



BlackBerry UEM

Planungshandbuch

12.16

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Hier beginnen..... | 5 |
| Ich bin Neukunde (keine frühere Version von BlackBerry UEM)..... | 5 |
| Ich führe ein Upgrade von einer der letzten zwei Versionen von BlackBerry UEM durch..... | 7 |
| Ich führe ein Upgrade von einer älteren Version von BES12 oder BlackBerry UEM durch..... | 7 |
| Ich habe Good Control (Standalone)..... | 8 |
| Ich habe eine BES10-Umgebung..... | 8 |
| Ich benötige eine Umgebung für die Notfallwiederherstellung..... | 9 |
| Planungstools..... | 10 |
| BlackBerry UEM Readiness Tool..... | 10 |
| Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM..... | 10 |
| BlackBerry UEM – Leistungsrechner..... | 11 |
| Installationsoptionen für BlackBerry UEM..... | 12 |
| Modi der Geräteverwaltung..... | 14 |
| Ausarbeiten eines Bereitstellungsplans für BlackBerry UEM..... | 19 |
| Installation von oder Upgrade auf BlackBerry UEM..... | 19 |
| Überlegungen für Upgrades von BlackBerry UEM..... | 19 |
| Upgrade von BlackBerry UEM mit BlackBerry Dynamics-Geräten..... | 19 |
| Upgrade von Good Control oder Good Proxy auf BlackBerry UEM..... | 19 |
| Installieren des BlackBerry Enterprise Mobility Server..... | 20 |
| Installieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz..... | 20 |
| Migrieren von Daten auf BlackBerry UEM..... | 21 |
| Hohe Verfügbarkeit und Notfallwiederherstellung..... | 21 |
| Protokolldateien..... | 22 |
| BlackBerry Secure Connect Plus..... | 22 |
| Anforderungen für Software von Drittanbietern..... | 22 |
| Überlegungen für Bereitstellungen mit einer großen Anzahl von BlackBerry 10-Geräten..... | 22 |
| Planung hoher Verfügbarkeit für eine BlackBerry UEM-Domäne..... | 24 |
| Architektur: Hohe Verfügbarkeit für BlackBerry UEM..... | 25 |
| Hohe Verfügbarkeit und der BlackBerry UEM Core..... | 27 |
| Konfigurieren der hohen Verfügbarkeit für die Verwaltungskonsole..... | 27 |
| Hohe Verfügbarkeit und der BlackBerry Connectivity Node..... | 28 |
| Lastverteilungsdaten für BlackBerry 10-Geräte ohne BSCP..... | 28 |
| Überprüfung des Zustands von Komponenten durch BlackBerry UEM..... | 29 |
| Konfigurieren einer hohen Datenbankverfügbarkeit über Microsoft SQL Server AlwaysOn..... | 30 |
| Hohe Verfügbarkeit mit AlwaysOn..... | 30 |
| AlwaysOn-Anforderungen..... | 32 |

| | |
|---|----|
| Konfigurieren von hoher Verfügbarkeit der Datenbank mithilfe der Datenbankspiegelung..... | 33 |
| Anforderungen an die Datenbankspiegelung..... | 34 |

Vor der Installation und dem Upgrade zu erfüllende Anforderungen..... 35

Hardwareanforderungen..... 38

| | |
|---|----|
| Hardwareanforderungen: BlackBerry UEM..... | 38 |
| Kleine Bereitstellungen..... | 38 |
| Mittelgroße Bereitstellungen..... | 40 |
| Große Bereitstellungen..... | 42 |
| Hardwareanforderungen: BEMS..... | 44 |
| Kleine Bereitstellungen..... | 44 |
| Mittelgroße Bereitstellungen..... | 46 |
| Große Bereitstellungen..... | 48 |
| Hardwareanforderungen: BlackBerry Router..... | 49 |

Portanforderungen..... 50

| | |
|---|----|
| Serverkonfiguration..... | 50 |
| Globale IP-Bereiche..... | 51 |
| Konfiguration mobiler Geräte (Wi-Fi-Anforderungen)..... | 54 |
| Reservierte IP-Adressbereiche..... | 56 |
| Ausgehende Verbindungen: BlackBerry UEM mit BlackBerry Infrastructure..... | 57 |
| Ausgehende Verbindungen: BlackBerry UEM mit BlackBerry Dynamics NOC..... | 60 |
| Ausgehende Verbindungen: Geräte in einem geschäftlichen Wi-Fi-Netzwerk..... | 61 |
| Intranetverbindungen..... | 62 |
| So wählt BlackBerry UEM Abhörports während der Installation aus..... | 63 |
| Abhörports von BlackBerry UEM..... | 63 |
| Mindestanzahl der offenen Ports zwischen BlackBerry UEM-Instanzen..... | 68 |

Unterstützen der Bereitstellung..... 71

| | |
|---|----|
| Hardwareprobleme..... | 71 |
| Softwareprobleme..... | 71 |
| Netzwerkprobleme..... | 72 |
| Benutzer-, Geräte-, Gerätesteuerungs- und Lizenzprobleme..... | 73 |
| Datenbankprobleme..... | 74 |
| Zurücksetzen auf eine vorherige Umgebung..... | 74 |

Rechtliche Hinweise..... 75

Hier beginnen

Beginnen Sie hier, um Ihre Installation von BlackBerry UEM zu planen.

- [Ich bin ein neuer Kunde](#) (keine frühere Version von BlackBerry UEM)
- [Ich aktualisiere von der letzten Version von BlackBerry UEM](#)
- [Ich aktualisiere von einer älteren Version von BES12 oder UEM](#)
- [Ich habe Good Control \(Standalone\)](#)
- [Ich habe eine BES10-Umgebung](#)
- [Ich benötige eine Umgebung für die Notfallwiederherstellung](#)

Ich bin Neukunde (keine frühere Version von BlackBerry UEM)

Wenn Sie Neukunde bei BlackBerry UEM sind, lesen Sie die Prüfliste unten.

| Informations- und Schulungsübersicht | |
|--------------------------------------|--|
| Allgemeine Produktinformationen | • BlackBerry-Dokumentation |
| Schulung | • BlackBerry-Schulung |
| Support | • BlackBerry Support |

| Basisanforderungen | |
|--------------------|--|
| Übersicht | • Vor der Installation und dem Upgrade zu erfüllende Anforderungen |
| Software | • Kompatibilitätsmatrix |
| Hardware | • Hardwareanforderungen |

| Infrastruktur | |
|---------------|--|
| Lokal | • Dokumentation für BlackBerry UEM lokal |
| Cloud | • Dokumentation für BlackBerry UEM Cloud |

| BlackBerry UEM-Komponenten | |
|-------------------------------------|---|
| Geräte verwalten | • MDM |
| Zugriff auf interne Unternehmensres | • BlackBerry Connectivity Node und Unternehmensverbindung (Konfigurationshandbuch BlackBerry UEM) |

BlackBerry UEM-Komponenten

- | | |
|-------------------------------|--|
| Sichern einzelner Anwendungen | <ul style="list-style-type: none">• BlackBerry Dynamics• BlackBerry Enterprise Mobility Server (Dokumentation für BlackBerry Enterprise Mobility Server)• Microsoft Intune |
|-------------------------------|--|

Geräte und Aktivierungstypen

- | | |
|--|--|
| Privatsphäre des Benutzers und BYOD | <ul style="list-style-type: none">• Android Enterprise mit Arbeitsprofil• App-/Container-Verwaltung (BlackBerry Dynamics)• Nur iOS-Geschäfts-E-Mail (BlackBerry Secure Gateway) |
| Vom Unternehmen verwaltet | <ul style="list-style-type: none">• Android Enterprise mit Arbeitsprofil• Vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät mit Arbeitsprofil• iOS MDM-Steuerelemente• macOS MDM-Steuerelemente |
| Unternehmensintern | <ul style="list-style-type: none">• Apple DEP• iOS im beaufsichtigten Modus• Vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät• Vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät mit Arbeitsprofil |
| Veraltete Verwaltungstyper für ältere Geräte | <ul style="list-style-type: none">• Android-Geräteadministrator• Samsung Knox |

Lizenzierung

- [Handbuch für BlackBerry Enterprise-Lizenzierung](#)
- [Verwalten der Lizenzierung für Geräte](#)

Hohe Verfügbarkeit und Notfallwiederherstellung

- | | |
|--------------------------------------|--|
| Aktive Redundanz am lokalen Standort | <ul style="list-style-type: none">• Planung hoher Verfügbarkeit für eine BlackBerry UEM-Domäne |
| Ausfallsicherung am Remote-Standort | <ul style="list-style-type: none">• Handbuch zur BlackBerry UEM-Notfallwiederherstellung |

| Netzwerksegmentierung | |
|-----------------------|---|
| DMZ | <ul style="list-style-type: none"> • Installieren von BlackBerry UEM in einer DMZ |
| Direct Connect/DEC | <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren von Direct Connect oder einem Web-Proxy für BlackBerry Proxy-Verbindungen |

Ich führe ein Upgrade von einer der letzten zwei Versionen von BlackBerry UEM durch

Wenn Sie ein Upgrade von der Version von BlackBerry UEM vor dieser oder der vorherigen ausführen, lesen Sie die folgende Prüfliste.

| Updates | |
|--------------------------------|---|
| Neue Funktionen | <ul style="list-style-type: none"> • Neuerungen |
| Behobene und bekannte Probleme | <ul style="list-style-type: none"> • Versionshinweise und Ratgeber |

| Durchführen von Upgrades | |
|--------------------------|--|
| Planung | <ul style="list-style-type: none"> • Installation von oder Upgrade auf BlackBerry UEM |
| Upgrade | <ul style="list-style-type: none"> • Vor der Installation und dem Upgrade zu erfüllende Anforderungen • Anleitung für das Upgrade von BlackBerry UEM |

Ich führe ein Upgrade von einer älteren Version von BES12 oder BlackBerry UEM durch

Wenn Sie ein Upgrade von BES12 oder einer Version von BlackBerry UEM durchführen, die mehr als zwei Releases vor dieser Version liegt, lesen Sie die folgende Prüfliste.

| Updates | |
|--------------------------------|---|
| Neue Funktionen | <ul style="list-style-type: none"> • Neuerungen |
| Behobene und bekannte Probleme | <ul style="list-style-type: none"> • Versionshinweise und Ratgeber |

| Durchführen von Upgrades | |
|--------------------------|--|
| Planung | <ul style="list-style-type: none"> • Vor der Installation und dem Upgrade zu erfüllende Anforderungen |
| Upgrade | <ul style="list-style-type: none"> • Unterstützte Upgrade-Umgebungen |

Ich habe Good Control (Standalone)

Wenn Sie Good Control (Standalone) haben, lesen Sie die folgende Prüfliste. Finden Sie heraus, ob Sie auf BlackBerry UEM aktualisieren können, oder ob Sie Ihre Benutzer und Geräte zu BlackBerry UEM migrieren müssen.

| Allgemeine Informationen | |
|---------------------------------|--|
| Allgemeine Produktinformationen | <ul style="list-style-type: none"> • BlackBerry-Dokumentation |
| Schulung | <ul style="list-style-type: none"> • BlackBerry-Schulung |
| Support | <ul style="list-style-type: none"> • BlackBerry Support |

| Upgrade | |
|---------|---|
| Planung | <ul style="list-style-type: none"> • Upgrade von Good Control oder Good Proxy auf BlackBerry UEM |
| Upgrade | <ul style="list-style-type: none"> • Unterstützte Upgrade-Umgebungen |

| Migration | |
|-----------|--|
| Planung | <ul style="list-style-type: none"> • Migrieren von Daten auf BlackBerry UEM |
| Migration | <ul style="list-style-type: none"> • Unterstützte Upgrade-Umgebungen • Migrieren von Benutzern, Geräten, Gruppen und anderen Daten aus einem Quellserver |

Ich habe eine BES10-Umgebung

Wenn Sie eine BES10-Umgebung verwenden und zu BlackBerry UEM wechseln möchten, lesen Sie Folgendes:

- [Unterstützte Upgrade-Umgebungen](#)
- [Übersicht zum Lebenszyklus der BlackBerry-Software](#)

Sie müssen Benutzer, Geräte, Gruppen und andere Daten auf BlackBerry UEM Version 12.9 migrieren und anschließend die Daten auf BlackBerry UEM Version 12.11 und BlackBerry UEM Version 12.13 migrieren und aktualisieren, bevor Sie ein Upgrade auf BlackBerry UEM Version 12.15 durchführen können.

Ich benötige eine Umgebung für die Notfallwiederherstellung

Wenn Sie eine Umgebung für die Notfallwiederherstellung einrichten möchten, lesen Sie das [Handbuch zur BlackBerry UEM-Notfallwiederherstellung](#).

Planungstools

Zusätzlich zu all Ihren Überlegungen zur Planung verfügt BlackBerry UEM über einige Tools, die Sie für die Planung Ihrer BlackBerry UEM-Installation oder -Aktualisierung einsetzen können:

- BlackBerry UEM Readiness Tool
- Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM
- BlackBerry UEM – Leistungsrechner

BlackBerry UEM Readiness Tool

Mit dem BlackBerry UEM Readiness Tool können Sie die Systemanforderungen überprüfen, bevor Sie die Setupanwendung von BlackBerry UEM ausführen. Das BlackBerry UEM Readiness Tool ist Teil der BlackBerry UEM-Software. Sie können das Tool auch von *myAccount* herunterladen.

Das BlackBerry UEM Readiness Tool prüft die folgenden Anforderungen:

- Validierung der Proxy-Server-Einstellungen
- Mindestanforderungen für das Betriebssystem
- Minimal erforderlicher Speicherplatz auf der Festplatte
- Sichere Verbindung
- SRP-Verbindung
- Verbindung mit dem BlackBerry Dynamics NOC
- Erforderliche Ports
- Kontoberechtigungen
- Validierung der Datenbank

Hinweis:

- Das BlackBerry UEM Readiness Tool überprüft nicht Microsoft .NET Framework 4.5.
- Das BlackBerry UEM Readiness Tool stellt einfach nur eine VERBINDUNG her, um festzustellen, ob geöffnete Ports vorhanden sind. Es wird nicht überprüft, ob der Datenverkehr wie vorgesehen funktioniert. Das Readiness Tool erkennt beispielsweise nicht, wenn Probleme im Zusammenhang mit der Datenverkehrsüberwachung, SSL-Beendigung oder anderen Systemen, die Sitzungen reaktiv schließen können, vorliegen.

Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM

Wenn Ihr Unternehmen plant, mehr als 500 Benutzer zu unterstützen, berechnen Sie mithilfe des Konfigurations-Tools für BlackBerry UEM die Anzahl der erforderlichen SRP-IDs. Führen Sie nach der Installation von BlackBerry UEM und vor dem Hinzufügen oder Migrieren von Benutzern das Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM aus, um die SRPs in die BlackBerry UEM-Datenbank zu importieren. Das Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM gehört zum Lieferumfang der BlackBerry UEM-Software. Sie können das Tool auch von *myAccount* herunterladen.

Das BlackBerry UEM-Konfigurationstool ermöglicht Ihnen Folgendes:

- Aktualisieren oder Ändern der folgenden BlackBerry UEM-Datenbankeigenschaften:
 - Microsoft SQL Server-Name
 - Datenbankname
 - Portkonfiguration
 - Datenbankauthentifizierung
 - Windows-Benutzername

- Windows-Kennwort
- Berechnen der Anzahl der SRP-IDs, die für BlackBerry UEM basierend auf der geplanten Gesamtzahl der Benutzer erforderlich sind
- Import zusätzlicher SRP-IDs in die BlackBerry UEM-Datenbank

Weitere Informationen zum BlackBerry UEM-Konfigurationstool finden Sie unter support.blackberry.com/community in Artikel 36443.

Weitere Informationen über den Erwerb und das Importieren von SRP-IDs finden Sie unter support.blackberry.com/community in Artikel 36435.

BlackBerry UEM – Leistungsrechner

Der BlackBerry UEM-Leistungsrechner enthält die BlackBerry UEM-Leistungsmodelle und SPEC-CPU-Umwandlungen. Sie können den [Leistungsrechner für BlackBerry UEM](#) für die Ermittlung der Mindestanzahl der BlackBerry UEM-Instanzen und BlackBerry Connectivity Node-Instanzen für Ihre Gerätekonfiguration und Arbeitsauslastung verwenden.

Installationsoptionen für BlackBerry UEM

Sie können alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server oder die Komponenten auf separaten Servern installieren. Die Setupanwendung ermöglicht eine separate Installation der primären BlackBerry UEM-Komponenten, der Verwaltungskonsole und der Geräteverbindungskomponenten. Sie können BlackBerry UEM-Komponenten aus Sicherheitsgründen, oder wenn auf Ihrem Server nur beschränkte Ressourcen zur Verfügung stehen, auf separaten Servern installieren.

Hinweis:

- Sie müssen die primären BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server installieren, bevor Sie die Verwaltungskonsole oder den BlackBerry Connectivity Node auf separaten Servern installieren.
- Wenn die primären Komponenten und die Verwaltungskonsole auf dem gleichen Server installiert sind, bindet sich die Verwaltungskonsole dauerhaft an das lokale BlackBerry UEM Core. Im Ergebnis versucht die Verwaltungskonsole nicht, andere Instanzen des BlackBerry UEM Core zu verwenden, es sei denn, das lokale BlackBerry UEM Core wird deaktiviert.
- Anweisungen zur Installation dieser Komponenten und zur Konfiguration von BlackBerry Connectivity Node [finden Sie in der Dokumentation zu Installation und Upgrade.](#)

Hinweis: Es ist nicht möglich, nur die Verwaltungskonsole und die Geräteverbindungskomponenten auf demselben Server zu installieren.

| Installationsoptionen | Primäre BlackBerry UEM-Komponenten | Verwaltungskons | Komponenten für die Geräteverbindung |
|---|------------------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| Bei einer kleinen Unternehmensumgebung können alle drei Komponenten auf einem Server installiert werden. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Installieren Sie die primären BlackBerry UEM-Komponenten und die Verwaltungskonsole auf einem Server, wenn der BlackBerry Connectivity Node nicht benötigt wird. | ✓ | ✓ | |
| Installieren Sie nur die primären BlackBerry UEM-Komponenten und die Geräteverbindungskomponenten auf einem Server. Diese Konfiguration kann die Leistung und Skalierbarkeit für große Unternehmen verbessern und ermöglicht Ihnen die Zugriffsverwaltung auf Server, auf denen BlackBerry UEM-Komponenten gehostet werden. | ✓ | | ✓ |
| Installieren Sie nur die primären BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server. Die Verwaltungskonsole muss auf einem anderen Server installiert werden, damit BlackBerry UEM ordnungsgemäß funktioniert. | ✓ | | |

| Installationsoptionen | Primäre BlackBerry UEM-Komponenten | Verwaltungskons | Komponenten für die Geräteverbindung |
|--|------------------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| Installieren Sie nur die Verwaltungskonsole auf einem Server. Die primären BlackBerry UEM-Komponenten müssen auf einem anderen Server installiert werden, damit BlackBerry UEM ordnungsgemäß funktioniert. | | ✓ | |
| Installieren Sie nur den BlackBerry Connectivity Node, um die Leistung und Skalierbarkeit für große Unternehmen zu verbessern, wenn BlackBerry UEM-Komponenten in unterschiedlichen Regionen installiert sind. | | | ✓ |

In der folgenden Tabelle werden die Unterkomponenten aufgeführt, die zusammen mit den jeweiligen drei Hauptkomponenten installiert werden. Nähere Informationen zu allen Unterkomponenten [finden Sie in der Dokumentation zur Architektur](#).

| Unterkomponenten | Primäre BlackBerry UEM-Komponenten | Verwaltungskonsole | Komponenten für die Geräteverbindung |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|
| BlackBerry UEM Core | ✓ | | |
| BlackBerry Dispatcher | ✓ | | |
| BlackBerry MDS Connection Service | ✓ | | |
| BlackBerry Affinity Manager | ✓ | | |
| Verwaltungskonsole | | ✓ | |
| BlackBerry UEM Core (nur für UI) | | ✓ | |
| BlackBerry Gatekeeping Service | ✓ | | ✓ |
| BlackBerry Proxy | | | ✓ |
| BlackBerry Secure Connect Plus | | | ✓ |
| BlackBerry Secure Gateway | | | ✓ |
| BlackBerry Cloud Connector | | | ✓ |

Modi der Geräteverwaltung

In den folgenden Tabellen sind die Geräteverwaltungsmodi aufgeführt, die Ihnen bei der Planung Ihrer Umgebung helfen. Einige dieser Optionen können kombiniert oder in Verbindung eingesetzt werden, einige Modi sind exklusiv. Weitere Informationen und Anweisungen zur Konfiguration finden Sie unter [Dokumentation für Administratoren](#).

iOS

| Aktivierungsart | Modi der Geräteverwaltung | UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall |
|--------------------|---|--|
| MDM-Steuerelemente | Nur Unternehmens-E-Mail | Ja <ul style="list-style-type: none"> Nur iOS-E-Mail-App: BlackBerry Secure Gateway |
| MDM-Steuerelemente | Geräteweites VPN für E-Mail und Apps | Ja <ul style="list-style-type: none"> iOS-E-Mail-App: BlackBerry Secure Gateway Weitere Apps: BlackBerry Secure Connect Plus |
| MDM-Steuerelemente | Gerätesteuerung und Bereitstellung von Apps (BlackBerry UEM Client) | Nein <ul style="list-style-type: none"> Hinter der Firewall mit VPN-Profil |
| MDM-Steuerelemente | BlackBerry Dynamics | Ja <ul style="list-style-type: none"> BlackBerry Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy |
| MDM-Steuerelemente | iOS Unter Aufsicht – DEP | Ja <ul style="list-style-type: none"> Nur E-Mail: BlackBerry Secure Gateway E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy |
| MDM-Steuerelemente | iOS Unter Aufsicht – Apple Configurator 2 | Ja <ul style="list-style-type: none"> E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy |

| Aktivierungsart | Modi der Geräteverwaltung | UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall |
|--|--|--|
| MDM-Steuerelemente | Microsoft Intune | Ja <ul style="list-style-type: none"> E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy |
| Privatsphäre des Benutzers | Nur Unternehmens-E-Mail | Ja <ul style="list-style-type: none"> Nur iOS-E-Mail-App: BlackBerry Secure Gateway |
| Privatsphäre des Benutzers | Katalog für geschäftliche Apps (BlackBerry UEM Client) | Nein <ul style="list-style-type: none"> Hinter der Firewall mit Aktivierungsprofil: VPN-Verwaltung zulassen VPN-Profil |
| Privatsphäre des Benutzers | BlackBerry Dynamics | Ja <ul style="list-style-type: none"> Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy |
| Privatsphäre des Benutzers | Microsoft Intune | Ja <ul style="list-style-type: none"> Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy |
| Geräteregistrierung nur für BlackBerry 2FA | Nur BlackBerry 2FA | Nein |

Android

Hinweis: Die Aktivierungsarten in diesem Abschnitt unterstützen Samsung Knox-Richtlinien auf Samsung-Geräten und BlackBerry Dynamics für zusätzliche Sicherheit im geschäftlichen Profil.

Hinweis: Sie können die Privatsphäre des Benutzers-Aktivierungsart verwenden, um Chrome OS-Geräte zu aktivieren, damit Sie AndroidBlackBerry Dynamics-Apps installieren und verwalten können.

| Aktivierungsart | Modi der Geräteverwaltung | UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall |
|---|---------------------------|---|
| Geschäftlich und persönlich – Benutzer-Datenschutz (Android Enterprise mit geschäftlichem Profil) | Android Enterprise | Nein <ul style="list-style-type: none"> VPN von Drittanbietern |

| Aktivierungsart | Modi der Geräteverwaltung | UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall |
|---|---|---|
| Geschäftlich und persönlich – Benutzer-Datenschutz (Android Enterprise mit Arbeitsprofil) (Premium) | Android Enterprise | Ja • E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus |
| Nur geschäftlicher Bereich (vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät) | Android Enterprise • Manuelle Aktivierung durch den Benutzer • Zero-Touch-Registrierung | Nein • VPN von Drittanbietern |
| Nur geschäftlicher Bereich (Vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät) (Premium) | Android Enterprise • Manuelle Aktivierung durch den Benutzer • Zero-Touch-Registrierung | Ja • E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus |
| Geschäftlich und persönlich – vollständige Kontrolle (vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät mit geschäftlichem Profil) | Android Enterprise | Nein • VPN von Drittanbietern |
| Geschäftlich und persönlich – vollständige Kontrolle (vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät mit Arbeitsprofil) (Premium) | Android Enterprise | Ja • E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus |

Veraltete Android-Verwaltungstypen

Ab Android 10 unterstützt Google die Verwendung des Android-Geräteadministrators für Samsung Knox und MDM-Steuerelemente nicht mehr.

| Aktivierungsart | Modi der Geräteverwaltung | UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall |
|------------------------|---|---|
| MDM-Steuerelemente | Gerätesteuerung und Bereitstellung von Apps (BlackBerry UEM Client) | Nein |
| MDM-Steuerelemente | BlackBerry Dynamics | Ja • E-Mail und Apps: BlackBerry Proxy |

| Aktivierungsart | Modi der Geräteverwaltung | UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall |
|--|----------------------------------|---|
| MDM-Steuerelemente | Microsoft Intune | Ja <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus • Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy |
| Geschäftlich und persönlich – vollständige Kontrolle | Samsung Knox | Ja <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus |
| Geschäftlich und persönlich – Benutzer-Datenschutz | Samsung Knox | Ja <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus |
| Nur geschäftlicher Bereich | Samsung Knox | Ja <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus |
| Privatsphäre des Benutzers | Microsoft Intune | Ja <ul style="list-style-type: none"> • Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy |
| Geräteregistrierung nur für BlackBerry 2FA | Nur BlackBerry 2FA | Nein |

macOS/OS X

| Aktivierungsart | Modi der Geräteverwaltung | UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall |
|------------------------|----------------------------------|---|
| MDM-Steuerelemente | Geräteverwaltung | Nein <ul style="list-style-type: none"> • Hinter der Firewall mit VPN-Profil |

Windows

| Aktivierungsart | Modi der Geräteverwaltung | UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall |
|--------------------|---------------------------|--|
| MDM-Steuerelemente | Geräteverwaltung | Nein <ul style="list-style-type: none">Hinter der Firewall mit VPN-Profil (Windows 10) |
| MDM-Steuerelemente | BlackBerry Dynamics | Ja <ul style="list-style-type: none">Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy |
| MDM-Steuerelemente | Microsoft Intune | Nein (sofern nicht kombiniert mit BlackBerry Dynamics) <ul style="list-style-type: none">Hinter der Firewall mit VPN-Profil (Windows 10) |

Ausarbeiten eines Bereitstellungsplans für BlackBerry UEM

Sie können BlackBerry UEM in Ihrer Unternehmensumgebung auf verschiedene Weise bereitstellen, je nachdem, ob bei Ihnen weitere EMM-Lösungen von BlackBerry installiert sind.

Hinweis:

- Sie können BlackBerry UEM nicht auf einem Computer installieren, auf dem sowohl BES5 als auch BES10 installiert sind.
- Sie können BlackBerry UEM nicht auf einem Computer installieren, auf dem BlackBerry Cloud Connector installiert ist.

Befolgen Sie die Anweisungen in [der Dokumentation zu Installation und Upgrade](#) für die Installation von BlackBerry UEM oder ein Upgrade auf die aktuelle Version von BlackBerry UEM. Wenn Sie die Installation abgeschlossen haben, [lesen Sie die Dokumentation zur Konfiguration](#), um die Einrichtung von BlackBerry UEM abzuschließen.

Installation von oder Upgrade auf BlackBerry UEM

Sie können die Setupanwendung von BlackBerry UEM Version 12.15 verwenden, um die BlackBerry UEM-Software und -Datenbank zu installieren oder um ein Upgrade von BlackBerry UEM Version 12.13 oder 12.14 auf BlackBerry UEM Version 12.15 durchzuführen.

Überlegungen für Upgrades von BlackBerry UEM

Wenn Sie ein Upgrade von einer vorherigen Version von BlackBerry UEM durchführen, vergewissern Sie sich, dass Ihre Server die Anforderungen für die entsprechende BlackBerry UEM-Konfiguration erfüllen.

Hinweis: Wenn Sie inaktive BlackBerry Connectivity Node haben, aktivieren Sie sie, oder entfernen Sie sie aus der IT-Umgebung. Wenn Sie sie nicht vor dem Upgrade aktivieren, werden alle von ihnen verwalteten Geräte entfernt.

Upgrade von BlackBerry UEM mit BlackBerry Dynamics-Geräten

Wenn Sie ein Upgrade für eine Umgebung mit aktivierten BlackBerry Dynamics-Anwendungen auf Geräten durchführen, werden Verbindungen zu den Anwendungsservern, einschließlich des Mailservers, weiterhin unterstützt. Die BlackBerry Work-Anwendung erhält beispielsweise während des Upgrades weiterhin E-Mails.

BlackBerry Dynamics-Anwendungen können während des Upgrades nicht aktiviert werden. Alle Server in der Umgebung müssen aktualisiert werden, bevor BlackBerry Dynamics-Anwendungen aktiviert werden können.

Führen Sie innerhalb von 24 Stunden nach dem ersten Server-Upgrade ein Upgrade aller Server in der Umgebung durch.

Upgrade von Good Control oder Good Proxy auf BlackBerry UEM

Um ein Upgrade von Good Control ab Version 4.0 oder Good Proxy ab Version 4.0 auf BlackBerry UEM Version 12.15 durchzuführen, müssen Sie zuerst ein Upgrade der Good Control- und Good Proxy-Instanzen auf BlackBerry UEM Version 12.8.1 durchführen, die Umgebung synchronisieren, ein Upgrade auf BlackBerry UEM Version 12.10, dann auf BlackBerry UEM Version 12.12 und auf BlackBerry UEM Version 12.13 oder 12.14 und anschließend auf BlackBerry UEM Version 12.15 durchführen.

Wenn Ihre Umgebung aus BES12 Version 12.5 mit Integration in Good Control besteht, müssen Sie zunächst ein Upgrade auf BlackBerry UEM Version 12.8.1 (über unterstützte Upgrade-Pfade) durchführen, die Umgebung

synchronisieren, ein Upgrade auf BlackBerry UEM Version 12.10, dann auf BlackBerry UEM Version 12.12 und BlackBerry UEM Version 12.13 oder 12.14 und anschließend auf BlackBerry UEM Version 12.15 durchführen. Verwenden Sie die Setupanwendung, um das Upgrade für BES12 und Good Control durchzuführen. Verwenden Sie in diesem Szenario nicht die Good Control-Setupanwendung für das Upgrade auf Good Control.

Hinweis: Weitere Informationen zu unterstützten Upgrade-Pfaden finden Sie unter support.blackberry.com/community in Artikel 38980. Informationen zur Durchführung einer Good Control-Synchronisierung finden Sie unter support.blackberry.com/community in Artikel 39172.

Überlegungen für Upgrades von Good Control und Good Proxy

Wenn Sie ein Upgrade auf BlackBerry UEM von Good Control oder Good Proxy durchführen, vergewissern Sie sich, dass Ihre Server die Anforderungen für BlackBerry UEM-Konfiguration erfüllen, auf die das Upgrade erfolgt.

Hinweis: Wenn Sie ein Upgrade eines Good Proxy Nodes ausführen, wird er auf BlackBerry Connectivity Node aktualisiert. Sie müssen den neuen BlackBerry Connectivity Node auf BlackBerry UEM aktivieren, um die Funktionalität zu ermöglichen. Ein Good Control Node wird auf einen BlackBerry UEM Node aktualisiert, der primäre Komponenten und eine Verwaltungskonsole umfasst, jedoch keinen BlackBerry Connectivity Node.

Für Upgrades von einem Good Control-Knoten, der **nicht** mit BES12 Version 12.5 integriert ist, wird stattdessen eine Migration der Daten, Benutzer und Geräte zu BlackBerry UEM empfohlen:

1. Aktualisieren Sie Good Control auf Good Control Version 5.0.
2. Migrieren Sie Ihre Daten von Good Control zu BlackBerry UEM.

Durch die Verwendung dieser Methode minimieren Sie die Hardwareanforderungen für das Upgrade und reduzieren die Anzahl der Außerbetriebnahme-Aufgaben nach dem Upgrade. Diese Methode ermöglicht es Ihnen auch, Daten, Benutzer und Geräte in mehreren Stufen zu verschieben.

Wichtig: Um festzustellen, ob dies eine angemessene Vorgehensweise für Ihre Umgebung ist, lesen Sie zuerst die Informationen zur Migration in der [Dokumentation zur Konfiguration](#).

Installieren des BlackBerry Enterprise Mobility Server

Sie können den BlackBerry Enterprise Mobility Server (BEMS) in Ihrer BlackBerry UEM-Umgebung installieren, um zusätzliche Dienste für BlackBerry Dynamics-Apps bereitzustellen. BEMS integriert die folgenden Dienste: BlackBerry Push Notifications, BlackBerry Connect, BlackBerry Presence und BlackBerry Docs.

Informationen, wie Sie Ihre Umgebung für BEMS dimensionieren und feststellen, ob Sie BEMS auf einem separaten Server installieren müssen, finden Sie unter [Hardwareanforderungen: BEMS](#). Informationen zum Installieren von BEMS finden Sie in der [Dokumentation zur Installation und Konfiguration des BlackBerry Enterprise Mobility Server](#).

Hinweis: Wenn Sie ein Upgrade von BlackBerry UEM durchführen, müssen Sie eventuell auch BEMS aktualisieren. In [BlackBerry UEM Compatibility Matrix](#) finden Sie weitere Informationen darüber, welche Versionen von BEMS kompatibel mit Ihrer Version von BlackBerry UEM sind.

Installieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz

Sie können eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node installieren, um über zusätzliche Kapazitäten für die Gerätekonnektivität, die Regionalisierung der Gerätekonnektivität oder hohe Verfügbarkeit bzw. Notfallwiederherstellung zu verfügen.

Jede BlackBerry Connectivity Node-Instanz enthält die folgenden BlackBerry UEM-Komponenten:

- BlackBerry Secure Connect Plus
- BlackBerry Gatekeeping Service
- BlackBerry Secure Gateway
- BlackBerry Proxy
- BlackBerry Cloud Connector

Jede Instanz des BlackBerry Connectivity Node stellt der BlackBerry UEM-Domäne eine weitere aktive Instanz dieser Komponenten bereit, die sichere Geräteverbindungen verarbeiten und verwalten kann (standardmäßig ist der BlackBerry Gatekeeping Service in einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz deaktiviert).

Die Enterprise-Konnektivität lässt sich durch die Erstellung von Servergruppen für BlackBerry Secure Connect Plus-Konnektivität oder von BlackBerry Proxy -Clustern für BlackBerry Dynamics-Konnektivität aufrechterhalten.

Eine Servergruppe enthält eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node. Beim Erstellen einer Servergruppe geben Sie den regionalen Datenpfad an, den die zu verwendenden Komponenten für die Verbindung mit der BlackBerry Infrastructure nutzen sollen. Sie können E-Mail- und Enterprise-Konnektivitätsprofile mit einer Servergruppe verknüpfen. Jedes Gerät, dem diese Profile zugewiesen wurden, nutzt die regionale Verbindung dieser Servergruppe zur BlackBerry Infrastructure, wenn Komponenten der BlackBerry Connectivity Node verwendet werden.

Optional können Sie jedes BlackBerry Connectivity Node-Element in einer Servergruppe so festlegen dass es einen einzelnen Verbindungstyp verarbeitet: nur BlackBerry Secure Connect Plus, nur BlackBerry Secure Gateway oder nur BlackBerry Proxy. Dadurch werden Serverressourcen freigegeben, sodass weniger Server für dieselbe Anzahl von Benutzern oder Containern erforderlich sind.

Ein BlackBerry Proxy-Cluster enthält eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node. Wenn Sie einen BlackBerry Proxy-Cluster erstellen, geben Sie an, welche BlackBerry Proxy-Server im Cluster enthalten sind, und ob dieser Cluster zur Aktivierung von BlackBerry Dynamics oder nur für die Konnektivität des Anwendungsservers verwendet werden soll.

Nachdem Sie einen BlackBerry Connectivity Node installiert haben, müssen Sie ihn registrieren, bevor Sie ihn verwenden können.

Migrieren von Daten auf BlackBerry UEM

Anweisungen und weitere Überlegungen zum Migrieren von Daten in eine BlackBerry UEM-Domäne finden Sie in der [Dokumentation zur Konfiguration](#).

Zum Übertragen von Daten von Good Control nach BlackBerry UEM muss der Good Control-Quellserver die Version 5.0 aufweisen und darf nicht in irgendeiner Form in BES12 oder BlackBerry UEM integriert sein. Sie können Good Control-Daten nur von einem eigenständigen Good Control-Server aus verschieben.

Sie können Daten von BES10 auf BlackBerry UEM Version 12.9 migrieren und dann auf BlackBerry UEM Version 12.11, 12.13 und anschließend auf Version 12.15 aktualisieren oder migrieren.

Hohe Verfügbarkeit und Notfallwiederherstellung

Es ist wichtig, den Unterschied zwischen hoher Verfügbarkeit und Notfallwiederherstellung zu kennen.

Hohe Verfügbarkeit bedeutet, dass jeder Service in einer BlackBerry UEM-Umgebung in irgendeiner Form redundant ist. Für BlackBerry UEM ist hohe Verfügbarkeit aktiv-aktiv. Hohe Verfügbarkeit kann N+1 oder N+N bedeuten (wobei N die Anzahl der Server für Ihre Umgebung gemäß der Definition des Leistungsrechners ist), je nachdem, welche Fehlertoleranz hingenommen werden kann. In einer Hochverfügbarkeitskonfiguration befinden sich alle Knoten am selben physischen Standort und haben untereinander nur eine minimale Latenz. Bei hoher Verfügbarkeit wird der Datenbankserver (mit niedriger Latenz) für alle Online-Core-Knoten gemeinsam genutzt.

Alle aktiven Core-Knoten dürfen zu keinem Zeitpunkt mehr als 5 ms von der Datenbank abweichen (weitere Informationen finden Sie unter [Hardwareanforderungen](#)).

Notfallwiederherstellung bedeutet, dass bei einer Havarie am primären Standort (vollständiger Standortausfall) ein Failover zu einem anderen Server an einem anderen physischen Standort möglich ist. Notfallwiederherstellungsserver für BlackBerry UEM müssen offline bleiben und über eine gespiegelte/geclusterte Kopie der Datenbank am Wiederherstellungsstandort verfügen. Ein Failover zum Wiederherstellungsstandort ist „alles oder nichts“. Wenn beispielsweise ein Failover der Datenbank durchgeführt wird, müssen auch die BlackBerry UEM-Core-Server am Notfallwiederherstellungsstandort hochgefahren, die am primären Standort dagegen heruntergefahren werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Planung hoher Verfügbarkeit für eine BlackBerry UEM-Domäne](#) und [Dokumentation für Notfallwiederherstellungen](#).

Protokolldateien

Die Größe der Protokolldateien für BlackBerry UEM hängt von der Anzahl der Geräte in Ihrer Unternehmensumgebung ab sowie vom Niveau der Benutzeraktivität auf den Geräten und von den von BlackBerry UEM verwendeten Protokollebenen. Es empfiehlt sich, die Menge des durch die BlackBerry UEM-Protokolldateien eingenommenen Festplattenspeichers zu überwachen und zu steuern. Weitere Informationen zum Konfigurieren der Protokollierung finden Sie in der [Dokumentation für Administratoren](#).

BlackBerry Secure Connect Plus

Wenn in Ihrer BlackBerry UEM-Domäne über 1000 Geräte pro Server BlackBerry Secure Connect Plus gleichzeitig verwenden, müssen Sie Windows Server 2012 R2 oder höher auf den Computern installieren, die BlackBerry UEM hosten.

Anforderungen für Software von Drittanbietern

Weitere Informationen dazu, welche Software von Drittanbietern mit BlackBerry UEM kompatibel ist, [finden Sie in den Kompatibilitätsmatrizen](#).

Überlegungen für Bereitstellungen mit einer großen Anzahl von BlackBerry 10-Geräten

Der BlackBerry UEM Enterprise-Konnektivitäts-Datenverkehr für BlackBerry 10-Geräte umfasst E-Mails, Terminplanerdaten und Browser-Netzwerkverkehr. Dieser gesamte Verkehr fließt vom BlackBerry Dispatcher (einer pro BlackBerry UEM-Instanz) zum aktiven BlackBerry Affinity Manager innerhalb der BlackBerry UEM-Domäne, zur BlackBerry Infrastructure und schließlich zum Gerät. Auf dem Weg zwischen dem BlackBerry Affinity Manager und der BlackBerry Infrastructure können Bedingungen wie Latenz, Paketverlust und Paketneuordnung die Geschwindigkeit reduzieren, in der Daten aufgrund der Merkmale der TCP/IP-Protokolle über eine einzige TCP-Verbindung übertragen werden.

Durch Hinzufügen von SRPs ist BlackBerry Affinity Manager in der Lage, mehrere Verbindungen mit der BlackBerry Infrastructure aufzubauen, die als SRP-Verbindungen bezeichnet werden. Jeder Verbindung muss eine SRP-ID zugeordnet sein. Durch mehrere Verbindungen lassen sich diese Netzwerkauswirkungen ausgleichen, da die Datenmenge, die jede Verbindung zwischen dem BlackBerry Affinity Manager und der BlackBerry

Infrastructure übertragen muss, reduziert wird. Das Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM hilft Ihnen einzuschätzen, wie viele SRP-Verbindungen Sie für Ihre jeweilige Domänengröße und Netzwerkbedingungen benötigen.

Es empfiehlt sich, vor der Installation von BlackBerry UEM die korrekte Anzahl an SRP-Verbindungen zu ermitteln, um für eine gute Verteilung von BlackBerry 10-Geräten auf den SRP-Verbindungen zu sorgen. BlackBerry 10-Geräte werden während der Aktivierung statisch der SRP-Verbindung mit der geringsten Belastung zugewiesen. Wenn später eine zusätzliche SRP-Verbindung hinzugefügt wird, werden der neuen SRP-Verbindung neu aktivierte Geräte zugeordnet, bis die neue SRP-Verbindung die gleiche Belastung wie die anderen SRP-Verbindungen erreicht.

Planung hoher Verfügbarkeit für eine BlackBerry UEM-Domäne

BlackBerry UEM verwendet ein Aktiv/Aktiv-Modell für hohe Verfügbarkeit, um Dienstaussfälle für Gerätebenutzer möglichst gering zu halten. Zum Konfigurieren von hoher Verfügbarkeit installieren Sie mehrere Instanzen von BlackBerry UEM jeweils auf einem separaten Computer. Jede Instanz stellt eine Verbindung zur BlackBerry UEM-Datenbank her und ermöglicht die aktive Verwaltung von Benutzerkonten und -geräten.

Die hohe Verfügbarkeit in BlackBerry UEM beinhaltet die folgenden Funktionen:

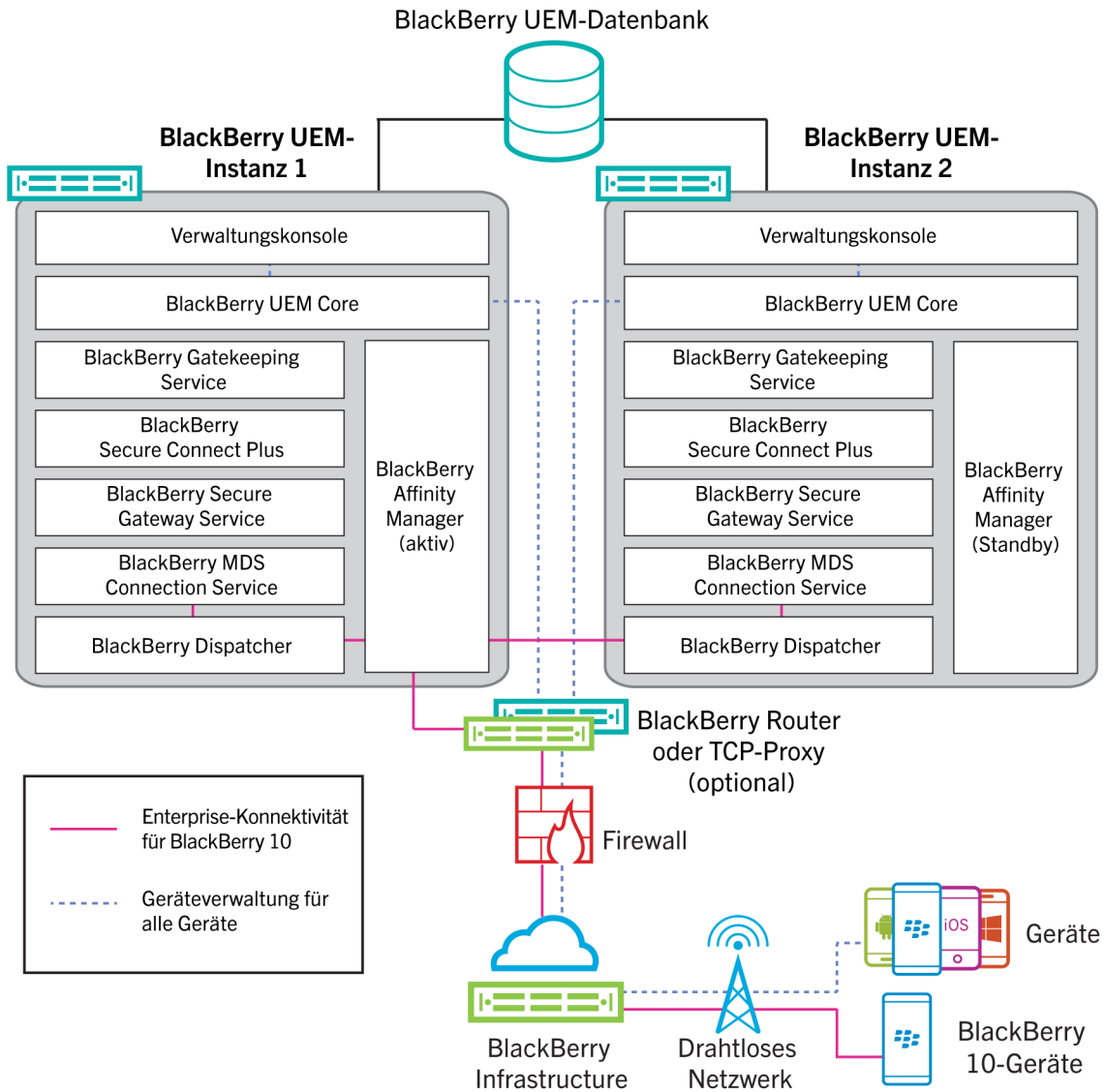
| Funktion | Beschreibung |
|--|---|
| iOS-, Android- und Windows-Geräte können eine Verbindung zu einer beliebigen BlackBerry UEM-Instanz herstellen | iOS-, Android- und Windows-Geräte können eine Verbindung zu einer beliebigen BlackBerry UEM Core-Instanz herstellen, um Geräteverwaltungs-, Richtlinien- und Konfigurationsaktualisierungen zu empfangen. Wenn eine oder mehrere BlackBerry UEM Core-Instanzen Fehler aufweisen, können iOS-, Android- und Windows-Geräte eine Verbindung mit einer fehlerfreien Instanz herstellen. Die Lastverteilung wird automatisch durchgeführt. Auf diese Weise tritt keine Unterbrechung der Geräteverwaltungsdienste auf. |
| Zugriff auf die Verwaltungskonsole und BlackBerry UEM Self-Service von jeder BlackBerry UEM-Instanz aus | Wenn bei einer BlackBerry UEM-Instanz ein Problem mit der Verwaltungskonsole oder mit BlackBerry UEM Core auftreten sollte, können Sie auch weiterhin auf die Verwaltungskonsole und BlackBerry UEM Core einer beliebigen fehlerfreien Instanz zugreifen. |
| Round-Robin-DNS-Pool für die Verwaltungskonsole | Mithilfe von Drittanbietersoftware können Sie einen RoundRobin-DNS-Pool konfigurieren, der eine Verbindung zur Verwaltungskonsole der jeweiligen BlackBerry UEM-Instanz herstellt. Wenn ein Problem mit einer Konsole auftritt, sorgt der Pool für eine Verbindung zu einer funktionsfähigen Konsole. |
| Round-Robin-DNS-Pool für die Web-Services-API | Mithilfe von Drittanbietersoftware können Sie einen Round-Robin-DNS-Pool konfigurieren, der eine Verbindung zur Web-Services-API der jeweiligen BlackBerry UEM-Instanz herstellt. Wenn ein Problem mit einer Web-Services-API auftritt, stellen Sie mithilfe des Pools eine Verbindung zu einer funktionierenden Web-Services-API her. Wenn bei der Verwendung des Pools für Web-Services-APIs ein Problem auftritt, überprüfen Sie den Round-Robin-Mechanismus auf Fehlerfreiheit der Verbindung zur Web-Services-API. |
| BlackBerry Connectivity Node | Sie können eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node installieren, um weitere Instanzen der Geräteverbindungskomponenten zur Domäne Ihres Unternehmens hinzuzufügen. Sie können auch Servergruppen erstellen, um regionale Datenpfade für sichere Verbindungen festzulegen und um hohe Verfügbarkeit für die Komponenten von BlackBerry Connectivity Node einzurichten. Weitere Informationen finden Sie unter Hohe Verfügbarkeit und der BlackBerry Connectivity Node . |

| Funktion | Beschreibung |
|----------------------|--|
| BlackBerry 10-Geräte | <p>Wenn BlackBerry 10-Geräte einer BlackBerry UEM-Instanz nicht mithilfe der Enterprise-Konnektivität eine Verbindung zu geschäftlichen Ressourcen herstellen können, werden diese Geräte fehlerfreien Instanzen von BlackBerry UEM neu zugewiesen. BlackBerry 10-Geräte können die Enterprise-Konnektivität für den Zugriff auf E-Mail- und Kalenderdaten, den geschäftlichen Browser und das Unternehmensnetzwerk verwenden. Die meisten Verwaltungsaufgaben (z. B. das Zuweisen von Profilen) erfordern die Enterprise-Konnektivität für eine erfolgreiche Durchführung.</p> <p>Der BlackBerry Affinity Manager weist BlackBerry 10-Geräte einer BlackBerry UEM-Instanz zu, überwacht die Enterprise-Konnektivität für die jeweilige Instanz und verschiebt BlackBerry 10-Benutzer, wenn Probleme mit der Enterprise-Konnektivität auftreten. Der BlackBerry Affinity Manager kann keine iOS-, Android- oder Windows-Geräte zu einer bestimmten BlackBerry UEM-Instanz zuweisen.</p> <p>Hierbei ist nur ein BlackBerry Affinity Manager aktiv. Die anderen BlackBerry Affinity Manager-Instanzen sind im Standby. Wenn ein Problem mit dem aktiven BlackBerry Affinity Manager auftritt, wird ein Auswahlprozess durchgeführt, in dem bestimmt wird, welche Instanz aktiv werden soll. Die Instanz, in der der Auswahlprozess am schnellsten abgeschlossen wird, fungiert als aktive BlackBerry Affinity Manager-Instanz.</p> |

Während BlackBerry UEM eine Wiederherstellungsaktion ausführt, nehmen die betroffenen Benutzer eine kurze Dienstunterbrechung wahr. Die Dauer hängt von mehreren Faktoren ab, z. B. der Anzahl der BlackBerry 10-Geräte und der Anzahl der BlackBerry UEM-Instanzen. Wenn BlackBerry 10-Benutzer einer anderen Instanz zugewiesen werden, beträgt die durchschnittliche Ausfallzeit 3 Minuten. Wenn eine BlackBerry Affinity Manager-Ausfallsicherung erfolgt, beträgt die durchschnittliche Ausfallzeit 10 Minuten.

Architektur: Hohe Verfügbarkeit für BlackBerry UEM

Im folgenden Diagramm wird eine Domäne mit hoher Verfügbarkeit dargestellt, die zwei BlackBerry UEM-Instanzen aufweist. Sie können eine beliebige Anzahl an BlackBerry UEM-Instanzen installieren. In diesem Kapitel wird erklärt, welche Rolle spezielle Komponenten bei der Konfiguration hoher Verfügbarkeit spielen. Weitere Informationen zu BlackBerry UEM-Architektur und -Komponenten finden Sie in der [Dokumentation zur Architektur](#).



| Komponenten | Beschreibung |
|--------------------------|--|
| BlackBerry UEM-Datenbank | Jede BlackBerry UEM-Instanz stellt für den Zugriff auf Benutzer- und Gerätedaten eine Verbindung zur BlackBerry UEM-Datenbank her. |

| Komponenten | Beschreibung |
|---|---|
| Verwaltungskonsole und BlackBerry UEM Core | <p>Sie können eine beliebige Verwaltungskonsole für die Verwaltung von Benutzerkonten und Geräten der Domäne verwenden. Der BlackBerry UEM Core, der dieser Konsole zugeordnet ist, führt die Verwaltungsaufgaben durch.</p> <p>Sie können einen Round-Robin-DNS-Pool konfigurieren, der die Verbindung zu der jeweiligen Konsole herstellt. Wenn ein Problem mit einer der Konsolen auftreten sollte, stellt der Pool die Verbindung zu einer funktionsfähigen Konsole her.</p> <p>Jede Instanz verwaltet die Enterprise-Konnektivität für die BlackBerry 10-Geräte, die ihr von BlackBerry Affinity Manager zugewiesen wurden. Jede fehlerfreie Instanz kann Geräteverwaltungsaufgaben für alle Gerätetypen verarbeiten.</p> |
| BlackBerry MDS Connection Service und BlackBerry Dispatcher | Diese Komponenten ermöglichen, dass BlackBerry 10-Geräte Verbindungen zu Geschäftsressourcen herstellen und diese nutzen. |
| BlackBerry Affinity Manager | <p>Der BlackBerry Affinity Manager ist verantwortlich für:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zuweisen von BlackBerry 10-Geräten zu BlackBerry UEM-Instanzen • Aufrechterhalten der Verbindung mit der BlackBerry Infrastructure • Überprüfen des Zustands des BlackBerry MDS Connection Service und des BlackBerry Dispatcher in der jeweiligen Instanz zur Überwachung der Enterprise-Konnektivität <p>Nur eine BlackBerry Affinity Manager-Instanz ist aktiv (die anderen sind im Standby). Wenn die aktive Instanz ein Problem mit der Enterprise-Konnektivität feststellt, weist sie BlackBerry 10-Benutzer den funktionsfähigen BlackBerry UEM-Instanzen neu zu.</p> <p>Jeder BlackBerry Affinity Manager, der im Standby ist, überwacht den aktiven BlackBerry Affinity Manager. Wenn ein Problem mit dem aktiven BlackBerry Affinity Manager auftritt, erfolgt eine Ausfallsicherung, und eine der Standby-Instanzen wird aktiv.</p> |

Hohe Verfügbarkeit und der BlackBerry UEM Core

Hohe Verfügbarkeit ist automatisch gegeben, wenn Sie einen zweiten BlackBerry UEM Core einrichten. Bei einer größeren Einsatzumgebung empfiehlt sich die Installation von N+1-Core-Knoten. Alle aktiven Core-Knoten müssen lokal in der Datenbank vorhanden sein. Failover-Konfiguration ist nicht erforderlich.

Konfigurieren der hohen Verfügbarkeit für die Verwaltungskonsole

Um hohe Verfügbarkeit für die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsolen zu konfigurieren, können Sie mithilfe des Hardware-Lastausgleichers oder des DNS-Servers Ihres Unternehmens einen Round-Robin-Pool festlegen, der die Verbindung zu der jeweiligen Verwaltungskonsole in der Domäne herstellt. Wenn keine Verwaltungskonsole verfügbar ist, stellen der Lastausgleicher oder der DNS-Server eine Verbindung zu einer der verfügbaren Komponenten her.

Weitere Informationen über die Einrichtung eines Round-Robin-Pools finden Sie in der Dokumentation des Hardware-Lastausgleichers oder des DNS-Servers Ihres Unternehmens.

Nach der Konfiguration eines Round-Robin-Pools empfiehlt es sich, die Variablen %AdminPortalURL% und %UserSelfServicePortalURL% in der Verwaltungskonsolle (Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Standardvariablen) mit dem Poolnamen zu aktualisieren. Wenn Sie dies tun, können die E-Mail-Nachrichten, die diese Variablen für die Verknüpfung mit der Verwaltungskonsolle und dem BlackBerry UEM Self-Service nutzen, den Round-Robin-Pool verwenden.

Wenn Sie die einmalige Anmeldung aktiviert haben, müssen Sie die SPN für das Microsoft Active Directory-Konto mit dem Poolnamen aktualisieren und die BlackBerry UEM-Dienste auf jedem Computer, der eine BlackBerry UEM-Instanz hostet, neu starten.

Eine Instanz der BlackBerry UEM-Verwaltungskonsolle im Round-Robin-Pool kann die Verbindung mit der BlackBerry UEM-Domäne verlieren, wenn ihr vom DNS-Server eine andere IP-Adresse zugewiesen wird. Die Verbindung wird getrennt, weil die neue IP-Adresse die Anmeldeinformationen des Benutzers nicht erkennt. In diesem Fall muss der Benutzer sich ab- und wieder anmelden.

Hohe Verfügbarkeit und der BlackBerry Connectivity Node

Sie können eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node installieren, um weitere Instanzen der Geräteverbindungskomponenten zur Domäne Ihres Unternehmens hinzuzufügen. Dazu gehören BSCP-Datenverkehr für Enterprise-Konnektivität und BlackBerry Dynamics-Datenverkehr für BlackBerry Dynamics-Geräte. Jeder BlackBerry Connectivity Node umfasst die folgenden BlackBerry UEM Komponenten: BlackBerry Secure Connect Plus, den BlackBerry Gatekeeping Service, das BlackBerry Secure Gateway, BlackBerry Proxy und den BlackBerry Cloud Connector.

Jeder BlackBerry Connectivity Node stellt eine weitere aktive Instanz dieser Komponenten der BlackBerry UEM-Domäne zur Verfügung, die sichere Geräteverbindungen verarbeiten und verwalten kann. Weitere Informationen zur Installation eines BlackBerry Connectivity Node finden Sie [in der Dokumentation zu Installation und Upgrade](#).

Sie können auch Servergruppen erstellen. Eine Servergruppe enthält eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node. Beim Erstellen einer Servergruppe geben Sie den regionalen Datenpfad an, den die zu verwendenden Komponenten für die Verbindung mit der BlackBerry Infrastructure nutzen sollen. Sie können beispielsweise eine Servergruppe erstellen, um Geräteverbindungen für BlackBerry Secure Connect Plus und BlackBerry Secure Gateway so zu lenken, dass der Pfad für die USA zur BlackBerry Infrastructure verwendet wird. Sie können E-Mail- und Enterprise-Konnektivitätsprofile mit einer Servergruppe verknüpfen. Jedes Gerät, dem diese Profile zugewiesen wurden, nutzt die regionale Verbindung dieser Servergruppe zur BlackBerry Infrastructure, wenn Komponenten der BlackBerry Connectivity Node verwendet werden.

Optional können Sie jedes BlackBerry Connectivity Node-Element in einer Servergruppe so festlegen, dass es einen einzelnen Verbindungstyp verarbeitet: Nur BlackBerry Secure Connect Plus, nur BlackBerry Secure Gateway oder nur BlackBerry Proxy. Dadurch werden Serverressourcen freigegeben, sodass weniger Server für dieselbe Anzahl von Benutzern oder Containern erforderlich sind.

Wenn eine Servergruppe mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node enthält, kann von den Geräten jede ausgeführte Instanz verwendet werden. Geräteverbindungen werden auf die verfügbaren Instanzen in der Gruppe verteilt. Wenn keine Instanzen verfügbar sind, können die Geräte diese Komponenten nicht für sichere Verbindungen nutzen. Mindestens eine der Instanzen muss verfügbar sein.

Lastverteilungsdaten für BlackBerry 10-Geräte ohne BSCP

Wenn Sie mehrere Instanzen von BlackBerry UEM in derselben Domäne installieren, wird für die Daten von BlackBerry 10-Geräten ein Lastenausgleich ungefähr gleich über alle fehlerfreien Instanzen hinweg

durchgeführt. Wenn Sie beispielsweise drei Instanzen von BlackBerry UEM installieren und die Domäne 3000 BlackBerry 10-Geräte umfasst, weist BlackBerry UEM jeder der drei ausgeführten Instanzen ungefähr 1000 Geräte zu.

BlackBerry UEM führt einen Lastausgleich durch, wenn die Anzahl der Geräte auf einem bestimmten Server mehr als 500 Geräte über dem Durchschnittswert pro Server liegt.

Es ist nicht möglich, BlackBerry 10-Geräte einer speziellen Instanz manuell zuzuweisen. Der BlackBerry Affinity Manager legt fest, welche Instanzen BlackBerry 10-Geräte verwalten.

Wenn eine Instanz vorübergehend nicht verfügbar ist, werden die Benutzer- und Gerätedaten von den verbleibenden Instanzen verwaltet.

Jede BlackBerry UEM-Instanz verwendet die gleiche SRP-ID und stellt eine Verbindung mit der gleichen BlackBerry UEM-Datenbank her. Die Komponenten jeder Instanz werden ausgeführt und verwalten aktiv Daten für alle Gerätetypen, außer für den BlackBerry Affinity Manager. Nur eine Instanz des BlackBerry Affinity Manager kann aktiv sein.

Sie können den Status der einzelnen Instanzen in der Verwaltungskonsolle anzeigen.

Überprüfung des Zustands von Komponenten durch BlackBerry UEM

Für die folgenden BlackBerry UEM-Komponenten sind Integritätsbewertungen verfügbar, um festzustellen, ob eine Wiederherstellungsaktion erforderlich ist:

| Komponenten | Zustandsüberwach | Faktoren für die Integritätsbewertung | Aktion, wenn der Zustand unter den Schwellenwert fällt |
|--|-------------------------------------|---|--|
| BlackBerry MDS Connection Service und BlackBerry Dispatcher (aggregierte Integritätsbewertung) | Aktiver BlackBerry Affinity Manager | <ul style="list-style-type: none"> • Werden die Komponenten ausgeführt? • Können sie eine Verbindung zum aktiven BlackBerry Affinity Manager herstellen? • Können sie eine Verbindung zu den BlackBerry 10-Geräten herstellen? • Können sie eine Verbindung zur Datenbank herstellen? | Der BlackBerry Affinity Manager verschiebt BlackBerry 10-Geräte von einer fehlerhaften BlackBerry UEM-Instanz auf fehlerfreie Instanzen. |

| Komponenten | Zustandsüberwach | Faktoren für die Integritätsbewertung | Aktion, wenn der Zustand unter den Schwellenwert fällt |
|-------------------------------------|--|---|--|
| Aktiver BlackBerry Affinity Manager | Jede Standby-Instanz des BlackBerry Affinity Manager | <ul style="list-style-type: none"> • Der Status des BlackBerry Affinity Manager (aktiv, standby oder durch Auswahlprozess aktiv werdend) • Kann eine Verbindung zum BlackBerry Dispatcher hergestellt werden? • Können Aufrufe von BlackBerry UEM Core und jeder Standby-Instanz von BlackBerry Affinity Manager empfangen werden? • Kann eine Verbindung zum BlackBerry Infrastructure hergestellt werden? • Kann eine Verbindung zu den Konfigurationseinstellungen der Datenbank hergestellt und können diese geladen werden? | Die Standby-Instanzen leiten die Ausfallsicherung ein, und eine Instanz übernimmt die Aufgabe des aktiven BlackBerry Affinity Manager. |

Konfigurieren einer hohen Datenbankverfügbarkeit über Microsoft SQL Server AlwaysOn

Entscheiden Sie vor der Installation von BlackBerry UEM, ob Sie für die BlackBerry UEM-Datenbank eine hohe Verfügbarkeit konfigurieren möchten. Mit einer hohen Datenbankverfügbarkeit können Sie Datenbankdienste und Datenbankintegrität aufrechterhalten, wenn es zu Problemen mit der BlackBerry UEM-Datenbank kommt.

Für eine hohe Datenbankverfügbarkeit können Sie eine der folgenden Funktionen von Microsoft SQL Server verwenden:

- AlwaysOn-Failover-Clusterinstanzen (FCI) für Microsoft SQL Server 2014 oder 2016 (Standard Edition)
- AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen für Microsoft SQL Server 2014 oder 2016 (Enterprise Edition)
- Datenbankspiegelung für Microsoft SQL Server 2014

Wenn Sie eine AlwaysOn-Funktion verwenden möchten, müssen Sie vor der Installation von BlackBerry UEM einige Konfigurationsschritte ausführen. In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zur Konfiguration der hohen Datenbankverfügbarkeit mit AlwaysOn.

Sie können die Datenbankspiegelung jederzeit nach der Installation von BlackBerry UEM konfigurieren. Eine entsprechende Anleitung finden Sie in der [Dokumentation zur Konfiguration](#).

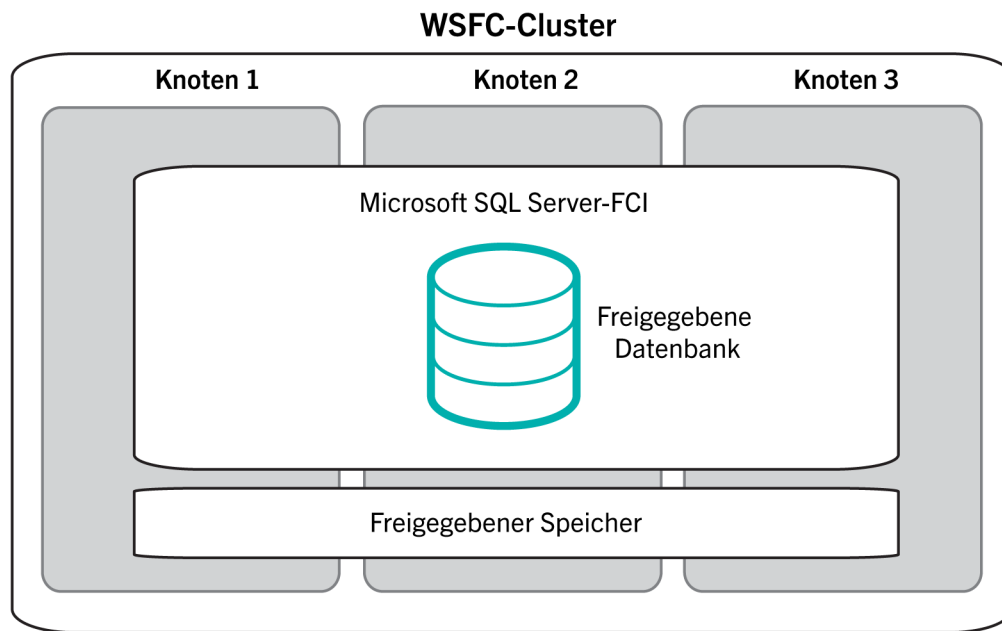
Hinweis: Microsoft empfiehlt die Verwendung von AlwaysOn, da die Datenbankspiegelung in zukünftigen Versionen von Microsoft SQL Server nicht mehr unterstützt wird.

Hohe Verfügbarkeit mit AlwaysOn

BlackBerry UEM unterstützt AlwaysOn über eine Failover-Clusterinstanz (FCI) oder eine Verfügbarkeitsgruppe. Für beide Methoden wird ein Windows Server-Failover-Cluster (WSFC) benötigt, in dem unabhängige Server

interagieren, um eine Lösung mit hoher Verfügbarkeit für Datenbanken bereitzustellen. Weitere Informationen zu WSFC finden Sie in der [MSDN Library](#) im Artikel [Windows Server-Failover-Clustering \(WSFC\) mit SQL Server](#).

Hohe Verfügbarkeit auf Instanzebene mithilfe einer AlwaysOn-Failoverclusterinstanz

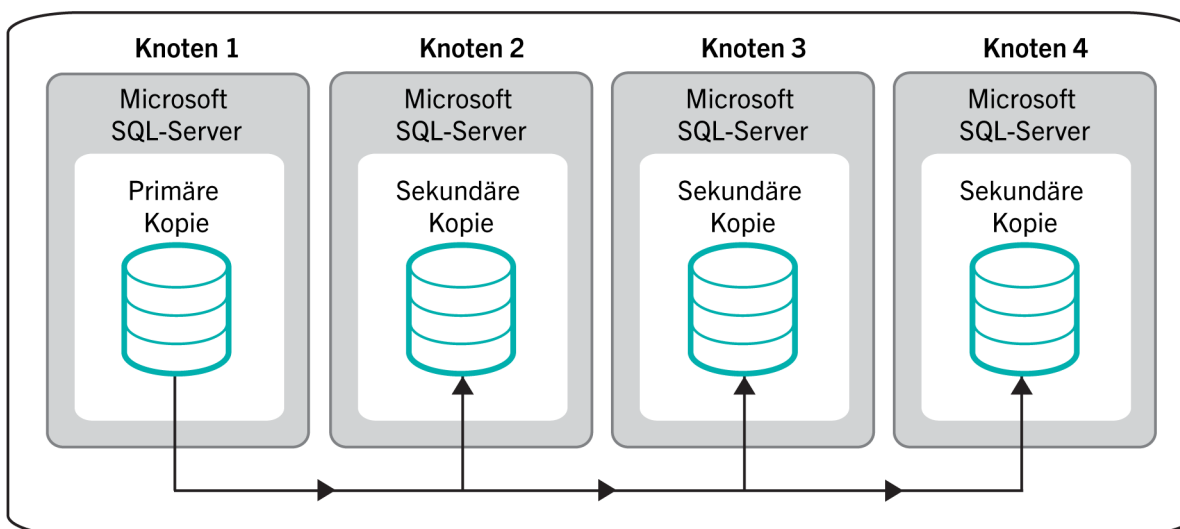


Eine FCI ist eine Instanz von Microsoft SQL Server, die auf mehreren Computern (oder „Knoten“) in einem WSFC-Cluster installiert ist. Die Knoten sind Mitglieder einer Ressourcengruppe, und alle Knoten verfügen über gemeinsamen Zugriff auf die BlackBerry UEM-Datenbank. Einer der Knoten ist der Eigentümer der Ressourcengruppe und ermöglicht den BlackBerry UEM-Komponenten Zugriff auf die BlackBerry UEM-Datenbank. Wenn der Knoten, der Eigentümer der Ressourcengruppe ist, nicht mehr verfügbar ist (beispielsweise aufgrund eines Hardware- oder Betriebssystemausfalls), wird ein anderer Knoten zum Eigentümer der Ressourcengruppe. So kann der BlackBerry UEM-Datenbankdienst mit minimaler Unterbrechung fortgesetzt werden.

Weitere Informationen finden Sie in der [MSDN Library](#) im Artikel [AlwaysOn-Failover-Clusterinstanzen \(SQL Server\)](#).

Hohe Verfügbarkeit auf Datenbankebene mithilfe einer AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppe

WSFC-Cluster – Verfügbarkeitsgruppe



Um eine Verfügbarkeitsgruppe zu verwenden, müssen Sie einen WSFC-Cluster mit mehreren Knoten konfigurieren. Bei jedem Knoten handelt es sich um einen separaten Computer mit einer Instanz von Microsoft SQL Server. Einer der Knoten hostet die primäre BlackBerry UEM-Datenbank und ermöglicht den BlackBerry UEM-Komponenten Lese-/Schreibzugriff. Dieser Knoten ist die „primäre Kopie“. Der WSFC-Cluster kann über ein bis acht andere Knoten verfügen, von denen jeder eine sekundäre Datenbank hostet. Bei diesen Knoten handelt es sich um „sekundäre Kopien“.

Die primäre Datenbank synchronisiert Daten mit den sekundären Datenbanken. Die Daten werden unabhängig mit jeder sekundären Datenbank synchronisiert. Ist eine sekundäre Datenbank nicht verfügbar, wirkt sich dies nicht auf die anderen sekundären Datenbanken aus. Sie können die Datenbanksynchronisierung so konfigurieren, dass sie asynchron (verzögerte Synchronisierung mit minimaler Transaktionslatenz) oder synchron (schnelle Synchronisierung mit erhöhter Transaktionslatenz) stattfindet. BlackBerry empfiehlt die synchrone Konfiguration. Beim automatischen Failover müssen die primäre Kopie und die sekundären Kopien den synchronen Commit-Modus verwenden.

Wenn Sie für eine Verfügbarkeitsgruppe den automatischen Failover konfigurieren und die primäre Datenbank nicht mehr verfügbar ist, wird eine der sekundären Kopien zur primären Kopie. Die sekundäre Datenbank der Kopie wird zur primären Datenbank. So kann der BlackBerry UEM-Datenbankdienst mit minimaler Unterbrechung fortgesetzt werden.

Weitere Informationen finden Sie in der [MSDN Library](#) in den Artikeln [Übersicht über AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen \(SQL Server\)](#) und [AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen \(SQL Server\)](#).

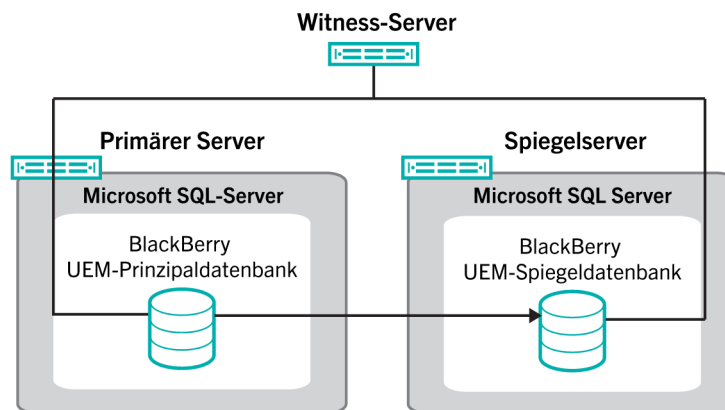
AlwaysOn-Anforderungen

Gehen Sie die folgenden Anforderungen durch, wenn Sie AlwaysOn in einer BlackBerry UEM-Umgebung konfigurieren:

- Erstellen Sie einen WSFC-Cluster. Für den Datenbankserver sollte der statische Port 1433 verwendet werden. Die Anforderungen und Anweisungen hierzu finden Sie in der [Technet Library](#) im Artikel [Erstellen eines Failover-Clusters](#).
- Bei Verwendung einer AlwaysOn-FCI:
 - Stellen Sie sicher, dass Ihre Umgebung die Anforderungen von Microsoft erfüllt. Lesen Sie hierzu in der [MSDN Library](#) den Artikel [Vor dem Installieren des Failover-Clusterings](#).
 - Konfigurieren Sie die FCI. Lesen Sie hierzu in der [MSDN Library](#) den Artikel [Erstellen eines neuen SQL Server-Failover-Clusters \(Setup\)](#).

- Bei Verwendung einer AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppe:
 - Stellen Sie sicher, dass Ihre Umgebung die Anforderungen von Microsoft erfüllt. Lesen Sie hierzu in der [MSDN Library](#) den Artikel [Voraussetzungen, Einschränkungen und Empfehlungen für AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen \(SQL Server\)](#).
 - Aktivieren Sie die Funktion „Verfügbarkeitsgruppen“, und führen Sie die Ersteinrichtungsschritte wie das Erstellen eines Verfügbarkeitsgruppen-Listener aus. Nach der Installation von BlackBerry UEM und dem Erstellen der BlackBerry UEM-Datenbank richten Sie die primäre Kopie und die sekundären Kopien ein. Lesen Sie hierzu in der [MSDN Library](#) den Artikel [Erste Schritte mit AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen \(SQL Server\)](#).

Konfigurieren von hoher Verfügbarkeit der Datenbank mithilfe der Datenbankspiegelung



Sie können die Datenbankspiegelung verwenden, um hohe Verfügbarkeit für die BlackBerry UEM-Datenbank zu gewährleisten. Die Datenbankspiegelung ist eine Microsoft SQL Server-Funktion, die Ihnen ermöglicht, den Datenbankdienst und die Datenintegrität aufrechtzuerhalten, wenn Probleme mit der BlackBerry UEM-Datenbank auftreten.

Hinweis: Microsoft plant die Einstellung der Datenbankspiegelung in zukünftigen Versionen von Microsoft SQL Server und empfiehlt stattdessen den Einsatz der AlwaysOn-Funktion für die Konfiguration hoher Verfügbarkeit bei Datenbanken. Für den Einsatz von AlwaysOn sind vor der Installation von BlackBerry UEM Konfigurationsschritte erforderlich. Weitere Informationen zur Verwendung von AlwaysOn finden Sie unter [Konfigurieren einer hohen Datenverfügbarkeit über Microsoft SQL Server AlwaysOn](#). AlwaysOn kann nicht verwendet werden, wenn Sie ein Upgrade von BES5 auf BlackBerry UEM durchführen (d. h. ein Upgrade der BES5-Datenbank auf eine BlackBerry UEM-Datenbank). AlwaysOn wird nicht für Komponenten unterstützt, die BlackBerry OS-Geräte verwalten.

Wenn Sie die Datenbankspiegelung konfigurieren, erstellen Sie ein Backup der BlackBerry UEM-Prinzipaldatenbank (Datenbank, die während der Installation erstellt wird), und verwenden Sie die Backup-Dateien zum Erstellen einer Spiegeldatenbank auf einem anderen Computer. Anschließend konfigurieren Sie eine Spiegelungsbeziehung zwischen den beiden Datenbanken, sodass die Spiegeldatenbank die gleichen Aktionen ausführt und die gleichen Daten speichert.

Um eine automatische Ausfallsicherung (Failover) zu aktivieren, richten Sie einen Zeugenserver für die Überwachung der Prinzipaldatenbank ein. Wenn die Prinzipaldatenbank nicht mehr reagieren sollte, startet der Zeuge eine automatische Ausfallsicherung über die Spiegeldatenbank. Die BlackBerry UEM-Komponenten stellen eine Verbindung zur Spiegeldatenbank her, und der Gerätedienst kann ohne Unterbrechung weitergeführt werden. Nun findet ein Rollentausch statt: die Spiegeldatenbank wird zur Prinzipaldatenbank, und die ursprüngliche

Prinzipaldatenbank wird zur Spiegeldatenbank. Dieser Rollentausch kann während einer Spiegelungssitzung mehrmals stattfinden.

Weitere Informationen zur Datenbankspiegelung finden Sie unter technet.microsoft.com/sqlserver im Artikel [Datenbank-Spiegelungszeuge – SQL Server 2012](#) bzw. [Datenbank-Spiegelungszeuge – SQL Server 2014](#).

Anforderungen an die Datenbankspiegelung

| Objekt | Anforderungen |
|---------------------------|---|
| Microsoft SQL Server | BlackBerry UEM unterstützt die Datenbankspiegelung mit: <ul style="list-style-type: none">• Microsoft SQL Server 2012• Microsoft SQL Server 2014 |
| SQL Server Native Client | Der SQL Server 2012 Native Client muss auf jedem Computer verfügbar sein, der eine BlackBerry UEM-Instanz hostet. Die Setupanwendung von BlackBerry UEM installiert den SQL Server 2012 Native Client. |
| Versionsgleichheit | Der Microsoft SQL Server, der die Spiegeldatenbank hostet, muss die gleiche Version und Edition aufweisen, wie der Microsoft SQL Server, der die Prinzipaldatenbank hostet. |
| Speicherort der Datenbank | Stellen Sie sicher, dass sich die aktive Kopie der Spiegeldatenbank immer im lokalen Rechenzentrum befindet. |
| Betriebsmodus | Konfigurieren Sie die Datenbankspiegelung im Modus für hohe Sicherheit mit automatischer Ausfallsicherung. |
| Zeuge | Ein Zeugenserver ist für die automatische Ausfallsicherung erforderlich. Der Zeugenserver muss ein anderer Server als der Prinzipalserver oder der Spiegelserver sein. Weitere Informationen finden Sie unter Datenbank-Spiegelungszeuge – SQL Server 2012 bzw. Datenbank-Spiegelungszeuge – SQL Server 2014 . |

Vor der Installation und dem Upgrade zu erfüllende Anforderungen

Lesen Sie die folgenden Prüflisten, bevor Sie mit der Installation oder dem Upgrade von BlackBerry UEM beginnen.

Hardwareanforderungen

Gehen Sie den [Leistungsrechner für BlackBerry UEM](#) vollständig durch.

Der Leistungsrechner gibt anhand der von Ihnen eingegebenen Werte die Mindestempfehlungen an. Wenn Sie zusätzliche Kapazität, Redundanz oder Wachstumsspielraum benötigen, berücksichtigen Sie diese Anforderungen bei der Eingabe der Werte, um größere Bereitstellungen von Apps oder Benutzern in naher Zukunft bewältigen zu können.

Achten Sie darauf, dass in Ihrer IT-Umgebung die für Ihre Anforderungen benötigte [Hardware](#) vorhanden ist.

Achten Sie darauf, dass die Anforderungen an die Datenbanklatenz erfüllt sind. BlackBerry UEM Core-Server dürfen höchstens eine Latenz von 5 ms zum Datenbankserver aufweisen.

Anforderungen für Software von Drittanbietern

Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem Computer [ein Betriebssystem läuft, das BlackBerry UEM unterstützt](#).

Überprüfen Sie, ob Sie auf den Computern, die die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole hosten, über [einen unterstützten Browser](#) verfügen.

Der Browser muss die Konfiguration der folgenden Einstellungen unterstützen:

- Unterstützung für JavaScript
- Cookies aktiviert
- Unterstützung für TLS
- SSL-Zertifikat installiert, um vertrauenswürdige Verbindungen mit den Konsolen zuzulassen

Wenn in Ihrer Organisation ein Proxy-Server verwendet werden muss, vergewissern Sie sich, dass Sie eine unterstützte Proxy-Lösung verwenden.

Stellen Sie sicher, dass Windows auf dem neuesten Stand ist und dass Sie alle für die Aktualisierung erforderlichen Neustartvorgänge durchführen.

Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer Windows PowerShell 2.0 oder höher für Folgendes ausgeführt wird:

- RRAS für BlackBerry Secure Connect Plus-Einrichtung während der BlackBerry UEM-Installation
- Exchange ActiveSync-Gatekeeping (optional)

Achten Sie darauf, dass JRE 8 auf den Servern installiert ist, auf denen Sie BlackBerry UEM installieren möchten. Gehen Sie auf support.blackberry.com, und lesen Sie Artikel 52117.

Informationen zu den unterstützten JRE-Versionen finden Sie in der [Kompatibilitätsmatrix](#).

Vergewissern Sie sich, dass Ihr [E-Mail-Server BlackBerry UEM unterstützt](#).

Anforderungen für Software von Drittanbietern

Stellen Sie sicher, dass [die Version von Exchange ActiveSync die Mindestanforderungen erfüllt](#).

Anforderungen an die Konfiguration der IT-Umgebung

Überprüfen Sie, ob die [BlackBerry UEM-Überwachungsports](#) konfiguriert sind.

Stellen Sie sicher, dass Sie die erforderlichen Ports Ihrer Unternehmensfirewall geöffnet haben. Weitere Informationen zu den Anforderungen an Ports und Firewall finden Sie unter support.blackberry.com/community in Artikel 36470.

Hinweis: BlackBerry UEM-Dienste unterstützen weder SSL-Terminierung, noch SSL-Offloading, SSL-Paketprüfung oder Deep Packet Inspection. Stellen Sie sicher, dass diese Endpunktdienste auf Ihrem Proxy bzw. Ihrer Firewall nicht aktiviert sind.

Stellen Sie sicher, dass die TCP/IP-Netzwerkprotokolle für Ihre BlackBerry UEM-Datenbank aktiviert sind.

Vergewissern Sie sich, dass Sie über DNS-Unterstützung für die Auflösung von IP-Adressen in Hostnamen verfügen.

Wenn Sie den Installations- oder Upgradevorgang auf einem Computer ausführen, der über mehrere Netzwerkschnittstellenkarten (NICs) verfügt, stellen Sie sicher, dass die Produktions-NIC in der Bindungsreihenfolge der Windows-Netzwerkeinstellungen an erster Stelle steht.

Wenn ein Windows-Host-Betriebssystem in einer Arbeitsgruppe anstelle einer Domain konfiguriert wird, stellen Sie sicher, dass Sie das primäre DNS-Suffix konfiguriert haben. Weitere Informationen zum Konfigurieren des primären DNS-Suffix finden Sie auf der Support-Website von Microsoft.

Stellen Sie sicher, dass die Einstellung „Kein Zähler“ für den Microsoft SQL Server deaktiviert ist.

Stellen Sie sicher, dass das BlackBerry UEM-Dienstkonto auf jedem Computer über lokale Administratorrechte verfügt.

Das Microsoft SQL Server-Konto muss DBO als Standardschema aufweisen.

Stellen Sie sicher, dass sowohl für die extrahierten Installationsdateien als auch für das Zielverzeichnis der Installation und das Protokollverzeichnis VirenschutzAusnahmen festgelegt wurden.

Weitere Informationen finden Sie unter support.blackberry.com/community im Artikel 36596.

Wenn Sie zuvor ein Upgrade von einer alten Good Control-Umgebung durchgeführt und den Java-Heap-Wert geändert haben, notieren Sie sich den derzeitigen Wert. Sie müssen die Änderung nach dem Upgrade erneut vornehmen. Weitere Informationen finden Sie unter support.blackberry.com/community im Artikel 56641.

Weitere Überlegungen

Gehen Sie alle aktuellen [Ratgeber zu wichtigen Problemen](#) durch. Wenden Sie sich an den technischen Support von BlackBerry, wenn Sie nicht sicher sind, ob eine bestimmte Empfehlung für Sie zutrifft.

Lesen Sie die [Versionshinweise](#).

Weitere Überlegungen

Gehen Sie die [BlackBerry UEM-Kompatibilitätsmatrix](#) und die [Kompatibilitätsmatrix für Betriebssysteme auf Mobilgeräten/Desktop](#) durch.

Lesen Sie das [Handbuch für Installation und Upgrade](#).

Lesen Sie die Informationen zu [unterstützten Upgrade-Umgebungen](#).

Wenn Sie BlackBerry UEM in einer DMZ installieren möchten, lesen Sie [Installieren von BlackBerry UEM in einer DMZ](#).

Planen Sie entsprechende Ausfallzeiten ein, je nachdem, wie viele Server in Ihrer IT-Umgebung vorhanden sind.

Das Upgrade des ersten Servers kann 45–60 Minuten dauern. Je nachdem, welche Komponenten installiert sind und ob diese Komponenten parallel installiert werden können, kann die Installation weiterer Server jeweils 15–45 Minuten in Anspruch nehmen. Denken Sie daran, für den Fall, dass Fehler behoben werden müssen, zusätzliche Zeit für das Zurücksetzen der Server einzuplanen.

Prüfen Sie nach, ob Sie [über die erforderlichen Lizenzen verfügen](#).

Gehen Sie auf support.blackberry.com/community, und lesen Sie Artikel 38341 zur Lizenzierung.

Vergewissern Sie sich, dass Ihre unbefristeten Lizenzen unterstützt werden. Gehen Sie auf support.blackberry.com/community, und lesen Sie Artikel 36537.

Unbefristete Lizenzen werden für bestimmte Versionen von BlackBerry UEM ausgegeben und sind mit älteren Versionen nicht kompatibel. Wenn unbefristete Lizenzen durch einen gültigen Supportvertrag abgedeckt sind, werden automatische Versionsaktualisierungen unterstützt.

Gehen Sie auf support.blackberry.com/community, und lesen Sie Artikel 38980 über Upgrades.

Wenn Ihr Unternehmen für den Internetzugang einen Proxy-Server verwendet, stellen Sie sicher, dass Ihnen der Computername, die Portnummer und die Anmeldeinformationen für den Proxy-Server vorliegen.

Wenn Ihre Organisation Apple-VPP-Konten verwendet, müssen Sie nach dem Upgrade eine neue .vpp-Tokendatei erstellen und unter Apps > iOS-App-Lizenzen Ihre Apple-VPP-Kontodaten bearbeiten.

Wenn Sie ein mehrstufiges Upgrade planen, lesen Sie die Upgrade-Dokumentation für die Zielversionen der Upgrades.

Nehmen Sie gegebenenfalls nicht benötigte Knoten außer Betrieb. Weitere Informationen finden Sie unter support.blackberry.com/community in Artikel 46210. Eine Anleitung, wie Sie die BlackBerry UEM-Software entfernen, entnehmen Sie der [Dokumentation zu Installation und Upgrades](#).

Hardwareanforderungen

Die Hardware-Anforderungen für BlackBerry UEM hängen von der Größe der Umgebung ab. BlackBerry UEM setzt auch die Kompatibilität mit Software von Drittanbietern voraus.

Um zu ermitteln, welche Anforderungen an CPU und Festplattenspeicher für BlackBerry UEM gelten, müssen Sie Überlegungen zur Anzahl der zu aktivierenden Geräte, zu den Verbindungsarten, die die Geräte verwenden sollen, sowie zu Niveau und Typ der Benutzeraktivität auf den Geräten anstellen. Um die Hardwareanforderungen für eine BlackBerry UEM Umgebung zu berechnen, verwenden Sie den [Leistungsrechner für BlackBerry UEM](#).

- [Hardwareanforderungen: BlackBerry UEM](#)
- [Hardwareanforderungen: BEMS](#)
- [Hardwareanforderungen: BlackBerry Router](#)

Hardwareanforderungen: BlackBerry UEM

In den folgenden Abschnitten sind die Hardwareanforderungen für BlackBerry UEM aufgeführt.

Hinweis: Wenn Sie BlackBerry UEM auf virtuellen Maschinen installieren, benötigen die Server dedizierte oder reservierte Hardwareressourcen.

Kleine Bereitstellungen

Eine kleine BlackBerry UEM-Bereitstellung besteht aus 2000 oder weniger Geräten. Alle BlackBerry UEM-Komponenten sind in der Regel auf einem Server installiert; Sie können jedoch BlackBerry Connectivity Node und Microsoft SQL Server auch auf separaten Servern installieren.

Hardwareanforderungen für bis zu 500 Geräte

Installieren Sie im Falle von bis zu 500 Geräten die primären BlackBerry UEM-Komponenten, die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole, BlackBerry Connectivity Node und Microsoft SQL Server oder Microsoft SQL Server Express auf einem Server. Eine Domäne dieser Konfiguration kann maximal 500 Geräte umfassen.

Hinweis: Unter Umständen müssen Sie die -Xmx-Werte der UI- und Core-Dienste für diese Konfiguration anpassen.

| Server | Anforderungen |
|--|---|
| Primäre BlackBerry UEM-Komponenten, BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole, BlackBerry Connectivity Node und Microsoft SQL Server oder Microsoft SQL Server Express | <ul style="list-style-type: none">• 6 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig• 20 GB verfügbarer Arbeitsspeicher• 64 GB Festplattenspeicher |

Hardwareanforderungen für bis zu 1000 Geräte

Im Fall von bis zu 1.000 Geräten installieren Sie die primären BlackBerry UEM-Komponenten, die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole und BlackBerry Connectivity Node auf einem Server und den Microsoft SQL Server auf einem anderen Server. Eine Domäne dieser Konfiguration kann maximal 1000 Geräte umfassen. Die Server, auf denen BlackBerry UEM gehostet wird, müssen sich in der Nähe des Servers mit den Microsoft SQL Server-Datenbanken befinden (Latenz geringer als 5 ms).

Hinweis: Unter Umständen müssen Sie die -Xmx-Werte der UI- und Core-Dienste für diese Konfiguration anpassen.

| BlackBerry UEM-Server | Anforderungen |
|--|---|
| Primäre BlackBerry UEM-Komponenten, BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole und BlackBerry Connectivity Node | <ul style="list-style-type: none"> • 6 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 24 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

| Datenbankserver | Anforderungen |
|----------------------|--|
| Microsoft SQL Server | <ul style="list-style-type: none"> • 2 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 6 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

Hardwareanforderungen für bis zu 2000 Geräte

Bei einer Domäne mit bis zu 2000 Geräten können Sie alle Komponenten von BlackBerry UEM auf einem Server installieren, oder Sie installieren die primären BlackBerry UEM-Komponenten und die Verwaltungskonsole auf einem Server und den BlackBerry Connectivity Node auf einem anderen Server.

Installieren Sie Microsoft SQL Server bei beiden Bereitstellungstypen auf einem separaten Server. Der Server, auf dem BlackBerry UEM gehostet wird, muss sich in der Nähe des Servers mit den Microsoft SQL Server-Datenbanken befinden (Latenz geringer als 5 ms).

| BlackBerry UEM-Server | Anforderungen |
|---|---|
| Alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server | |
| Primäre BlackBerry UEM-Komponenten, Verwaltungskonsole und BlackBerry Connectivity Node | <ul style="list-style-type: none"> • 8 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 28 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| BlackBerry UEM-Komponenten auf separaten Servern | |
| Primäre BlackBerry UEM-Komponenten und BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole | <ul style="list-style-type: none"> • 4 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 16 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| BlackBerry Connectivity Node | <ul style="list-style-type: none"> • 4 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

| Datenbankserver | Anforderungen |
|----------------------|--|
| Microsoft SQL Server | <ul style="list-style-type: none"> • 4 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

Mittelgroße Bereitstellungen

Eine mittlere BlackBerry UEM Bereitstellung besteht aus 2000 bis 25.000 Geräten. Sie können alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server installieren oder einen separaten Server für den BlackBerry Connectivity Node verwenden. Microsoft SQL Server wird auf einem separaten Server installiert. Es können mehrere Instanzen von BlackBerry UEM und mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node installiert werden.

Hardwareanforderungen für bis zu 5000 Geräte

Bei einer Domäne mit bis zu 5.000 Geräten können Sie alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server installieren, oder Sie installieren die primären BlackBerry UEM-Komponenten und die Verwaltungskonsole auf einem Server und den BlackBerry Connectivity Node auf einem oder zwei weiteren Servern.

Es sind mehrere Instanzen von BlackBerry UEM und mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node möglich. Mehrere Instanzen erfordern mehr Datenbank-CPU und -speicher.

Installieren Sie Microsoft SQL Server bei beiden Bereitstellungstypen auf einem separaten Server. Die Server, auf denen BlackBerry UEM gehostet wird, müssen sich in der Nähe des Servers mit den Microsoft SQL Server-Datenbanken befinden (Latenz geringer als 5 ms).

| BlackBerry UEM-Server | Anforderungen |
|---|--|
| Alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server | |
| Primäre BlackBerry UEM-Komponenten, Verwaltungskonsole und BlackBerry Connectivity Node | <ul style="list-style-type: none"> • 10 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 28 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| BlackBerry UEM-Komponenten auf separaten Servern | |
| Primäre BlackBerry UEM-Komponenten und BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole | <ul style="list-style-type: none"> • 4 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 16 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| BlackBerry Connectivity Node | <ul style="list-style-type: none"> • 6 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

| Datenbankserver | Anforderungen |
|----------------------|---|
| Microsoft SQL Server | <ul style="list-style-type: none"> • 8 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 16 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

Hardwareanforderungen für bis zu 25.000 Geräte

Bei einer Domäne mit bis zu 25.000 Geräten können Sie alle Komponenten von BlackBerry UEM auf einem Server installieren, oder Sie installieren die primären BlackBerry UEM-Komponenten und die Verwaltungskonsole auf einem Server und den BlackBerry Connectivity Node auf einem anderen Server.

Installieren Sie Microsoft SQL Server bei beiden Bereitstellungstypen auf einem separaten Server. Die Server, auf denen BlackBerry UEM gehostet wird, müssen sich in der Nähe des Servers mit der Microsoft SQL Server-Datenbank befinden (Latenz geringer als 5 ms).

Eine Instanz von BlackBerry UEM kann Folgendes unterstützen:

- Bis zu 25.000 Android-, Windows 10- oder BlackBerry 10-Geräte mit Aktivierung ausschließlich per MDM (kein BlackBerry Dynamics)
- Bis zu 25.000 Android-, iOS-, Windows 10- oder macOS-Geräte mit Aktivierung ausschließlich per BlackBerry Dynamics (kein MDM)
- Bis zu 20.000 Android-Geräte mit MDM und BlackBerry Dynamics
- Bis zu 10.000 iOS-Geräte mit MDM (mit oder ohne BlackBerry Dynamics)

Bestimmte Funktionen können auch die Anzahl der Geräte einschränken, die eine Instanz unterstützen kann. Verwenden Sie den [Leistungsrechner für BlackBerry UEM](#), um die Anzahl der erforderlichen Instanzen zu bestimmen.

Eine BlackBerry Connectivity Node-Standardinstanz kann bis zu 5.000 iOS-, macOS-, Android-, Windows oder BlackBerry 10-Geräte unterstützen.

Wenn Sie jedoch den Single Service-Leistungsmodus aktivieren, kann BlackBerry Connectivity Node bis zu 10.000 Geräte pro Instanz unterstützen.

| BlackBerry UEM-Server | Anforderungen |
|---|--|
| Alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server | |
| Primäre BlackBerry UEM-Komponenten, Verwaltungskonsole und BlackBerry Connectivity Node (5.000 Geräte pro Instanz) | <ul style="list-style-type: none"> • 10 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 28 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| BlackBerry UEM-Komponenten auf separaten Servern | |

| BlackBerry UEM-Server | Anforderungen |
|---|--|
| Primäre BlackBerry UEM-Komponenten und BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole (25.000 Geräte pro Instanz nur für MDM oder nur für BlackBerry Dynamics, 20.000 Android-Geräte pro Instanz für MDM und BlackBerry Dynamics, 10.000 iOS-Geräte pro Instanz für MDM und BlackBerry Dynamics. Verwenden Sie den Leistungsrechner für BlackBerry UEM , um weitere Informationen zu erhalten.) | <ul style="list-style-type: none"> • 8 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 16 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| BlackBerry Connectivity Node (5.000 Geräte pro Instanz) | <ul style="list-style-type: none"> • 6 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| BlackBerry Connectivity Node mit Single-Service-Leistungsmodus nur aktiviert für BlackBerry Proxy (10.000 Geräte pro Instanz) | <ul style="list-style-type: none"> • 6 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| BlackBerry Connectivity Node mit Single-Service-Leistungsmodus nur aktiviert für BlackBerry Secure Connect Plus (10.000 Geräte pro Instanz) | <ul style="list-style-type: none"> • 4 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| BlackBerry Connectivity Node mit Single-Service-Leistungsmodus nur aktiviert für BlackBerry Secure Gateway (10.000 Geräte pro Instanz) | <ul style="list-style-type: none"> • 8 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| Datenbankserver | Anforderungen |
| Microsoft SQL Server | <ul style="list-style-type: none"> • 12 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 30 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

Große Bereitstellungen

Eine große BlackBerry UEM-Bereitstellung besteht aus 25.000 bis 150.000 Geräten. Sie können alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server installieren oder einen separaten Server für den BlackBerry Connectivity Node verwenden. Microsoft SQL Server wird auf einem separaten Server installiert. Es können mehrere Instanzen von BlackBerry UEM und mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node installiert werden.

Hardwareanforderungen für bis zu 150.000 Geräte

Bei einer Domäne mit bis zu 150.000 Geräten können Sie mehrere Instanzen von allen BlackBerry UEM-Komponenten installieren, oder Sie installieren mehrere Instanzen der primären BlackBerry UEM-Komponenten bzw. der Verwaltungskonsole und mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node.

Installieren Sie Microsoft SQL Server bei beiden Bereitstellungstypen auf einem separaten Server. Die Server, auf denen BlackBerry UEM gehostet wird, müssen sich in der Nähe des Servers mit der Microsoft SQL Server-Datenbank befinden (Latenz geringer als 5 ms). Die BlackBerry UEM-Server müssen sich nicht in der Nähe der E-Mail- und Nachrichtenserver befinden.

Eine Instanz von BlackBerry UEM kann Folgendes unterstützen:

- Bis zu 25.000 Android-, Windows 10- oder BlackBerry 10-Geräte mit Aktivierung ausschließlich per MDM (kein BlackBerry Dynamics)
- Bis zu 25.000 Android-, iOS-, Windows 10- oder macOS-Geräte mit Aktivierung ausschließlich per BlackBerry Dynamics (kein MDM)
- Bis zu 20.000 Android-Geräte mit MDM und BlackBerry Dynamics
- Bis zu 10.000 iOS-Geräte mit MDM (mit oder ohne BlackBerry Dynamics)

Bestimmte Funktionen können auch die Anzahl der Geräte einschränken, die eine Instanz unterstützen kann. Verwenden Sie den [Leistungsrechner für BlackBerry UEM](#), um die Anzahl der erforderlichen Instanzen zu bestimmen.

Eine BlackBerry Connectivity Node-Instanz kann bis zu 5.000 Geräte mit den Betriebssystemen iOS, macOS, Android, Windows oder BlackBerry 10 unterstützen.

Wenn Sie jedoch den Single Service-Leistungsmodus aktivieren, kann BlackBerry Connectivity Node bis zu 10.000 Geräte pro Instanz unterstützen.

| BlackBerry UEM-Server | Anforderungen |
|---|---|
| Alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server | |
| Primäre BlackBerry UEM-Komponenten, Verwaltungskonsole und BlackBerry Connectivity Node (5.000 Geräte pro Instanz) | Installieren Sie ausreichend BlackBerry UEM-Instanzen für die Anzahl der Geräte. <ul style="list-style-type: none">• 10 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig• 28 GB verfügbarer Arbeitsspeicher• 64 GB Festplattenspeicher |
| BlackBerry UEM-Komponenten auf separaten Servern | |
| Primäre BlackBerry UEM-Komponenten und BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole (25.000 Geräte pro Instanz nur für MDM oder nur für BlackBerry Dynamics, 20.000 Android-Geräte pro Instanz für MDM und BlackBerry Dynamics, 10.000 iOS-Geräte pro Instanz für MDM und BlackBerry Dynamics. Verwenden Sie den Leistungsrechner für BlackBerry UEM , um weitere Informationen zu erhalten.) | Installieren Sie ausreichend BlackBerry UEM-Instanzen für die Anzahl der Geräte. <ul style="list-style-type: none">• 8 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig• 16 GB verfügbarer Arbeitsspeicher• 64 GB Festplattenspeicher |

| BlackBerry UEM-Server | Anforderungen |
|--|---|
| BlackBerry Connectivity Node (5.000 Geräte pro Instanz) | <p>Installieren Sie ausreichend BlackBerry Connectivity Node-Instanzen für die Anzahl der Geräte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| BlackBerry Connectivity Node mit Single-Service-Leistungsmodus nur aktiviert für BlackBerry Proxy (10.000 Geräte pro Instanz) | <ul style="list-style-type: none"> • 6 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| BlackBerry Connectivity Node mit Single-Service-Leistungsmodus nur aktiviert für BlackBerry Secure Connect Plus (10.000 Geräte pro Instanz) | <ul style="list-style-type: none"> • 4 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| BlackBerry Connectivity Node mit Single-Service-Leistungsmodus nur aktiviert für BlackBerry Secure Gateway (10.000 Geräte pro Instanz) | <ul style="list-style-type: none"> • 8 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

| Datenbankserver | Anforderungen |
|--|--|
| <p>Microsoft SQL Server</p> <p>Hinweis: Für Microsoft SQL Server bestehen Rechenkapazitätsgrenzen für die Anzahl der von bestimmten Editionen unterstützten Prozessorkerne. Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen verwendete Edition von Microsoft SQL Server 24 Prozessorkerne unterstützt.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 24 Prozessorkerne, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 30 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

Hardwareanforderungen: BEMS

In den folgenden Abschnitten sind die Hardwareanforderungen für BEMS aufgeführt.

Hinweis:

- Wenn Sie BEMS auf virtuellen Maschinen installieren, benötigen die Server dedizierte oder reservierte Hardwareressourcen.
- Sie können die erzeugten Protokolldateien komprimieren, die im Standard-Protokollordner oder einem während der Installation von BEMS angegebenen Ordner gespeichert werden. Weitere Informationen [finden Sie in der Dokumentation zur Installation und zum Upgrade von BEMS](#).

Kleine Bereitstellungen

Eine kleine BEMS-Bereitstellung besteht aus 2000 oder weniger Geräten.

BEMS-Hardwareanforderungen für bis zu 500 Geräte

Installieren Sie bei bis zu 500 Geräten BEMS (nur mit BlackBerry Push Notifications und BlackBerry Presence) auf demselben Server wie die primären BlackBerry UEM-Komponenten, die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole, BlackBerry Connectivity Node und Microsoft SQL Server oder Microsoft SQL Server Express. Eine Domäne dieser Konfiguration kann maximal 500 Geräte umfassen.

Hinweis: Unter Umständen müssen Sie die -Xmx-Werte der UI- und Core-Dienste für diese Konfiguration anpassen.

Hinweis: Um BlackBerry Connect hinzuzufügen, ist gemäß Hardwareanforderungen, die bei der Verwendung von 2.000 oder 5.000 Geräten gelten, ein separater Server für BEMS erforderlich.

| Server | Anforderungen |
|--|--|
| BEMS (mit BlackBerry Push Notifications und BlackBerry Presence), primäre BlackBerry UEM-Komponenten, BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole, BlackBerry Connectivity Node und Microsoft SQL Server oder Microsoft SQL Server Express | <ul style="list-style-type: none">• 6 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig• 22 GB verfügbarer Arbeitsspeicher• 64 GB Festplattenspeicher |

BEMS-Hardwareanforderungen für bis zu 1000 Geräte

Im Fall von bis zu 1.000 Geräten installieren Sie BlackBerry UEM und BEMS (mit BlackBerry Push Notifications und BlackBerry Presence) auf einem Server und Microsoft SQL Server auf einem anderen Server. Der BlackBerry UEM- und der BEMS-Server müssen sich in der Nähe des Servers mit der Microsoft SQL Server-Datenbank befinden.

Hinweis: Unter Umständen müssen Sie die -Xmx-Werte der UI- und Core-Dienste für diese Konfiguration anpassen.

| BlackBerry UEM und BEMS-Server | Anforderungen |
|---|--|
| BlackBerry UEM und BEMS (mit BlackBerry Push Notifications und BlackBerry Presence) | <ul style="list-style-type: none">• 6 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig• 26 GB verfügbarer Arbeitsspeicher• 64 GB Festplattenspeicher |

| Datenbankserver | Anforderungen |
|----------------------|---|
| Microsoft SQL Server | <ul style="list-style-type: none">• 6 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig• 2 GB verfügbarer Arbeitsspeicher• 64 GB Festplattenspeicher |

BEMS-Hardwareanforderungen für bis zu 2000 Geräte

Installieren Sie im Fall von bis zu 2.000 Geräten BEMS auf einem separaten Server. Der BEMS-Server muss sich in physischer Nähe des Servers mit der Microsoft SQL Server-Datenbank befinden.

Hinweis: Wenn Sie BEMS mit BlackBerry Push Notifications und BEMS mit BlackBerry Connect installieren, installieren Sie BlackBerry Presence nur auf einem der zwei Server.

| BEMS-Server | Anforderungen |
|---|---|
| BEMS mit BlackBerry Push Notifications und optional BlackBerry Presence | <ul style="list-style-type: none"> • 2 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 6 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| BEMS mit BlackBerry Connect und optional BlackBerry Presence | <ul style="list-style-type: none"> • 2 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 6 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

| Datenbankserver | Anforderungen |
|---|---|
| Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Push Notifications | <ul style="list-style-type: none"> • 2 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 4 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Connect | <ul style="list-style-type: none"> • 2 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder Äquivalenz • 4 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

Mittelgroße Bereitstellungen

Eine mittlere BEMS Bereitstellung besteht aus 2000 bis 25.000 Geräten. Sie müssen BEMS auf einem eigenen Server installieren und können mehrere BEMS-Server bereitstellen.

BEMS-Hardwareanforderungen für bis zu 5000 Geräte

Installieren Sie im Fall von bis zu 5.000 Geräten BEMS auf einem separaten Server. Der BEMS-Server muss sich in physischer Nähe des Servers mit der Microsoft SQL Server-Datenbank befinden.

Hinweis: Wenn Sie BEMS mit BlackBerry Push Notifications und BEMS mit BlackBerry Connect installieren, installieren Sie BlackBerry Presence nur auf einem der zwei Server.

| BEMS-Server | Anforderungen |
|---|--|
| BEMS mit BlackBerry Push Notifications und optional BlackBerry Presence | <ul style="list-style-type: none"> • 2 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 128 GB Festplattenspeicher |
| BEMS mit BlackBerry Connect und optional BlackBerry Presence | <ul style="list-style-type: none"> • 2 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

| Datenbankserver | Anforderungen |
|---|---|
| Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Push Notifications | <ul style="list-style-type: none"> • 2 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 6 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |
| Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Connect | <ul style="list-style-type: none"> • 2 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 6 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

BEMS-Hardwareanforderungen für bis zu 25.000 Geräte

Installieren Sie im Fall von bis zu 25.000 Geräten BEMS auf einem separaten Server. Diese Konfiguration erfordert mehrere BEMS-Server (ohne Hochverfügbarkeits- oder Notfallwiederherstellungsszenarien). Eine einzige dedizierte Instanz von BEMS kann ca. 10.000 Geräte unterstützen. Wenn Sie mehr Geräte unterstützen möchten, fügen Sie weitere Instanzen von BEMS hinzu.

Mithilfe des [BEMS-Leistungsrechners](#) können Sie die Mindestanzahl der BEMS-Instanzen für Ihre Gerätekonfiguration und Arbeitsauslastung ermitteln.

Die Server, auf denen BEMS installiert wird, müssen sich in der Nähe des Servers mit der Microsoft SQL Server-Datenbank befinden (Latenz geringer als 5 ms).

Hinweis: Wenn Sie BEMS mit BlackBerry Push Notifications und BEMS mit BlackBerry Connect installieren, installieren Sie BlackBerry Presence nur auf einem der zwei Server.

| BEMS-Server | Anforderungen |
|---|--|
| BEMS mit BlackBerry Push Notifications und optional mit BlackBerry Presence | <ul style="list-style-type: none"> • 4 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 250 GB Festplattenspeicher |
| BEMS mit BlackBerry Connect und optional mit BlackBerry Presence | <ul style="list-style-type: none"> • 4 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

| Datenbankserver | Anforderungen |
|---|---|
| Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Push Notifications | <ul style="list-style-type: none"> • 2 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

| Datenbankserver | Anforderungen |
|--|---|
| Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Connect | <ul style="list-style-type: none"> • 2 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

Große Bereitstellungen

Eine große BEMS-Bereitstellung besteht aus 25.000 bis 150.000 Geräten. Sie müssen BEMS auf einem eigenen Server installieren und können mehrere BEMS-Server bereitstellen.

BEMS-Hardwareanforderungen für bis zu 150.000 Geräte

Installieren Sie im Fall von bis zu 150.000 Geräten BEMS auf einem separaten Server. Diese Konfiguration erfordert mehrere BEMS-Server (ohne Hochverfügbarkeits- oder Notfallwiederherstellungsszenarien). Eine einzige dedizierte Instanz von BEMS kann ca. 10.000 Geräte unterstützen. Wenn Sie mehr Geräte unterstützen möchten, fügen Sie weitere Instanzen von BEMS hinzu.

Mithilfe des [BEMS-Leistungsrechners](#) können Sie die Mindestanzahl der BEMS-Instanzen für Ihre Gerätekonfiguration und Arbeitsauslastung ermitteln.

Die Server, auf denen BEMS installiert wird, müssen sich in der Nähe des Servers mit der Microsoft SQL Server-Datenbank befinden (Latenz geringer als 5 ms).

Hinweis: Wenn Sie BEMS mit BlackBerry Push Notifications und BEMS mit BlackBerry Connect installieren, installieren Sie BlackBerry Presence nur auf einem der zwei Server.

| BEMS-Server | Anforderungen |
|---|--|
| BEMS mit BlackBerry Push Notifications und optional mit BlackBerry Presence (eins bei 10.000 Geräten) | <ul style="list-style-type: none"> • 6 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 250 GB Festplattenspeicher |
| BEMS mit BlackBerry Connect und optional mit BlackBerry Presence | <ul style="list-style-type: none"> • 6 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

| Datenbankserver | Anforderungen |
|---|---|
| Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Push Notifications | <ul style="list-style-type: none"> • 6 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 12 bis 24 GB verfügbarer Arbeitsspeicher, abhängig von der Größe von EWS SyncState, bis zu 60 KB • 64 GB Festplattenspeicher |

| Datenbankserver | Anforderungen |
|--|---|
| Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Connect | <ul style="list-style-type: none"> • 6 Prozessorkerne, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) oder gleichwertig • 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

Hardwareanforderungen: BlackBerry Router

Die folgenden Anforderungen gelten für den Computer, auf dem Sie einen eigenständigen BlackBerry Router installieren.

| Anzahl der aktivierten Geräte | Anforderungen |
|-------------------------------|--|
| 1 bis 150.000 | <ul style="list-style-type: none"> • Ein Prozessor, Quad Core, 2,7 GHz (4 Kerne) oder 4 vCPU • 4 GB verfügbarer Arbeitsspeicher • 64 GB Festplattenspeicher |

Portanforderungen

Vor der Installation oder dem Upgrade von BlackBerry UEM sollten Sie sich darüber informieren, wie BlackBerry UEM Ports verwendet.

Die BlackBerry UEM-Komponenten nutzen verschiedene Ports für die Kommunikation mit der BlackBerry Infrastructure, dem BlackBerry Dynamics NOC und internen Ressourcen (z. B. Messaging-Software des Unternehmens). In diesem Abschnitt wird erläutert, welche Ports BlackBerry UEM standardmäßig für ausgehende Verbindungen verwendet und welche internen Verbindungen Sie überprüfen sollten. Diese Portverbindungen sind unabhängig davon erforderlich, ob BlackBerry UEM in einer DMZ installiert ist.

BlackBerry Enterprise Mobility Server (BEMS) muss in BlackBerry UEM-Umgebungen installiert werden, die BlackBerry Dynamics verwenden. Für BEMS gelten Port-Anforderungen für die Kommunikation mit BlackBerry UEM und dem BlackBerry Dynamics NOC.

Weitere Informationen zu BlackBerry UEM- und BEMS-Ports finden Sie unter support.blackberry.com/kb im Artikel 36470.

Serverkonfiguration

Die empfohlene und am wenigsten restriktive Firewall-Konfiguration besteht darin, die aufgelisteten TCP-Ports für die Übertragung von ausgehenden bidirektionalen Kommunikationen an die Unterdomänen blackberry.com und bbsecure.com zu aktivieren.

| Verwendung | TCP-Port | Protokoll | Domäne |
|--|----------|-----------|-----------------------------|
| BlackBerry UEM Core, BlackBerry Proxy, App-Server | 443 | TCP | gdmdc.good.com |
| BlackBerry Proxy | 443 | TCP | gdrelay.good.com |
| BlackBerry Proxy | 443 | TCP | gdentgw.good.com |
| BlackBerry UEM Core, BlackBerry Proxy, BlackBerry Enterprise Mobility Server | 443 | TCP | gdweb.good.com |
| BlackBerry Enterprise Mobility Server | 443 | TCP | login.good.com |
| BlackBerry Enterprise Mobility Server | 443 | TCP | gwupload.good.com |
| BlackBerry Enterprise Mobility Server | 443 | TCP | gwmonitor.good.com |
| BlackBerry Enterprise Mobility Server | 443 | TCP | fcm.googleapis.com |
| BlackBerry Affinity Manager, BlackBerry Dispatcher | 3101 | TCP | <Land>.srp.blackberry.com |
| BlackBerry UEM Core | 3101 | TCP | <Region>.bbsecure.com |
| BlackBerry Connectivity Node | 3101 | TCP | <Region>.bbsecure.com |
| BlackBerry Secure Connect Plus | 3101 | TCP | <Region>.turnb.bbsecure.com |

| Verwendung | TCP-Port | Protokoll | Domäne |
|---|----------|-----------|---------------------|
| BlackBerry Secure Connect Plus mit Knox Workspace | 443 | TCP | api.samsungapps.com |

Hinweis: <Region> stellt einen eindeutigen Regionalcode dar, der von der während der Installation ausgewählten EULA abhängt. Wenn beispielsweise Kanada ausgewählt wurde, lautet <Region> CA. Angaben zu Ländercodes finden Sie in der [ISO-Norm](#).

Globale IP-Bereiche

| Datencenter | Verwendung | TCP-Port | Protoko | Domäne | IP-Adresse |
|--|--|----------|---------|---------------------------|------------------------------|
| Alle | BlackBerry UEM Core, BlackBerry Proxy, App-Server | 443 | TCP | gdmdc.good.com | 206.124.114.93 |
| | BlackBerry Proxy | 443 | TCP | gdrelay.good.com | 206.124.114.91 |
| | BlackBerry Proxy | 443 | TCP | gdentgw.good.com | 206.124.114.89 |
| | BlackBerry UEM Core, BlackBerry Proxy, BlackBerry Enterprise Mobility Server | 443 | TCP | gdweb.good.com | 206.124.114.92 |
| | BlackBerry Enterprise Mobility Server | 443 | TCP | login.good.com | 206.124.122.112 |
| | BlackBerry Enterprise Mobility Server | 443 | TCP | gwupload.good.com | 206.124.122.73 |
| | BlackBerry Enterprise Mobility Server | 443 | TCP | gwmonitor.good.com | 206.124.122.73 |
| Asien-Pazifik-Region (APAC) ohne Saudi-Arabien und VAE | BlackBerry Affinity Manager, BlackBerry Dispatcher | 3101 | TCP | <Land>.srp.blackberry.com | 216.9.240.6 68.171.240.33 |
| | BlackBerry Secure Connect Service | 3101 | TCP | <Region>.bbsecure.com | 103246200136 |
| | BlackBerry Connectivity Node | 3101 | TCP | <Region>.bbsecure.com | 103246200136 |

| Datencenter | Verwendung | TCP-Port | Protokoll | Domäne | IP-Adresse |
|---------------------------------------|--|----------|-----------|-----------------------------|--|
| | BlackBerry Secure Connect Plus | 3101 | TCP | <Region>.turnb.bbsecure.com | 103.246.200.138 103.246.200.139 103.246.201.138 103.246.201.139 |
| Kanada | BlackBerry Affinity Manager, BlackBerry Dispatcher | 3101 | TCP | ca.srp.blackberry.com | 216.9.242.6 68.171.242.6 |
| | BlackBerry Secure Connect Service | 3101 | TCP | ca.bbsecure.com | 216.9.242.244 |
| | BlackBerry Connectivity Node | 3101 | TCP | ca.bbsecure.com | 216.9.242.244 |
| | BlackBerry Secure Connect Plus | 3101 | TCP | ca.turnb.bbsecure.com | 216.9.242.242 216.9.242.243 74.82.72.242 74.82.72.243 |
| Europa, Naher Osten und Afrika (EMEA) | BlackBerry Affinity Manager, BlackBerry Dispatcher | 3101 | TCP | <region>.srp.blackberry.com | 93.186.25.33 193.109.81.33 |
| | BlackBerry Secure Connect Service | 3101 | TCP | <Region>.bbsecure.com | 93.186.19.240 |
| | BlackBerry Connectivity Node | 3101 | TCP | <Region>.bbsecure.com | 93.186.19.240 |
| | BlackBerry Secure Connect Plus | 3101 | TCP | <Region>.turnb.bbsecure.com | 93.186.19.242 93.186.19.243 93.186.17.242 93.186.17.243 |
| Indien und Südasien | BlackBerry Affinity Manager, BlackBerry Dispatcher | 3101 | TCP | <Region>.srp.blackberry.com | 216.9.240.6 68.171.240.33 |
| | BlackBerry Secure Connect Service | 3101 | TCP | <Region>.bbsecure.com | 93.186.19.240 |
| | BlackBerry Connectivity Node | 3101 | TCP | <Region>.bbsecure.com | 93.186.19.240 |
| | BlackBerry Secure Connect Plus | 3101 | TCP | <region>.turnb.bbsecure.com | 93.186.19.242 93.186.19.243 93.186.17.242 93.186.17.243 |

| Datencenter | Verwendung | TCP-Port | Protokoll | Domäne | IP-Adresse |
|------------------------------|--|----------|-----------|-----------------------------|--|
| Lateinamerika und Karibik | BlackBerry Affinity Manager, BlackBerry Dispatcher | 3101 | TCP | <Region>.srp.blackberry.co | 216.9.242.32 68.171.242.32 |
| | BlackBerry Secure Connect Service | 3101 | TCP | <Region>.bbsecure.com | 216.9.242.244 |
| | BlackBerry Connectivity Node | 3101 | TCP | <Region>.bbsecure.com | 216.9.242.244 |
| | BlackBerry Secure Connect Plus | 3101 | TCP | <Region>.turnb.bbsecure.com | 216.9.242.242 216.9.242.243 74.82.72.242 74.82.72.243 |
| Saudi-Arabien | BlackBerry Affinity Manager, BlackBerry Dispatcher | 3101 | TCP | <Region>.srp.blackberry.co | 5.100.168.48 5.100.168.49 |
| | BlackBerry Secure Connect Service | 3101 | TCP | <Region>.bbsecure.com | 93.186.19.240 |
| | BlackBerry Connectivity Node | 3101 | TCP | <Region>.bbsecure.com | 93.186.19.240 |
| | BlackBerry Secure Connect Plus | 3101 | TCP | <Region>.turnb.bbsecure.com | 93.186.19.242 93.186.19.243 93.186.17.242 93.186.17.243 |
| Vereinigte Arabische Emirate | BlackBerry Affinity Manager, BlackBerry Dispatcher | 3101 | TCP | <Region>.srp.blackberry.co | 131.117.168.48 131.117.168.49 |
| | BlackBerry Secure Connect Service | 3101 | TCP | <Region>.bbsecure.com | >93.186.19.240 |
| | BlackBerry Connectivity Node | 3101 | TCP | <Region>.bbsecure.com | 93.186.19.240 |
| | BlackBerry Secure Connect Plus | 3101 | TCP | <Region>.turnb.bbsecure.com | 93.186.19.242 93.186.19.243 93.186.17.242 93.186.17.243 |
| Vereinigte Staaten | BlackBerry Affinity Manager, BlackBerry Dispatcher | 3101 | TCP | us.srp.blackberry.com | 216.9.242.33 68.171.242.33 |

| Datencenter | Verwendung | TCP-Port | Protokoll | Domäne | IP-Adresse |
|-------------|-----------------------------------|----------|-----------|-----------------------|--|
| | BlackBerry Secure Connect Service | 3101 | TCP | us.bbsecure.com | 216.9.242.240 |
| | BlackBerry Connectivity Node | 3101 | TCP | us.bbsecure.com | 216.9.242.240 |
| | BlackBerry Secure Connect Plus | 3101 | TCP | us.turnb.bbsecure.com | 74.82.72.202 74.82.72.203 68.171.242.202 68.171.242.203 |

Konfiguration mobiler Geräte (Wi-Fi-Anforderungen)

Die Port-Anforderungen in diesem Abschnitt gelten für mobile Geräte, die eine Verbindung zu BlackBerry Infrastructure herstellen. Diese Adressen und Ports werden für die BlackBerry UEM-Serverkomponenten möglicherweise nicht benötigt. In einer typischen Wi-Fi-Netzwerkkonfiguration ist beispielsweise die Verbindung zum Internet an Port 443 zulässig, die Verbindung zu APNs kann jedoch blockiert werden.

Mobile Geräte, die von UEM verwaltet werden, haben auch spezielle Verbindungsanforderungen. Unabhängig davon, ob das Gerät versucht, eine Verbindung über das mobile Netzwerk oder ein Wi-Fi-Netzwerk herzustellen, müssen die Port-Anforderungen erfüllt werden.

Hinweis: <Region> stellt einen eindeutigen Regionalcode dar, der von der während der Installation ausgewählten EULA abhängt. Wenn beispielsweise Kanada ausgewählt wurde, lautet <Region> CA. Angaben zu Ländercodes finden Sie in der ISO-Norm.

| Geräte-OS | TCP-Port | Protokoll | Domäne |
|--|--------------------------------|------------------------|--|
| BlackBerry 10 OS, iOS, Android OS, iOS, Windows Phone OS | 443 | HTTPS/TLS ¹ | <Region>.bbsecure.com |
| iOS | 5223 | TCP | gateway.push.apple.com |
| EMM/Google APIs ² | 443 | TCP | android.apis.google.com |
| Google Play ² | TCP/443 TCP, UDP/5228-5230 | TCP, UDP | play.google.com, googleusercontent.com, google-analytics.com, gstatic.com, android.com, gvt1.com, gvt2.com, ggph.com |
| Google-Authentifizierung ² | 443 | TCP | accounts.google.com |
| Google Cloud Messaging ² | TCP/443, 5228-5230, 5235, 5236 | TCP | gcm-http.googleapis.com, gcm-xmpp.googleapis.com, android.googleapis.com |

| Geräte-OS | TCP-Port | Protokoll | Domäne |
|--|--------------------|-----------|---|
| Google Firebase Cloud Messaging ² | TCP/443, 5228-5230 | TCP | fcm.googleapis.com, fcm-xmpp.googleapis.com |
| Google Zertifikatswiderruf ² | 443 | TCP | pki.google.com, clients[1-9].google.com |
| BlackBerry 10 OS (Version 10.3.2 und höher) und Android OS (Android for Work/Samsung Knox) | 443 | TCP | <Region>.turnd.bbsecure.com |
| BlackBerry 10 OS (BlackBerry World for Work) | 80 | HTTP | appworld.blackberry.com |
| BlackBerry 10 OS (Version 10.3.1 oder höher) | 80 | HTTP | icc.blackberry.com/v1/wifi/ |
| BlackBerry Dynamics-Apps | 49152 | TCP | gdmdc.good.com |
| BlackBerry Dynamics-Apps | 443 | TCP | gdmdc.good.com |
| BlackBerry Dynamics-Apps | 15000 | TCP | gdrelay.good.com |
| BlackBerry Dynamics-Apps | 443 | TCP | gdrelay.good.com |
| BlackBerry Dynamics-Apps | 443 | TCP | gdweb.good.com |
| BlackBerry Dynamics-Apps | 443 | TCP | gdentgw.good.com |
| BlackBerry Analytics ³ | 443 | TCP | analytics.blackberry.com receiver.analytics.blackberry.com |
| BlackBerry UEM Client | 443 | HTTPS | discoveryservice.blackberry.com |
| BlackBerry Android Zertifikatserver | 80 | HTTP | pki.services.blackberry.com |
| CylancePROTECT | 443 | HTTPS | score.cylance.com |
| BlackBerry Enterprise Identity | 443 | HTTPS | idp.blackberry.com |

¹ Zusätzlich zum standardmäßigen HTTPS-Datenverkehr müssen BlackBerry UEM-Komponenten möglicherweise auch eine HTTP-VERBINDUNG und HTTP-OPTIONEN über Port 443 aufrufen. Da einige Firewalls so konfiguriert sind, dass Nicht-HTTPS-Datenverkehr an Port 443 blockiert wird, muss dieser Datenverkehr möglicherweise explizit zugelassen werden. Außerdem erkennen einige Firewalls den TLS-Datenverkehr an Port 3101 fälschlicherweise als Nicht-Standard und blockieren den Datenverkehr. Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Zulassungslisten auf Ihrer Firewall oder anderen Network Appliances vorhanden sind.

² Wenn Sie Samsung Knox mit BlackBerry Secure Connect Plus verwenden, wird der gesamte Gerätedatenverkehr, einschließlich HTTP- und TCP-Datenverkehr, zum BlackBerry UEM-Server umgeleitet. Die geräteseitigen TCP-

Ports müssen vom BlackBerry UEM-Server aus zugelassen werden. Weitere Informationen finden Sie unter support.blackberry.com/community im Artikel 46317.

³ Verwenden Sie für analytics.blackberry.com zum Öffnen der Firewall für bestimmte IP-Adressen 74.82.73.148 und für receiver.analytics.blackberry.com 74.82.73.149.

Reservierte IP-Adressbereiche

BlackBerry kann neue IP-Adressen zu den globalen IP-Bereichen hinzufügen. BlackBerry verfügt über reservierte IP-Adressbereiche, die unten für diesen Zweck angegeben sind. BlackBerry empfiehlt, dass Sie diese IP-Adressbereiche in die Firewall-Regeln einfügen, um sicherzustellen, dass zukünftige Änderungen keine Auswirkungen auf die Serverkonnektivität haben.

| Datencenter | Aktuelle und zukünftige IP-Adressen |
|--|---|
| Alle | 68171242252 206.124.114.1 bis 206.124.114.254 (206.124.114.0/24) 206.124.122.1 bis 206.124.122.254 (206.124.122.0/24) |
| Asien-Pazifik-Region (APAC) ohne Saudi-Arabien und VAE | 103.246.200.136/30 103.246.201.136/30 68.171.240.33/29 216.9.240.6 68.171.240.33 |
| Kanada | 216.9.242.240/29 74.82.72.240/29 68.171.242.192/29 68.171.242.216/29 216.9.242.6 68.171.242.6 |
| Europa, Naher Osten und Afrika (EMEA) | 93.186.19.240/29 93.186.17.240/29 93.186.25.33 193.109.81.33 |

| Datencenter | Aktuelle und zukünftige IP-Adressen |
|--|--|
| Indien und Südasien | 93.186.19.240/29 93.186.17.240/29 68.171.240.33/29 216.9.240.6 68.171.240.33 |
| Lateinamerika und Karibik | 216.9.242.240/29 74.82.72.240/29 68.171.242.192/29 68.171.242.216/29 68.171.242.208/29 74.82.72.208/29 216.9.242.32 68.171.242.32 |
| Saudi-Arabien und Vereinigte Arabische Emirate | 93.186.19.240/29 93.186.17.240/29 131.117.168.128/29 5.100.168.128/29 131.117.168.48 131.117.168.49 5.100.168.48 5.100.168.49 |
| Nur USA | 68.171.242.200/29 74.82.72.200/29 216.9.242.240/29 68.171.242.216/29 216.9.242.33 68.171.242.33 |

Ausgehende Verbindungen: BlackBerry UEM mit BlackBerry Infrastructure

BlackBerry UEM muss eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure herstellen und von dieser Daten empfangen, um Aufgaben auszuführen. BlackBerry UEM stellt eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure über den bidirektionalen Port 3101 (TCP) für ausgehenden Datenverkehr her.

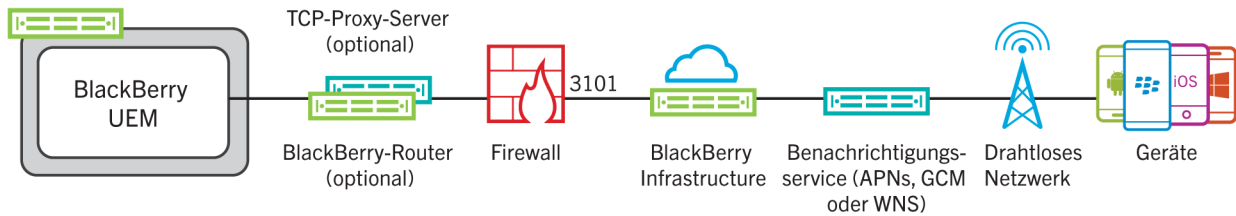
Die Firewall Ihres Unternehmens muss ausgehende bidirektionale Verbindungen über Port 3101 mit `<region>.srp.blackberry.com`, `<region>.bbsecure.com` und `<region>.turnb.bbsecure.com` zulassen.

Hinweis: Wenn Sie die Komponenten für die Gerätekonnektivität (den BlackBerry Connectivity Node) auf einem separaten Computer installieren, muss die Firewall Ihres Unternehmens Verbindungen von diesem Computer über Port 443 und über die BlackBerry Infrastructure (`<region>.bbsecure.com`) zulassen, damit BlackBerry Connectivity Node aktiviert werden kann. Alle anderen Verbindungen, die vom BlackBerry Connectivity Node ausgehen, verwenden Port 3101 über die BlackBerry Infrastructure (`<region>.bbsecure.com`). Wenn Sie eine BlackBerry Connectivity Node-Instanz bei der Aktivierung zu einer bestehenden Servergruppe hinzufügen möchten, muss die Firewall Ihres Unternehmens Verbindungen von diesem Server über Port 443 über die BlackBerry Infrastructure (`<region>.bbsecure.com`) und zur selben bbsecure.com-Region wie der Core-Server zulassen.

Sie haben die Möglichkeit, Daten von BlackBerry UEM über den TCP-Proxy-Server oder den BlackBerry Router Ihres Unternehmens an die BlackBerry Infrastructure weiterzuleiten. Wenn Sie Daten über einen Proxy-Server senden möchten, konfigurieren Sie die Firewall so, dass die folgenden ausgehenden bidirektionalen Verbindungen zugelassen werden:

- Verwenden Sie Port 3102 als Standard-Abhörport für Verbindungen zwischen den BlackBerry UEM-Komponenten und dem TCP-Proxy-Server oder dem BlackBerry Router.
- Verwenden Sie Port 3101 als Standard-Abhörport für Verbindungen zwischen den Komponenten, die BlackBerry OS-Geräte verwalten, und dem TCP-Proxy-Server oder dem BlackBerry Router.

Wenn Sie BlackBerry UEM zur Verwendung eines TCP-Proxy-Servers oder von BlackBerry Router konfigurieren, prüfen Sie, ob der Proxy-Server Verbindungen über Port 3101 mit `<region>.srp.blackberry.com`, `<region>.bbsecure.com` und `<region>.turnb.bbsecure.com` zulässt.



Aktivitäten, die von BlackBerry UEM Core über die Port-3101-Verbindung zur BlackBerry Infrastructure ausgelöst werden

| Zweck | Beschreibung |
|-------------------------------------|--|
| Authentifizieren von BlackBerry UEM | Die Verbindung zum Authentifizierungsdienst wird hergestellt, um die BlackBerry UEM-Installation zu authentifizieren und den Komponenten die Verwendung der BlackBerry Infrastructure-Dienste zu ermöglichen. |
| Aktivieren der Lizenzen | Stellen Sie eine Verbindung zur Lizenzierungsinfrastruktur her, um die Serverlizenzen Ihres Unternehmens zu aktivieren und Geräten mit BlackBerry 10, iOS, Android und Windows die Verwendung der von Ihrem Dienstanbieter erhaltenen SIM-Lizenzen zu ermöglichen. |
| Anfordern einer signierten CSR | Stellen Sie eine Verbindung zur Signaturinfrastruktur her, damit Sie eine CSR (Certificate Signing Request) von BlackBerry anfordern können. Die signierte CSR wird benötigt, um ein APNs-Zertifikat (Apple Push Notification Service) zu erhalten und zu registrieren, das Sie für die Verwaltung der iOS-Geräte benötigen. |

| Zweck | Beschreibung |
|---|---|
| Aktivieren und Verwalten der BlackBerry 10-Geräte | Stellen Sie eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure her, um folgende Aktionen auszuführen: <ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren und Verwalten der BlackBerry 10-Geräte • Aktivieren des geschäftlichen Bereichs auf BlackBerry 10-Geräten |
| Kommunizieren mit Benachrichtigungsdiensten | Stellen Sie eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure her, um Daten an den entsprechenden Benachrichtigungsdienst für unterstützte Gerätetypen zu senden (APNs, FCM oder WNS). |
| Kommunikation mit dem BlackBerry-Push-Datendienst | Stellen Sie eine Verbindung zum BlackBerry-Push-Datendienst her, um Einstellungen für BlackBerry 10-Geräte zu verwalten und zu konfigurieren. |
| Erkennen der Serververbindung während der Aktivierung | Stellen Sie eine Verbindung zu einem Suchdienst her, damit BlackBerry UEM die Serververbindung automatisch erkennen und verwenden kann, wenn Benutzer Geräte aktivieren. Wenn Sie diese Verbindung deaktivieren, müssen Benutzer bei der Aktivierung ihrer Geräte den Server manuell angeben. |
| Aktualisieren der Betriebssystemdaten des Geräts | Alle 24 Stunden erfolgt der Verbindungsaufbau zur BlackBerry Infrastructure, um eine gehostete Metadaten-datei auf neue Geräte- oder Betriebssystemdaten zu überprüfen. Updates werden in die BlackBerry UEM-Datenbank heruntergeladen. |
| Suchen nach Apps | Stellen Sie eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure und dann zum App Store oder zu BlackBerry World her, um nach Apps zu suchen, die der verfügbaren App-Liste hinzugefügt werden. |
| Erwerben von Apps und Übertragung per Push auf iOS-Geräte | Stellen Sie eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure und dann zum App Store her, um Apps kaufen und per Push auf iOS-Geräte übertragen zu können. |

Aktivitäten, die von BlackBerry Affinity Manager über die Port-3101-Verbindung zur BlackBerry Infrastructure ausgelöst werden

| Zweck | Beschreibung |
|---|---|
| Empfangen und Senden von Daten für BlackBerry 10-Geräte | Stellen Sie eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure her, um Daten für BlackBerry 10-Geräte zu senden und zu empfangen, einschließlich Daten zu Exchange ActiveSync und zur Enterprise-Konnektivität (z. B. Intranetsuche und Drittanbieter-Apps). |

Aktivitäten, die von BlackBerry Secure Connect Plus über die Port-3101-Verbindung zur BlackBerry Infrastructure ausgelöst werden

| Zweck | Beschreibung |
|---|---|
| Sichere Verbindung zwischen geschäftlichen Apps und geschäftlichen Ressourcen | Herstellen einer sicheren Verbindung zwischen BlackBerry Infrastructure-, BlackBerry 10- und Android Enterprise-Geräten über Knox Workspace mit der BlackBerry Secure Connect Plus. |

Aktivitäten, die von den BlackBerry Connectivity Node-Komponenten über die Port-3101-Verbindung zur BlackBerry Infrastructure ausgelöst werden

| Zweck | Beschreibung |
|---|--|
| Einrichten sicherer Geräteverbindungen zu geschäftlichen Ressourcen | <p>Sie können eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node installieren, um weitere Instanzen der Geräteverbindungskomponenten zur Domäne Ihres Unternehmens hinzuzufügen. Jeder BlackBerry Connectivity Node umfasst die folgenden BlackBerry UEM Komponenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BlackBerry Secure Connect Plus: Stellt eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure her, um Geräten eine sichere Verbindung zu geschäftlichen Ressourcen bereitzustellen. • BlackBerry Secure Gateway: stellt eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure her, um für iOS-Geräte die Aktivierungsart „MDM-Steuerelemente“ mit einer sicheren Verbindung zum Mailserver Ihres Unternehmens bereitzustellen. • BlackBerry Gatekeeping Service: Stellt über die BlackBerry Infrastructure eine Verbindung zu den primären BlackBerry UEM-Komponenten und zu Microsoft Exchange Server oder zu Exchange ActiveSync für Microsoft Office 365-Gatekeeping her. • BlackBerry Cloud Connector: Stellt eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure her, um die Kommunikation zwischen den BlackBerry Connectivity Node-Komponenten und den primären BlackBerry UEM-Komponenten zuzulassen. <p>BlackBerry Connectivity Node enthält zudem den BlackBerry Proxy, der eine sichere Verbindung zwischen Ihrem Unternehmen und dem BlackBerry Dynamics NOC ermöglicht. Der BlackBerry Proxy verwendet keine Verbindung über Port 3101.</p> |

Ausgehende Verbindungen: BlackBerry UEM mit BlackBerry Dynamics NOC

Die Firewall Ihres Unternehmens muss TCP-Verbindungen zu den entsprechenden IP-Bereichen unterstützen, damit BlackBerry Proxy eine Verbindung zum BlackBerry Dynamics-NOC herstellen kann: Weitere Informationen finden Sie unter [Reservierte IP-Adressbereiche](#).

Alternativ können Sie die Firewall Ihres Unternehmens so konfigurieren, dass Verbindungen zu Hostnamen speziell für BlackBerry Dynamics-Apps zugelassen werden, die in [Konfiguration mobiler Geräte \(Wi-Fi-Anforderungen\)](#) aufgeführt sind.

Wenn Sie für eine BlackBerry Proxy-Instanz keinen Web-Proxyserver definieren, müssen die internen und externen Firewalls Ihres Unternehmens Verbindungen über Port 17533 zulassen. Wenn Sie BlackBerry Proxy für die Verwendung mit BlackBerry Dynamics Direct Connect konfigurieren möchten, müssen die externen Firewalls Ihres

Unternehmens Verbindungen über Port 17533 zulassen. Weitere Informationen zum Konfigurieren von BlackBerry Proxy [finden Sie in der Dokumentation zur Konfiguration](#).

Ausgehende Verbindungen: Geräte in einem geschäftlichen Wi-Fi-Netzwerk

BlackBerry 10-, iOS-, Android- und Windows-Geräte, die Ihr geschäftliches Wi-Fi-Netzwerk verwenden, nutzen die folgenden ausgehenden Ports für Verbindungen zur BlackBerry Infrastructure und externen Diensten. Konfigurieren Sie die Firewall Ihres Unternehmens so, dass bidirektionale Verbindungen über diese Ports zulässig sind.

Weitere Informationen zu ausgehenden Verbindungen für Geräte mit BlackBerry Dynamics-Apps, Geräte mit CylancePROTECT und für BlackBerry Analytics finden Sie unter [Konfiguration mobiler Geräte \(Wi-Fi-Anforderungen\)](#).

| Von | An | Zweck | Protokoll | Port |
|---|---------------------------|--|---|------|
| BlackBerry 10 | BlackBerry Infrastructure | Herstellen einer Verbindung zu *.rdns.blackberry.net und zum primären DNS-Host iceberg.blackberry.com, wenn „Cloud-Dienste für die Suche nach weiteren Informationen über Kontakte verwenden, die Sie zur Kontakte-App hinzugefügt haben“ in den Kontakteinstellungen aktiviert ist. | <ol style="list-style-type: none"> 1. HTTP CONNECT zur BlackBerry Infrastructure; ; erstellt den Tunnel vom Gerät zu BlackBerry UEM für ausgehende Verbindungen zu BlackBerry Infrastructure 2. TLS-Sitzung zwischen Gerät und BlackBerry UEM | 443 |
| BlackBerry 10 iOS Android Windows-Geräte | BlackBerry Infrastructure | Herstellen der Verbindung zur Unterdomäne <region>.bbsecure.com bei der Aktivierung des Geräts. | <ol style="list-style-type: none"> 1. HTTP CONNECT zur BlackBerry Infrastructure; erstellt den Tunnel vom Gerät zu BlackBerry UEM 2. TLS-Sitzung zwischen Gerät und BlackBerry UEM | 443 |
| BlackBerry 10 Android | BlackBerry Infrastructure | Herstellen der Verbindung zur Unterdomäne <region>.bbsecure.com für die Anwendung von Administrationsbefehlen auf Geräte. | <ol style="list-style-type: none"> 1. HTTP CONNECT zur BlackBerry Infrastructure; erstellt den Tunnel vom Gerät zu BlackBerry UEM 2. TLS-Sitzung zwischen Gerät und BlackBerry UEM | 443 |

| Von | An | Zweck | Protokoll | Port |
|----------------|---------------------------|---|---|----------------------|
| iOS | BlackBerry Infrastructure | Herstellen der Verbindung zur Unterdomäne <i><region>.bbsecure.com</i> für die Anwendung von Administrationsbefehlen auf Geräte. | TLS | 443 |
| Windows-Geräte | BlackBerry Infrastructure | Herstellen der Verbindung zur Unterdomäne <i><region>.bbsecure.com</i> für die Anwendung von Administrationsbefehlen auf Geräte. | HTTPS; inklusive TLS-Handshake über SNI | 443 |
| iOS | APNs | Herstellen der Verbindung zu „gateway.push.apple.com“ für den Empfang von Benachrichtigungen von APNs. | TCP | 5223 |
| Android | FCM | Herstellen der Verbindung zu „android.apis.google.com“ (Ports 5228 und 5229) und „android.googleapis.com“ (Port 5230) für den Empfang von Benachrichtigungen von GCM. | TCP | 5228 5229 5230 |

Intranetverbindungen

Verbindungen, die von BlackBerry UEM Core eingeleitet werden

Um die Verwaltung und Unterstützung verschiedener Gerätefunktionen zu vereinfachen, muss BlackBerry UEM Core in der Lage sein, eine Verbindung zu den Intranetanwendungen Ihres Unternehmens herzustellen. Zu den Intranetanwendungen gehören u. a. Microsoft Active Directory, ein LDAP-Verzeichnis, Microsoft Exchange oder ein SMTP-Server.

In der Dokumentation oder den Supportressourcen der Anwendungen Ihres Unternehmens finden Sie die Ports, auf die BlackBerry UEM zugreifen können muss.

Intranet-Portkonfigurationen für BlackBerry Proxy

Vergewissern Sie sich, dass auf jedem Computer, der BlackBerry Proxy hostet, die folgenden Ports für eingehende Verbindungen offen und verfügbar sind und nicht von anderen Servern oder Prozessen verwendet werden:

- 17080
- 17433

Der Computer, auf dem BlackBerry Proxy gehostet wird, sollte in der dynamischen TCP-Portzuordnung für ausgehende Verbindungen zum BlackBerry Dynamics-NOC mindestens 30.000 Ports aufweisen (wenn Direct Connect konfiguriert wurde, werden diese Ports zu eingehenden Ports).

Wenn Verbindungen von BlackBerry Dynamics-Apps über einen Web-Proxyserver weitergeleitet werden sollen, muss der Proxyserver den HTTP Connect-Befehl unterstützen ohne eine Authentifizierung anzufordern. Die interne Firewall Ihres Unternehmens muss Verbindungen über Port 17533 zulassen. Wenn Sie für eine BlackBerry Proxy-Instanz keinen Web-Proxyserver definieren, müssen die internen und externen Firewalls Ihres Unternehmens Verbindungen über Port 17533 zulassen. Weitere Informationen zum Konfigurieren von BlackBerry Proxy [inden Sie in der Dokumentation zur Konfiguration](#).

Verbindungen, die von BlackBerry 10-Geräten eingeleitet werden

BlackBerry 10-Geräte können unter Verwendung des bidirektionalen Ports 3101 für ausgehenden Datenverkehr auf die internen Anwendungen Ihres Unternehmens über BlackBerry UEM zugreifen. Beispiele für interne Anwendungen sind z. B. die Messaging-Software Ihres Unternehmens oder Zugriff des geschäftlichen Browsers auf Intranet-Seiten (HTTP/HTTPS).

In der Dokumentation oder den Supportressourcen der Anwendungen Ihres Unternehmens finden Sie zusätzliche Ports, die für BlackBerry UEM zugänglich sein müssen.

So wählt BlackBerry UEM Abhörports während der Installation aus

Bei der ersten Installation von BlackBerry UEM ermittelt die Setupanwendung, ob Abhörports zur Verwendung bereitstehen. Wenn ein Standardport nicht verfügbar ist, weist die Setupanwendung einen Portwert zwischen 12000 und 12999 zu. Die Setupanwendung speichert die Portwerte in der BlackBerry UEM-Datenbank.

Bei der Installation einer zusätzlichen Instanz von BlackBerry UEM in der Domäne ruft die Setupanwendung die Abhörportwerte aus der Datenbank ab und verwendet diese Werte für die aktuelle Installation. Ist ein definierter Abhörport nicht verfügbar, erhalten Sie eine Fehlermeldung, dass Sie die Installation erst dann abschließen können, wenn der Port zur Verwendung bereitsteht.

Die Standardwerte einiger Überwachungsports können sich über mehrere BlackBerry UEM-Versionen hinweg geändert haben. Wenn Sie ein Upgrade von BlackBerry UEM auf eine neue Version durchführen, gelten für den Upgrade-Prozess weiterhin die Werte des Überwachungsports, die bei der ursprünglichen Installation definiert wurden.

Abhörports von BlackBerry UEM

Im Folgenden finden Sie eine Liste der Standardports, die die BlackBerry UEM-Setupanwendung zu verwenden versucht, wenn Sie die erste BlackBerry UEM-Instanz in der Domäne Ihres Unternehmens installieren. Wenn kein Standardport verfügbar ist, weist die Setupanwendung einen Portwert zwischen 12000 und 12999 zu. Da einige Abhörports auf den Standardport zugreifen müssen, kann diesen kein anderer Portwert zugewiesen werden (siehe Hinweise in der Tabelle unten).

Um zu prüfen, wie viele Ports mindestens zwischen BlackBerry UEM-Instanzen bzw. gegebenenfalls zugewiesenen Abhörports geöffnet sein müssen, lesen Sie [Überprüfen der von der BlackBerry UEM-Setupanwendung zugewiesenen Ports](#).

Hinweis: BlackBerry UEM verwendet Port 8889 zur Identitätsverwaltung für BlackBerry 10-Geräte und zur Bearbeitung von SCEP-Anfragen für BlackBerry Secure Connect Plus. BlackBerry UEM muss Zugriff auf diesen Port haben, um Geräte mit BlackBerry 10 OS-Version 10.3 oder höher unterstützen zu können.

| Standar | Name in der Datenbank | Zweck |
|---------|-----------------------------|--|
| 1610 | mdm.snmp.monitoring.udpport | Der BlackBerry UEM Core verwendet diesen Port zur Bereitstellung von SNMP-Überwachungsdaten. |

| Standar | Name in der Datenbank | Zweck |
|-------------|--|---|
| 1611 | com.rim.p2e.snmp.monitoring.udpport | SNMP-Clients können diesen Port zur Abfrage von Überwachungsdaten für BlackBerry Secure Connect Plus verwenden. |
| 1612 | com.rim.asp.snmp.monitoring.udpport | Dies ist der Standardport, den der BlackBerry Secure Gateway für die SNMP-Überwachung verwendet. Dieser Port kann in der Verwaltungskonsole geändert werden. |
| 1613 | com.rim.platform.mdm.zed.snmp.monitoring.udpport | Dies ist der Standardport, den der BlackBerry Cloud Connector für die SNMP-Überwachung verwendet. |
| 1620 | mdm.snmp.eventing.ipv4.udpport | Der BlackBerry UEM Core verwendet diesen Port zum Senden von SNMP-Benachrichtigungen in einer IPv4-Umgebung. |
| 3202 | ec.gme.common.rcp.internal.port | Der aktive BlackBerry Affinity Manager überwacht diesen Port auf eingehende RCP-Verbindungen des BlackBerry Dispatcher. |
| 3203 | ec.gme.common.bipp.bippe.port | Der BlackBerry Dispatcher überwacht diesen Port auf eingehende BIPPe-Verbindungen vom BlackBerry MDS Connection Service. |
| 8000 443 | ui.port.ssp ui.port.admin | BlackBerry UEM Self-Service und die Verwaltungskonsole überwachen diesen Port auf HTTPS-Verbindungen. Wenn 443 nicht verfügbar ist, versucht die Setupanwendung den Port 8008 zu verwenden. Wenn der Port 8008 nicht verfügbar ist, weist die Setupanwendung einen Portwert zwischen 12000 und 12999 zu. |
| 8085 | ec.gme.affinityManager.notification.port | Der aktive BlackBerry Affinity Manager überwacht diesen Port auf REST-Benachrichtigungen. |
| 8087 | com.rim.asp.proxy.listenPort | Die primären BlackBerry UEM-Komponenten und alle BlackBerry Connectivity Node-Instanzen senden BlackBerry Secure Gateway-Datenverkehr an diesen Port. |
| 8095 | tomcat.public.https.port | Dieser Port ist für die sichere REST-Kommunikation zwischen externen Systemen und BlackBerry UEM-Plugins reserviert. |
| 8100 | ui.port.healthcheck | Der BlackBerry UEM Core überprüft über diesen Port den Status der UEM-Verwaltungskonsole. |

| Standar | Name in der Datenbank | Zweck |
|---------|--|---|
| 8102 | com.rim.p2e.monitoringservice.listenerPort | Der BlackBerry UEM Core überprüft über diesen Port den Status von BlackBerry Secure Connect Plus. |
| 8103 | com.rim.asp.monitoringservice.listenPort | Der BlackBerry UEM Core ruft über diesen Port den Status von BlackBerry Secure Gateway ab. Der Status wird in der Verwaltungskonsole angezeigt. |
| 8182 | bcs.mgmt.port | Der BlackBerry UEM Core ruft über diesen Port den Status von BlackBerry Collaboration Service ab. |
| 8448 | ui.port.internal-api | Der BlackBerry UEM Core und die Verwaltungskonsole sowie der BlackBerry UEM Self-Service verwenden diesen Port für die interne Kommunikation. |
| 8543 | | Die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole verwendet diesen Port, wenn sich ein Administrator oder Benutzer mit zertifikatsbasierter Authentifizierung bei der Verwaltungskonsole oder BlackBerry UEM Self-Service anmeldet. |
| 8881 | tomcat.bdmi.certicom.https.port | Der BlackBerry UEM Core empfängt über diesen Port Verwaltungsanfragen für BlackBerry 10-Geräte. Die Verbindung verwendet die gegenseitige Authentifizierung mit ECC-Zertifikaten. |
| 8882 | tomcat.enrol.http.port | Der BlackBerry UEM Core empfängt über diesen Port Anmeldungsanfragen für BlackBerry 10-Geräte. |
| 8883 | tomcat.enrol.https.port | Der BlackBerry UEM Core empfängt über diesen Port Anmeldungsanfragen für iOS-, Android- und Windows Phone-Geräte. |
| 8884 | tomcat.bdmi.bouncycastle.https.port | Der BlackBerry UEM Core empfängt über diesen Port Verwaltungsanfragen für iOS-, Android- und Windows Phone-Geräte. Die Verbindung verwendet die gegenseitige Authentifizierung mit RSA-Zertifikaten. |
| 8885 | tomcat.applemdm.https.port | Der BlackBerry UEM Core verwendet diesen zusätzlichen Port zum Empfangen von Verwaltungsanfragen für iOS-Geräte. Die Verbindung verwendet die gegenseitige Authentifizierung mit RSA-Zertifikaten. |

| Standar | Name in der Datenbank | Zweck |
|---------|------------------------------|---|
| 8887 | tomcat.ipc.https.port | Der BlackBerry UEM Core und die Verwaltungskonsole verwenden diesen Port zur Überprüfung des Status von BlackBerry UEM-Instanzen authentifizierter Verbindungen. |
| 8889 | tomcat.scep.https.port | Der BlackBerry UEM Core verwendet diesen Port für die Identitätsverwaltung von BlackBerry 10-Geräten und zur Verarbeitung von SCEP-Anfragen für BlackBerry Secure Connect Plus (der BlackBerry UEM Core fungiert hierbei als Zertifizierungsstelle). Hinweis: BlackBerry UEM muss Zugriff auf den Port 8889 haben, um Geräte mit BlackBerry 10 OS-Version 10.3 oder höher unterstützen zu können. |
| 8890 | tomcat.e2c.https.port | Wenn BlackBerry Secure Connect Plus und der BlackBerry Gatekeeping Service als Bestandteil von BlackBerry Connectivity Node remote installiert wurden, rufen diese Komponenten über diesen Port Konfigurations- und Autorisierungsdaten sowie Zertifikate ab. Der BlackBerry Gatekeeping Service verwendet diesen Port außerdem zu Gatekeeping-Zwecken. |
| 8891 | tomcat.i2c.https.port | Bestimmte BlackBerry Infrastructure-Dienste nutzen diesen gegenseitig authentifizierten Port zum Herstellen der Verbindung mit BlackBerry UEM. |
| 8892 | tomcat.e2c.local.https.port | Wenn BlackBerry Secure Connect Plus und der BlackBerry Gatekeeping Service zusammen mit den primären BlackBerry UEM-Komponenten installiert wurden, verwenden sie diesen Port zum Abrufen von Konfigurations- und Autorisierungsdaten sowie von Zertifikaten. Der BlackBerry Gatekeeping Service verwendet diesen Port außerdem zu Gatekeeping-Zwecken. |
| 8893 | tomcat.bb2fa.local.http.port | Dieser Port unterstützt Verbindungen zum BlackBerry UEM Core über die BlackBerry 2FA-App auf BlackBerry 10-Geräten (10.3.2 oder älter). |

| Standar | Name in der Datenbank | Zweck |
|---------|---|---|
| 8894 | tomcat.core.health.check.http.port | Der Zustand von BlackBerry UEM Core kann über diesen Port erfasst werden. Diese Funktionalität ist nur für Bereitstellungen mit BlackBerry UEM Cloud verfügbar. |
| 8895 | tomcat.i2c.basic.https.port | BlackBerry UEM Core verwendet diesen Port zum Empfangen von Anfragen von externen Diensten wie BEMS, BlackBerry Connect und BlackBerry Workspaces. |
| 8896 | tomcat.dynamics.apps.https.port | BlackBerry UEM überwacht diesen Port auf REST-Anforderungen von BlackBerry Dynamics-Apps. Der Port verwendet die GDAuthToken-basierte Authentifizierung. |
| 8897 | tomcat.bdmi.wp8.https.port | BlackBerry UEM überwacht diesen Port, wenn Sie ein Upgrade auf BlackBerry UEM durchführen, um die Kommunikation mit Windows Phone 8-Geräten zu ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie unter support.blackberry.com/community in Artikel 48098. |
| 8900 | winservice.bgs.https.port | Der BlackBerry Gatekeeping Service überwacht diesen sicheren SSL-Port. |
| 10080 | ec.gme.mdscs.web.server.listenport | Der BlackBerry MDS Connection Service überwacht diesen HTTP-Port auf Enterprise-Push-Daten. |
| 10443 | ec.gme.mdscs.web.server.listensslport | Der BlackBerry MDS Connection Service überwacht diesen HTTPS-Port auf Enterprise-Push-Daten. Dieser Port wird verwendet, wenn Sie die Push-Verschlüsselung aktivieren. |
| 11001 | com.rim.p2e.endpoint.listenerPort | BlackBerry Secure Connect Plus verwendet diesen Port zum Überwachen von Signalanforderungen, die von der BlackBerry Infrastructure eingehen. |
| 17080 | good.proxy.appservers.http.listening.port | BlackBerry Proxy überwacht diesen Port auf Verbindungen von Anwendungsservern. Hinweis: Der Standardport muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Port zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist. |

| Standard | Name in der Datenbank | Zweck |
|----------|--|---|
| 17317 | good.control.container.management.listening.port | BlackBerry UEM überwacht diesen Port auf Daten für die BlackBerry Dynamics-Containerverwaltung. Hinweis: Der Standardport muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Port zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist. |
| 17433 | good.proxy.appservers.ssl.listening.port | BlackBerry Proxy überwacht diesen Port auf SSL-Verbindungen von Anwendungsservern. Hinweis: Der Standardport muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Port zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist. |
| 17533 | good.proxy.container.ssl.listening.port | BlackBerry Proxy überwacht diesen Port auf SSL-Verbindungen. Hinweis: Der Standardport muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Port zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist. |
| 18084 | tomcat.bws.port | Anwendungen können über diesen Port Daten an die BlackBerry Web Services senden. |
| 38082 | com.rim.platform.mdm.core.proxy.adam.endpoint.port | Der BlackBerry UEM Core überwacht diesen Port für die Weiterleitung von E-Mail-Benachrichtigungsverkehr über die BlackBerry Infrastructure an APNs für iOS-Geräte. |
| 38083 | com.rim.platform.mdm.core.proxy.direct.endpoint.port | Der BlackBerry UEM Core verwendet diesen Port zum Empfangen von Migrationsanfragen beim Verschieben von Geräten von BES10 nach BlackBerry UEM. |
| 38086 | com.rim.platform.mdm.core.proxy.apns.endpoint.port | Der TCP-Proxy-Server Ihres Unternehmens oder der BlackBerry Router überwachen diesen Port auf Daten, die von BlackBerry UEM an APNs gesendet werden. |
| 38087 | com.rim.platform.mdm.core.proxy.cirr.endpoint.port | Der BlackBerry UEM Core überwacht diesen Port für die Weiterleitung von Datenverkehr für BlackBerry Enterprise Identity über die BlackBerry Infrastructure. |

Mindestanzahl der offenen Ports zwischen BlackBerry UEM-Instanzen

Wenn die Domäne Ihres Unternehmens mehr als eine BlackBerry UEM-Instanz aufweist, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- Der aktive BlackBerry Affinity Manager muss eine Verbindung zu jeder BlackBerry Dispatcher-Instanz in der Domäne herstellen und deren Zustand abrufen können. Dafür müssen die Ports 139 und 445 zwischen den jeweiligen BlackBerry UEM-Instanzen geöffnet sein.
- Wenn Sie die Komponenten für die Gerätekonnektivität (den BlackBerry Connectivity Node) auf einem separaten Computer installieren, muss die Firewall Ihres Unternehmens Verbindungen von diesem Computer über Port 443 und über die BlackBerry Infrastructure (<region>.bbsecure.com) zulassen, damit BlackBerry Connectivity Node aktiviert werden kann. Alle anderen Verbindungen, die vom BlackBerry Connectivity Node ausgehen, verwenden Port 3101 über die BlackBerry Infrastructure (<region>.bbsecure.com).
- Wenn Sie Daten von einer BlackBerry UEM-Instanz zu einer anderen migrieren, müssen folgende Ports zwischen den Quell- und Zielservern offen sein: 8887 (TCP) und 35844 (TCP) für BlackBerry UEM und die statischen Ports 1433 (TCP) und 1434 (UDP) für Microsoft SQL Server.
- Die folgenden Abhörports müssen zwischen den jeweiligen Instanzen geöffnet sein. Die Standardportwerte werden aufgeführt. Nach der Installation der ersten Instanz können Sie die von der Setupanwendung definierten Werte der Überwachungsports überprüfen. Die entsprechende Anleitung finden Sie unter [Überprüfen der von der BlackBerry UEM-Setupanwendung zugewiesenen Ports](#).

| Standardp | Name in der Datenbank | Zweck |
|-------------|--|---|
| 3202 | ec.gme.common.rcp.internal.port | Der aktive BlackBerry Affinity Manager überwacht diesen Port auf eingehende RCP-Verbindungen des BlackBerry Dispatcher. |
| 8000 443 | ui.port.ssp ui.port.admin | BlackBerry UEM Self-Service und die Verwaltungskonsole überwachen diesen Port auf HTTPS-Verbindungen. Wenn 443 nicht verfügbar ist, versucht die Setupanwendung den Port 8008 zu verwenden. Wenn der Port 8008 nicht verfügbar ist, weist die Setupanwendung einen Portwert zwischen 12000 und 12999 zu. |
| 8085 | ec.gme.affinityManager.notification.port | Der aktive BlackBerry Affinity Manager überwacht diesen Port auf REST-Benachrichtigungen. |
| 8448 | ui.port.internal-api | Der BlackBerry UEM Core, die Verwaltungskonsole und BlackBerry UEM Self-Service verwenden diesen Port für die interne Kommunikation. |
| 8887 | tomcat.ipc.https.port | BlackBerry UEM verwendet diesen Port für authentifizierte Verbindungen zur Überprüfung des Status von BlackBerry UEM-Instanzen. |
| 8896 | tomcat.dynamics.apps.https.port | BlackBerry UEM überwacht diesen Port auf REST-Anforderungen von BlackBerry Dynamics-Apps. Der Port verwendet die GDAuthToken-basierte Authentifizierung. |

| Standardp | Name in der Datenbank | Zweck |
|-----------|--|--|
| 17080 | good.proxy.appservers.http.listening.port | <p>BlackBerry Proxy überwacht diesen Port auf Verbindungen von Anwendungsservern.</p> <p>Hinweis: Der Standardportwert muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Portwert zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist.</p> |
| 17317 | good.control.container.management.listening. | <p>BlackBerry Control überwacht diesen Port auf Daten für die BlackBerry Dynamics-Containerverwaltung.</p> <p>Hinweis: Der Standardportwert muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Portwert zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist.</p> |
| 17433 | good.proxy.appservers.ssl.listening.port | <p>BlackBerry Proxy überwacht diesen Port auf SSL-Verbindungen von Anwendungsservern.</p> <p>Hinweis: Der Standardportwert muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Portwert zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist.</p> |
| 17533 | good.proxy.container.ssl.listening.port | <p>BlackBerry Proxy überwacht diesen Port auf SSL-Verbindungen.</p> <p>Hinweis: Der Standardportwert muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Portwert zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist.</p> |

Unterstützen der Bereitstellung

Viele der Aspekte, die bei der Planung der Unterstützung Ihrer BlackBerry UEM-Bereitstellung zu beachten sind, ähneln denen, die Sie bei der Evaluierung Ihrer Unternehmensumgebung in Betracht gezogen haben.

Hardwareprobleme

| Mögliches Problem | Abhilfe |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">Die Hardware funktioniert nicht oder entspricht nicht den BlackBerry UEM-AnforderungenNicht alle Hardwarekomponenten sind verfügbar | <p>Gehen Sie vor dem geplanten Installationsdatum folgendermaßen vor:</p> <ul style="list-style-type: none">Vergewissern Sie sich vor dem geplanten Installationsdatum, dass die gesamte Hardware funktionsfähig ist und dass sie allen Hardwareanforderungen von BlackBerry UEM entspricht.Halten Sie einen oder zwei zusätzliche Computer bereit für den Fall, dass ein Computer am Tag der geplanten Installation ausfällt. <p>Während der Installation:</p> <ul style="list-style-type: none">Wenn Sie mehrere Instanzen von BlackBerry UEM installieren müssen, nehmen Sie die Bereitstellung stufenweise vor, indem Sie zuerst eine volle Installation auf einem Computer durchführen und sicherstellen, dass die gesamte Hardware funktioniert.Installieren Sie den BlackBerry Router später (sofern zutreffend). |

Softwareprobleme

| Mögliches Problem | Abhilfe |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">PortkonflikteDas Betriebssystem des Computers erfüllt die Anforderungen von BlackBerry UEM nichtDie Setupanwendung von BlackBerry UEM funktioniert nicht | <p>Gehen Sie vor dem geplanten Installationsdatum folgendermaßen vor:</p> <ul style="list-style-type: none">Führen Sie das BlackBerry UEM Readiness Tool auf den Computern aus, auf denen Sie BlackBerry UEM installieren möchten. Das BlackBerry UEM Readiness Tool hilft Ihnen dabei, zu ermitteln, ob die Computer die Mindestanforderungen für die Installation von BlackBerry UEM erfüllen.Stellen Sie sicher, dass alle Anwendungsserver, wie Exchange ActiveSync, und alle E-Mail-Server aktiv sind, ausgeführt werden und getestet wurden. |

Netzwerkprobleme

| Mögliches Problem | Abhilfe |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Erforderliche Firewall-Ports sind nicht geöffnet• BlackBerry UEM-Instanzen können nicht miteinander kommunizieren• BlackBerry UEM kann nicht mit der BlackBerry Infrastructure kommunizieren• BlackBerry UEM kann nicht mit Anwendungs- und Inhaltsservern kommunizieren | <p>Gehen Sie vor dem geplanten Installationsdatum folgendermaßen vor:</p> <ul style="list-style-type: none">• Führen Sie das BlackBerry UEM Readiness Tool auf den Computern aus, auf denen Sie BlackBerry UEM installieren möchten. Das BlackBerry UEM Readiness Tool hilft Ihnen dabei, zu ermitteln, ob die Computer die Mindestanforderungen für die Installation von BlackBerry UEM erfüllen.• Erstellen Sie eine ausführliche Liste der erforderlichen Ports. Lassen Sie sich von Ihrem Netzwerkteam bestätigen, dass die Ports offen sind.• BlackBerry UEM-Dienste unterstützen weder SSL-Terminierung, noch SSL-Offloading, SSL-Paketprüfung oder Deep Packet Inspection. Stellen Sie sicher, dass diese Endpunktdienste auf Ihrem Proxy bzw. Ihrer Firewall nicht aktiviert sind. Weitere Informationen finden Sie unter support.blackberry.com/community im Artikel 36470. |

Benutzer-, Geräte-, Gerätesteuierungs- und Lizenzprobleme

| Mögliches Problem | Abhilfe |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Zwischen dem Zeitpunkt der Planung und dem Zeitpunkt der Bereitstellung wurden Benutzer hinzugefügt.• Die für die einzelnen Benutzergruppen geplante Aktivierungsart wurde geändert• Testaktivierungen funktionieren nicht | <p>Je nach Gerätetyp, Anzahl der Geräte und Aktivierungsart stehen Ihnen zum Zeitpunkt der Geräteaktivierung möglicherweise weniger Lizenzen zur Verfügung, als Sie benötigen. In diesem Fall können Sie nur die wichtigsten Benutzer aktivieren und müssen so bald wie möglich weitere Lizenzen hinzufügen.</p> <p>Stellen Sie Folgendes sicher, wenn Sie während der Aktivierung auf Probleme mit der Aktivierung, mit Apps, IT-Richtlinien oder Profilen stoßen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dass Sie für die Aktivierungsart genügend Lizenzen besitzen• Dass Sie die korrekten IT-Richtlinien und Profile erstellt oder importiert und sie dem getesteten Benutzer zugewiesen haben.• Wenn Sie keine Benutzer bei der BlackBerry Infrastructure registrieren, stellen Sie sicher, dass Sie über die korrekte BlackBerry UEM-Webadresse verfügen, um diese während der Aktivierung einzugeben.• Auf Anwendungsserver können die Geräte und BlackBerry UEM zugreifen.• Die Geräte sind mit BlackBerry UEM kompatibel. |

Datenbankprobleme

| Mögliches Problem | Abhilfe |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">Die BlackBerry UEM-Datenbank kann nicht installiert werden | <p>Gehen Sie vor dem geplanten Installationsdatum folgendermaßen vor:</p> <ul style="list-style-type: none">Vergewissern Sie sich vor dem geplanten Installationsdatum, dass die gesamte Hardware funktionsfähig ist und dass sie allen Hardwareanforderungen von BlackBerry UEM entspricht.Stellen Sie sicher, dass die SQL Server-Berechtigungen die Erstellung der Datenbank zulassen.Installieren und testen Sie die Datenbank mithilfe von „createdb“. Eine diesbezügliche Anleitung finden Sie in der Dokumentation zu Installation und Upgrades.Testen Sie die gesamte Konnektivität zwischen dem Computer, auf dem BlackBerry UEM gehostet wird, und der Datenbank. |

Zurücksetzen auf eine vorherige Umgebung

Die meisten Unternehmen können es sich nicht leisten, dass der Dienst für längere Zeit unterbrochen wird, während Fehler behoben werden. Vor einem Datenbank-Upgrade sollten Sie daher dafür sorgen, dass im Bedarfsfall zur vorherigen Umgebung zurückgekehrt werden kann.

Für das Zurücksetzen auf die vorherige Umgebung ist mehr erforderlich als nur ein Stoppen des Upgrades, insbesondere wenn bei Auftreten des Problems gerade Daten migriert wurden.

So bereiten Sie sich darauf vor, dass das System vor dem geplanten Installationsdatum auf die vorherige Umgebung zurückgesetzt werden kann:

- Sichern Sie die bestehenden Datenbanken. (Standardmäßig sichert die BlackBerry UEM-Setup-Anwendung die vorhandene Datenbank.)
- Wenn Sie eine virtuelle Umgebung verwenden, machen Sie davon einen Snapshot.

Wenn während oder nach der Installation von BlackBerry UEM ein Problem auftritt, sammeln Sie Informationen dazu, bevor Sie zur vorherigen Umgebung zurückkehren, damit Sie die Ursache ermitteln können.

Weitere Informationen zum Erstellen von Sicherungskopien der BlackBerry UEM-Datenbank [finden Sie in der Dokumentation zu Installation und Upgrade](#).

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung bei einer Installation oder einem Upgrade finden Sie unter support.blackberry.com/community in Artikel 49655.

Rechtliche Hinweise

©2022 BlackBerry Limited. Sämtliche Marken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE und SECUSMART, sind Marken oder eingetragene Marken von BlackBerry Limited, deren Tochtergesellschaften und/oder angegliederten Unternehmen, die unter Lizenz verwendet werden. Das exklusive Recht an diesen Marken wird ausdrücklich vorbehalten. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Android ist eine Marke von Google Inc. Apple und OS X sind Marken von Apple Inc. iOS ist eine Marke von Cisco Systems, Inc. und/oder seiner angegliederten Unternehmen in den USA und einigen anderen Ländern. iOS® wird unter Lizenz von Apple Inc. verwendet. Microsoft, ActiveSync, SQL Server und Windows sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Wi-Fi ist eine Marke der Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle über die BlackBerry-Webseite erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen („BlackBerry“) bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend „Drittprodukte und -dienste“ genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Angemessenheit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SO FERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTPRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SO FERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEDLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTE SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTE KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Mobilfunktarifen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, OHNE MÄNGELGEWÄHR und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung, Billigung, Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung jedweder Art von RIM bereitgestellt. RIM übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM abgedeckt wird.

Bestimmte in diesem Dokument erläuterte Funktionen erfordern eine Mindestversion der Anwendungen BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software und/oder BlackBerry® Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN ANDERE AUSDRÜCKLICHE SCHRIFTLICHE VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

BlackBerry Enterprise Software enthält bestimmte Softwarekomponenten von Drittanbietern. Die mit der Software verbundenen Lizenz- und Copyright-Informationen finden Sie unter: <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,
Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada