



BlackBerry 2FA

Übersicht

Inhalt

Informationen über BlackBerry 2FA.....	4
Direkte Authentifizierung.....	5
OTP-Token.....	6
Vorauthentifizierung und Wiederherstellung.....	7
Architektur: BlackBerry 2FA.....	8
Authentifizierungsanforderungen über BlackBerry UEM.....	9
Authentifizierungsantworten über BlackBerry UEM.....	11
Authentifizierungsanforderungen über BlackBerry UEM Cloud.....	12
Authentifizierungsantworten über BlackBerry UEM Cloud.....	13
Rechtliche Hinweise.....	14

Informationen über BlackBerry 2FA

BlackBerry 2FA schützt den Zugang zu den kritischen Ressourcen Ihres Unternehmens mithilfe der Zwei-Faktor-Authentifizierung. Das Produkt verlangt ein Kennwort von Benutzern und zeigt jedes Mal, wenn sie Ressourcen öffnen möchten, eine Sicherheitsaufforderung auf dem Mobilgerät an. BlackBerry 2FA unterstützt zudem die Verwendung von standardbasierten Einmalkennwort-Token (OTP).

Sie verwalten BlackBerry 2FA-Benutzer von der BlackBerry UEM Cloud- oder BlackBerry UEM-Verwaltungskontrolle aus. BlackBerry 2FA kann auch auf Geräten verwendet werden, die nicht über BlackBerry UEM Cloud oder BlackBerry UEM verwaltet werden. BlackBerry 2FA unterstützt iOS- und Android-Geräte, die nur einen BlackBerry Dynamics-Container aufweisen, von Drittanbieter-MDM-Systemen verwaltete Geräte oder nicht verwaltete Geräte.

Mit BlackBerry 2FA können Sie viele unterschiedliche Systeme schützen, wie VPNs, mit RADIUS kompatible Systeme, benutzerdefinierte Anwendungen mit einer REST API und mit SAML kompatible Cloud-Dienste, wenn diese zusammen mit BlackBerry Enterprise Identity verwendet werden.

Die Konfiguration von BlackBerry 2FA für die Verwendung mit Mobilgeräten ist unkompliziert. Der erste Authentifizierungsfaktor (das Kennwort) kann ein Benutzerverzeichnis oder das Kennwort eines Containers sein. Der zweite Authentifizierungsfaktor (die Sicherheitsaufforderung) benötigt eine App auf dem Gerät, die eine Sicherheitsbestätigung für das Gerät erzeugt. Bei iOS- und Android-Geräten ist BlackBerry 2FA im BlackBerry UEM Client enthalten. Wenn diese bei der Aktivierung nicht installiert werden, muss die Installation von den Benutzern übernommen werden. Bei Geräten, die von BlackBerry 10 verwaltet werden, muss eine andere BlackBerry 2FA-App eingesetzt oder von den Benutzern installiert werden.

Das Konfigurieren von BlackBerry 2FA für Benutzer ohne Mobilgeräte ist ebenfalls unkompliziert. Standardbasierte Token für Einmalkennwörter (OTP) werden in der BlackBerry UEM-Konsole registriert und für Benutzer ausgestellt. Die erste Authentifizierungsstufe bildet das Verzeichniskennwort des Benutzers und die zweite Authentifizierungsstufe ein dynamischer Code, der auf dem Token-Bildschirm angezeigt wird. Weitere Informationen finden Sie im [Administratorhandbuch für BlackBerry 2FA](#).

Der BlackBerry 2FA-Server ist eine optionale Komponente, die eingesetzt wird, wenn das Produkt zusammen mit RADIUS-basierten Systemen verwendet wird, wie die meisten VPNs, oder wenn es mit Apps verwendet wird, die die REST API des Produkts aufrufen. Der BlackBerry 2FA-Server ist bei Bereitstellungen, die nur Enterprise Identity verwenden, nicht erforderlich, kann aber eingesetzt werden, wenn Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung sowohl für die Cloud-Dienste als auch für andere unterstützte Systeme verwenden möchten. Weitere Informationen finden Sie unter [BlackBerry 2FA Server-Kompatibilitätstabelle](#), [BlackBerry 2FA -Dokumentation zu Serverinstallation und -Upgrade](#) und in der [BlackBerry 2FA-Dokumentation zur Serverkonfiguration](#).

Zur Verwendung von BlackBerry 2FA müssen Sie Benutzerlizenzen für die Collaboration Edition, die Application Edition oder die Content Edition von BlackBerry Enterprise Mobility Suite oder separate 2FA-Benutzerlizenzen erwerben. Bei der Collaboration Edition kann BlackBerry 2FA nur zur Authentifizierung für BlackBerry-Apps und Microsoft Office 365 verwendet werden. Weitere Informationen zu BlackBerry 2FA, einschließlich Informationen zum Erwerb von 2FA, finden Sie unter blackberry.com.

Direkte Authentifizierung

Sie können die Funktion für die direkte Authentifizierung aktivieren, sodass Benutzer beim Authentifizieren bei den Ressourcen Ihres Unternehmens den Authentifizierungsvorgang über ihre Geräte starten können, anstatt eine Bestätigungsaufforderung zu erhalten; zudem benötigen sie kein Einmalkennwort. Wenn Sie die Funktion zur direkten Authentifizierung für Benutzer aktivieren, müssen diese ihr Verzeichniskennwort verwenden, um sich bei den Ressourcen ihres Unternehmens innerhalb des von Ihnen vorgegebenen Zeitlimits anzumelden.

Benutzer können auf die Funktion der direkten Authentifizierung vom BlackBerry UEM Client auf Android- und iOS-Geräten und über die BlackBerry 2FA-App auf BlackBerry 10-Geräten zugreifen.

OTP-Token

BlackBerry UEM unterstützt die Verwendung von Einmalkennwort-Token (OTP) über den BlackBerry 2FA-Dienst. Die OTP-Tokenfunktion stellt ein sicheres Authentifizierungsschema für Benutzer bereit, die kein Mobilgerät oder ein Mobilgerät ohne ausreichende Konnektivität für die Unterstützung der Echtzeit-Gerätebenachrichtigungen von BlackBerry 2FA nutzen. Bei Verwendung von OTP anstelle der Gerätebenachrichtigung als zweite Authentifizierungsstufe erfolgt die OTP-Bereitstellung über denselben Kanal wie das Kennwort des Benutzers, ohne dass ein Signal an das Mobilgerät gesendet wird.

Sie können den OTP-Code mit dem Benutzernamen oder dem Kennwort eingeben.

- Bei Verwendung eines OTP-Codes mit dem Benutzernamen geben Sie nach dem Benutzernamen ohne Leerzeichen dazwischen ein Komma (,) und dann den OTP-Code ein. Lautet der Benutzername beispielsweise „janedoe“ und der Code „555123“, so muss die Zeichenfolge „janedoe,555123“ eingegeben werden. Mit dieser Methode können Benutzer auf einfache Weise den von ihnen eingegebenen Code überprüfen.
- Wenn Sie einen OTP-Code mit dem Kennwort verwenden, ist der Code dem Kennwort des Benutzers vorangestellt. Lautet der Code beispielsweise „555123“ und das Kennwort „AbCdeF“, muss die Zeichenfolge „555123AbCdeF“ eingegeben werden.

Software-Token

Sie aktivieren OTP-Token für Benutzer in dem BlackBerry 2FA-Profil, das Sie diesen zuweisen. Das Software-Token können Sie in der BlackBerry UEM Client-App anzeigen, indem Sie über den Startbildschirm wischen.

Hardware-Token

Zur Verwaltung von Hardware-OTP-Token in BlackBerry UEM muss dem Benutzer ein BlackBerry 2FA-Profil zugewiesen werden.

Weitere Informationen zu den letzten unterstützten Hardware-Token finden Sie in der [BlackBerry 2FA-Server-Kompatibilitätstmatrix](#).

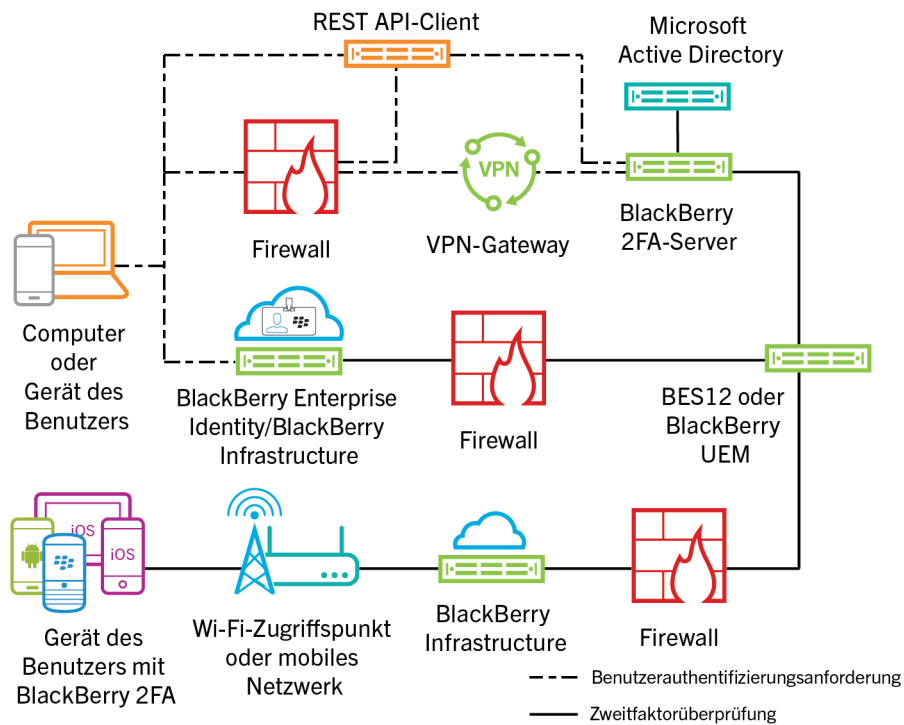
Vorauthentifizierung und Wiederherstellung

Bei der Vorauthentifizierung und der Wiederherstellung handelt es sich um Funktionen von BlackBerry 2FA, die Benutzern die Authentifizierung bei den Ressourcen Ihres Unternehmens mit nur einem Faktor innerhalb eines vordefinierten Zeitraums ermöglichen. Diese Funktionen werden unabhängig voneinander aktiviert und konfiguriert.

Vorauthentifizierung muss verwendet werden, wenn Benutzer davon ausgehen können, dass sie über einen kurzen Zeitraum keinen Zugang zum Gerät haben oder über keine Netzabdeckung verfügen (z. B. in einem Flugzeug). Benutzer können eine Vorauthentifizierung über ihr Gerät anfordern, oder Administratoren können diese Funktion über die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsolle aktivieren. BlackBerry empfiehlt stattdessen nach Möglichkeit eine Verwendung der OTP-Funktion der Software, da hiermit die vollständige Zwei-Faktor-Sicherheit gewährleistet wird, auch wenn diese Funktion weniger benutzerfreundlich ist.

Wiederherstellung sollte verwendet werden, wenn Benutzer ihr Gerät verloren oder über einen längeren Zeitraum, z. B. einen Tag oder länger, keinen Zugriff auf das Gerät haben (wenn ein Benutzer beispielsweise sein Gerät verloren hat und auf ein Ersatzgerät wartet). Benutzer können auf die Wiederherstellungsfunktion über BlackBerry UEM Self-Service zugreifen. Das bedeutet, dass diese nur aktiviert werden kann, wenn der Benutzer mit dem Netzwerk des Unternehmens verbunden ist.

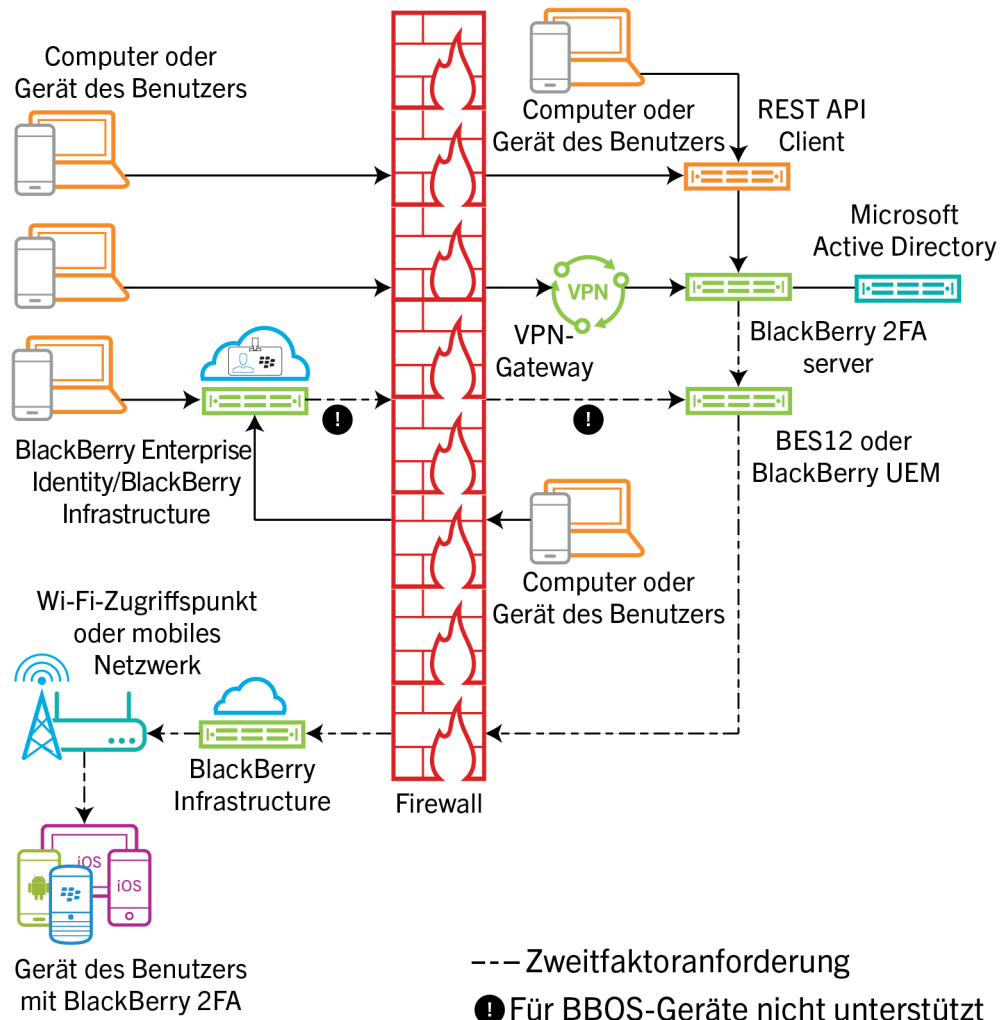
Architektur: BlackBerry 2FA



Komponente	Beschreibung
Computer oder Gerät des Benutzers	Computer oder Geräte des Benutzers können Computer oder Geräte innerhalb oder außerhalb von Firewalls sein, mit denen eine Verbindung zu einer Ressource hergestellt wird, für die eine Zwei-Faktor-Authentifizierung erforderlich ist.
BlackBerry 2FA-Server	Der BlackBerry 2FA-Server stellt eine Verbindung zu BlackBerry UEM her, um die einem Benutzer zugeordneten Geräte zu finden und Authentifizierungsanfragen an die BlackBerry 2FA-App zu senden, die auf den Geräten installiert ist.
VPN-Gateway (optional)	Das VPN-Gateway ist ein Computer, der VPN-Verbindungen mit dem Netzwerk Ihres Unternehmens akzeptiert. Hinweis: Für diese Funktion ist der BlackBerry 2FA-Server erforderlich.
REST API-Client (optional)	Der REST API-Client ist ein benutzerdefinierter Vor-Ort-Dienst, der Benutzer authentifiziert, die darauf über die REST API des BlackBerry 2FA-Servers zugreifen. Hinweis: Für diese Funktion ist der BlackBerry 2FA-Server erforderlich.

Komponente	Beschreibung
BlackBerry Enterprise Identity (optional)	BlackBerry Enterprise Identity ermöglicht den Zugriff per einmaliger Anmeldung (SSO) auf Cloud-Dienste wie Box, Salesforce und G Suite. Enterprise Identity ermöglicht die direkte Verbindung mit dem BlackBerry 2FA-Dienst in BlackBerry UEM oder BlackBerry UEM Cloud.
BES12 oder BlackBerry UEM, BlackBerry UEM Cloud	BlackBerry UEM verwaltet zudem die BlackBerry 2FA-Benutzerkonfiguration über das BlackBerry 2FA-Profil und die Verwendung der Token für Einmalkennwörter (OTP).
Benutzergerät mit BlackBerry 2FA	Bei iOS- und Android-Geräten ist BlackBerry 2FA im BlackBerry UEM Client enthalten. Benutzer mit BlackBerry 10-Geräten installieren die BlackBerry 2FA-App.

Authentifizierungsanforderungen über BlackBerry UEM



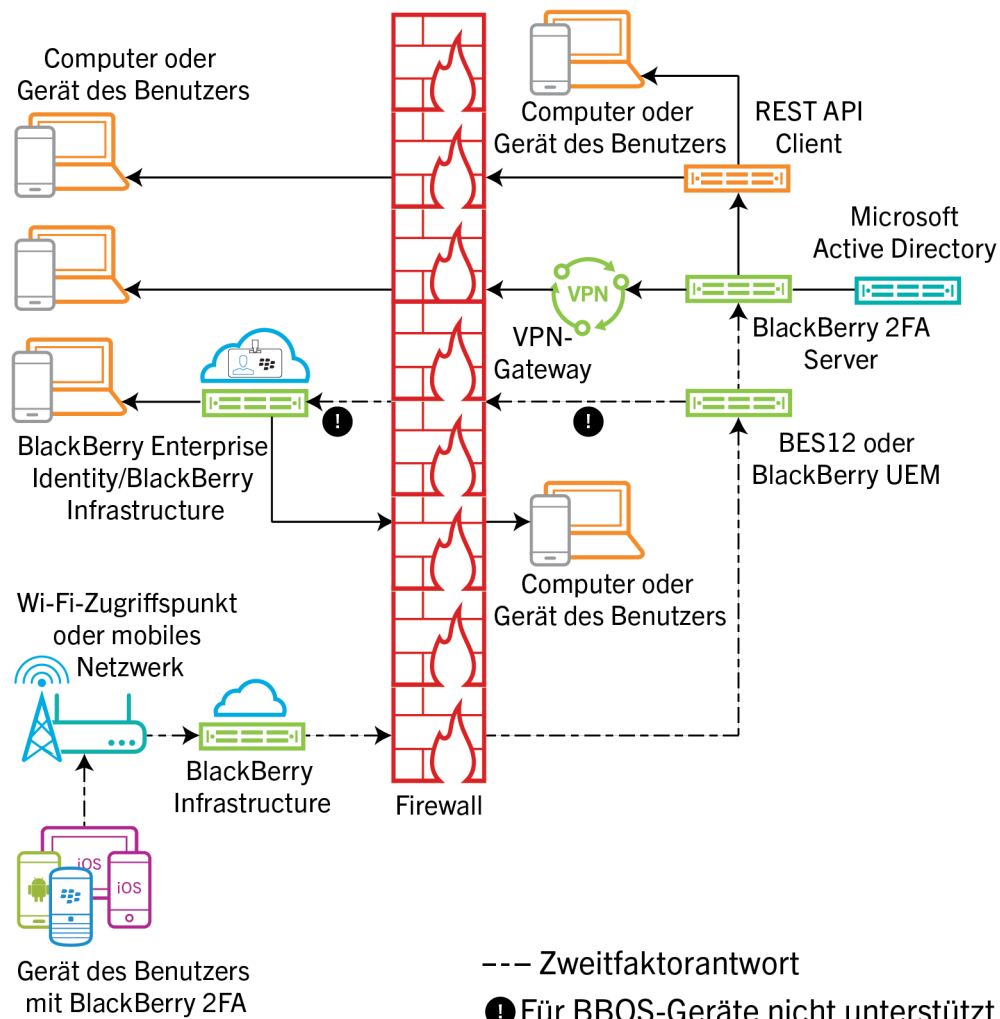
Zum Einleiten einer Authentifizierungsanforderung müssen Benutzer einen der folgenden Schritte ausführen:

- Aufrufen der Schnittstelle für die Anmeldung bei einem benutzerdefinierten Dienst auf einem geschäftlichen Computer oder Gerät und Eingabe der Anmeldeinformationen
- Aufrufen der Schnittstelle für die Anmeldung bei einem benutzerdefinierten Dienst auf einem nicht zum Unternehmen gehörenden Computer oder Gerät und Eingabe der Anmeldeinformationen
- Öffnen eines VPN-Clients auf einem nicht zum Unternehmen gehörenden Computer oder Gerät und Eingabe der Anmeldeinformationen
- Aufrufen der Schnittstelle für die Anmeldung bei einem Dienst, der für die Verwendung von BlackBerry Enterprise Identity bei der Authentifizierung auf einem nicht zum Unternehmen gehörenden Computer oder Gerät konfiguriert wurde, und Eingabe der Anmeldeinformationen
- Aufrufen der Schnittstelle für die Anmeldung bei einem Dienst, der für die Verwendung von BlackBerry Enterprise Identity bei der Authentifizierung auf einem geschäftlichen Computer oder Gerät konfiguriert wurde, und Eingabe der Anmeldeinformationen

Die Benutzer erhalten eine Eingabeaufforderung auf ihrem Gerät, über die sie die Authentifizierung bestätigen können. Je nach den für die Benutzer konfigurierten Authentifizierungsoptionen müssen sie möglicherweise ihr Kennwort für das Gerät oder den sicheren Container eingeben, bevor sie die Eingabeaufforderung bestätigen können.

Das Diagramm zeigt nicht den Datenfluss von Authentifizierungsanforderungen an, bei denen Token für Einmalkennwörter (OTP) verwendet werden.

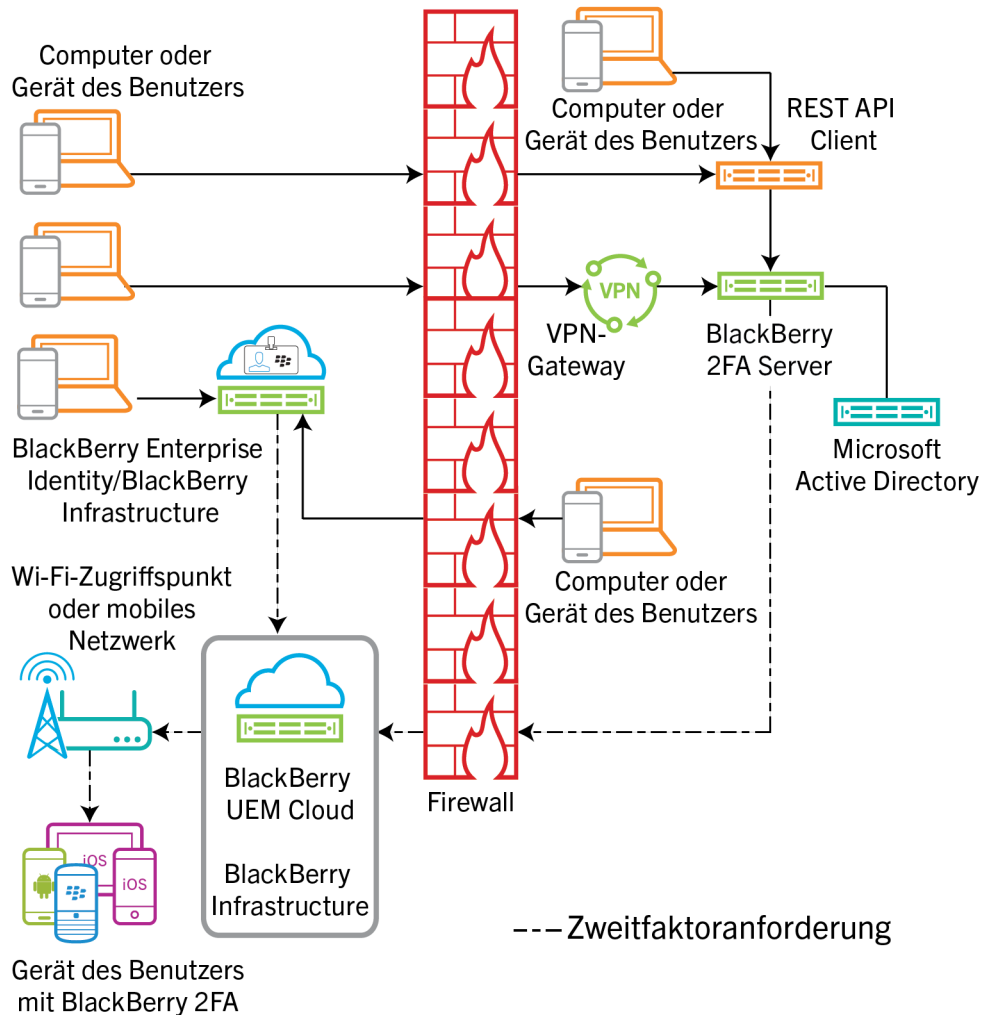
Authentifizierungsantworten über BlackBerry UEM



Bei allen angezeigten Antworten bestätigen die Benutzer die Authentifizierungsaufforderung auf ihrem Gerät, und die Antwort wird an BlackBerry Enterprise Identity oder den BlackBerry 2FA-Server zurückgeleitet. Das Benutzerkennwort für das Verzeichnis wird überprüft, wenn dies aufgrund der für den Benutzer festgelegten Authentifizierungsoptionen erforderlich ist. Nach dem Überprüfen des Kennworts erhalten die Benutzer auf ihrem Gerät die Nachricht, dass die Antwort auf die Eingabeaufforderung erfolgreich versendet wurde.

Das Diagramm zeigt nicht den Datenfluss von Authentifizierungen an, bei denen Token für Einmalkennwörter (OTP) verwendet werden.

Authentifizierungsanforderungen über BlackBerry UEM Cloud



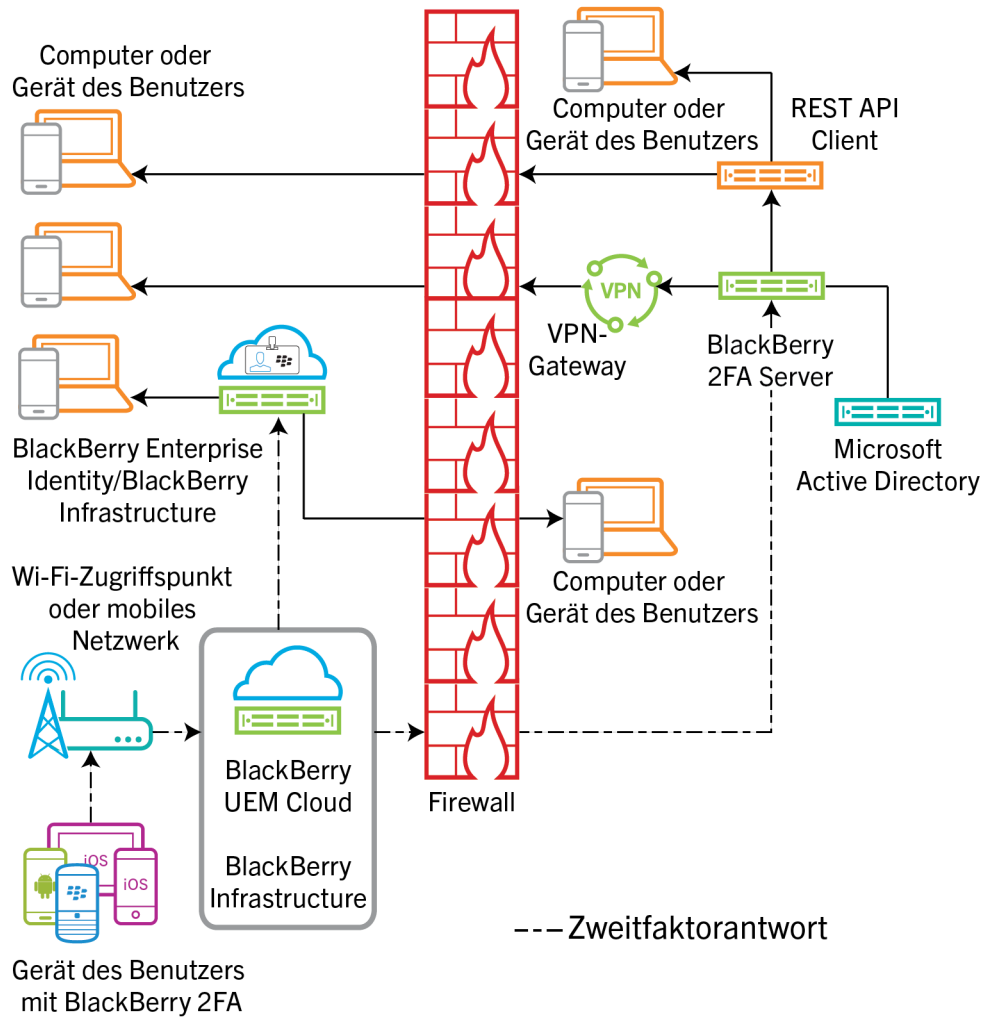
Zum Einleiten einer Authentifizierungsanforderung müssen Benutzer einen der folgenden Schritte ausführen:

- Aufrufen der Schnittstelle für die Anmeldung bei einem Dienst, der für die Verwendung von BlackBerry Enterprise Identity bei der Authentifizierung auf einem nicht zum Unternehmen gehörenden Computer oder Gerät konfiguriert wurde, und Eingabe der Anmeldeinformationen
- Aufrufen der Schnittstelle für die Anmeldung bei einem Dienst, der für die Verwendung von BlackBerry Enterprise Identity bei der Authentifizierung auf einem geschäftlichen Computer oder Gerät konfiguriert wurde, und Eingabe der Anmeldeinformationen

Die Benutzer erhalten eine Eingabeaufforderung auf ihrem Gerät, über die sie die Authentifizierung bestätigen können. Je nach den für die Benutzer konfigurierten Authentifizierungsoptionen müssen sie möglicherweise ihr Kennwort für das Gerät oder den sicheren Container eingeben, bevor sie die Eingabeaufforderung bestätigen können.

Das Diagramm zeigt nicht den Datenfluss von Authentifizierungsanforderungen an, bei denen Token für Einmalkennwörter (OTP) verwendet werden.

Authentifizierungsantworten über BlackBerry UEM Cloud



Bei allen angezeigten Antworten bestätigen die Benutzer die Authentifizierungsaufforderung auf ihrem Gerät, und die Antwort wird an BlackBerry Enterprise Identity zurückgeleitet. Das Benutzerkennwort für das Verzeichnis wird überprüft, wenn dies aufgrund der für den Benutzer festgelegten Authentifizierungsoptionen erforderlich ist. Nach dem Überprüfen des Kennworts erhalten die Benutzer auf ihrem Gerät die Nachricht, dass die Antwort auf die Eingabeaufforderung erfolgreich versendet wurde.

Das Diagramm zeigt nicht den Datenfluss von Authentifizierungen an, bei denen Token für Einmalkennwörter (OTP) verwendet werden.

Rechtliche Hinweise

©2018 BlackBerry Limited. Sämtliche Marken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, MOVIRTU und SECUSMART, sind Marken oder eingetragene Marken von BlackBerry Limited, deren Tochtergesellschaften und/oder angegliederten Unternehmen, die unter Lizenz verwendet werden. Das exklusive Recht an diesen Marken wird ausdrücklich vorbehalten. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Android ist eine Marke von Google Inc. iOS ist eine Marke von Cisco Systems, Inc. und/oder seiner angegliederten Unternehmen in den USA und einigen anderen Ländern. iOS® wird unter Lizenz von Apple Inc. verwendet. Microsoft und Windows sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle über die BlackBerry-Webseite erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen („BlackBerry“) bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend „Drittprodukte und -dienste“ genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Angemessenheit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SO FERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDE LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTPRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SO FERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG

MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEDLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTE SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Mobilfunktarifen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, OHNE MÄNGELGEWÄHR und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung, Billigung, Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung jedweder Art von BlackBerry bereitgestellt. BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry abgedeckt wird.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE PASSAGE IN DIESEM DOKUMENT IST DAZU

VORGESEHEN, BELIEBIGE SCHRIFTLICHE VEREINBARUNGEN ODER GARANTIEEN, DIE VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BELIEBIGEN BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTLEISTUNGEN AN ANDERER STELLE ALS IN DIESER DOKUMENTATION ANGEZEIGT WURDEN, ZU ERSETZEN.

BlackBerry Enterprise Software enthält bestimmte Softwarekomponenten von Drittanbietern. Die mit der Software verbundenen Lizenz- und Copyright-Informationen finden Sie unter: <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada