



BlackBerry UEM

Erste Schritte mit BlackBerry UEM

Verwalten

12.12

Inhalt

- Erste Schritte..... 4
- Erste Schritte mit BlackBerry UEM (lokal)..... 5
- Erste Schritte mit BlackBerry UEM Cloud..... 7
- Unterstützte Leistungsmerkmale nach Gerätetyp..... 9
- Optionen der Geräteverwaltung..... 15
- BlackBerry-Enterprise-Dienste..... 16
- Rechtliche Hinweise..... 18

Erste Schritte

BlackBerry UEM ist eine plattformübergreifende EMM-Lösung von BlackBerry, die umfassende Funktionen für die Verwaltung von Geräten und Anwendungen sowie für das Content Management mit integrierter Sicherheit und Konnektivität bietet und Sie bei der Verwaltung von iOS-, macOS-, Android-, Windows 10- und BlackBerry 10-Geräten in Ihrem Unternehmen unterstützt.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:



Ich verwende BlackBerry UEM in einer lokalen Umgebung.



Ich verwende BlackBerry UEM Cloud

Erste Schritte mit BlackBerry UEM (lokal)

Mithilfe der folgenden Anleitung können Sie BlackBerry UEM in einer lokalen Umgebung planen, installieren und einrichten und Benutzern die Aktivierung von Geräten ermöglichen.

Schritt	Aktion
1	Planen Sie die BlackBerry UEM-Installation.
2	Installieren Sie BlackBerry UEM, oder führen Sie ein Upgrade auf die aktuelle Version von BlackBerry UEM durch.
3	Wenn Sie BlackBerry Work oder BlackBerry Connect verwenden, installieren oder aktualisieren Sie und konfigurieren Sie den BlackBerry Enterprise Mobility Server .
4	Melden Sie sich bei BlackBerry UEM an.
5	Konfigurieren Sie BlackBerry UEM, wie es den Anforderungen Ihres Unternehmens entspricht.
6	Wenn Sie Verwaltungsaufgaben mit anderen IT-Mitarbeitern teilen möchten, erstellen Sie Administratoren .
7	Einrichten der Geschäftsverbindungen Sie können zum Beispiel E-Mail -, Wi-Fi - und VPN -Profile erstellen.
8	Legen Sie Regeln für die Verwaltung der Sicherheit und des Verhaltens von Geräten mithilfe von IT-Richtlinien fest.
9	Einrichten der Gerätestandards. Zum Beispiel Konformitätsregeln .
10	Wenn Ihr Unternehmen BlackBerry Dynamics verwendet, konfigurieren Sie die BlackBerry Dynamics-Einstellungen .
11	Legen Sie fest, welche Apps an die Geräte gesendet werden, und fügen Sie BlackBerry UEM hinzu.
12	Steuern Sie mithilfe von Aktivierungsprofilen, wie Geräte in BlackBerry UEM aktiviert und verwaltet werden.
13	Erstellen Sie alle erforderlichen Benutzergruppen bzw. Benutzerkonten .

Schritt	Aktion
14	Weisen Sie Apps und App-Gruppen Benutzergruppen und Benutzerkonten zu.
15	Weisen Sie Apps Benutzergruppen oder Benutzerkonten zu.
16	Teilen Sie den Benutzern mit, wie sie Geräte auf BlackBerry UEM aktivieren können.

Erste Schritte mit BlackBerry UEM Cloud

Mithilfe der folgenden Anleitung können Sie BlackBerry UEM Cloud planen, installieren und einrichten und Benutzern die Aktivierung von Geräten ermöglichen.

Schritt	Aktion
1	Wenn Sie eine der Funktionen, die sie erfordern, verwenden möchten, installieren Sie den BlackBerry Connectivity Node oder führen Sie ein Upgrade auf die neueste Version durch.
2	Wenn Sie BlackBerry Work oder BlackBerry Connect verwenden, installieren oder aktualisieren Sie und konfigurieren Sie den BlackBerry Enterprise Mobility Server .
3	Melden Sie sich bei BlackBerry UEM Cloud an.
4	Konfigurieren Sie BlackBerry UEM, wie es den Anforderungen Ihres Unternehmens entspricht.
5	Konfigurieren Sie die Verbindung zu Microsoft Azure .
6	Wenn Sie Verwaltungsaufgaben mit anderen IT-Mitarbeitern teilen möchten, erstellen Sie Administratoren .
7	Einrichten der Geschäftsverbindungen Sie können zum Beispiel E-Mail -, Wi-Fi - und VPN -Profile konfigurieren.
8	Legen Sie Regeln für die Verwaltung der Sicherheit und des Verhaltens von Geräten mithilfe von IT-Richtlinien fest.
9	Einrichten der Gerätestandards. Zum Beispiel Konformitätsregeln .
10	Wenn Ihr Unternehmen BlackBerry Dynamics verwendet, konfigurieren Sie die BlackBerry Dynamics-Einstellungen .
11	Legen Sie fest, welche Apps an die Geräte gesendet werden, und fügen Sie BlackBerry UEM hinzu.
12	Steuern Sie mithilfe von Aktivierungsprofilen, wie Geräte in BlackBerry UEM aktiviert und verwaltet werden.
13	Erstellen Sie alle erforderlichen Benutzergruppen bzw. Benutzerkonten .

Schritt	Aktion
14	Weisen Sie Apps und App-Gruppen Benutzergruppen und Benutzerkonten zu.
15	Weisen Sie Apps Benutzergruppen oder Benutzerkonten zu.
16	Teilen Sie den Benutzern mit, wie sie Geräte auf BlackBerry UEM aktivieren können.

Unterstützte Leistungsmerkmale nach Gerätetyp

In dieser Kurzanleitung werden die von iOS-, macOS-, Android-, Windows 10- und BlackBerry 10-Geräten in BlackBerry UEM unterstützten Funktionen miteinander verglichen.

Informationen zu den unterstützten Betriebssystemversionen [finden Sie in der Kompatibilitätsmatrix](#).

Gerätfunktionen

Funktion	iOS	macOS	Android	Windows 10	BlackBerry 10
Drahtlose Aktivierung	✓	✓	✓	✓	✓
Drahtlose Aktivierung mithilfe eines QR-Codes	✓		✓		
Client-App zur Aktivierung erforderlich	✓ ¹		✓		
Anpassen der Nutzungsbedingungen für die Aktivierung	✓	✓	✓	✓	✓
Aktivierung nach Gerätemodell einschränken	✓	✓	✓	✓ ²	✓
Gerätebericht anzeigen und exportieren (z. B. Details zur Hardware)	✓	✓	✓	✓	✓
Einschränkungen für nicht überwachte Geräte	✓ ³	✓ ³			

¹ Für iOS-Geräte, die beim DEP angemeldet sind, muss die Client-App Benutzern oder Gruppen zugewiesen werden.

² Nur bei Windows 10 Mobile-Geräten.

³ Nur bei Geräten, die mit MDM-Steuerungen oder Privatsphäre des Benutzers mit SIM-basierter Lizenzierung aktiviert wurden.

Sicherheitsmerkmale

Funktion	iOS	macOS	Android	Windows 10	BlackBerry 10
Trennung von geschäftlichen und persönlichen Daten	✓ ¹		✓ ²	✓	✓

Funktion	iOS	macOS	Android	Windows 10	BlackBerry 10
Benutzer-Datenschutz für persönliche Daten	✓ ¹		✓ ²		✓
Verschlüsselung von geschäftlichen Daten im Ruhezustand	✓ ¹		✓ ²	✓	✓
IT-Administrationsbefehle an Geräte senden	✓	✓	✓	✓	✓
Steuern von Gerätefunktionen mithilfe von IT-Richtlinien	✓	✓	✓	✓	✓
Geschäftliche Daten nach einem Zeitraum der Inaktivität löschen	✓ ¹		✓ ¹		✓
Durchsetzung von Kennwortanforderungen	✓	✓	✓	✓	✓
Erzwingen der Verschlüsselung von Medienkarten			✓ ³		✓
Erzwingen der Verschlüsselung des internen Speichers			✓	✓	✓

¹ Erfordert BlackBerry Dynamics-Apps.

² Erfordert Samsung Knox Workspace-, Android Enterprise- oder BlackBerry Dynamics-Apps.

³ Nur bei Samsung Knox-Geräten.

Senden von Zertifikaten an Geräte

Funktion	iOS	macOS	Android	Windows 10	BlackBerry 10
Profile für Zertifizierungsstellenzertifikate	✓	✓	✓	✓	✓
SCEP-Profile	✓	✓	✓	✓	✓
Profile für freigegebenes Zertifikat	✓	✓	✓		

Funktion	iOS	macOS	Android	Windows 10	BlackBerry 10
Profile für Benutzeranmeldeinformationen	✓	✓	✓		✓

Verwaltung von Geschäftsverbindungen für Geräte

Funktion	iOS	macOS	Android	Windows 10	BlackBerry 10
BlackBerry 2FA-Profil	✓		✓		✓
BlackBerry Dynamics-Konnektivitätsprofile	✓	✓	✓	✓	
CalDAV-Profil	✓	✓			
CardDAV-Profil	✓	✓			
Enterprise-Konnektivität					✓
BlackBerry Secure Connect Plus	✓		✓ ¹		✓
Exchange ActiveSync-E-Mail-Profil	✓	✓	✓ ²	✓	✓
BlackBerry Secure Gateway	✓				
IMAP/POP3 E-Mail-Profil	✓	✓	✓	✓	
Proxy-Profil	✓	✓	✓	✓	✓
Profil für die einmalige Anmeldung	✓				✓
VPN-Profil	✓	✓	✓ ³	✓	✓
Wi-Fi-Profil	✓	✓	✓	✓	✓

¹ Nur bei Android Enterprise-Geräten und Knox Workspace-Geräten.

² Nur bei Motorola-Geräten, die EDM-API unterstützen, Android Enterprise-Geräten und Knox-Geräten.

³ Nur bei Knox Workspace-Geräten.

Verwalten der Gerätestandards für Ihre Organisation

Funktion	iOS	macOS	Android	Windows 10	BlackBerry 10
Aktivierungsprofile	✓	✓	✓	✓	✓
Profile für App-Spermodus	✓ ¹		✓ ¹	✓ ¹	
BlackBerry Dynamics-Profil	✓	✓	✓	✓	
Konformitätsprofile	✓		✓		✓
Geräteprofile	✓		✓	✓ ²	✓
Enterprise Management Agent-Profil	✓		✓	✓	✓
Profile für die Standortbestimmung	✓		✓	✓	
Andere OS-spezifische Profile	AirPlay-Profil AirPrint-Profil Benutzerdefiniertes Payload-Profil Profil mit verwalteten Domänen Netzwerknutzungsprofil Per-App-Benachrichtigungsprofil Webinhaltsfilter-Profil				Profil für Gerätedienstanforderungen

¹ Nur für überwachte iOS-Geräte, Knox-Geräte, die mit MDM-Steuerelemente aktiviert wurden, Windows 10 Education- und Windows 10 Enterprise-Geräte.

² Nur bei Windows 10 Mobile-Geräten.

³ Nur bei überwachten iOS-Geräten.

Schützen von verlorenen oder gestohlenen Geräten

Funktion	iOS	macOS	Android	Windows 10	BlackBerry 10
Gerätekenntwort festlegen			✓	✓ ¹	✓
Gerät sperren	✓	✓	✓	✓ ¹	✓
Aktivierungssperre	✓				
Geschäftlichen Bereich sperren und Kennwort festlegen			✓ ²		
Gerät entsperren und Kennwort löschen	✓		✓		
Alle Gerätedaten löschen	✓	✓	✓ ³	✓	✓
Nur geschäftliche Daten löschen	✓	✓	✓	✓	✓

¹ Nur bei Windows 10 Mobile-Geräten.

² Nur bei Android Enterprise-Geräten.

³ Bei Motorola-Geräten, die die EDM API unterstützen, werden die Informationen auf der Medienkarte ebenfalls gelöscht. Bei Geräten mit Knox Workspace können Sie optional ebenfalls die Daten auf der Medienkarte löschen.

Konfigurieren des Roaming

Funktion	iOS	macOS	Android	Windows 10	BlackBerry 10
Deaktivieren der automatischen Synchronisierung beim Roaming	✓		✓ ²		✓ ¹
Deaktivieren von Daten während des Roaming	✓ ³		✓ ⁴	✓	✓

¹ Nur bei Synchronisierung mit dem Mailserver.

² Nur bei Knox-Geräten.

³ Sie können Einstellungen für das Daten-Roaming in einem Netzwerknutzungsprofil konfigurieren.

⁴ Nur bei Android Enterprise- und Knox-Geräten.

Verwalten von Apps

Funktion	iOS	macOS	Android	Windows 10	BlackBerry 10
Verteilen von öffentlichen Apps von der Verkaufsplattform (App Store, Google Play, Windows Store, BlackBerry World)	✓		✓	✓	✓
Verwalten des Katalogs geschäftlicher Apps	✓		✓	✓	✓
Markenkatalog geschäftlicher Apps	✓				✓
Gesperrte Apps verwalten	✓		✓ ¹		
Verteilen interner Apps	✓		✓	✓	✓
App-Verknüpfungen zu Geräten hinzufügen	✓	✓	✓		

¹ Eine Liste mit den gesperrten Apps ist für Android Enterprise-, Knox Workspace oder -Geräte nicht erforderlich, da nur Apps, die ein Administrator zuweist, im geschäftlichen Bereich installiert werden können.

Optionen der Geräteverwaltung

BlackBerry UEM unterstützt verschiedene Optionen für die Verwaltung von Geräten. Die gewählten Optionen hängen von der Art der verwalteten Geräte und den Sicherheitsanforderungen des Unternehmens ab.

BlackBerry UEM unterstützt die folgenden Verwaltungsoptionen:

- Privatsphäre des Benutzers
- MDM-Steuerelemente
- Geschäftlich und persönlich
- Nur geschäftlicher Bereich

Für jede Verwaltungsoption müssen Sie die richtigen Lizenzen haben, und den Benutzern müssen die entsprechenden Aktivierungsprofile zugewiesen sein.

Weitere Informationen zu Aktivierungsprofilen finden Sie unter [Erstellen von Aktivierungsprofilen](#).

Weitere Informationen zu Lizenzen [finden Sie in der Dokumentation zur Lizenzierung](#).

BlackBerry-Enterprise-Dienste

Neben den von BlackBerry UEM gebotenen Sicherheits- und Produktivitätsfunktionen bietet BlackBerry weitere Dienste, mit denen Sie den Wert von BlackBerry UEM steigern und die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens erfüllen können. Sie können die nachfolgenden Dienste hinzufügen und sie über die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole verwalten:

Diensttyp	Name und Beschreibung des Dienstes
Enterprise-Dienste	<ul style="list-style-type: none">• BlackBerry Workspaces ermöglicht Benutzern das sichere Zugreifen auf, Synchronisieren, Bearbeiten und Freigeben von Dateien und Ordnern auf Windows- und Mac OS-Tablets und -Computern sowie auf Android-, iOS und BlackBerry 10-Geräten. BlackBerry Workspaces schützt Dateien durch die Anwendung von DRM-Steuer-elementen, um den Zugriff auch bei gemeinsamer Verwendung außerhalb Ihres Unternehmens einzuschränken.• BlackBerry Enterprise Identity ermöglicht den Zugriff per einmaliger Anmeldung (Single Sign-On, SSO) auf Dienst-anbieter wie BlackBerry Workspaces, Box, Workday, WebEx, Salesforce und viele weitere. Sie können auch Unterstützung für benutzerdefinierte SaaS-Dienste hinzufügen.• BlackBerry 2FA schützt den Zugriff auf die kritischen Ressourcen Ihres Unternehmens mithilfe der Zwei-Faktor-Authentifizierung. BlackBerry 2FA fordert ein Kennwort von Benutzern und zeigt jedes Mal eine Sicherheitsaufforderung auf ihrem Android-, iOS- oder BlackBerry 10-Gerät an, wenn diese auf Ressourcen zugreifen möchten.
BlackBerry Dynamics-Plattform	<ul style="list-style-type: none">• Der BlackBerry Enterprise Mobility Server (BEMS) lokal und BEMS-Cloud bietet zusätzliche Dienste für BlackBerry Dynamics-Apps.<ul style="list-style-type: none">• BEMS lokal integriert BlackBerry Mail, BlackBerry Connect, BlackBerry Presence und BlackBerry Docs-Dienste. Wenn diese Dienste integriert wurden, können Benutzer über sichere E-Mail-Nachrichten und Instant Messaging miteinander kommunizieren, die Verfügbarkeit von Benutzern in BlackBerry Dynamics-Apps in Echtzeit abrufen und auf geschäftliche Dateiserver, Microsoft SharePoint-, Microsoft SharePoint Online-, Microsoft OneDrive for Business- und Box-Dokumente zugreifen, diese synchronisieren und teilen.• BEMS lokal integriert BlackBerry Mail- und BlackBerry Docs-Dienste. Wenn diese Dienste integriert sind, können Benutzer über sichere E-Mail-Nachrichten miteinander kommunizieren und auf Microsoft SharePoint-, Microsoft SharePoint Online-, Microsoft OneDrive for Business- und Box-Dokumente zugreifen, diese synchronisieren, und freigeben, ohne dass dabei geschäftliche Daten gefährdet werden.• Das BlackBerry Dynamics SDK ermöglicht es den Entwicklern, sichere Apps für Android- und iOS-Geräte sowie Mac OS- und Windows-Computer zu erstellen.

Diensttyp	Name und Beschreibung des Dienstes
BlackBerry Dynamics-Produktivitätsanwendungen	<ul style="list-style-type: none"> • BlackBerry Work beinhaltet alles, was Benutzer benötigen, um sicher mobil zu arbeiten, darunter Zugriff auf E-Mails, Kalender und Kontakte (vollständige Synchronisierung mit Microsoft Exchange). Die App ermöglicht zudem erweiterte Zusammenarbeitsfunktionen für Dokumente. BlackBerry Work trennt geschäftliche von persönlichen Daten und kann problemlos auch ohne MDM-Profil auf dem Gerät in andere geschäftliche Apps integriert werden. • BlackBerry Access ermöglicht den Benutzern, von ihrem Gerät aus über eine sichere Verbindung auf das Intranet des Unternehmens zuzugreifen. • BlackBerry Connect verbessert die Kommunikation und Zusammenarbeit mit sicherem Instant Messaging, Suchanfragen im Unternehmensverzeichnis und Anwesenheitsbenachrichtigungen über eine benutzerfreundliche Schnittstelle auf dem Gerät des Benutzers. • BlackBerry Tasks ermöglicht Benutzern, Notizen, die mit Microsoft Exchange auf Android- und iOS-Geräten synchronisiert wurden, zu erstellen, zu bearbeiten und zu verwalten. • BlackBerry Notes ermöglicht es Benutzern, Notizen, die sie auf ihrem Gerät mit Microsoft Exchange synchronisiert haben, zu erstellen, zu bearbeiten und zu verwalten.

Diese Services können als Teil einer BlackBerry Secure UEM & Productivity Suite-Lizenz erworben werden. Weitere Informationen zu den unterschiedlichen BlackBerry Secure UEM & Productivity Suite-Lizenzen und zu ihrem Erwerb [finden Sie in der Dokumentation zur Lizenzierung](#).

Rechtliche Hinweise

©2020 BlackBerry Limited. Sämtliche Marken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE und SECUSMART, sind Marken oder eingetragene Marken von BlackBerry Limited, deren Tochtergesellschaften und/oder angegliederten Unternehmen, die unter Lizenz verwendet werden. Das exklusive Recht an diesen Marken wird ausdrücklich vorbehalten. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle über die BlackBerry-Webseite erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen („BlackBerry“) bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend „Drittprodukte und -dienste“ genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Angemessenheit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SO FERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTPRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SO FERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEDLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTEN UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE,

STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDE ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Diensteanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Mobilfunktarifen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, OHNE MÄNGELGEWÄHR und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung, Billigung, Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung jedweder Art von BlackBerry bereitgestellt. BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry abgedeckt wird.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE PASSAGE IN DIESEM DOKUMENT IST DAZU VORGESEHEN, BELIEBIGE SCHRIFTLICHE VEREINBARUNGEN ODER GARANTIE, DIE VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BELIEBIGEN BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTLEISTUNGEN AN ANDERER STELLE ALS IN DIESER DOKUMENTATION ANGEGEBEN WURDEN, ZU ERSETZEN.

BlackBerry Enterprise Software enthält bestimmte Softwarekomponenten von Drittanbietern. Die mit der Software verbundenen Lizenz- und Copyright-Informationen finden Sie unter: <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,
Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada