



# **BlackBerry UEM**

## **Installation und Upgrade**

12.20



# Inhalt

<b>Aufgaben vor der Installation und dem Upgrade.....</b>	<b>5</b>
Konfigurieren der Berechtigungen für das Dienstkonto.....	5
Einrichtung einer Umgebungsvariable für den Java-Speicherort.....	6
Konfigurieren von Verbindungen für die BlackBerry UEM-Datenbank.....	6
Festlegen von Datenbankberechtigungen zum Erstellen der BlackBerry UEM-Datenbank.....	7
Überprüfen der Datenbankberechtigungen für ein Upgrade der BlackBerry UEM-Datenbank.....	7
Konfigurieren von Datenbankberechtigungen mithilfe von Microsoft SQL Server-Rollen.....	7
Erstellen einer Sicherungskopie der Datenbanken.....	8
Erstellen oder Aktualisieren einer BlackBerry UEM-Datenbank mit CreateDB.....	8
Eine BlackBerry UEM-Datenbank mit CreateDB erstellen.....	9
Datei „createDB.properties“.....	9
Durchführen eines Testupgrades der BlackBerry UEM-Datenbank.....	11
Sie führen ein Testupgrade der BlackBerry UEM-Datenbank durch.....	11
BlackBerry UEM Readiness Tool.....	12
<b>Schritte zur Installation von BlackBerry UEM.....</b>	<b>13</b>
Anwendungen, die mit BlackBerry UEM installiert werden.....	13
<b>Unterstützte Upgrade-Umgebungen.....</b>	<b>15</b>
<b>Schritte zum Upgrade von BlackBerry UEM-Version 12.18 oder höher auf     UEM-Version 12.20.....</b>	<b>16</b>
<b>Installation oder Upgrade der BlackBerry UEM-Software.....</b>	<b>17</b>
Installieren einer neuen BlackBerry UEM-Instanz.....	17
Überprüfen der von der BlackBerry UEM-Setupanwendung zugewiesenen Ports.....	19
Installieren einer zusätzlichen BlackBerry UEM-Instanz.....	19
Upgrade von BlackBerry UEM Version 12.18 und höher auf BlackBerry UEM Version 12.20.....	20
Upgrade einer Domäne mit mehreren Instanzen von BlackBerry UEM.....	21
Installation oder Upgrade von BlackBerry UEM über das Eingabeaufforderungsfenster.....	21
Installieren der BlackBerry UEM-Komponenten auf separaten Computern über das Eingabeaufforderungsfenster.....	22
Datei „deployer.properties“.....	22
Installieren von BlackBerry UEM in einer DMZ.....	24
Installation oder Upgrade von BlackBerry UEM in einer Dark-Site-Umgebung.....	25
Installation oder Upgrade von BlackBerry UEM in einer Dark-Site-Umgebung.....	27
Hinzufügen von Lizenzen zu BlackBerry UEM für Dark Sites.....	27
<b>Checkliste nach dem Upgrade.....</b>	<b>29</b>

<b>Erstellen von Servergruppen und Installieren von BlackBerry Connectivity Node-Instanzen.....</b>	<b>30</b>
Erstellen einer Servergruppe.....	30
Ändern der Standardeinstellungen für BlackBerry Connectivity Node-Instanzen.....	32
Voraussetzungen: Installieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz.....	33
Installieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz.....	33
Aktivieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz.....	34
Konfigurieren von Proxyeinstellungen für eine BlackBerry Connectivity Node-Instanz.....	36
Verwalten von Servergruppen.....	37
<b>Eigenständigen BlackBerry Router installieren.....</b>	<b>38</b>
<b>Infos zur ersten Anmeldung bei BlackBerry UEM.....</b>	<b>39</b>
Erstmalige Anmeldung bei BlackBerry UEM.....	39
<b>Entfernen der BlackBerry UEM-Software.....</b>	<b>40</b>
Entfernen der BlackBerry UEM-Software.....	40
Entfernen einer BlackBerry UEM-Instanz aus der Datenbank.....	41
<b>Neuerstellen einer BlackBerry UEM-Serverinstanz.....</b>	<b>42</b>
<b>Entfernen der BlackBerry Connectivity Node-Software.....</b>	<b>43</b>
Entfernen der BlackBerry Connectivity Node-Software.....	43
Entfernen einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz aus der Datenbank.....	44
<b>Neuerstellen einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz.....</b>	<b>45</b>
<b>Fehlerbehebung bei einer Installation oder einem Upgrade von BlackBerry UEM.....</b>	<b>46</b>
<b>Bewährte Verfahren zum Ausführen von BlackBerry UEM.....</b>	<b>47</b>
<b>Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM.....</b>	<b>48</b>
<b>Konfigurieren von BlackBerry UEM für die Notfallwiederherstellung.....</b>	<b>49</b>
Server und Dienste.....	49
Failover-Schritte für ein Notfallwiederherstellungsereignis.....	49
<b>Rechtliche Hinweise.....</b>	<b>51</b>

# Aufgaben vor der Installation und dem Upgrade

Führen Sie vor der Installation oder dem Upgrade auf BlackBerry UEM ggf. die folgenden Aufgaben aus.

Aufgabe	Installieren von UEM	Upgrade auf UEM
Lesen Sie das - <a href="#">Planungshandbuch</a> .	Ja	Ja
Melden Sie sich bei <a href="#">myAccount</a> an, und laden Sie die BlackBerry UEM-Software unter <b>Produktressourcen &gt; Serversoftware-Downloads</b> herunter.	Ja	Ja
<a href="#">Konfigurieren der Berechtigungen für das Dienstkonto</a>	Ja	Ja
<a href="#">Legen Sie eine Umgebungsvariable so fest</a> , dass sie auf jedem Server auf den Java-Speicherort verweist, an dem Sie UEM installieren werden.	Ja	Ja
<a href="#">Konfigurieren von Verbindungen für die UEM-Datenbank</a>	Ja	Ja
<a href="#">Erstellen einer Sicherungskopie von Datenbanken</a>	Nein	Optional
<a href="#">Erstellen oder Aktualisieren einer UEM-Datenbank mit CreateDB</a>	Optional	Optional
<a href="#">Durchführen eines Testupgrades der UEM-Datenbank</a>	Nein	Optional
<a href="#">Alle BlackBerry Connectivity Nodes aktivieren</a>	Nein	Ja
<a href="#">Verwenden des BlackBerry UEM Readiness Tools</a>	Optional	Optional

## Konfigurieren der Berechtigungen für das Dienstkonto

Ein Dienstkonto ist ein Windows-Konto, das die Dienste für BlackBerry UEM ausführt. Das Dienstkonto muss ein Mitglied der lokalen Administratorengruppe mit Standardrichtlinieneinstellungen auf dem Computer sein, auf dem Sie BlackBerry UEM installieren, und über die Berechtigung „Als Dienst anmelden“ verfügen. Das Windows-Dienstkonto muss auch zum Zugriff auf Microsoft SQL Server berechtigt sein, es sei denn, Sie nutzen die direkte SQL Server-Authentifizierung.

Wenn es in Ihrer Unternehmensumgebung eine weitere EMM-Lösung von BlackBerry gibt, können Sie dasselbe Dienstkonto zum Installieren von BlackBerry UEM verwenden. Ansonsten erstellen Sie in Ihrem Unternehmensverzeichnis oder einem lokalen Windows-Konto auf dem Computer, auf dem Sie BlackBerry UEM installieren möchten, ein Dienstkonto.

**Hinweis:** Wenn Sie die Microsoft SQL Server-Authentifizierung verwenden, um sich mit der BlackBerry UEM-Datenbank zu verbinden, werden die BlackBerry UEM-Dienste über das lokale Systemkonto ausgeführt.

1. Klicken Sie in der Taskleiste auf **Start > Administrative Extras > Computerverwaltung**.
2. Erweitern Sie im linken Fensterbereich den Abschnitt **Lokale Benutzer und Gruppen**.
3. Navigieren Sie zum Ordner **Gruppen**.

4. Doppelklicken Sie im rechten Fensterbereich auf **Administratoren**.
5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
6. Geben Sie in das Feld **Zum Auswählen den Objektnamen eingeben** den Namen des Dienstkontos ein (z. B. BESAdmin).
7. Klicken Sie auf **OK**.
8. Klicken Sie auf **Anwenden**.
9. Klicken Sie auf **OK**.
10. Klicken Sie in der Taskleiste auf **Start > Administrative Extras > Lokale Sicherheitsrichtlinie**.
11. Erweitern Sie im linken Fensterbereich den Bereich **Lokale Richtlinien**.
12. Klicken Sie auf **Zuweisung von Benutzerrechten**.
13. Konfigurieren Sie für das Dienstkonto die Berechtigung **Als Dienst anmelden**.

## Einrichtung einer Umgebungsvariable für den Java-Speicherort

BlackBerry UEM verlangt, dass auf den Servern, auf denen Sie JRE installieren werden, eine Implementierung von UEM 17 installiert wird und dass Sie über eine Umgebungsvariable verfügen, die auf den Java-Speicherort verweist. Informationen zu den unterstützten JRE-Versionen [finden Sie in der Kompatibilitätsmatrix](#).

Wenn Sie mit der Installation beginnen, überprüft UEM, ob Java gefunden wird. Wenn UEM Java nicht findet, wird die Setup-Anwendung auf dem Anforderungsfeld beendet. Sie müssen dann eine Umgebungsvariable für den Java-Speicherort festlegen und dafür sorgen, dass der Java-bin-Ordner in der Systemvariable des Pfads enthalten ist. Beachten Sie, dass Sie das Installationsprogramm zu diesem Zeitpunkt schließen und es erst neu starten müssen, nachdem die Umgebungsvariable erstellt oder aktualisiert wurde.

Lesen Sie auf [support.blackberry.com](http://support.blackberry.com) den Artikel 52117.

### Bevor Sie beginnen:

- Stellen Sie sicher, dass auf dem für die Installation von UEM verwendeten Server JRE 17 installiert ist.
- Wenn Sie diskrete Plug-ins bereitgestellt haben, wie z. B. das BlackBerry Workspaces-Plug-in für UEM, empfehlen wir, dass Sie das Plug-in auf die neueste Version aktualisieren, bevor Sie Ihre Instanz von UEM aktualisieren. Andernfalls schlägt die Plug-in-Funktionalität fehl, bis es aktualisiert wird.

1. Öffnen Sie das Dialogfeld **Erweiterte Windows-Systemeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Umgebungsvariablen**.
3. Klicken Sie in der Liste **Systemvariablen** auf **Neu**.
4. Geben Sie im Feld **Variablenname** `BB_JAVA_HOME` ein.
5. Geben Sie im Feld **Variablenwert** den Pfad zum Java-Installationsordner ein, und klicken Sie auf **OK**.
6. Wählen Sie in der Liste der **Systemvariablen** die Option **Pfad** aus, und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
7. Wenn der Pfad nicht den bin-Ordner für Java enthält, klicken Sie auf **Neu**, und ergänzen Sie den Pfad mit `%BB_JAVA_HOME%\bin`.
8. Verschieben Sie den Eintrag `%BB_JAVA_HOME%\bin` in der Liste so weit nach oben, dass er nicht durch einen anderen Eintrag außer Kraft gesetzt wird, und klicken Sie auf **OK**.

## Konfigurieren von Verbindungen für die BlackBerry UEM-Datenbank

Die BlackBerry UEM-Datenbank wird mit der Setupanwendung von BlackBerry UEM oder durch Ausführen von CreateDB im Eingabeaufforderungsfenster erstellt. BlackBerry UEM kann über Windows-Authentifizierung oder Microsoft SQL Server-Authentifizierung eine Verbindung mit der BlackBerry UEM-Datenbank aufbauen.

Sie können über eines der folgenden Konten eine Verbindung mit der BlackBerry UEM-Datenbank aufbauen:

- Dienstkonto, mit dem Sie den Installationsprozess abschließen
- Windows-Administratorkonto mit Berechtigungen zum Erstellen der Datenbankrolle (create\_db role)
- Das Microsoft SQL Server-Konto, das Sie während des Installationsprozesses angeben

### **Festlegen von Datenbankberechtigungen zum Erstellen der BlackBerry UEM-Datenbank**

Abhängig von der von Ihnen ausgewählten Datenbankoption und dem Authentifizierungstyp müssen Sie unter Umständen einem der folgenden Konten Berechtigungen zum Erstellen von Datenbanken zuweisen:

- Dienstkonto, mit dem Sie den Installationsprozess abschließen
- Microsoft SQL Server-Konto, das Sie während des Installationsprozesses angeben

<b>Datenbankoption</b>	<b>Datenbankberechtigung</b>
Installieren von Microsoft SQL Server Express während der Installation von BlackBerry UEM	Wenn Sie die Windows-Authentifizierung wählen, weist die Setupanwendung dem Dienstkonto automatisch die erforderlichen Datenbankberechtigungen zu.
Verwenden eines vorhandenen Microsoft SQL Server in Ihrer Unternehmensumgebung	Sie müssen das Dienstkonto oder das Microsoft SQL Server-Konto der Serverrolle „dbcreator“ hinzufügen.

### **Überprüfen der Datenbankberechtigungen für ein Upgrade der BlackBerry UEM-Datenbank**

BlackBerry UEM stellt anhand der Anmeldeinformationen, die Sie bei der Installation angegeben haben (BlackBerry UEM-Authentifizierung oder Windows-Authentifizierung) eine Verbindung zur Microsoft SQL Server-Datenbank auf dem Datenbankserver her. Wenn Sie die Setupanwendung für ein Upgrade von BlackBerry UEM verwenden möchten, benötigt das Dienstkonto oder das Microsoft SQL Server-Konto Berechtigungen auf dem Datenbankserver.

Sie können Datenbankberechtigungen mithilfe von Microsoft SQL Server-Rollen konfigurieren. Sie müssen überprüfen, ob das Dienstkonto bzw. das Microsoft SQL Server-Konto Mitglied der Serverrolle „dbcreator“ ist.

### **Konfigurieren von Datenbankberechtigungen mithilfe von Microsoft SQL Server-Rollen**

Die Setupanwendung erfordert, dass das Dienstkonto oder das Microsoft SQL Server-Konto, das während des Installationsvorgangs oder des Upgrade-Prozesses verwendet wird, auf dem Datenbankserver über Berechtigungen zum Erstellen oder zum Ausführen eines Upgrades der BlackBerry UEM-Datenbank verfügt. Nachdem die Installation oder der Upgrade-Prozess abgeschlossen ist, können Sie die Datenbankberechtigungen für das Dienstkonto oder das Microsoft SQL Server-Konto in die minimale Berechtigung ändern, die für die Ausführung von BlackBerry UEM erforderlich ist.

Wenn Sie die Datenbankberechtigungen ändern, können Sie mit den Sicherheitsfunktionen von Microsoft SQL Server die Vorgänge minimieren, die das Dienstkonto oder das Microsoft SQL Server-Konto in der BlackBerry UEM-Datenbank ausführen kann. Folgende Microsoft SQL Server-Rollen werden von der und BlackBerry UEM benötigt:

Datenbankrolle	Beschreibung
db_owner	<p>Die Setupanwendung oder CreateDB fügt das Konto, das Sie zum Erstellen der BlackBerry UEM-Datenbank verwenden, automatisch zu dieser Rolle hinzu.</p> <p>Die Rolle enthält die minimalen Berechtigungen, die die Setupanwendung oder CreateDB benötigt, um ein Upgrade der BlackBerry UEM-Datenbank auszuführen.</p>

### Konfigurieren von minimalen Datenbankberechtigungen für das Dienstkonto oder das Microsoft SQL Server-Konto

Sie können minimale Datenbankberechtigungen für das Dienstkonto oder das Microsoft SQL Server-Konto konfigurieren, das BlackBerry UEM zum Herstellen einer Verbindung mit der BlackBerry UEM-Datenbank verwendet.

**Bevor Sie beginnen:** Fügen Sie der Datenbankrolle „db\_owner“ für die BlackBerry UEM-Datenbank ein anderes Windows-Konto oder Microsoft SQL Server-Konto hinzu.

1. Öffnen Sie den Microsoft SQL Server Management Studio.
2. Erweitern Sie **Microsoft SQL Server > Sicherheit > Anmeldungen**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Dienstkonto oder das Microsoft SQL Server-Konto. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
4. Klicken Sie auf **Benutzerzuordnung**. Wählen Sie die BlackBerry UEM-Datenbank aus.
5. Wählen Sie im Bereich **Dieser Anmeldung zugeordnete Benutzerbes** aus.
6. Aktivieren Sie im Abschnitt **Mitgliedschaft in Datenbankrollen** das Kontrollkästchen **rim\_db\_bes\_server**.
7. Entfernen Sie alle Rollenmitgliedschaften der Datenbank außer „rim\_db\_bes\_server“ und „public“.
8. Klicken Sie auf **OK**.

## Erstellen einer Sicherungskopie der Datenbanken

Die Setupanwendung erstellt im Rahmen des Upgrades automatisch eine Sicherungskopie von der Datenbank.

Sie können auch das in Microsoft SQL Server enthaltene Backuptool verwenden, um die BlackBerry UEM-Datenbank und die BlackBerry Control-Datenbank zu sichern. Weitere Informationen finden Sie in der Microsoft-Dokumentation für Microsoft SQL Server.

## Erstellen oder Aktualisieren einer BlackBerry UEM-Datenbank mit CreateDB

Wenn die Sicherheitsrichtlinien Ihres Unternehmens es nicht zulassen, dass Anwendungen über Rechte zum Erstellen oder Aktualisieren von Datenbanken verfügen, können Sie CreateDB auf dem Datenbankserver ausführen, um die BlackBerry UEM-Datenbank zu erstellen oder auf eine BlackBerry UEM-Datenbank zu aktualisieren, statt die Setupanwendung zu verwenden. Nachdem Sie die BlackBerry UEM-Datenbank mit CreateDB erstellt oder aktualisiert haben, können Sie die Setupanwendung mithilfe eines Dienstkontos mit minimalen Berechtigungen auf dem Datenbankserver ausführen.



## Eine BlackBerry UEM-Datenbank mit CreateDB erstellen

**Bevor Sie beginnen:** Vergewissern Sie sich, dass Sie auf dem Datenbankserver die richtigen Berechtigungen konfiguriert haben.

### Hinweis:

- Sie müssen CreateDB von einem Computer aus ausführen, auf dem die vollständigen BlackBerry UEM-Installationsdateien extrahiert sind. Der Computer muss in der Lage sein, eine Verbindung zu dem Computer herzustellen, der den Datenbankserver hostet, der erstellt werden soll oder auf dem das Upgrade der BlackBerry UEM-Datenbank durchgeführt werden soll.
  - Achten Sie darauf, dass Sie die neueste unterstützte Java-Version verwenden. Nähere Informationen finden Sie in [BlackBerry UEM Compatibility Matrix](#).
1. Wenn Sie zum Erstellen der Windows-Datenbank ein BlackBerry UEM-Konto verwenden, müssen Sie sich beim Computer mit einem Windows-Konto anmelden, das über Datenbankerstellerrechte verfügt.
  2. Kopieren Sie die BlackBerry UEM-Installationsdateien auf den Computer, und extrahieren Sie den Inhalt in einen Ordner.  
Kopieren Sie keine verwendeten Installationsdateien von einem anderen Computer. Sie müssen die Installationsdateien auf jedem Computer erneut extrahieren.
  3. Navigieren Sie zu `<extrahierter_Ordner>\db`.
  4. Öffnen Sie die Datei **CreateDB.properties** in einem Texteditor.
  5. Ändern Sie die Datei, sodass sie Informationen enthält, die sich speziell auf die Umgebung Ihres Unternehmens beziehen.  
Weitere Informationen zu den Inhalten der Datei „createDB. properties“ finden Sie unter [Datei „createDB.properties“](#).
  6. Speichern und schließen Sie die Datei.
  7. Öffnen Sie ein Eingabeaufforderungsfenster.
  8. Ändern Sie das Verzeichnis in `<extrahierter_Ordner>\db`.
  9. Geben Sie einen der folgenden Befehle zum Erstellen bzw. zum Durchführen des Upgrades der BlackBerry UEM-Datenbank ein:

Datenbankkonfiguration	Schritte
Eine BlackBerry UEM-Datenbank erstellen	Geben Sie <code>CreateDB.bat install CreateDB.properties</code> ein. Drücken Sie die <b>Eingabetaste</b> .
Upgrade für eine BlackBerry UEM-Datenbank vornehmen	Geben Sie <code>CreateDB.bat upgrade CreateDB.properties</code> ein. Drücken Sie die <b>Eingabetaste</b> .

**Wenn Sie fertig sind:** Löschen Sie die Datei „CreateDB.properties“, nachdem Sie die BlackBerry UEM-Datenbank erstellt bzw. das Upgrade für sie durchgeführt haben.

### Datei „createDB.properties“

Die folgenden Eigenschaften beziehen sich auf die Datei createDB.properties, die Konfigurationsinformationen für CreateDB enthält.

Eigenschaft	Beschreibung
Datenbanktyp (BlackBerry UEM)	<p>Diese Eigenschaft gibt den Typ der Datenbank für BlackBerry UEM an.</p> <p>Standardmäßig lautet die Eigenschaft des Datenbanktyps „<i>configuration.database.ng.type=SQL_SERVER</i>“.</p> <p>Sie sollten diese Eigenschaft nicht ändern, da es sich um eine Standardeinstellung handelt.</p>
Name des Datenbankservers (BlackBerry UEM)	<p>Diese Eigenschaft gibt den Namen des Datenbankservers an, der die Datenbank hostet, die zum Erstellen von oder für das Upgrade auf BlackBerry UEM verwendet wird.</p> <p>Standardmäßig lautet die Eigenschaft des Namens des Datenbankservers „<i>configuration.database.ng.server=localhost</i>“.</p>
Name der Datenbankinstanz (BlackBerry UEM)	<p>Diese Eigenschaft gibt den Namen der Datenbankinstanz an, um BlackBerry UEM zu erstellen oder zu aktualisieren.</p> <p>Wenn Sie einen Microsoft SQL Server-Instanznamen verwenden, lautet die Eigenschaft des Namens der Datenbankinstanz standardmäßig „<i>configuration.database.ng.instance=Microsoft_SQL_Server_instance_name</i>“.</p> <p><b>Hinweis:</b> Der standardmäßige Microsoft SQL Server-Instanzname in der Datei „CreateDB.properties“ lautet <i>UEM</i>.</p> <p>Wenn Sie einen anderen Microsoft SQL Server-Instanznamen als <i>UEM</i> verwenden, konfigurieren Sie die Eigenschaft des Namens der Datenbankinstanz, um <i>UEM</i> in den Instanznamen Ihres Microsoft SQL-Servers zu ändern.</p> <p>Wenn Sie keine benannte Instanz von Microsoft SQL Server verwenden, stellen Sie sicher, dass der <i>Microsoft_SQL_Server_instance_name</i>-Wert gelöscht wird.</p>
Datenbankport (BlackBerry UEM)	<p>Diese Eigenschaft gibt den Port an, den der Datenbankserver verwendet.</p> <p>Wenn Sie eine dynamische Portkonfiguration verwenden, stellen Sie sicher, dass keine Ports für diese Eigenschaft aufgeführt sind.</p> <p>Standardmäßig verwendet die Eigenschaft des Datenbank-Ports eine dynamische Portkonfiguration, und Sie brauchen diese Eigenschaft nicht zu konfigurieren.</p> <p>Wenn Sie eine statische Portkonfiguration verwenden, konfigurieren Sie Ihren Datenbank-Port als „<i>configuration.database.ng.port=static_port_number</i>“.</p> <p><b>Hinweis:</b> Wenn Sie einen statischen Port angeben, lassen Sie die Eigenschaft des Namens der Datenbankinstanz leer.</p>
Datenbankname (BlackBerry UEM)	<p>Diese Eigenschaft gibt den Namen des Microsoft SQL Server für BlackBerry UEM an.</p> <p>Standardmäßig lautet die Eigenschaft des Namens des Datenbankservers „<i>configuration.database.ng.name=UEM</i>“.</p>

Eigenschaft	Beschreibung
Authentifizierungstyp (BlackBerry UEM)	<p>Diese Eigenschaft legt den Authentifizierungstyp wie folgt fest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows-Authentifizierung – Standardmäßig konfiguriert als <b>INTEGRATED</b> in dieser Eigenschaftendatei</li> <li>• Microsoft SQL Server-Authentifizierung – Kann in dieser Eigenschaftendatei als <b>USER</b> konfiguriert werden</li> </ul> <p>Wenn Sie die Windows-Authentifizierung verwenden, ist Ihr Authentifizierungstyp standardmäßig „configuration.database.ng.authenticationtype=INTEGRATED“.</p> <p><b>Hinweis:</b> Wenn Sie Windows-Authentifizierung verwenden, müssen Sie keinen Benutzer und kein Kennwort in der Datei „createdb.properties“ konfigurieren.</p> <p>Wenn Sie die Microsoft SQL Server-Authentifizierung verwenden, konfigurieren Sie Ihren Authentifizierungstyp als „configuration.database.ng.authenticationtype=USER“.</p>
Benutzername und Kennwort – Microsoft SQL Server-Authentifizierung (USER) (BlackBerry UEM)	<p>Bei Verwendung der Microsoft SQL Server-Datenbankauthentifizierung gibt diese Eigenschaft den Benutzernamen und das Kennwort des Datenbankkontos an, das Datenbankerstellerrechte hat.</p> <p>Standardmäßig lautet die Benutzernameneigenschaft, die Sie für die Microsoft SQL Server-Authentifizierung (USER) konfigurieren, „configuration.database.ng.user= <i>user_name</i>“.</p> <p>Standardmäßig lautet die Kennworteigenschaft, die Sie für die Microsoft SQL Server-Authentifizierung (USER) konfigurieren, „configuration.database.ng.password= <i>password</i>“.</p>

## Durchführen eines Testupgrades der BlackBerry UEM-Datenbank

Sie können ein Testupgrade der BlackBerry UEM-Datenbank durchführen, um mögliche Probleme während des Datenbank-Upgrades zu identifizieren und zu beheben, ohne dass sich diese auf Ihre Produktionsumgebung auswirken. Sie können auch herausfinden, wie lange es dauert, die BlackBerry UEM-Datenbank zu aktualisieren.

Um ein Testupgrade der BlackBerry UEM-Datenbank durchzuführen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Sie erstellen eine Sicherungskopie der BlackBerry UEM-Datenbank.
2. Sie stellen die gesicherte Version der BlackBerry UEM-Datenbank auf einem Datenbankserver wieder her, der nicht die BlackBerry UEM-Datenbank hostet.
3. Sie führen Createdb in einem Eingabeaufforderungsfenster aus.

### Sie führen ein Testupgrade der BlackBerry UEM-Datenbank durch.

Diese Aufgabe sollte von einem Datenbankadministrator mit den entsprechenden Berechtigungen zum Sichern, Wiederherstellen und Aktualisieren der BlackBerry UEM-Datenbank durchgeführt werden.

**Hinweis:** Wenn Sie CreateDB nicht auf dem Datenbankserver ausführen möchten, müssen Sie es auf einem Computer ausführen, auf dem BlackBerry UEM installiert ist. Der Computer muss in der Lage sein, eine Verbindung zu dem Computer herzustellen, der den Datenbankserver hostet, auf dem Sie ein Testupgrade der BlackBerry UEM-Datenbank ausführen möchten.

**Bevor Sie beginnen:** Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekten Berechtigungen auf dem Datenbankserver konfiguriert haben, auf dem Sie ein Testupgrade der BlackBerry UEM-Datenbank ausführen möchten.

1. Melden Sie sich bei dem Computer an, der den Datenbankserver für die BlackBerry UEM-Datenbank hostet.
2. Sie erstellen eine Sicherungskopie der BlackBerry UEM-Datenbank.
3. Melden Sie sich bei einem Computer an, der einen Datenbankserver hostet, auf dem Sie ein Testupgrade der BlackBerry UEM-Datenbank ausführen möchten.
4. Stellen Sie die gesicherte Version der BlackBerry UEM-Datenbank wieder her.
5. Kopieren Sie die Installationsdatei für den BlackBerry UEM auf den Computer.  
Kopieren Sie keine verwendeten Installationsdateien von einem anderen Computer. Sie müssen die Installationsdateien auf jedem Computer erneut extrahieren.
6. Extrahieren Sie den Inhalt in einen Ordner auf dem Computer.
7. Navigieren Sie zu `<extracted_folder>\db`.
8. Öffnen Sie die Datei **CreateDB.properties** in einem Texteditor.
9. Ändern Sie die Datei, sodass sie Informationen enthält, die sich speziell auf die Umgebung Ihres Unternehmens beziehen.  
Weitere Informationen zu den Inhalten der Datei „createDB. properties“ finden Sie unter [Datei „createDB.properties“](#).
10. Speichern und schließen Sie die Datei.
11. Öffnen Sie ein Eingabeaufforderungsfenster.
12. Ändern Sie das Verzeichnis in `<extracted_folder>\db`.
13. Geben Sie `CreateDB.bat upgrade CreateDB.properties` ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.

## BlackBerry UEM Readiness Tool

Mit dem BlackBerry UEM Readiness Tool können Sie die Systemanforderungen überprüfen, bevor Sie die Setupanwendung von BlackBerry UEM ausführen. Das BlackBerry UEM Readiness Tool ist im Lieferumfang der UEM-Software enthalten. Sie können das Tool auch von *myAccount* herunterladen.

Das BlackBerry UEM Readiness Tool überprüft die folgenden Anforderungen:

- Validierung der Proxy-Server-Einstellungen
- Mindestanforderungen für das Betriebssystem
- Version von JRE
- Minimal erforderlicher Speicherplatz auf der Festplatte
- Sichere Verbindung
- SRP-Verbindung
- Verbindung mit dem BlackBerry Dynamics NOC
- Erforderliche Ports
- Kontoberechtigungen
- Validierung der Datenbank

### Hinweis:

- Das BlackBerry UEM Readiness Tool prüft nicht, ob Microsoft .NET Framework 4.8 vorhanden ist.
- Das BlackBerry UEM Readiness Tool stellt eine einfache VERBINDUNG her, um festzustellen, ob geöffnete Ports vorhanden sind. Es wird nicht überprüft, ob der Datenverkehr wie vorgesehen funktioniert. Das BlackBerry UEM Readiness Tool erkennt beispielsweise nicht, wenn Probleme im Zusammenhang mit der Datenverkehrsüberwachung, SSL-Beendigung oder anderen Systemen, die Sitzungen reaktiv schließen können, vorliegen.

# Schritte zur Installation von BlackBerry UEM

Die UEM-Setup-Anwendung installiert die Software und erstellt eine UEM-Datenbank.

Führen Sie für eine Neuinstallation von UEM folgende Aktionen aus:

Schritt	Aktion
1	Überprüfen Sie die Portanforderungen.
2	Überprüfen Sie die vor einer Installation bzw. vor einem Upgrade zu erfüllenden Anforderungen.
3	Schließen Sie die Aufgaben vor der Installation ab.
4	Installieren einer neuen BlackBerry UEM-Instanz.
5	Melden Sie sich bei BlackBerry UEM an.

## Anwendungen, die mit BlackBerry UEM installiert werden

Sie können den BlackBerry UEM-Installationsprozess zur Installation der folgenden Drittanbieteranwendungen verwenden:

- Microsoft .NET Framework 4.8 (wenn in der Setupanwendung zur Aktivierung über den Windows Server-Manager verfügbar)

**Hinweis:** Wenn bereits eine höhere Version von Microsoft .NET Framework installiert ist, wird UEM 4.8 von der Microsoft .NET Framework-Setupanwendung nicht installiert.

- Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable Package
- Microsoft SQL Server 2017 Express SP1 (falls während des Installationsvorgangs ausgewählt)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- RRAS für Windows Server 2012, 2016, 2019 oder 2022

Sollte die Setupanwendung nicht RRAS auf Ihrem Computer installieren können, müssen Sie die Installation anhalten, die manuelle Installationsoption wählen und die Installation neu starten. Windows PowerShell Version 2.0 oder höher ist für die Ausführung von RRAS bei der Installation von UEM erforderlich. Weitere Informationen zur manuellen Installation von RRAS finden Sie unter [technet.microsoft.com](https://technet.microsoft.com).

Wenn in Ihrer Umgebung IIS nicht erforderlich ist, können Sie diese nach der Installation von UEM manuell deinstallieren.

Wenn Sie Microsoft SQL Server 2017 Express SP1 installieren, müssen Sie den nativen Client von Microsoft SQL Server 2012 deinstallieren, bevor Sie UEM installieren.

Wenn Sie Microsoft SQL Server 2017 Express SP1 auf einem Computer installieren möchten, der BlackBerry UEM nicht hostet, können Sie die UEM-Installationsdateien auf den Computer kopieren, auf dem Sie Microsoft SQL

Server 2017 Express SP1 installieren möchten. Navigieren Sie in den UEM-Installationsdateien zum Ordner **Tools** > **Ext** und führen Sie die Datei `sqlxpress.exe` (64-Bit) aus.

# Unterstützte Upgrade-Umgebungen

Wenn Sie ein Upgrade auf die neueste Version von BlackBerry UEM durchführen, aktualisieren Sie die Verwaltungskonsole und die Datenbank.

Die folgenden Aktualisierungspfade werden unterstützt:

- Sie können mit der Setupanwendung ein Upgrade von bis zu zwei vorherigen Versionen auf UEM durchführen. Wenn Sie BES12 Version 12.6 oder früher haben, müssen Sie zunächst alle Instanzen auf UEM Version 12.8.1 aktualisieren und die Umgebung synchronisieren. Anschließend müssen Sie ein Upgrade um zwei UEM-Versionen auf die neueste UEM Version gleichzeitig durchführen.
- Wenn Sie Good Control ab Version 4.0 und Good Proxy ab Version 4.0 haben, müssen Sie zunächst alle Instanzen auf UEM Version 12.8.1 aktualisieren, die Umgebung synchronisieren und anschließend ein Upgrade um zwei UEM Versionen gleichzeitig auf die neueste UEM-Version durchführen.
- Sie können UEM installieren und Richtlinienätze, Konnektivitätsprofile, App-Gruppen, App-Nutzung (für Zertifikate) und Zertifikate von Good Control (Standalone) Version 5.0 zu UEM migrieren.

**Hinweis:** Weitere Informationen zu unterstützten Upgrade-Pfaden finden Sie in [KB 38980](#). Informationen zur Durchführung der Good Control-Synchronisierung finden Sie in [KB 39172](#).

Wenn Sie ein Upgrade für eine Umgebung mit aktivierten BlackBerry Dynamics-Anwendungen auf Geräten durchführen, werden Verbindungen zu den Anwendungsservern, einschließlich des Mailservers, weiterhin unterstützt. Die BlackBerry Work-Anwendung erhält beispielsweise während des Upgrades weiterhin E-Mails. BlackBerry Dynamics-Anwendungen können während des Upgrades nicht aktiviert werden. Alle Server in der Umgebung müssen aktualisiert werden, bevor BlackBerry Dynamics-Anwendungen aktiviert werden können. Führen Sie innerhalb von 24 Stunden nach dem ersten Server-Upgrade ein Upgrade aller Server in der Umgebung durch.

# Schritte zum Upgrade von BlackBerry UEM-Version 12.18 oder höher auf UEM-Version 12.20

Mit der Setupanwendung für BlackBerry UEM-Version 12.20 können Upgrades der UEM-Software und Datenbank auf UEM-Version 12.20 durchgeführt werden.

Weitere Informationen zum Upgrade einer UEM-Domäne, die mehrere UEM-Instanzen umfasst, finden Sie unter [Upgrade einer Domäne mit mehreren Instanzen von BlackBerry UEM](#).

Wenn Sie ein Upgrade von UEM-Version 12.8 oder höher auf UEM-Version 12.20 vornehmen, führen Sie die folgenden Aktionen durch:

Schritt	Aktion
1	Überprüfen Sie die Portanforderungen.
2	Überprüfen Sie die vor einer Installation bzw. vor einem Upgrade zu erfüllenden Anforderungen.
3	Schließen Sie die Aufgaben vor dem Upgrade ab.
4	Überprüfen Sie die Voraussetzungen.
5	Aktualisieren Sie die BlackBerry UEM-Software.
6	Überprüfen Sie die Checkliste nach dem Upgrade.



# Installation oder Upgrade der BlackBerry UEM-Software

## Installieren einer neuen BlackBerry UEM-Instanz

Verwenden Sie beim Ausführen der Setupanwendung für die Angabe von Werten ausschließlich Standardzeichen. Unicode-Zeichen werden nicht unterstützt.

Wenn Sie nur die Komponenten für die Geräteverbindung installieren möchten (hier auch als BlackBerry Connectivity Node bezeichnet), finden Sie weitere Informationen unter [Erstellen von Servergruppen und Installieren von BlackBerry Connectivity Node-Instanzen](#).

### Bevor Sie beginnen:

- Wenn Sie UEM hinter einer Firewall installieren, kann das Programm erst dann eine Verbindung mit der BlackBerry Infrastructure aufbauen, wenn Sie den Proxy-Server konfigurieren. UEM fordert Sie bei der ersten Anmeldung an der UEM-Verwaltungskonsole dazu auf.
- Die Installation von UEM auf einem zugeordneten Netzlaufwerk wird nicht unterstützt.
- Sie müssen die BlackBerry UEM-Software auf jedem Server, auf dem Sie BlackBerry UEM installieren oder aktualisieren, erneut extrahieren. Kopieren Sie nicht bereits extrahierte BlackBerry UEM-Software von einem anderen Server.

**Hinweis:** Fügen Sie dem Ordner, der die UEM-Installationsdateien enthält, keine Dateien hinzu (standardmäßig ist das C:\Programme\BlackBerry\UEM). Während eines Upgrades entfernt das Installationsprogramm den Inhalt des UEM-Softwareverzeichnisses, unter anderem auch die eigenen Installationsdateien.

1. Melden Sie sich mit dem Dienstkonto an dem Computer an, auf dem Sie UEM installieren möchten.
2. Kopieren Sie die UEM-ZIP-Datei auf den Computer, und extrahieren Sie den Inhalt in einen Ordner. Kopieren Sie keine verwendeten Installationsdateien von einem anderen Computer. Sie müssen die Installationsdateien auf jedem Computer erneut extrahieren.
3. Doppelklicken Sie im UEM-Installationsordner auf **Setup.exe**. Wenn eine Windows-Meldung mit dem Hinweis angezeigt wird, dass „setup.exe“ Änderungen am Computer vornehmen möchte, klicken Sie auf **Ja**.
4. Wählen Sie im Dialogfeld **Sprachenauswahl** Ihre Sprache aus.
5. Klicken Sie auf **OK**.
6. Klicken Sie auf dem Bildschirm der Setupanwendung von UEM auf **Weiter**.
7. Führen Sie im Dialogfeld **Lizenzvereinbarung** die folgenden Aufgaben aus:
  - a) Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region aus.
  - b) Lesen Sie die Lizenzvereinbarung. Um die Lizenzvereinbarung anzunehmen, wählen Sie **Lizenzvereinbarung annehmen**.
  - c) Klicken Sie auf **Weiter**.
8. Aktivieren Sie im Dialogfeld **Komponentenauswahl** die Felder für Komponenten, die auf dem Computer installiert werden sollen. Klicken Sie auf **Weiter**.

Informationen zu den Komponenten [finden Sie in der Dokumentation zur Planung](#). Wenn Sie nur die Komponenten für die Geräteverbindung installieren möchten (hier auch als BlackBerry Connectivity Node bezeichnet), finden Sie weitere Informationen unter [Erstellen von Servergruppen und Installieren von BlackBerry Connectivity Node-Instanzen](#).
9. Im Dialogfeld **Installationsanforderungen** können Sie überprüfen, ob Ihr Computer die Anforderungen für die Installation von UEM erfüllt hat. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Einrichtungsanleitung zeigt unter Umständen eine Warnung an, dass Microsoft .NET Framework 4.8 nicht installiert ist. Sie können diese Warnung ignorieren und mit der Installation fortfahren. Die Einrichtungsanleitung installiert Microsoft .NET Framework 4.8 automatisch, wenn es nicht auf Ihrem

Computer gefunden wurde. Wenn bereits eine höhere Version von Microsoft .NET Framework installiert ist, wird UEM 4.8 von der Microsoft .NET Framework-Setupanwendung nicht installiert.

**10.** Wählen Sie im Dialogfeld **Setuptyp** die Option **BlackBerry UEM-Datenbank erstellen**, und führen Sie dann eine der folgenden Aktionen aus:

- Wählen Sie **Microsoft SQL Server 2017 Express SP1 auf diesem Computer installieren und verwenden**, wenn Microsoft SQL Server nicht installiert ist.
- Wenn bei Ihnen bereits eine unterstützte Version von Microsoft SQL Server installiert ist, wählen Sie **Eine bestehende Microsoft SQL Server-Instanz in Ihrer Unternehmensumgebung verwenden**.

Sie können den Datenbankserver auf demselben Computer installieren oder einen bereits vorhandenen Datenbankserver in der Umgebung Ihres Unternehmens verwenden (lokal oder remote).

**11.** Klicken Sie auf **Weiter**.

**12.** Wenn Sie im Dialogfeld **BlackBerry UEM-Datenbank** die Option **Eine bestehende Microsoft SQL Server-Instanz in Ihrer Unternehmensumgebung verwenden** ausgewählt haben, füllen Sie die folgenden Felder aus:

- a) Geben Sie in das Feld **Microsoft SQL Server-Name** den Namen des Computers ein, der den Datenbankserver hostet.  
Wenn Sie einen FCI mit „AlwaysOn“ verwenden, geben Sie den Namen des SQL Virtual Server Network für den WSFC-Cluster ein (zum Beispiel: CompanySQLCluster). Wenn Sie eine Gruppe mit der Verfügbarkeit „AlwaysOn“ verwenden, geben Sie den Netzwerknamen des Availability Group Listener Virtual Network ein (zum Beispiel: CompanyListener).
- b) Geben Sie im Feld **Datenbankname** einen Namen für die neue Datenbank ein.
- c) Wenn Sie den Datenbankserver für die Verwendung von statischen Ports konfiguriert haben, wählen Sie die Option **Statisch** aus. Wenn die statische Portnummer nicht 1433 ist, geben Sie die Portnummer in das Feld **Port** ein.
- d) Standardmäßig verwendet die Setupanwendung die Windows-Authentifizierung, um eine Verbindung zur vorhandenen Datenbank herzustellen. Wenn Sie **Microsoft SQL Server-Authentifizierung** auswählen, geben Sie ein Windows-Konto an, das auf Microsoft SQL Server zugreifen kann.
- e) Klicken Sie auf **Weiter**.

**13.** Klicken Sie im Dialogfeld **BlackBerry UEM-Konfiguration** auf **Weiter**, um den UEM-Host- und Domänennamen zu bestätigen.

**14.** Führen Sie im Dialogfeld **Verzeichnis-Speicherorte** die folgenden Aufgaben aus:

- a) Geben Sie den Speicherort des Installationsordners und des Protokolldateiverzeichnisses an.
- b) Wenn Ihnen eine Nachricht angezeigt wird, dass nicht genug Speicherplatz vorhanden ist, schaffen Sie zusätzlichen Speicherplatz für die Installation von UEM auf Ihrem Computer.
- c) Wenn Sie das Erstellen der Speicherorte für Installations- und Protokolldateiverzeichnis bestätigen sollen, klicken Sie auf **Ja**.

**15.** Klicken Sie auf **Weiter**.

**16.** Geben Sie im Dialogfeld **Dienstkonto** das Windows-Kennwort ein, und klicken Sie auf **Weiter**.

**17.** Klicken Sie im Dialogfeld **Installationszusammenfassung** auf **Installieren**, um UEM zu installieren.

**18.** Klicken Sie im Dialogfeld **Wird installiert** nach dem Abschluss der Installation auf **Weiter**.

**19.** Führen Sie im Dialogfeld **Konsolenadressen** eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie auf **Schließen**, wenn Sie Ihre Konsolenadresse nicht in eine Datei exportiert möchten.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Konsolenadressen in eine Datei exportieren**, und speichern Sie die Datei auf Ihrem Computer. Klicken Sie auf **Schließen**.

**Wenn Sie fertig sind:**

- So erzielen Sie hohe Verfügbarkeit:

- Sie können in der Domäne [eine zusätzliche Instanz von BlackBerry UEM installieren](#), um eine Konfiguration mit hoher Verfügbarkeit zu erstellen, die die Dienstunterbrechungen für Gerätebenutzer minimiert. Weitere Informationen zu hoher Verfügbarkeit [finden Sie in der Dokumentation zur Planung](#).
- Wenn Sie eine FCI verwenden, verwalten Sie die FCI- und Failovereinstellungen über das Tool „Failover Cluster Manager“.
- Wenn Sie eine Verfügbarkeitsgruppe verwenden, nutzen Sie zum Einrichten der primären Kopie/der sekundären Kopien und zum Konfigurieren der Failovereinstellungen Microsoft SQL Server Management Studio. Lesen Sie hierzu in der [MSDN Library](#) die Artikel [Erste Schritte mit AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen \(SQL Server\)](#) und [Verwenden des Assistenten für Verfügbarkeitsgruppen \(SQL Server Management Studio\)](#). Wählen Sie die Option zum Erstellen einer vollständigen Sicherung der sekundären Datenbanken aus, und geben Sie einen gemeinsamen Netzwerkpfad ein, auf den alle Kopien zugreifen können.
- Wenn Sie UEM zur Verwendung eines Proxyservers konfigurieren möchten, [lesen Sie die Dokumentation zur Konfiguration](#).
- Verwenden Sie keinen gemeinsam genutzten Ordner im Installationsordner nach der Installation von UEM. Wenn Sie UEM neu installieren oder aktualisieren, werden alle Dateien und Ordner im Installationsordner gelöscht, einschließlich des freigegebenen Ordners.
- Wenn eine Fehlermeldung für RRAS im Server Manager-Fenster angezeigt wird, können Sie sie ignorieren.

## Überprüfen der von der BlackBerry UEM-Setupanwendung zugewiesenen Ports

Wenn Sie die erste Instanz von BlackBerry UEM installieren, weist die Setupanwendung die Abhörports zu und speichert sie in der UEM-Datenbank. Sie können das folgende Skript für die Datenbank ausführen, um die Anzahl der Ports, die zwischen der jeweiligen UEM-Instanz mindestens geöffnet sein müssen, zu überprüfen.

Der Abschnitt „WHERE name in“ des Skripts kann durch Hinzufügen des Datenbanknamens des Ports so geändert werden, dass der Portwert für jeden Überwachungsport abgerufen wird.

```
SELECT vgcs.name, vgcs.value
FROM v_global_cfg_setting vgcs WHERE name in
('ec.gme.common.rcp.internal.port',
'ui.port.ssp',
'ui.port.admin',
'tomcat.udui.http.port',
'tomcat.dynamics.apps.https.port',
'ui.port.internal-api',
'tomcat.ipc.https.port',
'good.proxy.appservers.http.listening.port',
'good.control.container.management.listening.port',
'good.proxy.appservers.ssl.listening.port',
'good.proxy.container.ssl.listening.port')
ORDER BY name;
```

## Installieren einer zusätzlichen BlackBerry UEM-Instanz

Sie können zusätzliche BlackBerry UEM-Instanzen installieren, um eine Hochverfügbarkeitsdomäne zu erstellen. Vergewissern Sie sich, dass der Computer die Systemanforderungen für die Installation einer BlackBerry UEM-Instanz erfüllt, und führen Sie die notwendigen Schritte vor und nach der Installation aus.

Beachten Sie bei der Installation zusätzlicher BlackBerry UEM-Instanzen Folgendes:

- Installieren Sie jede Instanz auf einem separaten Computer.
- Wählen Sie in der Setupanwendung im Bildschirm **Setuptyp** die Option **Bestehende BlackBerry UEM-Datenbank verwenden**.
- Geben Sie im Bildschirm **Datenbankinformationen** die Informationen der BlackBerry UEM-Datenbank an, die Sie bei der Installation der ursprünglichen BlackBerry UEM-Instanz erstellt haben.

Nachdem Sie die zusätzliche BlackBerry UEM-Instanz installiert und die nach der Installation erforderlichen Schritte ausgeführt haben, ist ein Aktiv/Aktiv-Modell für hohe Verfügbarkeit in der Domäne vorhanden. Benutzer- und Gerätedaten werden über die BlackBerry UEM-Instanzen verteilt.

## Upgrade von BlackBerry UEM Version 12.18 und höher auf BlackBerry UEM Version 12.20

### Bevor Sie beginnen:

- Wenn Sie ein Upgrade mehrerer BlackBerry UEM-Instanzen durchführen, lesen Sie [Upgrade einer Domäne mit mehreren Instanzen von BlackBerry UEM](#).
  - Achten Sie bei der Extraktion der Setup-Dateien darauf, dass sie nicht im Installationsverzeichnis der UEM-Software gespeichert werden (standardmäßig C:\Programme\BlackBerry\UEM). Während eines Upgrades entfernt die Setup-Anwendung den Inhalt des UEM-Softwareverzeichnisses, unter anderem auch ihre eigenen Installationsdateien.
  - Eine weitere bewährte Vorgehensweise besteht darin, die UEM-Datenbank vor dem Upgrade manuell zu sichern, falls das zur Authentifizierung der Datenbank verwendete Konto nicht über die zur Durchführung einer Datenbanksicherung benötigten Berechtigungen verfügt.
  - Wenn Sie das Upgrade für Ihre Umgebung stufenweise durchführen, testen Sie Ihre Umgebung nach jeder Phase des Upgrades, um sicherzustellen, dass alles wie vorgesehen funktioniert. Wenn dies nicht der Fall ist, sollten Sie alle Probleme beheben, bevor Sie mit der nächsten Phase des Upgrades fortfahren.
  - Nachdem Sie die UEM-Einrichtungsanwendung ausgeführt haben, wird möglicherweise eine Warnung angezeigt, dass ein Neustart erforderlich ist. Starten Sie den Computer neu, um sicherzustellen, dass die Software aktualisiert wurde.
1. Melden Sie sich mit dem Dienstkonto, auf dem die UEM-Dienste ausgeführt werden, beim Computer an.
  2. Kopieren Sie die UEM-ZIP-Datei auf den Computer, und extrahieren Sie den Inhalt in einen Ordner.  
Kopieren Sie keine verwendeten Installationsdateien von einem anderen Computer. Sie müssen die Installationsdateien auf jedem Computer erneut extrahieren.
  3. Doppelklicken Sie im extrahierten Ordner auf **setup.exe**.  
Wenn eine Windows-Meldung mit dem Hinweis angezeigt wird, dass „setup.exe“ Änderungen am Computer vornehmen möchte, klicken Sie auf **Ja**.
  4. Wählen Sie im Dialogfeld **Sprachenauswahl** Ihre Sprache aus.
  5. Klicken Sie auf **OK**.
  6. Klicken Sie auf **Weiter**.
  7. Führen Sie im Dialogfeld **Lizenzvereinbarung** die folgenden Aufgaben aus:
    - a) Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region aus.
    - b) Lesen Sie die Lizenzvereinbarung, und stimmen Sie ihr zu.
    - c) Klicken Sie auf **Weiter**.
  8. Bestätigen Sie im Dialogfeld **Installationsanforderungen**, dass Ihr Computer die Anforderungen für die Installation von UEM erfüllt hat. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Einrichtungsanleitung zeigt unter Umständen eine Warnung an, dass Microsoft .NET Framework 4.8 nicht installiert ist. Sie können diese Warnung ignorieren und mit der Installation fortfahren. Die Setup-Anwendung

installiert Microsoft .NET Framework 4.8 automatisch, wenn es nicht auf Ihrem Computer gefunden wurde. Wenn bereits eine höhere Version von Microsoft .NET Framework installiert ist, wird UEM 4.8 von der Microsoft .NET Framework-Setupanwendung nicht installiert.

9. Geben Sie im Dialogfeld **Dienstkonto** das Windows-Kennwort ein, und klicken Sie auf **Weiter**.
10. Klicken Sie im Dialogfeld **Installationszusammenfassung** auf **Installieren**.

## Upgrade einer Domäne mit mehreren Instanzen von BlackBerry UEM

**Hinweis:** Wenn sich ein stufenweises Upgrade der UEM-Versionen empfiehlt, dann müssen Sie zuerst ein Upgrade aller Instanzen auf die erste Stufe vornehmen, die Instanzen neu starten und dann das Upgrade auf die zweite Stufe durchführen. Wenn Sie beispielsweise UEM Version 12.11 ausführen, müssen Sie alle Instanzen um zwei UEM-Versionen gleichzeitig auf die neueste UEM-Version aktualisieren.

Wenn Sie das Upgrade für Ihre Umgebung stufenweise durchführen, testen Sie Ihre Umgebung nach jeder Phase des Upgrades, um sicherzustellen, dass alles wie vorgesehen funktioniert. Wenn dies nicht der Fall ist, sollten Sie alle Probleme beheben, bevor Sie mit der nächsten Phase des Upgrades fortfahren.

1. Wenn der Upgradepfad auf BlackBerry UEM Version 12.9.1 oder früher zurückgeht, fahren Sie alle Instanzen von UEM in der Domäne herunter.
2. Führen Sie das Upgrade einer UEM Core-Instanz durch.  
Die Setupanwendung führt zudem die Sicherung und das Upgrade der UEM-Datenbank durch. Nach dem Upgrade wird die UEM-Instanz automatisch gestartet.  
Wenn Sie ein Upgrade für eine Core-Instanz durchführen, muss die hierbei verwendete Verwaltungskonsoleninstanz ebenfalls über das Upgrade verfügen, damit sie eine Verbindung zu dem Core herstellen und die Domäne verwalten kann.
3. Aktualisieren Sie die anderen UEM Core- oder Verwaltungskonsoleninstanzen. Für diese verbleibenden UEM-Instanzen können Sie mehr als einmal ein Upgrade vornehmen.
4. Aktualisieren Sie alle reinen BlackBerry Connectivity Node-Instanzen (die nur die Geräteverbindungskomponenten enthalten) als letztes. Sie können mehrere reine BlackBerry Connectivity Node-Instanzen gleichzeitig aktualisieren.

## Installation oder Upgrade von BlackBerry UEM über das Eingabeaufforderungsfenster

Sie können die BlackBerry UEM-Serversoftware über das Eingabeaufforderungsfenster installieren. Vor der Installation der Software mit dieser Methode müssen Sie als Einzelperson oder im Auftrag Ihres Unternehmens oder Ihrer Entität, in dessen/deren Auftrag Sie zum Handeln befugt sind, die Geschäftsbedingungen des Lizenzvertrags für die BlackBerry-Lösung Ihrer Gerichtsbarkeit in der unten beschriebenen Weise akzeptieren. Bitte prüfen Sie vor der Installation oder Verwendung der BlackBerry UEM-Serversoftware den Lizenzvertrag für die BlackBerry-Lösung Ihrer Gerichtsbarkeit („BBSLA“) unter <http://us.blackberry.com/legal/blackberry-solution-license-agreement.html>. Durch Akzeptieren des BBSLA in der unten beschriebenen Weise oder durch die Installation oder Verwendung der Software stimmen Sie den Geschäftsbedingungen des BBSLA zu.

Sie können BlackBerry UEM über das Eingabeaufforderungsfenster installieren oder upgraden.

1. Laden Sie die BlackBerry UEM-Software herunter.
2. Extrahieren Sie die BlackBerry UEM-Installationsdateien.
3. Öffnen Sie einen Texteditor im Administratormodus.
4. Verwenden Sie den Texteditor zum Öffnen der Datei „deployer.properties“.

5. Ändern Sie die Datei „`deployer.properties`“, sodass sie Informationen enthält, die sich speziell auf die Umgebung Ihres Unternehmens beziehen.
6. Geben Sie in einem Eingabeaufforderungsfenster in dem Verzeichnis, in dem Sie die BlackBerry UEM-Installationsdateien extrahiert haben, `setup.exe --script --iAcceptBESEULA` ein.
  - Fügen Sie den Parameter `--installSQL` ein, wenn Sie eine lokale Microsoft SQL Server-Datenbank installieren möchten.
  - Fügen Sie den Parameter `--showlog` hinzu, wenn Sie den Fortschritt der Installation auf dem Computerbildschirm verfolgen möchten.

## Installieren der BlackBerry UEM-Komponenten auf separaten Computern über das Eingabeaufforderungsfenster

Sie können die BlackBerry UEM-Serversoftware über das Eingabeaufforderungsfenster installieren. Vor der Installation der Software mit dieser Methode müssen Sie als Einzelperson oder im Auftrag Ihres Unternehmens oder Ihrer Entität, in dessen/deren Auftrag Sie zum Handeln befugt sind, die Geschäftsbedingungen des Lizenzvertrags für die BlackBerry-Lösung Ihrer Gerichtsbarkeit in der unten beschriebenen Weise akzeptieren. Bitte prüfen Sie vor der Installation oder Verwendung der BlackBerry UEM-Serversoftware den Lizenzvertrag für die BlackBerry-Lösung Ihrer Gerichtsbarkeit („BBSLA“) unter <http://us.blackberry.com/legal/blackberry-solution-license-agreement.html>. Durch Akzeptieren des BBSLA in der unten beschriebenen Weise oder durch die Installation oder Verwendung der Software stimmen Sie den Geschäftsbedingungen des BBSLA zu.

Nachdem Sie BlackBerry UEM auf einem Computer installiert haben, können Sie die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole, die primären BlackBerry UEM-Komponenten und den BlackBerry Connectivity Node über das Eingabeaufforderungsfenster auf separaten Computern installieren. Weitere Informationen zum BlackBerry Connectivity Node finden Sie unter [Erstellen von Servergruppen und Installieren von BlackBerry Connectivity Node-Instanzen](#).

1. Laden Sie die BlackBerry UEM-Software herunter.
2. Extrahieren Sie die BlackBerry UEM-Installationsdateien.
3. Öffnen Sie einen Texteditor im Administratormodus.
4. Verwenden Sie den Texteditor zum Öffnen der Datei „`deployer.properties`“.
5. Ändern Sie die folgenden Eigenschaften in der Datei **`deployer.properties`**:
  - Fügen Sie Informationen hinzu bzw. ändern Sie diese, die sich speziell auf Ihr Unternehmen beziehen.
  - Wenn Sie die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole installieren möchten, setzen Sie die Eigenschaften **`deploy.ui`**, **`deploy.core`** und **`deployment.ui.only`** auf **True** und die Eigenschaften **`deploy.mdm.ec`** und **`deploy.bcn`** auf **False**.
  - Wenn Sie die primären BlackBerry UEM-Komponenten installieren möchten, setzen Sie die Eigenschaft **`deploy.mdm.ec`** auf **True** und die Eigenschaften **`deploy.ui`** und **`deploy.bcn`** auf **False**.
  - Wenn Sie den BlackBerry Connectivity Node installieren möchten, setzen Sie die Eigenschaft **`deploy.bcn`** auf **True** und die Eigenschaften **`deploy.ui`** und **`deploy.mdm.ec`** auf **False**.
6. Geben Sie in einem Eingabeaufforderungsfenster in dem Verzeichnis, in dem Sie die BlackBerry UEM-Installationsdateien extrahiert haben, `setup.exe --script --iAcceptBESEULA` ein.  
Fügen Sie den Parameter `--showlog` hinzu, wenn Sie den Fortschritt der Installation auf dem Computerbildschirm bei Verwendung eines Befehlszeilenfensters verfolgen möchten.

### Datei „`deployer.properties`“

Die folgenden Eigenschaften beziehen sich auf die Datei „`deployer.properties`“.

Eigenschaft	Beschreibung
install.path	Geben Sie den Speicherort der Installationsdateien an. Der Speicherort der Installationsdateien ist standardmäßig <code>C:\Program Files\BlackBerry\UEM</code> .
logging.common.path	Geben Sie den Speicherort der Protokolldateien an. Der Speicherort der Protokolldateien ist standardmäßig <code>C:\Program Files\BlackBerry\UEM\Logs</code> .
db.host1	Geben Sie den Namen des Datenbankservers an, der die BlackBerry UEM-Datenbank hostet. Der Standardeintrag lautet localhost.
db.instance	Wenn die Umgebung benannte Instanzen verwendet, geben Sie den Namen der Datenbankinstanz an. Wenn in Ihrer Umgebung keine benannten Instanzen verwendet werden, lassen Sie das Feld leer. Der Standardeintrag lautet UEM.
db.port	Geben Sie den Port an, den der Datenbankserver für den Verbindungsaufbau mit BlackBerry UEM verwendet. Für einen dynamischen Port lassen Sie dieses Feld leer. Für einen statischen Port geben Sie die Portnummer ein. Die Standardeinstellung ist leer. <b>Hinweis:</b> Wenn Sie einen statischen Port angeben, lassen Sie das Feld „db.instance“ leer.
db.static.port.enablement	Für einen dynamischen Port stellen Sie dieses Feld auf # ein. Für einen statischen Port lassen Sie dieses Feld leer. Die Standardeinstellung ist #.
db.name	Geben Sie den Namen der BlackBerry UEM-Datenbank an. Der Standardname der BlackBerry UEM-Datenbank lautet UEM.
db.authentication.type	Für die Microsoft SQL Server-Authentifizierung geben Sie „USER“ ein. Für die Windows-Authentifizierung geben Sie „INTEGRATED“ ein. Der Standardeintrag ist „INTEGRATED“.
db.user	Dieses Feld muss ausgefüllt werden, wenn Sie die Microsoft SQL Server-Authentifizierung verwenden. Geben Sie den Benutzernamen für die Microsoft SQL Server-Datenbank an. Lassen Sie dieses Feld leer, wenn Sie die Windows-Authentifizierung verwenden.
db.pass	Dieses Feld muss ausgefüllt werden, wenn Sie die Microsoft SQL Server-Authentifizierung verwenden. Geben Sie das Kennwort für die Microsoft SQL Server-Datenbank an. Lassen Sie dieses Feld leer, wenn Sie die Windows-Authentifizierung verwenden.

Eigenschaft	Beschreibung
service.account.name	Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.
service.account.password	Dies ist ein Pflichtfeld. Legen Sie das Kennwort für das Windows-Dienstkonto fest.
db.backup.folder	Geben Sie einen Speicherort für die Sicherungsdatei der Datenbank an. Zur Verwendung des Standard-Sicherungsordners geben Sie einen Punkt (.) ein. Um das Anlegen einer Sicherungskopie der Datenbank zu überspringen, lassen Sie dieses Feld leer.  Die Standardeinstellung ist ein Punkt (.).
deploy.bcn	Setzen Sie diese Eigenschaft auf „true“, um die Geräteverbindungskomponenten zu installieren.  Die Standardeinstellung ist „true“.
deploy.mdm.ec	Setzen Sie diese Eigenschaft auf „true“, um die primären BlackBerry UEM-Komponenten zu installieren.  Die Standardeinstellung ist „true“.
deploy.ui	Stellen Sie dies auf „true“ ein, um die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole zu installieren.  Die Standardeinstellung ist „true“.
Nur deploy.ui	Stellen Sie dies auf „true“ ein, um die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole zu installieren.  Die Standardeinstellung ist „true“.
ui.port	Geben Sie den Port an, der von der BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole verwendet wird.  Der Standardport lautet 443.
start.windows.services	Stellen Sie dies auf „true“ ein, um die BlackBerry UEM-Dienste nach Abschluss der Installation zu starten.  Legen Sie diese Eigenschaft auf „false“ fest, wenn Sie nicht möchten, dass die BlackBerry UEM-Dienste nach Abschluss des Upgrades gestartet werden.  Die Standardeinstellung ist „true“.
alternate.machine.fqdn	Geben Sie optional einen alternativen FQDN an, der diesen Computer in der BlackBerry UEM-Domäne darstellt.

## Installieren von BlackBerry UEM in einer DMZ

Sie können BlackBerry UEM in einer DMZ außerhalb der Firewall Ihres Unternehmens installieren.



Wenn Sie BlackBerry UEM in einer DMZ installieren:

- Stellen Sie sicher, dass Sie die erforderlichen Ports Ihrer Unternehmensfirewall geöffnet haben.
- Überprüfen Sie die [vor einer Installation bzw. vor einem Upgrade zu erfüllenden Anforderungen](#), einschließlich der erforderlichen DNS-Konfigurationsaufgaben.
- Beenden Sie den BlackBerry Proxy-Dienst manuell.

## Installation oder Upgrade von BlackBerry UEM in einer Dark-Site-Umgebung

BlackBerry UEM für Dark Sites stellt eine sichere Verwaltungslösung für mobile Geräte bereit, ohne dass UEM eine Verbindung mit der BlackBerry Infrastructure und anderen Diensten im Internet herstellen muss. Da UEM sich nicht mit dem Internet verbindet, werden einige Funktionen nicht unterstützt. Bei der Einrichtung von UEM in einer Dark-Site-Umgebung sind folgende Punkte zu beachten:

Objekt	Überlegung
Unterstützte Komponenten	Bei der Installation von UEM in einer Dark-Site-Umgebung werden nur die folgenden Komponenten aktiviert: <ul style="list-style-type: none"><li>• UEM-Verwaltungskonsole</li><li>• BlackBerry UEM Core</li><li>• BlackBerry Gatekeeping Service zum Steuern, welche Geräte auf Exchange ActiveSync zugreifen können</li></ul>
Unterstützte Aktivierungsarten	UEM für Dark Sites unterstützt nur Aktivierung von iOS- und Samsung Knox-Geräten. Sie können Geräte mit den folgenden Aktivierungsarten aktivieren: <ul style="list-style-type: none"><li>• MDM-Steuerelemente (nur iOS)</li><li>• Nur geschäftlicher Bereich (vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät)</li><li>• Geschäftlich und persönlich – vollständige Kontrolle (vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät mit geschäftlichem Profil)</li><li>• Geschäftlich und persönlich – Privatsphäre des Benutzers (Android Enterprise mit geschäftlichem Profil)</li><li>• Geschäftlich und persönlich – vollständige Kontrolle (Samsung Knox)</li></ul> UEM für Dark Sites unterstützt Knox Mobile Enrollment nicht.
Nicht unterstützte Komponenten	Funktionen, die erfordern, dass Geräte über die BlackBerry Infrastructure eine Verbindung mit Ressourcen Ihres Unternehmens herstellen, werden nicht unterstützt, darunter die folgenden: <ul style="list-style-type: none"><li>• BlackBerry Secure Connect Plus</li><li>• BlackBerry Secure Gateway</li><li>• Verwenden von UEM als Proxy für SCEP-Anforderungen</li><li>• BlackBerry Proxy</li></ul>

Objekt	Überlegung
Nicht unterstützte Gerätefunktionen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry Dynamics wird nicht unterstützt.</li> <li>• Bei unterstützten Aktivierungsarten werden nicht alle Gerätefunktionen unterstützt. Aktivieren Sie in Aktivierungsprofilen die folgenden Optionen nicht: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivierungsart MDM-Steuer-elemente für Android-Geräte aktivieren</li> <li>• Registrierung mit BlackBerry Infrastructure einschalten</li> </ul> </li> <li>• Google Play Integrity wird nicht unterstützt.</li> <li>• Kompatibilitätsprofile werden für iOS-Geräte nicht unterstützt, da der BlackBerry UEM Client für iOS in Dark-Site-Umgebungen nicht installiert werden kann.</li> <li>• Die Standard-E-Mail-App auf Samsung Knox-Geräten muss eine Verbindung mit der Samsung-Infrastruktur herstellen, bevor sie Daten senden und empfangen kann. Sie können auswählen, ob Sie diese Verbindung zulassen oder eine andere E-Mail-App auf Samsung Knox-Geräten verwenden.</li> </ul>
Lizenzierung	<p>Sie müssen Lizenzinformationen manuell in UEM importieren.</p> <p>Wenn Ihr Unternehmen Samsung Knox-Geräte in einer Dark-Site-Umgebung verwendet, wurde ein lokaler Samsung Knox-Lizenzserver mit UEM installiert.</p> <p>Knox-Geräte kommunizieren mit dem lokalen Lizenzserver über das geschäftliche Wi-Fi-Netzwerk. Wenn Sie Geräte mit Android Enterprise-Aktivierungsarten aktivieren und den lokalen Knox-Lizenzserver von einer internen Zertifizierungsstelle signiert ist, müssen Sie das Zertifikat des lokalen Knox-Lizenzservers an Geräte senden, die ein Profil für Zertifizierungsstellenzertifikate verwenden.</p>
APNs	<p>Zum Verwalten von iOS-Geräten muss UEM Benachrichtigungen über einen APNs-Server an Geräte senden. Wenn Geräte eine Benachrichtigung von APNs erhalten, stellen sie für die Suche nach Updates eine Verbindung zu UEM her.</p> <p><b>Hinweis:</b> Der <a href="#">Prozess zum Abrufen eines APNs-Zertifikats</a> verläuft für Dark Site-Umgebungen anders. Nachdem Sie das nicht signierte CSR-Zertifikat von BlackBerry heruntergeladen und gespeichert haben, müssen Sie es an Ihren BlackBerry-Kundendienst senden, damit es von der BlackBerry-Zertifizierungsstelle signiert wird. Nachdem sie das signierte Zertifikat zurückgegeben haben, können Sie den Anweisungen zur Registrierung des Zertifikats folgen.</p>

Objekt	Überlegung
VPN	<p>Nach der Aktivierung stellen iOS-Geräte eine Verbindung zu UEM und Ihren Ressourcen über eine VPN-Verbindung her. Um ein VPN zu verwenden, müssen Sie eine entsprechende VPN-App auf dem Gerät installieren und ein VPN-Profil in UEM einrichten.</p> <p>Samsung Knox kann eine Verbindung zu UEM und Ihren Ressourcen über eine VPN-Verbindung herstellen. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Einrichten eines VPN mit Knox StrongSwan</a> in der Dokumentation zur Konfiguration.</p>

## Installation oder Upgrade von BlackBerry UEM in einer Dark-Site-Umgebung

BlackBerry UEM für Dark Sites stellt eine sichere Verwaltungslösung für mobile Geräte bereit, ohne dass UEM eine Verbindung mit der BlackBerry Infrastructure und anderen Diensten im Internet herstellen muss.

1. Melden Sie sich als Benutzer mit lokalen Administratorrechten bei dem Server an, auf dem Sie BlackBerry UEM installieren oder aktualisieren möchten.
2. Laden Sie die BlackBerry UEM-Installationsdateien herunter, und extrahieren Sie sie.
3. Ändern Sie die Datei „deployer.properties“ mit den Parametern für Ihre Umgebung. Die Datei „deployer.properties“ befindet sich im selben Ordner wie die Datei „setup.exe“.
  - a) Geben Sie im Feld **service.account.password=** das Kennwort für das Konto ein, mit dem Sie angemeldet sind.
  - b) Wenn Sie einen vorhandenen Microsoft SQL Server verwenden möchten, geben Sie die Informationen in die entsprechenden Felder für diesen Server ein.

Informationen zum Ausfüllen der Felder finden Sie unter [Datei „deployer.properties“](#) in der Dokumentation zu Installation und Upgrade von BlackBerry UEM.

4. Öffnen Sie als Administrator ein Eingabeaufforderungsfenster, und geben Sie in dem Verzeichnis, in dem Sie die BlackBerry UEM-Installationsdateien extrahiert haben, einen der folgenden Befehle ein:

Option	Befehl
Zur Verwendung einer vorhandenen Microsoft SQL Server-Datenbank	<pre>setup.exe --script --iacceptbeseula --propertyFiles darksite.properties --showlog</pre>
Zur Installation einer lokalen Microsoft SQL Server-Datenbank	<pre>setup.exe --script --iacceptbeseula --propertyFiles darksite.properties --showlog --installSQL</pre>

### Wenn Sie fertig sind:

- Melden Sie sich bei der UEM-Instanz an. Stellen Sie sicher, dass Sie die SRP-ID, SRP-Authentifizierung und einen Namen der UEM-Lizenzdatei erfasst haben. Sie geben diese Informationen bei der Anmeldung ein. Sie erhalten die Lizenzdatei von einem BlackBerry-Vertriebsmitarbeiter.
- Siehe [Festlegen von Samsung Knox-Lizenzschlüsseln in BlackBerry UEM](#).

## Hinzufügen von Lizenzen zu BlackBerry UEM für Dark Sites

Wenn BlackBerry UEM in einer Dark-Site-Umgebung installiert ist, müssen Lizenzinformationen manuell in UEM importiert werden.

Wenn Sie Samsung Knox-Geräte verwalten, müssen Sie außerdem die Samsung Knox-KPE-Lizenzschlüssel erstellen und verwalten. Sie können Ihr Samsung-Portalkonto verwenden, um die Samsung-Lizenzschlüssel zu erstellen.

### **Importieren von BlackBerry UEM-Lizenzen**

**Bevor Sie beginnen:** Erwerben Sie eine BlackBerry UEM-Lizenzdatei von einem BlackBerry-Vertriebsmitarbeiter.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Lizenzierung**.
2. Klicken Sie auf der Seite **Lizenzübersicht** auf **Lizenz importieren**.  
Wenn Sie die vorhandenen Lizenzen aktualisieren möchten, klicken Sie stattdessen auf **Lizenzen aktualisieren**.
3. Klicken Sie auf **Durchsuchen**.
4. Wählen Sie die zu verwendende Lizenzdatei aus.
5. Klicken Sie auf **Öffnen**.

### **Festlegen von Samsung Knox-Lizenzschlüsseln in BlackBerry UEM**

Wenn Sie Samsung Knox-Geräte in einer Dark-Site-Umgebung verwalten, müssen Sie Samsung Knox-Lizenzschlüssel in BlackBerry UEM festlegen.

#### **Hinweis:**

- Wenn Sie Samsung Knox-ELM- und KLM-Lizenzschlüssel verwenden und Sie nicht vorhaben, Android-Geräte, die BlackBerry UEM Client Version 12.40.x und höher verwenden, zu aktivieren oder reaktivieren, können Sie diese Schlüssel weiterhin verwenden.
  - Wenn Sie Android-Geräte aktivieren möchten, die BlackBerry UEM Client Version 12.40.x und höher verwenden, müssen Sie den KPE-Standardlizenzschlüssel und KPE-Premium-Lizenzschlüssel in BlackBerry UEM importieren.
1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Lizenzierung**.
  2. Klicken Sie auf der Seite **Lizenzübersicht** auf **KNOX-Lizenzschlüssel einrichten**.
  3. Fügen Sie den Samsung Knox-KPE-Standard-Lizenzschlüssel in das Feld **Samsung KNOX ELM** und den Samsung Knox KPE-Premium-Lizenzschlüssel in das Feld **KLM Samsung KNOX** ein.
  4. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Checkliste nach dem Upgrade

Gehen Sie diese Checkliste durch, nachdem Sie ein Upgrade auf die neueste Version von BlackBerry UEM durchgeführt haben.

Objekt
Vergewissern Sie sich, dass alle Server und Komponenten auf dieselbe Version aktualisiert wurden.
Starten Sie keine Dienste manuell, die nicht auf „Automatisch“ gesetzt wurden.
Vergewissern Sie sich, dass alle UEM-Dienste, die auf „Automatisch“ gesetzt wurden, gestartet werden.
Überprüfen Sie die Gerätekonnektivität. Die Gerätekonnektivität ist möglicherweise bereits gegeben, wenn das Upgrade für einen BlackBerry UEM Core-Server und mindestens ein BlackBerry Connectivity Node durchgeführt wurde. In größeren Umgebungen ist jedoch damit zu rechnen, dass die volle Funktionalität erst nach einem Upgrade aller Server gegeben ist.
Starten Sie die UEM-Verwaltungskonsolle, und überprüfen Sie ihre Funktionsfähigkeit. Siehe <a href="#">Erstmalige Anmeldung bei BlackBerry UEM</a> .
Überprüfen Sie, ob alle installierten Instanzen von UEM sichtbar sind und ausgeführt werden (Einstellungen > Infrastruktur).
Konfigurieren Sie UEM. Siehe <a href="#">Dokumentation zur Konfiguration</a> .
Wenn Sie Knox Mobile Enrollment verwenden, überprüfen Sie, ob die .json-Konfigurationsdatei auf dem neuesten Stand ist. Anweisungen finden Sie in <a href="#">KB 108125</a> .

# Erstellen von Servergruppen und Installieren von BlackBerry Connectivity Node-Instanzen

Sie können eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node installieren, um weitere Instanzen der Geräteverbindungskomponenten zur Domäne Ihres Unternehmens hinzuzufügen. Jede BlackBerry Connectivity Node-Instanz beinhaltet die folgenden BlackBerry UEM-Komponenten: BlackBerry Secure Connect Plus, BlackBerry Gatekeeping Service, BlackBerry Secure Gateway, BlackBerry Proxy und den BlackBerry Cloud Connector.

Sie können auch Servergruppen erstellen. Eine Servergruppe enthält eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node. Beim Erstellen einer Servergruppe geben Sie den regionalen Datenpfad an, den die zu verwendenden Komponenten für die Verbindung mit der BlackBerry Infrastructure nutzen sollen. Sie können E-Mail- und Enterprise-Konnektivitätsprofile mit einer Servergruppe verknüpfen. Jedes Gerät, dem diese Profile zugewiesen wurden, nutzt die regionale Verbindung dieser Servergruppe zur BlackBerry Infrastructure, wenn Komponenten der BlackBerry Connectivity Node verwendet werden.

Optional können Sie jedes BlackBerry Connectivity Node-Element in einer Servergruppe so festlegen dass es einen einzelnen Verbindungstyp verarbeitet: nur BlackBerry Secure Connect Plus, nur BlackBerry Secure Gateway oder nur BlackBerry Proxy. Dadurch werden Serverressourcen freigegeben, sodass weniger Server für dieselbe Anzahl von Benutzern oder Containern erforderlich sind.




Weitere Informationen zur Planung von Servergruppen und BlackBerry Connectivity Node-Instanzen [finden Sie in der Dokumentation zur Planung](#).

Führen Sie zum Erstellen von Servergruppen und zum Installieren von BlackBerry Connectivity Node-Instanzen die folgenden Aktionen aus:

Schritt	Aktion
1	Erstellen von Servergruppen (optional).
2	Ändern der Standardeinstellungen für BlackBerry Connectivity Node-Instanzen (optional).
3	Installieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz.
4	Aktivieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz.
5	Konfigurieren von Proxyeinstellungen für eine BlackBerry Connectivity Node-Instanz (optional).
6	Hinzufügen einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz zu einer Servergruppe (optional).

## Erstellen einer Servergruppe

**Bevor Sie beginnen:** Installieren eines zusätzlichen BlackBerry Connectivity Node

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Externe Integration > BlackBerry Connectivity Node Setup**.
2. Klicken Sie auf .
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Servergruppe ein.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Land** das Land aus, für das die Instanzen des BlackBerry Connectivity Node installiert werden sollen. Die der Servergruppe hinzugefügten BlackBerry Connectivity Node-Instanzen verwenden die regionale Verbindung zur BlackBerry Infrastructure des ausgewählten Landes.
5. Standardmäßig ist der BlackBerry Gatekeeping Service in jeder BlackBerry Connectivity Node-Instanz aktiv. Wenn die Gatekeeping-Daten nur vom BlackBerry Gatekeeping Service verwaltet werden sollen, der mit den primären BlackBerry UEM-Komponenten installiert wurde, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Einstellungen des BlackBerry Gatekeeping Service überschreiben**, um jeden BlackBerry Gatekeeping Service in der Servergruppe zu deaktivieren.
6. Wenn für BlackBerry Secure Connect Plus andere DNS-Einstellungen als die unter **Einstellungen > Infrastruktur > BlackBerry Secure Connect Plus** konfigurierten verwendet werden sollen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **DNS-Server überschreiben**. Führen Sie folgende Aufgaben aus:
  - a) Klicken Sie im Abschnitt **DNS-Server** auf . Geben Sie die Adresse des DNS-Servers in Dezimalschreibweise mit Punkt ein (zum Beispiel: 192.0.2.0). Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Wiederholen Sie diesen Schritt so häufig wie nötig.
  - b) Klicken Sie im Abschnitt **DNS-Suchsuffix** auf . Geben Sie die das DNS-Suchsuffix ein (z. B. domain.com). Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Wiederholen Sie diesen Schritt so häufig wie nötig.

Weitere Informationen finden Sie unter [Verwenden von BlackBerry Secure Connect Plus für Verbindungen mit geschäftlichen Ressourcen](#) in der Dokumentation für Administratoren.
7. Wenn Sie die Protokollierungseinstellungen für die BlackBerry Connectivity Node-Instanzen in der Servergruppe konfigurieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Protokollierungseinstellungen überschreiben**. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus:
  - Wählen Sie in der Dropdownliste **Fehlerbehebungsebenen des Serverprotokolls** die entsprechende Protokollebene aus.
  - Wenn Protokollereignisse an einen Syslog-Server weitergeleitet werden sollen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Syslog**, und geben Sie den Hostnamen und den Port des Syslog-Servers an.
  - Wenn Sie Höchstgrenzen für Größe und Alter der Protokolldateien festlegen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Lokalen Speicherpfad aktivieren**. Geben Sie die Größenbeschränkung (in MB) und die Altersbeschränkung (in Tagen) ein.
8. Wenn Sie den BlackBerry Connectivity Node nur für einen Verbindungstyp festlegen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Leistungsmodus für einzelnen Dienst aktivieren**. Wählen Sie im Dropdown-Menü den Verbindungstyp aus (**Nur BlackBerry Secure Connect Plus, Nur BlackBerry Secure Gateway oder Nur BlackBerry Proxy**).
9. Wenn Sie die BlackBerry Secure Gateway-Einstellungen für die BlackBerry Connectivity Node-Instanz in der Servergruppe konfigurieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Einstellungen für BlackBerry Secure Gateway überschreiben**. Für iOS-Geräte mit iOS 13.0 oder höher, die eine moderne Authentifizierung verwenden, um eine Verbindung zu Microsoft Exchange Online herzustellen, müssen Sie den Erkennungsendpunkt und die E-Mail-Server-Ressource angeben.
  - a) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **OAuth für E-Mail-Server-Authentifizierung aktivieren**.
  - b) Geben Sie im Feld **Erkennungsendpunkt** die URL an, die für Erkennungsanforderungen verwendet werden soll, bei denen die Authentifizierung mithilfe von OAuth durchgeführt wird. Die URL sollte folgendes Format haben: `https://<identity provider>.well-known/openid-configuration` (z. B. `https://login.microsoftonline.com/common/.well-known/openid-configuration`) oder `https://login.windows.net/common/.well-known/openid-configuration`).
  - c) Geben Sie im Feld **E-Mail-Server-Ressource** die URL der E-Mail-Server-Ressource an, die für Autorisierungs- und Tokenanforderungen mit OAuth verwendet werden soll. Beispiel: `https://outlook.office365.com`.

10. Klicken Sie auf **Speichern**.


**Wenn Sie fertig sind:**

- Wählen die BlackBerry Gatekeeping Service-Instanzen in einer Servergruppe deaktiviert wurden und erneut aktiviert werden sollen, wählen Sie die Servergruppe unter **Einstellungen > Externe Integration > BlackBerry Connectivity Node Setup** aus, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **BlackBerry Gatekeeping Service aktivieren**. Jede Instanz muss in der Lage sein, auf den Gatekeeping-Server Ihres Unternehmens zuzugreifen.
- Installieren Sie eine BlackBerry Connectivity Node-Instanz. Sie können eine Instanz beim Aktivieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz oder manuell in der Verwaltungskonsole (siehe [Verwalten von Servergruppen](#)) zu einer Servergruppe hinzufügen.
- Weitere Informationen über das Zuweisen von E-Mail-Profilen zu einer Servergruppe finden Sie unter [Erstellen eines E-Mail-Profiles](#) in der Dokumentation für Administratoren.
- Weitere Informationen über das Zuweisen von Enterprise-Konnektivitätsprofilen zu Servergruppen finden Sie unter [Verwenden von BlackBerry Secure Connect Plus für Verbindungen mit geschäftlichen Ressourcen](#) in der Dokumentation für Administratoren.

## Ändern der Standardeinstellungen für BlackBerry Connectivity Node-Instanzen

Standardmäßig ist der BlackBerry Gatekeeping Service in jeder BlackBerry Connectivity Node-Instanz aktiv. Wenn Gatekeeping-Daten nur vom BlackBerry Gatekeeping Service verwaltet werden sollen, der mit den primären BlackBerry UEM-Komponenten installiert wurde, können Sie die Standardeinstellungen ändern, um den BlackBerry Gatekeeping Service in jeder Instanz zu deaktivieren. Sie können die Standardeinstellungen für die Protokollierung aller BlackBerry Connectivity Node-Instanzen festlegen. Sie können auch die BlackBerry Secure Gateway Einstellungen für alle BlackBerry Connectivity Node-Instanzen aktivieren und den Erkennungsendpunkt und die E-Mail-Serverressource angeben, die iOS-Geräte mit iOS Version 13.0 oder höher verwenden müssen, um sich bei Microsoft Exchange Online mit moderner Authentifizierung zu authentifizieren.

Die Standardeinstellungen gelten für jede BlackBerry Connectivity Node-Instanz, die sich nicht in der einer Servergruppe befindet. Wenn eine Instanz Teil einer Servergruppe ist, verwendet sie die für diese Servergruppe konfigurierten Standardeinstellungen.

1. Klicken Sie in der Menüleiste der BlackBerry UEMVerwaltungskonsole auf **Einstellungen > Externe Integration > BlackBerry Connectivity Node Setup**.
2. Klicken Sie auf .
3. Wenn Sie den BlackBerry Gatekeeping Service in der jeweiligen Instanz deaktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Einstellungen des BlackBerry Gatekeeping Service überschreiben**.
4. Wenn Sie die Protokollierungseinstellungen konfigurieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Protokollierungseinstellungen überschreiben**. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus:
  - Wählen Sie in der Dropdownliste **Fehlerbehebungsebenen des Serverprotokolls** die entsprechende Protokollebene aus.
  - Wenn Protokollereignisse an einen Syslog-Server weitergeleitet werden sollen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Syslog**, und geben Sie den Hostnamen und den Port des Syslog-Servers an.
  - Wenn Sie Höchstgrenzen für Größe und Alter der Protokolldateien festlegen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Lokalen Speicherpfad aktivieren**. Geben Sie die Größenbeschränkung (in MB) und die Altersbeschränkung (in Tagen) ein.
5. Wenn Sie den BlackBerry Secure Gateway in der jeweiligen Instanz festlegen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Einstellungen für BlackBerry Secure Gateway überschreiben**. Führen Sie für iOS-Geräte mit Version 13.0 oder höher, die eine moderne Authentifizierung zum Herstellen der Verbindung zu Microsoft



Exchange Online verwenden, die folgenden Schritte aus, um den Erkennungsendpunkt und die E-Mail-Serverressource anzugeben:

- a) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **OAuth für E-Mail-Server-Authentifizierung aktivieren**.
- b) Geben Sie im Feld **Erkennungsendpunkt** die URL an, die für Erkennungsanforderungen mit OAuth verwendet werden soll. Geben Sie den Erkennungsendpunkt in folgendem Format ein: `https://<identity provider>/.well-known/openid-configuration` (z. B. `https://login.microsoftonline.com/common/.well-known/openid-configuration` oder `https://login.windows.net/common/.well-known/openid-configuration`).
- c) Geben Sie im Feld **E-Mail-Server-Ressource** die URL der E-Mail-Server-Ressource an, die für Autorisierungs- und Tokenanforderungen mit OAuth verwendet werden soll (Beispiel: `https://outlook.office365.com`).

#### 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Wenn Sie fertig sind:** Wenn Sie die BlackBerry Gatekeeping Service-Instanzen deaktiviert haben und sie erneut aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **BlackBerry Gatekeeping Service aktivieren**. Jede Instanz muss in der Lage sein, auf den Gatekeeping-Server Ihres Unternehmens zuzugreifen.

## Voraussetzungen: Installieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz

- Überprüfen Sie, ob Windows PowerShell 2.0 oder höher auf dem Computer ausgeführt wird. Dies ist erforderlich, damit die Setup-Anwendung RRAS für BlackBerry Secure Connect Plus und den BlackBerry Gatekeeping Service installieren kann.  
**Hinweis:** Sollte die Setupanwendung RRAS nicht auf Ihrem Computer installieren können, müssen Sie die Installation anhalten, RRAS manuell installieren und die Installation neu starten.
- Verwenden Sie ein Windows-Konto mit Berechtigungen zum Installieren und Konfigurieren der Software auf dem Computer, der den BlackBerry Connectivity Node hostet.
- Überprüfen Sie, ob die folgenden ausgehenden Ports in der Firewall Ihres Unternehmens geöffnet sind, sodass die BlackBerry Connectivity Node-Komponenten (und ggf. zugeordnete Proxy-Server) mit der BlackBerry Infrastructure kommunizieren können (*region.bbsecure.com*):
  - 443 (HTTPS) zum Aktivieren des BlackBerry Connectivity Node
  - 3101 (TCP) für alle übrigen ausgehenden Verbindungen
- [Einrichtung einer Umgebungsvariable für den Java-Speicherort](#)

## Installieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz

Sie müssen jede BlackBerry Connectivity Node-Instanz auf einem separaten Computer installieren. Führen Sie die folgenden Schritte für jede zu installierende Instanz aus.

**Bevor Sie beginnen:** Lesen Sie [Voraussetzungen: Installieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz](#).

1. Melden Sie sich bei dem Computer an, auf dem die BlackBerry Connectivity Node-Instanz installiert werden soll.  
Wenn Sie die BlackBerry Connectivity Node-Instanz nicht in einer DMZ installieren, ist es eine bewährte Vorgehensweise, dasselbe Dienstkonto zu verwenden, das zum Installieren der primären BlackBerry UEM-Komponenten verwendet wurde.
2. Kopieren Sie die Installationsdatei für den UEM auf den Computer.

Kopieren Sie keine verwendeten Installationsdateien von einem anderen Computer. Sie müssen die Installationsdateien auf jedem Computer erneut extrahieren.

3. Doppelklicken Sie im UEM-Installationsordner auf **Setup.exe**. Wenn eine Windows-Meldung mit dem Hinweis angezeigt wird, dass „setup.exe“ Änderungen am Computer vornehmen möchte, klicken Sie auf **Ja**.
4. Wählen Sie im Dialogfeld **Sprachenauswahl** Ihre Sprache aus.
5. Klicken Sie auf **OK**.
6. Klicken Sie auf dem Bildschirm der Setupanwendung von UEM auf **Weiter**.
7. Wählen Sie im Dialogfeld **Lizenzvereinbarung** das gewünschte Land oder die Region aus, lesen und akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung.
8. Klicken Sie auf **Weiter**.
9. Deaktivieren Sie im Dialogfeld **Komponentenauswahl** die Kontrollkästchen **Verwaltungskonsole** und **Primäre Komponenten**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Komponenten für die Geräteverbindung**.  
Weitere Informationen zu den zu installierenden Komponenten [finden Sie in der Dokumentation zur Architektur](#) und [in der Dokumentation zur Planung](#).
10. Klicken Sie auf **Weiter**.
11. Im Dialogfeld **Installationsanforderungen** können Sie überprüfen, ob Ihr Computer die Anforderungen für die Installation des BlackBerry Connectivity Node erfüllt hat. Klicken Sie auf **Weiter**.  
Die Einrichtungsanleitung zeigt unter Umständen eine Warnung an, dass Microsoft .NET Framework 4.8 nicht installiert ist. Sie können diese Warnung ignorieren und mit der Installation fortfahren. Die Einrichtungsanleitung installiert Microsoft .NET Framework 4.8 automatisch, wenn es nicht auf Ihrem Computer gefunden wurde. Wenn bereits eine höhere Version von Microsoft .NET Framework installiert ist, wird UEM 4.8 von der Microsoft .NET Framework-Setupanwendung nicht installiert.
12. Bestätigen Sie den Hostnamen im Dialogfeld **BlackBerry UEM-Konfiguration**. Klicken Sie auf **Weiter**.
13. Führen Sie im Dialogfeld **Verzeichnis-Speicherorte** die folgenden Aufgaben aus:
  - a) Geben Sie den Speicherort des Installationsordners und des Protokolldateiverzeichnisses an.
  - b) Wenn Ihnen eine Nachricht angezeigt wird, dass nicht genug Speicherplatz vorhanden ist, schaffen Sie zusätzlichen Speicherplatz für die Installation von BlackBerry Connectivity Node.
  - c) Wenn Ihnen eine Nachricht angezeigt wird, ob Sie die Installations- und Protokollverzeichnis-Speicherorte erstellen möchten, klicken Sie auf **Ja**.
14. Klicken Sie auf **Weiter**.
15. Geben Sie im Dialogfeld **Dienstkonto** das Kennwort für das Dienstkonto ein. Klicken Sie auf **Weiter**.
16. Klicken Sie im Dialogfeld **Installationszusammenfassung** auf **Installieren**.
17. Klicken Sie im Dialogfeld **Wird installiert** nach dem Abschluss der Installation auf **Weiter**.
18. Im Dialogfeld **Konsolenadressen** können Sie das Kontrollkästchen **Exportieren Sie die Konsolenadresse in eine Datei** aktivieren, um die Adresse der BlackBerry Connectivity Node-Konsole (<http://localhost:8088>) in eine Textdatei auf Ihrem Computer zu speichern.  
Sie können die BlackBerry Connectivity Node-Konsole jederzeit über das Startmenü öffnen.
19. Klicken Sie auf **Schließen**. Wenn Sie die Adresse der Konsole speichern möchten, geben Sie den Speicherort an.

**Wenn Sie fertig sind:** [Aktivieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz](#).


## Aktivieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz

Zum Aktivieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz müssen Sie zunächst eine Aktivierungsdatei über die UEM-Verwaltungskonsole erstellen und herunterladen und diese dann auf die BlackBerry Connectivity Node-

Konsole hochladen. Während des Aktivierungsvorgangs stellt diese Instanz eine Verbindung zu den primären UEM-Komponenten her.

Die Aktivierungsdatei ist, nachdem sie heruntergeladen wurde, nur 60 Minuten lang gültig. Wenn Sie mehrere Aktivierungsdateien generieren und herunterladen, ist nur die aktuelle Datei gültig. Wenn Sie mehrere Instanzen von BlackBerry Connectivity Node aktivieren müssen, führen Sie die folgenden Schritte für die einzelnen Instanzen durch.

Wenn Sie einen neuen BlackBerry Connectivity Node konfigurieren, wird das erste Paket nicht verschlüsselt (nicht-SSL) und dazu verwendet, verschlüsselte (SSL-)Verbindungen herzustellen. Alle nachfolgenden Pakete werden verschlüsselt (SSL). Wenn Ihr Unternehmen eine Firewall-Regel für Port 443 hat, wonach nur SSL-Pakete zulässig sind, müssen Sie eine Firewall-Ausnahme für die erste Aktivierung von BlackBerry Connectivity Node einrichten. Sie können die Ausnahme nach der Aktivierung entfernen.

1. Klicken Sie in der Menüleiste der UEM Verwaltungskonsole auf **Einstellungen > Externe Integration > BlackBerry Connectivity Node Setup**.
2. Klicken Sie auf .
3. Wenn Sie die BlackBerry Connectivity Node-Instanz bei ihrer Aktivierung einer bestehenden Servergruppe zuweisen möchten, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Servergruppe** auf die entsprechende Servergruppe.
4. Klicken Sie auf **Erstellen**.
5. Speichern Sie die Aktivierungsdatei auf dem Computer, der den BlackBerry Connectivity Node hostet.
6. Öffnen Sie auf dem Computer, der BlackBerry Connectivity Node hostet, die BlackBerry Connectivity Node-Konsole über das Startmenü, oder öffnen Sie ein Browserfenster, und navigieren Sie zu <http://localhost:8088>.
7. Wählen Sie eine Sprache in der Dropdown-Liste aus. Klicken Sie auf **Weiter**.
8. Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - Wenn Sie nicht die Standardeinstellung für den Proxy (Port 443) für die Verbindung zur BlackBerry Infrastructure (*<region>.bbsecure.com*) und für die Aktivierung von BlackBerry Connectivity Node verwenden möchten, klicken Sie auf den Link für die Konfiguration der Proxyeinstellungen, und geben Sie die Informationen für den Anmeldungsproxy ein.

Der Proxy muss über Port 443 auf BlackBerry Infrastructure zugreifen können. Die Einstellung für den Anmeldungs-Proxy kann nach der Aktivierung des BlackBerry Connectivity Node nicht mehr geändert werden.
  - Wenn Sie Daten über einen HTTP-Proxy senden möchten, bevor sie die BlackBerry Dynamics NOC erreichen, klicken Sie auf den Link „Hier“. Klicken Sie auf **HTTP-Proxy aktivieren**, und konfigurieren Sie die Proxyeinstellungen. Die Proxyeinstellungen können nach dem Speichern nicht mehr geändert werden.

Der Proxy muss über Port 443 auf BlackBerry Dynamics NOC zugreifen können.
  - An dieser Stelle haben Sie die Möglichkeit, noch weitere Proxyeinstellungen zu konfigurieren. Weitere Informationen zu den verfügbaren Proxyoptionen finden Sie unter [Konfigurieren von Proxyeinstellungen für eine BlackBerry Connectivity Node-Instanz](#).
9. Geben Sie einen Namen für den BlackBerry Connectivity Node ein. Klicken Sie auf **Weiter**.
10. Klicken Sie auf **Durchsuchen**. Navigieren Sie zu der Aktivierungsdatei, und wählen Sie sie aus.
11. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

Wenn Sie eine BlackBerry Connectivity Node-Instanz bei der Aktivierung zu einer bestehenden Servergruppe hinzufügen möchten, muss die Firewall Ihres Unternehmens Verbindungen von diesem Server über Port 443 über die BlackBerry Infrastructure (*<region>.bbsecure.com*) zur Aktivierung des BlackBerry Connectivity Node und zur selben bbsecure.com-Region wie die Hauptinstanz von BlackBerry Connectivity Node zulassen.

Um den Status einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz anzuzeigen, klicken Sie in der Menüleiste der UEM-Verwaltungskonsole auf **Einstellungen > Externe Integration > BlackBerry Connectivity Node Setup**.

**Wenn Sie fertig sind:**

- Optional können Sie [Proxyeinstellungen für eine BlackBerry Connectivity Node-Instanz konfigurieren](#).
- Informationen zum Hinzufügen einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz zu einer Servergruppe oder zum Entfernen einer Instanz aus einer Servergruppe finden Sie unter [Verwalten von Servergruppen](#).
- Weitere Informationen zur Konfiguration des BlackBerry Gatekeeping Service finden Sie in der [Dokumentation zur Konfiguration](#).
- Weitere Informationen zur Konfiguration des BlackBerry Proxy und zum Erstellen von Clustern finden Sie in der [Dokumentation zur Konfiguration](#). Weitere Informationen zum Konfigurieren der Konnektivität für BlackBerry Dynamics-Apps finden Sie unter [Einrichtung von Netzwerkverbindungen für BlackBerry Dynamics-Apps](#) in der Dokumentation für Administratoren.
- Eine Anleitung zur Aktivierung von BlackBerry Secure Connect Plus finden Sie unter [Aktivieren und Konfigurieren von Enterprise-Konnektivität und BlackBerry Secure Connect Plus](#) in der Dokumentation für Administratoren.

## Konfigurieren von Proxyeinstellungen für eine BlackBerry Connectivity Node-Instanz

Sie können die Komponenten von BlackBerry Connectivity Node so konfigurieren, dass Daten zuerst über einen TCP-Proxyserver (transparent oder SOCKS v5) gesendet werden, bevor sie die BlackBerry Infrastructure erreichen.



1. Öffnen Sie auf dem Computer, auf dem der BlackBerry Connectivity Node gehostet wird, die BlackBerry Connectivity Node-Konsole über das Startmenü, oder öffnen Sie einen Browser, und navigieren Sie zu <http://localhost:8088>.
2. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen > Proxy**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus:

Aufgabe	Schritte
Senden von Daten über einen SOCKS v5-Proxyserver (keine Authentifizierung) an die BlackBerry Infrastructure	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Wählen Sie die Option <b>Proxy-Server</b>.</li> <li>b. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen <b>SOCKS v5 aktivieren</b>.</li> <li>c. Klicken Sie auf <b>+</b>.</li> <li>d. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des SOCKS v5-Proxyservers ein. Klicken Sie auf <b>Hinzufügen</b>.</li> <li>e. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 4 für jeden zu konfigurierenden SOCKS v5-Proxy-Server.</li> <li>f. Geben Sie im Feld <b>Port</b> die Portnummer ein.</li> <li>g. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Senden von Daten über einen Proxyserver (transparent) an die BlackBerry Infrastructure	<p>Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geben Sie in den Feldern <b>BlackBerry Connectivity Node</b> den FQDN oder die IP-Adresse und die Portnummer des Proxyservers ein.</li> <li>• Geben Sie in den Feldern <b>Komponenten für die Geräteverbindung</b> den FQDN oder die IP-Adresse und die Portnummer des Proxy-Servers ein. Diese Einstellung gilt für den BlackBerry Gatekeeping Service und den BlackBerry Secure Gateway.</li> <li>• Geben Sie in den Feldern <b>BlackBerry Secure Connect Plus</b> den FQDN oder die IP-Adresse und die Portnummer des Proxy-Servers ein.</li> </ul>

4. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Verwalten von Servergruppen

BlackBerry Connectivity Node-Instanzen können jederzeit zu einer Servergruppe hinzugefügt oder aus einer Servergruppe entfernt werden. Wenn Sie eine Instanz zu einer Servergruppe hinzufügen, verwendet diese Instanz die Einstellungen, die für diese Servergruppe definiert wurden (die Komponenten der Instanz verwenden z. B. die angegebene regionale Verbindung zur BlackBerry Infrastructure). Wenn Sie eine Instanz aus einer Servergruppe entfernen, verwendet diese Instanz die Standardeinstellungen, die auf dem BlackBerry Connectivity Node-Setupbildschirm definiert wurden (siehe [Ändern der Standardeinstellungen für BlackBerry Connectivity Node-Instanzen](#)).

1. Klicken Sie in der Menüleiste der BlackBerry UEMVerwaltungskonsole auf **Einstellungen > Externe Integration > BlackBerry Connectivity Node Setup**.
2. Wählen Sie eine BlackBerry Connectivity Node-Instanz.
3. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus:
  - a) Um eine Instanz zu einer Servergruppe hinzuzufügen, klicken Sie auf . Wählen Sie die entsprechende Servergruppe aus. Klicken Sie auf **OK**.
  - b) Um eine Instanz aus einer Servergruppe zu entfernen, klicken Sie auf . Klicken Sie im Bestätigungsdialegfeld auf **OK**.

# Eigenständigen BlackBerry Router installieren

Der BlackBerry Router ist eine optionale Komponente, die Sie in einer DMZ außerhalb der Firewall Ihres Unternehmens installieren können. Der BlackBerry Router baut eine Verbindung mit dem Internet auf, um Daten zwischen BlackBerry UEM und Geräten zu senden, die die BlackBerry Infrastructure verwenden. Der BlackBerry Router agiert als Proxy-Server und kann SOCKS v5 (keine Authentifizierung) unterstützen. Weitere Informationen zum Konfigurieren des BlackBerry Router als TCP-Proxy-Server finden Sie in der [Dokumentation zur Konfiguration](#).

## Bevor Sie beginnen:

- Beachten Sie, dass Sie einen eigenständigen BlackBerry Router auf einem Computer installieren müssen, der keine anderen UEM-Komponenten hostet.
  - Beachten Sie, dass das Installationsprogramm für BlackBerry Router JRE 8 (neueste Update-Version, 64-Bit) benötigt. Weitere Informationen finden Sie in [KB 52117](#).
  - Stellen Sie sicher, dass Sie den Namen des SRP-Hosts kennen. Der SRP-Hostname ist üblicherweise *<country code>.srp.blackberry.com* (z. B. *us.srp.blackberry.com*).
  - Wenn der Server nicht Teil einer Domäne ist, müssen Sie die Anmeldeinformationen des Dienstkontos als *Servername\Benutzer* angeben. Weitere Informationen zur Konfiguration des Dienstkontos finden Sie unter [Konfigurieren der Berechtigungen für das Dienstkonto](#).
1. Laden Sie auf dem Computer, auf dem Sie den BlackBerry Router installieren möchten, die UEM-Installationsdatei (.zip) herunter, und extrahieren Sie sie.
  2. Entpacken Sie im Ordner **Router** die ZIP-Datei **mdm.deployment.router**.
  3. Bearbeiten Sie in der Datei **deployer.properties** die Eigenschaft **router.networkaccessnode** mit dem korrekten Ländercode und dem SRP-Host. Beispiel: *us.srp.blackberry.com*.
  4. Doppelklicken Sie im Ordner **Installationsprogramm** auf die Datei **Setup.exe**, um den BlackBerry Router zu installieren.

Die Installation läuft im Hintergrund und zeigt keine Dialogfelder an. Sobald die Installation abgeschlossen ist, erscheint im Fenster „Dienste“ der BlackBerry Router-Dienst.

# Infos zur ersten Anmeldung bei BlackBerry UEM

Wenn Sie sich nach der Installation von BlackBerry UEM zum ersten Mal an der Verwaltungskonsolle anmelden, müssen Sie den Namen Ihres Unternehmens, die SRP-ID und den SRP-Authentifizierungsschlüssel eingeben.



**VORSICHT:** Verwenden Sie nicht die SRP-ID aus früheren BES5-, BES10-, BES12- oder BlackBerry UEM-Instanzen, wenn Sie eine neue Instanz von BlackBerry UEM installieren. Sie können sich die SRP-ID und den Authentifizierungsschlüssel für Ihre BlackBerry UEM- und *myAccount*-Instanzen in *myAccount* unter **Meine Organisation > Server** anzeigen lassen. Wenn Sie noch kein BlackBerry Online-Konto haben, besuchen Sie [myAccount](#), und klicken Sie auf „Registrieren“.

## Erstmalige Anmeldung bei BlackBerry UEM

Wenn die Setupanwendung weiterhin geöffnet ist, können Sie direkt über das Dialogfenster „Konsolenadresse“ auf die Verwaltungskonsolle zugreifen. Unter Umständen werden Sie aufgefordert, die IP-Adresse und die Port-Nummer des TCP-Proxy-Servers anzugeben. Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, dass Ihre SRP-ID nicht mit der installierten Instanz von BlackBerry UEM verwendet werden darf, lesen Sie in [KB 37117](#).

**Bevor Sie beginnen:** Stellen Sie sicher, dass Sie den Namen des Unternehmens, die SRP-ID und den SRP-Authentifizierungsschlüssel für UEM kennen.

1. Geben Sie in die Adresszeile des Browsers **https://<server\_name>:<port>/admin** ein; dabei steht <<server\_name>> für den FQDN des Computers, der die Verwaltungskonsolle hostet. Der Standardport der Verwaltungskonsolle lautet „Port 443“.
2. Geben Sie in das Feld **Benutzername** den Wert **admin** ein.
3. Geben Sie in das Feld **Kennwort** den Wert **password** ein.
4. Klicken Sie auf **Anmelden**.
5. Wählen Sie in der Auswahlliste **Serverstandort** das Land des Computers aus, auf dem UEM installiert ist, und klicken Sie auf **Weiter**.
6. Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens, die SRP-ID und den SRP-Authentifizierungsschlüssel ein.
7. Klicken Sie auf **Submit**.
8. Ändern Sie das temporäre Kennwort in ein dauerhaftes Kennwort.
9. Klicken Sie auf **Submit**.

**Wenn Sie fertig sind:**

- Bei der Anmeldung an der Verwaltungskonsolle können Sie sich entscheiden, ob Sie das Willkommens-Dialogfeld ausfüllen oder schließen möchten. Wenn Sie den Bildschirm schließen, wird er während der nächsten Anmeldeversuche nicht noch einmal angezeigt.
- Beachten Sie nach der ersten Anmeldung, dass sich die URL der Verwaltungskonsolle ändert und zusätzliche Mandanteninformationen enthält: `https://<server_name>:<port>/admin/index.jsp?tenant=<tenant_ID>&redirect=no`
- Wenn Sie [UEM mit Entra ID integrieren](#), ändert sich die Konsolen-URL in: `https://<server_name>:<port>/admin/index.jsp?tenant=<tenant_ID>`



# Entfernen der BlackBerry UEM-Software

Sie können die Deinstallationsanwendung verwenden, um BlackBerry UEM von einem Server zu entfernen. Zusätzlich können die Protokolldateien der vorhandenen Installation über die Deinstallationsanwendung entfernt werden.

Die Deinstallationsanwendung entfernt die Software vom lokalen Server, führt aber nicht die folgenden Schritte aus:

- Entfernen des BlackBerry UEM-Servers aus der BlackBerry UEM-Datenbank
- Entfernen der Datenbankinstanz, die die BlackBerry UEM-Datenbank hostet
- Entfernen der BlackBerry UEM-Datenbank
- Aufheben der Registrierung von Komponenten aus dem BlackBerry Dynamics NOC
- Entfernen der BlackBerry Proxy-Instanz aus der BEMS BlackBerry Dynamics-Konfiguration



**Warnung:** Wenn in Ihrer Umgebung eine lokale BEMS-Instanz ausgeführt wird, stellen Sie sicher, dass die BlackBerry UEM-Instanz, die außer Betrieb genommen wird, nicht im Konfigurationsbildschirm des BEMS Dashboard > BlackBerry Dynamics aufgeführt ist. Wenn die UEM-Instanz aufgeführt ist und von BEMS als primärer BlackBerry Proxy-Server verwendet wird, müssen Sie einen anderen BlackBerry Proxy-Server angeben, oder Benutzer können nicht auf die BEMS-Docs-Repositorys zugreifen und erhalten schließlich keine neuen E-Mail-Benachrichtigungen mehr. Um zu überprüfen, ob die UEM-Instanz aufgeführt ist, lesen Sie [Konfigurieren des BlackBerry Dynamics-Servers in BEMS](#) im Dokument „Konfigurieren von BEMS-Core“.

Bevor Sie die BlackBerry UEM-Software erneut installieren, müssen Sie daher die BlackBerry UEM-Instanz aus der Verwaltungskonsole entfernen. Wenn Sie eine BlackBerry UEM-Instanz aus der Verwaltungskonsole entfernen, wird die Registrierung der BlackBerry Control- und BlackBerry Proxy-Instanzen beim BlackBerry Dynamics NOC aufgehoben. Dieser Schritt ist notwendig für die Außerbetriebnahme.

**Hinweis:** Wenn die BlackBerry UEM-Instanz mit Ihrer Google Cloud- oder Google Workspace-Domäne verbunden ist, müssen Sie die Google-Domänenverbindung zunächst entfernen, bevor Sie BlackBerry UEM deinstallieren können.

## Entfernen der BlackBerry UEM-Software

**Wichtig:** Wenn Sie einen BlackBerry UEM-Knoten oder einen älteren BlackBerry Dynamics-Server außer Betrieb nehmen, stellen Sie vor dem Entfernen der alten Knoten sicher, dass aktive Container ein aktualisiertes Verbindungsprofil von den neuen Knoten abgerufen haben. Nehmen Sie die neuen Knoten in Betrieb, und lassen Sie die alten Knoten für eine Übergangsfrist weiter laufen. Wenn Sie beispielsweise den Zeitraum für die Verbindungsprüfung auf 30 Tage und den Schwellenwert für die Inaktivität auf 60 Tage festlegen, legen Sie 60 Tage für die Übergangsfrist fest.

### Bevor Sie beginnen:

- Entfernen Sie die Google-Domänenverbindung, wenn Sie diese konfiguriert haben. Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation zur Konfiguration](#).
  - Wenn Sie eine Fehlerbehebung durchführen, sichern Sie die folgenden Daten vor der Außerbetriebnahme:
    - \Program Files\BlackBerry\UEM\Logs
    - BlackBerry UEM-Datenbank
1. Klicken Sie in der Taskleiste auf **Start > Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen**.
  2. Klicken Sie auf **Deinstallieren eines Programms**.
  3. Klicken Sie auf **BlackBerry UEM**.




4. Klicken Sie auf **Deinstallieren**.
5. Wenn Sie die Deinstallationsanwendung auffordert, den Computer neu zu starten, um das Entfernen von BlackBerry UEM abzuschließen, klicken Sie auf **OK**.

**Wenn Sie fertig sind:** Sie können Drittanbietersoftware, die die Setupanwendung während des Installationsprozesses von BlackBerry UEM mit installiert hat, entfernen (beispielsweise können Sie die JRE-Software vom Computer entfernen).

## Entfernen einer BlackBerry UEM-Instanz aus der Datenbank

Wenn Sie eine BlackBerry UEM-Instanz deinstallieren, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen, um die Daten dieser Instanz aus der BlackBerry UEM-Datenbank zu entfernen. Wenn Sie das nicht tun, wird in den BlackBerry UEM-Protokolldateien ein Hinweis angezeigt, dass die entfernte Instanz nicht verfügbar ist.

### Bevor Sie beginnen:

- Deinstallieren Sie die BlackBerry UEM-Konnektivitätssoftware.
  - Stellen Sie sicher, dass Sie als ein zum Entfernen der Instanz berechtigter Benutzer angemeldet sind. (Standardmäßig ist das die Rolle „Sicherheitsadministrator“ oder „Unternehmensadministrator“.)
1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Infrastruktur > Instanzen**.
  2. Klicken Sie neben der BlackBerry UEM-Instanz, die Sie entfernt haben, auf .
  3. Klicken Sie auf **Löschen**.

# Neuerstellen einer BlackBerry UEM-Serverinstanz

Sie können eine BlackBerry UEM-Instanz nach einem Hardware- oder anderen Fehler neu erstellen.

Wenn möglich, sollten Sie die BlackBerry UEM-Instanz mithilfe eines Server-Snapshots oder -Image wiederherstellen.

Wenn kein Server-Snapshot oder -Image vorhanden ist, entfernen Sie die BlackBerry UEM-Instanzinformationen aus der BlackBerry UEM-Datenbank, bevor Sie sie neu installieren. (Weitere Informationen finden Sie unter [Entfernen einer BlackBerry UEM-Instanz aus der Datenbank.](#))

Nachdem Sie die BlackBerry UEM-Instanz aus der Datenbank entfernt haben, installieren Sie sie auf dem neuen Server.

# Entfernen der BlackBerry Connectivity Node-Software

Sie können die Deinstallationsanwendung verwenden, um die BlackBerry UEM-Konnektivitätssoftware von einem Computer zu entfernen. Zusätzlich können die Protokolldateien der vorhandenen Installation über die Deinstallationsanwendung entfernt werden.

Die Deinstallationsanwendung entfernt die Software vom lokalen Server, führt aber nicht die folgenden Schritte aus:

- Entfernen der BlackBerry Connectivity Node-Instanz aus der BlackBerry UEM-Datenbank
- Aufheben der Registrierung von Komponenten aus dem BlackBerry Dynamics NOC
- Entfernen der BlackBerry Proxy-Instanz aus der BEMS BlackBerry Dynamics-Konfiguration



**Warnung:** Wenn in Ihrer Umgebung eine lokale BEMS-Instanz ausgeführt wird, stellen Sie sicher, dass die BlackBerry UEM, die außer Betrieb genommen wird, nicht im Konfigurationsbildschirm der UEM-Instanz BEMS Dashboard > BlackBerry Dynamics aufgeführt ist. Wenn die BlackBerry UEM aufgeführt ist und von BEMS als primärer BlackBerry Proxy-Server verwendet wird, müssen Sie einen anderen BlackBerry Proxy-Server angeben, oder Benutzer können nicht auf die BEMS-Docs-Repositorys zugreifen und erhalten schließlich keine neuen E-Mail-Benachrichtigungen mehr. Um zu überprüfen, ob die UEM-Instanz aufgeführt ist, lesen Sie [Konfigurieren des BlackBerry Dynamics-Servers in BEMS](#) im Dokument „Konfigurieren von BEMS-Core“.

Bevor Sie die BlackBerry UEM-Konnektivitätssoftware erneut installieren, müssen Sie daher die BlackBerry Connectivity Node-Instanz aus der Verwaltungskonsole entfernen. Wenn Sie eine BlackBerry Connectivity Node-Instanz aus der Verwaltungskonsole entfernen, wird die Registrierung der BlackBerry Proxy-Instanz beim BlackBerry Dynamics NOC aufgehoben. Dieser Schritt ist notwendig für die Außerbetriebnahme.

**Hinweis:** Wenn Sie ein Upgrade eines Good Proxy-Servers auf eine BlackBerry Connectivity Node-Instanz ausgeführt haben, wird die Registrierung des BlackBerry Proxy-Diensts beim BlackBerry Dynamics NOC aufgehoben. Zum ordnungsgemäßen Entfernen vom BlackBerry Connectivity Node müssen Sie ihn zuerst aktivieren und dann entfernen. Siehe [Aktivieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz](#).

## Entfernen der BlackBerry Connectivity Node-Software

**Bevor Sie beginnen:** Wenn Sie eine Fehlerbehebung durchführen, sichern Sie \Program Files\BlackBerry\UEM\Log\Logs vor der Außerbetriebnahme.


1. Klicken Sie in der Taskleiste auf **Start > Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen**.
2. Klicken Sie auf **Deinstallieren eines Programms**.
3. Klicken Sie auf **BlackBerry UEM**.
4. Klicken Sie auf **Deinstallieren**.
5. Wenn Sie die Deinstallationsanwendung auffordert, den Computer neu zu starten, um das Entfernen von BlackBerry UEM abzuschließen, klicken Sie auf **OK**.

**Wenn Sie fertig sind:** Sie können Drittanbietersoftware, die die Setupanwendung während des Installationsprozesses von BlackBerry UEM mit installiert hat, entfernen (beispielsweise können Sie die JRE-Software vom Computer entfernen).

# Entfernen einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz aus der Datenbank

Wenn Sie eine BlackBerry Connectivity Node-Instanz deinstallieren, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen, um die Daten dieser Instanz aus der BlackBerry UEM-Datenbank zu entfernen. Wenn Sie das nicht tun, wird in den BlackBerry UEM-Protokolldateien ein Hinweis angezeigt, dass die entfernte Instanz nicht verfügbar ist.

## Bevor Sie beginnen:

- Deinstallieren Sie die BlackBerry UEM-Konnektivitätssoftware.
  - Stellen Sie sicher, dass Sie als ein zum Entfernen der Instanz berechtigter Benutzer angemeldet sind. (Standardmäßig ist das die Rolle „Sicherheitsadministrator“ oder „Unternehmensadministrator“.)
1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Externe Integration > BlackBerry Connectivity Node Setup**.
  2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem zu entfernenden BlackBerry Connectivity Node.
  3. Klicken Sie auf .
  4. Klicken Sie auf **Löschen**.

# Neuerstellen einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz

Sie können einen BlackBerry Connectivity Node nach einem Hardwarefehler oder einem anderen Fehler neu erstellen.

Wenn möglich, sollten Sie den BlackBerry Connectivity Node mithilfe eines Server-Snapshots oder -Image wiederherstellen.

Wenn kein Server-Snapshot oder -Image vorhanden ist, entfernen Sie die BlackBerry Connectivity Node-Instanz aus der BlackBerry UEM-Datenbank. (Weitere Informationen finden Sie unter [Entfernen einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz aus der Datenbank](#).)

Nachdem Sie die BlackBerry Connectivity Node-Instanz aus der Datenbank entfernt haben, installieren Sie sie auf dem neuen Server.

# Fehlerbehebung bei einer Installation oder einem Upgrade von BlackBerry UEM

In einigen Fällen müssen Sie eine Fehlerbehebung bei einer Installation oder einem Upgrade von BlackBerry UEM vornehmen, um ein Problem zu beheben. In einigen isolierten Fällen ist es möglicherweise erforderlich, dass Sie zur vorherigen Version der Software zurückzukehren und das Upgrade dann erneut ausführen. Der notwendige Ansatz hängt vom aktuellen Zustand Ihrer Umgebung und der BlackBerry UEM-Softwareversionen, die an dem Upgrade beteiligt sind, ab.

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung bei einer Installation oder einem Upgrade von BlackBerry UEM finden Sie unter [support.blackberry.com/community](https://support.blackberry.com/community) in Artikel 49655.

# Bewährte Verfahren zum Ausführen von BlackBerry UEM

Bewährtes Verfahren	Beschreibung
Ändern Sie nicht den Starttyp für die BlackBerry UEM-Dienste.	<p>Wenn Sie BlackBerry UEM installieren oder ein Upgrade darauf ausführen, konfiguriert die Setupanwendung den Starttyp für die BlackBerry UEM-Dienste entweder als automatisch oder manuell.</p> <p>Um Fehler in BlackBerry UEM zu vermeiden, sollten Sie den Starttyp für die BlackBerry UEM-Dienste nicht ändern.</p>
Ändern Sie nicht die Kontodaten für die BlackBerry UEM-Dienste.	<p>Wenn Sie BlackBerry UEM installieren oder ein Upgrade darauf ausführen, konfiguriert die Setupanwendung die Kontodaten für die BlackBerry UEM-Dienste.</p> <p>Ändern Sie keine Kontodaten für BlackBerry UEM, es sei denn, dies ist laut BlackBerry UEM-Dokumentation zulässig.</p>

# Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM

Wenn Ihr Unternehmen plant, mehr als 500 Benutzer zu unterstützen, berechnen Sie mithilfe des Konfigurations-Tools für BlackBerry UEM die Anzahl der erforderlichen SRP-IDs. Führen Sie nach der Installation von BlackBerry UEM und vor dem Hinzufügen oder Migrieren von Benutzern das Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM aus, um die SRPs in die BlackBerry UEM-Datenbank zu importieren. Das Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM gehört zum Lieferumfang der BlackBerry UEM-Software. Sie können das Tool auch von *myAccount* herunterladen.

Das BlackBerry UEM-Konfigurationstool ermöglicht Ihnen Folgendes:

- Aktualisieren oder Ändern der folgenden BlackBerry UEM-Datenbankeigenschaften:
  - Microsoft SQL Server-Name
  - Datenbankname
  - Portkonfiguration
  - Datenbankauthentifizierung
  - Windows-Benutzername
  - Windows-Kennwort
- Berechnen der Anzahl der SRP-IDs, die für BlackBerry UEM basierend auf der geplanten Gesamtzahl der Benutzer erforderlich sind
- Import zusätzlicher SRP-IDs in die BlackBerry UEM-Datenbank

Weitere Informationen zum Konfigurations-Tools für BlackBerry UEM finden Sie in [KB 36443](#).

Weitere Informationen zum Abrufen und Importieren von SRP-IDs finden Sie in [KB 36435](#).



# Konfigurieren von BlackBerry UEM für die Notfallwiederherstellung

Sie können die BlackBerry UEM-Umgebung so konfigurieren, dass sie im Falle einer schwerwiegenden Unterbrechung weiterhin funktioniert.

Die Konfiguration von UEM für die Notfallwiederherstellung beruht auf zwei allgemeinen Prinzipien:

- Vermeiden Sie die standortübergreifende Konfiguration, Konnektivitätsdatenverkehr und Datenbankzugriff, da die Netzwerklatenz und Serversuche zwischen zwei Standorten zu langsameren Reaktionszeiten und unerwünschten Timeouts führen kann.
- Konfigurieren Sie den sekundären Standort mit hochgefahrenen Servern und deaktivierten BlackBerry-Diensten, da dies schnelle Konnektivitäts-Timeouts in den Anwendungsschichten statt langsamere TCP-Timeouts ermöglicht. Darüber hinaus können Sicherheitspatches für das Betriebssystem regelmäßig rechtzeitig angewendet werden.

Weitere Informationen finden Sie in [KB 36694](#). Weitere Informationen zur Notfallwiederherstellung für BEMS finden Sie in der [BEMS-Dokumentation](#).

## Server und Dienste

Wenn das Hauptnetzwerk ordnungsgemäß läuft, sind die Server für die Notfallwiederherstellung aktiv, aber ihre Dienste deaktiviert. Diese Konfiguration ermöglicht die Serverwartung, z. B. das Einspielen von Sicherheitspatches. Da die Dienste deaktiviert sind, werden TCP-Verbindungen schnell abgewiesen, wenn versucht wird, eine Verbindung zu einem der Notfallwiederherstellungsserver herzustellen.

Bei einem Notfallwiederherstellungsereignis werden die primären Server offline geschaltet. Ein Administrator muss die Dienste auf den Notfallwiederherstellungsservern manuell starten nachdem das Failover der Datenbanken ist abgeschlossen.

Die Konfiguration für hohe Verfügbarkeit für alle Cluster ist mindestens  $n + 1$  (die Anzahl der Server, die Sie benötigen und mindestens ein Server für hohe Verfügbarkeit).

## Failover-Schritte für ein Notfallwiederherstellungsereignis

1. Beenden Sie die Dienste am primären Standort. Beenden Sie nach Möglichkeit die Dienste auf allen Servern am primären Standort.
2. Führen Sie eine Ausfallsicherung für alle Dienste von Drittanbietern aus, wie z. B.:
  - Microsoft Active Directory
  - Microsoft Exchange
  - Skype for Business
  - Microsoft SharePoint
3. Führen Sie ein Failover für die folgenden Datenbanken aus:
  - BlackBerry UEM-Datenbank
  - BEMS-Core1-Datenbank (BEMS-Mail-Cluster-Datenbank (Push Notifications))
  - BEMS-Core2-Datenbank (BEMS-Presence-Cluster-Datenbank)
  - BEMS-Core3 und Connect-Datenbanken (BEMS-Connect-Cluster-Datenbanken)
  - BEMS-Core4 und Docs-Datenbanken (BEMS-Docs-Cluster-Datenbanken)

4. Konfigurieren Sie am Standort der Notfallwiederherstellung den Datenbankzugriff für die Dienste so, dass die Dienste mit den richtigen Datenbanken verbunden sind.
  - Wenn die Datenbanken Always On-Verfügbarkeitsgruppen für die Notfallwiederherstellungskonfiguration verwenden, ist keine Aktion erforderlich.
  - Konfigurieren Sie bei Konfigurationen, die nicht Always On-Verfügbarkeitsgruppen verwenden, den UEM Core-Datenbankzugriff neu, indem Sie mithilfe des UEM Konfigurationstools die Datei „db.properties“ auf jedem Server aktualisieren.
5. Starten Sie Dienste am Standort für die Notfallwiederherstellung.

Starten Sie zunächst die UEM Core-, BlackBerry Connectivity Node- und BlackBerry Proxy-Dienste und dann die BEMS-Dienste. Sie müssen möglicherweise den Startmodus aktivieren, falls dieser deaktiviert ist.
6. Konfigurieren Sie die BEMS-Datenbanken im BEMS Dashboard neu. Starten Sie die BEMS-Dienste neu.
7. Stellen Sie sicher, dass die Dienste BlackBerry Presence und BlackBerry Connect angehalten wurden, bevor Sie die Einstellungen ändern.
8. Konfigurieren Sie für das BlackBerry Presence- und BlackBerry Connect-Cluster die Front-End-Pool-Konfiguration für Lync neu. Starten Sie die entsprechenden Dienste neu.
9. Konfigurieren Sie für den BlackBerry Connect-Cluster, die BEMS-Connect-Dienstkonfiguration, die Liste der BlackBerry Proxy-Startserver neu, sodass sie auf die BlackBerry Proxy-Server am Standort der Notfallwiederherstellung verweisen. Starten Sie die entsprechenden Dienste neu.
10. Konfigurieren Sie die Endpunkte des FQDN für das Netzwerk neu.

Konfigurieren Sie den ersten FQDN (z. B., cluster1.external.org.com) neu, um auf einen Endpunkt am sekundären Standort zu verweisen, an den keine BlackBerry Proxy-Server angefügt sind. Dies erfolgt normalerweise durch einen globalen Traffic Manager oder ein Äquivalent und ermöglicht Fast-Fail für Verbindungsversuche mit dem ursprünglichen primären Standort.
11. Tauschen Sie optional den primären und den sekundäre Server aus.

Wenn die Unterbrechung langfristig ist, verwenden Sie die BlackBerry UEM-Konsole, um die primären und sekundären Prioritäten für alle App-Server auszutauschen.

Lassen Sie die BlackBerry Proxy-Konfiguration unverändert.
12. Zum Failback führen Sie die Schritte 1 bis 9 aus und kehren dabei den primären Standort und den Standort der Notfallwiederherstellung um.

# Rechtliche Hinweise

©2024 BlackBerry Limited. Sämtliche Marken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE und SECUSMART, sind Marken oder eingetragene Marken von BlackBerry Limited, deren Tochtergesellschaften und/oder angegliederten Unternehmen, die unter Lizenz verwendet werden. Das exklusive Recht an diesen Marken wird ausdrücklich vorbehalten. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Patente, sofern zutreffend, zu finden unter: [www.blackberry.com/patents](http://www.blackberry.com/patents).

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle über die BlackBerry-Webseite erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen („BlackBerry“) bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend „Drittprodukte und -dienste“ genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Angemessenheit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SO FERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDE LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTPRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SO FERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEDLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTEN UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE,

VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Mobilfunktarifen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, OHNE MÄNGELGEWÄHR und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung, Billigung, Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung jedweder Art von BlackBerry bereitgestellt. BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry abgedeckt wird.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE PASSAGE IN DIESEM DOKUMENT IST DAZU VORGESEHEN, BELIEBIGE SCHRIFTLICHE VEREINBARUNGEN ODER GARANTIE, DIE VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BELIEBIGEN BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTLEISTUNGEN AN ANDERER STELLE ALS IN DIESER DOKUMENTATION ANGEGEBEN WURDEN, ZU ERSETZEN.

BlackBerry Enterprise Software enthält bestimmte Softwarekomponenten von Drittanbietern. Die mit der Software verbundenen Lizenz- und Copyright-Informationen finden Sie unter: <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,  
Maidenhead, Berkshire SL6 1RL  
Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada