



# **BlackBerry 2FA**

**Versionshinweise**



# Inhalt

Neuerungen in BlackBerry 2FA.....	4
Behobene Probleme.....	5
Bekannte Probleme.....	6
Rechtliche Hinweise.....	8

# Neuerungen in BlackBerry 2FA

In diesem Abschnitt werden die neuesten Funktionen für diese Version von BlackBerry 2FA erläutert.

Objekt	Beschreibung
Benutzerfreundlichere OTP-Authentifizierung	Benutzer können jetzt ihren OTP-Code, durch ein Komma getrennt, nach dem Benutzernamen einfügen. Benutzer können den von ihnen eingegebenen OTP-Code sehen und überprüfen, wenn sie ihn anstelle des Kennworts einfügen. Beispielsweise kann ein Benutzer bei der Authentifizierung „janedoe,555123“ (ohne Leerzeichen) eingeben.
Verbesserte Benutzererfahrung auf iOS-Geräten	Wenn das Gerät keine Rückmeldung an UEM senden kann (zum Beispiel aufgrund schwacher Konnektivität), schlägt BlackBerry UEM Client jetzt alternative 2FA-Lösungen vor, die dem Benutzer zur Verfügung stehen.  Dies erfordert BlackBerry UEM Version 12.10 und eine höhere Version von BlackBerry UEM Client für iOS als 12.38.2127.

## BlackBerry 2FA-Server

In diesem Abschnitt werden die neuesten Funktionen für den BlackBerry 2FA-Server 3.4 erläutert.

Objekt	Beschreibung
Mehr Benutzerfreundlichkeit bei BlackBerry 2FA-Serverinstallation und Upgrade	Wenn Sie eine frühere Version des BlackBerry 2FA-Servers haben, können Sie jetzt ohne Deinstallation der vorherigen Version ein Upgrade auf den neuesten Server durchführen. Beim Upgrade werden die Konfigurationseinstellungen gesichert und nach dem Upgrade automatisch wieder angewendet. Nach der Installation wird BlackBerry 2FA automatisch neu gestartet. Der Server lässt sich nunmehr auch von der Windows-Systemsteuerung aus deinstallieren.  <b>Hinweis:</b> Der BlackBerry 2FA-Server erfordert Java Runtime Environment 8 für Windows x64 Bundle 151 oder höher.  Die neuesten Informationen zur Serverkompatibilität finden Sie unter <a href="#">BlackBerry 2FA Server-Kompatibilitätsmatrix</a> .

# Behobene Probleme

## **In BlackBerry UEM behobene Probleme**

Es gibt keine behobenen Probleme für BlackBerry 2FA in der BlackBerry UEM-Version 12.10.

## **In BlackBerry UEM Cloud behobene Probleme**

Es gibt keine behobenen Probleme für BlackBerry 2FA in der neuesten Version von BlackBerry UEM Cloud.

## **Behobene Probleme mit dem BlackBerry 2FA-Server**

Nachfolgend sind die behobenen Probleme des BlackBerry 2FA-Servers Version 3.4 aufgeführt.

Bei der Konfiguration der Endpunktkonnektivität der REST-API wurden die Richtlinienwerte für die Kennwörter des aktiven und des passiven Geräts getauscht. Der korrekte Richtlinienwert für das Kennwort des aktiven Geräts ist „3“. Der korrekte Richtlinienwert für das Kennwort des passiven Geräts ist „2“. (JI 2550334)

# Bekannte Probleme

Probleme, die in dieser Version neu sind, sind mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet.

## Allgemeine bekannte Probleme

\* Software OTP-Token erscheinen nicht in BlackBerry UEM Client, obwohl dem Benutzer ein entsprechendes BlackBerry 2FA-Profil zugewiesen wurde. Dieses Problem betrifft BlackBerry UEM Client für Android Version 12.34.0.154893 und früher sowie BlackBerry UEM Client für iOS Version 12.38.2127 und früher.

**Problemumgehung:** Aktualisieren Sie BlackBerry UEM Client auf die neueste Version.

Wenn Sie manuell ein OTP-Hardware-Token synchronisieren und einen Zeitschrittfenster-Wert eingeben, der gerade ausreicht, um das Token unterzubringen, wird eine Erfolgsmeldung angezeigt, auch wenn die Synchronisierung nicht richtig vorgenommen wurde. Das Zeitschrittfenster wird nicht aktualisiert. (JI 2496282)

**Problemumgehung:** Erhöhen Sie den Zeitschrittfenster-Wert um 1.

Nach dem erfolgreichen Hinzufügen eines BlackBerry 2FA-Servers in der BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole wird eine Fehlermeldung angezeigt, wenn Sie auf „Weiter“ klicken. (JI 2250781)

**Problemumgehung:** Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Externe Integration > BlackBerry 2FA-Server**. Klicken Sie in der Serverliste auf den von Ihnen hinzugefügten Server.

Wenn eine BlackBerry 2FA-Aufforderung von einem iOS-Gerät empfangen wird, das gesperrt oder dessen Bildschirm aus ist, wird der Timer erst gestartet, wenn das Gerät entsperrt oder der Bildschirm angeschaltet wird, und nicht, wenn die Aufforderung ursprünglich ankommt. (JI 839771, 821128)

## Bekannte Probleme mit dem BlackBerry 2FA-Server

Nachfolgend sind die bekannten Probleme des BlackBerry 2FA-Servers aufgeführt.

Wenn Sie einen neuen BlackBerry 2FA-Server hinzufügen und die Konfigurationseinstellungen von einem anderen Server kopieren, werden die Gruppenzuordnungen auch ohne Warnung kopiert. (JI 2193240)

Wenn ein VPN-Server für die Verwendung von MS-CHAP v2- oder EAP/MS-CHAP v2-Authentifizierungsprotokollen konfiguriert wurde, schließt BlackBerry 2FA nicht den Zweitfaktor der Authentifizierung von Microsoft Active Directory-Benutzern ab, deren E-Mail-Adresse nicht mit ihrem Benutzernamen übereinstimmt. (JI 1639563)

Wenn ein VPN-Server für die Verwendung von MS-CHAP v2- oder EAP/MS-CHAP v2-Authentifizierungsprotokollen konfiguriert wurde, schließt BlackBerry 2FA nicht die Authentifizierungsanforderung von Microsoft Active Directory-Benutzern mit der E-Mail-Syntax [user]@[domain] ab. (JI 1637204)

BlackBerry 2FA unterstützt keinen MS-CHAP v2-Kennwortwechsel über RADIUS für ein Barracuda SSL VPN-Gateway. (JI 1564368)

Wenn der BlackBerry 2FA-Server bei der Konfiguration des BlackBerry 2FA-Servers zur Unterstützung der Hochverfügbarkeit für BlackBerry UEM vom BlackBerry UEM-Server eine Fehlermeldung erhält, probiert er sofort den nächsten Server auf der Liste aus, ohne den Statuscode zu überprüfen. (JI 865385)

# Rechtliche Hinweise

©2019 BlackBerry Limited. Marken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, MOVIRTU und SECUSMART, sind Marken oder eingetragene Marken von BlackBerry Limited, deren Tochtergesellschaften und/oder angegliederten Unternehmen, die unter Lizenz verwendet werden. Das exklusive Recht an diesen Marken wird ausdrücklich vorbehalten. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Android ist eine Marke von Google Inc. iOS ist eine Marke von Cisco Systems, Inc. und/oder seiner angegliederten Unternehmen in den USA und einigen anderen Ländern. iOS® wird unter Lizenz von Apple Inc. verwendet. Barracuda ist eine Marke von Barracuda Networks, Inc. Microsoft und Active Directory sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Vasco und DIGIPASS sind Marken von Vasco Data Security, Inc. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle über die BlackBerry-Webseite erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen („BlackBerry“) bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SO FERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, USANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDE LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SO FERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.



IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEDLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTE SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN: (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung, Billigung, Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung jedweder Art von BlackBerry bereitgestellt. BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry behandelt wird.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTE BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

BlackBerry Enterprise Software umfasst spezifische Drittanbietersoftware. Die Lizenz und Copyright-Informationen für diese Software sind verfügbar unter: <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada