

Configurando serviços do Hosted BlackBerry usando o modelo ASP

BlackBerry Enterprise Server

Versão: 4.1 e posterior

Nota técnica

Conteúdo

Visão geral.....	4
Escolhendo quem gerencia o BlackBerry Enterprise Server.....	4
Inscrevendo-se para o Hosted BlackBerry Services.....	4
Arquitetura: BlackBerry Enterprise Server com Hosted BlackBerry Services.....	5
Requisitos de hardware: BlackBerry Enterprise Server com Hosted BlackBerry Services.....	5
Componentes para mensagens e colaboração que você usa com Hosted BlackBerry Services.....	5
Recursos que você pode usar com Hosted BlackBerry Services.....	6
Ambiente distribuído para componentes do BlackBerry Enterprise Server.....	6
Segurança da rede sem fio.....	7
Buscas na lista de contatos.....	7
Associando um componente do BlackBerry Enterprise Server com múltiplas instâncias do BlackBerry Enterprise Server.....	7
Monitorando os componentes do BlackBerry Enterprise Server usando o BlackBerry Controller.....	7
Monitorando os componentes do BlackBerry Enterprise Server usando o BlackBerry Monitoring Service.....	8
Backup automático dos dados do dispositivo BlackBerry pela rede sem fio.....	8
Ativação sem fio.....	8
Definindo políticas de TI.....	9
Enviando comandos de administração de TI.....	9
Gerenciando processos do BlackBerry Messaging Agent.....	9
Movendo contas de usuário entre instâncias do BlackBerry Enterprise Server.....	10
Controlando aplicativos de terceiros.....	10
Rastreando dispositivos BlackBerry.....	10
Ativando dispositivos BlackBerry pela rede sem fio usando o modelo ASP.....	10
Fluxo do processo: ativando um dispositivo BlackBerry usando um console de administração.....	10
Fluxo do processo: ativando um dispositivo BlackBerry usando um servidor de configuração.....	11
Ferramentas que as organizações requerem para Hosted BlackBerry Services que usam o modelo ASP.....	11
Ferramentas de cobrança e relatório.....	11
Ferramentas de provisionamento.....	11
Ferramentas do BlackBerry Enterprise Server Resource Kit.....	12
Dimensionando ferramentas.....	12
Ferramentas de monitoramento.....	12
Ferramentas para solução de problemas.....	13
Configurando a recuperação de desastres para o BlackBerry Enterprise Server.....	13
Usando um BlackBerry Enterprise Server de reserva automático para a recuperação de desastres.....	14

Usando um BlackBerry Enterprise Server secundário para a recuperação de desastres	14
Usando um BlackBerry Enterprise Server de reserva não automático para a recuperação de desastres .	15
Recursos relacionados	16
Glossário	17
Enviar comentários	18
Aviso legal	19

Visão geral

Se pequenas e médias empresas mudarem de POP3 e aplicativos de e-mail baseados na Web para Microsoft® Exchange, IBM® Lotus® Domino® ou Novell® GroupWise® para serviços de mensagens, suporte para dispositivos móveis e serviços de colaboração, elas poderão obter novas oportunidades de receita e reduzir o custo de operações. Algumas pequenas e médias empresas talvez não queiram instalar e operar um ambiente de mensagens que seja complexo e requeira gerenciamento de mensagens de e-mail com spam, proteção de vírus, armazenamento e arquivamento, e regulamentações de conformidade. Em vez disso, elas poderão usar os serviços de mensagens hospedadas que a sua organização oferece, e a sua organização poderá instalar e operar um ambiente de mensagens para as pequenas e médias empresas.

Se você configurar o Hosted BlackBerry® Services, poderá oferecer serviços BlackBerry às pequenas e médias empresas que são clientes de sua organização. Você pode configurar o Hosted BlackBerry Services em um BlackBerry® Enterprise Server no ambiente de sua organização de modo que os clientes da organização possam inscrever-se nos serviços que o BlackBerry Enterprise Server fornece. O Hosted BlackBerry Services permite que os clientes de sua organização ofereçam serviços do BlackBerry aos usuários de dispositivo BlackBerry em seu ambiente, sem instalar um BlackBerry Enterprise Server.

Escolhendo quem gerencia o BlackBerry Enterprise Server

Você pode gerenciar o BlackBerry® Enterprise Server em nome dos clientes de sua organização ou permitir que os clientes gerenciem o BlackBerry Enterprise Server.

Se você gerenciar o BlackBerry Enterprise Server em nome dos clientes de sua organização, os clientes deverão pagar pelos dispositivos BlackBerry e pelo Hosted BlackBerry® Services, mas não precisarão pagar pelos computadores, pelo software nem pelas licenças. Os usuários do dispositivo BlackBerry devem pagar taxas mensais ao provedor de serviços sem fio para acesso à rede sem fio. Os clientes de sua organização podem adicionar contas de usuário ao BlackBerry Enterprise Server e remover contas de usuário do BlackBerry Enterprise Server.

Se você permitir que os clientes de sua organização gerenciem o BlackBerry Enterprise Server, eles poderão gerenciar seus próprios ambientes. Os ambientes dos clientes de sua organização talvez estejam localizados no centro de dados deles ou no centro de dados de sua organização. Os clientes de sua organização pagam pelos computadores, pelo software e por licenças, e podem configurar o Hosted BlackBerry Services.

Inscribendo-se para o Hosted BlackBerry Services

Os clientes de sua organização podem inscrever-se para o Hosted BlackBerry® Services que você configurar, de modo que possam oferecer serviços BlackBerry aos usuários do dispositivo BlackBerry em seus ambientes.

As vantagens para os clientes de sua organização que se inscreverem para o Hosted BlackBerry Services são:

- Os clientes podem instalar aplicativos de terceiros em dispositivos BlackBerry e gerenciar os aplicativos.
- Os clientes podem usar serviços de colaboração como o Microsoft® Live Communication Server.
- Os usuários podem acessar e configurar os dispositivos BlackBerry usando um serviço automatizado de provisionamento.
- Os clientes podem desenvolver aplicativos para dispositivos BlackBerry.

As desvantagens para os clientes de sua organização que se inscreverem para o Hosted BlackBerry Services são:

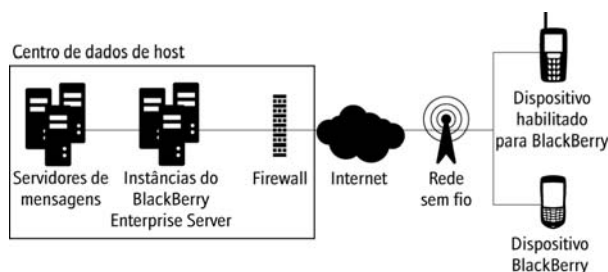
- Se os clientes de sua organização não conseguirem gerenciar o BlackBerry® Enterprise Server, o suporte a usuários do dispositivo BlackBerry talvez seja limitado.
- O BlackBerry Enterprise Server talvez forneça menos recursos para usuários do dispositivo BlackBerry do que se os clientes de sua organização instalassem seu próprio BlackBerry Enterprise Server. Por exemplo, o BlackBerry Enterprise Server talvez não forneça suporte para BlackBerry MDS Runtime Applications, anexos e busca de contatos na lista de contatos.

Arquitetura: BlackBerry Enterprise Server com Hosted BlackBerry Services

O BlackBerry® Enterprise Server integra-se à infraestrutura existente em sua organização, o que pode incluir software de mensagens e de colaboração, calendário e informações de contato, Internet sem fio e acesso à intranet e aplicativos de terceiros, a fim de fornecer aos usuários do dispositivo BlackBerry acesso móvel aos recursos de sua organização.

Ao configurar o Hosted BlackBerry® Services, você deve instalar o BlackBerry Enterprise Server no centro de dados em que o servidor de mensagens está localizado, de modo que o BlackBerry Enterprise Server possa otimizar seu desempenho. O BlackBerry Enterprise Server e os servidores de mensagens podem hospedar os serviços de mensagens e de aplicativos para um ou mais clientes.

Para configurar o Hosted BlackBerry Services, você deve comprar uma chave de licença de acesso para clientes BlackBerry® para o BlackBerry Enterprise Server que lhe permite usar o Hosted BlackBerry Services.



Requisitos de hardware: BlackBerry Enterprise Server com Hosted BlackBerry Services

Os requisitos de hardware mínimos para executar um BlackBerry® Enterprise Server com Hosted BlackBerry® Services são:

- CPU dual
- mínimo de 2,8 GHz
- 4 GB de RAM
- mínimo de 60 GB de espaço de armazenamento

Componentes para mensagens e colaboração que você usa com Hosted BlackBerry Services

Componente	Descrição
BlackBerry Enterprise Server	O BlackBerry Enterprise Server envia mensagens de e-mail para os dispositivos BlackBerry e recebe mensagens deles.
BlackBerry® Enterprise Server Resource Kit	O BlackBerry Enterprise Server Resource Kit é um grupo de ferramentas de comando que monitoram, analisam, administram e informam sobre eventos no BlackBerry Enterprise Server.
BlackBerry® Java Development Environment	O BlackBerry JDE é uma ferramenta de desenvolvimento de aplicativos que permite aos desenvolvedores criarem aplicativos para dispositivos BlackBerry baseados em Java®. Com o BlackBerry JDE você pode oferecer serviços de valor agregado aos clientes de sua organização, desenvolvendo aplicativos que atendam aos requisitos dos seus clientes.
BlackBerry® Mobile Data System	O BlackBerry MDS estende as capacidades de mensagens do BlackBerry Enterprise Server. Ele permite enviar dados, como informações sobre o tempo e a cotação da bolsa, a dispositivos

Componente	Descrição
	<p>BlackBerry.</p> <p>O BlackBerry MDS controla dados que fluem para e de servidores de aplicativos e dispositivos BlackBerry.</p> <p>O BlackBerry MDS também permite criar configurações de software para definir os aplicativos que um usuário do dispositivo BlackBerry pode instalar em um dispositivo BlackBerry e lhe dá controle sobre os aplicativos.</p> <p>Para obter mais informações, visite http://na.blackberry.com/eng/services/mobile.jsp.</p>
servidor de mensagens	<p>O servidor de mensagens armazena mensagens de e-mail e integra-se a outros componentes que oferecem suporte a mensagens. Por exemplo, em um ambiente Microsoft® Exchange, você necessita dos seguintes componentes para oferecer suporte a mensagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidores do Microsoft Exchange configurados para o serviço Microsoft Outlook® Web Access, RPC-over-HTTP e entrada e saída de mensagens de e-mail • Controladores de domínio do Microsoft® Active Directory® • Servidores do Microsoft Exchange que incluam caixas postais
Microsoft® Internet Security & Acceleration Server (se necessário)	<p>O Microsoft® Internet Security & Acceleration Server pode fornecer segurança por firewall e é projetado para fornecer segurança para publicação MAPI, caso os usuários não usem RPC-over-HTTP.</p>
Microsoft® SQL Server®	<p>O Microsoft SQL Server hospeda os bancos de dados para o sistema de provisionamento e para o BlackBerry® Enterprise Server.</p>
servidor de provisionamento	<p>O servidor de provisionamento permite que usuários do dispositivo BlackBerry® criem contas de usuário e ativem dispositivos BlackBerry. Você pode usar um servidor de provisionamento oferecido por qualquer fornecedor. Por exemplo, você pode usar o Microsoft® Solution for Hosted Messaging and Collaboration, que inclui ferramentas que podem ser integradas ao Microsoft Exchange e ao Microsoft Active Directory. Se você usa o Microsoft Solution for Hosted Messaging and Collaboration, sua organização deve projetar e desenvolver um sistema de configuração com o Microsoft Solution for Hosted Messaging and Collaboration.</p> <p>Outros fornecedores vendem sistemas de provisionamento que requerem menos tarefas administrativas que o Microsoft Solution for Hosted Messaging and Collaboration e que podem criar e ativar contas de e-mail e dispositivos sem fio.</p>

Recursos que você pode usar com Hosted BlackBerry Services

Ambiente distribuído para componentes do BlackBerry Enterprise Server

Você pode instalar os componentes do BlackBerry® Enterprise Server em múltiplos computadores, de modo que possa gerenciar o tamanho do BlackBerry Domain de sua organização. Por exemplo, você pode instalar o BlackBerry Attachment Service e o BlackBerry MDS Connection Service em computadores separados para fornecer ao computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server recursos adicionais que o BlackBerry Enterprise Server pode usar para processar mensagens.

Segurança da rede sem fio

A BlackBerry® Enterprise Solution, que consiste em dispositivos BlackBerry, BlackBerry® Device Software, BlackBerry® Desktop Software e BlackBerry® Enterprise Server, é projetada para ajudar a proteger as organizações das seguintes ameaças:

- ataques por usuários mal-intencionados que interceptam dados que um usuário do dispositivo BlackBerry envia e recebe e que acessa os dados de sua organização em um dispositivo BlackBerry
- ataques por usuários que usam código de aplicativo mal-intencionado que rouba dados (por exemplo, um vírus)
- ataques por usuários mal-intencionados que roubam o dispositivo BlackBerry

Se sua organização não usa um modelo eficiente de segurança, você talvez exponha dados sensíveis de um cliente, o que pode resultar em implicações financeiras e legais.

Buscas na lista de contatos

Se mais de um cliente inscrever-se no Hosted BlackBerry® Services de sua organização, você deverá configurar o recurso de busca de contatos. O recurso de busca de contatos permite que os usuários do dispositivo BlackBerry acessem a lista de contatos da organização a partir de dispositivos BlackBerry.

Para restringir usuários de dispositivo BlackBerry de acessar as informações de contato que pertencem a outra organização, você deve listar o nome de cada conta de usuário do dispositivo BlackBerry exatamente e consistentemente na lista de contatos. Se você listar o nome como um acrônimo em algumas entradas de listas de contatos e o escrever por extenso em outras entradas de listas de contatos, o recurso de busca de contatos poderá retornar resultados incorretos. Se um usuário do dispositivo BlackBerry procurar por informações de contato para uma conta de usuário, mas você não tiver especificado o nome para a conta de usuário na lista de contatos, o recurso de busca de contato não retornará nenhum resultado.

Você também deve instruir os usuários do dispositivo BlackBerry a digitar o endereço inteiro de e-mail quando criarem mensagens de e-mail em dispositivos BlackBerry para evitar que solicitações de busca de contato retornem resultados incorretos.

Opcionalmente, em um ambiente Microsoft® Exchange, você pode configurar o BlackBerry® Enterprise Server para executar buscas mais abrangentes de contatos usando LDAP. O LDAP não procura um nome de usuário do dispositivo BlackBerry na lista de contatos, ele usa um campo LDAP para procurar contas de usuário com um nome específico. Você pode configurar o BlackBerry Enterprise Server para procurar contatos usando um campo LDAP existente ou pode criar um campo personalizado.

Para obter mais informações, visite www.blackberry.com/support/docs para ler o *BlackBerry Enterprise Server Installation Guide* (Guia de instalação do BlackBerry Enterprise Server).

Associando um componente do BlackBerry Enterprise Server com múltiplas instâncias do BlackBerry Enterprise Server

Para gerenciar o tamanho do BlackBerry® Domain de sua organização, você pode atribuir um BlackBerry MDS Connection Service, um BlackBerry Collaboration Service e um BlackBerry MDS Integration Service a mais de um BlackBerry® Enterprise Server que esteja localizado no BlackBerry Domain de sua organização. Quando você associa um componente de BlackBerry Enterprise Server a múltiplas instâncias do BlackBerry Enterprise Server, cada instância do BlackBerry Enterprise Server pode usar os serviços que o componente do BlackBerry Enterprise Server fornece.

Se o BlackBerry Domain contiver um único BlackBerry Enterprise Server, o BlackBerry MDS Connection Service, o BlackBerry Collaboration Service e o BlackBerry MDS Integration Service serão associados ao BlackBerry Enterprise Server automaticamente.

Para obter mais informações, visite www.blackberry.com/support/docs e leia o *BlackBerry Enterprise Server Administration Guide* (Guia de administração do BlackBerry Enterprise Server).

Monitorando os componentes do BlackBerry Enterprise Server usando o BlackBerry Controller

O BlackBerry® Controller pode monitorar vários componentes do BlackBerry® Enterprise Server para detecção automática de falha e resolução. Se o BlackBerry Controller detectar que um componente ou processo do BlackBerry

Enterprise Server parou de responder, você poderá configurá-lo para reiniciar o componente ou o processo automaticamente. O BlackBerry Controller permite que o BlackBerry Enterprise Server continue em execução, mesmo quando threads sem resposta ocorrem ou os serviços tornam-se inativos. O BlackBerry Controller não tenta reiniciar componentes do BlackBerry Enterprise Server quando você os interrompe manualmente.

Monitorando os componentes do BlackBerry Enterprise Server usando o BlackBerry Monitoring Service

Você pode usar o BlackBerry® Monitoring Service para monitorar e solucionar problemas com um BlackBerry® Enterprise Server no ambiente de sua organização, e monitorar a atividade dos usuários do dispositivo BlackBerry que estão associados ao BlackBerry Enterprise Server.

O BlackBerry Monitoring Service monitora componentes do BlackBerry Enterprise Server. Ele executa polling de cada componente e recupera dados SNMP dos componentes, os quais armazena em um banco de dados e exibe no console do BlackBerry Monitoring Service.

Você pode usar o BlackBerry Monitoring Service para monitorar um BlackBerry Enterprise Server no ambiente de sua organização criando limites que monitoram a atividade dos componentes do BlackBerry Enterprise Server. Você pode configurar o BlackBerry Monitoring Service para enviar mensagens de notificação a contatos quando a atividade de um componente exceder níveis que você especifica como aceitáveis.

Criando um contato, você pode configurar o BlackBerry Monitoring Service para enviar mensagens de notificação a um ou mais destinatários. Um contato pode incluir um ou mais endereços de e-mail, PINs, endereços IP ou números de telefone que ofereçam suporte ao serviço de mensagens de texto SMS. Se um componente entrar em um estado de alarme, o BlackBerry Monitoring Service enviará uma mensagem de notificação a todos os destinatários no contato.

Na versão 4.1 do BlackBerry Enterprise Server e versões posteriores, o BlackBerry Monitoring Service é um componente separado do BlackBerry Enterprise Server, tendo seu próprio aplicativo de configuração.

Para obter mais informações, visite www.blackberry.com/support/docs e leia o *BlackBerry Monitoring Service version 4.1 Installation and User Guide* (Guia de usuário e instalação do BlackBerry Monitoring Service versão 4.1).

Backup automático dos dados do dispositivo BlackBerry pela rede sem fio

Os dispositivos BlackBerry® são projetados para sincronizar dados do organizador, mensagens de e-mail e informações de calendário com o BlackBerry® Enterprise Server automaticamente. O primeiro processo de sincronização que os usuários do dispositivo BlackBerry executam de todas as configurações do dispositivo BlackBerry e as preferências de usuário ajudam a verificar a exatidão dos dados em processos de sincronização subsequentes. Os processos de sincronização subsequentes asseguram que o BlackBerry Enterprise Server mantenha as configurações do dispositivo BlackBerry e as preferências de usuário. Os arquivos de backup dos processos de sincronização permitem restaurar todas as preferências de usuário pela rede sem fio e substituir o dispositivo BlackBerry se este for perdido ou roubado.

Para obter informações sobre que informações o BlackBerry Enterprise Server sincroniza com os dispositivos BlackBerry, visite www.blackberry.com/support/docs e leia *BlackBerry Enterprise Server Feature and Technical Overview* (Visão geral técnica e dos recursos do BlackBerry Enterprise Server).

Ativação sem fio

O processo de ativação sem fio ativa dispositivos do BlackBerry® que são associados ao BlackBerry® Enterprise Server pela rede sem fio. Nem você nem os usuários do dispositivo BlackBerry precisam conectar os dispositivos BlackBerry a um computador na rede de sua organização para completar o processo de ativação.

Você pode usar a ativação sem fio para ativar um grande número de dispositivos BlackBerry pela rede sem fio. Quando os usuários do dispositivo BlackBerry desejarem ativar dispositivos BlackBerry novos ou de substituição que estejam associados ao BlackBerry Enterprise Server pela rede sem fio, eles deverão notificar você ou acessar o console do servidor de provisionamento. Você ou o usuário do dispositivo BlackBerry podem criar senhas de ativação.

O BlackBerry® Enterprise Solution pode começar o processo de ativação sem fio automaticamente, ou quando usuários do dispositivo BlackBerry abrem o aplicativo de ativação em seus dispositivos BlackBerry e digitam suas senhas de ativação e endereços de e-mail. Quando o processo de ativação se completa, os usuários do dispositivo

BlackBerry são ativados no BlackBerry Enterprise Server e podem enviar mensagens de e-mail de seus dispositivos BlackBerry e receber mensagens neles.

Se os usuários comprarem os dispositivos BlackBerry, você deve assegurar-se de que os dispositivos BlackBerry possam ser ativados com o BlackBerry® Enterprise Server e não com o BlackBerry® Internet Service. Você deve configurar os dispositivos BlackBerry de modo que possa se associar a um BlackBerry Enterprise Server.

Definindo políticas de TI

Você pode definir as políticas de TI que o BlackBerry® Enterprise Server envia a dispositivos BlackBerry pela rede sem fio. Você pode definir políticas de TI para grupos ou contas de usuário. Cada política de TI contém regras que podem controlar propriedades de aplicativos e aplicativos nos dispositivos BlackBerry. A seguir estão exemplos do que as regras de política de TI podem controlar:

- se o usuário deve ou não usar uma senha para destravar o dispositivo BlackBerry
- se o usuário pode ou não enviar e receber mensagens PIN, mensagens de texto SMS e usar as funções de telefone
- os campos da lista de contatos no servidor de mensagens que você ou os usuários do dispositivo BlackBerry podem mapear para campos de listas de contatos no dispositivo BlackBerry

Você também pode criar regras personalizadas de política de TI para controlar o comportamento de aplicativos de terceiros.

Enviando comandos de administração de TI

O BlackBerry® Enterprise Server pode enviar comandos administrativos de TI a dispositivos BlackBerry para proteger imediatamente os dados confidenciais de sua organização que existem em dispositivos BlackBerry pela rede sem fio. Os comandos de administração de TI podem ajudar usuários do dispositivo BlackBerry que perderam seus dispositivos BlackBerry e são projetados para ajudar a proteger informações confidenciais no dispositivo BlackBerry.

Comando de administração de TI	Descrição
Set Password and Lock Handheld	Este comando cria uma nova senha e bloqueia um dispositivo BlackBerry perdido remotamente. Você pode comunicar a nova senha ao usuário do dispositivo BlackBerry verbalmente se o usuário localizar o dispositivo BlackBerry. Se o usuário desbloquear o dispositivo BlackBerry, o dispositivo BlackBerry perguntará ao usuário se ele aceita ou rejeita a nova senha.
Erase Data and Disable Handheld	Este comando apaga todas as informações e dados do aplicativo do usuário que o dispositivo BlackBerry armazena remotamente. Você também pode configurar as seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> • configurar um período de atraso, em horas, que deve transcorrer antes de o dispositivo BlackBerry excluir todas as informações e dados do aplicativo do usuário • solicitar que o dispositivo BlackBerry retorne às configurações padrão de fábrica quando receber este comando • especificar se será permitido ou não que o usuário interrompa o processo de exclusão de dados do dispositivo BlackBerry e torne o dispositivo BlackBerry indisponível durante o período de atraso <p>Você pode usar esse comando para preparar um dispositivo BlackBerry para transferência a outro usuário em sua organização.</p>

Gerenciando processos do BlackBerry Messaging Agent

O BlackBerry® Enterprise Server monitora processos do BlackBerry Messaging Agent para gerenciar os recursos do computador. O BlackBerry Enterprise Server pode aumentar o número de processos do BlackBerry Messaging Agent que estão sendo executados, de modo que o BlackBerry Messaging Agent possa completar suas tarefas. Ao aumentar

o número de processos do BlackBerry Messaging Agent, o BlackBerry Enterprise Server pode gerenciar mais threads de trabalho e colocar menos tensão em recursos do computador.

O BlackBerry Controller monitora os processos do BlackBerry Messaging Agent e os reinicia se esses pararem de responder. Você pode configurar quando o BlackBerry Controller reinicia os processos do BlackBerry Messaging Agent.

Movendo contas de usuário entre instâncias do BlackBerry Enterprise Server

Você pode mover contas de usuário entre instâncias do BlackBerry® Enterprise Server. Mover contas de usuário permite equilibrar recursos do computador, consolidar contas de usuário de múltiplas instâncias do BlackBerry Enterprise Server em um BlackBerry Enterprise Server ou alterar a arquitetura do BlackBerry Enterprise Server com perturbação mínima a usuários.

Se você mover contas de usuário de um BlackBerry Enterprise Server a outro, o BlackBerry Enterprise Server de destino enviará novos cadernos de serviços aos dispositivos BlackBerry pela rede sem fio. Em um ambiente IBM® Lotus® Domino®, o BlackBerry Enterprise Server de destino também cria uma réplica dos bancos de dados de estados do BlackBerry.

Controlando aplicativos de terceiros

Você pode definir quais aplicativos de terceiros são necessários, permitidos ou evitados nos dispositivos BlackBerry® que você associa ao BlackBerry® Enterprise Server. Se você adicionar um aplicativo de terceiros a uma configuração de software para instalar o aplicativo em dispositivos BlackBerry, deverá especificar uma política de controle do aplicativo que deseje aplicar ao aplicativo de terceiros para controlar os dados e APIs que os aplicativos de terceiros poderão acessar em dispositivos BlackBerry, e as fontes de dados externos e as conexões a redes que os aplicativos de terceiros poderão acessar.

Rastreando dispositivos BlackBerry

Usando o BlackBerry® Manager, você pode monitorar dispositivos BlackBerry usando as seguintes informações:

- nome e número do modelo
- memória flash
- número de telefone (se aplicável)
- o estado da senha do dispositivo BlackBerry (por exemplo, se a senha do dispositivo BlackBerry expirou)
- números de versão de aplicativos do dispositivo BlackBerry
- aplicativos de terceiros

O BlackBerry Manager permite adicionar e remover contas de usuário, contas de usuário associadas a instâncias do BlackBerry® Enterprise Server, gerenciar grupos, configurações do software e licenças, e ativar múltiplos dispositivos BlackBerry ao mesmo tempo.

Ativando dispositivos BlackBerry pela rede sem fio usando o modelo ASP

Se deseja ativar um dispositivo BlackBerry® pela rede sem fio usando o modelo ASP, você deve confirmar com o provedor de serviços sem fio de sua organização quais lojas vendem dispositivos BlackBerry que os usuários podem ativar pela rede sem fio.

Fluxo do processo: ativando um dispositivo BlackBerry usando um console de administração

1. Um usuário contata um representante de suporte técnico. Sua organização ou os clientes de sua organização podem fornecer os serviços de suporte técnico ao usuário.
2. O representante de suporte técnico adiciona a conta de usuário ao BlackBerry® Enterprise Server e fornece ao usuário do dispositivo BlackBerry uma senha de ativação.

3. O usuário digita o endereço de e-mail e a senha de ativação no dispositivo BlackBerry.
4. O dispositivo BlackBerry e o BlackBerry Enterprise Server trocam chaves de criptografia mestras.
5. O BlackBerry Enterprise Server envia aplicativos ao dispositivo BlackBerry automaticamente. O BlackBerry Enterprise Server sincroniza o calendário do usuário, a lista de contatos, as tarefas, as notas e até 750 mensagens de e-mail do servidor de mensagens com o dispositivo BlackBerry.
6. O usuário pode começar a usar o dispositivo BlackBerry.

Fluxo do processo: ativando um dispositivo BlackBerry usando um servidor de configuração

1. Um usuário contata um representante de suporte técnico.
2. O representante de suporte técnico fornece ao usuário do dispositivo BlackBerry® um URL para o console do servidor de configuração. Esse console usa a BlackBerry® Enterprise Server User Administration Tool para acessar o BlackBerry® Enterprise Server e ativar o dispositivo BlackBerry.
3. O usuário especifica uma senha de ativação. Um processo em segundo plano do servidor de provisionamento adiciona a conta de usuário ao BlackBerry Enterprise Server e inicia o processo de ativação.
4. O usuário digita o endereço de e-mail e a senha de ativação no dispositivo BlackBerry.
5. O dispositivo BlackBerry e o BlackBerry Enterprise Server trocam chaves de criptografia mestras.
6. O BlackBerry Enterprise Server envia aplicativos ao dispositivo BlackBerry automaticamente. O BlackBerry Enterprise Server sincroniza o calendário do usuário, a lista de contatos, as tarefas, as notas e até 750 mensagens de e-mail do servidor de mensagens com o dispositivo BlackBerry.
7. O usuário pode começar a usar o dispositivo BlackBerry.

Ferramentas que as organizações requerem para Hosted BlackBerry Services que usam o modelo ASP

Ferramentas de cobrança e relatório

Você deve disponibilizar as ferramentas de cobrança, geração de relatórios e requisição aos clientes de sua organização, de modo que eles possam rastrear e gerenciar os dispositivos BlackBerry®. Opcionalmente, um provedor de serviços sem fio pode comprar todos os dispositivos BlackBerry para os clientes de sua organização, de modo que o provedor de serviços sem fio possa gerenciar relatórios e cobrança.

Ferramentas de provisionamento

Você deve permitir que os clientes de sua organização configurem os usuários do dispositivo BlackBerry® usando ferramentas de suporte e interfaces. Tipicamente, o ambiente de seus clientes inclui representantes de suporte técnico que criam as contas de e-mail e contas de usuário do BlackBerry no ambiente de sua organização. Você pode considerar tornar as seguintes ferramentas disponíveis aos clientes de sua organização:

- Microsoft® Solution for Hosted Messaging and Collaboration, de modo que você possa criar e gerenciar um ambiente provisionado com o Microsoft® Exchange
- Ferramentas de provisionamento de terceiros, de modo que você possa criar contas de e-mail e contas de usuário do BlackBerry
- O BlackBerry® Enterprise Server Resource Kit, que pode ajudar você a desenvolver as seguintes ferramentas e interfaces:
 - Uma ferramenta de suporte que permita que representantes de suporte técnico exibam ou alterem listas de usuário, adicionem contas de usuário, excluam contas de usuário, e assim por diante
 - Um console de distribuição que permita aos usuários criar suas próprias senhas de ativação quando ativarem os dispositivos BlackBerry, desligarem o serviço ou excluam contas de usuário.

Ferramentas do BlackBerry Enterprise Server Resource Kit

A BlackBerry® Enterprise Server User Administration Tool, parte do BlackBerry® Enterprise Server Resource Kit, é uma ferramenta de linha de comando que você pode usar para criar consoles administrativos para representantes de suporte técnico. A BlackBerry Enterprise Server User Administration Tool pode executar as seguintes ações:

- gerenciar múltiplas contas de usuário (por exemplo, adicionar, mover, localizar, remover ou alterar informações da conta)
- alterar senhas de ativação
- configurar políticas de TI
- emitir comandos de administração de TI
- exibir políticas de TI disponíveis
- recuperar dados estatísticos de usuários
- impor privilégios administrativos baseados em função
- gerenciar grupos e configurações do software

Você pode usar a ferramenta BlackBerry System Log Monitoring and Reporting para resumir mensagens de erro em um arquivo de log e fornecer informações de status, como os números de versão do BlackBerry® Enterprise Server e MAPI, informações sobre a área de cobertura sem fio, mensagens pendentes, fluxos de mensagens, notificações atrasadas, logs de sistema, confirmações de recebimento de mensagens e erros de CDO.

Você também pode usar as ferramentas do BlackBerry Enterprise Server Resource Kit para informar tendências de uso do BlackBerry Enterprise Server, como o número de mensagens que os usuários enviam, dados estatísticos históricos, dados do BlackBerry® Mobile Data System e tráfego de usuários.

Para obter mais informações, visite <http://www.blackberry.com/support/downloads/resourcekit.shtml>.

Dimensionando ferramentas

Você pode usar várias ferramentas, como a *BlackBerry Enterprise Server Capacity Calculator* (Calculadora de capacidade do BlackBerry Enterprise Server) para gerenciar o tamanho do ambiente do BlackBerry® Enterprise Server de sua organização e determinar os requisitos de hardware. A *BlackBerry Enterprise Server Capacity Calculator* (Calculadora de capacidade do BlackBerry Enterprise Server) permite calcular os requisitos de hardware para a sua organização.

Para obter mais informações, visite www.blackberry.com/support/docs e leia o *BlackBerry Enterprise Server Capacity Calculator* (Guia da calculadora de capacidade do BlackBerry Enterprise Server) e o *BlackBerry Enterprise Server Performance Benchmarking Guide* (Guia de benchmarking de desempenho do BlackBerry Enterprise Server).

Ferramentas de monitoramento

Você pode monitorar e configurar alertas para o ambiente de sua organização e notificar os administradores sobre condições específicas.

Você pode usar o BlackBerry® Monitoring Service, o BlackBerry® Enterprise Server Alert Tool e ferramentas de terceiros para monitorar o BlackBerry® Enterprise Server. O BlackBerry Monitoring Service e o BlackBerry Enterprise Server Alert Tool executam as seguintes ações:

- fornecer alertas sobre eventos críticos, erros, falhas do sistema, serviços desconectados, etc.
- monitorar o fluxo de mensagens, os padrões dos usuários que frequentemente enviam e recebem mensagens de e-mail, e mensagens que os usuários do dispositivo BlackBerry enviam e recebem pela rede sem fio
- enviar notificações a administradores
- monitorar logs de sistema para eventos específicos
- fornecer ferramentas para recuperação de desastres

Ferramentas para solução de problemas

Você pode usar as ferramentas para resolução de problemas, que são parte do BlackBerry® Enterprise Server Resource Kit, para oferecer suporte a usuários do dispositivo BlackBerry ou então terceirizar os serviços de suporte técnico.

Ferramenta	Descrição
BlackBerry Domain Administration History Tool	Esta é uma ferramenta de auditoria que lê a tabela ServerConfigHistory no BlackBerry Configuration Database e exibe as alterações de configuração em um arquivo .csv. Por exemplo, essa ferramenta pode exibir alterações como, por exemplo, quando você adiciona contas de usuário ou aplica políticas ou configurações de segurança. A ferramenta registra a data e o horário de cada alteração e o nome do administrador que fez a alteração.
BlackBerry Enterprise Activation Status Reporting Tool	Esta ferramenta gera um relatório das etapas de ativação para usuários do dispositivo BlackBerry específicos ou para todos os usuários que estão associados a um BlackBerry Enterprise Server. Você pode usar essa ferramenta para informar aos administradores de sua organização sobre o status de ativação de um dispositivo BlackBerry e solucionar problemas de ativação.
BlackBerry Enterprise Server Log Monitoring Tool	Esta ferramenta monitora o texto que é escrito ao fim de um arquivo de texto. Você pode usar essa ferramenta para monitorar um arquivo de texto para um ou mais eventos especificando IDs numéricas de eventos ou strings de texto no prompt de comando ou usando um arquivo de entrada.
BlackBerry Message Receipt Confirmation Tool	Esta ferramenta verifica se o BlackBerry Enterprise Server está enviando mensagens de e-mail a dispositivos BlackBerry.
BlackBerry System Log Monitoring and Reporting Tool	Esta ferramenta monitora os arquivos de log do BlackBerry® Enterprise Server quando os componentes do BlackBerry Enterprise Server gravam eventos nos arquivos de log. Você pode configurar que BlackBerry Enterprise Server para monitorar os eventos que o BlackBerry Syslog Tool rastreia e os tipos de notificações e relatórios que o BlackBerry Syslog Tool envia aos destinatários pretendidos.
Ferramentas de análise de log	Estas ferramentas verificam os arquivos de log do BlackBerry Enterprise Server e fornecem arquivos de saída que contêm informações sobre contas de usuário, fluxo de mensagens e desempenho do BlackBerry Enterprise Server, assim como dados estatísticos históricos, de modo que você possa analisar e auditar os dados.

Configurando a recuperação de desastres para o BlackBerry Enterprise Server

Se você configurar o Hosted BlackBerry® Services, deverá criar um método para recuperação de desastres para o BlackBerry® Enterprise Server, de modo que possa restaurar serviços a dispositivos BlackBerry se o BlackBerry Enterprise Server parar de responder. Sua organização também pode usar uma ou mais opções de alta disponibilidade que um parceiro da Research In Motion fornecer.

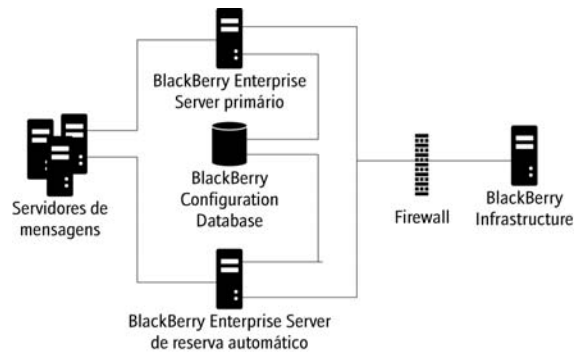
Várias opções de recuperação de desastres e de alta disponibilidade fornecem métodos de failover, de modo que o BlackBerry Enterprise Server possa manter os serviços aos dispositivos BlackBerry. Várias opções de failover suportadas usam um BlackBerry Enterprise Server de reserva automático, um BlackBerry Enterprise Server secundário ou um BlackBerry Enterprise Server de reserva não automático.

Para obter mais informações sobre recuperação de desastres, planejamento e estratégias, visite www.blackberry.com/support e leia o *BlackBerry Enterprise Server Disaster Recovery Guide* (Guia de Recuperação de desastres do BlackBerry Enterprise Server).

Usando um BlackBerry Enterprise Server de reserva automático para a recuperação de desastres

Para configurar a recuperação de desastres para o BlackBerry® Enterprise Server, você pode instalar um BlackBerry Enterprise Server primário e um BlackBerry Enterprise Server de reserva automático. O BlackBerry Enterprise Server de reserva automático usa o mesmo nome e ID de SRP que o BlackBerry Enterprise Server primário. Quando o BlackBerry Enterprise Server primário e o BlackBerry Enterprise Server de reserva automático usam a mesma ID de SRP, você deve assegurar-se de que eles não sejam executados ao mesmo tempo, de modo que o BlackBerry® Infrastructure não bloqueie a ID de SRP.

O BlackBerry Enterprise Server primário conecta-se aos mesmos servidores de mensagens e ao BlackBerry Configuration Database aos quais o BlackBerry Enterprise Server de reserva automático se conecta, e o BlackBerry Enterprise Server primário e o BlackBerry Enterprise Server de reserva automático usam a mesma ID de SRP para conectar-se ao BlackBerry Infrastructure.



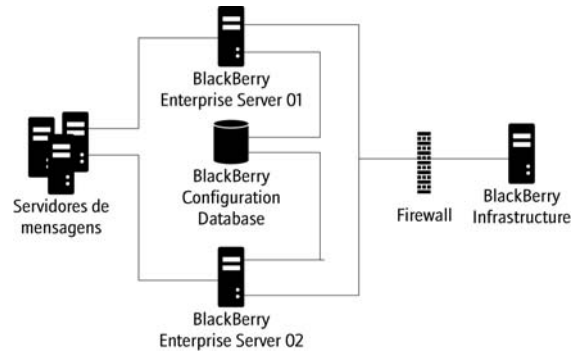
Configure um BlackBerry Enterprise Server de reserva automático

1. Verifique se o BlackBerry® Enterprise Server de reserva automático está sendo executado na rede de sua organização.
2. Verifique se o computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server de reserva automático está funcionando como esperado.
3. Instale todos os softwares no computador em que você deseja executar a recuperação de desastres.
4. Interrompa os serviços do BlackBerry Enterprise Server no BlackBerry Enterprise Server de reserva automático.
5. Torne os detalhes de recuperação de desastres disponíveis aos administradores em sua organização.

Usando um BlackBerry Enterprise Server secundário para a recuperação de desastres

Quando instala um BlackBerry® Enterprise Server secundário no ambiente da sua organização, você deve assegurar-se de que pode mover contas de usuário do BlackBerry Enterprise Server primário para o BlackBerry Enterprise Server secundário para executar a recuperação de desastres.

Ambas as instâncias do BlackBerry Enterprise têm IDs de SRP separadas, de modo que ambas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server possam ser executadas ao mesmo tempo. A quantidade de usuários nas instâncias do BlackBerry Enterprise Server primário e do BlackBerry Enterprise Server secundário é limitada a 50% dos recursos totais disponíveis do computador. Quando há um limite na quantidade de usuários de 50%, se o BlackBerry Enterprise Server primário parar de responder, você poderá mover todas as contas de usuário que estão associadas ao BlackBerry Enterprise Server primário para o BlackBerry Enterprise Server de reserva sem causar impacto no desempenho.



Configurar um BlackBerry Enterprise Server secundário

1. Configure os recursos do computador para o BlackBerry® Enterprise Server secundário, de modo que o BlackBerry Enterprise Server secundário possa gerenciar todas as contas de usuário que você associou ao BlackBerry Enterprise Server primário.
2. Verifique se pode mover contas de usuário ao BlackBerry Enterprise Server secundário e novamente ao BlackBerry Enterprise Server primário usando um console administrativo como o BlackBerry Manager.

Usando um BlackBerry Enterprise Server de reserva não automático para a recuperação de desastres

Para configurar a recuperação de desastres para o BlackBerry® Enterprise Server, você pode instalar um BlackBerry Enterprise Server primário e um BlackBerry Enterprise Server de reserva não automático. O BlackBerry Enterprise Server de reserva não automático usa o mesmo nome e ID de SRP que o BlackBerry Enterprise Server primário, mas você não deve iniciar o computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server de reserva não automático. Quando o BlackBerry Enterprise Server primário e o BlackBerry Enterprise Server de reserva não automático usarem a mesma ID de SRP, você deverá assegurar-se de que eles não sejam executados ao mesmo tempo, de modo que o BlackBerry® Infrastructure não bloqueie a ID de SRP.

Este método de recuperação de desastres é o método de menor preferência. Se configurar um BlackBerry Enterprise Server de reserva não automático, você não poderá fazer backup das informações do usuário e iniciar o BlackBerry Enterprise Server de reserva não automático sem interromper os serviços aos usuários.

Configurar um BlackBerry Enterprise Server de reserva não automático

1. Configure o hardware disponível para o BlackBerry® Enterprise Server de reserva não automático.
2. Verifique se o BlackBerry Enterprise Server de reserva não automático não está sendo executado na rede de sua organização.
3. Verifique se o computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server de reserva não automático está funcionando como esperado.
4. Instale todos os softwares no computador em que você deseja executar a recuperação de desastres.
5. Torne os detalhes de recuperação de desastres disponíveis aos administradores em sua organização.

Recursos relacionados

Tarefa	Recurso
<ul style="list-style-type: none">determinando requisitos do sistemainstalando o BlackBerry® Enterprise Server	<i>BlackBerry Enterprise Server Installation Guide (Guia de instalação do BlackBerry Enterprise Server)</i>
<ul style="list-style-type: none">gerando e trocando chaves de criptografia mestras de dispositivos BlackBerryativando a criptografiagerenciando a segurança	<i>BlackBerry Enterprise Server Administration Guide (Guia de administração do BlackBerry Enterprise Server)</i>

Glossário

ASP

Application Service Provider (provedor de serviços de aplicativo)

BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System

CDO

Collaboration Data Object (objeto dos dados de colaboração)

HTTP

Hypertext Transfer Protocol (protocolo de transferência de hipertexto)

JDE

Java® Development Environment (ambiente de desenvolvimento do Java®)

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol (protocolo de acesso a diretório leve)

MAPI

Messaging Application Programming Interface (interface de programação de aplicativos de mensagens)

PIN

Personal Identification Number (número de identificação pessoal)

POP

Post Office Protocol (protocolo de correio)

RPC

Remote Procedure Call (chamada de procedimento remoto)

servidor de mensagens

Um servidor de mensagens envia e processa mensagens e fornece serviços de colaboração, como atualização e comunicação de calendário e informações da lista de contatos.

SLA

Software License Agreement (contrato de licença do software)

SMS

Short Message Service (serviço de mensagens curtas)

SRP

Server Routing Protocol (protocolo de roteador do servidor)

Enviar comentários

Para enviar comentários sobre este material, visite www.blackberry.com/docsfeedback.

Aviso legal

ID do documento: 24699535 versão 2

©2009 Research In Motion Limited. Todos os direitos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ e marcas comerciais relacionadas, nomes e logotipos são de propriedade da Research In Motion Limited e são registradas e/ou usadas nos EUA e em vários países.

IBM, Domino e Lotus são marcas comerciais da IBM Corporation. Microsoft, Active Directory e SQL Server são marcas comerciais da Microsoft Corporation. Novell e GroupWise são marcas comerciais da Novell, Inc. Java é uma marca comercial da Sun Microsystems, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários.

O smartphone BlackBerry e outros dispositivos e/ou softwares associados estão protegidos por direitos autorais, acordos internacionais e várias patentes, incluindo uma ou mais das seguintes patentes nos EUA: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.318; D445.428; D433.460; D416.256. Outras patentes estão registradas ou com registro pendente nos EUA e em vários países. Visite o site www.rim.com/patents para obter uma lista das patentes da RIM (como definido doravante).

Esta documentação, incluindo toda a documentação incorporada por referência, como a documentação fornecida ou disponível em www.blackberry.com/go/docs, é oferecida ou disponibilizada "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" e "CONFORME A DISPONIBILIDADE", sem condições, endossos, representações ou garantias de qualquer espécie pela Research In Motion Limited e suas empresas afiliadas ("RIM"), e a RIM não assume nenhuma responsabilidade por erros tipográficos, técnicos ou de outra natureza encontrados neste documento, nem por eventuais omissões. Esta documentação pode usar termos genéricos ao descrever alguns aspectos de tecnologia da RIM com o objetivo de proteger informações confidenciais e de propriedade da RIM, e/ou segredos comerciais da mesma. A RIM reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação e não se compromete a fornecer, seja regularmente ou de qualquer outra forma, tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras inclusões à mesma.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços de terceiros, incluindo componentes e conteúdo protegidos por direitos autorais e/ou sites de terceiros (coletivamente chamados de "Produtos e Serviços de Terceiros"). A RIM não controla nem se responsabiliza por quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, incluindo, sem limitações, conteúdo, precisão, conformidade com leis de direitos autorais, desempenho, compatibilidade, confiabilidade, legalidade, decoro, links ou qualquer outro aspecto a eles relacionado. A inclusão de uma referência a Produtos e Serviços de Terceiros nesta documentação não implica no endosso da RIM quanto a esses produtos e serviços, nem aos terceiros que os fornecem.

SALVO NA MEDIDA EM QUE FOR ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE OU USO ESPECÍFICOS, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO-VIOLAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU PROPRIEDADE, OU QUE RESULTEM DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL, OU RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU À FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, FICAM AQUI EXCLUÍDAS. VOCÊ TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS DEPENDENDO DO SEU ESTADO OU PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO NA MEDIDA EM QUE NÃO PUDEREM SER EXCLUÍDAS CONFORME ACIMA ESTABELECIDO, MAS PUDEREM SER LIMITADAS, FICAM AQUI LIMITADAS A 90 (NOVENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DA AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE SEJA OBJETO DA REIVINDICAÇÃO.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RIM SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER TIPO DE DANO RELACIONADO A ESTA DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER UM DESTES DANOS: DANOS DIRETOS, RESULTANTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITA, NÃO CUMPRIMENTO DE METAS COMERCIAIS, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES COMERCIAIS, OU PERDA DE DADOS OU DADOS CORROMPIDOS, PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO OU RECEBIMENTO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS A APLICATIVOS USADOS JUNTO COM PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM, CUSTOS DECORRENTES DE TEMPO DE INATIVIDADE, PERDA DE USO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM OU DE QUALQUER PARTE DELES OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO, CUSTO DE MERCADORIAS DE REPOSIÇÃO, CUSTOS DE SUPORTE, EQUIPAMENTOS OU SERVIÇOS, CUSTO DO CAPITAL OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS SEMELHANTES, SEJAM TAIS DANOS PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, E MESMO QUE A RIM TENHA SIDO ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, A RIM NÃO TERÁ QUALQUER OUTRO TIPO DE OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, EXTRA CONTRATUAL OU DE OUTRA

FORMA RELACIONADA A VOCÊ, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE OBJETIVA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE AQUI ESTABELECIDAS SERÃO APLICADAS: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA FORMA DE AÇÃO, DEMANDA OU AÇÃO REALIZADA POR VOCÊ INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE EXTRA CONTRATUAL OU OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E PERMANECERÃO EM VIGOR MESMO NO CASO DE VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU DO NÃO CUMPRIMENTO DO PRINCIPAL OBJETIVO DESTE CONTRATO OU DE QUAISQUER RECURSOS CONTIDOS NESTE DOCUMENTO; E (B) À RIM E SUAS AFILIADAS, SEUS SUCESSORES, PROCURADORES, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO TAMBÉM PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO) E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES.

ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES ACIMA ESTABELECIDAS, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES DA RIM OU DE QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS TERÃO QUALQUER TIPO DE RESPONSABILIDADE RESULTANTE DA DOCUMENTAÇÃO OU A ELA RELACIONADA.

Antes de assinar, instalar ou usar quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, é sua responsabilidade garantir que o provedor de serviços de transmissão sem fio concorde em oferecer suporte a todos os recursos. Alguns provedores de serviços de transmissão sem fio talvez não ofereçam funcionalidade de navegação na Internet com uma assinatura ao BlackBerry® Internet Service. Consulte sua operadora para obter informações sobre disponibilidade, recursos, e planos de roaming e de serviço. A instalação ou uso de Produtos e Serviços de Terceiros com os produtos e serviços da RIM podem exigir uma ou mais licenças de patente, marca comercial ou direitos autorais ou outras licenças a fim de evitar a infração ou violação dos direitos de terceiros. É sua total responsabilidade determinar se Produtos e Serviços de Terceiros devem ser utilizados e se é necessário obter licenças de terceiros para tanto. Em caso afirmativo, você será o responsável pela aquisição das mesmas. Você não deverá instalar ou usar Produtos e Serviços de Terceiros até que todas as licenças necessárias tenham sido obtidas. Quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros fornecidos com produtos e serviços da RIM são fornecidos como uma conveniência para você e "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie, explícitas ou implícitas, por parte da RIM, e a RIM não assume qualquer tipo de responsabilidade em relação a eles. O uso que você faz dos Produtos e Serviços de Terceiros será regido e estará sujeito à sua aceitação dos termos das licenças individuais e de outros contratos aplicáveis com terceiros, a menos que sejam expressamente incluídos em uma licença ou outro contrato com a RIM.

Certos recursos descritos nesta documentação requerem uma versão mínima do BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software e/ou BlackBerry® Device Software.

Os termos de uso de qualquer produto ou serviço da RIM são estipulados em uma licença individual ou em outro contrato com a RIM aplicável a eles. NENHUM TERMO DESTA DOCUMENTAÇÃO DESTINA-SE A SUBSTITUIR CONTRATOS OU GARANTIAS EXPRESSAS POR ESCRITO FORNECIDAS PELA RIM PARA PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA RIM QUE NÃO SEJA ESTA DOCUMENTAÇÃO.

Certos recursos descritos nesta documentação talvez requeiram desenvolvimento adicional ou produtos e serviços de terceiros para fornecer acesso a aplicativos corporativos.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Reino Unido

Publicado no Canadá