



# **BlackBerry UEM**

## **Planungshandbuch**

12.12



# Inhalt

<b>Hier beginnen.....</b>	<b>5</b>
Ich bin ein neuer Kunde (keine frühere Version von BlackBerry UEM).....	5
Ich führe ein Upgrade von einer der letzten zwei Versionen von BlackBerry UEM durch.....	7
Ich führe ein Upgrade von einer älteren Version von BES12 oder BlackBerry UEM durch.....	7
Ich habe Good Control (Standalone).....	8
Ich habe eine BES10-Umgebung.....	8
Ich benötige eine Umgebung für die Notfallwiederherstellung.....	9
 <b>Planungstools.....</b>	 <b>10</b>
BlackBerry UEM Readiness Tool.....	10
Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM.....	10
BlackBerry UEM – Leistungsrechner.....	11
 <b>Installationsoptionen für BlackBerry UEM.....</b>	 <b>12</b>
 <b>Modi der Geräteverwaltung.....</b>	 <b>14</b>
 <b>Ausarbeiten eines Bereitstellungsplans für BlackBerry UEM.....</b>	 <b>19</b>
Installation von oder Upgrade auf BlackBerry UEM.....	19
Überlegungen für Upgrades von BlackBerry UEM.....	19
Upgrade von BlackBerry UEM mit BlackBerry Dynamics-Geräten.....	19
Upgrade von Good Control oder Good Proxy auf BlackBerry UEM.....	19
Installieren von BlackBerry Enterprise Mobility Server.....	20
Installieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz.....	20
Migrieren von Daten auf BlackBerry UEM.....	21
Hohe Verfügbarkeit und Notfallwiederherstellung.....	21
Protokolldateien.....	22
BlackBerry Secure Connect Plus.....	22
Anforderungen für Software von Drittanbietern.....	22
Überlegungen für Bereitstellungen mit einer großen Anzahl von BlackBerry 10-Geräten.....	22
 <b>Planung hoher Verfügbarkeit für eine BlackBerry UEM-Domäne.....</b>	 <b>24</b>
Architektur: Hohe Verfügbarkeit für BlackBerry UEM.....	25
Hohe Verfügbarkeit und der BlackBerry UEM Core.....	27
Konfigurieren der hohen Verfügbarkeit für die Verwaltungskonsole.....	27
Hohe Verfügbarkeit und der BlackBerry Connectivity Node.....	28
Lastverteilungsdaten für BlackBerry 10-Geräte ohne BSCP.....	29
Überprüfung des Zustands von Komponenten durch BlackBerry UEM.....	29
Konfigurieren einer hohen Datenbankverfügbarkeit über Microsoft SQL Server AlwaysOn.....	30
Hohe Verfügbarkeit mit AlwaysOn.....	30
AlwaysOn-Anforderungen.....	32

Konfigurieren von hoher Verfügbarkeit der Datenbank mithilfe der Datenbankspiegelung.....	33
Anforderungen an die Datenbankspiegelung.....	34

## **Vor der Installation und dem Upgrade zu erfüllende Anforderungen..... 35**

### **Hardwareanforderungen.....38**

Hardwareanforderungen: BlackBerry UEM.....	38
Kleine Bereitstellungen.....	38
Mittelgroße Bereitstellungen.....	40
Große Bereitstellungen.....	42
Hardwareanforderungen: BEMS.....	44
Kleine Bereitstellungen.....	44
Mittelgroße Bereitstellungen.....	45
Große Bereitstellungen.....	47
Hardwareanforderungen: BlackBerry Router.....	48

### **Portanforderungen..... 49**

Konfigurieren von Ports.....	49
Ausgehende Verbindungen: BlackBerry UEM zu BlackBerry Infrastructure.....	49
Ausgehende Verbindungen: BlackBerry UEM zu BlackBerry Dynamics NOC.....	51
Ausgehende Verbindungen: Geräte in einem Wi-Fi-Netzwerk.....	52
Intranetverbindungen.....	54
So wählt BlackBerry UEM Abhörports während der Installation aus.....	55
Abhörports von BlackBerry UEM.....	55
Mindestanzahl der offenen Ports zwischen BlackBerry UEM-Instanzen.....	60

### **Unterstützen der Bereitstellung.....63**

Hardwareprobleme.....	63
Softwareprobleme.....	63
Netzwerkprobleme.....	64
Benutzer-, Geräte-, Gerätesteuerungs- und Lizenzprobleme.....	65
Datenbankprobleme.....	66
Zurücksetzen auf eine vorherige Umgebung.....	66

### **Rechtliche Hinweise.....67**

# Hier beginnen

Beginnen Sie hier, um Ihre Installation von BlackBerry UEM zu planen.

- [Ich bin ein neuer Kunde](#) (keine frühere Version von BlackBerry UEM)
- [Ich aktualisiere von der letzten Version von BlackBerry UEM](#)
- [Ich aktualisiere von einer älteren Version von BES12 oder UEM](#)
- [Ich habe Good Control \(Standalone\)](#)
- [Ich habe eine BES10-Umgebung](#)
- [Ich benötige eine Umgebung für die Notfallwiederherstellung](#)

## Ich bin ein neuer Kunde (keine frühere Version von BlackBerry UEM)

Wenn Sie Neukunde bei BlackBerry UEM sind, lesen Sie die Prüfliste unten.

Informations- und Schulungsübersicht	
Allgemeine Produktinformationen	• <a href="#">BlackBerry-Dokumentation</a>
Schulung	• <a href="#">BlackBerry-Schulung</a>
Support	• <a href="#">BlackBerry Support</a>

Basisanforderungen	
Übersicht	• <a href="#">Vor der Installation und dem Upgrade zu erfüllende Anforderungen</a>
Software	• <a href="#">Kompatibilitätsmatrix</a>
Hardware	• <a href="#">Hardwareanforderungen</a>

Infrastruktur	
Lokal	• <a href="#">Dokumentation für BlackBerry UEM lokal</a>
-Cloud	• <a href="#">Dokumentation für BlackBerry UEM Cloud</a>

BlackBerry UEM-Komponenten	
Geräte verwalten	• MDM
Zugriff auf interne Unternehmensres	• <a href="#">BlackBerry Connectivity Node und Unternehmensverbindung (Konfigurationshandbuch BlackBerry UEM)</a>

## BlackBerry UEM-Komponenten

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| Sichern einzelner Anwendungen | <ul style="list-style-type: none"><li>• BlackBerry Dynamics</li><li>• BlackBerry Enterprise Mobility Server <a href="#">okumentation für BlackBerry Enterprise Mobility Server</a></li><li>• Microsoft Intune</li></ul> |
|-------------------------------|---|

## Geräte und Aktivierungstypen

- |  |   |
|--|---|
| Privatsphäre des Benutzers und BYOD          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Android Enterprise mit geschäftlichem Profil</li><li>• App-/Container-Verwaltung (BlackBerry Dynamics)</li><li>• Nur iOS-Geschäfts-E-Mail (BlackBerry Secure Gateway)</li></ul>   |
| Vom Unternehmen verwaltet                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Android Enterprise mit geschäftlichem Profil</li><li>• Vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät mit geschäftlichem Profil</li><li>• iOS MDM-Steuerelemente</li><li>• macOS MDM-Steuerelemente</li><li>• BlackBerry 10</li></ul> |
| Unternehmensintern                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Apple DEP</li><li>• iOS im beaufsichtigten Modus</li><li>• Vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät</li><li>• Vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät mit geschäftlichem Profil</li></ul>                              |
| Veraltete Verwaltungstyper für ältere Geräte | <ul style="list-style-type: none"><li>• Android-Geräteadministrator</li><li>• Samsung Knox</li></ul>  |

## Lizenzierung

- [Handbuch für BlackBerry Enterprise-Lizenzierung](#)
- [Verwalten der Lizenzierung für Geräte](#)

## Hohe Verfügbarkeit und Notfallwiederherstellung

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Aktive Redundanz am lokalen Standort | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Planung hoher Verfügbarkeit für eine BlackBerry UEM-Domäne</a></li></ul> |
| Ausfallsicherung am Remote-Standort  | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Handbuch zur BlackBerry UEM-Notfallwiederherstellung</a></li></ul>       |

Netzwerksegmentierung	
DMZ	• <a href="#">Installieren von BlackBerry UEM in einer DMZ</a>
Direct Connect/ DEC	• <a href="#">Konfigurieren von Direct Connect oder einem Web-Proxy für BlackBerry Proxy-Verbindungen</a>

## Ich führe ein Upgrade von einer der letzten zwei Versionen von BlackBerry UEM durch

Wenn Sie ein Upgrade von der Version von BlackBerry UEM vor dieser oder der vorherigen ausführen, lesen Sie die folgende Prüfliste.

Updates	
Neue Funktionen	• <a href="#">Neuerungen</a>
Behobene und bekannte Probleme	• <a href="#">Versionshinweise und Ratgeber</a>

Durchführen von Upgrades für	
Planung	• <a href="#">Installation von oder Upgrade auf BlackBerry UEM</a>
Upgrade von	• <a href="#">Vor der Installation und dem Upgrade zu erfüllende Anforderungen</a> • <a href="#">Anleitung für das Upgrade von BlackBerry UEM</a>

## Ich führe ein Upgrade von einer älteren Version von BES12 oder BlackBerry UEM durch

Wenn Sie ein Upgrade von BES12 oder einer Version von BlackBerry UEM durchführen, die mehr als zwei Releases vor dieser Version liegt, lesen Sie die folgende Prüfliste.

Updates	
Neue Funktionen	• <a href="#">Neuerungen</a>
Behobene und bekannte Probleme	• <a href="#">Versionshinweise und Ratgeber</a>

Durchführen von Upgrades für	
Planung	• <a href="#">Vor der Installation und dem Upgrade zu erfüllende Anforderungen</a>
Upgrade von	• <a href="#">Unterstützte Upgrade-Umgebungen</a>

## Ich habe Good Control (Standalone)

Wenn Sie Good Control (Standalone) haben, lesen Sie die folgende Prüfliste. Finden Sie heraus, ob Sie auf BlackBerry UEM aktualisieren können, oder ob Sie Ihre Benutzer und Geräte zu BlackBerry UEM migrieren müssen.

Allgemeine Informationen	
Allgemeine Produktinformationen	• <a href="#">BlackBerry-Dokumentation</a>
Schulung	• <a href="#">BlackBerry-Schulung</a>
Support	• <a href="#">BlackBerry Support</a>

Upgrade von	
Planung	• <a href="#">Upgrade von Good Control oder Good Proxy auf BlackBerry UEM</a>
Upgrade von	• <a href="#">Unterstützte Upgrade-Umgebungen</a>

Migration	
Planung	• <a href="#">Migrieren von Daten auf BlackBerry UEM</a>
Migration	• <a href="#">Unterstützte Upgrade-Umgebungen</a> • <a href="#">Migrieren von Benutzern, Geräten, Gruppen und anderen Daten aus einem Quellserver</a>

## Ich habe eine BES10-Umgebung

Wenn Sie eine BES10-Umgebung haben und zu BlackBerry UEM wechseln möchten, lesen Sie Folgendes:

- [Unterstützte Upgrade-Umgebungen](#)
- [Übersicht zum Lebenszyklus der BlackBerry-Software](#)

Sie müssen Benutzer, Geräte, Gruppen und andere Daten auf BlackBerry UEM Version 12.9 migrieren und anschließend die Daten auf BlackBerry UEM Version 12.10 oder 12.11 migrieren ([Konfigurationshandbuch BlackBerry UEM](#)), bevor Sie ein Upgrade auf BlackBerry UEM Version 12.12 durchführen können.



# Ich benötige eine Umgebung für die Notfallwiederherstellung

Wenn Sie eine Umgebung für die Notfallwiederherstellung einrichten möchten, lesen Sie das [Handbuch zur BlackBerry UEM-Notfallwiederherstellung](#).

# Planungstools

Zusätzlich zu all Ihren Überlegungen zur Planung verfügt BlackBerry UEM über einige Tools, die Sie für die Planung Ihrer BlackBerry UEM-Installation oder -Aktualisierung einsetzen können:

- BlackBerry UEM Readiness Tool
- Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM
- BlackBerry UEM – Leistungsrechner

## BlackBerry UEM Readiness Tool

Mit dem BlackBerry UEM Readiness Tool können Sie die Systemanforderungen überprüfen, bevor Sie die Setupanwendung von BlackBerry UEM ausführen. Das BlackBerry UEM Readiness Tool ist Teil der BlackBerry UEM-Software. Sie können das Tool auch von *myAccount* herunterladen.

Das BlackBerry UEM Readiness Tool prüft die folgenden Anforderungen:

- Validierung der Proxy-Server-Einstellungen
- Mindestanforderungen für das Betriebssystem
- Minimal erforderlicher Speicherplatz auf der Festplatte
- Sichere Verbindung
- SRP-Verbindung
- Verbindung mit dem BlackBerry Dynamics NOC
- Erforderliche Ports
- Kontoberechtigungen
- Validierung der Datenbank

### Hinweis:

- Das BlackBerry UEM Readiness Tool überprüft nicht Microsoft .NET Framework 4.5.
- Das BlackBerry UEM Readiness Tool stellt einfach nur eine VERBINDUNG her, um festzustellen, ob geöffnete Ports vorhanden sind. Es wird nicht überprüft, ob der Datenverkehr wie vorgesehen funktioniert. Das Readiness Tool erkennt beispielsweise nicht, wenn Probleme im Zusammenhang mit der Datenverkehrsüberwachung, SSL-Beendigung oder anderen Systemen, die Sitzungen reaktiv schließen können, vorliegen.

## Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM

Wenn Ihr Unternehmen mehr als 500 BlackBerry 10-Geräte unterstützen möchte, berechnen Sie mithilfe des Konfigurations-Tools für BlackBerry UEM die Anzahl der erforderlichen SRP-IDs. Führen Sie nach der Installation von BlackBerry UEM und vor dem Hinzufügen oder Migrieren von Benutzern das Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM aus, um die SRPs in die BlackBerry UEM-Datenbank zu importieren. Das Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM gehört zum Lieferumfang der BlackBerry UEM-Software. Sie können das Tool auch von *myAccount* herunterladen.

Das BlackBerry UEM-Konfigurationstool ermöglicht Ihnen Folgendes:

- Aktualisieren oder Ändern der folgenden BlackBerry UEM-Datenbankeigenschaften:
  - Microsoft SQL Server-Name
  - Datenbankname
  - Portkonfiguration
  - Datenbankauthentifizierung

- Windows-Benutzername
- Windows-Kennwort
- Berechnen Sie anhand der geplanten Gesamtzahl der BlackBerry 10-Geräte die Anzahl der SRP-IDs für BlackBerry UEM.
- Import zusätzlicher SRP-IDs in die BlackBerry UEM-Datenbank

Weitere Informationen zum BlackBerry UEM-Konfigurationstool finden Sie unter [visit support.blackberry.com/community](https://support.blackberry.com/community) in Artikel 36443.

Weitere Informationen über den Erwerb und das Importieren von SRP-IDs finden Sie unter [support.blackberry.com/community](https://support.blackberry.com/community) in Artikel 36435.

## BlackBerry UEM – Leistungsrechner

Der BlackBerry UEM-Leistungsrechner ist eine Microsoft Excel-Tabelle, die BlackBerry UEM-Leistungsmodelle und SPEC-CPU-Umwandlungen enthält. Sie können den [Leistungsrechner herunterladen](#) und ihn für die Ermittlung der Mindestanzahl der BlackBerry UEM-Instanzen und BlackBerry Connectivity Node-Instanzen für Ihre Gerätekonfiguration und Arbeitsauslastung verwenden.

# Installationsoptionen für BlackBerry UEM

Sie können alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server oder die Komponenten auf separaten Servern installieren. Die Setupanwendung ermöglicht eine separate Installation der primären BlackBerry UEM-Komponenten, der Verwaltungskonsole und der Geräteverbindungskomponenten. Sie können BlackBerry UEM-Komponenten aus Sicherheitsgründen, oder wenn auf Ihrem Server nur beschränkte Ressourcen zur Verfügung stehen, auf separaten Servern installieren.

## Hinweis:

- Sie müssen die primären BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server installieren, bevor Sie die Verwaltungskonsole oder den BlackBerry Connectivity Node auf separaten Servern installieren.
- Wenn die primären Komponenten und die Verwaltungskonsole auf dem gleichen Server installiert sind, bindet sich die Verwaltungskonsole dauerhaft an das lokale BlackBerry UEM Core. Im Ergebnis versucht die Verwaltungskonsole nicht, andere Instanzen des BlackBerry UEM Core zu verwenden, es sei denn, das lokale BlackBerry UEM Core wird deaktiviert.
- Anweisungen zur Installation dieser Komponenten und zur Konfiguration von BlackBerry Connectivity Node [finden Sie in der Dokumentation zu Installation und Upgrade](#).

**Hinweis:** Es ist nicht möglich, nur die Verwaltungskonsole und die Geräteverbindungskomponenten auf demselben Server zu installieren.

Installationsoptionen	Primäre BlackBerry UEM-Komponenten	Verwaltungskons	Komponenten für die Geräteverbindung
Bei einer kleinen Unternehmensumgebung können alle drei Komponenten auf einem Server installiert werden.	✓	✓	✓
Installieren Sie die primären BlackBerry UEM-Komponenten und die Verwaltungskonsole auf einem Server, wenn der BlackBerry Connectivity Node nicht benötigt wird.	✓	✓	
Installieren Sie nur die primären BlackBerry UEM-Komponenten und die Geräteverbindungskomponenten auf einem Server. Diese Konfiguration kann die Leistung und Skalierbarkeit für große Unternehmen verbessern und ermöglicht Ihnen die Zugriffsverwaltung auf Server, auf denen BlackBerry UEM-Komponenten gehostet werden.	✓		✓
Installieren Sie nur die primären BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server. Die Verwaltungskonsole muss auf einem anderen Server installiert werden, damit BlackBerry UEM ordnungsgemäß funktioniert.	✓		

Installationsoptionen	Primäre BlackBerry UEM-Komponenten	Verwaltungskons	Komponenten für die Geräteverbindung
Installieren Sie nur die Verwaltungskonsole auf einem Server. Die primären BlackBerry UEM-Komponenten müssen auf einem anderen Server installiert werden, damit BlackBerry UEM ordnungsgemäß funktioniert.		✓	
Installieren Sie nur den BlackBerry Connectivity Node, um die Leistung und Skalierbarkeit für große Unternehmen zu verbessern, wenn BlackBerry UEM-Komponenten in unterschiedlichen Regionen installiert sind.			✓

In der folgenden Tabelle werden die Unterkomponenten aufgeführt, die zusammen mit den jeweiligen drei Hauptkomponenten installiert werden. Nähere Informationen zu allen Unterkomponenten [finden Sie in der Dokumentation zur Architektur](#).

Unterkomponenten	Primäre BlackBerry UEM-Komponenten	Verwaltungskonsole	Komponenten für die Geräteverbindung
BlackBerry UEM Core	✓		
BlackBerry Dispatcher	✓		
BlackBerry MDS Connection Service	✓		
BlackBerry Affinity Manager	✓		
Verwaltungskonsole		✓	
BlackBerry UEM Core (nur für UI)		✓	
BlackBerry Gatekeeping Service	✓		✓
BlackBerry Proxy			✓
BlackBerry Secure Connect Plus			✓
BlackBerry Secure Gateway			✓
BlackBerry Cloud Connector			✓

# Modi der Geräteverwaltung

In den folgenden Tabellen sind die Geräteverwaltungsmodi aufgeführt, die Ihnen bei der Planung Ihrer Umgebung helfen. Einige dieser Optionen können kombiniert oder in Verbindung eingesetzt werden, einige Modi sind exklusiv. Weitere Informationen und Anweisungen zur Konfiguration finden Sie unter [Dokumentation für Administratoren](#).

## iOS

Aktivierungsart	Modi der Geräteverwaltung	UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall
MDM-Steuerelemente	Nur Unternehmens-E-Mail	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>Nur iOSE-Mail-App: BlackBerry Secure Gateway</li> </ul>
MDM-Steuerelemente	Geräteweites VPN für E-Mail und Apps	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>iOSE-Mail-App: BlackBerry Secure Gateway</li> <li>Weitere Apps: BlackBerry Secure Connect Plus</li> </ul>
MDM-Steuerelemente	Gerätesteuerung und Bereitstellung von Apps (BlackBerry UEM Client)	Nein <ul style="list-style-type: none"> <li>Hinter der Firewall mit VPN-Profil</li> </ul>
MDM-Steuerelemente	BlackBerry Dynamics	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>BlackBerry Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy</li> </ul>
MDM-Steuerelemente	iOS Unter Aufsicht – DEP	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>Nur E-Mail: BlackBerry Secure Gateway</li> <li>E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus</li> <li>Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy</li> </ul>
MDM-Steuerelemente	iOS Unter Aufsicht – Apple Configurator 2	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus</li> <li>Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy</li> </ul>

Aktivierungsart	Modi der Geräteverwaltung	UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall
MDM-Steuerelemente	Microsoft Intune	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus</li> <li>Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy</li> </ul>
Privatsphäre des Benutzers	Nur Unternehmens-E-Mail	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>Nur iOSE-Mail-App: BlackBerry Secure Gateway</li> </ul>
Privatsphäre des Benutzers	Katalog für geschäftliche Apps (BlackBerry UEM Client)	Nein <ul style="list-style-type: none"> <li>Hinter der Firewall mit Aktivierungsprofil: VPN-Verwaltung zulassen</li> <li>VPN-Profil</li> </ul>
Privatsphäre des Benutzers	BlackBerry Dynamics	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy</li> </ul>
Privatsphäre des Benutzers	Microsoft Intune	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy</li> </ul>
Geräteregistrierung nur für BlackBerry 2FA	Nur BlackBerry 2FA	Nein

## Android

**Hinweis:** Die Aktivierungsarten in diesem Abschnitt unterstützen Samsung Knox-Richtlinien auf Samsung-Geräten und BlackBerry Dynamics für zusätzliche Sicherheit im geschäftlichen Profil.

Aktivierungsart	Modi der Geräteverwaltung	UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall
Geschäftlich und persönlich – Benutzer-Datenschutz (Android Enterprise mit geschäftlichem Profil)	Android Enterprise	Nein <ul style="list-style-type: none"> <li>VPN von Drittanbietern</li> </ul>
Geschäftlich und persönlich – Benutzer-Datenschutz (Android Enterprise mit geschäftlichem Profil) (Premium)	Android Enterprise	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus</li> </ul>

Aktivierungsart	Modi der Geräteverwaltung	UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall
Nur geschäftlicher Bereich (Vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät)	Android Enterprise <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuelle Aktivierung durch den Benutzer</li> <li>• Zero-Touch-Registrierung</li> </ul>	Nein <ul style="list-style-type: none"> <li>• VPN von Drittanbietern</li> </ul>
Nur geschäftlicher Bereich (Vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät) (Premium)	Android Enterprise <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuelle Aktivierung durch den Benutzer</li> <li>• Zero-Touch-Registrierung</li> </ul>	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus</li> </ul>
Geschäftlich und persönlich – vollständige Kontrolle (vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät mit geschäftlichem Profil)	Android Enterprise	Nein <ul style="list-style-type: none"> <li>• VPN von Drittanbietern</li> </ul>
Geschäftlich und persönlich – vollständige Kontrolle (vollständig verwaltetes Android Enterprise-Gerät mit geschäftlichem Profil) (Premium)	Android Enterprise	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus</li> </ul>

### Veraltete Android-Verwaltungstypen

Ab Android 10 unterstützt Google die Verwendung des Android-Geräteadministrators für Samsung Knox nicht mehr. Auch MDM-Steuerelemente werden von Google nicht mehr unterstützt.

Aktivierungsart	Modi der Geräteverwaltung	UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall
MDM-Steuerelemente	Gerätesteuerung und Bereitstellung von Apps (BlackBerry UEM Client)	Nein
MDM-Steuerelemente	BlackBerry Dynamics	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail und Apps: BlackBerry Proxy</li> </ul>
MDM-Steuerelemente	Microsoft Intune	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus</li> <li>• Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy</li> </ul>



Aktivierungsart	Modi der Geräteverwaltung	UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall
Geschäftlich und persönlich – vollständige Kontrolle	Samsung Knox	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus</li> </ul>
Geschäftlich und persönlich – Benutzer-Datenschutz	Samsung Knox	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus</li> </ul>
Nur geschäftlicher Bereich	Samsung Knox	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus</li> </ul>
Privatsphäre des Benutzers	Microsoft Intune	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy</li> </ul>
Geräteregistrierung nur für BlackBerry 2FA	Nur BlackBerry 2FA	Nein

## BlackBerry 10

Aktivierungsart	Modi der Geräteverwaltung	UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall
Geschäftlich und persönlich – Unternehmen	Geschäftlicher Bereich und Privatsphäre des Benutzers	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus oder BlackBerry Dispatcher mit Mobile Data Connection Service</li> </ul>
Geschäftlich und persönlich – Reguliert	Regelung des geschäftlichen und persönlichen Bereichs	Ja <ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus oder BlackBerry Dispatcher mit Mobile Data Connection Service</li> </ul>

Aktivierungsart	Modi der Geräteverwaltung	UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall
Nur geschäftlicher Bereich	<p>Nur geschäftlicher Bereich (Unternehmensverbindung über BlackBerry Secure Connect Plus oder BlackBerry Dispatcher, MDS-CS)</p> <p>Redundanz über BlackBerry Affinity Manager</p>	<p>Ja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mail und Apps: BlackBerry Secure Connect Plus oder BlackBerry Dispatcher mit Mobile Data Connection Service</li> </ul>

#### macOS/OS X

Aktivierungsart	Modi der Geräteverwaltung	UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall
MDM-Steuerelemente	Geräteverwaltung	<p>Nein</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hinter der Firewall mit VPN-Profil</li> </ul>

#### Windows

Aktivierungsart	Modi der Geräteverwaltung	UEM-Service für Unternehmensverbindungen hinter der Firewall
MDM-Steuerelemente	Geräteverwaltung	<p>Nein</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hinter der Firewall mit VPN-Profil (Windows 10)</li> </ul>
MDM-Steuerelemente	BlackBerry Dynamics	<p>Ja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dynamics-Apps: BlackBerry Proxy</li> </ul>
MDM-Steuerelemente	Microsoft Intune	<p>Nein (sofern nicht kombiniert mit BlackBerry Dynamics)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hinter der Firewall mit VPN-Profil (Windows 10)</li> </ul>

# Ausarbeiten eines Bereitstellungsplans für BlackBerry UEM

Sie können BlackBerry UEM in Ihrer Unternehmensumgebung auf verschiedene Weise bereitstellen, je nachdem, ob bei Ihnen weitere EMM-Lösungen von BlackBerry installiert sind.

## Hinweis:

- Sie können BlackBerry UEM nicht auf einem Computer installieren, auf dem sowohl BES5 als auch BES10 installiert sind.
- Sie können BlackBerry UEM nicht auf einem Computer installieren, auf dem BlackBerry Cloud Connector installiert ist.

Befolgen Sie die Anweisungen in [der Dokumentation zu Installation und Upgrade](#) für die Installation von BlackBerry UEM oder ein Upgrade auf die aktuelle Version von BlackBerry UEM. Wenn Sie die Installation abgeschlossen haben, [lesen Sie die Dokumentation zur Konfiguration](#), um die Einrichtung von BlackBerry UEM abzuschließen.

## Installation von oder Upgrade auf BlackBerry UEM

Sie können die Setupanwendung von BlackBerry UEM Version 12.12 verwenden, um die BlackBerry UEM-Software und -Datenbank zu installieren oder um ein Upgrade von BlackBerry UEM Version 12.10 oder 12.11 auf BlackBerry UEM Version 12.12 durchzuführen.

### Überlegungen für Upgrades von BlackBerry UEM

Wenn Sie ein Upgrade von einer vorherigen Version von BlackBerry UEM durchführen, vergewissern Sie sich, dass Ihre Server die Anforderungen für die entsprechende BlackBerry UEM-Konfiguration erfüllen.

**Hinweis:** Wenn Sie inaktive BlackBerry Connectivity Node haben, aktivieren Sie sie, oder entfernen Sie sie aus der IT-Umgebung. Wenn Sie sie nicht vor dem Upgrade aktivieren, werden alle von ihnen verwalteten Geräte entfernt.

### Upgrade von BlackBerry UEM mit BlackBerry Dynamics-Geräten

Wenn Sie ein Upgrade für eine Umgebung mit aktivierten BlackBerry Dynamics-Anwendungen auf Geräten durchführen, werden Verbindungen zu den Anwendungsservern, einschließlich des Mailservers, weiterhin unterstützt. Die BlackBerry Work-Anwendung erhält beispielsweise während des Upgrades weiterhin E-Mails.

BlackBerry Dynamics-Anwendungen können während des Upgrades nicht aktiviert werden. Alle Server in der Umgebung müssen aktualisiert werden, bevor BlackBerry Dynamics-Anwendungen aktiviert werden können.

Führen Sie innerhalb von 24 Stunden nach dem ersten Server-Upgrade ein Upgrade aller Server in der Umgebung durch.

### Upgrade von Good Control oder Good Proxy auf BlackBerry UEM

Um ein Upgrade von Good Control ab Version 4.0 oder Good Proxy ab Version 4.0 auf BlackBerry UEM Version 12.12 durchzuführen, müssen Sie zuerst ein Upgrade der Good Control- und Good Proxy-Instanzen auf BlackBerry UEM Version 12.8.1 durchführen, die Umgebung synchronisieren und anschließend zunächst ein Upgrade auf BlackBerry UEM Version 12.10 und dann auf BlackBerry UEM Version 12.12 durchführen.

Wenn Ihre Umgebung aus BES12 Version 12.5 mit Integration in Good Control besteht, müssen Sie zunächst ein Upgrade auf BlackBerry UEM Version 12.8.1 (über unterstützte Upgrade-Pfade) durchführen, die Umgebung synchronisieren und anschließend zunächst ein Upgrade auf BlackBerry UEM Version 12.10 und dann

auf BlackBerry UEM Version 12.12 durchführen. Verwenden Sie die Setupanwendung, um das Upgrade für BES12 und Good Control durchzuführen. Verwenden Sie in diesem Szenario nicht die Good Control-Setupanwendung für das Upgrade auf Good Control.

**Hinweis:** Weitere Informationen zu unterstützten Upgrade-Pfaden finden Sie unter [support.blackberry.com/community](https://support.blackberry.com/community) in Artikel 38980. Informationen zur Durchführung einer Good Control-Synchronisierung finden Sie unter [support.blackberry.com/community](https://support.blackberry.com/community) in Artikel 39172.

### Überlegungen für Upgrades von Good Control und Good Proxy

Wenn Sie ein Upgrade auf BlackBerry UEM von Good Control oder Good Proxy durchführen, vergewissern Sie sich, dass Ihre Server die Anforderungen für BlackBerry UEM-Konfiguration erfüllen, auf die das Upgrade erfolgt.

**Hinweis:** Wenn Sie ein Upgrade eines Good Proxy Nodes ausführen, wird er auf BlackBerry Connectivity Node aktualisiert. Sie müssen den neuen BlackBerry Connectivity Node auf BlackBerry UEM aktivieren, um die Funktionalität zu ermöglichen. Ein Good Control Node wird auf einen BlackBerry UEM Node aktualisiert, der primäre Komponenten und eine Verwaltungskonsole umfasst, jedoch keinen BlackBerry Connectivity Node.

Für Upgrades von einem Good Control-Knoten, der **nicht** mit BES12 Version 12.5 integriert ist, wird stattdessen eine Migration der Daten, Benutzer und Geräte zu BlackBerry UEM empfohlen:

1. Aktualisieren Sie Good Control auf Good Control Version 5.0.
2. Migrieren Sie Ihre Daten von Good Control auf BlackBerry UEM Version 12.10 oder höher.

Durch die Verwendung dieser Methode minimieren Sie die Hardwareanforderungen für das Upgrade und reduzieren die Anzahl der Außerbetriebnahme-Aufgaben nach dem Upgrade. Diese Methode ermöglicht es Ihnen auch, Daten, Benutzer und Geräte in mehreren Stufen zu verschieben.

**Wichtig:** Um festzustellen, ob dies eine angemessene Vorgehensweise für Ihre Umgebung ist, lesen Sie zuerst die Informationen zur Migration in der [Dokumentation zur Konfiguration](#).

## Installieren von BlackBerry Enterprise Mobility Server

Sie können BlackBerry Enterprise Mobility Server (BEMS) in Ihrer BlackBerry UEM-Umgebung installieren, um zusätzliche Dienste für BlackBerry Dynamics-Apps bereitzustellen. BEMS integriert die folgenden Dienste: BlackBerry Push Notifications, BlackBerry Connect, BlackBerry Presence und BlackBerry Docs.

Informationen, wie Sie Ihre Umgebung für BEMS dimensionieren und feststellen, ob Sie BEMS auf einem separaten Server installieren müssen, finden Sie unter [Hardwareanforderungen: BEMS](#). Informationen zum Installieren von BEMS finden Sie in der [Dokumentation zur Installation und Konfiguration des BlackBerry Enterprise Mobility Server](#).

**Hinweis:** Wenn Sie ein Upgrade von BlackBerry UEM durchführen, müssen Sie eventuell auch BEMS aktualisieren. In [BlackBerry UEM Compatibility Matrix](#) finden Sie weitere Informationen darüber, welche Versionen von BEMS kompatibel mit Ihrer Version von BlackBerry UEM sind.

## Installieren einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz

Sie können eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node installieren, um über zusätzliche Kapazitäten für die Gerätekonnektivität, die Regionalisierung der Gerätekonnektivität oder hohe Verfügbarkeit bzw. Notfallwiederherstellung zu verfügen.

Jede BlackBerry Connectivity Node-Instanz enthält die folgenden BlackBerry UEM-Komponenten:

- BlackBerry Secure Connect Plus

- BlackBerry Gatekeeping Service
- BlackBerry Secure Gateway
- BlackBerry Proxy
- BlackBerry Cloud Connector

Jede Instanz des BlackBerry Connectivity Node stellt der BlackBerry UEM-Domäne eine weitere aktive Instanz dieser Komponenten bereit, die sichere Geräteverbindungen verarbeiten und verwalten kann (standardmäßig ist der BlackBerry Gatekeeping Service in einer BlackBerry Connectivity Node-Instanz deaktiviert).

Die Enterprise-Konnektivität lässt sich durch die Erstellung von Servergruppen für BlackBerry Secure Connect Plus-Konnektivität oder von BlackBerry Proxy -Clustern für BlackBerry Dynamics-Konnektivität aufrechterhalten.

Eine Servergruppe enthält eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node. Beim Erstellen einer Servergruppe geben Sie den regionalen Datenpfad an, den die zu verwendenden Komponenten für die Verbindung mit der BlackBerry Infrastructure nutzen sollen. Sie können E-Mail- und Enterprise-Konnektivitätsprofile mit einer Servergruppe verknüpfen. Jedes Gerät, dem diese Profile zugewiesen wurden, nutzt die regionale Verbindung dieser Servergruppe zur BlackBerry Infrastructure, wenn Komponenten der BlackBerry Connectivity Node verwendet werden.

Optional können Sie jedes BlackBerry Connectivity Node-Element in einer Servergruppe so festlegen, dass es einen einzelnen Verbindungstyp verarbeitet: nur BlackBerry Secure Connect Plus, nur BlackBerry Secure Gateway oder nur BlackBerry Proxy. Dadurch werden Serverressourcen freigegeben, sodass weniger Server für dieselbe Anzahl von Benutzern oder Containern erforderlich sind.

Ein BlackBerry Proxy-Cluster enthält eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node. Wenn Sie einen BlackBerry Proxy-Cluster erstellen, geben Sie an, welche BlackBerry Proxy-Server im Cluster enthalten sind, und ob dieser Cluster zur Aktivierung von BlackBerry Dynamics oder nur für die Konnektivität des Anwendungsservers verwendet werden soll.

Nachdem Sie einen BlackBerry Connectivity Node installiert haben, müssen Sie ihn registrieren, bevor Sie ihn verwenden können.

## Migrieren von Daten auf BlackBerry UEM

Anweisungen und weitere Überlegungen zum Migrieren von Daten in eine BlackBerry UEM-Domäne finden Sie in der [Dokumentation zur Konfiguration](#).

Zum Übertragen von Daten von Good Control nach BlackBerry UEM muss der Good Control-Quellserver die Version 5.0 aufweisen und darf nicht in irgendeiner Form in BES12 oder BlackBerry UEM integriert sein. Sie können Good Control-Daten nur von einem eigenständigen Good Control-Server aus verschieben.

Sie können Daten von BES10 auf BlackBerry UEM Version 12.9 migrieren und dann auf BlackBerry UEM Version 12.10 oder 12.11 aktualisieren oder migrieren und anschließend ein Upgrade auf Version 12.12 durchführen.

**Hinweis:** Android for Work-Daten können nicht migriert werden.

## Hohe Verfügbarkeit und Notfallwiederherstellung

Es ist wichtig, den Unterschied zwischen hoher Verfügbarkeit und Notfallwiederherstellung zu kennen.

Hohe Verfügbarkeit bedeutet, dass jeder Service in einer BlackBerry UEM-Umgebung in irgendeiner Form redundant ist. Für BlackBerry UEM ist hohe Verfügbarkeit aktiv-aktiv. Hohe Verfügbarkeit kann N+1 oder N+N bedeuten (wobei N die Anzahl der Server für Ihre Umgebung gemäß der Definition des Leistungsrechners ist), je nachdem, welche Fehlertoleranz hingenommen werden kann. In einer Hochverfügbarkeitskonfiguration befinden

sich alle Knoten am selben physischen Standort und haben untereinander nur eine minimale Latenz. Bei hoher Verfügbarkeit wird der Datenbankserver (mit niedriger Latenz) für alle Online-Core-Knoten gemeinsam genutzt. Alle aktiven Core-Knoten dürfen zu keinem Zeitpunkt mehr als 5 ms von der Datenbank abweichen (weitere Informationen finden Sie unter [Hardwareanforderungen](#)).

Notfallwiederherstellung bedeutet, dass bei einer Havarie am primären Standort (vollständiger Standortausfall) ein Failover zu einem anderen Server an einem anderen physischen Standort möglich ist. Notfallwiederherstellungsserver für BlackBerry UEM müssen offline bleiben und über eine gespiegelte/geclusterte Kopie der Datenbank am Wiederherstellungsstandort verfügen. Ein Failover zum Wiederherstellungsstandort ist „alles oder nichts“. Wenn beispielsweise ein Failover der Datenbank durchgeführt wird, müssen auch die BlackBerry UEM-Core-Server am Notfallwiederherstellungsstandort hochgefahren, die am primären Standort dagegen heruntergefahren werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Planung hoher Verfügbarkeit für eine BlackBerry UEM-Domäne](#) und [Dokumentation für Notfallwiederherstellungen](#).

## Protokolldateien

Die Größe der Protokolldateien für BlackBerry UEM hängt von der Anzahl der Geräte in Ihrer Unternehmensumgebung ab sowie vom Niveau der Benutzeraktivität auf den Geräten und von den von BlackBerry UEM verwendeten Protokollebenen. Es empfiehlt sich, die Menge des durch die BlackBerry UEM-Protokolldateien eingenommenen Festplattenspeichers zu überwachen und zu steuern. Weitere Informationen zum Konfigurieren der Protokollierung finden Sie in der [Dokumentation für Administratoren](#).

## BlackBerry Secure Connect Plus

Wenn in Ihrer BlackBerry UEM-Domäne über 1000 Geräte pro Server BlackBerry Secure Connect Plus gleichzeitig verwenden, müssen Sie Windows Server 2012 R2 oder höher auf den Computern installieren, die BlackBerry UEM hosten.

## Anforderungen für Software von Drittanbietern

Weitere Informationen dazu, welche Software von Drittanbietern mit BlackBerry UEM kompatibel ist, [finden Sie in den Kompatibilitätsmatrizen](#).

## Überlegungen für Bereitstellungen mit einer großen Anzahl von BlackBerry 10-Geräten

Der BlackBerry UEM Enterprise-Konnektivitäts-Datenverkehr für BlackBerry 10-Geräte umfasst E-Mails, Terminplanerdaten und Browser-Netzwerkverkehr. Dieser gesamte Verkehr fließt vom BlackBerry Dispatcher (einer pro BlackBerry UEM-Instanz) zum aktiven BlackBerry Affinity Manager innerhalb der BlackBerry UEM-Domäne, zur BlackBerry Infrastructure und schließlich zum Gerät. Auf dem Weg zwischen dem BlackBerry Affinity Manager und der BlackBerry Infrastructure können Bedingungen wie Latenz, Paketverlust und Paketneuordnung die Geschwindigkeit reduzieren, in der Daten aufgrund der Merkmale der TCP/IP-Protokolle über eine einzige TCP-Verbindung übertragen werden.

Durch Hinzufügen von SRPs ist BlackBerry Affinity Manager in der Lage, mehrere Verbindungen mit der BlackBerry Infrastructure aufzubauen, die als SRP-Verbindungen bezeichnet werden. Jeder Verbindung muss eine SRP-

ID zugeordnet sein. Durch mehrere Verbindungen lassen sich diese Netzerkennungsauswirkungen ausgleichen, da die Datenmenge, die jede Verbindung zwischen dem BlackBerry Affinity Manager und der BlackBerry Infrastructure übertragen muss, reduziert wird. Das Konfigurations-Tool für BlackBerry UEM hilft Ihnen einzuschätzen, wie viele SRP-Verbindungen Sie für Ihre jeweilige Domänengröße und Netzwerkbedingungen benötigen.

Es empfiehlt sich, vor der Installation von BlackBerry UEM die korrekte Anzahl an SRP-Verbindungen zu ermitteln, um für eine gute Verteilung von BlackBerry 10-Geräten auf den SRP-Verbindungen zu sorgen. BlackBerry 10 Geräte werden während der Aktivierung statisch der SRP-Verbindung mit der geringsten Belastung zugewiesen. Wenn später eine zusätzliche SRP-Verbindung hinzugefügt wird, werden der neuen SRP-Verbindung neu aktivierte Geräte zugeordnet, bis die neue SRP-Verbindung die gleiche Belastung wie die anderen SRP-Verbindungen erreicht.

# Planung hoher Verfügbarkeit für eine BlackBerry UEM-Domäne

BlackBerry UEM verwendet ein Aktiv/Aktiv-Modell für hohe Verfügbarkeit, um Dienstaussfälle für Gerätebenutzer möglichst gering zu halten. Zum Konfigurieren von hoher Verfügbarkeit installieren Sie mehrere Instanzen von BlackBerry UEM jeweils auf einem separaten Computer. Jede Instanz stellt eine Verbindung zur BlackBerry UEM-Datenbank her und ermöglicht die aktive Verwaltung von Benutzerkonten und -geräten.

Die hohe Verfügbarkeit in BlackBerry UEM beinhaltet die folgenden Funktionen:

Funktion	Beschreibung
iOS-, Android- und Windows-Geräte können eine Verbindung zu einer beliebigen BlackBerry UEM-Instanz herstellen	iOS-, Android- und Windows-Geräte können eine Verbindung zu einer beliebigen BlackBerry UEM Core-Instanz herstellen, um Geräteverwaltungs-, Richtlinien- und Konfigurationsaktualisierungen zu empfangen. Wenn eine oder mehrere BlackBerry UEM Core-Instanzen Fehler aufweisen, können iOS-, Android- und Windows-Geräte eine Verbindung mit einer fehlerfreien Instanz herstellen. Die Lastverteilung wird automatisch durchgeführt. Auf diese Weise tritt keine Unterbrechung der Geräteverwaltungsdienste auf.
Zugriff auf die Verwaltungskonsole und BlackBerry UEM Self-Service von jeder BlackBerry UEM-Instanz aus	Wenn bei einer BlackBerry UEM-Instanz ein Problem mit der Verwaltungskonsole oder mit BlackBerry UEM Core auftreten sollte, können Sie auch weiterhin auf die Verwaltungskonsole und BlackBerry UEM Core einer beliebigen fehlerfreien Instanz zugreifen.
Round-Robin-DNS-Pool für die Verwaltungskonsole	Mithilfe von Drittanbietersoftware können Sie einen RoundRobin-DNS-Pool konfigurieren, der eine Verbindung zur Verwaltungskonsole der jeweiligen BlackBerry UEM-Instanz herstellt. Wenn ein Problem mit einer Konsole auftritt, sorgt der Pool für eine Verbindung zu einer funktionsfähigen Konsole.
Round-Robin-DNS-Pool für die Web-Services-API	Mithilfe von Drittanbietersoftware können Sie einen Round-Robin-DNS-Pool konfigurieren, der eine Verbindung zur Web-Services-API der jeweiligen BlackBerry UEM-Instanz herstellt. Wenn ein Problem mit einer Web-Services-API auftritt, stellen Sie mithilfe des Pools eine Verbindung zu einer funktionierenden Web-Services-API her. Wenn bei der Verwendung des Pools für Web-Services-APIs ein Problem auftritt, überprüfen Sie den Round-Robin-Mechanismus auf Fehlerfreiheit der Verbindung zur Web-Services-API.
BlackBerry Connectivity Node	Sie können eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node installieren, um weitere Instanzen der Geräteverbindungskomponenten zur Domäne Ihres Unternehmens hinzuzufügen. Sie können auch Servergruppen erstellen, um regionale Datenpfade für sichere Verbindungen festzulegen und um hohe Verfügbarkeit für die Komponenten von BlackBerry Connectivity Node einzurichten. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Hohe Verfügbarkeit und der BlackBerry Connectivity Node</a> .

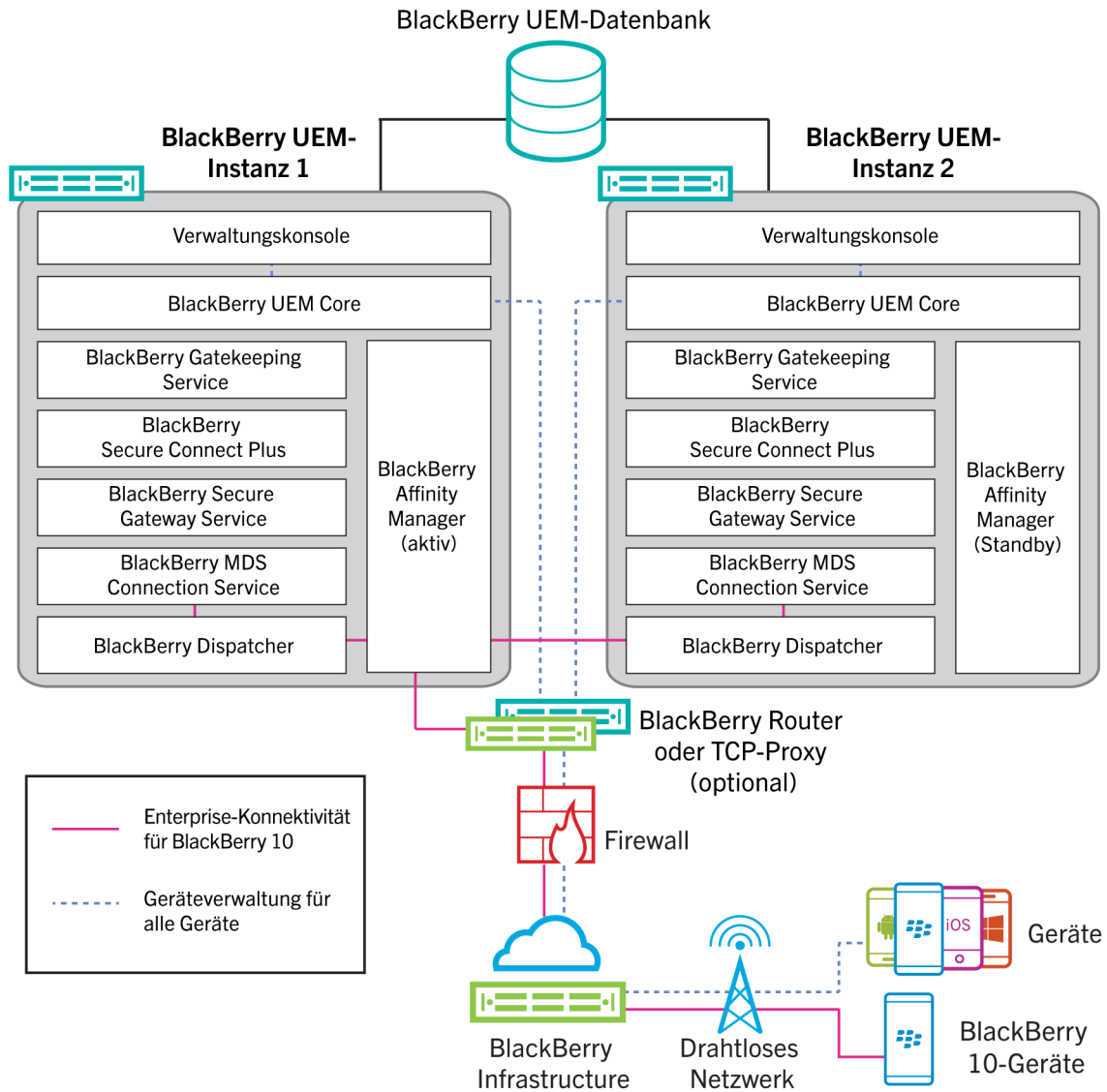


Funktion	Beschreibung
BlackBerry 10-Geräte	<p>Wenn BlackBerry 10-Geräte einer BlackBerry UEM-Instanz nicht mithilfe der Enterprise-Konnektivität eine Verbindung zu geschäftlichen Ressourcen herstellen können, werden diese Geräte fehlerfreien Instanzen von BlackBerry UEM neu zugewiesen. BlackBerry 10-Geräte können die Enterprise-Konnektivität für den Zugriff auf E-Mail- und Kalenderdaten, den geschäftlichen Browser und das Unternehmensnetzwerk verwenden. Die meisten Verwaltungsaufgaben (z. B. das Zuweisen von Profilen) erfordern die Enterprise-Konnektivität für eine erfolgreiche Durchführung.</p> <p>Der BlackBerry Affinity Manager weist BlackBerry 10-Geräte einer BlackBerry UEM-Instanz zu, überwacht die Enterprise-Konnektivität für die jeweilige Instanz und verschiebt BlackBerry 10-Benutzer, wenn Probleme mit der Enterprise-Konnektivität auftreten. Der BlackBerry Affinity Manager kann keine iOS-, Android- oder Windows-Geräte zu einer bestimmten BlackBerry UEM-Instanz zuweisen.</p> <p>Hierbei ist nur ein BlackBerry Affinity Manager aktiv. Die anderen BlackBerry Affinity Manager-Instanzen sind im Standby. Wenn ein Problem mit dem aktiven BlackBerry Affinity Manager auftritt, wird ein Auswahlprozess durchgeführt, in dem bestimmt wird, welche Instanz aktiv werden soll. Die Instanz, in der der Auswahlprozess am schnellsten abgeschlossen wird, fungiert als aktive BlackBerry Affinity Manager-Instanz.</p>

Während BlackBerry UEM eine Wiederherstellungsaktion ausführt, nehmen die betroffenen Benutzer eine kurze Dienstunterbrechung wahr. Die Dauer hängt von mehreren Faktoren ab, z. B. der Anzahl der BlackBerry 10-Geräte und der Anzahl der BlackBerry UEM-Instanzen. Wenn BlackBerry 10-Benutzer einer anderen Instanz zugewiesen werden, beträgt die durchschnittliche Ausfallzeit 3 Minuten. Wenn eine BlackBerry Affinity Manager-Ausfallsicherung erfolgt, beträgt die durchschnittliche Ausfallzeit 10 Minuten.

## Architektur: Hohe Verfügbarkeit für BlackBerry UEM

Im folgenden Diagramm wird eine Domäne mit hoher Verfügbarkeit dargestellt, die zwei BlackBerry UEM-Instanzen aufweist. Sie können eine beliebige Anzahl an BlackBerry UEM-Instanzen installieren. In diesem Kapitel wird erklärt, welche Rolle spezielle Komponenten bei der Konfiguration hoher Verfügbarkeit spielen. Weitere Informationen zu BlackBerry UEM-Architektur und -Komponenten finden Sie in der [Dokumentation zur Architektur](#).



Komponenten	Beschreibung
BlackBerry UEM-Datenbank	Jede BlackBerry UEM-Instanz stellt für den Zugriff auf Benutzer- und Gerätedaten eine Verbindung zur BlackBerry UEM-Datenbank her.

Komponenten	Beschreibung
Verwaltungskonsole und BlackBerry UEM Core	<p>Sie können eine beliebige Verwaltungskonsole für die Verwaltung von Benutzerkonten und Geräten der Domäne verwenden. Der BlackBerry UEM Core, der dieser Konsole zugeordnet ist, führt die Verwaltungsaufgaben durch.</p> <p>Sie können einen Round-Robin-DNS-Pool konfigurieren, der die Verbindung zu der jeweiligen Konsole herstellt. Wenn ein Problem mit einer der Konsolen auftreten sollte, stellt der Pool die Verbindung zu einer funktionsfähigen Konsole her.</p> <p>Jede Instanz verwaltet die Enterprise-Konnektivität für die BlackBerry 10-Geräte, die ihr von BlackBerry Affinity Manager zugewiesen wurden. Jede fehlerfreie Instanz kann Geräteverwaltungsaufgaben für alle Gerätetypen verarbeiten.</p>
BlackBerry MDS Connection Service und BlackBerry Dispatcher	Diese Komponenten ermöglichen, dass BlackBerry 10-Geräte Verbindungen zu Geschäftsressourcen herstellen und diese nutzen.
BlackBerry Affinity Manager	<p>Der BlackBerry Affinity Manager ist verantwortlich für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuweisen von BlackBerry 10-Geräten zu BlackBerry UEM-Instanzen</li> <li>• Aufrechterhalten der Verbindung mit der BlackBerry Infrastructure</li> <li>• Überprüfen des Zustands des BlackBerry MDS Connection Service und des BlackBerry Dispatcher in der jeweiligen Instanz zur Überwachung der Enterprise-Konnektivität</li> </ul> <p>Nur eine BlackBerry Affinity Manager-Instanz ist aktiv (die anderen sind im Standby). Wenn die aktive Instanz ein Problem mit der Enterprise-Konnektivität feststellt, weist sie BlackBerry 10-Benutzer den funktionsfähigen BlackBerry UEM-Instanzen neu zu.</p> <p>Jeder BlackBerry Affinity Manager, der im Standby ist, überwacht den aktiven BlackBerry Affinity Manager. Wenn ein Problem mit dem aktiven BlackBerry Affinity Manager auftritt, erfolgt eine Ausfallsicherung, und eine der Standby-Instanzen wird aktiv.</p>

## Hohe Verfügbarkeit und der BlackBerry UEM Core

Hohe Verfügbarkeit ist automatisch gegeben, wenn Sie einen zweiten BlackBerry UEM Core einrichten. Bei einer größeren Einsatzumgebung empfiehlt sich die Installation von N+1-Core-Knoten. Alle aktiven Core-Knoten müssen lokal in der Datenbank vorhanden sein. Failover-Konfiguration ist nicht erforderlich.

## Konfigurieren der hohen Verfügbarkeit für die Verwaltungskonsole

Um hohe Verfügbarkeit für die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsolen zu konfigurieren, können Sie mithilfe des Hardware-Lastausgleichers oder des DNS-Servers Ihres Unternehmens einen Round-Robin-Pool festlegen, der die Verbindung zu der jeweiligen Verwaltungskonsole in der Domäne herstellt. Wenn keine Verwaltungskonsole verfügbar ist, stellen der Lastausgleicher oder der DNS-Server eine Verbindung zu einer der verfügbaren Komponenten her.

Weitere Informationen über die Einrichtung eines Round-Robin-Pools finden Sie in der Dokumentation des Hardware-Lastausgleichers oder des DNS-Servers Ihres Unternehmens.

Nach der Konfiguration eines Round-Robin-Pools empfiehlt es sich, die Variablen %AdminPortalURL% und %UserSelfServicePortalURL% in der Verwaltungskonsolle (Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Standardvariablen) mit dem Poolnamen zu aktualisieren. Wenn Sie dies tun, können die E-Mail-Nachrichten, die diese Variablen für die Verknüpfung mit der Verwaltungskonsolle und dem BlackBerry UEM Self-Service nutzen, den Round-Robin-Pool verwenden.

Wenn Sie die einmalige Anmeldung aktiviert haben, müssen Sie die SPN für das Microsoft Active Directory-Konto mit dem Poolnamen aktualisieren und die BlackBerry UEM-Dienste auf jedem Computer, der eine BlackBerry UEM-Instanz hostet, neu starten.

Eine Instanz der BlackBerry UEM-Verwaltungskonsolle im Round-Robin-Pool kann die Verbindung mit der BlackBerry UEM-Domäne verlieren, wenn ihr vom DNS-Server eine andere IP-Adresse zugewiesen wird. Die Verbindung wird getrennt, weil die neue IP-Adresse die Anmeldeinformationen des Benutzers nicht erkennt. In diesem Fall muss der Benutzer sich ab- und wieder anmelden.

## Hohe Verfügbarkeit und der BlackBerry Connectivity Node

Sie können eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node installieren, um weitere Instanzen der Geräteverbindungskomponenten zur Domäne Ihres Unternehmens hinzuzufügen. Dazu gehören BSCP-Datenverkehr für Enterprise-Konnektivität und BlackBerry Dynamics-Datenverkehr für BlackBerry Dynamics-Geräte. Jeder BlackBerry Connectivity Node enthält die folgenden BlackBerry UEM-Komponenten: BlackBerry Secure Connect Plus, den BlackBerry Gatekeeping Service, den BlackBerry Secure Gateway, BlackBerry Proxy und den BlackBerry Cloud Connector.

Jeder BlackBerry Connectivity Node stellt eine weitere aktive Instanz dieser Komponenten der BlackBerry UEM-Domäne zur Verfügung, die sichere Geräteverbindungen verarbeiten und verwalten kann. Weitere Informationen zur Installation eines BlackBerry Connectivity Node finden Sie [in der Dokumentation zu Installation und Upgrade](#).

Sie können auch Servergruppen erstellen. Eine Servergruppe enthält eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node. Beim Erstellen einer Servergruppe geben Sie den regionalen Datenpfad an, den die zu verwendenden Komponenten für die Verbindung mit der BlackBerry Infrastructure nutzen sollen. Sie können beispielsweise eine Servergruppe erstellen, um Geräteverbindungen für BlackBerry Secure Connect Plus und BlackBerry Secure Gateway so zu lenken, dass der Pfad für die USA zur BlackBerry Infrastructure verwendet wird. Sie können E-Mail- und Enterprise-Konnektivitätsprofile mit einer Servergruppe verknüpfen. Jedes Gerät, dem diese Profile zugewiesen wurden, nutzt die regionale Verbindung dieser Servergruppe zur BlackBerry Infrastructure, wenn Komponenten der BlackBerry Connectivity Node verwendet werden.

Optional können Sie jedes BlackBerry Connectivity Node-Element in einer Servergruppe so festlegen, dass es einen einzelnen Verbindungstyp verarbeitet: nur BlackBerry Secure Connect Plus, nur BlackBerry Secure Gateway oder nur BlackBerry Proxy. Dadurch werden Serverressourcen freigegeben, sodass weniger Server für dieselbe Anzahl von Benutzern oder Containern erforderlich sind.

Wenn eine Servergruppe mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node enthält, kann von den Geräten jede ausgeführte Instanz verwendet werden. Geräteverbindungen werden auf die verfügbaren Instanzen in der Gruppe verteilt. Wenn keine Instanzen verfügbar sind, können die Geräte diese Komponenten nicht für sichere Verbindungen nutzen. Mindestens eine der Instanzen muss verfügbar sein.

## Lastverteilungsdaten für BlackBerry 10-Geräte ohne BSCP

Wenn Sie mehrere Instanzen von BlackBerry UEM in derselben Domäne installieren, wird für die Daten von BlackBerry 10-Geräten ein Lastenausgleich ungefähr gleich über alle fehlerfreien Instanzen hinweg durchgeführt. Wenn Sie beispielsweise drei Instanzen von BlackBerry UEM installieren und die Domäne 3000 BlackBerry 10-Geräte umfasst, weist BlackBerry UEM jeder der drei ausgeführten Instanzen ungefähr 1000 Geräte zu.

BlackBerry UEM führt einen Lastausgleich durch, wenn die Anzahl der Geräte auf einem bestimmten Server mehr als 500 Geräte über dem Durchschnittswert pro Server liegt.

Es ist nicht möglich, BlackBerry 10-Geräte einer speziellen Instanz manuell zuzuweisen. Der BlackBerry Affinity Manager legt fest, welche Instanzen BlackBerry 10-Geräte verwalten.

Wenn eine Instanz vorübergehend nicht verfügbar ist, werden die Benutzer- und Gerätedaten von den verbleibenden Instanzen verwaltet.

Jede BlackBerry UEM-Instanz verwendet die gleiche SRP-ID und stellt eine Verbindung mit der gleichen BlackBerry UEM-Datenbank her. Die Komponenten jeder Instanz werden ausgeführt und verwalten aktiv Daten für alle Gerätetypen, außer für den BlackBerry Affinity Manager. Nur eine Instanz des BlackBerry Affinity Manager kann aktiv sein.

Sie können den Status der einzelnen Instanzen in der Verwaltungskonsolle anzeigen.

### Überprüfung des Zustands von Komponenten durch BlackBerry UEM

Für die folgenden BlackBerry UEM-Komponenten sind Integritätsbewertungen verfügbar, um festzustellen, ob eine Wiederherstellungsaktion erforderlich ist:

Komponenten	Zustandsüberwachung	Faktoren für die Integritätsbewertung	Aktion, wenn der Zustand unter den Schwellenwert fällt
BlackBerry MDS Connection Service und BlackBerry Dispatcher (aggregierte Integritätsbewertung)	Aktiver BlackBerry Affinity Manager	<ul style="list-style-type: none"><li>• Werden die Komponenten ausgeführt?</li><li>• Können sie eine Verbindung zum aktiven BlackBerry Affinity Manager herstellen?</li><li>• Können sie eine Verbindung zu den BlackBerry 10-Geräten herstellen?</li><li>• Können sie eine Verbindung zur Datenbank herstellen?</li></ul>	Der BlackBerry Affinity Manager verschiebt BlackBerry 10-Geräte von einer fehlerhaften BlackBerry UEM-Instanz auf fehlerfreie Instanzen.

Komponenten	Zustandsüberwach	Faktoren für die Integritätsbewertung	Aktion, wenn der Zustand unter den Schwellenwert fällt
Aktiver BlackBerry Affinity Manager	Jede Standby-Instanz des BlackBerry Affinity Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Status des BlackBerry Affinity Manager (aktiv, standby oder durch Auswahlprozess aktiv werdend)</li> <li>• Kann eine Verbindung zum BlackBerry Dispatcher hergestellt werden?</li> <li>• Können Aufrufe von BlackBerry UEM Core und jeder Standby-Instanz von BlackBerry Affinity Manager empfangen werden?</li> <li>• Kann eine Verbindung zum BlackBerry Infrastructure hergestellt werden?</li> <li>• Kann eine Verbindung zu den Konfigurationseinstellungen der Datenbank hergestellt und können diese geladen werden?</li> </ul>	Die Standby-Instanzen leiten die Ausfallsicherung ein, und eine Instanz übernimmt die Aufgabe des aktiven BlackBerry Affinity Manager.

## Konfigurieren einer hohen Datenbankverfügbarkeit über Microsoft SQL Server AlwaysOn

Entscheiden Sie vor der Installation von BlackBerry UEM, ob Sie für die BlackBerry UEM-Datenbank eine hohe Verfügbarkeit konfigurieren möchten. Mit einer hohen Datenbankverfügbarkeit können Sie Datenbankdienste und Datenbankintegrität aufrechterhalten, wenn es zu Problemen mit der BlackBerry UEM-Datenbank kommt.

Für eine hohe Datenbankverfügbarkeit können Sie eine der folgenden Funktionen von Microsoft SQL Server verwenden:

- AlwaysOn-Failover-Clusterinstanzen (FCI) für Microsoft SQL Server 2014 oder 2016 (Standard Edition)
- AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen für Microsoft SQL Server 2014 oder 2016 (Enterprise Edition)
- Datenbankspiegelung für Microsoft SQL Server 2014

Wenn Sie eine AlwaysOn-Funktion verwenden möchten, müssen Sie vor der Installation von BlackBerry UEM einige Konfigurationsschritte ausführen. In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zur Konfiguration der hohen Datenbankverfügbarkeit mit AlwaysOn.

Sie können die Datenbankspiegelung jederzeit nach der Installation von BlackBerry UEM konfigurieren. Eine entsprechende Anleitung [finden Sie in der Dokumentation zur Konfiguration](#).

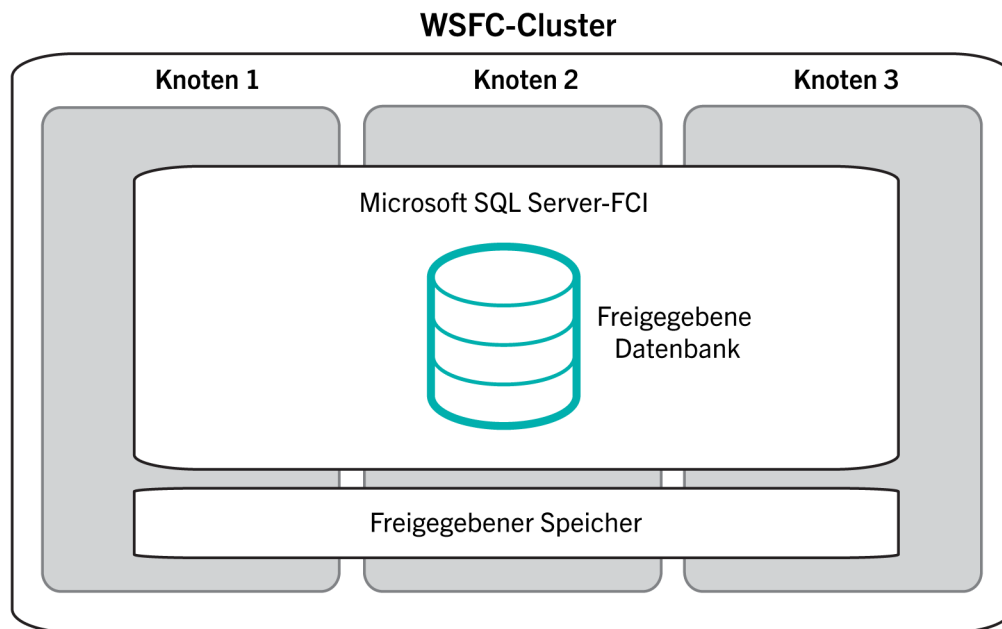
**Hinweis:** Microsoft empfiehlt die Verwendung von AlwaysOn, da die Datenbankspiegelung in zukünftigen Versionen von Microsoft SQL Server nicht mehr unterstützt wird.

### Hohe Verfügbarkeit mit AlwaysOn

BlackBerry UEM unterstützt AlwaysOn über eine Failover-Clusterinstanz (FCI) oder eine Verfügbarkeitsgruppe. Für beide Methoden wird ein Windows Server-Failover-Cluster (WSFC) benötigt, in dem unabhängige Server

interagieren, um eine Lösung mit hoher Verfügbarkeit für Datenbanken bereitzustellen. Weitere Informationen zu WSFC finden Sie in der [MSDN Library](#) im Artikel [Windows Server-Failover-Clustering \(WSFC\) mit SQL Server](#).

#### **Hohe Verfügbarkeit auf Instanzebene mithilfe einer AlwaysOn-Failoverclusterinstanz**

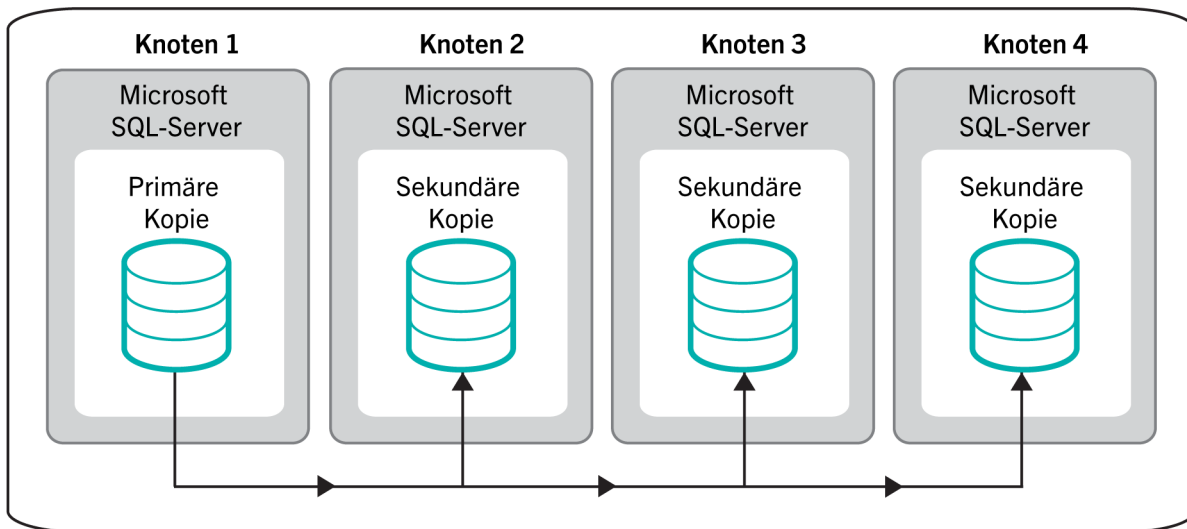


Eine FCI ist eine Instanz von Microsoft SQL Server, die auf mehreren Computern (oder „Knoten“) in einem WSFC-Cluster installiert ist. Die Knoten sind Mitglieder einer Ressourcengruppe, und alle Knoten verfügen über gemeinsamen Zugriff auf die BlackBerry UEM-Datenbank. Einer der Knoten ist der Eigentümer der Ressourcengruppe und ermöglicht den BlackBerry UEM-Komponenten Zugriff auf die BlackBerry UEM-Datenbank. Wenn der Knoten, der Eigentümer der Ressourcengruppe ist, nicht mehr verfügbar ist (beispielsweise aufgrund eines Hardware- oder Betriebssystemausfalls), wird ein anderer Knoten zum Eigentümer der Ressourcengruppe. So kann der BlackBerry UEM-Datenbankdienst mit minimaler Unterbrechung fortgesetzt werden.

Weitere Informationen finden Sie in der [MSDN Library](#) im Artikel [AlwaysOn-Failover-Clusterinstanzen \(SQL Server\)](#).

#### **Hohe Verfügbarkeit auf Datenbankebene mithilfe einer AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppe**

## WSFC-Cluster – Verfügbarkeitsgruppe



Um eine Verfügbarkeitsgruppe zu verwenden, müssen Sie einen WSFC-Cluster mit mehreren Knoten konfigurieren. Bei jedem Knoten handelt es sich um einen separaten Computer mit einer Instanz von Microsoft SQL Server. Einer der Knoten hostet die primäre BlackBerry UEM-Datenbank und ermöglicht den BlackBerry UEM-Komponenten Lese-/Schreibzugriff. Dieser Knoten ist die „primäre Kopie“. Der WSFC-Cluster kann über ein bis acht andere Knoten verfügen, von denen jeder eine sekundäre Datenbank hostet. Bei diesen Knoten handelt es sich um „sekundäre Kopien“.

Die primäre Datenbank synchronisiert Daten mit den sekundären Datenbanken. Die Daten werden unabhängig mit jeder sekundären Datenbank synchronisiert. Ist eine sekundäre Datenbank nicht verfügbar, wirkt sich dies nicht auf die anderen sekundären Datenbanken aus. Sie können die Datenbanksynchronisierung so konfigurieren, dass sie asynchron (verzögerte Synchronisierung mit minimaler Transaktionslatenz) oder synchron (schnelle Synchronisierung mit erhöhter Transaktionslatenz) stattfindet. BlackBerry empfiehlt die synchrone Konfiguration. Beim automatischen Failover müssen die primäre Kopie und die sekundären Kopien den synchronen Commit-Modus verwenden.

Wenn Sie für eine Verfügbarkeitsgruppe den automatischen Failover konfigurieren und die primäre Datenbank nicht mehr verfügbar ist, wird eine der sekundären Kopien zur primären Kopie. Die sekundäre Datenbank der Kopie wird zur primären Datenbank. So kann der BlackBerry UEM-Datenbankdienst mit minimaler Unterbrechung fortgesetzt werden.

Weitere Informationen finden Sie in der [MSDN Library](#) in den Artikeln [Übersicht über AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen \(SQL Server\)](#) und [AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen \(SQL Server\)](#).

### AlwaysOn-Anforderungen

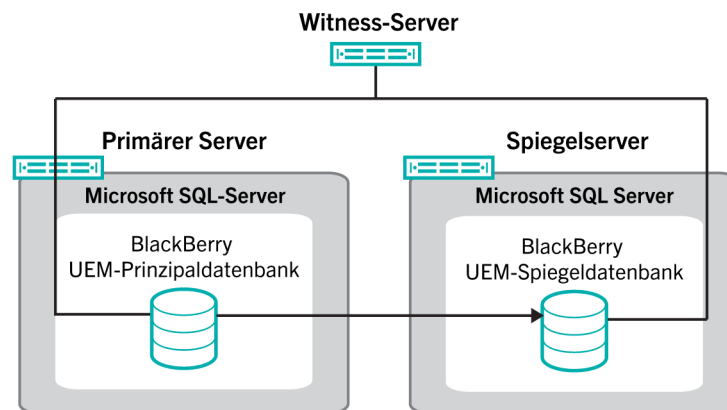
Gehen Sie die folgenden Anforderungen durch, wenn Sie AlwaysOn in einer BlackBerry UEM-Umgebung konfigurieren:

- Erstellen Sie einen WSFC-Cluster. Für den Datenbankserver sollte der statische Port 1433 verwendet werden. Die Anforderungen und Anweisungen hierzu finden Sie in der [Technet Library](#) im Artikel [Erstellen eines Failover-Clusters](#).
- Bei Verwendung einer AlwaysOn-FCI:
  - Stellen Sie sicher, dass Ihre Umgebung die Anforderungen von Microsoft erfüllt. Lesen Sie hierzu in der [MSDN Library](#) den Artikel [Vor dem Installieren des Failover-Clusterings](#).
  - Konfigurieren Sie die FCI. Lesen Sie hierzu in der [MSDN Library](#) den Artikel [Erstellen eines neuen SQL Server-Failover-Clusters \(Setup\)](#).



- Bei Verwendung einer AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppe:
  - Stellen Sie sicher, dass Ihre Umgebung die Anforderungen von Microsoft erfüllt. Lesen Sie hierzu in der [MSDN Library](#) den Artikel [Voraussetzungen, Einschränkungen und Empfehlungen für AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen \(SQL Server\)](#).
  - Aktivieren Sie die Funktion „Verfügbarkeitsgruppen“, und führen Sie die Ersteinrichtungsschritte wie das Erstellen eines Verfügbarkeitsgruppen-Listeners aus. Nach der Installation von BlackBerry UEM und dem Erstellen der BlackBerry UEM-Datenbank richten Sie die primäre Kopie und die sekundären Kopien ein. Lesen Sie hierzu in der [MSDN Library](#) den Artikel [Erste Schritte mit AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen \(SQL Server\)](#).

## Konfigurieren von hoher Verfügbarkeit der Datenbank mithilfe der Datenbankspiegelung



Sie können die Datenbankspiegelung verwenden, um hohe Verfügbarkeit für die BlackBerry UEM-Datenbank zu gewährleisten. Die Datenbankspiegelung ist eine Microsoft SQL Server-Funktion, die Ihnen ermöglicht, den Datenbankdienst und die Datenintegrität aufrechtzuerhalten, wenn Probleme mit der BlackBerry UEM-Datenbank auftreten.

**Hinweis:** Microsoft plant die Einstellung der Datenbankspiegelung in zukünftigen Versionen von Microsoft SQL Server und empfiehlt stattdessen den Einsatz der AlwaysOn-Funktion für die Konfiguration hoher Verfügbarkeit bei Datenbanken. Für den Einsatz von AlwaysOn sind vor der Installation von BlackBerry UEM Konfigurationsschritte erforderlich. Weitere Informationen zur Verwendung von AlwaysOn finden Sie unter [Konfigurieren einer hohen Datenverfügbarkeit über Microsoft SQL Server AlwaysOn](#). AlwaysOn kann nicht verwendet werden, wenn Sie ein Upgrade von BES5 auf BlackBerry UEM durchführen (d. h. ein Upgrade der BES5-Datenbank auf eine BlackBerry UEM-Datenbank). AlwaysOn wird nicht für Komponenten unterstützt, die BlackBerry OS-Geräte verwalten.

Wenn Sie die Datenbankspiegelung konfigurieren, erstellen Sie ein Backup der BlackBerry UEM-Prinzipaldatenbank (Datenbank, die während der Installation erstellt wird), und verwenden Sie die Backup-Dateien zum Erstellen einer Spiegeldatenbank auf einem anderen Computer. Anschließend konfigurieren Sie eine Spiegelungsbeziehung zwischen den beiden Datenbanken, sodass die Spiegeldatenbank die gleichen Aktionen ausführt und die gleichen Daten speichert.

Um eine automatische Ausfallsicherung (Failover) zu aktivieren, richten Sie einen Zeugenserver für die Überwachung der Prinzipaldatenbank ein. Wenn die Prinzipaldatenbank nicht mehr reagieren sollte, startet der Zeuge eine automatische Ausfallsicherung über die Spiegeldatenbank. Die BlackBerry UEM-Komponenten stellen eine Verbindung zur Spiegeldatenbank her, und der Gerätedienst kann ohne Unterbrechung weitergeführt werden. Nun findet ein Rollentausch statt: die Spiegeldatenbank wird zur Prinzipaldatenbank, und die ursprüngliche

Prinzipaldatenbank wird zur Spiegeldatenbank. Dieser Rollentausch kann während einer Spiegelungssitzung mehrmals stattfinden.

Weitere Informationen zur Datenbankspiegelung finden Sie unter [technet.microsoft.com/sqlserver](http://technet.microsoft.com/sqlserver) im Artikel [Datenbank-Spiegelungszeuge – SQL Server 2012](#) bzw. [Datenbank-Spiegelungszeuge – SQL Server 2014](#).

## Anforderungen an die Datenbankspiegelung

Objekt	Anforderungen
Microsoft SQL Server	BlackBerry UEM unterstützt die Datenbankspiegelung mit: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft SQL Server 2012</li><li>• Microsoft SQL Server 2014</li></ul>
SQL Server Native Client	Der SQL Server 2012 Native Client muss auf jedem Computer verfügbar sein, der eine BlackBerry UEM-Instanz hostet. Die Setupanwendung von BlackBerry UEM installiert den SQL Server 2012 Native Client.
Versionsgleichheit	Der Microsoft SQL Server, der die Spiegeldatenbank hostet, muss die gleiche Version und Edition aufweisen, wie der Microsoft SQL Server, der die Prinzipaldatenbank hostet.
Speicherort der Datenbank	Stellen Sie sicher, dass sich die aktive Kopie der Spiegeldatenbank immer im lokalen Rechenzentrum befindet.
Betriebsmodus	Konfigurieren Sie die Datenbankspiegelung im Modus für hohe Sicherheit mit automatischer Ausfallsicherung.
Zeuge	Ein Zeugenserver ist für die automatische Ausfallsicherung erforderlich. Der Zeugenserver muss ein anderer Server als der Prinzipalserver oder der Spiegelservers sein.  Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Datenbank-Spiegelungszeuge – SQL Server 2012</a> bzw. <a href="#">Datenbank-Spiegelungszeuge – SQL Server 2014</a> .

# Vor der Installation und dem Upgrade zu erfüllende Anforderungen

Lesen Sie die folgenden Prüflisten, bevor Sie mit der Installation oder dem Upgrade von BlackBerry UEM beginnen.

## Hardwareanforderungen

Gehen Sie den UEM- [Leistungsrechner](#) vollständig durch.

Der Leistungsrechner gibt anhand der von Ihnen eingegebenen Werte die Mindestempfehlungen an. Wenn Sie zusätzliche Kapazität, Redundanz oder Wachstumsspielraum benötigen, berücksichtigen Sie diese Anforderungen bei der Eingabe der Werte, um größere Bereitstellungen von Apps oder Benutzern in naher Zukunft bewältigen zu können.

Achten Sie darauf, dass in Ihrer IT-Umgebung die für Ihre Anforderungen benötigte [Hardware](#) vorhanden ist.

Achten Sie darauf, dass die Anforderungen an die Datenbanklatenz erfüllt sind. BlackBerry UEM Core-Server dürfen höchstens eine Latenz von 5 ms zum Datenbankserver aufweisen.

## Anforderungen für Software von Drittanbietern

Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem Computer [ein Betriebssystem läuft, das BlackBerry UEM unterstützt](#).

Überprüfen Sie, ob Sie auf den Computern, die die BlackBerry UEM-Verwaltungskontrolle hosten, über [einen unterstützten Browser](#) verfügen.

Der Browser muss die Konfiguration der folgenden Einstellungen unterstützen:

- Unterstützung für JavaScript
- Cookies aktiviert
- Unterstützung für TLS
- SSL-Zertifikat installiert, um vertrauenswürdige Verbindungen mit den Konsolen zuzulassen

Wenn in Ihrer Organisation ein Proxy-Server verwendet werden muss, vergewissern Sie sich, dass Sie eine unterstützte Proxy-Lösung verwenden.

Stellen Sie sicher, dass Windows auf dem neuesten Stand ist und dass Sie alle für die Aktualisierung erforderlichen Neustartvorgänge durchführen.

Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer Windows PowerShell 2.0 oder höher für Folgendes ausgeführt wird:

- RRAS für BlackBerry Secure Connect Plus-Einrichtung während der BlackBerry UEM-Installation
- Exchange ActiveSync-Gatekeeping (optional).

Achten Sie darauf, dass JRE 8 auf den Servern installiert ist, auf denen Sie BlackBerry UEM installieren möchten. [Gehen Sie auf support.blackberry.com](#), und lesen Sie Artikel 52117.

Informationen zu den unterstützten JRE-Versionen finden Sie in der [Kompatibilitätsmatrix](#).

Vergewissern Sie sich, dass Ihr [E-Mail-Server BlackBerry UEM unterstützt](#).

## Anforderungen für Software von Drittanbietern

Stellen Sie sicher, dass [die Version von Exchange ActiveSync die Mindestanforderungen erfüllt](#).

## Anforderungen an die Konfiguration der IT-Umgebung

Überprüfen Sie, ob die [BlackBerry UEM-Überwachungsports](#) konfiguriert sind.

Stellen Sie sicher, dass Sie die erforderlichen Ports Ihrer Unternehmensfirewall geöffnet haben. Weitere Informationen zu den Anforderungen an Ports und Firewall finden Sie unter [support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) in Artikel 36470.

**Hinweis:** BlackBerry UEM-Dienste unterstützen weder SSL-Beendigung, noch SSL-Offloading, SSL-Paketprüfung oder Deep Packet Inspection. Stellen Sie sicher, dass diese Endpunktdienste auf Ihrem Proxy bzw. Ihrer Firewall nicht aktiviert sind.

Stellen Sie sicher, dass die TCP/IP-Netzwerkprotokolle für Ihre BlackBerry UEM-Datenbank aktiviert sind.

Vergewissern Sie sich, dass Sie über DNS-Unterstützung für die Auflösung von IP-Adressen in Hostnamen verfügen.

Wenn Sie den Installations- oder Upgradevorgang auf einem Computer ausführen, der über mehrere Netzwerkschnittstellenkarten (NICs) verfügt, stellen Sie sicher, dass die Produktions-NIC in der Bindungsreihenfolge der Windows-Netzwerkeinstellungen an erster Stelle steht.

Wenn ein Windows-Host-Betriebssystem in einer Arbeitsgruppe anstelle einer Domain konfiguriert wird, stellen Sie sicher, dass Sie das primäre DNS-Suffix konfiguriert haben. Weitere Informationen zum Konfigurieren des primären DNS-Suffix finden Sie auf der Support-Website von Microsoft.

Stellen Sie sicher, dass die Einstellung „Kein Zähler“ für den Microsoft SQL Server deaktiviert ist.

Stellen Sie sicher, dass das BlackBerry UEM-Dienstkonto auf jedem Computer über lokale Administratorrechte verfügt.

Das Microsoft SQL Server-Konto muss DBO als Standardschema aufweisen.

Stellen Sie sicher, dass sowohl für die extrahierten Installationsdateien als auch für das Zielverzeichnis der Installation und das Protokollverzeichnis Virenschutzausnahmen festgelegt wurden.

Weitere Informationen finden Sie unter [support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) in Artikel 36596.

Wenn Sie zuvor ein Upgrade von einer alten Good Control-Umgebung durchgeführt und den Java-Heap-Wert geändert haben, notieren Sie sich den derzeitigen Wert. Sie müssen die Änderung nach dem Upgrade erneut vornehmen. Weitere Informationen finden Sie unter [support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) in Artikel 56641.

## Weitere Überlegungen

Gehen Sie alle aktuellen [Ratgeber zu wichtigen Problemen](#) durch. Wenden Sie sich an den technischen Support von BlackBerry, wenn Sie nicht sicher sind, ob eine bestimmte Empfehlung für Sie zutrifft.

Lesen Sie die [Versionshinweise](#).

## Weitere Überlegungen

Gehen Sie die [BlackBerry UEM-Kompatibilitätsmatrix](#) und die [Kompatibilitätsmatrix für Betriebssysteme auf Mobilgeräten/Desktop](#) durch.

Lesen Sie das [Handbuch für Installation und Upgrade](#).

Lesen Sie die Informationen zu [unterstützten Upgrade-Umgebungen](#).

Wenn Sie BlackBerry UEM in einer DMZ installieren möchten, lesen Sie [Installieren von BlackBerry UEM in einer DMZ](#).

Planen Sie entsprechende Ausfallzeiten ein, je nachdem, wie viele Server in Ihrer IT-Umgebung vorhanden sind. Das Upgrade des ersten Servers kann 45–60 Minuten dauern. Je nachdem, welche Komponenten installiert sind und ob diese Komponenten parallel installiert werden können, kann die Installation weiterer Server jeweils 15–45 Minuten in Anspruch nehmen. Denken Sie daran, für den Fall, dass Fehler behoben werden müssen, zusätzliche Zeit für das Zurücksetzen der Server einzuplanen.

Prüfen Sie nach, ob Sie [über die erforderlichen Lizenzen verfügen](#).

Gehen Sie auf [support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community), und lesen Sie Artikel 38341 zur Lizenzierung.

Vergewissern Sie sich, dass Ihre unbefristeten Lizenzen unterstützt werden. Gehen Sie auf [support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community), und lesen Sie Artikel 36537.

Unbefristete Lizenzen werden für bestimmte Versionen von BlackBerry UEM ausgegeben und sind mit älteren Versionen nicht kompatibel. Wenn unbefristete Lizenzen durch einen gültigen Supportvertrag abgedeckt sind, werden automatische Versionsaktualisierungen unterstützt.

Gehen Sie auf [support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community), und lesen Sie Artikel 38980 über Upgrades.

Wenn Ihr Unternehmen für den Internetzugang einen Proxy-Server verwendet, stellen Sie sicher, dass Ihnen der Computername, die Portnummer und die Anmeldeinformationen für den Proxy-Server vorliegen.

Wenn Ihre Organisation Apple-VPP-Konten verwendet, müssen Sie nach dem Upgrade eine neue .vpp-Tokendatei erstellen und unter Apps > iOS-App-Lizenzen Ihre Apple-VPP-Kontodaten bearbeiten.

Wenn Sie ein mehrstufiges Upgrade planen, lesen Sie die Upgrade-Dokumentation für die Zielversionen der Upgrades.

Nehmen Sie gegebenenfalls nicht benötigte Knoten außer Betrieb. Weitere Informationen finden Sie unter [support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) in Artikel 46210. Eine Anleitung, wie Sie die BlackBerry UEM-Software entfernen, entnehmen Sie der [Dokumentation zu Installation und Upgrades](#).

# Hardwareanforderungen

Die Hardwareanforderungen für BlackBerry UEM hängen von der Größe der Umgebung ab. BlackBerry UEM setzt auch die Kompatibilität mit Software von Drittanbietern voraus.

Um zu ermitteln, welche Anforderungen an CPU und Festplattenspeicher für BlackBerry UEM gelten, müssen Sie Überlegungen zur Anzahl der zu aktivierenden Geräte, zu den Verbindungsarten, die die Geräte verwenden sollen, sowie zu Niveau und Typ der Benutzeraktivität auf den Geräten anstellen. Um weitere Informationen zur Berechnung der Hardwareanforderungen für eine BlackBerry UEM-Umgebung zu erhalten, [laden Sie den Leistungsrechner herunter](#).

- [Hardwareanforderungen: BlackBerry UEM](#)
- [Hardwareanforderungen: BEMS](#)
- [Hardwareanforderungen: BlackBerry Router](#)

## Hardwareanforderungen: BlackBerry UEM

In den folgenden Abschnitten sind die Hardwareanforderungen für BlackBerry UEM aufgeführt.

**Hinweis:** Wenn Sie BlackBerry UEM auf virtuellen Maschinen installieren, benötigen die Server dedizierte oder reservierte Hardwareressourcen.

### Kleine Bereitstellungen

Eine kleine BlackBerry UEM-Bereitstellung besteht aus 2000 oder weniger Geräten. Alle BlackBerry UEM-Komponenten sind in der Regel auf einem Server installiert; Sie können jedoch BlackBerry Connectivity Node und Microsoft SQL Server auch auf separaten Servern installieren.

#### Hardwareanforderungen für bis zu 500 Geräte

Installieren Sie im Falle von bis zu 500 Geräten die primären BlackBerry UEM-Komponenten, die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole, BlackBerry Connectivity Node und Microsoft SQL Server oder Microsoft SQL Server Express auf einem Server. Eine Domäne dieser Konfiguration kann maximal 500 Geräte umfassen.

**Hinweis:** Unter Umständen müssen Sie die -Xmx-Werte der UI- und Core-Dienste für diese Konfiguration anpassen.

Server	Anforderungen
Primäre BlackBerry UEM-Komponenten, BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole, BlackBerry Connectivity Node und Microsoft SQL Server oder Microsoft SQL Server Express	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li><li>• 20 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li><li>• 64 GB Festplattenspeicher</li></ul>

#### Hardwareanforderungen für bis zu 1000 Geräte

Im Fall von bis zu 1.000 Geräten installieren Sie die primären BlackBerry UEM-Komponenten, die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole und BlackBerry Connectivity Node auf einem Server und den Microsoft SQL Server auf einem anderen Server. Eine Domäne dieser Konfiguration kann maximal 1000 Geräte umfassen. Die Server, auf denen BlackBerry UEM gehostet wird, müssen sich in der Nähe des Servers mit den Microsoft SQL Server-Datenbanken befinden (Latenz geringer als 5 ms).

**Hinweis:** Unter Umständen müssen Sie die -Xmx-Werte der UI- und Core-Dienste für diese Konfiguration anpassen.

BlackBerry UEM-Server	Anforderungen
Primäre BlackBerry UEM-Komponenten, BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole und BlackBerry Connectivity Node	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 24 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

Datenbankserver	Anforderungen
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 6 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

#### Hardwareanforderungen für bis zu 2000 Geräte

Bei einer Domäne mit bis zu 2000 Geräten können Sie alle Komponenten von BlackBerry UEM auf einem Server installieren, oder Sie installieren die primären BlackBerry UEM-Komponenten und die Verwaltungskonsole auf einem Server und den BlackBerry Connectivity Node auf einem anderen Server.

Installieren Sie Microsoft SQL Server bei beiden Bereitstellungstypen auf einem separaten Server. Der Server, auf dem BlackBerry UEM gehostet wird, muss sich in der Nähe des Servers mit den Microsoft SQL Server-Datenbanken befinden (Latenz geringer als 5 ms).

BlackBerry UEM-Server	Anforderungen
<b>Alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server</b>	
Primäre BlackBerry UEM-Komponenten, Verwaltungskonsole und BlackBerry Connectivity Node	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 28 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
<b>BlackBerry UEM-Komponenten auf separaten Servern</b>	
Primäre BlackBerry UEM-Komponenten und BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 16 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
BlackBerry Connectivity Node	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

Datenbankserver	Anforderungen
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

## Mittelgroße Bereitstellungen

Eine mittlere BlackBerry UEM Bereitstellung besteht aus 2000 bis 25.000 Geräten. Sie können alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server installieren oder einen separaten Server für den BlackBerry Connectivity Node verwenden. Microsoft SQL Server wird auf einem separaten Server installiert. Es können mehrere Instanzen von BlackBerry UEM und mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node installiert werden.

### Hardwareanforderungen für bis zu 5000 Geräte

Bei einer Domäne mit bis zu 5.000 Geräten können Sie alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server installieren, oder Sie installieren die primären BlackBerry UEM-Komponenten und die Verwaltungskonsole auf einem Server und den BlackBerry Connectivity Node auf einem oder zwei weiteren Servern.

Es sind mehrere Instanzen von BlackBerry UEM und mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node möglich. Mehrere Instanzen erfordern mehr Datenbank-CPU und -speicher.

Installieren Sie Microsoft SQL Server bei beiden Bereitstellungstypen auf einem separaten Server. Die Server, auf denen BlackBerry UEM gehostet wird, müssen sich in der Nähe des Servers mit den Microsoft SQL Server-Datenbanken befinden (Latenz geringer als 5 ms).

BlackBerry UEM-Server	Anforderungen
<b>Alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server</b>	
Primäre BlackBerry UEM-Komponenten, Verwaltungskonsole und BlackBerry Connectivity Node	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li><li>• 28 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li><li>• 64 GB Festplattenspeicher</li></ul>
<b>BlackBerry UEM-Komponenten auf separaten Servern</b>	
Primäre BlackBerry UEM-Komponenten und BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li><li>• 16 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li><li>• 64 GB Festplattenspeicher</li></ul>
BlackBerry Connectivity Node	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li><li>• 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li><li>• 64 GB Festplattenspeicher</li></ul>

Datenbankserver	Anforderungen
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li><li>• 16 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li><li>• 64 GB Festplattenspeicher</li></ul>

### Hardwareanforderungen für bis zu 25.000 Geräte

Bei einer Domäne mit bis zu 25.000 Geräten können Sie alle Komponenten von BlackBerry UEM auf einem Server installieren, oder Sie installieren die primären BlackBerry UEM-Komponenten und die Verwaltungskonsole auf einem Server und den BlackBerry Connectivity Node auf einem anderen Server.



Installieren Sie Microsoft SQL Server bei beiden Bereitstellungstypen auf einem separaten Server. Die Server, auf denen BlackBerry UEM gehostet wird, müssen sich in der Nähe des Servers mit der Microsoft SQL Server-Datenbank befinden (Latenz geringer als 5 ms).

Eine Instanz von BlackBerry UEM kann Folgendes unterstützen:

- Bis zu 25.000 Android-, Windows-10- oder BlackBerry 10-Geräte mit Aktivierung ausschließlich per MDM (kein BlackBerry Dynamics)
- Bis zu 25.000 Android-, iOS-, Windows-10- oder macOS-Geräte mit Aktivierung ausschließlich per BlackBerry Dynamics (kein MDM)
- Bis zu 20.000 Android-Geräte mit MDM und BlackBerry Dynamics
- Bis zu 10.000 iOS-Geräte mit MDM (mit oder ohne BlackBerry Dynamics)

Bestimmte Funktionen können auch die Anzahl der Geräte einschränken, die eine Instanz unterstützen kann. [Laden Sie den Leistungsrechner herunter](#), um die Anzahl der Instanzen zu bestimmen.

Eine BlackBerry Connectivity Node-Standardinstanz kann bis zu 5.000 iOS-, macOS-, Android-, Windows oder BlackBerry 10-Geräte unterstützen. Wenn Sie jedoch den Single Service-Leistungsmodus aktivieren, kann BlackBerry Connectivity Node bis zu 10.000 Geräte pro Instanz unterstützen.

BlackBerry UEM-Server	Anforderungen
<b>Alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server</b>	
Primäre BlackBerry UEM-Komponenten, Verwaltungskonsole und BlackBerry Connectivity Node (5.000 Geräte pro Instanz)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 28 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
<b>BlackBerry UEM-Komponenten auf separaten Servern</b>	
Primäre BlackBerry UEM-Komponenten und BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole (25.000 Geräte pro Instanz nur für MDM oder nur für BlackBerry Dynamics, 20.000 Android-Geräte pro Instanz für MDM und BlackBerry Dynamics, 10.000 iOS-Geräte pro Instanz für MDM und BlackBerry Dynamics. <a href="#">Laden Sie den Leistungsrechner herunter</a> , um genauere Informationen zu erhalten.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 16 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
BlackBerry Connectivity Node (5.000 Geräte pro Instanz)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
BlackBerry Connectivity Node mit Single-Service-Leistungsmodus nur aktiviert für BlackBerry Proxy (10.000 Geräte pro Instanz)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

BlackBerry UEM-Server	Anforderungen
BlackBerry Connectivity Node mit Single-Service-Leistungsmodus nur aktiviert für BlackBerry Secure Connect Plus (10.000 Geräte pro Instanz)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
BlackBerry Connectivity Node mit Single-Service-Leistungsmodus nur aktiviert für BlackBerry Secure Gateway (10.000 Geräte pro Instanz)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

Datenbankserver	Anforderungen
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 30 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

## Große Bereitstellungen

Eine große BlackBerry UEM-Bereitstellung besteht aus 25.000 bis 150.000 Geräten. Sie können alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server installieren oder einen separaten Server für den BlackBerry Connectivity Node verwenden. Microsoft SQL Server wird auf einem separaten Server installiert. Es können mehrere Instanzen von BlackBerry UEM und mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node installiert werden.

### Hardwareanforderungen für bis zu 150.000 Geräte

Bei einer Domäne mit bis zu 150.000 Geräten können Sie mehrere Instanzen von allen BlackBerry UEM-Komponenten installieren, oder Sie installieren mehrere Instanzen der primären BlackBerry UEM-Komponenten bzw. der Verwaltungskonsole und mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node.

Installieren Sie Microsoft SQL Server bei beiden Bereitstellungstypen auf einem separaten Server. Die Server, auf denen BlackBerry UEM gehostet wird, müssen sich in der Nähe des Servers mit der Microsoft SQL Server-Datenbank befinden (Latenz geringer als 5 ms). Die BlackBerry UEM-Server müssen sich nicht in der Nähe der E-Mail- und Nachrichtenserver befinden.

Eine Instanz von BlackBerry UEM kann Folgendes unterstützen:

- Bis zu 25.000 Android-, Windows-10- oder BlackBerry 10-Geräte mit Aktivierung ausschließlich per MDM (kein BlackBerry Dynamics)
- Bis zu 25.000 Android-, iOS-, Windows-10- oder macOS-Geräte mit Aktivierung ausschließlich per BlackBerry Dynamics (kein MDM)
- Bis zu 20.000 Android-Geräte mit MDM und BlackBerry Dynamics
- Bis zu 10.000 iOS-Geräte mit MDM (mit oder ohne BlackBerry Dynamics)

Bestimmte Funktionen können auch die Anzahl der Geräte einschränken, die eine Instanz unterstützen kann. [Laden Sie den Leistungsrechner herunter](#), um die Anzahl der Instanzen zu bestimmen.

Eine BlackBerry Connectivity Node-Instanz kann bis zu 5.000 iOS-, macOS-, Android-, Windows oder BlackBerry 10-Geräte unterstützen. Wenn Sie jedoch den Single Service-Leistungsmodus aktivieren, kann BlackBerry Connectivity Node bis zu 10.000 Geräte pro Instanz unterstützen.

BlackBerry UEM-Server	Anforderungen
<b>Alle BlackBerry UEM-Komponenten auf einem Server</b>	
Primäre BlackBerry UEM-Komponenten, Verwaltungskonsolle und BlackBerry Connectivity Node (5.000 Geräte pro Instanz)	<p>Installieren Sie ausreichend BlackBerry UEM-Instanzen für die Anzahl der Geräte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 28 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
<b>BlackBerry UEM-Komponenten auf separaten Servern</b>	
Primäre BlackBerry UEM-Komponenten und BlackBerry UEM-Verwaltungskonsolle (25.000 Geräte pro Instanz nur für MDM oder nur für BlackBerry Dynamics, 20.000 Android-Geräte pro Instanz für MDM und BlackBerry Dynamics, 10.000 iOS-Geräte pro Instanz für MDM und BlackBerry Dynamics. <a href="#">Laden Sie den Leistungsrechner herunter</a> , um genauere Informationen zu erhalten.)	<p>Installieren Sie ausreichend BlackBerry UEM-Instanzen für die Anzahl der Geräte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 16 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
BlackBerry Connectivity Node (5.000 Geräte pro Instanz)	<p>Installieren Sie ausreichend BlackBerry Connectivity Node-Instanzen für die Anzahl der Geräte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
BlackBerry Connectivity Node mit Single-Service-Leistungsmodus nur aktiviert für BlackBerry Proxy (10.000 Geräte pro Instanz)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
BlackBerry Connectivity Node mit Single-Service-Leistungsmodus nur aktiviert für BlackBerry Secure Connect Plus (10.000 Geräte pro Instanz)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
BlackBerry Connectivity Node mit Single-Service-Leistungsmodus nur aktiviert für BlackBerry Secure Gateway (10.000 Geräte pro Instanz)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 12 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

Datenbankserver	Anforderungen
<p>Microsoft SQL Server</p> <p><b>Hinweis:</b> Für Microsoft SQL Server bestehen Rechenkapazitätsgrenzen für die Anzahl der von bestimmten Editionen unterstützten Prozessorkerne. Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen verwendete Edition von Microsoft SQL Server 24 Prozessorkerne unterstützt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 Prozessorkerne, 2,7 GHz</li> <li>• 30 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

## Hardwareanforderungen: BEMS

In den folgenden Abschnitten sind die Hardwareanforderungen für BEMS aufgeführt.

### Hinweis:

- Wenn Sie BEMS auf virtuellen Maschinen installieren, benötigen die Server dedizierte oder reservierte Hardwareressourcen.
- Sie können die erzeugten Protokolldateien komprimieren, die im Standard-Protokollordner oder einem während der Installation von BEMS angegebenen Ordner gespeichert werden. Weitere Informationen [finden Sie in der Dokumentation zur Installation und zum Upgrade von BEMS](#).

### Kleine Bereitstellungen

Eine kleine BEMS-Bereitstellung besteht aus 2000 oder weniger Geräten.

#### BEMS-Hardwareanforderungen für bis zu 500 Geräte

Installieren Sie bei bis zu 500 Geräten BEMS (nur mit BlackBerry Push Notifications und BlackBerry Presence) auf demselben Server wie die primären BlackBerry UEM-Komponenten, die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsolle, BlackBerry Connectivity Node und Microsoft SQL Server oder Microsoft SQL Server Express. Eine Domäne dieser Konfiguration kann maximal 500 Geräte umfassen.

**Hinweis:** Unter Umständen müssen Sie die -Xmx-Werte der UI- und Core-Dienste für diese Konfiguration anpassen.

**Hinweis:** Um BlackBerry Connect hinzuzufügen, ist gemäß Hardwareanforderungen, die bei der Verwendung von 2.000 oder 5.000 Geräten gelten, ein separater Server für BEMS erforderlich.

Server	Anforderungen
BEMS (mit BlackBerry Push Notifications und BlackBerry Presence), primäre BlackBerry UEM-Komponenten, BlackBerry UEM-Verwaltungskonsolle, BlackBerry Connectivity Node und Microsoft SQL Server oder Microsoft SQL Server Express	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li> <li>• 22 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

#### BEMS-Hardwareanforderungen für bis zu 1000 Geräte

Im Fall von bis zu 1.000 Geräten installieren Sie BlackBerry UEM und BEMS (mit BlackBerry Push Notifications und BlackBerry Presence) auf einem Server und Microsoft SQL Server auf einem anderen Server. Der BlackBerry UEM- und der BEMS-Server müssen sich in der Nähe des Servers mit der Microsoft SQL Server-Datenbank befinden.

**Hinweis:** Unter Umständen müssen Sie die -Xmx-Werte der UI- und Core-Dienste für diese Konfiguration anpassen.

BlackBerry UEM und BEMS-Server	Anforderungen
BlackBerry UEM und BEMS (mit BlackBerry Push Notifications und BlackBerry Presence)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li> <li>• 26 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

Datenbankserver	Anforderungen
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li> <li>• 2 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

### **BEMS-Hardwareanforderungen für bis zu 2000 Geräte**

Installieren Sie im Fall von bis zu 2000 Geräten BEMS auf einem separaten Server. Der BEMS-Server muss sich in physischer Nähe des Servers mit der Microsoft SQL Server-Datenbank befinden.

**Hinweis:** Wenn Sie BEMS mit BlackBerry Push Notifications und BEMS mit BlackBerry Connect installieren, installieren Sie BlackBerry Presence nur auf einem der zwei Server.

BEMS-Server	Anforderungen
BEMS mit BlackBerry Push Notifications und optional BlackBerry Presence	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li> <li>• 6 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
BEMS mit BlackBerry Connect und optional BlackBerry Presence	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li> <li>• 6 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

Datenbankserver	Anforderungen
Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Push Notifications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li> <li>• 4 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Connect	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li> <li>• 4 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

### **Mittelgroße Bereitstellungen**

Eine mittlere BEMS Bereitstellung besteht aus 2000 bis 25.000 Geräten. Sie müssen BEMS auf einem eigenen Server installieren und können mehrere BEMS-Server bereitstellen.

## BEMS-Hardwareanforderungen für bis zu 5000 Geräte

Installieren Sie im Fall von bis zu 5000 Geräten BEMS auf einem separaten Server. Der BEMS-Server muss sich in physischer Nähe des Servers mit der Microsoft SQL Server-Datenbank befinden.

**Hinweis:** Wenn Sie BEMS mit BlackBerry Push Notifications und BEMS mit BlackBerry Connect installieren, installieren Sie BlackBerry Presence nur auf einem der zwei Server.

BEMS-Server	Anforderungen
BEMS mit BlackBerry Push Notifications und optional BlackBerry Presence	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li><li>• 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li><li>• 128 GB Festplattenspeicher</li></ul>
BEMS mit BlackBerry Connect und optional BlackBerry Presence	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li><li>• 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li><li>• 64 GB Festplattenspeicher</li></ul>

Datenbankserver	Anforderungen
Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Push Notifications	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li><li>• 6 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li><li>• 64 GB Festplattenspeicher</li></ul>
Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Connect	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li><li>• 6 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li><li>• 64 GB Festplattenspeicher</li></ul>

## BEMS-Hardwareanforderungen für bis zu 25.000 Geräte

Installieren Sie im Fall von bis zu 25.000 Geräten BEMS auf einem separaten Server. Diese Konfiguration erfordert mehrere BEMS-Server (ohne Hochverfügbarkeits- oder Notfallwiederherstellungsszenarien). Eine einzige dedizierte Instanz von BEMS kann ca. 10.000 Geräte unterstützen. Wenn Sie mehr Geräte unterstützen möchten, fügen Sie weitere Instanzen von BEMS hinzu.

Sie können den [BEMS-Leistungsrechner herunterladen](#) und für die Ermittlung der Mindestanzahl der BEMS-Instanzen für Ihre Gerätekonfiguration und Arbeitsauslastung verwenden.

Die Server, auf denen BEMS installiert wird, müssen sich in der Nähe des Servers mit der Microsoft SQL Server-Datenbank befinden (Latenz geringer als 5 ms).

**Hinweis:** Wenn Sie BEMS mit BlackBerry Push Notifications und BEMS mit BlackBerry Connect installieren, installieren Sie BlackBerry Presence nur auf einem der zwei Server.

BEMS-Server	Anforderungen
BEMS mit BlackBerry Push Notifications und optional mit BlackBerry Presence	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li><li>• 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li><li>• 250 GB Festplattenspeicher</li></ul>

BEMS-Server	Anforderungen
BEMS mit BlackBerry Connect und optional mit BlackBerry Presence	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li> <li>• 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

Datenbankserver	Anforderungen
Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Push Notifications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li> <li>• 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Connect	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li> <li>• 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

## Große Bereitstellungen

Eine mittlere BEMS Bereitstellung besteht aus 25.000 bis 150.000 Geräten. Sie müssen BEMS auf einem eigenen Server installieren und können mehrere BEMS-Server bereitstellen.

### BEMS-Hardwareanforderungen für bis zu 150.000 Geräte

Installieren Sie im Fall von bis zu 150.000 Geräten BEMS auf einem separaten Server. Diese Konfiguration erfordert mehrere BEMS-Server (ohne Hochverfügbarkeits- oder Notfallwiederherstellungsszenarien). Eine einzige dedizierte Instanz von BEMS kann ca. 10.000 Geräte unterstützen. Wenn Sie mehr Geräte unterstützen möchten, fügen Sie weitere Instanzen von BEMS hinzu.

Sie können den [BEMS-Leistungsrechner herunterladen](#) und für die Ermittlung der Mindestanzahl der BEMS-Instanzen für Ihre Gerätekonfiguration und Arbeitsauslastung verwenden.

Die Server, auf denen BEMS installiert wird, müssen sich in der Nähe des Servers mit der Microsoft SQL Server-Datenbank befinden (Latenz geringer als 5 ms).

**Hinweis:** Wenn Sie BEMS mit BlackBerry Push Notifications und BEMS mit BlackBerry Connect installieren, installieren Sie BlackBerry Presence nur auf einem der zwei Server.

BEMS-Server	Anforderungen
BEMS mit BlackBerry Push Notifications und optional mit BlackBerry Presence (eins bei 10.000 Geräten)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li> <li>• 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 250 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
BEMS mit BlackBerry Connect und optional mit BlackBerry Presence	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li> <li>• 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

Datenbankserver	Anforderungen
Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Push Notifications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li> <li>• 12 bis 24 GB verfügbarer Arbeitsspeicher, abhängig von der Größe von EWS SyncState, bis zu 60 KB</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>
Microsoft SQL Server für BEMS mit BlackBerry Connect	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Prozessorkerne, 2,4 GHz</li> <li>• 8 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>

## Hardwareanforderungen: BlackBerry Router

Die folgenden Anforderungen gelten für den Computer, auf dem Sie einen eigenständigen BlackBerry Router installieren.

Anzahl der aktivierten Geräte	Anforderungen
1 bis 150.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Prozessor, Quad Core, 2,7 GHz (4 Kerne) oder 4 vCPU</li> <li>• 4 GB verfügbarer Arbeitsspeicher</li> <li>• 64 GB Festplattenspeicher</li> </ul>



# Portanforderungen

Vor der Installation oder dem Upgrade von BlackBerry UEM sollten Sie sich darüber informieren, wie BlackBerry UEM Ports verwendet.

## Konfigurieren von Ports

Die BlackBerry UEM-Komponenten nutzen verschiedene Ports für die Kommunikation mit der BlackBerry Infrastructure, dem BlackBerry Dynamics NOC und internen Ressourcen (z. B. Messaging-Software des Unternehmens). In diesem Abschnitt wird erläutert, welche Ports BlackBerry UEM standardmäßig für ausgehende Verbindungen verwendet, und beschrieben, welche internen Verbindungen Sie überprüfen sollten. Diese Portverbindungen sind unabhängig davon erforderlich, ob BlackBerry UEM in einer DMZ installiert ist.

### Ausgehende Verbindungen: BlackBerry UEM zu BlackBerry Infrastructure

BlackBerry UEM muss eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure herstellen und von dieser Daten empfangen, um Aufgaben auszuführen. BlackBerry UEM stellt eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure über den bidirektionalen Port 3101 (TCP) für ausgehenden Datenverkehr her.

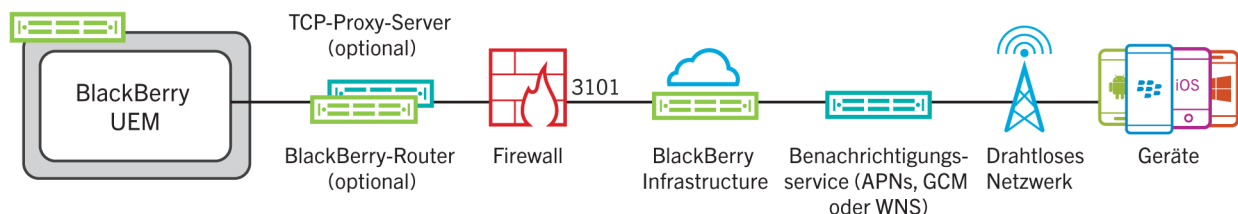
Die Firewall Ihres Unternehmens muss ausgehende bidirektionale Verbindungen über Port 3101 mit `<Region>.srp.blackberry.com`, `<Region>.bbsecure.com` und `<Region>.turnb.bbsecure.com` zulassen. Weitere Informationen zu den Domänen und IP-Adressen für die Firewall-Konfiguration [finden Sie unter support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) in Artikel 36470.

**Hinweis:** Wenn Sie die Komponenten für die Gerätekonnektivität (den BlackBerry Connectivity Node) auf einem separaten Computer installieren, muss die Firewall Ihres Unternehmens Verbindungen von diesem Computer über Port 443 und über die BlackBerry Infrastructure (`<region>.bbsecure.com`) zulassen, damit BlackBerry Connectivity Node aktiviert werden kann. Alle anderen Verbindungen, die vom BlackBerry Connectivity Node ausgehen, verwenden Port 3101 über die BlackBerry Infrastructure (`<region>.bbsecure.com`). Wenn Sie eine BlackBerry Connectivity Node-Instanz bei der Aktivierung zu einer bestehenden Servergruppe hinzufügen möchten, muss die Firewall Ihres Unternehmens Verbindungen von diesem Server über Port 443 über die BlackBerry Infrastructure (`<Region>.bbsecure.com`) und zur selben bbsecure.com-Region wie der Core-Server zulassen.

Sie haben die Möglichkeit, Daten von BlackBerry UEM über den TCP-Proxy-Server oder den BlackBerry Router Ihres Unternehmens an die BlackBerry Infrastructure weiterzuleiten. Wenn Sie Daten über einen Proxy-Server senden möchten, konfigurieren Sie die Firewall so, dass die folgenden ausgehenden bidirektionalen Verbindungen zugelassen werden:

- Verwenden Sie Port 3102 als Standard-Abhörport für Verbindungen zwischen den BlackBerry UEM-Komponenten und dem TCP-Proxy-Server oder dem BlackBerry Router.
- Verwenden Sie Port 3101 als Standard-Abhörport für Verbindungen zwischen den Komponenten, die BlackBerry OS-Geräte verwalten, und dem TCP-Proxy-Server oder dem BlackBerry Router.

Wenn Sie BlackBerry UEM zur Verwendung von einem TCP-Proxy-Server oder BlackBerry Router konfigurieren, prüfen Sie, ob der Proxy-Server über Port 3101 Verbindungen mit `<Region>.srp.blackberry.com`, `<Region>.bbsecure.com` und `<Region>.turnb.bbsecure.com` zulässt.



**Aktivitäten, die von BlackBerry UEM Core über die Port-3101-Verbindung zur BlackBerry Infrastructure ausgelöst werden**

<b>Zweck</b>	<b>Beschreibung</b>
Authentifizieren von BlackBerry UEM	Die Verbindung zum Authentifizierungsdienst wird hergestellt, um die BlackBerry UEM-Installation zu authentifizieren und den Komponenten die Verwendung der BlackBerry Infrastructure-Dienste zu ermöglichen.
Aktivieren der Lizenzen	Stellen Sie eine Verbindung zur Lizenzierungsinfrastruktur her, um die Serverlizenzen Ihres Unternehmens zu aktivieren und Geräten mit BlackBerry 10, iOS, Android und Windows die Verwendung der von Ihrem Dienstanbieter erhaltenen SIM-Lizenzen zu ermöglichen.
Anfordern einer signierten CSR	Stellen Sie eine Verbindung zur Signaturinfrastruktur her, damit Sie eine CSR (Certificate Signing Request) von BlackBerry anfordern können. Die signierte CSR wird benötigt, um ein APNs-Zertifikat (Apple Push Notification Service) zu erhalten und zu registrieren, das Sie für die Verwaltung der iOS-Geräte benötigen.
Aktivieren und Verwalten der BlackBerry 10-Geräte	Stellen Sie eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure her, um folgende Aktionen auszuführen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivieren und Verwalten der BlackBerry 10-Geräte</li> <li>• Aktivieren des geschäftlichen Bereichs auf BlackBerry 10-Geräten</li> </ul>
Kommunizieren mit Benachrichtigungsdiensten	Stellen Sie eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure her, um Daten an den entsprechenden Benachrichtigungsdienst für unterstützte Gerätetypen zu senden (APNs, FCM oder WNS).
Kommunikation mit dem BlackBerry-Push-Datendienst	Stellen Sie eine Verbindung zum BlackBerry-Push-Datendienst her, um Einstellungen für BlackBerry 10-Geräte zu verwalten und zu konfigurieren.
Erkennen der Serververbindung während der Aktivierung	Stellen Sie eine Verbindung zu einem Suchdienst her, damit BlackBerry UEM die Serververbindung automatisch erkennen und verwenden kann, wenn Benutzer Geräte aktivieren. Wenn Sie diese Verbindung deaktivieren, müssen Benutzer bei der Aktivierung ihrer Geräte den Server manuell angeben.
Aktualisieren der Betriebssystemdaten des Geräts	Täglich um Mitternacht erfolgt der Verbindungsaufbau zur BlackBerry Infrastructure, um eine gehostete Metadatendatei auf neue Geräte- oder Betriebssystemdaten zu überprüfen. Updates werden in die BlackBerry UEM-Datenbank heruntergeladen.
Suchen nach Apps	Stellen Sie eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure und dann zum App Store oder zu BlackBerry World her, um nach Apps zu suchen, die der verfügbaren App-Liste hinzugefügt werden.
Erwerben von Apps und Übertragung per Push auf iOS-Geräte	Stellen Sie eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure und dann zum App Store her, um Apps kaufen und per Push auf iOS-Geräte übertragen zu können.

**Aktivitäten, die von BlackBerry Affinity Manager über die Port-3101-Verbindung zur BlackBerry Infrastructure ausgelöst werden**

Zweck	Beschreibung
Empfangen und Senden von Daten für BlackBerry 10-Geräte	Stellen Sie eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure her, um Daten für BlackBerry 10-Geräte zu senden und zu empfangen, einschließlich Daten zu Exchange ActiveSync und zur Enterprise-Konnektivität (z. B. Intranetsuche und Drittanbieter-Apps).

#### **Aktivitäten, die von BlackBerry Secure Connect Plus über die Port-3101-Verbindung zur BlackBerry Infrastructure ausgelöst werden**

Zweck	Beschreibung
Sichere Verbindung zwischen geschäftlichen Apps und geschäftlichen Ressourcen	Herstellen einer sicheren Verbindung zwischen BlackBerry Infrastructure-, BlackBerry 10- und Android Enterprise-Geräten über Knox Workspace mit der BlackBerry Secure Connect Plus.

#### **Aktivitäten, die von den BlackBerry Connectivity Node-Komponenten über die Port-3101-Verbindung zur BlackBerry Infrastructure ausgelöst werden**

Zweck	Beschreibung
Einrichten sicherer Geräteverbindungen zu geschäftlichen Ressourcen	<p>Sie können eine oder mehrere Instanzen des BlackBerry Connectivity Node installieren, um weitere Instanzen der Geräteverbindungskomponenten zur Domäne Ihres Unternehmens hinzuzufügen. Jeder BlackBerry Connectivity Node umfasst die folgenden BlackBerry UEM-Komponenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry Secure Connect Plus: stellt eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure her, um eine sichere Verbindung zu geschäftlichen Ressourcen für Geräte bereitzustellen.</li> <li>• BlackBerry Secure Gateway: stellt eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure her, um für iOS-Geräte die Aktivierungsart „MDM-Steuerelemente“ mit einer sicheren Verbindung zum Mailserver Ihres Unternehmens bereitzustellen.</li> <li>• BlackBerry Gatekeeping Service: stellt über die BlackBerry Infrastructure eine Verbindung zu den primären BlackBerry UEM-Komponenten und zu Microsoft Exchange Server oder zu Exchange ActiveSync für Microsoft Office 365-Gatekeeping her.</li> <li>• BlackBerry Cloud Connector: stellt eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure her, um die Kommunikation zwischen den BlackBerry Connectivity Node-Komponenten und den primären BlackBerry UEM-Komponenten zuzulassen.</li> </ul> <p>BlackBerry Connectivity Node enthält zudem den BlackBerry Proxy, der eine sichere Verbindung zwischen Ihrem Unternehmen und dem BlackBerry Dynamics NOC ermöglicht. Der BlackBerry Proxy verwendet keine Verbindung über Port 3101.</p>

#### **Ausgehende Verbindungen: BlackBerry UEM zu BlackBerry Dynamics NOC**

Die Firewall Ihres Unternehmens muss TCP-Verbindungen zu den folgenden IP-Bereichen unterstützen, damit BlackBerry Proxy eine Verbindung zum BlackBerry Dynamics-NOC herstellen kann:

- 206.124.114.1 bis 206.124.114.254 (206.124.114.0/24) auf Port 443

- 206.124.121.1 bis 206.124.121.254 (206.124.121.0/24) auf Port 443
- 206.124.122.1 bis 206.124.122.254 (206.124.122.0/24) auf Port 443

Alternativ besteht die Möglichkeit, die Firewall Ihres Unternehmens so zu konfigurieren, dass Verbindungen zu den folgenden Hostnamen unterstützt werden:

- gdentgw.good.com auf Port 443
- gdrelay.good.com auf Port 443
- gdweb.good.com auf Port 443
- gdmcd.good.com auf Port 443

Wenn Sie für eine BlackBerry Proxy-Instanz keinen Web-Proxyserver definieren, müssen die internen und externen Firewalls Ihres Unternehmens Verbindungen über Port 17533 zulassen. Wenn Sie BlackBerry Proxy für die Verwendung mit BlackBerry Dynamics Direct Connect konfigurieren möchten, müssen die externen Firewalls Ihres Unternehmens Verbindungen über Port 17533 zulassen. Weitere Informationen zum Konfigurieren von BlackBerry Proxy [finden Sie in der Dokumentation zur Konfiguration](#).

**Hinweis:** Wenn Sie Samsung Knox mit BlackBerry Secure Connect Plus verwenden, wird der gesamte Gerätedatenverkehr, einschließlich HTTP- und TCP-Datenverkehr, zu BlackBerry UEM umgeleitet. Informationen zu den erforderlichen offenen Ports finden Sie unter [support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) in Artikel 36470.

## Ausgehende Verbindungen: Geräte in einem Wi-Fi-Netzwerk

BlackBerry 10-, iOS-, Android- und Windows-Geräte, die Ihr geschäftliches Wi-Fi-Netzwerk verwenden, nutzen die folgenden ausgehenden Ports für Verbindungen zur BlackBerry Infrastructure und externen Diensten. Konfigurieren Sie die Firewall Ihres Unternehmens so, dass bidirektionale Verbindungen über diese Ports zulässig sind.

Von	An	Zweck	Protokoll	Port
BlackBerry 10	BlackBerry Infrastructure	Herstellen einer Verbindung zu *.rdns.blackberry.net und zum primären DNS-Host iceberg.blackberry.com, wenn „Cloud-Dienste für die Suche nach weiteren Informationen über Kontakte verwenden, die Sie zur Kontakte-App hinzugefügt haben“ in den Kontakteinstellungen aktiviert ist.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. HTTP CONNECT zur BlackBerry Infrastructure; ; erstellt den Tunnel vom Gerät zu BlackBerry UEM für ausgehende Verbindungen zu BlackBerry Infrastructure</li> <li>2. TLS-Sitzung zwischen Gerät und BlackBerry UEM</li> </ol>	443
BlackBerry 10 iOS Android Windows-Geräte	BlackBerry Infrastructure	Herstellen der Verbindung zur Unterdomäne <region>.bbsecure.com bei der Aktivierung des Geräts.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. HTTP CONNECT zur BlackBerry Infrastructure; erstellt den Tunnel vom Gerät zu BlackBerry UEM</li> <li>2. TLS-Sitzung zwischen Gerät und BlackBerry UEM</li> </ol>	443

Von	An	Zweck	Protokoll	Port
BlackBerry 10 Android	BlackBerry Infrastructure	Herstellen der Verbindung zur Unterdomäne <i>&lt;region&gt;.bbsecure.com</i> für die Anwendung von Administrationsbefehlen auf Geräte.	1. HTTP CONNECT zur BlackBerry Infrastructure; erstellt den Tunnel vom Gerät zu BlackBerry UEM 2. TLS-Sitzung zwischen Gerät und BlackBerry UEM	443
iOS	BlackBerry Infrastructure	Herstellen der Verbindung zur Unterdomäne <i>&lt;region&gt;.bbsecure.com</i> für die Anwendung von Administrationsbefehlen auf Geräte.	TLS	443
Windows-Geräte	BlackBerry Infrastructure	Herstellen der Verbindung zur Unterdomäne <i>&lt;region&gt;.bbsecure.com</i> für die Anwendung von Administrationsbefehlen auf Geräte.	HTTPS; inklusive TLS-Handshake über SNI	443
iOS	APNs	Herstellen der Verbindung zu „gateway.push.apple.com“ für den Empfang von Benachrichtigungen von APNs.	TCP	5223
Android	FCM	Herstellen der Verbindung zu „android.apis.google.com“ (Ports 5228 und 5229) und „android.googleapis.com“ (Port 5230) für den Empfang von Benachrichtigungen von GCM.	TCP	5228 5229 5230

Geräte mit BlackBerry Dynamics-Apps benötigen Zugriff auf ausgehende Verbindungen über die folgenden Ports:

- bxcheckin.good.com:443
- gdentgw.good.com:443
- gdmcd.good.com:49152
- gdmcd.good.com:443
- gdrelay.good.com:15000
- gdrelay.good.com:443
- gdweb.good.com:443

## CylancePROTECT

Einige CylancePROTECT-Funktionen erfordern eine sichere, direkte Verbindung von Geräten zum CylanceINFINITY-Cloud-Dienst. Wenn Geräte mit dem WLAN-Netzwerk Ihres Unternehmens verbunden sind, muss Ihre Netzwerkkonfiguration Verbindungen zu **score.cylance.com:443** zulassen.

## BlackBerry Analytics

Die Firewall Ihres Unternehmens muss ausgehende Kommunikation über Port 443 an **\*.analytics.blackberry.com** zulassen. Wenn Sie die Firewall für bestimmte Hostnamen oder IP-Adressen öffnen möchten:

- analytics.blackberry.com, 74.82.73.148
- receiver.analytics.blackberry.com, 74.82.73.149

Einige CylancePROTECT-Funktionen erfordern eine sichere, direkte Verbindung von Geräten zum CylanceINFINITY-Cloud-Dienst. Wenn Geräte mit dem WLAN-Netzwerk Ihres Unternehmens verbunden sind, muss Ihre Netzwerkkonfiguration Verbindungen zu **score.cylance.com:443** zulassen.

## Intranetverbindungen

### Verbindungen, die von BlackBerry UEM Core eingeleitet werden

Um die Verwaltung und Unterstützung verschiedener Gerätefunktion zu vereinfachen, muss BlackBerry UEM Core in der Lage sein, eine Verbindung zu den Intranetanwendungen Ihres Unternehmens herzustellen. Zu den Intranetanwendungen gehören u. a. Microsoft Active Directory, ein LDAP-Verzeichnis, Microsoft Exchange oder ein SMTP-Server.

In der Dokumentation oder den Supportressourcen der Anwendungen Ihres Unternehmens finden Sie die Ports, auf die BlackBerry UEM zugreifen können muss.

### Intranet-Portkonfigurationen für BlackBerry Proxy

Vergewissern Sie sich, dass auf jedem Computer, der BlackBerry Proxy hostet, die folgenden Ports für eingehende Verbindungen offen und verfügbar sind und nicht von anderen Servern oder Prozessen verwendet werden:

- 17080
- 17433

Der Computer, auf dem BlackBerry Proxy gehostet wird, sollte in der dynamischen TCP-Portzuordnung für ausgehende Verbindungen zum BlackBerry Dynamics-NOC mindestens 30.000 Ports aufweisen (wenn Direct Connect konfiguriert wurde, werden diese Ports zu eingehenden Ports).

Wenn Verbindungen von BlackBerry Dynamics-Apps über einen Web-Proxyserver weitergeleitet werden sollen, muss der Proxyserver den HTTP Connect-Befehl unterstützen ohne eine Authentifizierung anzufordern. Die interne Firewall Ihres Unternehmens muss Verbindungen über Port 17533 zulassen. Wenn Sie für eine BlackBerry Proxy-Instanz keinen Web-Proxyserver definieren, müssen die internen und externen Firewalls Ihres Unternehmens Verbindungen über Port 17533 zulassen. Weitere Informationen zum Konfigurieren von BlackBerry Proxy [finden Sie in der Dokumentation zur Konfiguration](#).

### Verbindungen, die von BlackBerry 10-Geräten eingeleitet werden

BlackBerry 10-Geräte können unter Verwendung des bidirektionalen Ports 3101 für ausgehenden Datenverkehr auf die internen Anwendungen Ihres Unternehmens über BlackBerry UEM zugreifen. Beispiele für interne Anwendungen sind z. B. die Messaging-Software Ihres Unternehmens oder Zugriff des geschäftlichen Browsers auf Intranet-Seiten (HTTP/HTTPS).

In der Dokumentation oder den Supportressourcen der Anwendungen Ihres Unternehmens finden Sie zusätzliche Ports, auf die BlackBerry UEM zugreifen können muss.

## Zugriff auf interne Daten über Geräte

Bei iOS-, Android- und Windows-Geräten sendet und empfängt BlackBerry UEM Aktivierungs- und Verwaltungsdaten nur über den Port 3101 für ausgehenden Datenverkehr zur BlackBerry Infrastructure und über die 443-Verbindung zum BlackBerry Dynamics NOC.

Alle anderen Daten, wie Messaging-Daten und Daten von Drittanbieteranwendungen, erfordern eingehende Verbindungen von den Geräten direkt zur Anwendung. In der Dokumentation oder den Supportressourcen der Messaging-Software und Drittanbieteranwendungen Ihres Unternehmens finden Sie die Ports, die offen sein müssen oder für die Sie alternative Zugriffsmethoden bereitstellen müssen, wie z. B. VPN.

## So wählt BlackBerry UEM Abhörports während der Installation aus

Bei der ersten Installation von BlackBerry UEM ermittelt die Setupanwendung, ob Abhörports zur Verwendung bereitstehen. Wenn ein Standardport nicht verfügbar ist, weist die Setupanwendung einen Portwert zwischen 12000 und 12999 zu. Die Setupanwendung speichert die Portwerte in der BlackBerry UEM-Datenbank.

Bei der Installation einer zusätzlichen Instanz von BlackBerry UEM in der Domäne ruft die Setupanwendung die Abhörportwerte aus der Datenbank ab und verwendet diese Werte für die aktuelle Installation. Ist ein definierter Abhörport nicht verfügbar, erhalten Sie eine Fehlermeldung, dass Sie die Installation erst dann abschließen können, wenn der Port zur Verwendung bereitsteht.

Die Standardwerte einiger Überwachungsports können sich über mehrere BlackBerry UEM-Versionen hinweg geändert haben. Wenn Sie ein Upgrade von BlackBerry UEM auf eine neue Version durchführen, gelten für den Upgrade-Prozess weiterhin die Werte des Überwachungsports, die bei der ursprünglichen Installation definiert wurden.

### Abhörports von BlackBerry UEM

Im Folgenden finden Sie eine Liste der Standardports, die die BlackBerry UEM-Setupanwendung zu verwenden versucht, wenn Sie die erste BlackBerry UEM-Instanz in der Domäne Ihres Unternehmens installieren. Wenn kein Standardport verfügbar ist, weist die Setupanwendung einen Portwert zwischen 12000 und 12999 zu. Da einige Abhörports auf den Standardport zugreifen müssen, kann diesen kein anderer Portwert zugewiesen werden (siehe Hinweise in der Tabelle unten).

Um zu prüfen, wie viele Ports mindestens zwischen BlackBerry UEM-Instanzen bzw. gegebenenfalls zugewiesenen Abhörports geöffnet sein müssen, lesen Sie [Überprüfen der von der BlackBerry UEM-Setupanwendung zugewiesenen Ports](#).

**Hinweis:** BlackBerry UEM verwendet Port 8889 zur Identitätsverwaltung für BlackBerry 10-Geräte und zur Bearbeitung von SCEP-Anfragen für BlackBerry Secure Connect Plus. BlackBerry UEM muss Zugriff auf diesen Port haben, um Geräte mit BlackBerry 10 OS-Version 10.3 oder höher unterstützen zu können.

Standard	Name in der Datenbank	Zweck
1610	mdm.snmp.monitoring.udpport	Der BlackBerry UEM Core verwendet diesen Port zur Bereitstellung von SNMP-Überwachungsdaten.
1611	com.rim.p2e.snmp.monitoring.udpport	SNMP-Clients können diesen Port zur Abfrage von Überwachungsdaten für BlackBerry Secure Connect Plus verwenden.

Standar	Name in der Datenbank	Zweck
1612	com.rim.asp.snmp.monitoring.udpport	Dies ist der Standardport, den der BlackBerry Secure Gateway für die SNMP-Überwachung verwendet. Dieser Port kann in der Verwaltungskonsole geändert werden.
1613	com.rim.platform.mdm.zed.snmp.monitoring.udpport	Dies ist der Standardport, den der BlackBerry Cloud Connector für die SNMP-Überwachung verwendet.
1620	mdm.snmp.eventing.ipv4.udpport	Der BlackBerry UEM Core verwendet diesen Port zum Senden von SNMP-Benachrichtigungen in einer IPv4-Umgebung.
3202	ec.gme.common.rcp.internal.port	Der aktive BlackBerry Affinity Manager überwacht diesen Port auf eingehende RCP-Verbindungen des BlackBerry Dispatcher.
3203	ec.gme.common.bipp.bippe.port	Der BlackBerry Dispatcher überwacht diesen Port auf eingehende BIPPe-Verbindungen vom BlackBerry MDS Connection Service.
8000 443	ui.port.ssp ui.port.admin	BlackBerry UEM Self-Service und die Verwaltungskonsole überwachen diesen Port auf HTTPS-Verbindungen.  Wenn 443 nicht verfügbar ist, versucht die Setupanwendung den Port 8008 zu verwenden. Wenn der Port 8008 nicht verfügbar ist, weist die Setupanwendung einen Portwert zwischen 12000 und 12999 zu.
8085	ec.gme.affinityManager.notification.port	Der aktive BlackBerry Affinity Manager überwacht diesen Port auf REST-Benachrichtigungen.
8087	com.rim.asp.proxy.listenPort	Die primären BlackBerry UEM-Komponenten und alle BlackBerry Connectivity Node-Instanzen senden BlackBerry Secure Gateway-Datenverkehr an diesen Port.
8095	tomcat.public.https.port	Dieser Port ist für die sichere REST-Kommunikation zwischen externen Systemen und BlackBerry UEM-Plugins reserviert.
8100	ui.port.healthcheck	Der BlackBerry UEM Core überprüft über diesen Port den Status der UEM-Verwaltungskonsole.
8102	com.rim.p2e.monitoringservice.listenerPort	Der BlackBerry UEM Core überprüft über diesen Port den Status von BlackBerry Secure Connect Plus.



Standar	Name in der Datenbank	Zweck
8103	com.rim.asp.monitoringservice.listenPort	Der BlackBerry UEM Core ruft über diesen Port den Status von BlackBerry Secure Gateway ab. Der Status wird in der Verwaltungskonsole angezeigt.
8182	bcs.mgmt.port	Der BlackBerry UEM Core ruft über diesen Port den Status von BlackBerry Collaboration Service ab.
8448	ui.port.internal-api	Der BlackBerry UEM Core und die Verwaltungskonsole sowie der BlackBerry UEM Self-Service verwenden diesen Port für die interne Kommunikation.
8543		Die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole verwendet diesen Port, wenn sich ein Administrator oder Benutzer mit zertifikatsbasierter Authentifizierung bei der Verwaltungskonsole oder BlackBerry UEM Self-Service anmeldet.
8881	tomcat.bdmi.certicom.https.port	Der BlackBerry UEM Core empfängt über diesen Port Verwaltungsanfragen für BlackBerry 10-Geräte. Die Verbindung verwendet die gegenseitige Authentifizierung mit ECC-Zertifikaten.
8882	tomcat.enrol.http.port	Der BlackBerry UEM Core empfängt über diesen Port Anmeldungsanfragen für BlackBerry 10-Geräte.
8883	tomcat.enrol.https.port	Der BlackBerry UEM Core empfängt über diesen Port Anmeldungsanfragen für iOS-, Android- und Windows Phone-Geräte.
8884	tomcat.bdmi.bouncycastle.https.port	Der BlackBerry UEM Core empfängt über diesen Port Verwaltungsanfragen für iOS-, Android- und Windows Phone-Geräte. Die Verbindung verwendet die gegenseitige Authentifizierung mit RSA-Zertifikaten.
8885	tomcat.applemdm.https.port	Der BlackBerry UEM Core verwendet diesen zusätzlichen Port zum Empfangen von Verwaltungsanfragen für iOS-Geräte. Die Verbindung verwendet die gegenseitige Authentifizierung mit RSA-Zertifikaten.

Standard	Name in der Datenbank	Zweck
8887	tomcat.ipc.https.port	Der BlackBerry UEM Core und die Verwaltungskonsole verwenden diesen Port für authentifizierte Verbindungen zur Überprüfung des Status von BlackBerry UEM-Instanzen.
8889	tomcat.scep.https.port	<p>Der BlackBerry UEM Core verwendet diesen Port für die Identitätsverwaltung von BlackBerry 10-Geräten und zur Verarbeitung von SCEP-Anfragen für BlackBerry Secure Connect Plus (der BlackBerry UEM Core fungiert hierbei als Zertifizierungsstelle).</p> <p><b>Hinweis:</b> BlackBerry UEM muss Zugriff auf den Port 8889 haben, um Geräte mit BlackBerry 10 OS-Version 10.3 oder höher unterstützen zu können.</p>
8890	tomcat.e2c.https.port	Wenn BlackBerry Secure Connect Plus und der BlackBerry Gatekeeping Service als Bestandteil von BlackBerry Connectivity Node remote installiert wurden, rufen diese Komponenten über diesen Port Konfigurations- und Autorisierungsdaten sowie Zertifikate ab. Der BlackBerry Gatekeeping Service verwendet diesen Port außerdem zu Gatekeeping-Zwecken.
8891	tomcat.i2c.https.port	Bestimmte BlackBerry Infrastructure-Dienste nutzen diesen gegenseitig authentifizierten Port zum Herstellen der Verbindung mit BlackBerry UEM.
8892	tomcat.e2c.local.https.port	Wenn BlackBerry Secure Connect Plus und der BlackBerry Gatekeeping Service zusammen mit den primären BlackBerry UEM-Komponenten installiert wurden, verwenden sie diesen Port zum Abrufen von Konfigurations- und Autorisierungsdaten sowie von Zertifikaten. Der BlackBerry Gatekeeping Service verwendet diesen Port außerdem zu Gatekeeping-Zwecken.
8893	tomcat.bb2fa.local.http.port	Dieser Port unterstützt Verbindungen zum BlackBerry UEM Core über die BlackBerry 2FA-App auf BlackBerry 10-Geräten (10.3.2 oder älter).

Standar	Name in der Datenbank	Zweck
8894	tomcat.core.health.check.http.port	Der Zustand von BlackBerry UEM Core kann über diesen Port erfasst werden. Diese Funktionalität ist nur für Bereitstellungen mit BlackBerry UEM Cloud verfügbar.
8895	tomcat.i2c.basic.https.port	BlackBerry UEM Core verwendet diesen Port zum Empfangen von Anfragen von externen Diensten wie BEMS, BlackBerry Connect und BlackBerry Workspaces.
8896	tomcat.dynamics.apps.https.port	BlackBerry UEM überwacht diesen Port auf REST-Anforderungen von BlackBerry Dynamics-Apps. Der Port verwendet die GDAuthToken-basierte Authentifizierung.
8897	tomcat.bdmi.wp8.https.port	BlackBerry UEM überwacht diesen Port, wenn Sie ein Upgrade auf BlackBerry UEM durchführen, um die Kommunikation mit Windows Phone 8-Geräten zu ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="http://support.blackberry.com/community">support.blackberry.com/community</a> in Artikel 48098.
8900	winservice.bgs.https.port	Der BlackBerry Gatekeeping Service überwacht diesen sicheren SSL-Port.
10080	ec.gme.mdscs.web.server.listenport	Der BlackBerry MDS Connection Service überwacht diesen HTTP-Port auf Enterprise-Push-Daten.
10443	ec.gme.mdscs.web.server.listensslport	Der BlackBerry MDS Connection Service überwacht diesen HTTPS-Port auf Enterprise-Push-Daten. Dieser Port wird verwendet, wenn Sie die Push-Verschlüsselung aktivieren.
11001	com.rim.p2e.endpoint.listenerPort	BlackBerry Secure Connect Plus verwendet diesen Port zum Überwachen von Signalanforderungen, die von der BlackBerry Infrastructure eingehen.
17080	good.proxy.appservers.http.listening.port	BlackBerry Proxy überwacht diesen Port auf Verbindungen von Anwendungsservern.  <b>Hinweis:</b> Der Standardport muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Port zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist.

Standard	Name in der Datenbank	Zweck
17317	good.control.container.management.listening.port	<p>BlackBerry UEM überwacht diesen Port auf Daten für die BlackBerry Dynamics-Containerverwaltung.</p> <p><b>Hinweis:</b> Der Standardport muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Port zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist.</p>
17433	good.proxy.appservers.ssl.listening.port	<p>BlackBerry Proxy überwacht diesen Port auf SSL-Verbindungen von Anwendungsservern.</p> <p><b>Hinweis:</b> Der Standardport muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Port zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist.</p>
17533	good.proxy.container.ssl.listening.port	<p>BlackBerry Proxy überwacht diesen Port auf SSL-Verbindungen.</p> <p><b>Hinweis:</b> Der Standardport muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Port zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist.</p>
18084	tomcat.bws.port	Anwendungen können über diesen Port Daten an die BlackBerry Web Services senden.
38082	com.rim.platform.mdm.core.proxy.adam.endpoint.port	Der BlackBerry UEM Core überwacht diesen Port für die Weiterleitung von E-Mail-Benachrichtigungsverkehr über die BlackBerry Infrastructure an APNs für iOS-Geräte.
38083	com.rim.platform.mdm.core.proxy.direct.endpoint.port	Der BlackBerry UEM Core verwendet diesen Port zum Empfangen von Migrationsanfragen beim Verschieben von Geräten von BES10 nach BlackBerry UEM.
38086	com.rim.platform.mdm.core.proxy.apns.endpoint.port	Der TCP-Proxy-Server Ihres Unternehmens oder der BlackBerry Router überwachen diesen Port auf Daten, die von BlackBerry UEM an APNs gesendet werden.
38087	com.rim.platform.mdm.core.proxy.cirr.endpoint.port	Der BlackBerry UEM Core überwacht diesen Port für die Weiterleitung von Datenverkehr für BlackBerry Enterprise Identity über die BlackBerry Infrastructure.

### Mindestanzahl der offenen Ports zwischen BlackBerry UEM-Instanzen

Wenn die Domäne Ihres Unternehmens mehr als eine BlackBerry UEM-Instanz aufweist, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- Der aktive BlackBerry Affinity Manager muss eine Verbindung zu jeder BlackBerry Dispatcher-Instanz in der Domäne herstellen und deren Zustand abrufen können. Dafür müssen die Ports 139 und 445 zwischen den jeweiligen BlackBerry UEM-Instanzen geöffnet sein.
- Wenn Sie die Komponenten für die Gerätekonnektivität (den BlackBerry Connectivity Node) auf einem separaten Computer installieren, muss die Firewall Ihres Unternehmens Verbindungen von diesem Computer über Port 443 und über die BlackBerry Infrastructure (<region>.bbsecure.com) zulassen, damit BlackBerry Connectivity Node aktiviert werden kann. Alle anderen Verbindungen, die vom BlackBerry Connectivity Node ausgehen, verwenden Port 3101 über die BlackBerry Infrastructure (<region>.bbsecure.com).
- Wenn Sie Daten von einer BlackBerry UEM-Instanz zu einer anderen migrieren, müssen folgende Ports zwischen den Quell- und Zielservers offen sein: 8887 (TCP) und 35844 (TCP) für BlackBerry UEM und die statischen Ports 1433 (TCP) und 1434 (UDP) für Microsoft SQL Server.
- Die folgenden Abhörports müssen zwischen den jeweiligen Instanzen geöffnet sein. Die Standardportwerte werden aufgeführt. Nach der Installation der ersten Instanz können Sie die von der Setupanwendung definierten Werte der Überwachungsports überprüfen. Die entsprechende Anleitung finden Sie unter [Überprüfen der von der BlackBerry UEM-Setupanwendung zugewiesenen Ports](#).

Standardp	Name in der Datenbank	Zweck
3202	ec.gme.common.rcp.internal.port	Der aktive BlackBerry Affinity Manager überwacht diesen Port auf eingehende RCP-Verbindungen des BlackBerry Dispatcher.
8000 443	ui.port.ssp ui.port.admin	BlackBerry UEM Self-Service und die Verwaltungskonsole überwachen diesen Port auf HTTPS-Verbindungen.  Wenn 443 nicht verfügbar ist, versucht die Setupanwendung den Port 8008 zu verwenden. Wenn der Port 8008 nicht verfügbar ist, weist die Setupanwendung einen Portwert zwischen 12000 und 12999 zu.
8085	ec.gme.affinityManager.notification.port	Der aktive BlackBerry Affinity Manager überwacht diesen Port auf REST-Benachrichtigungen.
8448	ui.port.internal-api	Der BlackBerry UEM Core, die Verwaltungskonsole und BlackBerry UEM Self-Service verwenden diesen Port für die interne Kommunikation.
8887	tomcat.ipc.https.port	BlackBerry UEM verwendet diesen Port für authentifizierte Verbindungen zur Überprüfung des Status von BlackBerry UEM-Instanzen.
8896	tomcat.dynamics.apps.https.port	BlackBerry UEM überwacht diesen Port auf REST-Anforderungen von BlackBerry Dynamics-Apps. Der Port verwendet die GDAuthToken-basierte Authentifizierung.

Standardp	Name in der Datenbank	Zweck
17080	good.proxy.appservers.http.listening.port	<p>BlackBerry Proxy überwacht diesen Port auf Verbindungen von Anwendungsservern.</p> <p><b>Hinweis:</b> Der Standardportwert muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Portwert zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist.</p>
17317	good.control.container.management.listening.	<p>BlackBerry Control überwacht diesen Port auf Daten für die BlackBerry Dynamics-Containerverwaltung.</p> <p><b>Hinweis:</b> Der Standardportwert muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Portwert zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist.</p>
17433	good.proxy.appservers.ssl.listening.port	<p>BlackBerry Proxy überwacht diesen Port auf SSL-Verbindungen von Anwendungsservern.</p> <p><b>Hinweis:</b> Der Standardportwert muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Portwert zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist.</p>
17533	good.proxy.container.ssl.listening.port	<p>BlackBerry Proxy überwacht diesen Port auf SSL-Verbindungen.</p> <p><b>Hinweis:</b> Der Standardportwert muss verwendet werden. Die Setupanwendung weist keinen alternativen Portwert zu, wenn der Standardport nicht verfügbar ist.</p>

# Unterstützen der Bereitstellung

Viele der Aspekte, die bei der Planung der Unterstützung Ihrer BlackBerry UEM-Bereitstellung zu beachten sind, ähneln denen, die Sie bei der Evaluierung Ihrer Unternehmensumgebung in Betracht gezogen haben.

## Hardwareprobleme

Mögliches Problem	Abhilfe
<ul style="list-style-type: none"><li>Die Hardware funktioniert nicht oder entspricht nicht den BlackBerry UEM-Anforderungen</li><li>Nicht alle Hardwarekomponenten sind verfügbar</li></ul>	<p>Gehen Sie vor dem geplanten Installationsdatum folgendermaßen vor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Vergewissern Sie sich vor dem geplanten Installationsdatum, dass die gesamte Hardware funktionsfähig ist und dass sie allen Hardwareanforderungen von BlackBerry UEM entspricht.</li><li>Halten Sie einen oder zwei zusätzliche Computer bereit für den Fall, dass ein Computer am Tag der geplanten Installation ausfällt.</li></ul> <p>Während der Installation:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Wenn Sie mehrere Instanzen von BlackBerry UEM installieren müssen, nehmen Sie die Bereitstellung stufenweise vor, indem Sie zuerst eine volle Installation auf einem Computer durchführen und sicherstellen, dass die gesamte Hardware funktioniert.</li><li>Installieren Sie den BlackBerry Router später (sofern zutreffend).</li></ul>

## Softwareprobleme

Mögliches Problem	Abhilfe
<ul style="list-style-type: none"><li>Portkonflikte</li><li>Das Betriebssystem des Computers erfüllt die Anforderungen von BlackBerry UEM nicht</li><li>Die Setupanwendung von BlackBerry UEM funktioniert nicht</li></ul>	<p>Gehen Sie vor dem geplanten Installationsdatum folgendermaßen vor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Führen Sie das BlackBerry UEM Readiness Tool auf den Computern aus, auf denen Sie BlackBerry UEM installieren möchten. Das BlackBerry UEM Readiness Tool hilft Ihnen dabei, zu ermitteln, ob die Computer die Mindestanforderungen für die Installation von BlackBerry UEM erfüllen.</li><li>Stellen Sie sicher, dass alle Anwendungsserver, wie Exchange ActiveSync, und alle E-Mail-Server aktiv sind, ausgeführt werden und getestet wurden.</li></ul>

# Netzwerkprobleme

Mögliches Problem	Abhilfe
<ul style="list-style-type: none"><li>• Erforderliche Firewall-Ports sind nicht geöffnet</li><li>• BlackBerry UEM-Instanzen können nicht miteinander kommunizieren</li><li>• BlackBerry UEM kann nicht mit der BlackBerry-Infrastruktur kommunizieren</li><li>• BlackBerry UEM kann nicht mit Anwendungs- und Inhaltsservern kommunizieren</li></ul>	<p>Gehen Sie vor dem geplanten Installationsdatum folgendermaßen vor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Führen Sie das BlackBerry UEM Readiness Tool auf den Computern aus, auf denen Sie BlackBerry UEM installieren möchten. Das BlackBerry UEM Readiness Tool hilft Ihnen dabei, zu ermitteln, ob die Computer die Mindestanforderungen für die Installation von BlackBerry UEM erfüllen.</li><li>• Erstellen Sie eine ausführliche Liste der erforderlichen Ports. Lassen Sie sich von Ihrem Netzwerkteam bestätigen, dass die Ports offen sind.</li><li>• BlackBerry UEM-Dienste unterstützen weder SSL-Beendigung, noch SSL-Offloading, SSL-Paketprüfung oder Deep Packet Inspection. Stellen Sie sicher, dass diese Endpunktdienste auf Ihrem Proxy bzw. Ihrer Firewall nicht aktiviert sind. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="http://support.blackberry.com/community">support.blackberry.com/community</a> in Artikel 36470.</li></ul>



## Benutzer-, Geräte-, Gerätesteuierungs- und Lizenzprobleme

Mögliches Problem	Abhilfe
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zwischen dem Zeitpunkt der Planung und dem Zeitpunkt der Bereitstellung wurden Benutzer hinzugefügt.</li><li>• Die für die einzelnen Benutzergruppen geplante Aktivierungsart wurde geändert</li><li>• Testaktivierungen funktionieren nicht</li></ul>	<p>Je nach Gerätetyp, Anzahl der Geräte und Aktivierungsart stehen Ihnen zum Zeitpunkt der Geräteaktivierung möglicherweise weniger Lizenzen zur Verfügung, als Sie benötigen. In diesem Fall können Sie nur die wichtigsten Benutzer aktivieren und müssen so bald wie möglich weitere Lizenzen hinzufügen.</p> <p>Stellen Sie Folgendes sicher, wenn Sie während der Aktivierung auf Probleme mit der Aktivierung, mit Apps, IT-Richtlinien oder Profilen stoßen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dass Sie für die Aktivierungsart genügend Lizenzen besitzen</li><li>• Dass Sie die korrekten IT-Richtlinien und Profile erstellt oder importiert und sie dem getesteten Benutzer zugewiesen haben.</li><li>• Wenn Sie keine Benutzer bei der BlackBerry Infrastructure registrieren, stellen Sie sicher, dass Sie über die korrekte BlackBerry UEM-Webadresse verfügen, um diese während der Aktivierung einzugeben.</li><li>• Auf Anwendungsserver können die Geräte und BlackBerry UEM zugreifen.</li><li>• Die Geräte sind mit BlackBerry UEM kompatibel.</li></ul>

# Datenbankprobleme

Mögliches Problem	Abhilfe
<ul style="list-style-type: none"><li>Die BlackBerry UEM-Datenbank kann nicht installiert werden.</li></ul>	<p>Gehen Sie vor dem geplanten Installationsdatum folgendermaßen vor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Vergewissern Sie sich vor dem geplanten Installationsdatum, dass die gesamte Hardware funktionsfähig ist und dass sie allen Hardwareanforderungen von BlackBerry UEM entspricht.</li><li>Stellen Sie sicher, dass die SQL Server-Berechtigungen die Erstellung der Datenbank zulassen.</li><li>Installieren und testen Sie die Datenbank mithilfe von „createdb“. Eine diesbezügliche Anleitung <a href="#">finden Sie in der Dokumentation zu Installation und Upgrades</a>.</li><li>Testen Sie die gesamte Konnektivität zwischen dem Computer, auf dem BlackBerry UEM gehostet wird, und der Datenbank.</li></ul>

## Zurücksetzen auf eine vorherige Umgebung

Die meisten Unternehmen können es sich nicht leisten, dass der Dienst für längere Zeit unterbrochen wird, während Fehler behoben werden. Vor einem Datenbank-Upgrade sollten Sie daher dafür sorgen, dass im Bedarfsfall zur vorherigen Umgebung zurückgekehrt werden kann.

Für das Zurücksetzen auf die vorherige Umgebung ist mehr erforderlich als nur ein Stoppen des Upgrades, insbesondere wenn bei Auftreten des Problems gerade Daten migriert wurden.

So bereiten Sie sich darauf vor, dass das System vor dem geplanten Installationsdatum auf die vorherige Umgebung zurückgesetzt werden kann:

- Sichern Sie die bestehenden Datenbanken. (Standardmäßig sichert die BlackBerry UEM-Setup-Anwendung die vorhandene Datenbank.)
- Wenn Sie eine virtuelle Umgebung verwenden, machen Sie davon einen Snapshot.

Wenn während oder nach der Installation von BlackBerry UEM ein Problem auftritt, sammeln Sie Informationen dazu, bevor Sie zur vorherigen Umgebung zurückkehren, damit Sie die Ursache ermitteln können.

Weitere Informationen zum Erstellen von Sicherungskopien der BlackBerry UEM-Datenbank [finden Sie in der Dokumentation zu Installation und Upgrade](#).

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung bei einer Installation oder einem Upgrade finden Sie unter [support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) in Artikel 49655.

# Rechtliche Hinweise

©2019 BlackBerry Limited. Sämtliche Marken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, MOVIRTU und SECUSMART, sind Marken oder eingetragene Marken von BlackBerry Limited, deren Tochtergesellschaften und/oder angegliederten Unternehmen, die unter Lizenz verwendet werden. Das exklusive Recht an diesen Marken wird ausdrücklich vorbehalten. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Android ist eine Marke von Google Inc. Apple und OS X sind Marken von Apple Inc. iOS ist eine Marke von Cisco Systems, Inc. und/oder seiner angegliederten Unternehmen in den USA und einigen anderen Ländern. iOS® wird unter Lizenz von Apple Inc. verwendet. Microsoft, ActiveSync, SQL Server und Windows sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Wi-Fi ist eine Marke der Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle über die BlackBerry-Webseite erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen („BlackBerry“) bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend „Drittprodukte und -dienste“ genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Angemessenheit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SO FERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTPRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SO FERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Mobilfunktarifen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, OHNE MÄNGELGEWÄHR und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung, Billigung, Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung jedweder Art von RIM bereitgestellt. RIM übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM abgedeckt wird.

Bestimmte in diesem Dokument erläuterte Funktionen erfordern eine Mindestversion der Anwendungen BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software und/oder BlackBerry® Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTE BESTIMMUNGEN SETZEN ANDERE AUSDRÜCKLICHE SCHRIFTLICHE VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

BlackBerry Enterprise Software enthält bestimmte Softwarekomponenten von Drittanbietern. Die mit der Software verbundenen Lizenz- und Copyright-Informationen finden Sie unter: <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada