



BlackBerry UEM Self-Service

Benutzerhandbuch

Inhalt

Was ist BlackBerry UEM Self-Service?	4
Anmelden bei BlackBerry UEM Self-Service	5
Sie haben Ihr Anmeldekennwort vergessen?.....	5
Ändern Ihres Anmeldekennworts.....	5
Aktivieren des Geräts	6
Erstellen eines Aktivierungskennworts oder QR Codes.....	6
Aktivieren eines iOS- oder Android-Geräts mithilfe eines QR-Codes.....	6
Aktivieren eines iOS- oder Android-Geräts.....	7
Aktivieren eines Windows 10- oder Windows 10 Mobile-Geräts.....	8
Aktivieren eines macOS-Geräts.....	9
Aktivieren eines Apple TV-Geräts.....	10
Senden von Befehlen an Ihr Gerät	11
Remote-Befehle für Ihr Gerät.....	12
Erstellen von Zugriffsschlüsseln für BlackBerry Dynamics-Apps	15
Verwalten von BlackBerry Dynamics-Apps	16
Installieren eines Zertifikats auf Ihrem Gerät	17
Umgehen der Eingabeaufforderungen von Geräten für Verbindungen mit BlackBerry 2FA	18
Rechtliche Hinweise	19

Was ist BlackBerry UEM Self-Service?

BlackBerry UEM Self-Service ist eine webbasierte Anwendung, mit der Sie bestimmte Geräteverwaltungsaufgaben durchführen können, z. B. das Erstellen eines Kennworts zur Aktivierung Ihres Geräts oder das Senden von Befehlen an Ihr Gerät. Sollte Ihr Gerät verloren gehen oder gestohlen werden, können Sie per Fernzugriff das Kennwort auf Ihrem Gerät ändern oder Daten vom Gerät löschen. Sie können auch Ihre BlackBerry Dynamics-Apps verwalten oder einen Zugriffsschlüssel erstellen, um diese Apps zu aktivieren. Um BlackBerry UEM Self-Service zu verwenden, müssen Sie keine Software auf Ihrem Computer installieren.

Je nach Aktivierungsprofil und Gerätetyp stehen Ihnen verschiedene Optionen und Aufgaben zur Verfügung.

Ihr Administrator wird Ihnen die Webadresse und die Anmeldedaten bereitstellen, die Sie für die Anmeldung bei BlackBerry UEM Self-Service benötigen

Anmelden bei BlackBerry UEM Self-Service

Ihr Administrator sendet Ihnen die Informationen zu, die Sie benötigen, um sich bei BlackBerry UEM Self-Service anzumelden.

Bevor Sie beginnen: Folgende Informationen sind erforderlich:

- Webadresse für BlackBerry UEM Self-Service
 - Benutzername und Kennwort (entsprechen häufig dem Unternehmensbenutzernamen/-kennwort)
 - Name der Domäne (sofern erforderlich)
1. Geben Sie in den Browser Ihres Computers die Webadresse für BlackBerry UEM Self-Service ein.
 2. Geben Sie auf der Anmelde-Webseite Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.
 3. Wählen Sie aus der Auswahlliste **Anmelden mit** einem Authentifizierungstypen aus.
 4. Wenn Sie die Microsoft Active Directory-Authentifizierung auswählen, müssen Sie den Namen der Domäne in das Feld **Domäne** eingeben.
 5. Klicken Sie auf **Anmelden**.

Wenn Sie fertig sind: Wenn Sie „Direkte Authentifizierung“ ausgewählt haben, werden Sie bei der ersten Anmeldung aufgefordert, Ihr Anmeldekennwort zu ändern.

Sie haben Ihr Anmeldekennwort vergessen?

Wenn Sie zur Anmeldung bei BlackBerry UEM Self-Service die direkte Authentifizierung verwenden und Ihr Anmeldekennwort vergessen haben, müssen Sie das Kennwort selber zurücksetzen.


1. Klicken Sie hierzu auf der Anmeldungs-Webseite auf **Kennwort vergessen?**
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihre E-Mail-Adresse ein.
3. Klicken Sie auf **Submit**.
4. Verwenden Sie das temporäre Kennwort, das an Ihr E-Mail-Konto gesendet wurde, um sich bei BlackBerry UEM Self-Service anzumelden.

Wenn Sie fertig sind: Nachdem Sie sich mit dem temporären Kennwort angemeldet haben, sollten Sie Ihr Anmeldekennwort ändern.

Ändern Ihres Anmeldekennworts

Wenn Sie sich bei BlackBerry UEM Self-Service mit Ihrem Unternehmensbenutzernamen und -kennwort anmelden, können Sie Ihr Anmeldekennwort nicht ändern.

Wenn Sie die direkte Authentifizierung verwenden, werden Sie bei der ersten Anmeldung bei BlackBerry UEM Self-Service aufgefordert, Ihr Anmeldekennwort zu ändern. Sie können Ihr Anmeldekennwort jederzeit ändern.

1. Melden Sie sich bei BlackBerry UEM Self-Service an.
2. Klicken Sie rechts oben auf dem Startbildschirm auf  und dann auf **Kennwort ändern**.
3. Geben Sie Ihr aktuelles Kennwort ein.
4. Geben Sie ein neues Anmeldekennwort ein, und bestätigen Sie es.
5. Klicken Sie auf **Submit**.

Aktivieren des Geräts

Wenn Sie ein Gerät in BlackBerry UEM aktivieren, verbinden Sie das Gerät mit Ihrer Unternehmensumgebung, damit Sie mit dem Gerät auf Ihre geschäftlichen E-Mails und andere geschäftliche Daten zugreifen können. Des Weiteren erlauben Sie es Ihrem Administrator, bestimmte Funktionen Ihres Geräts zu verwalten.

Sie sollten eine E-Mail von Ihrem Administrator mit den Informationen erhalten, die Sie benötigen, um Ihr Gerät zu aktivieren.



Hinweis: Wenn Ihr Gerät zuvor aktiviert wurde, stellen Sie sicher, dass alle Geräteverwaltungsprofile von dem Gerät entfernt werden, bevor Sie die Schritte zur Aktivierung beginnen.

Wenn Sie einen Fehler während der Aktivierung erhalten oder ein Problem auftritt, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Erstellen eines Aktivierungskennworts oder QR Codes

Hinweis: Wenn Ihr Unternehmen BlackBerry UEM Cloud verwendet, sind QR-Codes nicht verfügbar.

Zum Aktivieren von Geräten benötigen Sie ein Aktivierungskennwort oder einen QR Code. Abhängig von den Berechtigungen, die Ihr Administrator in BlackBerry UEM konfiguriert hat, können Sie unter Umständen ein Aktivierungskennwort oder einen QR Code über BlackBerry UEM Self-Service erstellen.

1. Melden Sie sich bei BlackBerry UEM Self-Service an.
2. Wenn Sie Ihr erstes Gerät aktivieren, klicken Sie auf . Wenn Sie bereits ein Gerät aktiviert haben, klicken Sie auf  > **Gerät aktivieren**.
3. Wählen Sie in der Auswahlliste **Gerät** den Gerätetyp aus, den Sie aktivieren möchten.
4. Geben Sie in den Feldern **Aktivierungskennwort festlegen** und **Aktivierungskennwort bestätigen** ein Kennwort ein, das den entsprechenden Anforderungen entspricht.
5. Klicken Sie auf **Submit**.
6. Überprüfen Sie die in der Bestätigungsnachricht angezeigten Informationen.
 - Wenn eine Aktivierungs-URL angezeigt wird, notieren Sie sich diese für später. Sie müssen die URL bei der Aktivierung des Geräts eingeben.
 - Wenn ein QR Code angezeigt wird, können Sie ihn zum Aktivieren Ihres Geräts verwenden. Anweisungen finden Sie unter [Aktivieren eines iOS- oder Android-Geräts mithilfe eines QR-Codes](#). Bei Bedarf können Sie einen Screenshot zur späteren Verwendung erstellen.
7. Klicken Sie auf **Schließen**.

Aktivieren eines iOS- oder Android-Geräts mithilfe eines QR-Codes

Wenn für Ihr Unternehmen zulässig, können Sie iOS- oder Android-Geräte mit einem QR Code anstelle eines Aktivierungskennworts aktivieren. Wenn Sie ein Gerät mit einem QR Code aktivieren, müssen Sie die Informationen nicht eingeben.

Bevor Sie beginnen: Sie benötigen ein QR Code-Bild. Dieses finden Sie in der Aktivierungs-E-Mail von Ihrem Administrator, oder Sie können es in BlackBerry UEM Self-Service erstellen. Anweisungen finden Sie unter [Erstellen eines Aktivierungskennworts oder QR Codes](#).

1. Installieren Sie den BlackBerry UEM Client auf dem Gerät. Laden Sie für iOS die App aus dem App Store herunter. Laden Sie für Android die App aus Google Play herunter.

2. Tippen Sie auf dem Gerät auf **UEM Client**.
3. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung, und tippen Sie auf **Ich stimme zu**.
4. Scannen Sie den in der Aktivierungs-E-Mail erhaltenen oder über BlackBerry UEM Self-Service generierten QR Code.
5. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, und warten Sie, bis die Geräteaktivierung abgeschlossen ist.

Wenn Sie fertig sind: Um zu überprüfen, ob der Aktivierungsprozess erfolgreich abgeschlossen wurde, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Öffnen Sie die BlackBerry UEM Client-App auf dem Gerät, und tippen Sie auf **Info**. Überprüfen Sie im Abschnitt Aktiviertes Gerät und Kompatibilitätsstatus, ob die Geräteinformationen und der Aktivierungszeitstempel vorhanden sind.
- Überprüfen Sie im BlackBerry UEM Self-Service, ob Ihr Gerät als aktiviertes Gerät aufgeführt ist. Nachdem Sie das Gerät aktiviert haben, kann es bis zu zwei Minuten dauern, bis der Status aktualisiert wird.

Aktivieren eines iOS- oder Android-Geräts

Sie können Ihr iOS- oder Android-Gerät aktivieren, um es mit Ihrer Unternehmensumgebung zu verbinden, damit Sie mit dem Gerät auf geschäftliche Daten zugreifen können.

Bevor Sie beginnen:

In BlackBerry UEM Self-Service, [Erstellen eines Aktivierungskennworts oder QR Codes](#).

1. Installieren Sie den BlackBerry UEM Client auf dem Gerät. Sie können den BlackBerry UEM Client aus dem App Store oder Google Play herunterladen.
2. Tippen Sie auf dem Gerät auf **UEM Client**.
3. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung, und tippen Sie auf **Ich stimme zu**.
4. Geben Sie Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse ein, und tippen Sie auf **Los** oder **Weiter**.
5. Geben Sie ggf. die Serveradresse ein, und tippen Sie auf **Los** oder **Weiter**. Die Serveradresse finden Sie entweder in der Aktivierungs-E-Mail-Nachricht, die Ihnen zugesendet wurde, oder in BlackBerry UEM Self-Service.
6. Geben Sie Ihr Aktivierungskennwort ein, und tippen Sie auf **Mein Gerät aktivieren**.
7. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus:

Aufgabe	Schritte
Abschließen der Aktivierung Ihres iOS-Geräts.	<ol style="list-style-type: none"> a. Tippen Sie auf OK, um das erforderliche Zertifikat zu installieren. b. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Aktivierung abzuschließen. c. Wenn Sie aufgefordert werden, das Kennwort für Ihr E-Mail-Konto oder das Kennwort für Ihr Gerät einzugeben, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
Abschließen der Aktivierung Ihres Android-Geräts.	<ol style="list-style-type: none"> a. Tippen Sie auf Weiter. b. Tippen Sie auf Aktivieren. c. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, führen Sie die folgenden Schritte durch, um Apps für den geschäftlichen Bereich auf Ihrem Gerät zu installieren.

Wenn Sie fertig sind: Um zu überprüfen, ob der Aktivierungsprozess erfolgreich abgeschlossen wurde, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Öffnen Sie den BlackBerry UEM Client auf dem Gerät, und tippen Sie auf **Info**.
 - **Bei iOS-Geräten:** Überprüfen Sie im Abschnitt Aktiviertes Gerät und Kompatibilitätsstatus, ob die Geräteinformationen und der Aktivierungszeitstempel vorhanden sind.
 - **Bei Android-Geräten:** Überprüfen Sie im Abschnitt für das aktivierte Gerät, ob die Geräteinformationen und der Aktivierungszeitstempel vorhanden sind.
- Überprüfen Sie im BlackBerry UEM Self-Service, ob Ihr Gerät als aktiviertes Gerät aufgeführt ist. Nachdem Sie das Gerät aktiviert haben, kann es bis zu zwei Minuten dauern, bis der Status aktualisiert wird.

Aktivieren eines Windows 10- oder Windows 10 Mobile-Geräts

Sie können Ihr Windows 10-Tablet oder Ihren -Computer oder Ihr Windows 10 Mobile-Telefon aktivieren und mit Ihrer Unternehmensumgebung verbinden, damit Sie mit dem Gerät auf geschäftliche Daten zugreifen können.

Bevor Sie beginnen:

- In BlackBerry UEM Self-Service, [Erstellen eines Aktivierungskennworts oder QR Codes](#).
 - Um Ihr Windows 10-Tablet oder Ihren -Computer oder Ihr Windows 10 Mobile-Telefon auf BlackBerry UEM zu aktivieren, müssen Sie ein Zertifikat installieren. Sie finden einen Link zum Zertifikat in der Aktivierungs-E-Mail, die Sie erhalten haben. Wenn Sie keinen Link zum Zertifikat erhalten haben, bitten Sie Ihren Administrator um Unterstützung.
1. Öffnen Sie Ihren Posteingang mithilfe der Microsoft Outlook-App oder mit Ihrem Online-E-Mail-Service im Browser.
 2. Tippen Sie in Ihrem Posteingang auf die Aktivierungs-E-Mail, die Sie von Ihrem Administrator erhalten haben.
 3. Tippen Sie auf den Link zum Zertifikatsserver.
 4. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus:

Aufgabe	Schritte
Installieren Sie ein Zertifikat auf Ihrem Windows 10-Tablet oder -Computer.	<ol style="list-style-type: none">a. Tippen Sie in der Download-Benachrichtigung für das Zertifikat auf Öffnen.b. Tippen Sie auf Zertifikat installieren.c. Wählen Sie die Option Lokaler Computer aus. Tippen Sie auf Weiter.d. Wählen Sie die Option Alle Zertifikate im folgenden Speicher ablegen. Tippen Sie auf Durchsuchen.e. Wählen Sie Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen. Tippen Sie auf OK.f. Tippen Sie auf Weiter.g. Tippen Sie auf Fertigstellen.h. Tippen Sie auf Ja.i. Tippen Sie auf OK.j. Tippen Sie auf die Schaltfläche Start.k. Tippen Sie auf Einstellungen.

Aufgabe	Schritte
Installieren eines Zertifikats auf Ihrem Windows 10 Mobile-Telefon.	<ol style="list-style-type: none"> a. Tippen Sie auf das Zertifikat. b. Tippen Sie auf Installieren. c. Tippen Sie auf OK. d. Tippen Sie auf die Schaltfläche Windows, um zum Startmenü zurückzukehren. e. Streichen Sie nach links, um das App-Menü zu öffnen. f. Tippen Sie im App-Menü auf Einstellungen.

5. Tippen Sie auf **Konten**.
6. Tippen Sie auf **Geschäftlicher Zugriff**.
7. Tippen Sie auf **Verbinden**.
8. Geben Sie in das Feld **E-Mail-Adresse** Ihre E-Mail-Adresse ein. Tippen Sie auf **Weiter** oder **Eingabe**.
9. Wenn Sie nach Ihrer Serveradresse gefragt werden, geben Sie in das Feld **Server** Ihre Serveradresse oder Aktivierungs-URL ein, und tippen Sie auf **Weiter** oder auf die **Pfeiltaste**. Sie finden Ihre Serveradresse oder Aktivierungs-URL in der Aktivierungs-E-Mail, die Sie von Ihrem Administrator oder im BlackBerry UEM Self-Service erhalten, wenn Sie Ihr Aktivierungskennwort einstellen.
10. Geben Sie im Feld **Aktivierungskennwort** Ihr Aktivierungskennwort ein, und tippen Sie auf **Weiter**. Sie finden Ihr Aktivierungskennwort in der Aktivierungs-E-Mail, die Sie von Ihrem Administrator erhalten haben, oder Sie können Ihr eigenes Kennwort mit dem BlackBerry UEM Self-Service einrichten.
11. Tippen Sie auf **Fertig**. Der Aktivierungsprozess ist abgeschlossen.

Wenn Sie fertig sind: Um zu überprüfen, ob der Aktivierungsprozess erfolgreich abgeschlossen wurde, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Öffnen Sie auf dem Gerät die Work Access-App, und überprüfen Sie, ob Ihr Konto aufgeführt ist. Tippen Sie auf Ihr Konto, und wählen Sie Info. Überprüfen Sie die Informationen zum Synchronisationsstatus, um sicherzustellen, dass das Gerät mit BlackBerry UEM verbunden ist.
- Überprüfen Sie im BlackBerry UEM Self-Service, ob Ihr Gerät als aktiviertes Gerät aufgeführt ist. Nachdem Sie das Gerät aktiviert haben, kann es bis zu zwei Minuten dauern, bis der Status aktualisiert wird.

Aktivieren eines macOS-Geräts



Sie können Ihr macOS-Gerät (Mac-Desktopcomputer oder -Laptop) aktivieren, um es mit Ihrer Unternehmensumgebung zu verbinden, damit Sie mit dem Gerät auf geschäftliche Daten zugreifen können.

1. Melden Sie sich mit dem zu aktivierenden Gerät und den Anmeldeinformationen, die Sie von Ihrem Administrator erhalten haben, bei BlackBerry UEM Self-Service an.
2. Wenn bereits Geräte angezeigt werden, klicken Sie auf **Gerät aktivieren**.
3. Klicken Sie im Dropdown-Menü „Gerät“ auf **macOS**.
4. Klicken Sie auf **Submit**.
5. Befolgen Sie die Anweisungen zum Installieren der erforderlichen Profile und zum Abschließen der Aktivierung des Geräts. Wenn die Aktivierung abgeschlossen ist, wird Ihr Gerät in BlackBerry UEM Self-Service angezeigt.

Aktivieren eines Apple TV-Geräts

Sie können Ihr Apple TV aktivieren, um es mit Ihrer Unternehmensumgebung zu verbinden, damit Sie mit dem Gerät auf geschäftliche Daten zugreifen können.

Bevor Sie beginnen:

- Sie benötigen einen macOS-Computer, auf dem Apple Configurator 2 installiert ist.
 - Sie benötigen ein USB-C- oder Micro-USB-Kabel (je nach Version von Apple TV).
 - Vergewissern Sie sich, dass der beaufsichtigte Modus für das Apple TV-Gerät aktiviert ist.
1. Trennen Sie das HDMI-Kabel und das Netzkabel vom Apple TV-Gerät.
 2. Schließen Sie das Apple TV-Gerät über ein USB-C- oder Micro-USB-Kabel an den macOS-Computer an.
 3. Schließen Sie bei Apple TV-Versionen der dritten und vierten Generation das Netzkabel an.
 4. Melden Sie sich auf Ihrem macOS-Computer bei BlackBerry UEM Self-Service an.
 5. Wenn Sie Ihr erstes Gerät aktivieren, klicken Sie auf . Wenn Sie bereits ein Gerät aktiviert haben, klicken Sie auf  > **Gerät aktivieren**.
 6. Klicken Sie im Dropdown-Menü „Gerät“ auf **Apple TV**.
 7. Klicken Sie auf **Submit**.
 8. Klicken Sie auf **Profil herunterladen**.
 9. Klicken Sie auf **Schließen**.
 10. Öffnen Sie Apple Configurator 2.
 11. Wählen Sie Apple TV aus, und klicken Sie auf **Hinzufügen > Profile**.
 12. Wählen Sie die Konfigurationsdatei aus, die Sie in Schritt 8 heruntergeladen haben, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 13. Wenn die Aktivierung abgeschlossen ist, wird Ihr Gerät in BlackBerry UEM Self-Service angezeigt.

Senden von Befehlen an Ihr Gerät

Mit BlackBerry UEM Self-Service können Sie verschiedene Remote-Befehle an Ihr Gerät senden. Beispiel:

- Falls Sie Ihr Gerät verlieren oder es gestohlen wurde, können Sie das Gerät per Fernzugriff sperren oder Daten von dem Gerät löschen.
- Wenn Sie das Kennwort auf Ihrem iOS oder Android vergessen haben, können Sie es entfernen.
- Wenn Sie Ihr iOS-, Android- oder Windows 10 Mobile-Gerät verlegt haben, können Sie möglicherweise BlackBerry UEM Self-Service verwenden, um Ihr Gerät auf einer Karte zu orten.
- Wenn Sie Ihr iOS- oder Android-Gerät verloren haben, können Sie den Verloren-Modus aktivieren, um das Gerät zu sperren, und die Meldung und Kontaktinformationen festlegen, die auf dem Gerät angezeigt werden sollen, sollte es jemand finden.

Ihr Gerät muss eingeschaltet und mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden sein, um die Befehle zu empfangen, die Sie von BlackBerry UEM Self-Service aus senden. Die Befehle, die Sie senden können, sind von Ihrem Gerätetyp abhängig. Die folgende Tabelle bietet einen Überblick über die Remote-Befehle, die Sie an Geräte senden können:

Befehl	iOS	macOS	Android	Windows
Sperren Ihres Geräts	✓		✓	✓
GeräteKennwort generieren/ festlegen und Gerät sperren		✓	✓	✓
Gerät entsperren und Kennwort löschen	✓		✓	
Kennwort für geschäftlichen Bereich zurücksetzen			✓	
Alle Gerätedaten löschen	✓	✓	✓	✓
Nur geschäftliche Daten löschen	✓	✓	✓	✓
Standort des Geräts bestimmen	✓		✓	✓ Nur Windows 10 Mobile
Ein- und Ausschalten des Verloren-Modus	✓			



Remote-Befehle für Ihr Gerät

Sie können Remote-Befehle an Ihr Gerät senden. Je nach Aktivierungsprofil und Gerätetyp stehen Ihnen verschiedene Befehle in BlackBerry UEM Self-Service zur Verfügung.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Meine Geräte**, und wählen Sie Ihr Gerät aus.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

Aufgabe	Beschreibung	Schritte
Sperren Ihres Geräts.	Wenn Ihr Gerät mit iOS, Android oder Windows kennwortgeschützt ist, können Sie das Gerät per Fernzugriff sperren. Das Gerät kann mit Ihrem aktuellen Gerätekenntwort entsperrt werden. Wenn kein Gerätekenntwort festgelegt ist, können Sie das Gerät nicht sperren.	<ol style="list-style-type: none"> a. Klicken Sie auf Sperren Ihres Geräts. b. Klicken Sie auf Sperren.
Legen Sie Ihr Gerätekenntwort fest, und sperren Sie Ihr Gerät.	<p>Wenn Sie ein Android- oder ein Windows-Gerät besitzen, können Sie das Gerät per Fernzugriff sperren und das Gerätekenntwort festlegen oder zurücksetzen. Das Gerät wird gesperrt und kann mit Ihrem neuen Kenntwort entsperrt werden.</p> <p>Wenn Sie ein macOS-Gerät verwenden, müssen Sie eine 6-stellige PIN festlegen. Das Gerät wird neu gestartet, und es kann nicht ohne Angabe der PIN darauf zugegriffen werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Führen Sie für Android oder Windows-Geräte folgende Schritte aus: <ol style="list-style-type: none"> a. Klicken Sie auf Gerätekenntwort festlegen und sperren. b. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, und klicken Sie auf Generieren. • Führen Sie für macOS-Geräte die folgenden Schritte aus: <ol style="list-style-type: none"> a. Klicken Sie auf Gerät mit PIN sperren. b. Geben Sie eine PIN ein, und klicken Sie auf Senden.
Ihr Gerät entsperren und das Kenntwort löschen.	<p>Bei iOS- und Android-Geräten können Sie das Gerät entsperren und das vorhandene Gerätekenntwort löschen, wenn Sie es vergessen.</p> <p>Nach dem Entsperren des Android-Geräts können Sie ein neues Gerätekenntwort erstellen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Klicken Sie auf Gerät entsperren und Kenntwort löschen. b. Klicken Sie auf Entsperren und Löschen.
Zurücksetzen des Kenntworts für den geschäftlichen Bereich.	Falls Sie ein Android-Gerät mit Samsung Knox Workspace haben, können Sie das Kenntwort für den geschäftlichen Bereich zurücksetzen.	<ol style="list-style-type: none"> a. Klicken Sie auf Kenntwort für geschäftlichen Bereich zurücksetzen. b. Klicken Sie auf Zurücksetzen. <p>Erstellen Sie ein neues Kenntwort für den geschäftlichen Bereich, wenn Sie dazu aufgefordert werden.</p>

Aufgabe	Beschreibung	Schritte
<p>Alle Gerätedaten löschen.</p>	<p>Wenn Ihr Gerät verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, möchten Sie vielleicht alle Daten auf Ihrem Gerät per Fernzugriff löschen. Dieser Befehl entfernt alle Daten von Ihrem Gerät, es wird in seinen Werkszustand zurückgesetzt und von BlackBerry UEM deaktiviert. Das Gerät wird nicht mehr in der BlackBerry UEM Self-Service-Konsole angezeigt.</p> <p>Bei macOS-Geräten legen Sie auch eine PIN fest, wenn Sie alle Gerätedaten löschen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Klicken Sie auf Alle Gerätedaten löschen. b. Um den Datenplan auf Ihrem Gerät beizubehalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Datenplan beibehalten. Standardmäßig werden die Datenplaninformationen bei iOS-Geräten nicht beibehalten und bei Android-Geräten beibehalten. c. Klicken Sie zum Bestätigen Ihrer Anfrage auf Alle Geschäftsdaten löschen.
<p>Nur geschäftliche Daten löschen.</p>	<p>Wenn Sie Ihr Gerät verlegt haben und geschäftliche Daten auf dem Gerät schützen wollen, können Sie die geschäftlichen Daten per Fernzugriff löschen. Wenn Sie ein Gerät nicht mehr für geschäftliche Zwecke verwenden, können Sie die geschäftlichen Daten auf Ihrem Gerät löschen, ohne die persönlichen Daten zu entfernen. Der Befehl „Nur Geschäftsdaten löschen“, löscht geschäftliche E-Mails und andere geschäftliche Informationen von Ihrem Gerät und deaktiviert das Gerät BlackBerry UEM. Das Gerät wird nicht mehr in der BlackBerry UEM Self-Service-Konsole angezeigt.</p> <p>Für Samsung Knox-Geräte, die nur einen geschäftlichen Bereich aufweisen, zeigt der Befehl „Nur Geschäftsdaten löschen“ dasselbe Verhalten wie der Befehl „Alle Gerätedaten löschen“.</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Klicken Sie auf Nur Geschäftsdaten löschen. b. Klicken Sie zum Bestätigen Ihrer Anfrage auf Nur Geschäftsdaten löschen.

Aufgabe	Beschreibung	Schritte
Gerätstandort bestimmen.	Wenn Ihr Administrator ein Profil für die Standortbestimmung für Ihr iOS-, Android- oder Windows 10 Mobile-Gerät konfiguriert hat, können Sie den Standort des Geräts bestimmen. Sie müssen das Profil akzeptieren, bevor BlackBerry UEM Self-Service Standorte von iOS- und Android-Geräten auf einer Karte anzeigen kann. Windows 10 Mobile-Geräte akzeptieren das Profil automatisch.	<p>a. Klicken Sie auf Standort des Geräts bestimmen</p> <p>b. Ermitteln Sie Ihr Gerät auf der Karte mithilfe eines der folgenden Symbole. Wenn ein iOS- oder Android-Gerät nicht mit den neuesten Informationen zum Standort antwortet und der Standortverlauf im Profil aktiviert ist, zeigt die Karte die letzte bekannte Position des Geräts an.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktueller Standort:  • Letzter bekannter Standort:  <p>Sie können auf ein Symbol klicken oder den Mauszeiger über ein Symbol bewegen, um Standortinformationen anzuzeigen, wie beispielsweise Längen- und Breitengrad und wann die Position gemeldet wurde (zum Beispiel vor 1 Minute oder vor 2 Stunden).</p> <p>c. Klicken Sie optional auf Aktualisieren, um die Standortinformationen zu aktualisieren.</p>
Verloren-Modus ein- oder ausschalten.	Wenn Sie Ihr Gerät verlieren, können Sie den Verloren-Modus aktivieren, um das Gerät zu sperren, und die Meldung und Kontaktinformationen festlegen, die auf dem Gerät angezeigt werden sollen, sollte es jemand finden. Wenn der Verloren-Modus eingeschaltet ist, können Sie den letzten bekannten Standort des Geräts in BlackBerry UEM Self-Service anzeigen. Wenn Sie das Gerät finden, schalten Sie den Verloren-Modus aus.	<p>a. Klicken Sie auf Verloren-Modus aktivieren.</p> <p>b. Geben Sie in den Feldern Kontakttelefonnummer und Nachricht die entsprechenden Informationen ein.</p> <p>c. Wählen Sie optional das Kontrollkästchen Text „Zum Entsperren streichen“ ersetzen, und geben Sie den Text ein, den Sie anzeigen möchten.</p> <p>d. Klicken Sie auf Aktivieren.</p> <p>Um den Standort des Geräts anzuzeigen, klicken Sie auf Gerätstandort abrufen.</p> <p>Um den Verloren-Modus zu deaktivieren, klicken Sie auf Verloren-Modus deaktivieren.</p>

Erstellen von Zugriffsschlüsseln für BlackBerry Dynamics-Apps

Wenn Ihr Gerät für BlackBerry Dynamics aktiviert ist, müssen Sie möglicherweise Zugriffsschlüssel für die Aktivierung von BlackBerry Dynamics-Apps verwenden. Wenn Ihr Administrator die entsprechenden Berechtigungen bereitstellt, können Sie BlackBerry UEM Self-Service zum Erstellen von Zugriffsschlüsseln verwenden. Ein Zugriffsschlüssel besteht aus einer Folge von 15 alphanumerischen Zeichen.

Zugriffsschlüssel weisen die folgenden Eigenschaften auf:

- Sie dürfen nur einmal verwendet werden. Wenn Sie eine App erneut aktivieren müssen, benötigen Sie einen neuen Zugriffsschlüssel.
 - Sie sind nicht spezifisch für eine bestimmte App. Sie können einen Zugriffsschlüssel für jede BlackBerry Dynamics-App verwenden.
 - Sie sind nur über einen bestimmten Zeitraum gültig.
1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Meine Geräte**, und wählen Sie Ihr Gerät aus.
 2. Sie können einen Zugriffsschlüssel auf zwei Arten erstellen:
 - Klicken Sie auf **+** und dann auf **BlackBerry Dynamics-Zugriffsschlüssel generieren**. Notieren Sie sich den Zugriffsschlüssel, und klicken Sie dann auf **Schließen**.
 - Klicken Sie in der Menüleiste auf **Zugriffsschlüssel** und dann auf **+**. Der neue Zugriffsschlüssel erscheint automatisch in der Tabelle.

Wenn Sie fertig sind: Um eine Liste der Zugriffsschlüssel und ihr Ablaufdatum anzuzeigen, klicken Sie im linken Bildschirm auf **Zugriffsschlüssel**. Die Liste beinhaltet die von Ihnen oder Ihrem Administrator generierten Zugriffsschlüssel. Nachdem ein Zugriffsschlüssel zum Aktivieren einer App verwendet wurde, wird er aus der Liste entfernt.

Verwalten von BlackBerry Dynamics-Apps

Wenn Ihr Gerät für BlackBerry Dynamics aktiviert wurde und BlackBerry Dynamics-Apps auf Ihrem Gerät installiert sind, können Sie diese Apps mithilfe von BlackBerry UEM Self-Service verwalten. Um eine App mit einem QR-Code zu entsperren, muss die App BlackBerry Dynamics SDK Version 8.0 oder höher verwenden.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Meine Geräte**, und wählen Sie Ihr Gerät aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **APPS**.
3. Klicken Sie auf ein App-Symbol, und führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus:

Aufgabe	Beschreibung	Schritte
App sperren.	Wenn Sie oder Ihr Administrator eine App sperren, kann sie nicht mehr geöffnet werden.	<ol style="list-style-type: none"> a. Klicken Sie auf App sperren. b. Klicken Sie auf Sperren.
App entsperren.	Apps können aus unterschiedlichen Gründen, z. B. aufgrund von Authentifizierungs- oder Compliance-Problemen, gesperrt werden. Außerdem können Sie oder Ihr Administrator eine App sperren. Zum Entsperren einer App müssen Sie einen Entsperrschlüssel oder QR-Code verwenden.	<ol style="list-style-type: none"> a. Klicken Sie auf App entsperren. Der Entsperrschlüssel, ein QR-Code und dessen Ablauffrist werden angezeigt. b. Tippen Sie optional auf den QR-Code. c. Öffnen Sie auf dem Gerät die App, und führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus: <ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie den Entsperrschlüssel ein. Lassen Sie die Bindestriche weg. • Tippen Sie auf QR-Code scannen und dann auf Zulassen, um Berechtigungen zuzulassen, und scannen Sie den QR-Code. d. Klicken Sie auf Schließen.
App-Daten löschen.	Wenn Sie App-Daten löschen, entfernen Sie alle von der App gespeicherten Daten, die App selbst wird jedoch nicht gelöscht. Zum erneuten Aktivieren der App benötigen Sie einen Zugriffsschlüssel.	<ol style="list-style-type: none"> a. Klicken Sie auf App-Daten löschen. b. Klicken Sie auf Löschen.

Installieren eines Zertifikats auf Ihrem Gerät

Wenn Ihr Gerät eine zertifikatbasierte Authentifizierung nutzt, um eine Verbindung zu einem Netzwerk oder Server in Ihrer Unternehmensumgebung herzustellen, können Sie ein Zertifikat zur Verwendung auf Ihrem Gerät hochladen.

Bevor Sie beginnen: Überprüfen Sie, ob Sie von Ihrem Administrator Informationen zur Art und zum Speicherort des erforderlichen Zertifikats erhalten haben und welcher Zertifikatsliste es zugeordnet werden soll.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Zertifikate**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus:

Aufgabe	Schritte
Fügen Sie ein Benutzerzertifikat für BlackBerry Dynamics-fähigen Geräte oder andere verwaltete iOS- und Android-Geräte hinzu.	<ol style="list-style-type: none">a. Klicken Sie auf +.b. Geben Sie eine Beschreibung für das Zertifikat ein.c. Wählen Sie aus, ob das Zertifikat für BlackBerry Dynamics-fähige Geräte oder andere verwaltete iOS- und Android-Geräte gilt.d. Klicken Sie im Feld Zertifikatsdatei auf Durchsuchen, um die Zertifikatsdatei zu finden.e. Geben Sie ein Kennwort für das Zertifikat ein.f. Klicken Sie auf Hinzufügen.
Fügen Sie ein zugewiesenes Clientzertifikat für iOS- oder Android-Geräte mit einem geschäftlichen Bereich hinzu.	<ol style="list-style-type: none">a. Klicken Sie auf Ein Client-Zertifikat hinzufügen.b. Klicken Sie im Feld Zertifikatsdatei auf Durchsuchen, um die Zertifikatsdatei zu finden.c. Geben Sie ein Kennwort für das Zertifikat ein.d. Klicken Sie auf Hinzufügen.

Wenn Sie fertig sind: Laden Sie das Zertifikat auf Ihr Gerät herunter, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Umgehen der Eingabeaufforderungen von Geräten für Verbindungen mit BlackBerry 2FA

Wenn Sie mithilfe von BlackBerry 2FA (Zwei-Faktor-Authentifizierung) auf die Ressourcen Ihres Unternehmens zugreifen, werden Sie von Ihrem Gerät aufgefordert, die Verbindung zu autorisieren. Sie müssen auf Ihrem Gerät auf **Bestätigen** tippen, um die Verbindung herzustellen.

Wenn Sie Ihr Gerät nicht verwenden können, weil es verloren gegangen ist oder keine Netzwerkverbindung hat, können Sie die Eingabeaufforderung des Geräts über BlackBerry 2FA umgehen. Auf Flügen einiger Fluggesellschaften können Sie beispielsweise nur für ein Gerät eine Verbindung über Wi-Fi herstellen. Wenn Ihr Computer mit Wi-Fi verbunden ist und Sie auf die Ressourcen Ihres Unternehmens zuzugreifen versuchen, können Sie nicht von Ihrem Gerät zur Autorisierung der Verbindung aufgefordert werden.

Sie können die Eingabeaufforderung des Geräts durch Einrichten der Vorauthentifizierung umgehen. Ihr Administrator kann die Vorauthentifizierung festlegen, oder Sie können sie in BlackBerry UEM Self-Service einrichten.

1. Klicken Sie in der linken Menüleiste auf **BlackBerry 2FA**.
2. Geben Sie ein, wie häufig die Eingabeaufforderung des Geräts umgangen werden soll.
3. Klicken Sie auf **Vorauthentifizierung beantragen**.

Wenn Sie fertig sind: Wenn Sie wieder auf Ihr Gerät zugreifen können und das Umgehen der Eingabeaufforderung nicht mehr benötigt wird, melden Sie sich bei BlackBerry UEM Self-Service an, und klicken Sie auf **BlackBerry 2FA > Läuft jetzt ab**.

Rechtliche Hinweise

©2024 BlackBerry Limited. Sämtliche Marken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE und SECUSMART, sind Marken oder eingetragene Marken von BlackBerry Limited, deren Tochtergesellschaften und/oder angegliederten Unternehmen, die unter Lizenz verwendet werden. Das exklusive Recht an diesen Marken wird ausdrücklich vorbehalten. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Patente, sofern zutreffend, zu finden unter: www.blackberry.com/patents.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle über die BlackBerry-Webseite erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen („BlackBerry“) bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend „Drittprodukte und -dienste“ genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Angemessenheit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SO FERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDE LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTPRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SO FERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEDLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTEN UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE,

VERSCHÄRFTE SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WÄREN, UND AUCH DANN, WENN BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTE KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDE ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Diensteanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Mobilfunktarifen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, OHNE MÄNGELGEWÄHR und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung, Billigung, Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung jedweder Art von BlackBerry bereitgestellt. BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry abgedeckt wird.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE PASSAGE IN DIESEM DOKUMENT IST DAZU VORGESEHEN, BELIEBIGE SCHRIFTLICHE VEREINBARUNGEN ODER GARANTIE, DIE VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BELIEBIGEN BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTLEISTUNGEN AN ANDERER STELLE ALS IN DIESER DOKUMENTATION ANGEGEBEN WURDEN, ZU ERSETZEN.

BlackBerry Enterprise Software enthält bestimmte Softwarekomponenten von Drittanbietern. Die mit der Software verbundenen Lizenz- und Copyright-Informationen finden Sie unter: <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,
Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada