

# BlackBerry Enterprise Server para IBM Lotus Domino

Versão: 4.1 | Service pack: 6

## Guia de instalação



# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Planejando uma instalação do BlackBerry Enterprise Server.....</b>	<b>4</b>
	Instalando todos os componentes do BlackBerry Enterprise Server em um computador.....	4
	Instalando o BlackBerry Attachment Service.....	4
	Instalando o BlackBerry Collaboration Service.....	5
	Instalando o BlackBerry Manager.....	5
	Instalando o BlackBerry MDS Connection Service.....	5
	Instalando o BlackBerry MDS Integration Service.....	6
	Instalando o BlackBerry Router.....	6
	Instalando o Hosted BlackBerry Enterprise Server.....	6
<b>2</b>	<b>Requisitos de sistema.....</b>	<b>8</b>
	Requisitos de sistema: BlackBerry Enterprise Server.....	8
	Requisitos de sistema: BlackBerry Attachment Service.....	11
	Requisitos de sistema: BlackBerry Manager.....	11
	Requisitos de sistema: BlackBerry MDS Connection Service.....	13
	Requisitos de sistema: BlackBerry MDS Integration Service.....	13
	Requisitos de sistema: BlackBerry Router.....	14
	Requisitos do sistema para ambientes e recursos opcionais.....	15
	Ambientes sem suporte.....	17
<b>3</b>	<b>Configurando seu ambiente de mensagens.....</b>	<b>19</b>
	Criar um grupo para os administradores do BlackBerry Enterprise Server.....	19
	Configurar o documento do servidor para permitir que os usuários sejam transferidos em um BlackBerry Domain.....	19
<b>4</b>	<b>Configurando a conexão do banco de dados.....</b>	<b>20</b>
	Especificando permissões durante a conexão com o BlackBerry Configuration Database usando a autenticação do Microsoft Windows.....	20
	Especificando permissões do MSDE 2000 para a conta do Microsoft Windows.....	20
	Atribuir permissões do Microsoft SQL Server à conta do Microsoft Windows.....	20
	Atribuir permissões do IBM DB2 UDB a uma conta de sistema local.....	21
	Configurando a autenticação do banco de dados para o BlackBerry MDS Integration Service.....	21
	Configurando a conta de sistema local.....	21
	Configurar a conta de sistema local para autenticação do Microsoft Windows.....	21
	Configurando a conta de sistema local para autenticação do banco de dados.....	22

Criar grupos do Microsoft Windows para administradores em um ambiente do IBM DB2 UDB.....	23
Configurar a autenticação do BlackBerry Configuration Database em um ambiente do IBM DB2 UDB.....	23
<b>5 Conexões de soquete persistentes para o BlackBerry Collaboration Service.....</b>	<b>24</b>
<b>6 Instalando o software BlackBerry Enterprise Server.....</b>	<b>25</b>
Aplicativos instalados com os componentes do BlackBerry Enterprise Server.....	25
Pré-requisitos: Instalando o BlackBerry Enterprise Server.....	25
Instalar o software BlackBerry Enterprise Server.....	26
Testar a instalação do BlackBerry Enterprise Server.....	27
Instalar o sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry.....	27
<b>7 Tarefas pós-instalação.....</b>	<b>29</b>
Definir o endereço de e-mail de administração.....	29
Conectando a um BlackBerry Attachment Service.....	29
Conectar o BlackBerry MDS Connection Service a um BlackBerry Attachment Service.....	29
Conectar o BlackBerry Collaboration Service a um BlackBerry Attachment Service remoto.....	30
Conectar o BlackBerry Messaging Agent a um BlackBerry Attachment Service.....	30
Conectar um BlackBerry Attachment Service remoto ao BlackBerry Messaging Agent.....	31
Verificar se o BlackBerry Collaboration Service pode se conectar ao Microsoft Office Communications Server 2007 ou Microsoft Office Live Communications Server 2005.....	32
Autenticando o BlackBerry MDS Integration Service para o BlackBerry Manager e serviços da Web.....	32
Permitir que o BlackBerry MDS Integration Service se comunique com o BlackBerry Manager.....	33
Permitir a autenticação de cliente entre o BlackBerry MDS Integration Service e os serviços da Web.....	33
Configurar como os usuários pesquisam os endereços de e-mail em um ambiente Hosted BlackBerry Enterprise Server.....	34
Adicionar ou remover um componente do BlackBerry Enterprise Server.....	34
<b>8 Criando e gerenciando administradores.....</b>	<b>35</b>
Funções administrativas.....	35
Criando um administrador do BlackBerry Enterprise Server em um ambiente Microsoft SQL Server.....	36
Atribuir uma função administrativa a uma conta de banco de dados do Microsoft SQL Server nova ou existente.....	37
Criando um administrador do BlackBerry Enterprise Server em um ambiente IBM DB2 UDB.....	38
Criar um administrador BlackBerry Enterprise Server em um ambiente IBM DB2 UDB.....	38

Configurar o BlackBerry Manager para usar a autenticação do banco de dados em um ambiente Microsoft SQL Server	38
Atribuir um administrador do BlackBerry Enterprise Server a uma função administrativa diferente.....	39
Excluir uma conta de administrador de um BlackBerry Enterprise Server.....	39
<b>9 Removendo o software BlackBerry Enterprise Server.....</b>	<b>40</b>
Remover o software BlackBerry Enterprise Server.....	40
Excluir entradas do Registro do computador.....	40
Removendo o sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry.....	41
Remover o sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry de um BlackBerry Configuration Database	41
Remover o sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry de todas as instâncias do BlackBerry Configuration Database.....	41
<b>10 Solucionando problemas do processo de instalação do BlackBerry Enterprise Server.....</b>	<b>43</b>
Uma ferramenta de terceiros não foi instalada e o aplicativo de configuração do BlackBerry Enterprise Server foi fechado	43
Failed to write License Key to the Database (Falha ao gravar a chave de licença no banco de dados).....	43
Previous version detected but no database available (Versão anterior detectada sem banco de dados disponível).....	43
Could not open ID file (Não foi possível abrir o arquivo de ID).....	44
O BlackBerry Collaboration Service não se conecta ao Microsoft Office Live Communications Server 2005.....	44
O aplicativo de configuração solicita acesso à mídia de instalação do Microsoft .NET Framework 1.1.....	45
Attempt to establish connection failed with security reason "3" (Falha ao tentar estabelecer conexão com motivo de segurança "3").....	45
<b>11 Glossário.....</b>	<b>46</b>
<b>12 Aviso legal.....</b>	<b>49</b>

# Planejando uma instalação do BlackBerry Enterprise Server

1

É possível instalar todos os componentes do BlackBerry® Enterprise Server em um único computador ou instalar componentes específicos em computadores diferentes. Ao decidir onde instalar um componente, leve em consideração o impacto potencial nos recursos do sistema.

Opte pela instalação de todos os componentes em um computador caso não pretenda ativar muitos dispositivos BlackBerry, se tiver determinado que o computador é capaz de gerenciar o volume de tráfego para os componentes do BlackBerry Enterprise Server ou caso não se importe que o computador tenha acesso direto à rede sem fio. Para obter informações de desempenho, consulte *BlackBerry Enterprise Server Performance Benchmarking (Benchmark de desempenho do BlackBerry Enterprise Server)*.

## Instalando todos os componentes do BlackBerry Enterprise Server em um computador

Se você quiser instalar uma avaliação ou concluir uma instalação simples do BlackBerry® Enterprise Server para um pequeno número de usuários, instale todos os componentes do BlackBerry Enterprise Server no mesmo computador.

Durante o processo de instalação, você pode optar por instalar todos os componentes do BlackBerry Enterprise Server, incluindo o BlackBerry MDS Integration Service, no mesmo computador. O BlackBerry MDS Integration Service será necessário apenas se você quiser usar aplicativos empresariais nos dispositivos BlackBerry.

## Instalando o BlackBerry Attachment Service

O BlackBerry® Attachment Service converte os anexos compatíveis em um formato que o usuário pode exibir no dispositivo BlackBerry.

O BlackBerry Attachment Service pode usar mais recursos do sistema ao processar várias solicitações de conversão ao mesmo tempo. Se você quiser aumentar o número de solicitações de conversão que podem ocorrer simultaneamente sem causar impacto na entrega de mensagens, instale o BlackBerry Attachment Service em um computador separado.

É possível conectar várias instâncias do BlackBerry® Enterprise Server a um único BlackBerry Attachment Service.

Se você instalar o BlackBerry Attachment Service em um computador separado, você instalará o BlackBerry Attachment Service e o BlackBerry Controller. O BlackBerry Controller monitora o BlackBerry Attachment Service e o reinicia quando ele pára de responder.

## Instalando o BlackBerry Collaboration Service

O BlackBerry® Collaboration Service oferece uma conexão criptografada entre o servidor de mensagens instantâneas da sua organização e o cliente de colaboração no dispositivo BlackBerry.

Se você quiser ajudar a maximizar o número de soquetes disponíveis para que o BlackBerry Collaboration Service possa atender a um número maior de solicitações, instale o BlackBerry Collaboration Service sozinho em um computador separado.

Se você instalar o BlackBerry Collaboration Service em um computador separado, você instalará o BlackBerry Collaboration Service e o BlackBerry Controller. O BlackBerry Controller monitora o BlackBerry Collaboration Service e o reinicia quando ele pára de responder.

É possível conectar várias instâncias do BlackBerry® Enterprise Server a um único BlackBerry Collaboration Service.

Há um BlackBerry Collaboration Service diferente para cada ambiente de mensagens instantâneas. Por exemplo, existe um BlackBerry Collaboration Service para o Windows® Messenger e um BlackBerry Collaboration Service diferente para o IBM® Lotus® Sametime®. Você pode instalar apenas um BlackBerry Collaboration Service em seu ambiente. Os usuários podem utilizar apenas um tipo de cliente de colaboração em seus dispositivos BlackBerry.

## Instalando o BlackBerry Manager

O BlackBerry® Manager permite que os administradores gerenciem um BlackBerry® Domain. Um BlackBerry Domain consiste em um único BlackBerry Configuration Database e todas as instâncias do BlackBerry® Enterprise Server que o utilizam.

É possível instalar o BlackBerry Manager com outros componentes do BlackBerry Enterprise Server ou sozinho nos computadores dos administradores. Instale o BlackBerry Manager nos computadores dos administradores se você tiver vários administradores ou se eles não puderem acessar os computadores do BlackBerry Enterprise Server.

## Instalando o BlackBerry MDS Connection Service

O BlackBerry® MDS Connection Service oferece aos usuários acesso a aplicativos e conteúdo on-line na intranet corporativa ou na Internet.

O BlackBerry MDS Connection Service pode usar mais recursos do sistema ao processar solicitações de conteúdo. Se você quiser minimizar o impacto na entrega de mensagens, instale o BlackBerry MDS Connection Service sozinho em um computador separado.

É possível conectar várias instâncias do BlackBerry® Enterprise Server a um único BlackBerry MDS Connection Service.

Se você instalar o BlackBerry MDS Connection Service em um computador separado, você instalará o BlackBerry MDS Connection Service e o BlackBerry Controller. O BlackBerry Controller monitora o BlackBerry MDS Connection Service e o reinicia quando ele pára de responder.

## Instalando o BlackBerry MDS Integration Service

O BlackBerry® MDS Integration Service fornece conectividade entre o BlackBerry MDS Runtime Application nos dispositivos BlackBerry e os aplicativos empresariais.

O BlackBerry MDS Integration Service pode usar mais recursos do sistema ao processar solicitações de conteúdo. Se você quiser minimizar o impacto na entrega de mensagens, instale o BlackBerry MDS Integration Service sozinho em um computador separado.

É possível conectar várias instâncias do BlackBerry® Enterprise Server a um único BlackBerry MDS Integration Service.

Se você instalar o BlackBerry MDS Integration Service em um computador separado, você instalará o BlackBerry MDS Integration Service e o BlackBerry Controller. O BlackBerry Controller monitora o BlackBerry MDS Integration Service e o reinicia quando ele pára de responder.

O BlackBerry MDS Integration Service requer o BlackBerry MDS Application Repository, que o aplicativo de configuração instala no servidor do banco de dados durante o processo de instalação. Cada instância do BlackBerry MDS Integration Service oferece suporte a um BlackBerry MDS Application Repository.

## Instalando o BlackBerry Router

O BlackBerry® Router conecta-se à rede sem fio para rotear dados de/para dispositivos BlackBerry.

É possível instalar o BlackBerry Router com outros componentes do BlackBerry® Enterprise Server ou sozinho em um computador separado. Instale o BlackBerry Router em um computador separado se quiser configurá-lo na DMZ ou para instalar várias instâncias de reserva do BlackBerry Router como componentes de failover caso o BlackBerry Router principal torne-se indisponível.

É possível conectar várias instâncias do BlackBerry® Enterprise Server a um único BlackBerry Router.

Se você instalar o BlackBerry Router em um computador separado, você instalará o BlackBerry Router e o BlackBerry Controller. O BlackBerry Controller monitora o BlackBerry Router e o reinicia quando ele pára de responder.

## Instalando o Hosted BlackBerry Enterprise Server

O Hosted BlackBerry® Enterprise Server permite que você disponibilize o BlackBerry® Enterprise Server para outras organizações (por exemplo, empresas de pequeno e médio porte). Ao configurar o Hosted BlackBerry Enterprise Server no ambiente corporativo, uma ou várias organizações podem assinar o seu serviço.

Se você quiser instalar o Hosted BlackBerry Enterprise Server, o processo de instalação e os requisitos serão idênticos aos do BlackBerry Enterprise Server. O Hosted BlackBerry Enterprise Server inclui todos os componentes do BlackBerry Enterprise Server, mas usa um modelo de licenciamento diferente.

Dependendo da configuração do ambiente hospedado, podem ser necessárias configurações adicionais após a instalação.

## Requisitos de sistema

2

Para obter informações sobre como calcular requisitos de hardware, visite [www.blackberry.com/go/serverdocs](http://www.blackberry.com/go/serverdocs) e consulte o *guia BlackBerry Enterprise Server Capacity Calculator (Calculador de capacidade do BlackBerry Enterprise Server)* e o *guia BlackBerry Enterprise Server Performance Benchmarking (Benchmark de desempenho do BlackBerry Enterprise Server)*.

### Requisitos de sistema: BlackBerry Enterprise Server

Item	Requisito
sistema operacional	Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows® 2000 SP4 Server ou Advanced Server</li> <li>• Windows Server® 2003 ou posterior</li> <li>• Windows Server 2003 ou posterior (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2003 R2 SP2</li> <li>• Windows Server 2003 R2 SP2 (64 bits)</li> </ul>
servidor de mensagens	Qualquer um dos seguintes servidores de mensagens instalados fisicamente próximos ao local em que você planeja instalar o BlackBerry® Enterprise Server: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM® Lotus® Domino® 5.0.12</li> <li>• IBM Lotus Domino 6.0.4 ou posterior</li> <li>• IBM Lotus Domino 6.5.1 ou posterior</li> <li>• IBM Lotus Domino 7.0 ou posterior (7.0.2 ou posterior necessária para e-mail em HTML)</li> <li>• IBM Lotus Domino 8.0 e 8.0.1</li> <li>• IBM Lotus Domino Express 7.0</li> <li>• IBM Lotus Domino Express 8.0</li> </ul>
arquivo notes.ini	Um arquivo notes.ini com as seguintes condições: <ul style="list-style-type: none"> <li>• permissões de leitura/gravação</li> <li>• o valor SERVERKEYFILENAME definido como o nome do server.id</li> </ul>
aplicativo do servidor de mensagens	Qualquer um dos seguintes aplicativos instalados no computador host do BlackBerry Enterprise Server: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Lotus Domino 5.0.12 ou posterior</li> </ul>

Item	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Lotus Domino 6.0.1 fixpack crítico 2 ou posterior com um Domino Directory principal</li> <li>• IBM Lotus Domino 6.5.4 ou posterior com um Domino Directory principal</li> <li>• IBM Lotus Domino 7.0 com um Domino Directory principal (7.0.2 ou posterior necessário para o Windows Server 2003 (64 bits))</li> <li>• IBM Lotus Domino 8.0 com um Domino Directory principal</li> <li>• IBM Lotus Domino Express 7.0</li> <li>• IBM Lotus Domino Express 8.0</li> </ul>
particionamento do cliente de mensagens	um cliente de mensagens sem particionamento
permissões para o aplicativo do servidor de mensagens	Um aplicativo do servidor de mensagens com as seguintes permissões: <ul style="list-style-type: none"> <li>• associação ao grupo de servidores de domínio local</li> <li>• acesso de nível de gerenciador aos arquivos de e-mail das contas dos usuários de dispositivos BlackBerry</li> </ul>
aplicativo de e-mail	Qualquer um dos seguintes aplicativos de e-mail para usuários da organização: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM® Lotus Notes® 5.0.12 ou posterior</li> <li>• IBM Lotus Notes 6.0 ou posterior</li> <li>• IBM Lotus Notes 6.5 ou posterior</li> <li>• IBM Lotus Notes 7.0 (para oferecer suporte à exibição de mensagens criptografadas quando o arquivo user.id está armazenado no BlackBerry® Desktop Manager 4.1)</li> <li>• IBM Lotus Notes 8.0</li> </ul>
sistema de gerenciamento de bancos de dados	Qualquer um dos seguintes sistemas de gerenciamento de banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• MSDE 2000</li> <li>• Microsoft® SQL Server® 2000 SP4</li> <li>• Microsoft SQL Server 2005 ou posterior, Professional, Enterprise ou Express</li> <li>• Microsoft SQL Server 2005 ou posterior (64 bits)</li> <li>• IBM® DB2® UDB 8.2 Express ou Enterprise Fixpak 5</li> </ul>
configuração de agrupamento	Para oferecer suporte ao Microsoft SQL Server, as seguintes condições no servidor de banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• configuração de agrupamento definida para não diferenciar maiúsculas de minúsculas por padrão</li> </ul>

Item	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> <li>configuração de agrupamento do BlackBerry Configuration Database definida para não diferenciar maiúsculas de minúsculas por padrão</li> </ul>
condições de banco de dados remoto	protocolos de rede pipes nomeados e TCP/IP ativados
componentes de acesso a dados	Qualquer um dos seguintes componentes de acesso a dados nos computadores que hospedam o BlackBerry Enterprise Server ou o BlackBerry Configuration Database: <ul style="list-style-type: none"> <li>MDAC 2.8 com patch de segurança MS04-003 (2000.85.1025.00)</li> <li>MDAC 2.8.2 (2000.86.1830.00), incluído no Windows Server 2003 SP1</li> </ul>
condições de banco de dados para o BlackBerry MDS Integration Service	Um servidor de banco de dados com as seguintes condições: <ul style="list-style-type: none"> <li>host do BlackBerry Configuration Database</li> <li>suporte à autenticação de modo misto</li> </ul>
Microsoft® .NET Framework	para oferecer suporte a idiomas além do inglês, versão localizada do Microsoft .NET Framework 1.1 SP1
servidor de mensagens instantâneas	Qualquer um dos seguintes servidores de mensagens instantâneas: <ul style="list-style-type: none"> <li>IBM® Lotus® Sametime® 6.5.1 Community Server (6.5.1 ou posterior necessária para oferecer suporte ao modo inativo)</li> <li>IBM Lotus Sametime 7.0 Community Server</li> <li>IBM Lotus Sametime 7.5 Community Server</li> <li>IBM Lotus Sametime 8.0 Community Server</li> <li>Microsoft® Office Live Communications Server 2005 (SP1 é necessário para oferecer suporte ao Microsoft® Office Communicator e ao modo inativo)</li> <li>Microsoft® Office Communications Server 2007 Standard ou Enterprise</li> <li>Novell® GroupWise® Messenger 2.0.1 ou posterior</li> </ul>
navegador	Microsoft® Internet Explorer® com as seguintes configurações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Java® ou JavaScript® ativado</li> <li>preferências de idioma configuradas para exibir páginas da Web codificadas</li> </ul>
media player	para oferecer suporte a anexos de áudio, Windows Media® Player 9 ou posterior
proximidade da rede	conexão comutada de alta velocidade entre o BlackBerry Enterprise Server e os servidores de mensagens
firewall	Um firewall ou firewall de proxy com as seguintes condições: <ul style="list-style-type: none"> <li>suporte ao BlackBerry Enterprise Server para iniciar uma conexão TCP/IP bidirecional de saída com um servidor externo na porta 3101</li> <li>suporte à resolução de endereços da Internet usando DNS</li> </ul>

Item	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> <li>transparência do servidor proxy para firewalls de proxy</li> </ul>

## Requisitos de sistema: BlackBerry Attachment Service

Os requisitos de sistema a seguir se aplicam à instalação do BlackBerry® Attachment Service em um computador separado do BlackBerry® Enterprise Server.

Item	Requisito
sistema operacional	Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows® 2000 SP4 (Server ou Advanced Server)</li> <li>Windows Server® 2003 ou posterior</li> <li>Windows Server 2003 ou posterior (64 bits)</li> <li>Windows Server 2003 R2 SP2</li> <li>Windows Server 2003 R2 SP2 (64 bits)</li> <li>Windows® XP Professional SP2</li> </ul>
media player	Para oferecer suporte a anexos de áudio, Windows Media® Player 9 ou posterior
navegador	Microsoft® Internet Explorer® com as seguintes configurações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Java® ou JavaScript® ativado</li> <li>preferências de idioma configuradas para exibir páginas da Web codificadas</li> </ul>

## Requisitos de sistema: BlackBerry Manager

Os requisitos de sistema a seguir se aplicam à instalação do BlackBerry® Manager em um computador separado do BlackBerry® Enterprise Server.

Item	Requisito
sistema operacional	Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows® 2000 SP4 (Server, Advanced Server ou Professional)</li> <li>Windows Server® 2003 ou posterior</li> <li>Windows Server 2003 ou posterior (64 bits)</li> <li>Windows Server 2003 R2 SP2</li> </ul>

Item	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2003 R2 SP2 (64 bits)</li> <li>• Windows® XP Professional SP2</li> </ul>
arquivo notes.ini	Um arquivo notes.ini com as seguintes condições: <ul style="list-style-type: none"> <li>• permissões de leitura/gravação</li> <li>• o valor SERVERKEYFILENAME definido como o nome do server.id</li> </ul>
aplicativo do servidor de mensagens	Qualquer um dos seguintes aplicativos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM® Lotus® Domino® 5.0.12 ou posterior</li> <li>• IBM Lotus Domino 6.0.1 fixpack crítico 2 ou posterior com o Domino Directory principal</li> <li>• IBM Lotus Domino 6.5.4 ou posterior com o Domino Directory principal</li> <li>• IBM Lotus Domino 7.0 com um Domino Directory principal (7.0.2 ou posterior necessário para o Windows Server 2003 (64 bits)</li> <li>• IBM Lotus Domino 8.0 com um Domain Directory principal</li> <li>• IBM Lotus Domino Express 7.0</li> <li>• IBM Lotus Domino Express 8.0</li> <li>• IBM® Lotus Notes® 5.0.12 ou posterior</li> <li>• IBM Lotus Notes 6.0 ou posterior</li> <li>• IBM Lotus Notes 6.5 ou posterior</li> <li>• IBM Lotus Notes 7.0 (necessário para oferecer suporte à exibição de mensagens criptografadas quando o arquivo user.id está armazenado no BlackBerry® Desktop Manager versão 4.1)</li> </ul>
particionamento do aplicativo do servidor de mensagens	um aplicativo de servidor de mensagens sem particionamento
permissões para o servidor de mensagens	Um servidor de mensagens com as seguintes permissões: <ul style="list-style-type: none"> <li>• associação ao grupo de servidores de domínio local</li> <li>• permissões para executar o agente</li> <li>• acesso de nível de gerenciador aos arquivos de e-mail das contas dos usuários de dispositivos BlackBerry</li> </ul>
Microsoft® .NET Framework	Para oferecer suporte a idiomas além do inglês, versão localizada do Microsoft .NET Framework 1.1 SP1
navegador	Microsoft® Internet Explorer® com as seguintes configurações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java® ou JavaScript® ativado</li> </ul>

Item	Requisito
componentes de acesso a dados	<ul style="list-style-type: none"> <li>preferências de idioma definidas para exibir páginas da Web codificadas</li> </ul> Qualquer um dos seguintes componentes de acesso a dados: <ul style="list-style-type: none"> <li>MDAC 2.8 com patch de segurança MS04-003 (2000.85.1025.00)</li> <li>MDAC 2.8 SP2 (versão 2000.86.1830.00)</li> </ul>
compartilhamento de impressora e arquivos	Para oferecer suporte à implementação de dispositivos BlackBerry, compartilhamento de impressora e arquivos ativado
hub USB	Para oferecer suporte à implementação de dispositivos BlackBerry que usam um hub, um driver USB com suporte a hubs compatíveis com USB 1.1

## Requisitos de sistema: BlackBerry MDS Connection Service

Os requisitos de sistema a seguir se aplicam à instalação do BlackBerry® MDS Connection Service em um computador separado do BlackBerry® Enterprise Server.

Item	Requisito
sistema operacional	Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows® 2000 SP4 (Server, Advanced Server ou Professional)</li> <li>Windows Server® 2003 ou posterior</li> <li>Windows Server 2003 ou posterior (64 bits)</li> <li>Windows Server 2003 R2 SP2</li> <li>Windows Server 2003 R2 SP2 (64 bits)</li> <li>Windows® XP Professional SP2</li> </ul>
RSA® Authentication Agent	Para oferecer suporte à autenticação de rede avançada, o RSA Authentication Agent 5.0 para Windows

## Requisitos de sistema: BlackBerry MDS Integration Service

Os requisitos de sistema a seguir se aplicam à instalação do BlackBerry® MDS Integration Service em um computador separado do BlackBerry® Enterprise Server.

Item	Requisito
sistema operacional	Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais:

Item	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows® 2000 SP4 (Server ou Advanced Server)</li> <li>• Windows Server® 2003 ou posterior</li> <li>• Windows Server 2003 ou posterior (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2003 R2 SP2</li> <li>• Windows Server 2003 R2 SP2 (64 bits)</li> <li>• Windows® XP Professional SP2</li> </ul>
condições do banco de dados	Um servidor de banco de dados com as seguintes condições: <ul style="list-style-type: none"> <li>• host do BlackBerry Configuration Database</li> <li>• suporte ao IBM® DB2® UDB, autenticação de modo misto ativada</li> </ul>

## Requisitos de sistema: BlackBerry Router

Os requisitos de sistema a seguir se aplicam à instalação do BlackBerry® Router em um computador separado do BlackBerry® Enterprise Server.

Item	Requisito
sistema operacional	Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows® 2000 SP4 (Server ou Advanced Server)</li> <li>• Windows Server® 2003 ou posterior</li> <li>• Windows Server 2003 ou posterior (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2003 R2 SP2</li> <li>• Windows Server 2003 R2 SP2 (64 bits)</li> <li>• Windows® XP Professional SP2</li> </ul>
firewall	Um firewall ou firewall de proxy com as seguintes condições: <ul style="list-style-type: none"> <li>• suporte ao BlackBerry Router para iniciar uma conexão TCP/IP bidirecional de saída com um servidor externo na porta 3101</li> <li>• suporte à resolução de endereços da Internet usando DNS</li> <li>• transparência do servidor proxy para firewalls de proxy</li> </ul>

## Requisitos do sistema para ambientes e recursos opcionais

Item	Descrição
ambiente virtual	<p>O BlackBerry® Enterprise Server e seus componentes oferecem suporte aos seguintes ambientes virtuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VMware® ESX Server 2.5.2 ou posterior</li> <li>• VMware ESX Server 3.0.1</li> <li>• VMware ESX Server 3.5</li> </ul>
Windows® Messenger	<p>O BlackBerry Collaboration Service oferecerá suporte ao Windows Messenger caso o MSMQ 3.0 esteja instalado. Caso instalado separadamente do Windows Server® 2003, desmarque os subcomponentes padrão do Microsoft® Active Directory® Integration (Integração) e Triggers (Disparadores) e marque apenas o subcomponente Common (Comum).</p>
Windows Messenger com TLS	<p>O BlackBerry Collaboration Service oferecerá suporte ao Windows Messenger com TLS caso um dos seguintes certificados esteja instalado no computador que hospeda o BlackBerry Collaboration Service:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se o servidor de mensagens instantâneas da sua organização for o Microsoft® Office Live Communications Server 2005, um certificado MTLT</li> <li>• se o servidor de mensagens instantâneas da sua organização for o Microsoft Office Live Communications Server 2005 SP1, um certificado de autenticação de servidor para a conta do computador</li> </ul>
IBM® Lotus® Sametime®	<p>O BlackBerry Collaboration Service oferece suporte ao IBM Lotus Sametime quando você adiciona o endereço IP do computador que hospeda o BlackBerry Collaboration Service ao documento CommunityConnectivity no servidor IBM Lotus Sametime.</p>
Novell® GroupWise® Messenger	<p>O BlackBerry Collaboration Service oferece suporte ao Novell GroupWise Messenger quando a autenticação SSL é ativada para os agentes do Novell GroupWise Messenger no servidor Novell GroupWise Messenger.</p>
Servidor Microsoft® Office Communicator Web Access com TLS	<p>O BlackBerry Collaboration Service oferecerá suporte ao servidor Microsoft Office Communicator Web Access com TLS caso um dos seguintes certificados esteja instalado no computador que hospeda o BlackBerry Collaboration Service:</p>

Item	Descrição
Microsoft Office Communicator Web Access 2007 e serviço AJAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>• se o servidor de mensagens instantâneas da sua organização for o Microsoft Office Live Communications Server 2005 ou Microsoft Office Communications Server 2007 um certificado MTLs</li> <li>• se o servidor de mensagens instantâneas da sua organização for o Microsoft Office Live Communications Server 2005 SP1, um certificado de autenticação de servidor para a conta do computador</li> </ul> <p>O BlackBerry Collaboration Service oferecerá suporte ao servidor Microsoft Office Communicator Web Access 2007 e ao serviço AJAX caso você tenha instalado um servidor virtual no servidor Microsoft Office Communicator Web Access da sua organização, com as seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• todos os endereços IP não atribuídos</li> <li>• opcionalmente, suporte a uma conexão de navegador HTTPS</li> <li>• acesso interno apenas</li> </ul>
Servidor Microsoft Office Communicator Web Access 2005 e serviço AJAX	<p>O BlackBerry Collaboration Service oferece suporte ao servidor Microsoft Office Communicator Web Access 2005 e ao serviço AJAX, com as seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• os seguintes hotfixes da Microsoft em <a href="http://support.microsoft.com">http://support.microsoft.com</a> instalados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 911996 no Microsoft Office Live Communications Server da sua organização</li> <li>• 915066 no servidor Microsoft Office Communicator Web Access da sua organização</li> </ul> </li> <li>• um servidor virtual instalado no servidor Microsoft Office Communicator Web Access da sua organização, com as seguintes condições: <ul style="list-style-type: none"> <li>• todos os endereços IP não atribuídos</li> <li>• apenas autenticação baseada em formulários</li> <li>• opcionalmente, suporte a uma conexão de navegador HTTPS</li> <li>• um filtro ISAPI para os arquivos cwaauth.dll e ajax.dll</li> <li>• acesso interno apenas</li> </ul> </li> </ul>
autenticação de rede avançada	<p>O BlackBerry Enterprise Server e seus componentes oferecem suporte ao RSA® Authentication Agent 5.0 para Windows®.</p>
vários domínios do IBM® Lotus® Domino®	<p>O BlackBerry Messaging Agent oferece suporte a vários domínios do IBM Lotus Domino com as seguintes condições:</p>

Item	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>servidor IBM Lotus Domino instalado no computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server com as seguintes condições: <ul style="list-style-type: none"> <li>documentos de conexão dos servidores IBM Lotus Domino nos domínios dos quais o servidor é replicado</li> <li>associação ao grupo de servidores de domínio local em todos os domínios do ambiente da sua organização</li> </ul> </li> <li>certificação cruzada entre os servidores de mensagens e os servidores de diretório em outros domínios</li> </ul>
criptografia nativa do Lotus Notes	O BlackBerry Enterprise Server oferece suporte à criptografia nativa com o servidor IBM Lotus Domino 8.0.1.
pesquisa remota de mensagens de e-mail	O BlackBerry Enterprise Server oferece suporte à pesquisa remota de mensagens de e-mail quando os arquivos de e-mail possuem indexação completa do texto. Para obter mais informações, visite <a href="http://www.blackberry.com/support">www.blackberry.com/support</a> e leia o artigo KB15161.
pesquisando horários ocupados e disponíveis no calendário	O BlackBerry Enterprise Server oferece suporte à pesquisa de horários ocupados e disponíveis no calendário quando você instala o serviço Calendar Connector (ncalconn.exe) no computador.
monitoramento SNMP	O BlackBerry Enterprise Server e seus componentes oferecem suporte ao serviço SNMP.
acesso remoto	O BlackBerry Enterprise Server e seus componentes oferecem suporte ao acesso remoto usando qualquer um dos seguintes aplicativos: <ul style="list-style-type: none"> <li>serviços de terminal para usar com o Windows Server 2000, instalado pelo modo de administração remota</li> <li>Microsoft® Remote Desktop Connection para Windows Server 2003</li> </ul>

## Ambientes sem suporte

Item	Descrição
DMZ	O BlackBerry® Enterprise Server e seus componentes, com exceção do BlackBerry Router, não oferecem suporte à instalação em uma DMZ.
aplicativo de e-mail	O BlackBerry Enterprise Server e seus componentes não oferecem suporte à instalação de aplicativos de e-mail no mesmo computador.

Item	Descrição
IBM® DB2® UDB	O BlackBerry Enterprise Server e seus componentes não oferecem suporte à instalação do IBM DB2 UDB em um computador mainframe.
Banco de dados do Microsoft® SQL Server® 2005 Express	Os bancos de dados do BlackBerry MDS Integration Service não oferecem suporte ao banco de dados do Microsoft SQL Server 2005 Express.

## Configurando seu ambiente de mensagens

### 3

### Criar um grupo para os administradores do BlackBerry Enterprise Server

Você deve configurar o ambiente de mensagens do IBM® Lotus® Domino® para permitir o acesso a bancos de dados específicos do BlackBerry® Enterprise Server e do BlackBerry Manager. O BlackBerry Enterprise Server pode ser administrado e gerenciado apenas pelos grupos e usuários incluídos no grupo de administradores do BlackBerry.

**Antes de começar:** Verifique se o grupo de servidores de domínio local inclui o servidor em que você planeja instalar o BlackBerry Enterprise Server.

1. Em um computador que hospede o console de administração do IBM Lotus Domino, no diretório do servidor de administração, crie um grupo do IBM Lotus Domino com as seguintes propriedades:
  - **Name** (Nome): BlackBerryAdmins (Administradores do BlackBerry)
  - **Group type** (Tipo de grupo): Access Control List only (Apenas lista de controle de acesso)
  - **Description** (Descrição): usuários que podem adicionar, excluir e alterar as configurações de usuários de dispositivos BlackBerry
  - **Members** (Membros): LocalDomainServers (Servidores de domínio local), quaisquer grupos ou usuários que podem administrar o BlackBerry Enterprise Server
2. No servidor em que você pretende instalar o BlackBerry Enterprise Server, replique o grupo no IBM Lotus DominoDirectory.

### Configurar o documento do servidor para permitir que os usuários sejam transferidos em um BlackBerry Domain

1. Abra o documento do servidor referente ao servidor IBM® Lotus® Domino® no qual você planeja instalar o BlackBerry® Enterprise Server.
2. Execute uma das seguintes ações:
  - Para configurar permissões em um ambiente do IBM Lotus Domino 6 ou posterior, no campo **Run unrestricted methods and operations** (Executar métodos e operações irrestritos), adicione o grupo **LocalDomainServers** (Servidores de domínio local).
  - Para configurar permissões em um ambiente do IBM Lotus Domino 5, no campo **Run unrestricted Java/Javascript/COM** (Executar Java/Javascript/COM irrestritos), adicione o grupo **LocalDomainServers** (Servidores de domínio local).

## Configurando a conexão do banco de dados

### 4

O BlackBerry® Enterprise Server pode se conectar ao BlackBerry Configuration Database no Microsoft® SQL Server® usando a autenticação do Microsoft® Windows® ou de banco de dados. Se você usar a autenticação do Microsoft Windows, o BlackBerry Manager efetuará login no BlackBerry Configuration Database com a conta do Microsoft Windows usada para concluir a instalação.

Se você usar a autenticação de banco de dados com o Microsoft SQL Server, o BlackBerry Manager se autenticará no banco de dados usando as credenciais fornecidas pelo administrador.

Se você instalar o BlackBerry Configuration Database em um IBM® DB2® UDB, o BlackBerry Enterprise Server poderá se conectar ao banco de dados usando apenas a autenticação do Microsoft Windows. O BlackBerry Manager efetua login no BlackBerry Configuration Database com a conta do Microsoft Windows usada para concluir a instalação.

## Especificando permissões durante a conexão com o BlackBerry Configuration Database usando a autenticação do Microsoft Windows

Durante o processo de instalação do BlackBerry® Enterprise Server, se você optar por se conectar ao BlackBerry Configuration Database usando a autenticação do Microsoft® Windows®, a conta do Microsoft Windows que você usar deverá ter permissões no servidor do banco de dados. O tipo de permissões depende da opção de configuração do BlackBerry Enterprise Server escolhida e do BlackBerry Configuration Database ter sido criado no mesmo computador que o BlackBerry Enterprise Server ou em outro servidor de banco de dados.

## Especificando permissões do MSDE 2000 para a conta do Microsoft Windows

Se você instalar o MSDE 2000 durante o processo de instalação do BlackBerry® Enterprise Server, não será preciso definir permissões adicionais. Quando você seleciona a autenticação do Microsoft® Windows® durante o processo de instalação do BlackBerry Enterprise Server, o aplicativo de configuração atribui automaticamente as permissões necessárias à conta do Microsoft Windows usada para concluir a instalação.

## Atribuir permissões do Microsoft SQL Server à conta do Microsoft Windows

Execute uma das seguintes ações:

- Ao criar o BlackBerry® Configuration Database no mesmo computador do BlackBerry® Enterprise Server ou instalar o BlackBerry MDS Integration Service, atribua a permissão de administrador do sistema à conta do Microsoft® Windows® que você está usando para concluir a instalação.

- Ao criar o BlackBerry Configuration Database em outro computador, atribua as permissões de administrador do servidor e criador do banco de dados à conta do Microsoft Windows que você está usando para concluir a instalação. Se você estiver usando o Microsoft® SQL Server® 2005, atribua a permissão de administrador do sistema ou cada uma das seguintes funções: SQLAgentUserRole, SQLAgentReaderRole e SQLAgentOperatorRole.

## Atribuir permissões do IBM DB2 UDB a uma conta de sistema local

1. No servidor do banco de dados, crie uma conta de sistema local com uma senha que não expire.
2. Atribua a conta ao grupo de administradores de banco de dados (DB2ADMN).

## Configurando a autenticação do banco de dados para o BlackBerry MDS Integration Service

Se você instalar o BlackBerry® MDS Integration Service no Microsoft® SQL Server®, o aplicativo de configuração usará o método de autenticação e a conta que foram especificados para o BlackBerry Configuration Database. A conta precisa das mesmas permissões para o banco de dados do BlackBerry MDS Integration Service que para o BlackBerry Configuration Database.

Se você instalar o banco de dados do BlackBerry MDS Integration Service em um IBM® DB2® UDB, o BlackBerry MDS Integration Service só poderá se conectar ao banco de dados usando a autenticação de banco de dados.

## Configurando a conta de sistema local

### Configurar a conta de sistema local para autenticação do Microsoft Windows

Execute esta tarefa caso deseje usar uma conta de sistema local para acessar o BlackBerry® Enterprise Server, instalar o BlackBerry Configuration Database em outro computador e usar a autenticação do Microsoft® Windows® para se conectar ao BlackBerry Configuration Database.

No Microsoft® SQL Server® Enterprise Manager ou no Microsoft SQL Server Management Studio, crie um novo usuário com as seguintes propriedades:

- nome do usuário definido como o nome do computador do BlackBerry Enterprise Server, usando o formato <Domínio> \<nome\_do\_computador>\$
- autenticação configurada como a autenticação do Microsoft Windows
- funções atribuídas necessárias para alterar o BlackBerry Configuration Database

## Configurando a conta de sistema local para autenticação do banco de dados

Se você deseja usar uma conta de sistema local para o BlackBerry® Enterprise Server, instalar o BlackBerry Configuration Database em um computador separado do BlackBerry Enterprise Server e usar a autenticação do banco de dados para se conectar ao BlackBerry Configuration Database, execute uma das seguintes ações:

- adicione o nome do usuário e a senha da conta do banco de dados ao Registro do Microsoft® Windows®
- apenas em ambientes do IBM® DB2® UDB, adicione o nome do usuário e a senha da conta do banco de dados à origem de dados ODBC

### Configurar a conta de sistema local para a autenticação do banco de dados alterando o Registro

1. Abra o editor do Registro do computador no qual planeja instalar o software BlackBerry® Enterprise Server.
2. Em HKEY\_USERS\DEFAULT\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database, crie os seguintes valores de string para uma conta de banco de dados com as permissões necessárias:
  - **Login**
  - **Password**

### Configurar a conta de sistema local para a autenticação do banco de dados alterando a origem de dados ODBC

Esta tarefa só se aplica a ambientes do IBM® DB2® UDB.

1. No computador no qual planeja instalar o BlackBerry® Enterprise Server, clique em **Start > All Programs > Administrative Tools > Data Sources (ODBC)** (Iniciar > Todos os programas > Ferramentas administrativas > Fontes de dados - ODBC).
2. Clique na guia **System DSN** (DSN de sistema).
3. Abra as propriedades do servidor de banco de dados.
4. Digite o nome do usuário e a senha da conta do banco de dados com as permissões necessárias.
5. Selecione **Save password** (Salvar senha).

O nome do usuário e a senha são salvos no arquivo db2cli.ini.

**Quando terminar:** Restrinja o acesso ao arquivo db2cli.ini.

## Criar grupos do Microsoft Windows para administradores em um ambiente do IBM DB2 UDB

Se você usar o IBM® DB2® UDB, não poderá criar contas de administradores do BlackBerry® Enterprise Server usando o BlackBerry Manager. Crie grupos do Microsoft® Windows® no servidor do banco de dados para cada função administrativa do BlackBerry Enterprise Server.

1. No servidor do banco de dados, abra o console do Microsoft Windows Computer Management.
2. Crie os seguintes grupos do Microsoft Windows:
  - rim\_db\_admin\_audit\_enterprise
  - rim\_db\_admin\_audit\_handheld
  - rim\_db\_admin\_audit\_jr\_helpdesk
  - rim\_db\_admin\_audit\_sr\_helpdesk
  - rim\_db\_admin\_enterprise
  - rim\_db\_admin\_handheld
  - rim\_db\_admin\_jr\_helpdesk
  - rim\_db\_admin\_sr\_helpdesk

## Configurar a autenticação do BlackBerry Configuration Database em um ambiente do IBM DB2 UDB

No servidor de banco de dados, no IBM® DB2® UDB Control Center, configure o banco de dados para executar as seguintes ações:

- controle da autenticação no cliente
- confiança na autenticação do cliente no servidor
- pesquisar localmente grupos do Microsoft® Windows® criados por você

# Conexões de soquete persistentes para o BlackBerry Collaboration Service

5

Ambiente de mensagens instantâneas	Requisitos do BlackBerry Collaboration Service
Microsoft® Office Live Communications Server 2005 ou Microsoft® Office Communications Server 2007 e protocolo de comunicação TLS	uma conexão de soquete persistente para cada sessão de mensagem instantânea
Microsoft Office Live Communications Server 2005 ou Microsoft Office Communications Server 2007 e protocolo de comunicação TCP	três conexões de soquete persistentes para cada sessão de mensagem instantânea
Microsoft Office Live Communications Server 2005 ou Microsoft Office Communications Server 2007 e protocolo de comunicação HTTPS	uma conexão de soquete persistente e várias conexões de soquete seqüenciais para cada sessão de mensagem instantânea
IBM® Lotus® Sametime®	três conexões de soquete persistentes para criar uma conexão TCP; todas as sessões de mensagens instantâneas usam essa conexão TCP
Novell® GroupWise® Messenger	uma conexão de soquete persistente para cada sessão de mensagem instantânea

# Instalando o software BlackBerry Enterprise Server

6

## Aplicativos instalados com os componentes do BlackBerry Enterprise Server

Item	Versão	Componentes com os quais esse item é instalado
J2SE™ Runtime Environment	5.0, atualização 9	Todos
JRE™	1.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>BlackBerry® MDS Connection Service</li> <li>BlackBerry Collaboration Service</li> </ul>
Microsoft® XML Parser	4.0 SP2	<ul style="list-style-type: none"> <li>BlackBerry Messaging Agent</li> <li>BlackBerry Attachment Service</li> <li>BlackBerry Manager</li> <li>BlackBerry Router</li> </ul>
Microsoft® .NET Framework	1.1 ou 1.1 SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>BlackBerry Messaging Agent</li> <li>BlackBerry Manager</li> <li>BlackBerry Collaboration Service</li> </ul>
Banco de dados do MSDE	2000	BlackBerry® Enterprise Server
IBM® DB2® UDB Runtime Client Lite (apenas em um ambiente IBM DB2 UDB)	8.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>BlackBerry MDS Integration Service</li> <li>BlackBerry Manager</li> </ul>

## Pré-requisitos: Instalando o BlackBerry Enterprise Server

Item	Requisito
IBM® Lotus® Domino®	Se o servidor IBM Lotus Domino tiver sido instalado recentemente, inicie-o e interrompa-o.
IBM® DB2® UDB	Em um ambiente IBM DB2 UDB, crie a conta de usuário do banco de dados antes de instalar o BlackBerry® MDS Integration Service.
perfil MAPI	Em um ambiente Microsoft® Exchange 5.5, Microsoft Exchange 2000 ou Microsoft Exchange 2003, inicie o subsistema MAPI abrindo o Microsoft Exchange System Manager.

Item	Requisito
credenciais da mídia de instalação do BlackBerry® Enterprise Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• chave de licença de acesso para clientes</li> <li>• identificador SRP</li> <li>• chave SRP</li> <li>• host SRP</li> </ul>
credenciais de instalação no ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nome e número da porta do computador do servidor de mensagens instantâneas (use o nome e o número da porta do servidor virtual em que o serviço AJAX está instalado, se aplicável)</li> <li>• nome e número da porta do computador do servidor proxy (opcional)</li> </ul>
listas permitidas de aplicativos de software antivírus e anti-spam	Adicione o domínio blackberry.net à lista de aplicativos de software antivírus e anti-spam permitidos usados pelo servidor de mensagens ou pelo gateway.

## Instalar o software BlackBerry Enterprise Server

O processo de instalação inclui a reinicialização do computador.

Se você usar um arquivo .pac para configurar a conexão ao servidor proxy, poderá especificar esse arquivo depois de concluir o processo de instalação.

1. Efetue login no computador usando uma conta administrativa com as permissões apropriadas de banco de dados.
2. Interrompa o servidor IBM® Lotus® Domino® e altere o tipo de inicialização para manual.
3. Na mídia de instalação do BlackBerry® Enterprise Server, clique duas vezes no arquivo **setup.exe**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.
5. Quando for solicitado a reiniciar o computador, clique em **Yes** (Sim).
6. Efetue login no computador com a mesma conta usada na etapa 1, quando você iniciou o aplicativo de configuração.
7. Siga as instruções exibidas na tela.

**Quando terminar:** Execute as seguintes ações:

- Se você tiver instalado o BlackBerry Collaboration Service, acesse o site [www.blackberry.com/support/downloads](http://www.blackberry.com/support/downloads) para fazer download e instalar o cliente de colaboração.
- Se você tiver instalado o MSDE 2000, atualize a senha da conta sa. Para obter mais informações, visite [www.support.microsoft.com](http://www.support.microsoft.com) e leia o artigo 322336.
- Se você tiver configurado o BlackBerry Configuration Database em um Microsoft® SQL Server® durante a instalação, verifique se a configuração de agrupamento do BlackBerry Configuration Database está definida como o padrão sem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

## Testar a instalação do BlackBerry Enterprise Server

1. No Windows® Services, verifique se os serviços do BlackBerry® Enterprise Server e do IBM® Lotus® Domino® estão sendo executados.
2. Em Visualizar eventos do Windows e nos arquivos de log localizados em <unidade>\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs, verifique se há mensagens de erro.  
Para obter informações sobre solução de problemas, visite [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support).
3. No BlackBerry Manager, adicione uma conta de usuário de teste.  
Se você tiver adicionado um usuário de teste com êxito, a conexão do BlackBerry Enterprise Server para o BlackBerry Configuration Database e o servidor de mensagens estará ativa.
4. Se você tiver instalado o BlackBerry MDS Connection Service, vá para [http://<host\\_do\\_BES>:8080](http://<host_do_BES>:8080).  
Se a página de status aparecer, o BlackBerry MDS Connection Service estará sendo executado corretamente.

## Instalar o sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry

O sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry® é projetado para reduzir o número de consultas ao banco de dados que o BlackBerry® Enterprise Server faz no BlackBerry Configuration Database.

Se você criar o BlackBerry Configuration Database no computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server, o sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry será automaticamente instalado.

Se criar o BlackBerry Configuration Database em um servidor do banco de dados que esteja instalado em um computador separado do computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server, você poderá instalar o sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry manualmente após concluir o processo de instalação do BlackBerry Enterprise Server.

### Antes de começar:

- Você deve ter permissão de administrador do sistema para o banco de dados.
  - O servidor do seu banco de dados deve executar o Windows Server® 2003.
1. No servidor do banco de dados, abra a mídia de instalação do BlackBerry Enterprise Server.
  2. Execute uma das seguintes ações:
    - Se o Microsoft® SQL Server® 2003 de 32 bits estiver em execução no ambiente de sua organização, na pasta **Tools\DBNS**, copie o arquivo **RimEsp.dll** para C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Binn.
    - Se o Microsoft SQL Server 2003 de 64 bits estiver em execução no ambiente de sua organização, na pasta **Tools\DBNS\x64**, copie o arquivo **RimEsp.dll** para C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Binn.
  3. Abra o Microsoft® SQL Query Analyzer.
  4. Use o console do Microsoft SQL Query Analyzer e vá para Database\DBInstallScripts\SQLServer\5.0 na mídia de instalação do BlackBerry Enterprise Server.
  5. Abra o arquivo **NotifyMasterInstall.sql**.

6. Execute o script.
7. Abra o arquivo **NotifyInstall.sql**.
8. Altere <\_NOME\_DO\_BANCO\_DE\_DADOS\_> para o nome do BlackBerry Configuration Database (por exemplo, BesMgmt).
9. Execute o script.
10. Confirme que o Microsoft SQL Query Analyzer exibe a mensagem "Function dbo.xp\_RIMxxxx registered" .
11. Para criar outras instâncias do BlackBerry Configuration Database no ambiente da sua organização, repita as etapas de 7 a 10.

## Tarefas pós-instalação

### 7

### Definir o endereço de e-mail de administração

Defina o endereço do qual o BlackBerry® Manager envia mensagens do sistema ou senhas de ativação empresarial.

1. Crie uma conta de e-mail no seu servidor de mensagens.
2. No BlackBerry Manager, no painel esquerdo, clique em **BlackBerry Domain**.
3. Na guia **Global**, clique em **Edit Properties** (Editar propriedades).
4. Na seção **Administration** (Administração), clique duas vezes em **Email Sender Address** (Endereço do remetente do e-mail).
5. Digite o endereço de e-mail do qual você deseja que o BlackBerry Manager envie as mensagens.
6. Clique em **OK**.

### Conectando a um BlackBerry Attachment Service

Execute as seguintes ações se você instalou o BlackBerry® Attachment Service em um computador que é diferente do computador que hospeda os componentes do BlackBerry® Enterprise Server ou do BlackBerry Enterprise Server que se conectam ao BlackBerry Attachment Service. Essas ações asseguram que os componentes do BlackBerry Enterprise Server possam se conectar ao BlackBerry Attachment Service.

### Conectar o BlackBerry MDS Connection Service a um BlackBerry Attachment Service

Execute a tarefa a seguir se você não tiver instalado o BlackBerry® Attachment Service no mesmo computador que o BlackBerry MDS Connection Service.

1. No computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service, vá para C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\Instance\config.
2. Em um editor de texto, abra **rimpublic.property**.
3. Digite as seguintes linhas no final do arquivo:

**Attachment.Server.host=<nome\_do\_host\_do\_servidor\_de\_anexos>**

**Attachment.Server.port.asp=1900**

**Attachment.Server.port.rqp=2000**

4. Salve e feche o arquivo.
5. No Microsoft® Windows® Services, reinicie o BlackBerry MDS Connection Service.
6. Para conectar outro BlackBerry MDS Connection Service ao BlackBerry Attachment Service, execute as etapas de 1 a 5.
7. No computador que hospeda o BlackBerry Attachment Service, abra o editor do Registro.

8. Vá para HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BBAttachServer\BBAttachBESExtension.
9. Altere **AllowRemoteServices** para **1**.
10. No Microsoft Windows Services, reinicie o BlackBerry Attachment Service.

## Conectar o BlackBerry Collaboration Service a um BlackBerry Attachment Service remoto

Os usuários podem utilizar o BlackBerry® Client para IBM® Lotus® Sametime® para enviar arquivos aos seus contatos nas listas de contatos. Para otimizar a exibição dos arquivos nos dispositivos BlackBerry o BlackBerry Collaboration Service deve ser capaz de se conectar ao BlackBerry Attachment Service. Se você não tiver instalado o BlackBerry Attachment Service no mesmo computador que o BlackBerry Collaboration Service, será preciso conectar o BlackBerry Collaboration Service ao BlackBerry Attachment Service.

1. No computador que hospeda o BlackBerry Collaboration Service, vá para C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BBIM\Servers\- 2. Em um editor de texto, abra o arquivo **rimpublic.property**.
- 3. Digite as seguintes linhas no final do arquivo:

```
Attachment.Server.host=<nome_do_host_do_servidor_de_anexos>
```

```
Attachment.Server.port.asp=1900
```

```
Attachment.Server.port.rqp=2000
```

4. Salve e feche o arquivo.
5. No Windows® Services, reinicie o BlackBerry Collaboration Service.
6. Para conectar outro BlackBerry Collaboration Service ao BlackBerry Attachment Service, execute as etapas de 1 a 5.
7. No computador que hospeda o BlackBerry Attachment Service, no editor do Registro, vá para HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BBAttachServer\BBAttachBESExtension.
8. Altere **AllowRemoteServices** para **1**.
9. No Microsoft Windows Services, reinicie o BlackBerry Attachment Service.

## Conectar o BlackBerry Messaging Agent a um BlackBerry Attachment Service

Execute a tarefa a seguir se você não tiver instalado o BlackBerry® Attachment Service no mesmo computador que o BlackBerry® Enterprise Server.

1. No computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server, na barra de tarefas, clique em **Start > Programs > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration** (Iniciar > Programas > BlackBerry Enterprise Server > Configuração do BlackBerry Server).
2. Na guia **Attachment Server** (Servidor de anexos), na lista suspensa **Configuration Option** (Opção de configuração), clique em **Connector Configuration** (Configuração do conector).
3. No campo **Server** (Servidor), digite o nome ou endereço IP do computador que hospeda o BlackBerry Attachment Service.

4. No campo **Server Submit Port** (Porta de envio do servidor), digite o número da porta TCP/IP (entre 1.024 e 65.535) que o conector de anexos usa para enviar as solicitações de dados de anexo para o BlackBerry Attachment Service.
5. No campo **Server Result Port** (Porta de resultados do servidor), digite o número da porta TCP/IP (entre 1.024 e 65.535) que o BlackBerry Enterprise Server usa para consultar e recuperar os dados convertidos do BlackBerry Attachment Service.
6. No campo **Polling Time(s) (seconds)** (Tempo de polling em segundos), digite o intervalo (entre 10 e 300 segundos) que o BlackBerry Enterprise Server usa entre a consulta do BlackBerry Attachment Service para saber quando a conversão de anexos grandes está concluída e o momento em que anexo está disponível para entrega.
7. Clique em **OK**.
8. No Microsoft® Windows® Services, reinicie o BlackBerry Dispatcher.

## Conectar um BlackBerry Attachment Service remoto ao BlackBerry Messaging Agent

Execute a tarefa a seguir se você não tiver instalado o BlackBerry® Attachment Service no mesmo computador que o BlackBerry® Enterprise Server.

**Antes de começar:** Abra o BlackBerry Configuration Panel no BlackBerry Enterprise Server e registre as informações da Server Submit Port (Porta de envio do servidor) e da Server Result Port (Porta de resultados do servidor) utilizadas pelo BlackBerry Enterprise Server.

1. No computador que hospeda o BlackBerry Attachment Service, na barra de tarefas, clique em **Start > Programs > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration** (Iniciar > Programas > BlackBerry Enterprise Server > Configuração do BlackBerry Server).
2. Na guia **Attachment Server** (Servidor de anexos), na lista suspensa **Configuration Option** (Opção de configuração), clique em **Attachment Server** (Servidor de anexos).
3. No campo **Submit Port** (Porta de envio), digite o mesmo número definido no campo **Server Submit Port** (Porta de envio do servidor) no BlackBerry Enterprise Server.
4. No campo **Result Port** (Porta de resultados), digite o mesmo número definido no campo **Server Result Port** (Porta de resultados do servidor) no BlackBerry Enterprise Server.
5. No campo **Configuration Port** (Porta de configuração), digite o número de porta TCP/IP (entre 1.024 e 65.535) que deve ser usado pelo console de administração.
6. Clique em **OK**.
7. Nos serviços Microsoft® Windows®, reinicie o BlackBerry Attachment Service.

## Verificar se o BlackBerry Collaboration Service pode se conectar ao Microsoft Office Communications Server 2007 ou Microsoft Office Live Communications Server 2005

Após instalar o BlackBerry® Enterprise Server com o BlackBerry Collaboration Service, você poderá verificar se o BlackBerry Collaboration Service pode se conectar ao servidor de mensagens instantâneas da sua organização.

1. Vá para o cliente da Web do Microsoft® Office Communicator Web Access usando um endereço da Web no seguinte formato: `<protocolo>://<nome_do_computador_host_cwa>.< nome_do_domínio>:<número_da_porta>`. (Por exemplo, `https://server01.test.rim.com:444`) Use o mesmo nome de host, protocolo de transporte e número de porta especificados para o servidor de mensagens instantâneas quando você instalou o BlackBerry Collaboration Service. O número de porta poderá ser opcional se o servidor de mensagens instantâneas da sua empresa usar a porta 80 ou 443.
2. Efetue login no cliente da Web do Microsoft Office Communicator Web Access.

Se você efetuar login com êxito no cliente da Web do Microsoft Office Communicator Web Access, o BlackBerry Collaboration Service poderá se conectar ao servidor de mensagens instantâneas da sua organização.

## Autenticando o BlackBerry MDS Integration Service para o BlackBerry Manager e serviços da Web

Após instalar o BlackBerry® MDS Integration Service, você deve instalar um certificado digital para o BlackBerry MDS Integration Service no armazenamento de chaves no mesmo computador. Esse certificado permite uma comunicação autenticada pelo servidor entre o BlackBerry MDS Integration Service e o BlackBerry Manager.

Você pode instalar um certificado auto-assinado para o BlackBerry MDS Integration Service ou pode obter um certificado raiz assinado de uma autoridade de certificação e instalá-lo usando a keytool Java®. O certificado auto-assinado pode ser substituído por um certificado raiz assinado a qualquer momento, mas você deve instalar o certificado que deseja usar imediatamente após instalar o BlackBerry MDS Integration Service e antes de permitir a autenticação com o BlackBerry Manager ou os serviços da Web usando esse certificado.

Também é possível exportar o certificado para o BlackBerry MDS Integration Service para permitir a autenticação do cliente com serviços da Web externos.

Para obter mais informações sobre o uso da keytool Java, visite [java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html](http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html).

## Permitir que o BlackBerry MDS Integration Service se comunique com o BlackBerry Manager

Quando o BlackBerry® Manager se conectar ao BlackBerry MDS Integration Service pela primeira vez após a instalação, o BlackBerry Manager solicitará que você exiba e instale o certificado auto-assinado BlackBerry MDS Integration Service. Esse certificado permite uma comunicação autenticada pelo servidor entre o BlackBerry MDS Integration Service e o BlackBerry Manager.

**Antes de começar:** Execute esta tarefa imediatamente após instalar o BlackBerry MDS Integration Service.

1. No BlackBerry Manager, no painel esquerdo, clique em um BlackBerry MDS Integration Service.
2. Na caixa de diálogo de instalação de certificado, clique em **View Certificate** (Exibir certificado).
3. Confirme as informações do certificado.
4. Clique em **Install Certificate** (Instalar certificado).
5. Siga as instruções exibidas na tela. Aceite as configurações padrão.
6. Quando solicitado, clique em **Cancel** (Cancelar).

## Permitir a autenticação de cliente entre o BlackBerry MDS Integration Service e os serviços da Web

O certificado auto-assinado do BlackBerry® MDS Integration Service permite a autenticação de cliente entre o BlackBerry MDS Integration Service e os hosts de serviços da Web. Se os BlackBerry® MDS Runtime Applications no ambiente da sua organização usarem HTTPS para comunicação com os servidores da Web para receber dados de aplicativos e atualizações de aplicativos, você deverá exportar o certificado do BlackBerry MDS Integration Service para os hosts de serviços da Web. Isso permite que os BlackBerry MDS Runtime Applications que usam os serviços da Web sejam autenticados nesses serviços e possam acessá-los.

**Antes de começar:**

- Entre em contato com os desenvolvedores de aplicativos da sua empresa para obter informações sobre os serviços da Web usados pelos BlackBerry MDS Runtime Applications do seu ambiente.
  - Se você tiver substituído o certificado auto-assinado do BlackBerry MDS Integration Service por um certificado raiz assinado de uma autoridade de certificação, os serviços da Web deverão confiar na autoridade de certificação raiz para se autenticarem no BlackBerry MDS Integration Service.
1. Usando o Microsoft® Internet Explorer®, exporte o certificado auto-assinado do BlackBerry MDS Integration Service da área das autoridades de certificação raiz confiáveis no armazenamento de chaves do computador.
  2. Envie o certificado auto-assinado aos servidores de serviços da Web usados pelos BlackBerry MDS Runtime Applications.
  3. Verifique se o certificado está instalado no armazenamento de chaves confiável dos servidores de serviços da Web.

**Quando terminar:**

- Se houver vários servidores do BlackBerry MDS Integration Service instalados, exporte o certificado para cada BlackBerry MDS Integration Service.
- Permita que os BlackBerry MDS Runtime Applications acessem os serviços da Web usando HTTPS.

## Configurar como os usuários pesquisam os endereços de e-mail em um ambiente Hosted BlackBerry Enterprise Server

Se várias organizações assinam o seu serviço hospedado, pode ser que as contas de usuários estejam localizadas em domínios IBM® Lotus® Domino® diferentes no Hosted BlackBerry® Enterprise Server. Por padrão, se um usuário do dispositivo BlackBerry tentar pesquisar as informações de contato de um usuário do dispositivo BlackBerry que esteja localizado em um domínio IBM Lotus Domino diferente, as informações não serão exibidas. Dependendo da configuração do ambiente hospedado, talvez você queira alterar o comportamento padrão.

1. No BlackBerry® Enterprise Server, abra o editor do Registro.
2. No painel esquerdo, vá para HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
3. Crie um valor DWORD chamado **ALPAllLocalLookups**.
4. Defina esse valor como **1**.
5. No Microsoft® Windows® Services, reinicie o BlackBerry Controller.

## Adicionar ou remover um componente do BlackBerry Enterprise Server

Execute esta tarefa se quiser adicionar ou remover um componente do BlackBerry® Enterprise Server de um computador que também hospede outros componentes do BlackBerry Enterprise Server.

**CUIDADO:** Antes de remover a instalação existente do BlackBerry Enterprise Server, transfira as contas de usuários ativos para outro BlackBerry Enterprise Server.

1. Execute uma das seguintes ações para adicionar um componente:
  - remova a instalação existente e reinstale o BlackBerry Enterprise Server com o componente
  - se possível, instale o componente em um computador separado
2. Execute uma das seguintes ações para remover um componente:
  - desative o serviço e defina o tipo de inicialização como manual
  - remova a instalação existente e reinstale o BlackBerry Enterprise Server sem o componente

# Criando e gerenciando administradores

## 8

### Funções administrativas

O BlackBerry® Enterprise Server usa funções predefinidas, que correspondem a funções administrativas comuns nas empresas, para definir quem pode executar certas tarefas.

Você atribui cada administrador do BlackBerry Enterprise Server a uma função administrativa. Se você já gerenciar sua organização usando grupos do Windows®, atribua esses grupos às funções administrativas para que seja possível gerenciar a associação das funções pelo grupo.

Quando um administrador inicia o BlackBerry Manager, o BlackBerry Manager verifica as credenciais de autenticação, determina a função administrativa e exibe uma lista das tarefas que podem ser realizadas pelo administrador.

Função	Descrição
Administrador de segurança (rim_db_admin_security)	<p>Esses administradores podem executar todas as tarefas. Eles são os únicos administradores que podem gerenciar atribuições de funções e alterar propriedades de segurança confidenciais, como licenças e chaves de criptografia.</p> <p>A função de administrador de segurança é automaticamente atribuída à conta de administrador que você cria durante o processo de instalação.</p> <p>Se você estiver usando um banco de dados IBM® DB2® UDB, essa função não será necessária.</p>
Administrador do Enterprise (rim_db_admin_enterprise)	<p>Esses administradores podem executar todas as tarefas relacionadas às contas de usuários, serviços, instâncias do BlackBerry Enterprise Server e dados globais de aplicativos.</p> <p>Eles não podem exibir as atribuições de funções, licenças ou chaves de criptografia.</p>
Administrador de dispositivo (rim_db_admin_handheld)	<p>Esses administradores podem executar todas as tarefas relacionadas ao gerenciamento de contas de usuários e de dispositivos BlackBerry, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suporte a novas contas de usuários</li> <li>• implementação de dispositivos BlackBerry</li> </ul>

Função	Descrição
Administrador sênior de suporte técnico (rim_db_admin_sr_helpdesk)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gerenciamento de configurações de software</li> <li>• gerenciamento da instalação e do comportamento de aplicativos de terceiros nos dispositivos BlackBerry</li> </ul> <p>Esses administradores podem executar todas as tarefas relacionadas ao gerenciamento de contas de usuários, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• adição, transferência e exclusão de contas de usuários</li> <li>• atualização e envio de políticas de TI aos dispositivos BlackBerry</li> <li>• envio de comandos de administração de TI aos dispositivos BlackBerry</li> </ul>
Administrador júnior de suporte técnico (rim_db_admin_jr_helpdesk)	<p>Esses administradores podem executar tarefas relacionadas ao gerenciamento de contas de usuários, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• criação e envio de senhas para ativação de dispositivos BlackBerry pela rede sem fio</li> <li>• reenvio de cadernos de serviços ou políticas de TI</li> </ul> <p>Eles não podem adicionar, mover ou excluir contas de usuários ou enviar determinados comandos administrativos de TI.</p>
Auditor (rim_db_admin_audit_<função>)	<p>Esses administradores podem exibir todas as tarefas e propriedades relacionadas à função, mas não podem realizar as tarefas ou alterar as propriedades. Use essa função somente leitura ao treinar novos administradores.</p>

## Criando um administrador do BlackBerry Enterprise Server em um ambiente Microsoft SQL Server

Os administradores do BlackBerry® Enterprise Server são usuários do banco de dados que podem acessar o BlackBerry Configuration Database usando o BlackBerry Manager. Esse acesso é limitado às funções administrativas às quais os administradores do BlackBerry Enterprise Server são atribuídos.

Apenas os administradores atribuídos à função de administrador de segurança podem criar outras contas de administradores do BlackBerry Enterprise Server. Ao criar contas de administradores, realize uma destas tarefas:

- atribua uma função administrativa a uma conta de banco de dados existente

- crie uma nova conta de banco de dados e atribua a ela uma função administrativa

## Atribuir uma função administrativa a uma conta de banco de dados do Microsoft SQL Server nova ou existente

**Nota:** Não atribua uma função administrativa usando os consoles do Microsoft® SQL Server® ou atribua mais de uma função administrativa a um administrador. O BlackBerry® Configuration Database usa as configurações mais restritivas para determinar quais tarefas devem ser exibidas pelo BlackBerry Manager, de forma que um administrador com as funções de administrador júnior de suporte técnico e Enterprise veja apenas as tarefas para a função de administrador júnior de suporte técnico.

### Antes de começar:

- Verifique se você tem a função de administrador do sistema no servidor do banco de dados.
  - Se você estiver criando uma nova conta de banco de dados e quiser usar a autenticação do Windows®, verifique se o grupo ou a conta de usuário Windows já existe.
1. No BlackBerry Manager, no painel esquerdo, clique em **BlackBerry Domain**.
  2. Na guia **Role Administration** (Administração de funções), clique em uma função.
  3. Execute uma das seguintes ações:
    - Para adicionar uma função administrativa a uma conta do banco de dados do Microsoft SQL Server existente, clique em **List Administrators** (Listar administradores).
    - Para criar uma nova conta do banco de dados do Microsoft SQL Server e atribuí-la a uma função administrativa, clique em **Add Administrators** (Adicionar administradores).
  4. Execute uma das seguintes ações:
    - Para adicionar uma função administrativa a uma conta de administrador existente, clique na conta de administrador à qual você deseja adicionar a função.
    - Para criar uma conta de banco de dados apenas e adicionar uma função administrativa à conta, digite um nome de usuário.
    - Para criar uma conta de banco de dados para um grupo ou conta de usuário Windows existente e adicionar uma função administrativa à conta, digite um nome de usuário precedido por um nome de domínio (por exemplo, DOMÍNIO\nome do usuário).
  5. Caso solicitado, digite e confirme uma senha.
  6. Clique em **OK**.

## Criando um administrador do BlackBerry Enterprise Server em um ambiente IBM DB2 UDB

Os administradores do BlackBerry® Enterprise Server são usuários Windows® atribuídos a grupos Windows que correspondem às funções administrativas no BlackBerry Enterprise Server. Com uma conta Windows, os administradores podem acessar o BlackBerry Configuration Database usando o BlackBerry Manager. O acesso ao BlackBerry Configuration Database é limitado às funções administrativas às quais os administradores do BlackBerry Enterprise Server são atribuídos.

### Criar um administrador BlackBerry Enterprise Server em um ambiente IBM DB2 UDB

**Nota:** Não atribua mais de uma função administrativa a um administrador. O BlackBerry® Configuration Database usa as configurações mais restritivas para determinar quais tarefas devem ser exibidas pelo BlackBerry Manager, de forma que um administrador com as funções de administrador júnior de suporte técnico e Enterprise veja apenas as tarefas para a função de administrador júnior de suporte técnico.

1. No servidor do banco de dados, abra o console do Windows® Computer Management.
2. Atribua usuários ou grupos Windows a um dos seguintes grupos Windows:
  - rim\_db\_admin\_audit\_enterprise
  - rim\_db\_admin\_audit\_handheld
  - rim\_db\_admin\_audit\_jr\_helpdesk
  - rim\_db\_admin\_audit\_sr\_helpdesk
  - rim\_db\_admin\_enterprise
  - rim\_db\_admin\_handheld
  - rim\_db\_admin\_jr\_helpdesk
  - rim\_db\_admin\_sr\_helpdesk

## Configurar o BlackBerry Manager para usar a autenticação do banco de dados em um ambiente Microsoft SQL Server

Durante o processo de instalação, se decidir se conectar ao BlackBerry® Configuration Database usando a autenticação Windows®, o BlackBerry Manager usará a autenticação Windows automaticamente. Se você criar contas de bancos de dados para os administradores, será preciso alterar o tipo de autenticação usado pelo BlackBerry Manager.

1. No BlackBerry Manager, no menu **Tools** (Ferramentas), clique em **Options** (Opções).
2. Clique em **Database** (Banco de dados).
3. Na lista suspensa **Authentication** (Autenticação), clique em **Database Authentication** (Autenticação de banco de dados).
4. Clique em **OK**.
5. Reinicie o BlackBerry Manager.

## Atribuir um administrador do BlackBerry Enterprise Server a uma função administrativa diferente

Devido a alterações organizacionais, talvez seja preciso transferir um administrador para uma função administrativa diferente.

1. No BlackBerry® Manager, no painel esquerdo, clique em **BlackBerry Domain**.
2. Na guia **Role Administration** (Administração de funções), clique na função à qual o administrador está atribuído.
3. Clique em **List Administrators** (Listar administradores).
4. Remova o administrador da lista.
5. Clique na função à qual deseja atribuir o administrador.
6. Clique no administrador.
7. Clique em **OK**.

As permissões do banco de dados são imediatamente alteradas.

**Quando terminar:** Instrua o administrador a reiniciar o BlackBerry Manager.

## Excluir uma conta de administrador de um BlackBerry Enterprise Server

1. No BlackBerry® Manager, no painel esquerdo, clique em **BlackBerry Domain**.
2. Na guia **Role Administration** (Administração de funções), clique na função à qual o administrador está atribuído.
3. Clique em **Remove Administrators** (Remover administradores).
4. Na lista suspensa, clique no administrador.
5. Clique em **OK**.

**Quando terminar:** Opcionalmente, você pode excluir a conta do banco de dados associada a um administrador do banco de dados.

# Removendo o software BlackBerry Enterprise Server

9

## Remover o software BlackBerry Enterprise Server

Execute esta tarefa para remover o BlackBerry® Enterprise Server ou um componente do BlackBerry Enterprise Server que você instalou em um computador separado.

1. Se o servidor IBM® Lotus® Domino® estiver sendo executado no computador, desative-o.
2. Na barra de tarefas, clique em **Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs** (Iniciar > Configurações > Painel de controle > Adicionar ou remover programas).
3. Clique em **BlackBerry Enterprise Server**.
4. Clique em **Remove** (Remover).
5. Clique em **Yes** (Sim).
6. Se solicitado, execute uma das seguintes ações:
  - Para salvar todos os arquivos no diretório de log, clique em **No** (Não).
  - Para excluir todos os arquivos do diretório de log, clique em **Yes** (Sim).
7. Se solicitado, execute uma das seguintes ações:
  - Para salvar as informações do usuário para uma futura instalação do BlackBerry® Enterprise Server, clique em **No** (Não).
  - Para excluir todas as informações do usuário, clique em **Yes** (Sim).

**Quando terminar:** Opcionalmente, você pode excluir os arquivos de log restantes e remover o software JRE™ e o software Java® Web Start do computador.

## Excluir entradas do Registro do computador

1. Abra o editor do Registro no computador do qual você removeu o BlackBerry® Enterprise Server.
2. Exclua as seguintes chaves do Registro:

Local	KEY
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE	Research In Motion
HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet \Services	BBAttachServer e todas as chaves que começam com "BES" ou "BlackBerry"
HKEY_LOCAL_MACHINE\System\ControlSet001 \Services	BBAttachServer e todas as chaves que começam com "BES" ou "BlackBerry"
HKEY_LOCAL_MACHINE\System\ControlSet00n \Services	BBAttachServer e todas as chaves que começam com "BES" ou "BlackBerry"

Local	KEY
HKEY_CURRENT_USER\Software	Research In Motion
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Windows Messaging SubSystem\Profiles	qualquer chave chamada BlackBerryServer, BlackBerry Manager ou listada como o nome do seu BlackBerry Enterprise Server
HKEY_USERS\DEFAULT\Software	Research In Motion
HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products	Qualquer chave em que o ProductName for BlackBerry Enterprise Server

## Removendo o sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry

Remova o sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry® manualmente se ele tiver sido instalado manualmente. Você pode remover o sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry de uma instância do BlackBerry Configuration Database ou de todas as instâncias do BlackBerry Configuration Database.

### Remover o sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry de um BlackBerry Configuration Database

1. Abra o Microsoft® SQL Query Analyzer.
2. Usando o console, vá para Database\DBInstallScripts\SQLServer\5.0 na mídia de instalação do BlackBerry® Enterprise Server.
3. Abra o arquivo **NotifyUnInstall.sql**.
4. Exclua todos os comandos depois de --- **delete notification stored procedures** (excluir procedimentos armazenados de notificação) e -- **delete notification tables** (excluir tabelas de notificação).
5. Execute o script.
6. Execute uma das seguintes ações:
  - Reinicie o Microsoft® SQL Server®.
  - No Windows® Explorer, vá para C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Binn. Renomeie o arquivo **RimEsp.dll** (por exemplo, RimEspXXX.tmp).

### Remover o sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry de todas as instâncias do BlackBerry Configuration Database

1. Abra o Microsoft® SQL Query Analyzer.
2. Usando o console, vá para Database\DBInstallScripts\SQLServer\5.0 na mídia de instalação do BlackBerry® Enterprise Server.

3. Abra o arquivo **NotifyUnInstall.sql**.
4. Execute o script.
5. Usando o Windows® Explorer, vá para *<unidade>*:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Binn.
6. Exclua o arquivo **RimEsp.dll**.

# Solucionando problemas do processo de instalação do BlackBerry Enterprise Server

10

## Uma ferramenta de terceiros não foi instalada e o aplicativo de configuração do BlackBerry Enterprise Server foi fechado

### Solução possível

1. Na mídia de instalação do BlackBerry® Enterprise Server, abra a pasta **Tools** (Ferramentas).
2. Clique duas vezes no arquivo do aplicativo de configuração da ferramenta que você deseja instalar.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Reinicie o aplicativo de configuração do BlackBerry Enterprise Server.

## Failed to write License Key to the Database (Falha ao gravar a chave de licença no banco de dados)

Essa mensagem de erro aparece quando você tenta adicionar a chave BlackBerry® Client Access License durante o processo de instalação.

### Solução possível

Depois de reiniciar o computador durante o processo de instalação do BlackBerry® Enterprise Server, você precisa efetuar login com a mesma conta do Windows® usada para iniciar o processo de instalação.

1. Feche o aplicativo de configuração.
2. Efetue logout do computador.
3. Efetue login no computador.
4. Reinicie o aplicativo de configuração.

## Previous version detected but no database available (Versão anterior detectada sem banco de dados disponível)

Essa mensagem aparece quando você inicia o aplicativo de configuração e ele pára de responder.

### Solução possível

As chaves de Registro que identificam o BlackBerry® Configuration Database devem estar no Registro do Microsoft® Windows®.

1. Abra o editor do Registro do computador no qual o BlackBerry® Enterprise Server será atualizado.
2. No painel esquerdo, vá para HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database.
3. Se não houver nenhum, crie os seguintes valores de strings (que diferenciam maiúsculas de minúsculas):
  - **DatabaseName** (Nome do banco de dados): digite o nome do BlackBerry Configuration Database.
  - **DatabaseServerMachineName** (Nome da máquina do servidor de banco de dados): digite o nome do computador do servidor de banco de dados.
4. Reinicie o aplicativo de configuração.

## Could not open ID file (Não foi possível abrir o arquivo de ID)

Essa mensagem é exibida quando você inicia o aplicativo de configuração do BlackBerry® Enterprise Server, mas ele é encerrado de forma inesperada.

### Solução possível

1. Se você tiver instalado o servidor IBM® Lotus® Domino® recentemente, mas ainda não o tiver iniciado, inicie-o e interrompa-o.
2. Reinicie o aplicativo de configuração.

## O BlackBerry Collaboration Service não se conecta ao Microsoft Office Live Communications Server 2005

### Solução possível

Se o ambiente de mensagens instantâneas da sua organização oferecer suporte ao Windows® Messenger com TLS, configure a autenticação.

1. Faça download da edição de avaliação do Microsoft® Office Communicator 2005 em [www.microsoft.com/downloads](http://www.microsoft.com/downloads).
2. Instale o Microsoft Office Communicator 2005 no computador que hospeda o BlackBerry® Collaboration Service.
3. Conecte-se ao Microsoft® Office Live Communications Server 2005 usando o Microsoft Office Communicator 2005.
4. Se a conexão não for aberta, verifique se você instalou ou importou os certificados necessários para a autenticação.

## O aplicativo de configuração solicita acesso à mídia de instalação do Microsoft .NET Framework 1.1

Quando o aplicativo de configuração do BlackBerry® Enterprise Server instala o Microsoft® .NET Framework 1.1 SP1 em um computador que hospeda uma versão previamente instalada do Microsoft .NET Framework 1.1, ele solicita acesso à mídia de instalação do Microsoft .NET Framework 1.1.

### Solução possível

Você pode acessar o arquivo netfx.msi incluído na mídia de instalação do BlackBerry Enterprise Server.

1. Na mídia de instalação do BlackBerry Enterprise Server, abra a pasta **Tools** (Ferramentas).
2. Clique duas vezes no arquivo **netfx.msi**.
3. Siga as instruções exibidas na tela.

## Attempt to establish connection failed with security reason "3" (Falha ao tentar estabelecer conexão com motivo de segurança "3")

Essa mensagem aparece no console do IBM® Lotus® Domino® depois que você instala e inicia o BlackBerry® Enterprise Server e o servidor IBM Lotus Domino.

### Solução possível

Configure a conta local do Windows® que o BlackBerry Enterprise Server usa para autenticação do banco de dados durante a conexão ao BlackBerry Configuration Database remoto.

# Glossário

11

**AJAX**

Asynchronous JavaScript® and XML (JavaScript e XML assíncronos)

**BlackBerry Domain**

O BlackBerry Domain é o BlackBerry Configuration Database com usuários e as instâncias do BlackBerry® Enterprise Server conectadas a ele.

**BlackBerry MDS**

BlackBerry® Mobile Data System

**BlackBerry Client Access License (licença de acesso para clientes BlackBerry)**

Uma licença de acesso para clientes BlackBerry® (BlackBerry CAL) define o número de usuários que você pode adicionar ao BlackBerry® Enterprise Server.

**DMZ**

Uma zona desmilitarizada (DMZ) é uma subrede neutra fora do firewall de uma organização. Ela encontra-se entre a LAN confiável da organização e a Internet pública e uma rede sem fio externa não confiável.

**DNS**

Domain Name System (sistema de nome de domínio)

**HTTPS**

Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (protocolo de transferência de hipertexto por camada de soquete segura)

**IBM DB2 UDB**

IBM® DB2® Universal Database (banco de dados universal IBM®)

**IP**

Internet Protocol (protocolo de Internet)

**ISAPI**

Internet Server Application Programming Interface (interface de programação de aplicativos de servidores da Internet)

**J2SE**

Java® 2 Platform, Standard Edition

**JRE**

Java® Runtime Environment

**LAN**

local area network (rede local)

**MDAC**

Microsoft® Data Access Components (componentes de acesso a dados da Microsoft)

**servidor de mensagens**

O servidor de mensagens envia e processa mensagens e fornece serviços de colaboração, como atualizar e comunicar informações do calendário e do catálogo de endereços.

**MSDE**

Microsoft® SQL Server® Desktop Engine

**MSMQ**

Microsoft® Message Queuing (enfileiramento de mensagens da Microsoft)

**MTLS**

Mutual Transport Layer Security (segurança mútua de camada de transporte)

**ODBC**

Open Database Connectivity (conectividade do banco de dados)

**SNMP**

Simple Network Management Protocol (protocolo de gerenciamento de rede simples)

**SQL**

Structured Query Language (linguagem de consulta estruturada)

**SRP**

Server Routing Protocol (protocolo de roteamento do servidor)

**SSL**

Secure Sockets Layer (camada de soquete de segurança)

**TCP**

Transmission Control Protocol (protocolo de controle de transmissão)

**TCP/IP**

O TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol, protocolo de internet/protocolo de controle de transmissão) é um conjunto de protocolos de comunicação usado para transmitir dados em redes como a Internet.

**TLS**

Transport Layer Security (segurança da camada de transporte)

**USB**

Universal Serial Bus (barramento serial universal)

**XML**

Extensible Markup Language (linguagem de marcação extensível)

## Aviso legal

12

©2009 Research In Motion Limited. Todos os direitos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ e marcas comerciais, nomes e logotipos relacionados são propriedade da Research In Motion Limited e estão registrados e/ou são usados nos EUA e em vários países.

IBM, DB2, Domino, Lotus, Lotus Notes e Sametime são marcas comerciais da International Business Machines Corporation. Microsoft, Active Directory, Internet Explorer, SQL Server, Windows, Windows Media e Windows Server são marcas comerciais da Microsoft Corporation. Novell e GroupWise são marcas comerciais da Novell, Inc. RSA é uma marca comercial da RSA Security. Java, JavaScript, JRE e J2SE são marcas comerciais da Sun Microsystems, Inc. VMware é uma marca comercial da VMware, Inc. Todas as outras marcas, nomes de produtos, nomes de empresas, marcas comerciais e marcas de serviços pertencem a seus respectivos proprietários.

O smartphone BlackBerry e outros dispositivos e/ou softwares associados estão protegidos por direitos autorais, acordos internacionais e várias patentes, incluindo uma ou mais das seguintes patentes nos EUA: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.318; D445.428; D433.460; D416.256. Outras patentes estão registradas ou com registro pendente nos EUA e em vários países. Visite o site [www.rim.com/patents](http://www.rim.com/patents) para obter uma lista das patentes da RIM (como definido doravante).

Esta documentação, incluindo toda a documentação incorporada por referência, como a documentação fornecida ou disponível em [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs), é oferecida ou disponibilizada "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" e "CONFORME A DISPONIBILIDADE", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie pela Research In Motion Limited e suas empresas afiliadas ("RIM"), e a RIM não assume nenhuma responsabilidade por erros tipográficos, técnicos ou de outra natureza encontrados neste documento, nem por eventuais omissões. Esta documentação pode usar termos genéricos ao descrever alguns aspectos de tecnologia da RIM com o objetivo de proteger informações confidenciais e de propriedade da RIM, e/ou segredos comerciais da mesma. A RIM reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação e não se compromete a fornecer, seja regularmente ou de qualquer outra forma, tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras inclusões à mesma.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços de terceiros, incluindo componentes e conteúdo protegidos por direitos autorais e/ou sites de terceiros (coletivamente chamados de "Produtos e Serviços de Terceiros"). A RIM não controla nem se responsabiliza por quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, incluindo, sem limitações, conteúdo, precisão, conformidade com leis de direitos autorais, desempenho, compatibilidade, confiabilidade, legalidade, decoro, links ou qualquer outro aspecto a eles relacionado. A inclusão de uma referência a Produtos e Serviços de Terceiros nesta documentação não implica no endosso da RIM quanto a esses produtos e serviços, nem aos terceiros que os fornecem.

**SALVO NA MEDIDA EM QUE FOR ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE OU USO ESPECÍFICOS, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO-VIOLAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU PROPRIEDADE, OU QUE RESULTEM DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL, OU RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU À FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS**

NESTE DOCUMENTO, FICAM AQUI EXCLUÍDAS. VOCÊ TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS DEPENDENDO DO SEU ESTADO OU PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO NA MEDIDA EM QUE NÃO PUDEREM SER EXCLUÍDAS CONFORME ACIMA ESTABELECIDO, MAS PUDEREM SER LIMITADAS, FICAM AQUI LIMITADAS A 90 (NOVENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DA AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE SEJA OBJETO DA REIVINDICAÇÃO.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RIM SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER TIPO DE DANO RELACIONADO A ESTA DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER UM DESTES DANOS: DANOS DIRETOS, RESULTANTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITA, NÃO CUMPRIMENTO DE METAS COMERCIAIS, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES COMERCIAIS, OU PERDA DE DADOS OU DADOS CORROMPIDOS, PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO OU RECEBIMENTO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS A APLICATIVOS USADOS JUNTO COM PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM, CUSTOS DECORRENTES DE TEMPO DE INATIVIDADE, PERDA DE USO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM OU DE QUALQUER PARTE DELES OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO, CUSTO DE MERCADORIAS DE REPOSIÇÃO, CUSTOS DE SUPORTE, EQUIPAMENTOS OU SERVIÇOS, CUSTO DO CAPITAL OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS SEMELHANTES, SEJAM TAIS DANOS PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, E MESMO QUE A RIM TENHA SIDO ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, A RIM NÃO TERÁ QUALQUER OUTRO TIPO DE OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, EXTRA CONTRATUAL OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA A VOCÊ, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE OBJETIVA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE AQUI ESTABELECIDAS SERÃO APLICADAS: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA FORMA DE AÇÃO, DEMANDA OU AÇÃO REALIZADA POR VOCÊ INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE EXTRA CONTRATUAL OU OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E PERMANECERÃO EM VIGOR MESMO NO CASO DE VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU DO NÃO CUMPRIMENTO DO PRINCIPAL OBJETIVO DESTES CONTRATOS OU DE QUAISQUER RECURSOS CONTIDOS NESTE DOCUMENTO; E (B) À RIM E SUAS AFILIADAS, SEUS SUCESSORES, PROCURADORES, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO TAMBÉM PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO) E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES.

ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES ACIMA ESTABELECIDAS, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES DA RIM OU DE QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS TERÃO QUALQUER TIPO DE RESPONSABILIDADE RESULTANTE DA DOCUMENTAÇÃO OU A ELA RELACIONADA.

Antes de assinar, instalar ou usar quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, é sua responsabilidade garantir que o provedor de serviços de transmissão sem fio concorde em oferecer suporte a todos os recursos. Alguns provedores de serviços de transmissão sem fio talvez não ofereçam funcionalidade de navegação na Internet com uma assinatura ao BlackBerry® Internet Service. Consulte sua operadora para obter informações sobre disponibilidade, recursos, e planos de roaming e de serviço. A instalação ou uso de Produtos e Serviços de Terceiros com os produtos e serviços da RIM podem exigir uma ou mais licenças de patente,

marca comercial ou direitos autorais ou outras licenças a fim de evitar a infração ou violação dos direitos de terceiros. É sua total responsabilidade determinar se Produtos e Serviços de Terceiros devem ser utilizados e se é necessário obter licenças de terceiros para tanto. Em caso afirmativo, você será o responsável pela aquisição das mesmas. Você não deverá instalar ou usar Produtos e Serviços de Terceiros até que todas as licenças necessárias tenham sido obtidas. Quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros fornecidos com produtos e serviços da RIM são fornecidos como uma conveniência para você e "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie, explícitas ou implícitas, por parte da RIM, e a RIM não assume qualquer tipo de responsabilidade em relação a eles. O uso que você faz dos Produtos e Serviços de Terceiros será regido e estará sujeito à sua aceitação dos termos das licenças individuais e de outros contratos aplicáveis com terceiros, a menos que sejam expressamente incluídos em uma licença ou outro contrato com a RIM.

Certos recursos descritos nesta documentação requerem uma versão mínima do BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software e/ou BlackBerry® Device Software.

Os termos de uso de qualquer produto ou serviço da RIM são estipulados em uma licença individual ou em outro contrato com a RIM aplicável a eles. NENHUM TERMO DESTA DOCUMENTAÇÃO DESTINA-SE A SUBSTITUIR CONTRATOS OU GARANTIAS EXPRESSAS POR ESCRITO FORNECIDAS PELA RIM PARA PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA RIM QUE NÃO SEJA ESTA DOCUMENTAÇÃO.

Certos recursos descritos nesta documentação talvez requeiram desenvolvimento adicional ou produtos e serviços de terceiros para fornecer acesso a aplicativos corporativos.

Este produto inclui software desenvolvido pela Apache Software Foundation ([www.apache.org/](http://www.apache.org/)) e/ou licenciado de acordo com o documento Apache License, versão 2.0 ([www.apache.org/licenses/](http://www.apache.org/licenses/)). Para obter mais informações, consulte o arquivo NOTICE.txt fornecido com o software. A menos que exigido pelas leis aplicáveis ou estabelecido em acordo por escrito, o software é distribuído sob a licença "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE NENHUMA ESPÉCIE, sejam elas expressas ou implícitas. Consulte a licença para conhecer as limitações e permissões específicas ao seu idioma sob os termos da mesma.

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Canadá

Research In Motion UK Limited  
Centrum House  
36 Station Road  
Egham, Surrey TW20 9LF  
Reino Unido

Publicado no Canadá