



BlackBerry AtHoc

Aktivitätenlogbericht verwalten

7.7

Contents

- Aktivitätenlogbericht verwalten..... 4**
 - Einen Eintrag zum Aktivitätenlogbericht hinzufügen..... 4
 - Einen Protokolleintrag als Warnung veröffentlichen..... 4
 - Veröffentlichte Warnungen weiterleiten..... 5
 - Den Aktivitätenlogbericht in das PDF- oder CSV-Format exportieren..... 5

- BlackBerry AtHoc-Kundenportal..... 6**

- Rechtliche Hinweise..... 7**

Aktivitätenlogbericht verwalten

In diesem Handbuch wird beschrieben, wie der Aktivitätenlogbericht verwaltet und angezeigt wird.

Note: Der Aktivitätenlogbericht ist eine erweiterte Funktion, die zusätzliche Lizenzierung benötigt, sie ist also nicht standardmäßig verfügbar. Wenden Sie sich an Ihren BlackBerry AtHoc-Vertreter, wenn Sie der Aktivitätenlogbericht interessiert.

Wenn Sie die Rolle „Aktivitätenlogberichtmanager“ oder „Aktivitätenlogberichtbetrachter“ und eine Lizenz für den Aktivitätenlogbericht haben, können Sie den Aktivitätenlogbericht verwenden, um Protokolleinträge anzuzeigen und zu erstellen, wie zum Beispiel Telefonanrufe, Vorfälle, Meetingprotokolle oder andere relevante Informationen für Ihre Organisation. Sie können veröffentlichte Warnungen auch an weitere Empfänger oder Organisationen weiterleiten.

Einen Eintrag zum Aktivitätenlogbericht hinzufügen

Sie können Einträge zum Aktivitätenlogbericht hinzufügen, um eine Aktion oder ein Ereignis zu erfassen, wie z. B. eine Antwort auf einen Notruf.

1. In der Navigationsleiste klicken Sie auf **Warnungen**.
2. Klicken Sie auf **Aktivitätenlogbericht**.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Geben Sie einen Titel und Text für den Protokolleintrag ein.
5. Optional können Sie auch eine URL eingeben, auf die die Benutzer klicken können, um auf weitere Informationen zuzugreifen.
6. Geben Sie einen Schweregrad an.

Wenn der Protokolleintrag als Warnung veröffentlicht wird, wird der Schweregrad verwendet. Sie können den Schweregrad ändern, wenn Sie den Inhalt vor der Veröffentlichung der Warnung überprüfen.

7. Klicken Sie auf **Erstellen**, um den Protokolleintrag zu speichern, oder klicken Sie auf **Als Warnung weiterleiten**, um den Bildschirm **Überprüfen und Veröffentlichen** zu öffnen, von dem aus Sie [den Inhalt als Warnung veröffentlichen können](#).

Beim Erstellen eines Protokolleintrags und Weiterleiten als Warnung:

- werden Titel, Text, zusätzlicher Link und Schweregrad der Warnung kopiert.
- wird ein Eintrag zum Protokoll hinzugefügt: Warnung veröffentlicht.

Einen Protokolleintrag als Warnung veröffentlichen

1. In der Navigationsleiste klicken Sie auf **Warnungen**.
2. Klicken Sie auf **Aktivitätenlogbericht**.
3. Wählen Sie den Protokolleintrag aus, der veröffentlicht werden soll, und klicken Sie auf **Warnung weiterleiten** im Bereich **Details**.
4. Auf dem Bildschirm **Neue Warnung** stellen Sie die Abschnitte **Inhalt** und **Ziele** der Warnung fertig, und dann veröffentlichen Sie sie.

Note: Veröffentlichte Aktivitätenlogberichteinträge können weitergeleitet, aber nicht bearbeitet werden, und haben den Protokolltyp: Warnung veröffentlicht.

Veröffentlichte Warnungen weiterleiten

1. In der Navigationsleiste klicken Sie auf **Warnungen**.
2. Klicken Sie auf **Aktivitätenlogbericht**.
3. Wählen Sie die Warnung aus, die weitergeleitet werden soll, und klicken Sie auf **Als Warnung weiterleiten** im Bereich **Details**.
4. Auf dem Bildschirm **Neue Warnung** vervollständigen Sie den **Inhalt** und die **Ziele** der Warnung und veröffentlichen Sie sie dann.

Den Aktivitätenlogbericht in das PDF- oder CSV-Format exportieren

1. In der Navigationsleiste klicken Sie auf **Warnungen**.
2. Klicken Sie auf **Aktivitätenlogbericht**.
3. Klicken Sie auf **Exportieren**, und geben Sie einen Datumsbereich für den Export der Einträge an.
4. Wählen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Klicken Sie auf **PDF exportieren** zum Erstellen einer PDF-Datei, die gedruckt, freigegeben oder in ein anderes Format wie z. B. eine Word-Datei exportiert werden kann.
 - Klicken Sie auf **CSV exportieren**, um eine Datei zu erstellen, die in einer Tabellenkalkulationsanwendung geöffnet werden kann.

Die Exportdatei wird in der Download-Liste angezeigt und kann geöffnet oder gespeichert werden.

BlackBerry AtHoc-Kundenportal

BlackBerry AtHoc-Kunden erhalten weitere Informationen über BlackBerry AtHoc-Produkte oder Antworten auf Fragen zu ihren BlackBerry AtHoc-Systemen über das Kundenportal:

<https://support.athoc.com/customer-support-portal.html>

Das BlackBerry AtHoc-Kundenportal bietet auch Unterstützung über computerbasierte Trainings, Betreiber-Checklisten, bewährte Vorgehensweisen, Referenzhandbücher und Benutzerhandbücher.

Rechtliche Hinweise

Copyright © 2019 BlackBerry Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von BlackBerry Limited nicht kopiert, weitergegeben, übertragen oder geändert werden. Auch wenn bei allen Inhalten zum Zeitpunkt der Veröffentlichung davon ausgegangen wird, dass sie korrekt sind, werden sie als allgemeine Informationen zur Verfügung gestellt. Die Inhalte können ohne Vorankündigung geändert werden und werden im „Istzustand“ und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Garantie für Genauigkeit von BlackBerry Limited bereitgestellt. Die in diesem Dokument beschriebene Software wird nur unter schriftlicher Lizenz zur Verfügung gestellt, enthält wertvolle Geschäftsgeheimnisse und proprietäre Informationen und ist durch die Urheberrechtsgesetze der Vereinigten Staaten und anderer Länder geschützt. Die unberechtigte Nutzung der Software oder der Dokumentation kann zivilrechtlich und strafrechtlich verfolgt werden.

Marken

Sämtliche Marken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf ATHOC, EMBLEM Design, ATHOC & Design und PURPLE GLOBE Design sind Marken oder eingetragene Marken von BlackBerry Limited, deren Tochtergesellschaften und/oder angegliederten Unternehmen, die unter Lizenz verwendet werden. Das exklusive Recht an diesen Marken wird ausdrücklich vorbehalten. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Benutzern ist es nicht gestattet, diese Marken ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von AtHoc oder Dritten zu nutzen, denen die Marke möglicherweise gehört.

Dieses Produkt enthält Software, die von Microsoft entwickelt wurde (<http://www.microsoft.com>)

Dieses Produkt enthält Software, die von Intel entwickelt wurde (<http://www.intel.com>).

Dieses Produkt enthält Software, die von Broadcom entwickelt wurde (<http://www.broadcom.com>).

Alle weiteren Marken, die in diesem Dokument erwähnt werden, sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Patente

Dieses Produkt enthält Technologie, die von Patenten und angemeldeten Patenten geschützt wird.

BlackBerry Solution-Lizenzvereinbarung

<https://us.blackberry.com/legal/blackberry-solution-license-agreement>

Kontaktinformationen

BlackBerry AtHoc

311 Fairchild Drive

Mountain View, CA 94043

Tel.: +1-650-685-3000

E-Mail: athocsupport@blackberry.com

Web: <http://www.athoc.com>