



# **BlackBerry UEM**

## **Profile, Variablen und E-Mail-Vorlagen**

Verwalten

12.12



# Inhalt

## Verwendung von Profilen, Variablen und E-Mail-Vorlagen..... 4

### Profile..... 5

Zuweisen von Profilen.....	5
So wählt BlackBerry UEM die zuzuweisenden Profile aus.....	5
Kopieren eines Profils.....	6
Anzeigen eines Profils.....	6
Ändern der Profileinstellungen.....	7
Entfernen eines Profils aus Benutzerkonten oder Benutzergruppen.....	7
Löschen eines Profils.....	8
Profilen einen Rang zuweisen.....	8
Referenz für Profile.....	8
Profilreferenz – iOS-Geräte.....	14
Profilreferenz – macOS-Geräte.....	18
Profilreferenz – Android-Geräte.....	20
Profilreferenz – Windows 10-Geräte.....	23
Profilreferenz – BlackBerry 10-Geräte.....	24

### Variablen..... 28

Verwenden von Variablen in Profilen.....	28
Standardvariablen.....	28
Benutzerdefinierte Variablen.....	32
Definieren von benutzerdefinierten Variablen.....	32
Verwenden von benutzerdefinierten Variablen.....	32

### E-Mail-Vorlagen..... 34

E-Mail-Standardvorlagen.....	34
Bearbeiten einer E-Mail-Vorlage.....	36
Vorgeschlagener Text für Vorlagen.....	36
Erstellen einer Vorlage für die Aktivierungs-E-Mail.....	43
Erstellen einer Vorlage für E-Mail-Benachrichtigungen zur Vorschrifteneinhaltung.....	44
Erstellen einer E-Mail-Vorlage für Ereignisbenachrichtigungen.....	44

### Rechtliche Hinweise..... 46

# Verwendung von Profilen, Variablen und E-Mail-Vorlagen

Mit Profilen, Variablen und E-Mail-Vorlagen können Sie Benutzerkonten verwalten und effektiv mit Benutzern kommunizieren.

Profile tragen dazu bei, mehrere Geräte in Ihrem Unternehmen effizient zu konfigurieren. Sie ermöglichen Ihnen das Speichern aller Einstellungen für eine Konfiguration an einem Ort sowie eine schnelle Bereitstellung der Einstellungen an die entsprechenden Geräte.

Variablen stehen für standardmäßige Kontoattribute (z. B. Benutzername) und andere vordefinierte Attribute (z. B. die zur Geräteaktivierung verwendete Serveradresse). Sie können Variablen in Profilen, Einhaltungsbenedachrichtigungen, Aktivierungs-E-Mails und Ereignisbenachrichtigungen verwenden.

E-Mail-Vorlagen ermöglichen Ihnen die Anpassung und Personalisierung von E-Mail-Nachrichten, die BlackBerry UEM an Benutzer und Administratoren sendet.

# Profile

Profile enthalten Konfigurationsinformationen für Geräte; jeder Profiltyp unterstützt eine spezifische Konfiguration, z. B. Zertifikate, Einstellungen für Geschäftsverbindungen oder Einstellungen, die bestimmte Standards für Geräte durchsetzen. Sie können Einstellungen für BlackBerry 10-, iOS-, macOS-, Android- und Windows-Geräte im selben Profil angeben und die Konfigurationsinformationen dann an Geräte verteilen, indem Sie Benutzerkonten, Benutzergruppen oder Gerätegruppen das Profil zuweisen.

## Zuweisen von Profilen

Sie können Benutzerkonten, Benutzergruppen und Gerätegruppen Profile zuweisen. Einige Profiltypen verfügen möglicherweise über eine Rangfolge, um zu bestimmen, welches Profil an ein Gerät gesendet wird.

- Profiltyp mit Rangfolge: Sie können einem Benutzer ein Profil und den einzelnen Gruppen, denen der Betreffende angehört, ebenfalls ein Profil zuweisen. BlackBerry UEM sendet nur eines der zugewiesenen Profile an das Benutzergerät.
- Profiltyp ohne Rangfolge: Sie können einem Benutzer mehrere Profile und den einzelnen Gruppen, denen der Betreffende angehört, ebenfalls mehrere Profile zuweisen. BlackBerry UEM sendet alle zugewiesenen Profile an das Benutzergerät.

**Hinweis:** Sie können einer Gerätegruppe kein Aktivierungsprofil zuweisen.

Eine vollständige Liste der Profile finden Sie in der [Referenz für Profile](#).

Weitere Informationen zum Zuweisen von Profilen finden Sie unter [Zuweisen eines Profils oder einer IT-Richtlinie zu einem Benutzerkonto](#) oder [Zuweisen eines Profils oder einer IT-Richtlinie zu einer Benutzergruppe](#).

## So wählt BlackBerry UEM die zuzuweisenden Profile aus

Für Profiltypen mit Rangfolge sendet BlackBerry UEM nur ein Profil jedes Typs an ein Gerät und verwendet vordefinierte Regeln, um zu bestimmen, welches Profil einem Benutzer und den Geräten, die der Benutzer aktiviert, zugewiesen werden soll.

Zugewiesen zu	Regeln
Benutzerkonto (Registerkarte „Zusammenfassung“)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ein direkt einem Benutzerkonto zugewiesenes Profil hat Vorrang vor einem Profil desselben Typs, das indirekt nach Benutzergruppe zugewiesen ist.</li><li>2. Wenn ein Benutzer ein Mitglied mehrerer Benutzergruppen ist, die verschiedene Profile desselben Typs haben, weist BlackBerry UEM das Profil mit der höchsten Rangordnung zu.</li><li>3. Falls zutreffend, wird das vorkonfigurierte Standardprofil zugewiesen, wenn einem Benutzerkonto kein Profil direkt oder durch Gruppenmitgliedschaft zugewiesen wird.</li></ol> <p><b>Hinweis:</b> BlackBerry UEM umfasst ein Standard-Aktivierungsprofil, ein Standard-Kompatibilitätsprofil, ein Standardprofil für die Enterprise-Konnektivität und ein Enterprise Management Agent-Standardprofil mit vorkonfigurierten Einstellungen für jeden Gerätetyp.</p>


Zugewiesen zu	Regeln
Gerät (Registerkarte „Gerät anzeigen“)	<p>Standardmäßig erbt ein Gerät das Profil, das BlackBerry UEM dem Benutzer zuweist, der das Gerät aktiviert. Wenn ein Gerät einer Gerätegruppe angehört, gelten die folgenden Regeln:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ein einer Gerätegruppe zugewiesenes Profil hat Vorrang vor dem Profil desselben Typs, das BlackBerry UEM einem Benutzerkonto zuweist.</li> <li>2. Wenn ein Gerät ein Mitglied mehrerer Gerätegruppen ist, die verschiedene Profile desselben Typs haben, weist BlackBerry UEM das Profil mit der höchsten Rangordnung zu.</li> </ol>

BlackBerry UEM muss unter Umständen in Konflikt stehende Profile auflösen, falls Sie eine der folgenden Aktionen ausführen:

- Zuweisen eines Profils zu einem Benutzerkonto, zu einer Benutzergruppe oder Gerätegruppe
- Entfernen eines Profils aus einem Benutzerkonto, aus einer Benutzergruppe oder Gerätegruppe
- Ändern der Rangordnung von Profilen
- Löschen eines Profils
- Ändern der Zugehörigkeit in einer Benutzergruppe (Benutzerkonten und verschachtelte Gruppen)
- Ändern von Geräteattributen
- Ändern der Mitgliedschaft in einer Gerätegruppe
- Löschen einer Benutzergruppe oder Gerätegruppe

## Kopieren eines Profils

Sie können bestehende Profile zur schnellen Erstellung ähnlicher Profile für verschiedene Gruppen in Ihrem Unternehmen kopieren.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Richtlinien und Profile**.
2. Klicken Sie auf einen Profiltyp.
3. Klicken Sie auf den Namen des Profils, das Sie kopieren möchten.
4. Klicken Sie auf .
5. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für das neue Profil ein.
6. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen für jeden Gerätetyp auf der entsprechenden Registerkarte vor.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Wenn Sie fertig sind:** Legen Sie ggf. [eine Rangfolge für die Profile fest](#).

## Anzeigen eines Profils


Sie können die folgenden Informationen zu einem Profil anzeigen:

- Einstellungen, die für alle Gerätetypen gelten und die für jeden Gerätetyp individuell sind
  - Liste und Anzahl der Benutzerkonten, denen das Profil zugewiesen ist (direkt und indirekt)
  - Liste und Anzahl der Benutzergruppen, denen das Profil zugewiesen ist (direkt)
1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Richtlinien und Profile**.
  2. Erweitern Sie einen Profiltyp.

3. Klicken Sie auf den Namen des Profils, das Sie anzeigen möchten.

## Ändern der Profileinstellungen

Wenn Sie ein Aktivierungsprofil aktualisieren, gelten die neuen Profileinstellungen nur für zusätzliche Geräte, die ein Benutzer aktiviert. Bereits aktivierte Geräte verwenden die neuen Profileinstellungen erst, nachdem sie der Benutzer erneut aktiviert hat.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Richtlinien und Profile**.
2. Klicken Sie auf einen Profiltyp.
3. Klicken Sie auf den Namen des Profils, das Sie ändern möchten.
4. Klicken Sie auf .
5. Nehmen Sie Änderungen an allen allgemeinen Einstellungen vor.
6. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen für jeden Gerätetyp auf der entsprechenden Registerkarte vor.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.



**Wenn Sie fertig sind:** Legen Sie ggf. [eine Rangfolge für die Profile fest](#).

## Entfernen eines Profils aus Benutzerkonten oder Benutzergruppen

Wenn ein Profil direkt den Benutzerkonten oder Benutzergruppen zugewiesen wurde, können Sie es aus den Benutzern oder Gruppen entfernen. Wenn ein Profil indirekt durch die Benutzergruppe zugewiesen ist, können Sie das Profil oder die Benutzerkonten aus der Gruppe entfernen. Wenn Sie ein Profil aus Benutzergruppen entfernen, wird das Profil aus jedem Benutzer entfernt, der den ausgewählten Gruppen angehört.

**Hinweis:** Das Standard-Aktivierungsprofil, das Standard-Kompatibilitätsprofil, das Standardprofil für Enterprise-Konnektivität und das Enterprise Management Agent-Standardprofil können nur aus einem Benutzerkonto gelöscht werden, wenn die Profile dem Benutzer direkt zugewiesen wurden.


1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Richtlinien und Profile**.
2. Wählen Sie einen Profiltyp aus.
3. Klicken Sie auf den Namen des Profils, das Sie aus Benutzerkonten oder Benutzergruppen löschen möchten.
4. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus:

Aufgabe	Schritte
Entfernen eines Profils aus Benutzerkonten	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Klicken Sie auf die Registerkarte <b>Benutzern zugewiesen</b>.</li><li>b. Suchen Sie ggf. nach den Benutzerkonten.</li><li>c. Wählen Sie die Benutzerkonten aus, aus denen Sie das Profil entfernen möchten.</li><li>d. Klicken Sie auf .</li></ol>
Entfernen eines Profils aus Benutzergruppen	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Klicken Sie auf die Registerkarte <b>Gruppen zugewiesen</b>.</li><li>b. Suchen Sie ggf. nach den Benutzergruppen.</li><li>c. Wählen Sie die Benutzergruppen aus, aus denen Sie das Profil entfernen möchten.</li><li>d. Klicken Sie auf .</li></ol>

## Löschen eines Profils


Wenn Sie ein Profil löschen, entfernt BlackBerry UEM das Profil aus den Benutzern und Geräten, mit denen eine Verknüpfung besteht. Um ein Profil zu löschen, das anderen Profilen zugewiesen ist, müssen Sie zuvor alle vorhandenen Verknüpfungen entfernen. Bevor Sie beispielsweise ein Proxy-Profil löschen können, das mit einem VPN-Profil und einem Wi-Fi-Profil verknüpft ist, müssen Sie den Wert des verknüpften Proxy-Profiles sowohl im VPN-Profil als auch im Wi-Fi-Profil ändern.

**Hinweis:** Sie können das Standard-Aktivierungsprofil, das Standard-Kompatibilitätsprofil, das Standardprofil für Enterprise-Konnektivität und das Standard-Enterprise Management Agent-Profil nicht löschen.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Richtlinien und Profile**.
2. Klicken Sie auf einen Profiltyp.
3. Wählen Sie die Kontrollkästchen der IT-Richtlinien aus, die Sie löschen möchten.
4. Klicken Sie auf .
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Profilen einen Rang zuweisen

Mithilfe der Rangordnung lässt sich festlegen, welches Profil BlackBerry UEM in den folgenden Szenarien an ein Gerät sendet:

- Ein Benutzer ist Mitglied in mehreren Benutzergruppen, die unterschiedliche Profile des gleichen Typs aufweisen.
  - Ein Gerät ist Mitglied in mehreren Gerätegruppen, die unterschiedliche Profile des gleichen Typs aufweisen.
1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Richtlinien und Profile**.
  2. Wählen Sie einen Profiltyp aus.
  3. Klicken Sie auf .
  4. Mit den Pfeiltasten können Sie die Profile in der Rangordnung nach oben oder unten verschieben.
  5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Referenz für Profile

In der folgenden Tabelle finden Sie alle BlackBerry UEM-Profile:

Profilname	Beschreibung	Unterstützte Gerätetypen	Mit Rang oder ohne Rang <sup>1</sup>	Konfigurieren von
<b>Richtlinie</b>				
Aktivierung	Gibt die Geräteaktivierungseinstellungen für Benutzer wie den Aktivierungstyp sowie die Anzahl und Typen der Geräte an.	Alle Geräte	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines Aktivierungsprofils</a>



Profilname	Beschreibung	Unterstützte Gerätetypen	Mit Rang oder ohne Rang <sup>1</sup>	Konfigurieren von
BlackBerry Dynamics	Ermöglicht Geräten den Zugriff auf BlackBerry Dynamics-Apps wie BlackBerry Work, BlackBerry Access und BlackBerry Connect.	iOS macOS Android Windows	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines BlackBerry Dynamics-Profiles</a>
App-Sperrmodus	Geben Sie eine einzelne App an, die auf Geräten ausgeführt werden soll.	Überwachte iOS-Geräte  Mit MDM aktivierte Samsung Knox-Geräte  Windows 10 Education- und Windows 10 Enterprise-Geräte	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines Profils für den App-Sperrmodus</a>
Enterprise Management Agent	Gibt an, wann Geräte eine Verbindung mit BlackBerry UEM herstellen, um für die App oder Konfiguration Updates zu erhalten, wenn keine Push-Benachrichtigung verfügbar ist.	iOS Android Windows BlackBerry 10	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines Enterprise Management Agent-Profiles</a>
<b>Konformität</b>				
Konformität	Definiert die Gerätebedingungen, die in Ihrer Organisation nicht akzeptabel sind, und legt entsprechende Durchsetzungsaktionen fest.	Alle Geräte	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines Kompatibilitätsprofils</a>
Konformität (BlackBerry Dynamics)	Dieses schreibgeschützte Profil zeigt die Konformitätseinstellungen an, die aus Good Control in eine lokale BlackBerry UEM-Umgebung importiert wurden.	iOS macOS Android Windows	Keine Angabe	<a href="#">Verwalten der BlackBerry Dynamics-Kompatibilitätsprofile</a>
Gerätedienstanforderungen	Definiert die Softwareversionen, die auf Geräten installiert sein müssen.	Android BlackBerry 10	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines Profils für Gerätedienstanforderungen</a>
<b>E-Mail, Kalender und Kontakte</b>				

Profilname	Beschreibung	Unterstützte Gerätetypen	Mit Rang oder ohne Rang <sup>1</sup>	Konfigurieren von
E-Mail	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen E-Mail-Server herstellen und E-Mail-Nachrichten, Kalendereinträge und Terminplanerdaten mithilfe von Exchange ActiveSync oder IBM Notes Traveler synchronisieren.	Alle Geräte	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines E-Mail-Profiles</a>
IMAP/POP3-E-Mail	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem IMAP- oder POP3-Mailserver herstellen und wie E-Mail-Nachrichten synchronisiert werden.	iOS Android macOS Windows	Ohne Rang	<a href="#">Erstellen eines IMAP/POP3-E-Mail-Profiles</a>
Gatekeeping	Gibt die Microsoft Exchange-Server für das automatische Gatekeeping an.	Alle Geräte	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines Gatekeeping-Profiles</a>
CalDAV	Gibt die Servereinstellungen an, die Geräte verwenden können, um die Kalenderdaten zu synchronisieren.	iOS macOS	Ohne Rang	<a href="#">Erstellen eines CalDAV-Profiles</a>
CardDAV	Gibt die Servereinstellungen an, die Geräte verwenden können, um die Kontaktdaten zu synchronisieren.	iOS macOS	Ohne Rang	<a href="#">Erstellen eines CardDAV-Profiles</a>
<b>Netzwerke und Verbindungen</b>				
Wi-Fi	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen WLAN-Netzwerk herstellen.	Alle Geräte	Ohne Rang	<a href="#">Erstellen eines Wi-Fi-Profiles</a>
VPN	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen VPN herstellen.	Alle Geräte	Ohne Rang	<a href="#">Erstellen eines VPN-Profiles</a>
Proxy	Gibt an, wie Geräte einen Proxyserver für den Zugriff auf Webdienste im Internet oder in einem geschäftlichen Netzwerk verwenden.	iOS macOS Android BlackBerry 10	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines Proxy-Profiles</a>

Profilname	Beschreibung	Unterstützte Gerätetypen	Mit Rang oder ohne Rang <sup>1</sup>	Konfigurieren von
Enterprise-Konnektivität	Gibt an, wie Geräte mithilfe der Enterprise-Konnektivität eine Verbindung mit den Ressourcen Ihres Unternehmens herstellen können. Für BlackBerry 10-Geräte ist die Enterprise-Konnektivität immer aktiviert. Bei iOS-, Android Enterprise-, Samsung Knox Workspace- und BlackBerry 10-Geräten gibt das Enterprise-Konnektivitätsprofil an, ob Geräte BlackBerry Secure Connect Plus verwenden können.	iOS Android BlackBerry 10	Mit Rang	<a href="#">BlackBerry Secure Connect Plus aktivieren</a>  <a href="#">Verwaltung der Enterprise-Konnektivität für BlackBerry 10-Geräte</a>
BlackBerry Dynamics-Verbindungen	Definiert die Netzwerkverbindungen, Internetdomänen, IP-Adressbereiche und App-Server, mit denen Geräte mithilfe von BlackBerry Dynamics-Apps eine Verbindung herstellen können.	iOS macOS Android Windows	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines BlackBerry Dynamics-Verbindungsprofils</a>
BlackBerry 2FA	Ermöglicht den Einsatz der Zwei-Faktor-Authentifizierung für Benutzer und legt die Konfiguration der Funktionen für die Vorauthentifizierung und Wiederherstellung fest.	iOS Android BlackBerry 10	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines BlackBerry 2FA-Profiles</a>
Netzwerknutzung	Sie können steuern, ob geschäftliche Apps auf iOS-Geräten das Mobilfunknetz oder Datenroaming verwenden dürfen.	iOS	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines Netzwerknutzungsprofils</a>
Webinhaltsfilter	Begrenzt die Websites, die ein Benutzer auf überwachten iOS-Geräten anzeigen kann.	Überwachte iOS-Geräte	Ohne Rang	<a href="#">Erstellen von Webinhaltsfilter-Profilen</a>

Profilname	Beschreibung	Unterstützte Gerätetypen	Mit Rang oder ohne Rang <sup>1</sup>	Konfigurieren von
Einmalige Anmeldung	Gibt an, wie Geräte bei sicheren Domänen automatisch eine Authentifizierung durchführen, nachdem die Benutzer zum ersten Mal ihren Benutzernamen und ihr Kennwort eingegeben haben.	iOS BlackBerry 10	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines Profils für die einmalige Anmeldung</a>
Verwaltete Domänen	Konfiguriert iOS-Geräte so, dass Benutzer benachrichtigt werden, wenn sie E-Mails außerhalb von vertrauenswürdigen Domänen senden, und schränkt die Apps ein, die aus internen Domänen heruntergeladene Dokumente anzeigen können.	iOS	Ohne Rang	<a href="#">Erstellen eines Profils für verwaltete Domänen</a>
AirPrint	Ermöglicht Ihnen das Hinzufügen von Druckern zu AirPlay-Druckerlisten von Benutzern.	iOS	Ohne Rang	<a href="#">Erstellen eines AirPrint-Profiles</a>
AirPlay	Ermöglicht Ihnen das Hinzufügen von Geräten zu AirPlay-Gerätelisten von Benutzern.	iOS	Ohne Rang	<a href="#">Erstellen eines AirPlay-Profiles</a>
Zugriffspunktname	Ermöglicht es Ihnen, APNs für Geräte festzulegen, die für die Verbindung mit Betreibern verwendet werden sollen.	Android	Ohne Rang	<a href="#">Erstellen eines APN-Profiles</a>
SSO-Erweiterung	Ermöglicht die SSO-Authentifizierung von Geräten mit iOS (oder iPadOS) ab Version 13.	iOS	Ohne Rang	<a href="#">SSO-Erweiterungsprofil erstellen</a>
<b>Schutz</b>				
Windows Information Protection	Gibt die Windows Information Protection-Einstellung in Windows 10 an.	Windows 10	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines Windows-Datenschutzprofils</a>
Microsoft Intune-App-Schutz	Ermöglicht die Verwaltung von mit Microsoft Intune geschützten Apps.	iOS Android	Ohne Rang	<a href="#">Erstellen eines Microsoft Intune-App-Schutzprofils</a>

Profilname	Beschreibung	Unterstützte Gerätetypen	Mit Rang oder ohne Rang <sup>1</sup>	Konfigurieren von
Standortdienst	Ermöglicht Ihnen, den Standort von Geräten anzufordern und die ungefähren Standorte auf einer Karte anzuzeigen.	iOS Android Windows	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines Profils für die Standortbestimmung</a>
Nicht stören	Ermöglicht das Blockieren von BlackBerry Work for Android- und BlackBerry Work for iOS-Benachrichtigungen an Tagen und Uhrzeiten außerhalb der Arbeit, die Sie definieren.	iOS Android	Mit Rang	<a href="#">Erstellen Sie ein Nicht stören-Profil</a>
<b>Benutzerdefiniert</b>				
Gerät	Ermöglicht die Konfiguration der Informationen, die auf Geräten angezeigt werden.	iOS Android BlackBerry 10 Windows	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines Geräteprofils</a>
Benutzerdefinierte Payload	Gibt benutzerdefinierte Konfigurationsinformationen mithilfe des Payload-Codes für Geräte an.	iOS	Ohne Rang	<a href="#">Benutzerdefiniertes Payload-Profil erstellen</a>
Per-App-Benachrichtigung	Ermöglicht die Konfiguration der Benachrichtigungseinstellungen für System-Apps und mit BlackBerry UEM verwaltete Apps.	iOS-Geräte unter Aufsicht mit	Mit Rang	<a href="#">Erstellen eines Per-App-Benachrichtigungsprofils</a>
<b>Zertifikate</b>				
Zertifizierungsstellenzertifikat	Gibt ein Zertifikat an, das von Geräten verwendet werden kann, um vertrauenswürdige Verbindungen mit einem geschäftlichen Netzwerk oder einem Server herzustellen.	Alle Geräte	Ohne Rang	<a href="#">Erstellen eines Profils mit Zertifizierungsstellenzertifikat</a>
Freigegebenes Zertifikat	Gibt ein Clientzertifikat an, das Geräte für die Authentifizierung von Benutzern mit einem geschäftlichen Netzwerk oder Server verwenden können.	iOS macOS Android	Ohne Rang	<a href="#">Erstellen eines Profils für ein freigegebenes Zertifikat</a>

Profilname	Beschreibung	Unterstützte Gerätetypen	Mit Rang oder ohne Rang <sup>1</sup>	Konfigurieren von
Benutzeranmeldeinformationen	Gibt die Zertifizierungsstellenverbindung an, die Geräte verwenden, um ein Clientzertifikat für die Authentifizierung mit einem geschäftlichen Netzwerk oder Server abzurufen.	iOS macOS Android BlackBerry 10	Ohne Rang	Erstellen eines Profils mit Benutzeranmeldeinformationen
SCEP	Gibt den SCEP-Server an, den Geräte verwenden, um ein Clientzertifikat für die Authentifizierung mit einem geschäftlichen Netzwerk oder Server abzurufen.	Alle Geräte	Ohne Rang	Erstellen eines SCEP-Profiles
Zertifikatsabruf	Gibt an, wie Geräte Zertifikate von LDAP-Servern abrufen.	BlackBerry 10	Mit Rang	Erstellen eines Zertifikatsabrufprofils
OCSP	Gibt die OCSP-Responder an, die BlackBerry 10-Geräte verwenden können, um den Status von Zertifikaten zu überprüfen.	BlackBerry 10	Mit Rang	Erstellen eines OCSP-Profiles
CRL	Gibt die CRL-Konfigurationen an, die BlackBerry UEM zur Überprüfung des Status von Zertifikaten verwenden kann.	BlackBerry-Geräte, die von Android unterstützt werden BlackBerry 10	Mit Rang	Erstellen eines CRL-Profiles
Profil mit Zertifikatzuordnung	Gibt an, welche Kundenzertifikate Apps verwenden sollen	Android	Mit Rang	Erstellen eines Profils mit Zertifikatzuordnung

<sup>1</sup>Definitionen von Profilen mit und ohne Rang finden Sie unter [Zuweisen von Profilen](#).

## Profilreferenz – iOS-Geräte

In der folgenden Tabelle sind alle BlackBerry UEM-Profile aufgeführt, die auf iOS-Geräten unterstützt werden:

Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
<b>Richtlinie</b>		
Aktivierung	Gibt die Geräteaktivierungseinstellungen für Benutzer wie den Aktivierungstyp sowie die Anzahl und Typen der Geräte an.	Erstellen eines Aktivierungsprofils

Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
BlackBerry Dynamics	Ermöglicht Geräten den Zugriff auf BlackBerry Dynamics-Apps wie BlackBerry Work, BlackBerry Access und BlackBerry Connect.	<a href="#">Erstellen eines BlackBerry Dynamics-Profiles</a>
App-Sperrmodus	Geben Sie eine einzelne App an, die auf Geräten ausgeführt werden soll.  Nur iOS-Geräte unter Aufsicht.	<a href="#">Erstellen eines Profils für den App-Sperrmodus</a>
Enterprise Management Agent	Gibt an, wann Geräte eine Verbindung mit BlackBerry UEM herstellen, um für die App oder Configuration Updates zu erhalten, wenn keine Push-Benachrichtigung verfügbar ist.	<a href="#">Erstellen eines Enterprise Management Agent-Profiles</a>
<b>Konformität</b>		
Konformität	Definiert die Gerätebedingungen, die in Ihrer Organisation nicht akzeptabel sind, und legt entsprechende Durchsetzungsaktionen fest.	<a href="#">Erstellen eines Kompatibilitätsprofils</a>
Konformität (BlackBerry Dynamics)	Dieses schreibgeschützte Profil zeigt die Konformitätseinstellungen an, die aus Good Control in eine lokale BlackBerry UEM-Umgebung importiert wurden.	<a href="#">Verwalten der BlackBerry Dynamics-Kompatibilitätsprofile</a>
<b>E-Mail, Kalender und Kontakte</b>		
E-Mail	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen E-Mail-Server herstellen und E-Mail-Nachrichten, Kalendereinträge und Terminplanerdaten mithilfe von Exchange ActiveSync oder IBM Notes Traveler synchronisieren.	<a href="#">Erstellen eines E-Mail-Profiles</a>
IMAP/POP3-E-Mail	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem IMAP- oder POP3-Mailserver herstellen und wie E-Mail-Nachrichten synchronisiert werden.	<a href="#">Erstellen eines IMAP/POP3-E-Mail-Profiles</a>
Gatekeeping	Gibt die Microsoft Exchange-Server für das automatische Gatekeeping an.	<a href="#">Erstellen eines Gatekeeping-Profiles</a>
CalDAV	Gibt die Servereinstellungen an, die Geräte verwenden können, um die Kalenderdaten zu synchronisieren.	<a href="#">Erstellen eines CalDAV-Profiles</a>
CardDAV	Gibt die Servereinstellungen an, die Geräte verwenden können, um die Kontaktdaten zu synchronisieren.	<a href="#">Erstellen eines CardDAV-Profiles</a>
<b>Netzwerke und Verbindungen</b>		

Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
Wi-Fi	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen Wi-Fi-Netzwerk herstellen.	<a href="#">Erstellen eines Wi-Fi-Profiles</a>
VPN	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen VPN herstellen.	<a href="#">Erstellen eines VPN-Profiles</a>
Proxy	Gibt an, wie Geräte einen Proxyserver für den Zugriff auf Webdienste im Internet oder in einem geschäftlichen Netzwerk verwenden.	<a href="#">Erstellen eines Proxy-Profiles</a>
Enterprise-Konnektivität	Gibt an, wie Geräte mithilfe der Enterprise-Konnektivität eine Verbindung mit den Ressourcen Ihres Unternehmens herstellen können. Bei iOS-Geräten gibt das Enterprise-Konnektivitätsprofil an, ob Geräte BlackBerry Secure Connect Plus verwenden können.	<a href="#">BlackBerry Secure Connect Plus aktivieren</a>
BlackBerry Dynamics-Verbindungen	Definiert die Netzwerkverbindungen, Internetdomänen, IP-Adressbereiche und App-Server, mit denen Geräte mithilfe von BlackBerry Dynamics-Apps eine Verbindung herstellen können.	<a href="#">Erstellen eines BlackBerry Dynamics-Verbindungsprofils</a>
BlackBerry 2FA	Ermöglicht den Einsatz der Zwei-Faktor-Authentifizierung für Benutzer und legt die Konfiguration der Funktionen für die Vorauthentifizierung und Wiederherstellung fest.	<a href="#">Erstellen eines BlackBerry 2FA-Profiles</a>
Netzwerknutzung	Sie können steuern, ob geschäftliche Apps auf iOS-Geräten das Mobilfunknetz oder Datenroaming verwenden dürfen.	<a href="#">Erstellen eines Netzwerknutzungsprofils</a>
Webinhaltsfilter	Begrenzt die Websites, die ein Benutzer auf überwachten iOS-Geräten anzeigen kann.  Nur iOS-Geräte unter Aufsicht.	<a href="#">Erstellen von Webinhaltsfilter-Profilen</a>
Einmalige Anmeldung	Gibt an, wie Geräte bei sicheren Domänen automatisch eine Authentifizierung durchführen, nachdem die Benutzer zum ersten Mal ihren Benutzernamen und ihr Kennwort eingegeben haben.	<a href="#">Erstellen eines Profils für die einmalige Anmeldung</a>
Verwaltete Domänen	Konfiguriert iOS-Geräte so, dass Benutzer benachrichtigt werden, wenn sie E-Mails außerhalb von vertrauenswürdigen Domänen senden, und schränkt die Apps ein, die aus internen Domänen heruntergeladene Dokumente anzeigen können.	<a href="#">Erstellen eines Profils für verwaltete Domänen</a>



Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
AirPrint	Ermöglicht Ihnen das Hinzufügen von Druckern zu AirPlay-Druckerlisten von Benutzern.	<a href="#">Erstellen eines AirPrint-Profiles</a>
AirPlay	Ermöglicht Ihnen das Hinzufügen von Geräten zu AirPlay-Gerätelisten von Benutzern.	<a href="#">Erstellen eines AirPlay-Profiles</a>
SSO-Erweiterung	Ermöglicht die SSO-Authentifizierung von Geräten mit iOS (oder iPadOS) 13 oder höher.	<a href="#">SSO-Erweiterungsprofil erstellen</a>
<b>Schutz</b>		
Microsoft Intune-App-Schutz	Ermöglicht die Verwaltung von mit Microsoft Intune geschützten Apps.	<a href="#">Erstellen eines Microsoft Intune-App-Schutzprofils</a>
Standortdienst	Ermöglicht Ihnen, den Standort von Geräten anzufordern und die ungefähren Standorte auf einer Karte anzuzeigen.	<a href="#">Erstellen eines Profils für die Standortbestimmung</a>
Nicht stören	Ermöglicht das Blockieren von BlackBerry Work for iOS-Benachrichtigungen an Tagen und Uhrzeiten außerhalb der Arbeit, die Sie festlegen.	<a href="#">Erstellen Sie ein Nicht stören-Profil</a>
<b>Benutzerdefiniert</b>		
Gerät	Ermöglicht die Konfiguration der Informationen, die auf Geräten angezeigt werden.	<a href="#">Erstellen eines Geräteprofils</a>
Benutzerdefinierte Payload	Gibt benutzerdefinierte Konfigurationsinformationen mithilfe des Payload-Codes für Geräte an.	<a href="#">Benutzerdefiniertes Payload-Profil erstellen</a>
Per-App-Benachrichtigung	Ermöglicht die Konfiguration der Benachrichtigungseinstellungen für System-Apps und mit BlackBerry UEM verwaltete Apps. Nur iOS-Geräte unter Aufsicht.	<a href="#">Erstellen eines Per-App-Benachrichtigungsprofils</a>
<b>Zertifikate</b>		
Zertifizierungsstellenzer	Gibt ein Zertifizierungsstellenzertifikat an, das von Geräten verwendet werden kann, um vertrauenswürdige Verbindungen mit einem geschäftlichen Netzwerk oder einem Server herzustellen.	<a href="#">Erstellen eines Profils mit Zertifizierungsstellenzertifikat</a>
Freigegebenes Zertifikat	Gibt ein Clientzertifikat an, das Geräte für die Authentifizierung von Benutzern mit einem geschäftlichen Netzwerk oder Server verwenden können.	<a href="#">Erstellen eines Profils für ein freigegebenes Zertifikat</a>

Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
Benutzeranmeldeinformr	Gibt die Zertifizierungsstellenverbindung an, die Geräte verwenden, um ein Clientzertifikat für die Authentifizierung mit einem geschäftlichen Netzwerk oder Server abzurufen.	<a href="#">Erstellen eines Profils mit Benutzeranmeldeinformationen</a>
SCEP	Gibt den SCEP-Server an, den Geräte verwenden, um ein Clientzertifikat für die Authentifizierung mit einem geschäftlichen Netzwerk oder Server abzurufen.	<a href="#">Erstellen eines SCEP-Profiles</a>

## Profilreferenz – macOS-Geräte

In der folgenden Tabelle finden Sie alle BlackBerry UEM-Profile auf macOS-Geräten:

Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
<b>Richtlinie</b>		
Aktivierung	Gibt die Geräteaktivierungseinstellungen für Benutzer wie den Aktivierungstyp sowie die Anzahl und Typen der Geräte an.	<a href="#">Erstellen eines Aktivierungsprofils</a>
BlackBerry Dynamics	Ermöglicht Geräten den Zugriff auf BlackBerry Dynamics-Apps wie BlackBerry Work, BlackBerry Access und BlackBerry Connect.	<a href="#">Erstellen eines BlackBerry Dynamics-Profiles</a>
<b>Konformität</b>		
Konformität	Definiert die Gerätebedingungen, die in Ihrer Organisation nicht akzeptabel sind, und legt entsprechende Durchsetzungsaktionen fest.	<a href="#">Erstellen eines Kompatibilitätsprofils</a>
Konformität (BlackBerry Dynamics)	Dieses schreibgeschützte Profil zeigt die Konformitätseinstellungen an, die aus Good Control in eine lokale BlackBerry UEM-Umgebung importiert wurden.	<a href="#">Verwalten der BlackBerry Dynamics-Kompatibilitätsprofile</a>
<b>E-Mail, Kalender und Kontakte</b>		
E-Mail	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen E-Mail-Server herstellen und E-Mail-Nachrichten, Kalendereinträge und Terminplanerdaten mithilfe von Exchange ActiveSync oder IBM Notes Traveler synchronisieren.	<a href="#">Erstellen eines E-Mail-Profiles</a>
IMAP/POP3-E-Mail	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem IMAP- oder POP3-Mailserver herstellen und wie E-Mail-Nachrichten synchronisiert werden.	<a href="#">Erstellen eines IMAP/POP3-E-Mail-Profiles</a>

Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
Gatekeeping	Gibt die Microsoft Exchange-Server für das automatische Gatekeeping an.	<a href="#">Erstellen eines Gatekeeping-Profiles</a>
CalDAV	Gibt die Servereinstellungen an, die Geräte verwenden können, um die Kalenderdaten zu synchronisieren.	<a href="#">Erstellen eines CalDAV-Profiles</a>
CardDAV	Gibt die Servereinstellungen an, die Geräte verwenden können, um die Kontaktdaten zu synchronisieren.	<a href="#">Erstellen eines CardDAV-Profiles</a>
<b>Netzwerke und Verbindungen</b>		
Wi-Fi	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen WLAN-Netzwerk herstellen.	<a href="#">Erstellen eines Wi-Fi-Profiles</a>
VPN	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen VPN herstellen.	<a href="#">Erstellen eines VPN-Profiles</a>
Proxy	Gibt an, wie Geräte einen Proxyserver für den Zugriff auf Webdienste im Internet oder in einem geschäftlichen Netzwerk verwenden.	<a href="#">Erstellen eines Proxy-Profiles</a>
BlackBerry Dynamics-Verbindungen	Definiert die Netzwerkverbindungen, Internetdomänen, IP-Adressbereiche und App-Server, mit denen Geräte mithilfe von BlackBerry Dynamics-Apps eine Verbindung herstellen können.	<a href="#">Erstellen eines BlackBerry Dynamics-Verbindungsprofils</a>
<b>Zertifikate</b>		
Zertifizierungsstellenzertifikat	Gibt ein Zertifizierungsstellenzertifikat an, das von Geräten verwendet werden kann, um vertrauenswürdige Verbindungen mit einem geschäftlichen Netzwerk oder einem Server herzustellen.	<a href="#">Erstellen eines Profils mit Zertifizierungsstellenzertifikat</a>
Freigegebenes Zertifikat	Gibt ein Clientzertifikat an, das Geräte für die Authentifizierung von Benutzern mit einem geschäftlichen Netzwerk oder Server verwenden können.	<a href="#">Erstellen eines Profils für ein freigegebenes Zertifikat</a>
Benutzeranmeldeinformationen	Gibt die Zertifizierungsstellenverbindung an, die Geräte verwenden, um ein Clientzertifikat für die Authentifizierung mit einem geschäftlichen Netzwerk oder Server abzurufen.	<a href="#">Erstellen eines Profils mit Benutzeranmeldeinformationen</a>

Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
SCEP	Gibt den SCEP-Server an, den Geräte verwenden, um ein Clientzertifikat für die Authentifizierung mit einem geschäftlichen Netzwerk oder Server abzurufen.	<a href="#">Erstellen eines SCEP-Profiles</a>

## Profilreferenz – Android-Geräte

In der folgenden Tabelle sind alle BlackBerry UEM-Profiles aufgeführt, die auf Android-Geräten unterstützt werden:

Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
<b>Richtlinie</b>		
Aktivierung	Gibt die Geräteaktivierungseinstellungen für Benutzer wie den Aktivierungstyp sowie die Anzahl und Typen der Geräte an.	<a href="#">Erstellen eines Aktivierungsprofils</a>
BlackBerry Dynamics	Ermöglicht Geräten den Zugriff auf BlackBerry Dynamics-Apps wie BlackBerry Work, BlackBerry Access und BlackBerry Connect.	<a href="#">Erstellen eines BlackBerry Dynamics-Profiles</a>
App-Sperrmodus	Geben Sie eine einzelne App an, die auf Geräten ausgeführt werden soll.  Nur mit MDM aktivierte Samsung Knox-Geräte	<a href="#">Erstellen eines Profils für den App-Sperrmodus</a>
Enterprise Management Agent	Gibt an, wann Geräte eine Verbindung mit BlackBerry UEM herstellen, um für die App oder Configuration Updates zu erhalten, wenn keine Push-Benachrichtigung verfügbar ist.	<a href="#">Erstellen eines Enterprise Management Agent-Profiles</a>
<b>Konformität</b>		
Konformität	Definiert die Gerätebedingungen, die in Ihrer Organisation nicht akzeptabel sind, und legt entsprechende Durchsetzungsaktionen fest.	<a href="#">Erstellen eines Kompatibilitätsprofils</a>
Konformität (BlackBerry Dynamics)	Dieses schreibgeschützte Profil zeigt die Konformitätseinstellungen an, die aus Good Control in eine lokale BlackBerry UEM-Umgebung importiert wurden.	<a href="#">Verwalten der BlackBerry Dynamics-Kompatibilitätsprofile</a>
Gerätedienstanforderungen	Definiert die Softwareversionen, die auf Geräten installiert sein müssen, und legt einen Updatezeitraum für im Vordergrund laufende Apps fest.	<a href="#">Erstellen eines Profils für Gerätedienstanforderungen</a>
<b>E-Mail, Kalender und Kontakte</b>		

Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
E-Mail	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen E-Mail-Server herstellen und E-Mail-Nachrichten, Kalendereinträge und Terminplanerdaten mithilfe von Exchange ActiveSync oder IBM Notes Traveler synchronisieren.	<a href="#">Erstellen eines E-Mail-Profiles</a>
IMAP/POP3-E-Mail	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem IMAP- oder POP3-Mailserver herstellen und wie E-Mail-Nachrichten synchronisiert werden.	<a href="#">Erstellen eines IMAP/POP3-E-Mail-Profiles</a>
Gatekeeping	Gibt die Microsoft Exchange-Server für das automatische Gatekeeping an.	<a href="#">Erstellen eines Gatekeeping-Profiles</a>
<b>Netzwerke und Verbindungen</b>		
Wi-Fi	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen WLAN-Netzwerk herstellen.	<a href="#">Erstellen eines Wi-Fi-Profiles</a>
VPN	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen VPN herstellen.	<a href="#">Erstellen eines VPN-Profiles</a>
Proxy	Gibt an, wie Geräte einen Proxyserver für den Zugriff auf Webdienste im Internet oder in einem geschäftlichen Netzwerk verwenden.	<a href="#">Erstellen eines Proxy-Profiles</a>
Enterprise-Konnektivität	Gibt an, wie Geräte mithilfe der Enterprise-Konnektivität eine Verbindung mit den Ressourcen Ihres Unternehmens herstellen können. Bei Android Enterprise- und Samsung Knox Workspace-Geräten gibt das Enterprise-Konnektivitätsprofil an, ob Geräte BlackBerry Secure Connect Plus verwenden können.	<a href="#">BlackBerry Secure Connect Plus aktivieren</a>
BlackBerry Dynamics-Verbindungen	Definiert die Netzwerkverbindungen, Internetdomänen, IP-Adressbereiche und App-Server, mit denen Geräte mithilfe von BlackBerry Dynamics-Apps eine Verbindung herstellen können.	<a href="#">Erstellen eines BlackBerry Dynamics-Verbindungsprofils</a>
BlackBerry 2FA	Ermöglicht den Einsatz der Zwei-Faktor-Authentifizierung für Benutzer und legt die Konfiguration der Funktionen für die Vorauthentifizierung und Wiederherstellung fest.	<a href="#">Erstellen eines BlackBerry 2FA-Profiles</a>
APN-Profil	Ermöglicht es Ihnen, APNs für Geräte festzulegen, die für die Verbindung mit Betreibern verwendet werden sollen.	<a href="#">Erstellen eines APN-Profiles</a>

Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
<b>Schutz</b>		
Microsoft Intune-App-Schutz	Ermöglicht die Verwaltung von mit Microsoft Intune geschützten Apps.	<a href="#">Erstellen eines Microsoft Intune-App-Schutzprofils</a>
Standortdienst	Ermöglicht Ihnen, den Standort von Geräten anzufordern und die ungefähren Standorte auf einer Karte anzuzeigen.	<a href="#">Erstellen eines Profils für die Standortbestimmung</a>
Nicht stören	Ermöglicht das Blockieren von BlackBerry Work for Android-Benachrichtigungen an Tagen und Uhrzeiten außerhalb der Arbeit, die Sie festlegen.	<a href="#">Erstellen Sie ein Nicht stören-Profil</a>
<b>Benutzerdefiniert</b>		
Gerät	Ermöglicht die Konfiguration der Informationen, die auf Geräten angezeigt werden.	<a href="#">Erstellen eines Geräteprofils</a>
<b>Zertifikate</b>		
Zertifizierungsstellenzertifikat	Gibt ein Zertifizierungsstellenzertifikat an, das von Geräten verwendet werden kann, um vertrauenswürdige Verbindungen mit einem geschäftlichen Netzwerk oder einem Server herzustellen.	<a href="#">Erstellen eines Profils mit Zertifizierungsstellenzertifikat</a>
Freigegebenes Zertifikat	Gibt ein Clientzertifikat an, das Geräte für die Authentifizierung von Benutzern mit einem geschäftlichen Netzwerk oder Server verwenden können.	<a href="#">Erstellen eines Profils für ein freigegebenes Zertifikat</a>
Benutzeranmeldeinformationen	Gibt die Zertifizierungsstellenverbindung an, die Geräte verwenden, um ein Clientzertifikat für die Authentifizierung mit einem geschäftlichen Netzwerk oder Server abzurufen.	<a href="#">Erstellen eines Profils mit Benutzeranmeldeinformationen</a>
SCEP	Gibt den SCEP-Server an, den Geräte verwenden, um ein Clientzertifikat für die Authentifizierung mit einem geschäftlichen Netzwerk oder Server abzurufen.	<a href="#">Erstellen eines SCEP-Profiles</a>
CRL	Gibt die CRL-Konfigurationen an, die BlackBerry UEM zur Überprüfung des Status von Zertifikaten verwenden kann.  Nur BlackBerry-Geräte, die von Android unterstützt werden	<a href="#">Erstellen eines CRL-Profiles</a>
Profil mit Zertifikatzuordnung	Gibt an, welche Kundenzertifikate Apps verwenden sollen	<a href="#">Erstellen eines Profils mit Zertifikatzuordnung</a>

## Profilreferenz – Windows 10-Geräte

In der folgenden Tabelle sind alle BlackBerry UEM-Profiles aufgeführt, die auf Windows 10-Geräten unterstützt werden:

Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
<b>Richtlinie</b>		
Aktivierung	Gibt die Geräteaktivierungseinstellungen für Benutzer wie den Aktivierungstyp sowie die Anzahl und Typen der Geräte an.	<a href="#">Erstellen eines Aktivierungsprofils</a>
BlackBerry Dynamics	Ermöglicht Geräten den Zugriff auf BlackBerry Dynamics-Apps wie BlackBerry Work, BlackBerry Access und BlackBerry Connect.	<a href="#">Erstellen eines BlackBerry Dynamics-Profils</a>
App-Sperrmodus	Geben Sie eine einzelne App an, die auf Geräten ausgeführt werden soll.  Wird nur von Windows 10 Education und Windows 10 Enterprise Geräten unterstützt.	<a href="#">Erstellen eines Profils für den App-Sperrmodus</a>
Enterprise Management Agent	Gibt an, wann Geräte eine Verbindung mit BlackBerry UEM herstellen, um für die App oder Configuration Updates zu erhalten, wenn keine Push-Benachrichtigung verfügbar ist.	<a href="#">Erstellen eines Enterprise Management Agent-Profils</a>
<b>Konformität</b>		
Konformität	Definiert die Gerätebedingungen, die in Ihrer Organisation nicht akzeptabel sind, und legt entsprechende Durchsetzungsaktionen fest. BlackBerry UEM enthält ein Standard-Konformitätsprofil.	<a href="#">Erstellen eines Kompatibilitätsprofils</a>
Konformität (BlackBerry Dynamics)	Dieses schreibgeschützte Profil zeigt die Konformitätseinstellungen an, die aus Good Control in eine lokale BlackBerry UEM-Umgebung importiert wurden.	<a href="#">Verwalten der BlackBerry Dynamics-Kompatibilitätsprofile</a>
<b>E-Mail, Kalender und Kontakte</b>		
E-Mail	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen E-Mail-Server herstellen und E-Mail-Nachrichten, Kalendereinträge und Terminplanerdaten mithilfe von Exchange ActiveSync oder IBM Notes Traveler synchronisieren.	<a href="#">Erstellen eines E-Mail-Profils</a>
IMAP/POP3-E-Mail	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem IMAP- oder POP3-Mailserver herstellen und wie E-Mail-Nachrichten synchronisiert werden.	<a href="#">Erstellen eines IMAP/POP3-E-Mail-Profils</a>

Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
Gatekeeping	Gibt die Microsoft Exchange-Server für das automatische Gatekeeping an.	<a href="#">Erstellen eines Gatekeeping-Profiles</a>
<b>Netzwerke und Verbindungen</b>		
Wi-Fi	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen WLAN-Netzwerk herstellen.	<a href="#">Erstellen eines Wi-Fi-Profiles</a>
VPN	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen VPN herstellen.	<a href="#">Erstellen eines VPN-Profiles</a>
BlackBerry Dynamics-Verbindungen	Definiert die Netzwerkverbindungen, Internetdomänen, IP-Adressbereiche und App-Server, mit denen Geräte mithilfe von BlackBerry Dynamics-Apps eine Verbindung herstellen können.	<a href="#">Erstellen eines BlackBerry Dynamics-Verbindungsprofiles</a>
<b>Schutz</b>		
Windows Information Protection	Gibt die Windows Information Protection-Einstellung in Windows 10 an.	<a href="#">Erstellen eines Windows-Datenschutzprofiles</a>
Standortdienst	Ermöglicht Ihnen, den Standort von Geräten anzufordern und die ungefähren Standorte auf einer Karte anzuzeigen.	<a href="#">Erstellen eines Profils für die Standortbestimmung</a>
<b>Benutzerdefiniert</b>		
Gerät	Ermöglicht die Konfiguration der Informationen, die auf Geräten angezeigt werden.	<a href="#">Erstellen eines Geräteprofils</a>
<b>Zertifikate</b>		
Zertifizierungsstellenzertifikat	Gibt ein Zertifizierungsstellenzertifikat an, das von Geräten verwendet werden kann, um vertrauenswürdige Verbindungen mit einem geschäftlichen Netzwerk oder einem Server herzustellen.	<a href="#">Erstellen eines Profils mit Zertifizierungsstellenzertifikat</a>
SCEP	Gibt den SCEP-Server an, den Geräte verwenden, um ein Clientzertifikat für die Authentifizierung mit einem geschäftlichen Netzwerk oder Server abzurufen.	<a href="#">Erstellen eines SCEP-Profiles</a>

## Profilreferenz – BlackBerry 10-Geräte

In der folgenden Tabelle sind alle BlackBerry UEM-Profile aufgeführt, die auf BlackBerry 10-Geräten unterstützt werden:



Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
<b>Richtlinie</b>		
Aktivierung	Gibt die Geräteaktivierungseinstellungen für Benutzer wie den Aktivierungstyp sowie die Anzahl und Typen der Geräte an.	<a href="#">Erstellen eines Aktivierungsprofils</a>
Enterprise Management Agent	Gibt an, wann Geräte eine Verbindung mit BlackBerry UEM herstellen, um für die App oder Configuration Updates zu erhalten, wenn keine Push-Benachrichtigung verfügbar ist.	<a href="#">Erstellen eines Enterprise Management Agent-Profiles</a>
<b>Konformität</b>		
Konformität	Definiert die Gerätebedingungen, die in Ihrer Organisation nicht akzeptabel sind, und legt entsprechende Durchsetzungsaktionen fest.	<a href="#">Erstellen eines Kompatibilitätsprofils</a>
Gerätedienstanforderun	Definiert die Softwareversionen, die auf BlackBerry 10-Geräten installiert sein müssen.	<a href="#">Erstellen eines Profils für Gerätedienstanforderungen</a>
<b>E-Mail, Kalender und Kontakte</b>		
E-Mail	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen E-Mail-Server herstellen und E-Mail-Nachrichten, Kalendereinträge und Terminplanerdaten mithilfe von Exchange ActiveSync oder IBM Notes Traveler synchronisieren.	<a href="#">Erstellen eines E-Mail-Profiles</a>
Gatekeeping	Gibt die Microsoft Exchange-Server für das automatische Gatekeeping an.	<a href="#">Erstellen eines Gatekeeping-Profiles</a>
<b>Netzwerke und Verbindungen</b>		
Wi-Fi	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen WLAN-Netzwerk herstellen.	<a href="#">Erstellen eines Wi-Fi-Profiles</a>
VPN	Gibt an, wie Geräte eine Verbindung mit einem geschäftlichen VPN herstellen.	<a href="#">Erstellen eines VPN-Profiles</a>
Proxy	Gibt an, wie Geräte einen Proxyserver für den Zugriff auf Webdienste im Internet oder in einem geschäftlichen Netzwerk verwenden.	<a href="#">Erstellen eines Proxy-Profiles</a>

Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
Enterprise-Konnektivität	Gibt an, wie Geräte mithilfe der Enterprise-Konnektivität eine Verbindung mit den Ressourcen Ihres Unternehmens herstellen können. Für BlackBerry 10-Geräte ist die Enterprise-Konnektivität immer aktiviert. Das Enterprise-Konnektivitätsprofil gibt zudem an, ob Geräte BlackBerry Secure Connect Plus verwenden können.	<a href="#">Verwaltung der Enterprise-Konnektivität für BlackBerry 10-Geräte</a> <a href="#">BlackBerry Secure Connect Plus aktivieren</a>
BlackBerry 2FA	Ermöglicht den Einsatz der Zwei-Faktor-Authentifizierung für Benutzer und legt die Konfiguration der Funktionen für die Vorphauthentifizierung und Wiederherstellung fest.	<a href="#">Erstellen eines BlackBerry 2FA-Profiles</a>
Einmalige Anmeldung	Gibt an, wie Geräte bei sicheren Domänen automatisch eine Authentifizierung durchführen, nachdem die Benutzer zum ersten Mal ihren Benutzernamen und ihr Kennwort eingegeben haben.	<a href="#">Erstellen eines Profils für die einmalige Anmeldung</a>
<b>Benutzerdefiniert</b>		
Gerät	Ermöglicht die Konfiguration der Informationen, die auf Geräten angezeigt werden.	<a href="#">Erstellen eines Geräteprofils</a>
<b>Zertifikate</b>		
Zertifizierungsstellenzer	Gibt ein Zertifizierungsstellenzertifikat an, das von Geräten verwendet werden kann, um vertrauenswürdige Verbindungen mit einem geschäftlichen Netzwerk oder einem Server herzustellen.	<a href="#">Erstellen eines Profils mit Zertifizierungsstellenzertifikat</a>
Benutzeranmeldeinformationen	Gibt die Zertifizierungsstellenverbindung an, die Geräte verwenden, um ein Clientzertifikat für die Authentifizierung mit einem geschäftlichen Netzwerk oder Server abzurufen.	<a href="#">Erstellen eines Profils mit Benutzeranmeldeinformationen</a>
SCEP	Gibt den SCEP-Server an, den Geräte verwenden, um ein Clientzertifikat für die Authentifizierung mit einem geschäftlichen Netzwerk oder Server abzurufen.	<a href="#">Erstellen eines SCEP-Profiles</a>
Zertifikatsabruf	Gibt an, wie Geräte Zertifikate von LDAP-Servern abrufen.	<a href="#">Erstellen eines Zertifikatsabrufprofils</a>
OCSP	Gibt die OCSP-Responder an, die BlackBerry 10-Geräte verwenden können, um den Status von Zertifikaten zu überprüfen.	<a href="#">Erstellen eines OCSP-Profiles</a>

Profilname	Beschreibung	Konfigurieren von
CRL	Gibt die CRL-Konfigurationen an, die BlackBerry UEM zur Überprüfung des Status von Zertifikaten verwenden kann.	<a href="#">Erstellen eines CRL-Profiles</a>

# Variablen

BlackBerry UEM unterstützt Standardvariablen und benutzerdefinierte Variablen. Standardvariablen stehen für standardmäßige Kontoattribute (z. B. Benutzername) und andere vordefinierte Attribute (z. B. die zur Geräteaktivierung verwendete Serveradresse). Sie können benutzerdefinierte Variablen verwenden, um zusätzliche Attribute zu definieren.

Sie können Variablen in Profilen, Einhaltungsbearbeitungen, Aktivierungs-E-Mails und Ereignisbenachrichtigungen verwenden. Verwenden Sie Variablen, um anstatt der Angabe der tatsächlichen Werte diese zu referenzieren. Wenn das Profil, die Einhaltungsbearbeitung, die Aktivierungs-E-Mail oder die Ereignisbenachrichtigung an Geräte gesendet werden, werden alle Variablen durch die Werte ersetzt, die diese darstellen.

**Hinweis:** IT-Richtlinien und BlackBerry Dynamics-App-Konfigurationen unterstützen keine Variablen.

## Verwenden von Variablen in Profilen

Variablen tragen in Profilen dazu bei, die Profile für die Benutzer in Ihrer Organisation effizient zu verwalten. Variablen bieten den Profilen mehr Flexibilität und können dazu beitragen, die Anzahl der Profile zu begrenzen, die Sie für jeden Profiltyp benötigen. Beispielsweise können Sie ein einzelnes VPN-Profil für mehrere Benutzer erstellen, in dem die Variable „%UserName%“ festgelegt ist, anstatt für jeden Benutzer ein separates VPN-Profil anzulegen, in dem der tatsächliche Wert des Benutzernamen angegeben wird.

Abgesehen von den Feldern „Name“ und „Beschreibung“ können Sie in jedem Textfeld eines Profils eine Variable verwenden. Beispielsweise können Sie „%UserName%@example.com“ in einem E-Mail-Profil im Feld „E-Mail-Adresse“ verwenden.

In Konformitätsprofilen können Sie Variablen verwenden, um die Benachrichtigungen zur Vorschrifteneinhaltung anzupassen, die BlackBerry UEM an die Benutzer versendet.

## Standardvariablen

Die folgenden Standardvariablen sind in BlackBerry UEM verfügbar:

Name der Variablen	Beschreibung	Primäre Nutzung
%AccessKeyExpiry%	Datum und Uhrzeit, wann der Zugriffsschlüssel abläuft	Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten
%AccessKeys%	Zugriffsschlüssel, die automatisch generiert und zur Aktivierung von BlackBerry Dynamics-Apps verwendet werden	Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten
%ActivationPassword%	Das Aktivierungskennwort, das automatisch generiert wird, oder das Sie für einen Benutzer festlegen	Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten
%ActivationPasswordExpiry%	Datum und Uhrzeit, an dem ein Aktivierungskennwort abläuft	Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten

Name der Variablen	Beschreibung	Primäre Nutzung
%ActivationQRCode%	Der QR Code für die Geräteaktivierung	Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten
%ActivationURL%	Webadresse des Servers, der Aktivierungsanfragen erhält	Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten
%ActivationUserName%	Benutzername für Aktivierungsanfragen Entspricht %UserEmailAddress% (falls verfügbar für einen Benutzer) oder SRP ID\%UserName%	Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten
%AdminPortalURL%	Webadresse der BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole	E-Mail-Nachrichten Administratorzugriff (kann nicht vom Benutzer definiert werden)
%AllEventVariables%	Eine Liste der Ereignisse (wie in einer Ereignisbenachrichtigung konfiguriert), die in BlackBerry UEM eingetreten sind	Ereignisbenachrichtigungen
%ClientlessActivationURL%	Webadresse des Servers, der Aktivierungsanfragen von Geräten mit Windows 10 erhält	Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten
%CommonName%	Attribut des allgemeinen Namens, das aus dem zugewiesenen Namen extrahiert wird	App-Konfigurationen
%ComplianceApplicationList%	Liste der Apps, die gegen Kompatibilitätsregeln verstoßen (nicht zugewiesene Apps sind installiert, erforderliche Apps sind nicht installiert oder gesperrte Apps sind installiert)	Benachrichtigungen zur Vorschrifteneinhaltung
%ComplianceEnforcementAction%	Erzwingungsaktion, die BlackBerry UEM durchführt, wenn ein Gerät nicht konform ist	Benachrichtigungen zur Vorschrifteneinhaltung
%ComplianceEnforcementActionWith%	Erzwingungsaktion, die BlackBerry UEM durchführt, wenn ein Gerät nicht konform ist, ergänzt durch eine Beschreibung der Erzwingungsaktion	Benachrichtigungen zur Vorschrifteneinhaltung
%ComplianceRuleViolated%	Kompatibilitätsregel, die ein Gerät verletzt hat	Benachrichtigungen zur Vorschrifteneinhaltung
%DeviceIMEI%	International Mobile Equipment Identity-Nummer (IMEI) eines Geräts	Profile

Name der Variablen	Beschreibung	Primäre Nutzung
%DeviceModel%	Modellnummer eines Geräts	Benachrichtigungen zur Vorschrifteneinhaltung
%EmailAddressDomain%	Domäne einer E-Mail-Adresse	App-Konfigurationen
%EmailAddressLocalPart%	Lokaler Teil einer E-Mail-Adresse (z. B. „Benutzername“ in benutzername@beispiel.com)	App-Konfigurationen
%ExchangeAlloweddeviceId%	Gatekeeping-Geräte-ID	App-Konfigurationen
%ICCIDentifier%	Bezeichner der Chipkarte	App-Konfigurationen
%IMSIdentity%	Identität des internationalen mobilen Teilnehmers	App-Konfigurationen
%IOSUDIdentifier%	Eindeutiger iOS-Gerätebezeichner	App-Konfigurationen
%MEIdentifier%	Mobilgerätebezeichner	App-Konfigurationen
%OrganizationUnit%	Attribut der Organisationseinheit, das aus dem zugewiesenen Namen extrahiert wird	App-Konfigurationen
%PhoneNumber%	Telefonnummer eines Geräts	App-Konfigurationen
%RsaRootCaCertUrl%	Webadresse des RSA-Root-Zertifizierungsstellenzertifikats	Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten
%SamAccountName%	Benutzername, der zur Unterstützung früherer Versionen von Windows verwendet wird	App-Konfigurationen
%SerialNumber%	Seriennummer eines Geräts	Betreffeinstellung in SCEP-Profilen
%SSLCertName%	Gemeinsamer Name des Zertifikats für sichere Kommunikation	Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten
%SSLCertSHA%	Fingerabdruck des Zertifikats für sichere Kommunikation	Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten
%UserDisplayName%	Anzeigenname eines Benutzers	Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten, Profile
%UserDisplayName_RDNValue%	Anzeigenname eines Benutzers mit Sonderzeichen-Maskierung gemäß LDAP-DN-Spezifikation	Betreffeinstellung in SCEP-Profilen

Name der Variablen	Beschreibung	Primäre Nutzung
%UserDistinguishedName%	Definierter Name eines Verzeichnisbenutzers mit Sonderzeichen-Maskierung gemäß LDAP-DN-Spezifikation  Bei lokalen Benutzern identisch mit %UserName_RDNValue%	Betreffeinstellung in SCEP-Profilen
%UserDomain%	Microsoft Active Directory-Domäne, der ein Verzeichnisbenutzer angehört	Profile
%UserDomain_RDNValue%	Microsoft Active Directory-Domäne, der ein Benutzerverzeichnis angehört, mit Sonderzeichen-Maskierung gemäß LDAP-DN-Spezifikation	Betreffeinstellung in SCEP-Profilen
%UserEmailAddress%	E-Mail-Adresse eines Benutzers	Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten, Profile
%UserEmailAddress_RDNValue%	E-Mail-Adresse eines Benutzers mit Sonderzeichen-Maskierung gemäß LDAP-DN-Spezifikation	Betreffeinstellung in SCEP-Profilen
%UserFirstName%	Vorname eines Benutzers	App-Konfigurationen
%UserLastName%	Nachname eines Benutzers	App-Konfigurationen
%UserLocale%	Sprachversion eines Benutzers (z. B. en-US)	App-Konfigurationen
%UserName%	Benutzername eines Benutzers	Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten, Profile
%UserName_RDNValue%	Benutzername eines Benutzers mit Sonderzeichen-Maskierung gemäß LDAP-DN-Spezifikation	Betreffeinstellung in SCEP-Profilen
%UserPrincipalName%	Prinzipalname des Verzeichnisbenutzers  Bei einem lokalen Benutzer identisch mit %UserEmailAddress%	Profile
%UserPrincipalName_RDNValue%	Prinzipalname eines Verzeichnisbenutzers mit Sonderzeichen-Maskierung gemäß LDAP-DN-Spezifikation  Bei lokalen Benutzern identisch mit %UserEmailAddress_RDNValue%	Betreffeinstellung in SCEP-Profilen
%UserSelfServicePortalURL%	Webadresse von BlackBerry UEM Self-Service	Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten
%WIFIMacAddress%	Wi-Fi-MAC-Adresse	App-Konfigurationen

Wenn Sie eine hohe Verfügbarkeit für die Verwaltungskonsolle in der BlackBerry UEM-Domäne in einer lokalen Umgebung konfigurieren, empfiehlt es sich, die Variablen %AdminPortalURL% und %UserSelfServicePortal% zu aktualisieren. Weitere Informationen [finden Sie in der Dokumentation zur Planung](#).

## Benutzerdefinierte Variablen

Sie verwenden Kennzeichen, um die Attribute und Kennwörter zu definieren, die von den benutzerdefinierten Variablen dargestellt werden. Beispielsweise können Sie „VPN-Kennwort“ als Kennzeichen für die Variable „%custom\_pswd1%“ verwenden. Wenn Sie ein Benutzerkonto erstellen oder aktualisieren, werden die Kennzeichen als Feldnamen verwendet, und Sie legen die entsprechenden Werte für die benutzerdefinierten Variablen fest, die Ihre Organisation verwendet. Alle Benutzerkonten, einschließlich der Administrator-Benutzerkonten, unterstützen benutzerdefinierte Variablen.

Benutzerdefinierte Variablen unterstützen Textwerte oder maskierte Textwerte. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie benutzerdefinierte Variablen verwenden, die maskierte Textwerte zur Darstellung von Kennwörtern unterstützen.

Die folgenden benutzerdefinierten Variablen sind in BlackBerry UEM verfügbar:

Name der Variablen	Beschreibung
%custom1%, %custom2%, %custom3%, %custom4%, %custom5%	Sie können bis zu fünf verschiedene Variablen für die von Ihnen definierten Attribute nutzen (Textwerte).
%custom_pswd1%, %custom_pswd2%, %custom_pswd3%, %custom_pswd4%, %custom_pswd5%	Sie können bis zu fünf verschiedene Variablen für die von Ihnen definierten Kennwörter nutzen (maskierte Textwerte).

### Definieren von benutzerdefinierten Variablen

Bevor Sie benutzerdefinierte Variablen verwenden können, müssen Sie diese definieren. Wenn Sie ein Benutzerkonto erstellen oder aktualisieren werden nur die benutzerdefinierten Variablen angezeigt, die über ein Kennzeichen verfügen.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen**.
2. Erweitern Sie im linken Fensterbereich die Option **Allgemeine Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Variablen**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Benutzerdefinierte Variablen beim Hinzufügen oder Bearbeiten eines Benutzers anzeigen**.
5. Legen Sie ein Kennzeichen für jede benutzerdefinierte Variable fest, die Sie verwenden möchten. Die Kennzeichen werden als Feldnamen im Abschnitt **Benutzerdefinierte Variablen** verwendet, wenn Sie ein Benutzerkonto erstellen oder aktualisieren.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Verwenden von benutzerdefinierten Variablen


Nachdem Sie die benutzerdefinierten Variablen definiert haben, müssen Sie die entsprechenden Werte festlegen, wenn Sie ein Benutzerkonto erstellen oder aktualisieren. Sie können die benutzerdefinierten Variablen dann auf die gleiche Weise wie Standardvariablen verwenden. Sie legen den Namen der Variablen fest, wenn Sie Profile



oder Benachrichtigungen zur Vorschrifteneinhaltung sowie Aktivierungs-E-Mail-Nachrichten anpassen oder erstellen.

**Beispiel: Verwendung des gleichen VPN-Profiles für mehrere Benutzer, die jeweils eigene VPN-Kennwörter haben**

In dem folgenden Beispiel ist „VPN-Kennwort“ das Kennzeichen, das Sie für die Variable „%custom\_pswd1%“ festgelegt haben. Wenn Sie ein Benutzerkonto aktualisieren, wird dieses Kennzeichen als Feldname im Abschnitt „Benutzerdefinierte Variablen“ verwendet.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Benutzer > Verwaltete Geräte**.
2. Suchen Sie nach einem Benutzerkonto.
3. Klicken Sie in den Suchergebnissen auf den Namen des Benutzerkontos.
4. Klicken Sie auf .
5. Erweitern Sie **Benutzerdefinierte Variablen**.
6. Geben Sie im Feld **VPN-Kennwort** ein VPN-Kennwort für einen Benutzer ein.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.
8. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 7 für alle Benutzer, die das VPN-Profil verwenden werden.
9. Geben Sie bei der Erstellung des VPN-Profiles im Feld **Kennwort** %custom\_pswd1% ein.

# E-Mail-Vorlagen

Mithilfe von E-Mail-Vorlagen können Sie E-Mail-Nachrichten anpassen und personalisieren, die aus den folgenden Gründen an Benutzer gesendet werden:

- **Gerätaktivierung:** Sie senden E-Mails mit Anleitungen zur Aktivierung von Geräten an Benutzer und senden separate E-Mails mit den entsprechenden Aktivierungskennwörtern.
- **Richtlinienkonformität:** Sie senden E-Mail-Benachrichtigungen an Benutzer, wenn ihre Geräte nicht richtlinienkonform sind.
- **Aktivierung von BlackBerry Dynamics-Apps:** Sie senden E-Mails an Benutzer, in denen Zugriffsschlüssel enthalten sind.
- **Ereignisbenachrichtigungen:** Sie senden E-Mails, um Administratoren bei besonderen Ereignissen in BlackBerry UEM zu benachrichtigen.

Sie können E-Mail-Nachrichten personalisieren, indem Sie in den E-Mail-Vorlagen Variablen für Elemente wie Benutzernamen, E-Mail-Adresse oder Aktivierungskennwort verwenden. Mithilfe des HTML-Editors kann das Erscheinungsbild von E-Mails durch unterschiedliche Schriftarten, Farben und Bilder angepasst werden. Sie haben die Möglichkeit, mehrere Vorlagen zu erstellen, die für unterschiedliche Geräte- oder Aktivierungsarten verwendet werden können. Sie können die Standard-E-Mail-Vorlagen bearbeiten oder neue erstellen.

Wenn Sie einen Benutzer zu BlackBerry UEM hinzufügen, ein Profil für die Kompatibilitätsprüfung erstellen oder Kennwörter erzeugen, können Sie die zu verwendende E-Mail-Vorlage auswählen. BlackBerry UEM sendet die personalisierte E-Mail-Nachricht basierend auf der ausgewählten Vorlage an den Benutzer.

## E-Mail-Standardvorlagen

BlackBerry UEM beinhaltet mehrere E-Mail-Standardvorlagen. Je nach BlackBerry UEM-Konfiguration werden einige oder alle der folgenden Standard-E-Mail-Vorlagen unter „Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Vorlagen“ angezeigt:

Typ	E-Mail-Standardvorlage	Beschreibung
Geräteaktivierung	Standardmäßige Aktivierungs-E-Mail	<p>Die Vorlage enthält die Anweisungen, die ein Benutzer benötigt, um sein Gerät zu aktivieren. Sie können zwei unterschiedliche E-Mails an den Benutzer senden: eine mit den Aktivierungsanweisungen und eine zweite, die nur das Aktivierungskennwort beinhaltet.</p> <p>Wenn Sie keine andere Vorlage auswählen, verwendet BlackBerry UEM diese Vorlage zum Senden der Aktivierungs-E-Mail an den Benutzer.</p> <p>Sie können diese Vorlage bearbeiten, aber nicht löschen.</p>

Typ	E-Mail-Standardvorlage	Beschreibung
Anmeldeinformationen für standardmäßige verwaltete Google-Konten	Anmeldeinformationen für standardmäßige verwaltete Google-Konten	<p>Diese Vorlage wird in Umgebungen mit einer verwalteten Google-Domäne verwendet. Sie enthält das Google-Kontokennwort des Benutzers.</p> <p>Benutzer erhalten diese E-Mail automatisch, wenn ihnen eine Android Enterprise-Aktivierungsart zugewiesen wurde.</p> <p>Sie können diese Vorlage bearbeiten, aber nicht löschen.</p> <p>Sie sollten zudem die Standardvorlage für die Aktivierungs-E-Mail senden, um Benutzern die Anweisungen für die Aktivierung von Geräten in BlackBerry UEM bereitzustellen.</p>
Standardmäßiger Android Enterprise-Aktivierungscode	Standardmäßiger Aktivierungscode für geschäftliche Android-Profile	<p>Diese Vorlage wird in Umgebungen mit einer verwalteten Google-Domäne verwendet. Sie enthält einen Google-Aktivierungscode.</p> <p>Sie können diese Vorlage bearbeiten, aber nicht löschen.</p> <p>Sie sollten zudem die Standardvorlage für die Aktivierungs-E-Mail senden, um Benutzern die Anweisungen für die Aktivierung von Geräten in BlackBerry UEM bereitzustellen.</p>
Apple DEP-Geräteaktivierung	Apple DEP-Aktivierungs-E-Mail	<p>Die Vorlage enthält die Anweisungen, die ein Benutzer benötigt, um ein Apple DEP-Gerät zu aktivieren. Sie können zwei unterschiedliche E-Mail-Nachrichten an den Benutzer senden: eine mit den Aktivierungsanweisungen und eine zweite, die nur das Aktivierungskennwort beinhaltet.</p> <p>Sie können die Vorlage bearbeiten oder löschen.</p>
BlackBerry Dynamics-Zugriffsschlüssel	Zugriffsschlüssel-E-Mail für BlackBerry Dynamics	<p>Die Vorlage enthält die Anweisungen, die ein Benutzer benötigt, um eine BlackBerry Dynamics-App mit einem Zugriffsschlüssel zu aktivieren.</p> <p>Sie können die Vorlage bearbeiten oder löschen.</p>
Standardmäßige Aktivierungs-E-Mail für „Nur geschäftlicher Bereich (Android Enterprise)“	Standardmäßige Aktivierung von „Nur geschäftlicher Bereich“ (geschäftliche Android-Profile)	<p>Diese Vorlage wird in Umgebungen ohne verwaltete Google-Domäne verwendet, die Android Enterprise nutzen.</p> <p>Die Vorlage enthält die Anweisungen, die ein Benutzer benötigt, um sein Gerät zu aktivieren. Sie können zwei unterschiedliche E-Mails an den Benutzer senden: eine mit den Aktivierungsanweisungen und eine zweite, die nur das Aktivierungskennwort beinhaltet.</p> <p>Sie können die Vorlage bearbeiten oder löschen.</p>
Konformitätsverstoß	Standard-E-Mail für Konformitätsverstöße	<p>Diese Vorlage enthält Informationen zur Gerätekonformität eines Benutzers. Sie können diese Vorlage einem Konformitätsprofil zuweisen.</p> <p>Sie können diese Vorlage bearbeiten, aber nicht löschen.</p>

Typ	E-Mail-Standardvorlage	Beschreibung
Ereignisbenachrichtigung	E-Mail zur Ereignisbenachrichtigung für BlackBerry UEM	Diese Vorlage enthält Informationen für Administratoren zu einem Ereignis, das in BlackBerry UEM aufgetreten ist. Sie können diese Vorlage einer Ereignisbenachrichtigung zuweisen.  Sie können diese Vorlage bearbeiten, aber nicht löschen.
Geräteaktivierte Benachrichtigung	Geräteaktivierte Benachrichtigungs-E-Mail	Diese Vorlage enthält Informationen über das Gerät, das ein Benutzer aktiviert hat. Eine Benachrichtigungs-E-Mail zur Geräteaktivierung wird gesendet, wenn der Benutzer sein Gerät mit BlackBerry UEM Client aktiviert. Eine von einem BlackBerry Dynamics-Gerät aktivierte Benachrichtigungs-E-Mail wird gesendet, wenn der Benutzer eine BlackBerry Dynamics-App auf seinem Gerät aktiviert.  Sie können diese Vorlage bearbeiten, aber nicht löschen.
Benachrichtigung für Self-Service-Anmeldung	Benachrichtigungs-E-Mail für Self-Service-Anmeldung	Diese Vorlage enthält Informationen über den Benutzer, der sich beim BlackBerry UEM Self-Service-Portal angemeldet hat (z. B. die IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit).  Sie können diese Vorlage bearbeiten, aber nicht löschen.

## Bearbeiten einer E-Mail-Vorlage

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Allgemeine Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Vorlagen**.
3. Klicken Sie auf die Vorlage, die Sie bearbeiten möchten.
4. Bearbeiten Sie die Felder **Name**, **Betreff** oder **Nachricht**.
5. Wenn Sie alle Änderungen vorgenommen haben, klicken Sie auf **Speichern**.

## Vorgeschlagener Text für Vorlagen

Der vorgeschlagene Text wird in E-Mail-Standardvorlagen verwendet. Wenn Sie die E-Mail-Standardvorlagen bearbeiten und später den Standardtext verwenden möchten, können Sie ihn hier kopieren und dann einfügen. Wenn der Standardtext zwischen BlackBerry UEM-Versionen aktualisiert wird, finden Sie hier den aktualisierten Text. Eine Liste der Variablen, die in E-Mail-Vorlagen verwendet werden können, finden Sie unter [Standardvariablen](#).

Name	Vorgeschlagener Text
Aktivierungscode für Android-Arbeitsprofil	<p><b>Betreff: Ein Aktivierungscode für ein Android-Arbeitsprofil wurde für Sie erstellt</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Zum Aktivieren eines Android-Geräts nur mit einem Arbeitsprofil hat Ihr Administrator einen Android-Aktivierungscode für Sie erstellt. Ihr BlackBerry UEM-Aktivierungskennwort erhalten Sie in einer separaten E-Mail.</p> <p>Ihr Aktivierungscode für das Android-Arbeitsprofil lautet: %GoogleActivationCode %</p> <p>Ihr Aktivierungscode für das Android-Arbeitsprofil läuft am %ActivationPasswordExpiry % ab.</p> <p>Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.</p>
Anmeldeinformationen für standardmäßige verwaltete Google-Konten	<p><b>Betreff: Ein Google-Konto wurde für Sie erstellt</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Für die Aktivierung des Arbeitsprofils auf Ihrem Gerät hat Ihr Administrator ein Google-Konto für Sie erstellt. Sie benötigen für die Aktivierung des Arbeitsprofils das Kennwort für Ihr Google-Konto. Das hier angezeigte Kennwort für das Google-Konto ist nicht das Kennwort, das Sie verwenden, wenn Sie Ihr Gerät in BlackBerry UEM aktivieren. Sie erhalten Ihr BlackBerry UEM-Aktivierungskennwort in einer separaten E-Mail. Alternativ können Sie Ihr BlackBerry UEM-Aktivierungskennwort in BlackBerry UEM Self-Service einrichten.</p> <p>Für die Aktivierung des Arbeitsprofils benötigen Sie folgende Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse: %UserEmailAddress%</li> <li>• Ihr Google-Kontokennwort: %Password%</li> </ul> <p>Sie können Ihr Google-Konto unter <a href="https://myaccount.google.com">https://myaccount.google.com</a> verwalten. Wenn Sie das Kennwort für Ihr Google-Konto ändern, ist das Kennwort in dieser E-Mail nicht mehr gültig. Sie müssen dann stattdessen das neue Kennwort verwenden.</p> <p>Bitte bewahren Sie diese Informationen für Ihre Unterlagen auf.</p> <p>Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.</p>

Name	Vorgeschlagener Text
Apple DEP-Aktivierungs-E-Mail Erste E-Mail	<p><b>Betreff: Aktivierung Ihres Geräts in BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Ihr Administrator hat Ihr iOS-Gerät für BlackBerry UEM aktiviert. Um Ihr Gerät zu aktivieren, benötigen Sie die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse: %UserEmailAddress%</li> <li>• Ihr Geräteaktivierungskennwort: Ihr Aktivierungskennwort wird in einer separaten E-Mail zugestellt.</li> </ul> <p>Verwalten Sie Ihr Gerät mit BlackBerry UEM Self-Service unter %UserSelfServicePortalURL%. Verwenden Sie zum Anmelden den folgenden Benutzernamen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry UEM Self-Service Benutzername: %UserName%</li> </ul> <p>Ihr BlackBerry UEM Self-Service Self-Service-Kennwort wurde Ihnen möglicherweise bereits in einer separaten E-Mail zugesendet.</p> <p>Wenn Sie es nicht erhalten haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.</p> <p>Bitte bewahren Sie diese Informationen für Ihre Unterlagen auf.</p> <p>Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.</p>
Apple DEP-Aktivierungs-E-Mail Zweite E-Mail	<p><b>Betreff: Kennwort zur Aktivierung Ihres Geräts in BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Ihr Administrator hat Ihr Mobilgerät für BlackBerry UEM aktiviert. Um Ihr Gerät zu aktivieren, benötigen Sie die folgenden Informationen:</p> <p>Ihr Geräteaktivierungskennwort: %ActivationPassword%</p> <p>Ihr Kennwort läuft am %ActivationPasswordExpiry% ab.</p> <p>Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail mit dem Betreff „Aktivierung Ihres Geräts in BlackBerry UEM“, um Ihr iOS-Gerät in BlackBerry UEM zu aktivieren.</p> <p>Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.</p> <p>Willkommen bei BlackBerry UEM !</p>

Name	Vorgeschlagener Text
Zugriffsschlüssel-E-Mail für BlackBerry Dynamics	<p><b>Betreff: Für Sie wurde ein Zugriffsschlüssel für eine BlackBerry Dynamics-App erstellt</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Ihr Administrator hat einen Zugriffsschlüssel für eine BlackBerry Dynamics-App erstellt. Diese E-Mail enthält den Zugriffsschlüssel und Anweisungen zur Einrichtung der App.</p> <p>Wenn Ihnen Berechtigungen für mehrere Apps erteilt wurden, erhalten Sie mehrere E-Mails. Jede E-Mail enthält einen Zugriffsschlüssel zur Einrichtung einer App. Sie können jeden Schlüssel zur Einrichtung jeder beliebigen App verwenden, aber jeder Zugriffsschlüssel kann nur einmal verwendet werden.</p> <p>Stellen Sie zunächst sicher, dass Sie über Mobilfunk- oder Wi-Fi-Empfang verfügen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öffnen Sie die BlackBerry Dynamics-App.</li> <li>2. Geben Sie nach Aufforderung folgende Informationen ein. <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail-Adresse: %UserEmailAddress%</li> <li>• Zugriffsschlüssel: %AccessKeys%</li> </ul> <p>Ihr Zugriffsschlüssel läuft am %AccessKeyExpiry% ab.</p> </li> <li>3. Möglicherweise werden Sie aufgefordert, ein Kennwort zu erstellen. Dieses Kennwort müssen Sie eingeben, wenn Sie die App öffnen.</li> </ol> <p>Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.</p>

Name	Vorgeschlagener Text
Standardmäßige Aktivierungs-E-Mail	<p><b>Betreff: Aktivierung Ihres Geräts in BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p>
Erste E-Mail	<p>Ihr Administrator hat Ihr Mobilgerät für BlackBerry UEM aktiviert. Um Ihr Gerät zu aktivieren, benötigen Sie einige oder alle der folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse: %UserEmailAddress%</li> <li>• Servername: %ActivationURL%</li> <li>• Aktivierungsbenutzername: %ActivationUserName%</li> <li>• Ihr Geräteaktivierungskennwort: Ihr Aktivierungskennwort wird in einer separaten E-Mail zugestellt.</li> </ul> <p>Sehen Sie sich ein Video zur Aktivierung des Geräts an: <a href="https://docs.blackberry.com/en/endpoint-management/blackberry-uem-activation-videos">https://docs.blackberry.com/en/endpoint-management/blackberry-uem-activation-videos</a></p> <p>Für Android-Geräte:</p> <p>Wenn Sie ein Android-Gerät verwenden, müssen Sie den BlackBerry UEM Client aus Google Play installieren.</p> <p>Für iOS-Geräte:</p> <p>Wenn Sie ein iOS-Gerät verwenden, müssen Sie den BlackBerry UEM Client aus dem App Store installieren.</p> <p>Öffnen Sie bei iOS-Geräten Safari, und navigieren Sie zu „workspace://apps“, um Apps zu installieren, die Ihr Administrator Ihnen zugewiesen hat. Falls verfügbar, können Sie auch auf Work Apps auf Ihrem Gerät tippen.</p> <p>Für macOS-Geräte:</p> <p>Wenn Sie ein macOS-Gerät verwenden, müssen Sie Ihr Gerät mit BlackBerry UEM Self-Service aktivieren.</p> <p>Für Geräte mit Windows 10 oder höher:</p> <p>Für die Aktivierung Ihres Geräts benötigen Sie die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servername: %ClientlessActivationURL%</li> <li>• URL des Zertifikatsservers: %RsaRootCaCertUrl%</li> <li>• Sie müssen das RSA-Zertifikat installieren. Geben Sie die URL des Zertifikatsservers in die Adresszeile des Browsers auf Ihrem Gerät ein. Befolgen Sie die Anweisungen, und installieren Sie das Zertifikat im Ordner „Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen“.</li> <li>• Navigieren Sie auf Ihrem Gerät zu „Einstellungen &gt; Konten &gt; Auf Arbeits- oder Schulkonto zugreifen“, und tippen Sie auf „Nur in Geräteverwaltung registrieren“.</li> </ul> <p>Verwaltung Ihrer Geräte</p> <p>Verwalten Sie Ihr Gerät mit BlackBerry UEM Self-Service unter %UserSelfServicePortalURL%. Verwenden Sie zum Anmelden den folgenden Benutzernamen:</p> <p>BlackBerry UEM Self-Service Benutzername: %UserName%</p> <p>Ihr BlackBerry UEM Self-Service Self-Service-Kennwort wurde Ihnen möglicherweise bereits in einer separaten E-Mail zugesendet.</p> <p>Willkommen bei BlackBerry UEM !</p>



Name	Vorgeschlagener Text
Standardmäßige Aktivierungs-E-Mail	<b>Betreff: Kennwort zur Aktivierung Ihres Geräts in BlackBerry UEM</b>
Zweite E-Mail	<p>%UserDisplayName%,</p> <p>Ihr Administrator hat Ihr Mobilgerät für BlackBerry UEM aktiviert. Um Ihr Gerät zu aktivieren, benötigen Sie die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihr Geräteaktivierungskennwort: %ActivationPassword%</li> <li>• Ihr Kennwort läuft am %ActivationPasswordExpiry% ab.</li> </ul> <p>Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail mit dem Betreff „Aktivierung Ihres Geräts in BlackBerry UEM“, um Ihr BlackBerry 10-, iOS-, Android- oder Windows-Gerät in BlackBerry UEM zu aktivieren.</p> <p>Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.</p> <p>Willkommen bei BlackBerry UEM !</p>
Standard-E-Mail für Konformitätsverstöße	<b>Betreff: Benachrichtigung über ein nicht kompatibles Gerät</b> <p>Ihr Gerät ist mit den Richtlinien Ihres Unternehmens nicht kompatibel. Wenn dieser Zustand bestehen bleibt, kann der Administrator den Zugriff auf die Unternehmensdaten von Ihrem Gerät aus einschränken, Unternehmensdaten bzw. alle Inhalte und Einstellungen auf Ihrem Gerät löschen.</p>

Name	Vorgeschlagener Text
Standardmäßige E-Mail-Vorlage für die Aktivierung von „Nur geschäftlicher Bereich“ (Android-Arbeitsprofile) Erste E-Mail	<p><b>Betreff: Aktivierung Ihres Geräts in BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Ihr Administrator hat Ihr Android-Gerät (6.0 und höher) für BlackBerry UEM aktiviert. Um Ihr Gerät zu aktivieren, benötigen Sie die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivierungsbenutzername: %ActivationUserName%</li> <li>• Ihr Geräteaktivierungskennwort: Ihr Aktivierungskennwort wird in einer separaten E-Mail zugestellt.</li> </ul> <p>Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Gerät zu aktivieren:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wenn Ihnen der Willkommen-Bildschirm der Geräteeinrichtung nicht angezeigt wird, setzen Sie das Gerät auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurück.</li> <li>2. Geben Sie während der Geräteeinrichtung im Bildschirm „Ihr Konto hinzufügen“ afw#blackberry ein. Warten Sie, während das Gerät wichtige Systemanwendungen aktualisiert und den UEM Client herunterlädt.</li> <li>3. Folgen Sie im BlackBerry UEM Client den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihr Gerät zu aktivieren.</li> </ol> <p>Verwalten Sie Ihr Gerät mit BlackBerry UEM Self-Service unter %UserSelfServicePortalURL%. Verwenden Sie zum Anmelden den folgenden Benutzernamen:</p> <p>BlackBerry UEM Self-Service Benutzername: %UserName%</p> <p>Ihr BlackBerry UEM Self-Service Self-Service-Kennwort wurde Ihnen möglicherweise bereits in einer separaten E-Mail zugesendet.</p> <p>Wenn Sie es nicht erhalten haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.</p> <p>Bitte bewahren Sie diese Informationen für Ihre Unterlagen auf.</p> <p>Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.</p> <p>Willkommen bei BlackBerry UEM !</p>
Standardmäßige E-Mail-Vorlage für die Aktivierung von „Nur geschäftlicher Bereich“ (Android-Arbeitsprofile) Zweite E-Mail	<p><b>Betreff: Kennwort zur Aktivierung Ihres Geräts in BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Ihr Administrator hat Ihr Android-Gerät für BlackBerry UEM aktiviert. Um Ihr Gerät zu aktivieren, benötigen Sie die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihr Geräteaktivierungskennwort: %ActivationPassword%</li> <li>• Ihr Kennwort läuft am %ActivationPasswordExpiry% ab.</li> </ul> <p>Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail mit dem Betreff „Aktivierung Ihres Geräts in BlackBerry UEM“, um Ihr Gerät in BlackBerry UEM zu aktivieren.</p> <p>Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.</p> <p>Willkommen bei BlackBerry UEM !</p>
E-Mail zur Ereignisbenachrichtigung für BlackBerry UEM	<p><b>Betreff: BlackBerry UEM-Ereignisbenachrichtigung</b></p> <p>Folgendes Ereignis ist eingetreten:</p> <p>%AllEventVariables%</p>

Name	Vorgeschlagener Text
Geräteaktivierte Benachrichtigung	<p><b>Betreff: Gerät in BlackBerry UEM aktiviert</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Ihr Gerät wurde in der BlackBerry UEM aktiviert.</p> <p>Geräteinformationen</p> <p>Modell: %DeviceModel%</p> <p>Seriennummer: %SerialNumber %</p> <p>IMEI: %DeviceIMEI%</p> <p>Wenn Sie dieses Gerät nicht aktiviert haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.</p> <p><b>Betreff: BlackBerry Dynamics-Gerät in BlackBerry UEM aktiviert</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Ihr BlackBerry Dynamics-Gerät wurde in der BlackBerry UEM aktiviert.</p> <p>Wenn Sie dieses Gerät nicht aktiviert haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.</p>
Benachrichtigung für Self-Service-Anmeldung	<p><b>Betreff: Benachrichtigung für Self-Service-Anmeldung</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Sie haben sich bei BlackBerry UEM Self-Service angemeldet.</p> <p>IP-Adressbereich: %IPAddress%</p> <p>Zeit: %Timestamp%</p> <p>Wenn Sie sich nicht angemeldet haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.</p>

## Erstellen einer Vorlage für die Aktivierungs-E-Mail

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Allgemeine Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Vorlagen**.
3. Klicken Sie auf **+**. Wählen Sie **Geräteaktivierung** aus.
4. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für die Vorlage ein.
5. Bearbeiten Sie den Text im Feld **Betreff** zum Anpassen der Betreffzeile der ersten Aktivierungs-E-Mail.
6. Geben Sie den Nachrichtentext der Aktivierungs-E-Mail in das Feld **Nachricht** ein.
  - Wählen Sie mithilfe des HTML-Editors die Schriftart aus, und fügen Sie Bilder ein (z. B. das Unternehmenslogo).
  - Fügen Sie Variablen zum Personalisieren des Nachrichtentexts ein (z. B. die Variable %UserDisplayName% zum Einfügen des Empfängernamens). Eine Liste von Variablen finden Sie hier: [Standardvariablen](#).
  - Klicken Sie zum Anzeigen des Textbeispiels auf **Textvorschlag**.
7. Wenn Benutzer ihr Gerät mit einem QR Code anstelle eines Aktivierungskennworts aktivieren sollen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **QR-Code an die E-Mail-Nachricht anhängen**.
8. Wählen Sie **Zwei Aktivierungs-E-Mails senden – die erste mit allen Anweisungen, die zweite mit dem Kennwort** aus, um das Aktivierungskennwort oder den QR Code getrennt von den Aktivierungsanweisungen senden zu können. Wenn Sie entscheiden, nur eine Aktivierungs-E-Mail-Nachricht zu senden, nehmen Sie

unbedingt das Aktivierungskennwort, die Variable für das Aktivierungskennwort oder den QR Code in diese auf.

9. Geben Sie im Feld **Betreff** eine Betreffzeile für die zweite Aktivierungs-E-Mail ein.
10. Passen Sie den Text der Vorlage für die zweite Aktivierungs-E-Mail an, und geben Sie das Aktivierungskennwort oder die Variable für das Aktivierungskennwort an bzw. aktivieren Sie das Kontrollkästchen **QR-Code an die E-Mail-Nachricht anhängen**.
11. Klicken Sie auf **Speichern**.

Weitere Informationen zur Geräteaktivierung finden Sie unter [Aktivieren von Geräten](#).

## Erstellen einer Vorlage für E-Mail-Benachrichtigungen zur Vorschrifteneinhaltung

Sie können mehrere E-Mail-Vorlagen erstellen, diese für bestimmte Gerätetypen oder Benutzergruppen anpassen und jedem Benutzerkonto die geeignete Vorlage zuweisen. Wenn das Gerät eines Benutzers die Vorschriften eines Konformitätsprofils nicht einhält, kann BlackBerry UEM basierend auf der zugewiesenen Vorlage eine personalisierte E-Mail-Nachricht senden. BlackBerry UEM umfasst eine Standard-E-Mail-Vorlage für Konformitätsverstöße, die bearbeitet, jedoch nicht gelöscht werden kann. Wenn einem Benutzerkonto keine andere Vorlage zugewiesen wird, verwendet BlackBerry UEM die Standardvorlage.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Allgemeine Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Vorlagen**.
3. Klicken Sie auf **+**. Wählen Sie **Konformitätsverstoß** aus.
4. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für die Vorlage ein.
5. Geben Sie im Feld **Betreff** eine Betreffzeile für die E-Mail-Nachricht ein.
6. Geben Sie im Feld **Nachricht** den Nachrichtentext der E-Mail zur Vorschrifteneinhaltung ein. Wählen Sie mithilfe des HTML-Editors die Schriftart aus und fügen Sie Bilder ein (z. B. das Unternehmenslogo). Fügen Sie Variablen zum Personalisieren des Nachrichtentexts ein (z. B. die Variable %UserDisplayName% zum Einfügen des Empfängernamens). Eine Liste von Variablen finden Sie hier: [Standardvariablen](#).
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Erstellen einer E-Mail-Vorlage für Ereignisbenachrichtigungen

Sie können E-Mail-Vorlagen für Ereignisbenachrichtigungen erstellen, die Ereignisbenachrichtigungen zugewiesen werden sollen.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Allgemeine Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Vorlagen**.
3. Klicken Sie auf **+**, und wählen Sie **Ereignisbenachrichtigung** aus.
4. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für die Vorlage ein.
5. Führen Sie im Feld **Betreff** eine der folgenden Aufgaben durch:
  - Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ereignistyp an E-Mail-Betreff anhängen**, und geben Sie einen Betreff ein.
  - Lassen Sie das Kontrollkästchen **Ereignistyp an E-Mail-Betreff anhängen** aktiviert, und geben Sie weiteren Text in das Feld „Betreff“ ein.
  - Lassen Sie das Kontrollkästchen **Ereignistyp an E-Mail-Betreff anhängen** aktiviert.

6. Geben Sie den Nachrichtentext der Ereignisbenachrichtigungs-E-Mail in das Feld **Nachricht** ein.

- Wählen Sie mithilfe des HTML-Editors die Schriftart aus, und fügen Sie Bilder ein (z. B. Ihr Unternehmenslogo).
- Klicken Sie zum Anzeigen des Textbeispiels auf **Textvorschlag**.

7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Weitere Informationen zu Ereignisbenachrichtigungen finden Sie unter [Erstellen von Ereignisbenachrichtigungen](#).

# Rechtliche Hinweise

©2020 BlackBerry Limited. Sämtliche Marken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE und SECUSMART, sind Marken oder eingetragene Marken von BlackBerry Limited, deren Tochtergesellschaften und/oder angegliederten Unternehmen, die unter Lizenz verwendet werden. Das exklusive Recht an diesen Marken wird ausdrücklich vorbehalten. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle über die BlackBerry-Webseite erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen („BlackBerry“) bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend „Drittprodukte und -dienste“ genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Angemessenheit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SO FERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTPRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SO FERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEDLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTEN UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE,

STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Mobilfunktarifen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, OHNE MÄNGELGEWÄHR und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung, Billigung, Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung jedweder Art von BlackBerry bereitgestellt. BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry abgedeckt wird.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE PASSAGE IN DIESEM DOKUMENT IST DAZU VORGESEHEN, BELIEBIGE SCHRIFTLICHE VEREINBARUNGEN ODER GARANTIEEN, DIE VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BELIEBIGEN BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTLEISTUNGEN AN ANDERER STELLE ALS IN DIESER DOKUMENTATION ANGEGEBEN WURDEN, ZU ERSETZEN.

BlackBerry Enterprise Software enthält bestimmte Softwarekomponenten von Drittanbietern. Die mit der Software verbundenen Lizenz- und Copyright-Informationen finden Sie unter: <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,  
Maidenhead, Berkshire SL6 1RL  
Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada