



Guia de primeiros passos

BlackBerry Professional Software

Versão: 4.1 | Service pack: 4

Conteúdo

1	Visão geral do BlackBerry Professional Software	3
	Arquitetura: BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange	3
	Arquitetura: o BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do IBM Lotus Domino	6
2	Requisitos de sistema	11
	Requisitos do sistema: BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange	11
	Requisitos do sistema: computadores clientes em um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange	14
	Requisitos do sistema: BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do IBM Lotus Domino	14
	Requisitos do sistema: computadores clientes em um ambiente do IBM Lotus Domino	16
3	Configurando um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange 5.5, 2000 ou 2003	19
	Criar uma conta e uma caixa postal do Microsoft Windows	19
	Configurar permissões para a conta do Microsoft Windows	20
	Configurando permissões do Microsoft Exchange para a conta do Microsoft Windows	20
	Configurar permissões do Microsoft Exchange 5.5 para a conta do Microsoft Windows	20
	Configurar permissões do Microsoft Exchange 2000 ou 2003 para a conta do Microsoft Windows	21
	Iniciar o subsistema MAPI	21
	Identificar e resolver problemas conhecidos do Microsoft Exchange para a sincronização sem fio do calendário	21
4	Configurando um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange 2007	23
	Criar uma conta e uma caixa postal do Microsoft Exchange 2007	23
	Configurar permissões do Microsoft Windows para a conta do Microsoft Exchange 2007	23
	Configurar permissões do Microsoft Exchange 2007 para a conta do Microsoft Exchange	24
	Permitir que usuários de dispositivos BlackBerry enviem mensagens em um ambiente do Microsoft Exchange 2007	24
5	Configurando um ambiente de mensagens do IBM Lotus Domino	25
	Criar um grupo para os administradores do BlackBerry Professional Software	25
	Configurar o documento do servidor para permitir que os administradores movam usuários no BlackBerry Domain	25
	Configurar a conta de sistema local para autenticação do Microsoft Windows	26
	Configurar a conta de sistema local para autenticação do banco de dados	26

6	Configurando a conexão do banco de dados.....	27
	Especificando permissões durante a conexão com o BlackBerry Configuration Database usando a autenticação do Microsoft Windows.....	27
	Atribuir permissões do Microsoft SQL Server.....	27
7	Instalando o BlackBerry Professional Software.....	29
	Pré-requisitos: Instalando o BlackBerry Professional Software.....	29
	Instalar o BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange.....	30
	Configurar o BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange.....	30
	Crie um banco de dados e um grupo de armazenamento de pastas públicas para um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange 2007.....	32
	Instalar o BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do IBM Lotus Domino.....	32
	Configurar o BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do IBM Lotus Domino.....	33
8	Solução de problemas de instalação.....	35
	Uma ferramenta de terceiros não foi instalada com êxito e o aplicativo de configuração do BlackBerry Professional Software foi fechado.....	35
	Falha ao gravar a chave de licença no banco de dados.....	35
	Versão anterior detectada sem banco de dados disponível.....	35
	O aplicativo de configuração solicita acesso à mídia de instalação do Microsoft .NET Framework versão 1.1.....	36
	O aplicativo de configuração não solicitou que você alterasse ou confirmasse o perfil MAPI.....	36
	Não foi possível abrir o arquivo de ID.....	37
	Falha ao iniciar serviços, gerando erro 5305.....	37
	O BlackBerry Router e o BlackBerry Dispatcher não são instalados durante o processo de migração ou atualização.....	40
	Começou a ocorrer um problema depois que eu instalei o BlackBerry Professional Software no Windows Small Business Server.....	41
	O Microsoft Outlook Web Access não funciona mais depois que eu instalei o BlackBerry Professional Software.....	41
9	Adicionando contas de usuário.....	43
	Políticas de TI pré-configuradas no BlackBerry Professional Software.....	43
	Adicionar uma conta de usuário.....	46
10	Aviso legal.....	47

Visão geral do BlackBerry Professional Software

1

O BlackBerry® Professional Software foi projetado para organizações com até 30 usuários de dispositivos BlackBerry que trabalham em colaboração usando o servidor de mensagens. Nos dispositivos BlackBerry, os usuários podem enviar e receber e-mails, gerenciar o calendário e os contatos do catálogo de endereços e organizar sua carga de trabalho usando tarefas e notas. Eles também podem navegar na Internet ou trabalhar com aplicativos disponíveis para dispositivos BlackBerry.

O BlackBerry Professional Software foi projetado para agilizar a administração, com um BlackBerry Manager simplificado para ajudar a configurar e gerenciar contas de usuários e administrar o BlackBerry Professional Software. Seu design torna mais fácil para administradores de pequenas organizações gerenciar o BlackBerry Professional Software e suas principais responsabilidades.

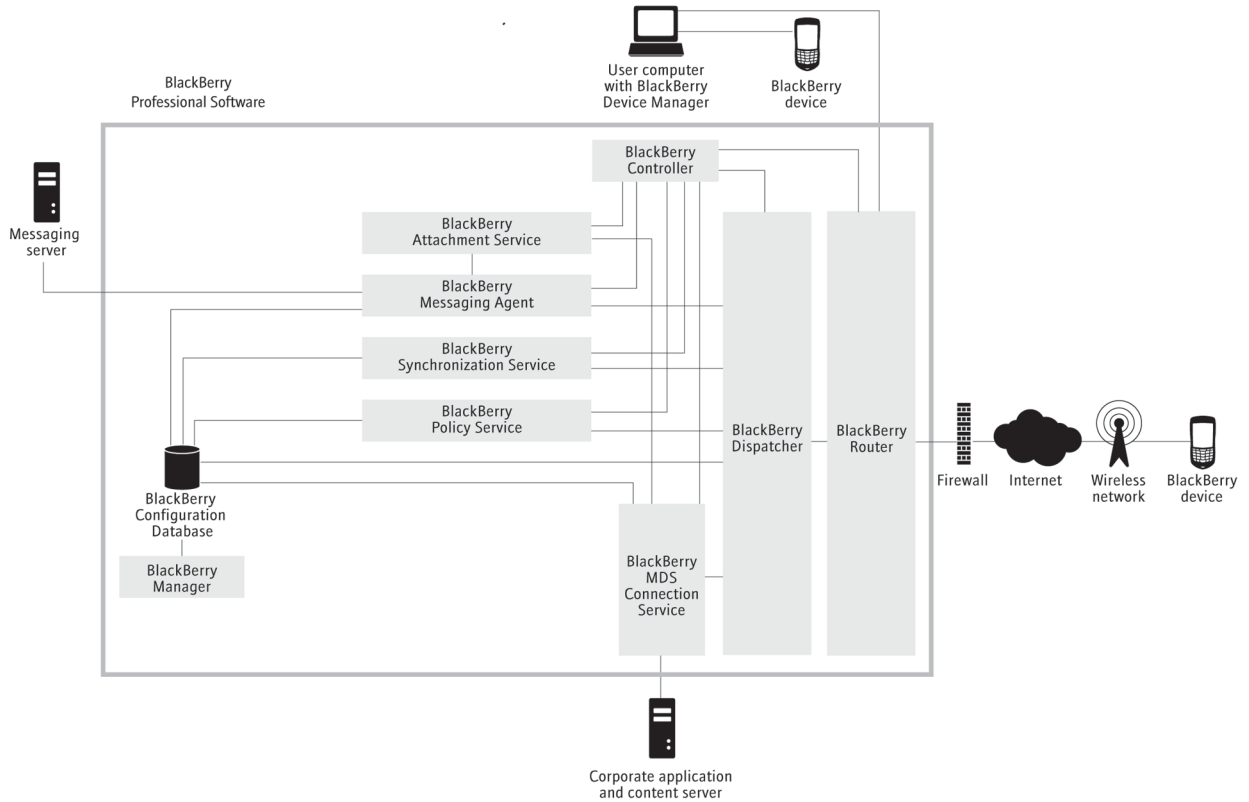
Você pode instalar o BlackBerry Professional Software no servidor de mensagens ou em outro servidor. A instalação do BlackBerry Professional Software e a adição da primeira conta de usuário costumam levar menos de duas horas.

Se o número de usuários de dispositivos BlackBerry na organização aumentar, ou se os usuários precisarem acessar mais dados ou aplicativos, você poderá atualizar o BlackBerry Professional Software para o BlackBerry® Enterprise Server 4.1 SP5 ou posterior.

Arquitetura: BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange

Os componentes do BlackBerry® Professional Software foram projetados para:

- fornecer ferramentas de produtividade e dados dos aplicativos da organização para os usuários de dispositivos BlackBerry
- monitorar outros componentes do BlackBerry Professional Software
- processar, rotear, compactar e criptografar dados
- comunicar-se com a rede sem fio



Componente	Descrição
BlackBerry Attachment Service	O BlackBerry Attachment Service converte os anexos de mensagens compatíveis em um formato que o usuário pode exibir no dispositivo BlackBerry.
BlackBerry Configuration Database	O BlackBerry Configuration Database é um banco de dados relacional que contém informações de configuração usadas pelos componentes do BlackBerry Professional Software. O BlackBerry Configuration Database armazena as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> informações da conexão do BlackBerry Professional Software com a rede sem fio lista de usuários

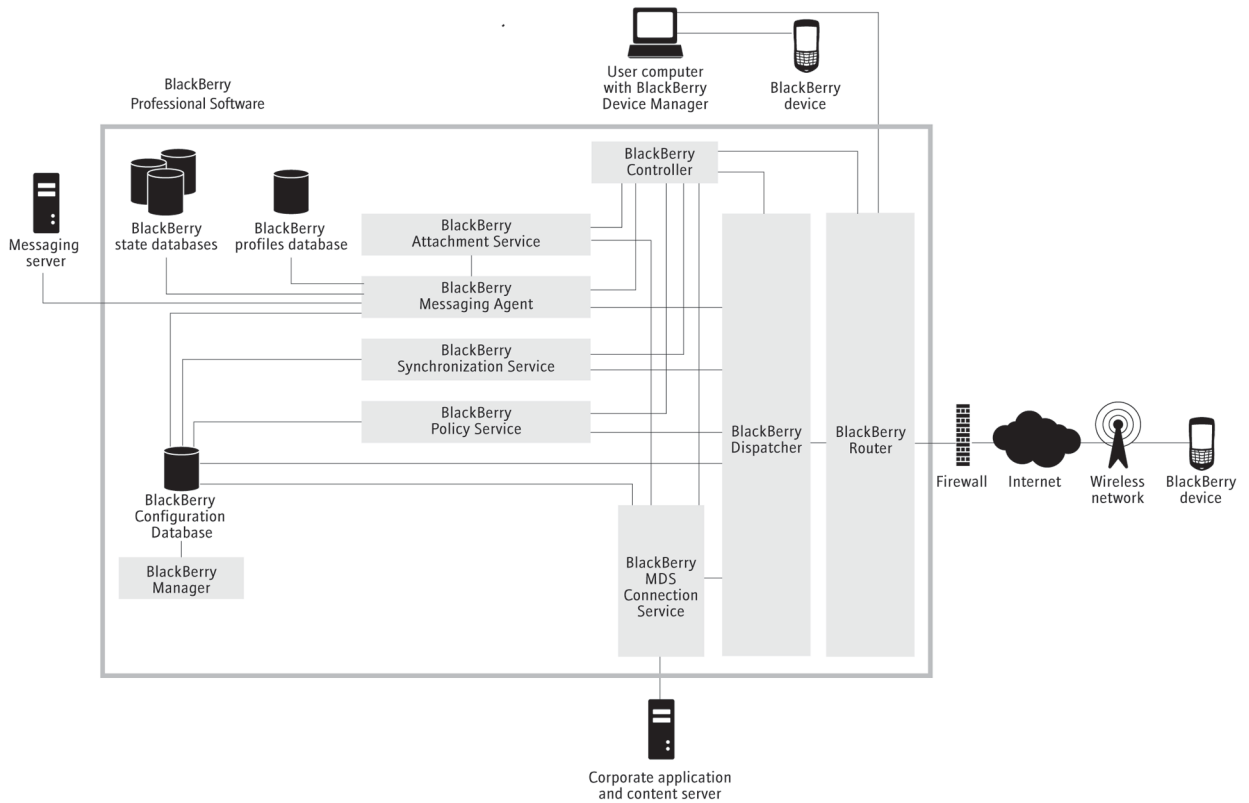
Componente	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• mapeamentos de endereços entre PINs e endereços de e-mail para os recursos de envio "push" do BlackBerry® MDS Connection Service• cópia somente leitura da chave mestra de criptografia de cada dispositivo BlackBerry
BlackBerry Controller	O BlackBerry Controller monitora os componentes do BlackBerry Professional Software e os reinicia quando param de responder.
BlackBerry Dispatcher	O BlackBerry Dispatcher compacta e criptografa os dados que envia e recebe de dispositivos BlackBerry. Por meio do BlackBerry Router, ele envia os dados de/ para a rede sem fio.
BlackBerry Manager	O BlackBerry Manager se conecta ao BlackBerry Configuration Database. Use o BlackBerry Manager para gerenciar contas de usuários e dispositivos BlackBerry.
BlackBerry MDS Connection Service	O BlackBerry MDS Connection Service permite que os usuários acessem conteúdo da Web, a Internet ou a intranet da organização, e ainda permite que aplicativos no dispositivo BlackBerry se conectem aos servidores de aplicativos ou de conteúdo da organização para atualizar dados e aplicativos.
BlackBerry Messaging Agent	O BlackBerry Messaging Agent conecta-se ao servidor de mensagens para fornecer serviços de mensagens, gerenciamento de calendário, busca de endereços, exibição de anexos e geração de chaves de criptografia por conexão sem fio. O BlackBerry Messaging Agent também age como um gateway para que o BlackBerry Synchronization Service acesse dados do organizador no servidor de mensagens. Em um ambiente de mensagens do Microsoft® Exchange, o BlackBerry Messaging Agent também sincroniza dados de configuração entre o BlackBerry Configuration Database e as caixas postais dos usuários.
BlackBerry Policy Service	O BlackBerry Policy Service executa serviços de administração pela rede sem fio, como enviar políticas e comandos de administração de TI e aprovisionar cadernos de serviços. As políticas e os comandos de administração de TI definem a segurança do dispositivo BlackBerry, as configurações da sincronização sem fio de dados e outras opções de configuração no dispositivo BlackBerry. Os cadernos de serviços definem as configurações de recursos e componentes no dispositivo BlackBerry.

Componente	Descrição
BlackBerry Router	O BlackBerry Router conecta-se à rede sem fio para enviar e receber dados em dispositivos BlackBerry. Ele também envia dados pela rede da organização a dispositivos BlackBerry conectados a computadores por meio do BlackBerry® Device Manager.
BlackBerry Synchronization Service	O BlackBerry Synchronization Service sincroniza dados do organizador entre dispositivos BlackBerry e o servidor de mensagens pela rede sem fio.
servidor de mensagens	O servidor de mensagens armazena contas de e-mail.
computador do usuário com o BlackBerry Device Manager	Com o BlackBerry Device Manager instalado no computador, o usuário pode conectar o dispositivo BlackBerry ao computador usando uma conexão serial ou USB. O BlackBerry Professional Software usa essa conexão para trocar dados com o dispositivo BlackBerry. O tráfego de dados do dispositivo BlackBerry ignorará a rede sem fio enquanto o dispositivo BlackBerry estiver conectado ao computador do usuário. O BlackBerry Device Manager conecta-se ao BlackBerry Router, que envia os dados diretamente para o dispositivo BlackBerry. Os usuários podem instalar o BlackBerry Device Manager separadamente ou com o BlackBerry® Desktop Manager como parte da instalação completa do BlackBerry® Desktop Software. O BlackBerry Device Manager é um componente opcional mas necessário para oferecer suporte a conexões com o BlackBerry Router que ignoram a BlackBerry® Infrastructure.

Arquitetura: o BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do IBM Lotus Domino

Os componentes do BlackBerry® Professional Software foram projetados para:

- fornecer ferramentas de produtividade e dados dos aplicativos da organização para os usuários de dispositivos BlackBerry
- monitorar outros componentes do BlackBerry Professional Software
- processar, rotear, compactar e criptografar dados
- comunicar-se com a rede sem fio



Componente	Descrição
BlackBerry Attachment Service	O BlackBerry Attachment Service converte os anexos de mensagens compatíveis em um formato que o usuário pode exibir no dispositivo BlackBerry.
BlackBerry Configuration Database	O BlackBerry Configuration Database é um banco de dados relacional que contém informações de configuração usadas pelos componentes do BlackBerry Professional Software. O BlackBerry Configuration Database armazena as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> • detalhes da conexão do BlackBerry Professional Software com a rede sem fio • lista de usuários

Componente	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • mapeamentos de endereços entre PINs e endereços de e-mail para os recursos de envio "push" do BlackBerry® MDS Connection Service • cópia somente leitura da chave mestra de criptografia de cada dispositivo BlackBerry
BlackBerry Controller	O BlackBerry Controller monitora os componentes do BlackBerry Professional Software e os reinicia quando param de responder.
BlackBerry Dispatcher	O BlackBerry Dispatcher compacta e criptografa os dados que envia e recebe de dispositivos BlackBerry. Por meio do BlackBerry Router, ele envia os dados de/ para a rede sem fio.
BlackBerry Manager	O BlackBerry Manager se conecta ao BlackBerry Configuration Database. Use o BlackBerry Manager para gerenciar contas de usuários e dispositivos BlackBerry.
BlackBerry MDS Connection Service	O BlackBerry MDS Connection Service permite que os usuários acessem conteúdo da Web, a Internet ou a intranet da organização, e ainda permite que aplicativos no dispositivo BlackBerry se conectem aos servidores de aplicativos ou de conteúdo da organização para atualizar dados e aplicativos.
BlackBerry Messaging Agent	O BlackBerry Messaging Agent conecta-se ao servidor de mensagens para fornecer serviços de mensagens, gerenciamento de calendário, busca de endereços, exibição de anexos e geração de chaves de criptografia por conexão sem fio. O BlackBerry Messaging Agent também age como um gateway para que o BlackBerry Synchronization Service acesse dados do organizador no servidor de mensagens. O BlackBerry Messaging Agent sincroniza dados de configuração entre o BlackBerry Configuration Database e o banco de dados de perfis do BlackBerry.
BlackBerry Policy Service	O BlackBerry Policy Service executa serviços de administração pela rede sem fio, como enviar políticas e comandos de administração de TI e aprovisionar cadernos de serviços. As políticas e os comandos de administração de TI definem a segurança do dispositivo BlackBerry, as configurações da sincronização sem fio de dados e outras opções de configuração no dispositivo BlackBerry. Os cadernos de serviços também são usados para definir configurações no dispositivo BlackBerry.
banco de dados de perfis do BlackBerry	O banco de dados de perfis do BlackBerry é um banco de dados IBM® Lotus® Domino® que contém informações de configuração de contas de usuários.

Componente	Descrição
BlackBerry Router	O BlackBerry Router conecta-se à rede sem fio para enviar e receber dados no dispositivo BlackBerry. Ele também envia dados pela rede da organização a dispositivos BlackBerry conectados a computadores por meio do BlackBerry® Device Manager.
bancos de dados de estado do BlackBerry	Os bancos de dados de estado do BlackBerry contêm informações que vinculam mensagens enviadas ou recebidas em um dispositivo BlackBerry às mensagens correspondentes no aplicativo de e-mail do computador dos usuários. As informações nos bancos de dados de estado do BlackBerry destinam-se a oferecer suporte a recursos como reconciliação de e-mail, encaminhamento de mensagens, arquivamento de mensagens e resposta com texto.
BlackBerry Synchronization Service	O BlackBerry Synchronization Service sincroniza dados do organizador entre um dispositivo BlackBerry e o servidor de mensagens pela rede sem fio.
servidor de mensagens	O servidor de mensagens armazena contas de e-mail.
computador do usuário com o BlackBerry Device Manager	<p>Com o BlackBerry Device Manager instalado no computador, o usuário pode conectar o dispositivo BlackBerry ao computador usando uma conexão serial ou USB. O BlackBerry Professional Software usa essa conexão para trocar dados com o dispositivo BlackBerry.</p> <p>O tráfego de dados do dispositivo BlackBerry ignorará a rede sem fio enquanto o dispositivo BlackBerry estiver conectado ao computador do usuário. O BlackBerry Device Manager conecta-se ao BlackBerry Router, que envia os dados diretamente para o dispositivo BlackBerry.</p> <p>Os usuários podem instalar o BlackBerry Device Manager separadamente ou com o BlackBerry® Desktop Manager como parte da instalação completa do BlackBerry® Desktop Software. O BlackBerry Device Manager é um componente opcional mas necessário para oferecer suporte a conexões com o BlackBerry Router que ignoram a BlackBerry® Infrastructure.</p>

Requisitos de sistema

2

Você pode instalar o BlackBerry® Professional Software no servidor que hospeda o servidor de mensagens da organização ou em outro servidor host.

Se você for atualizar o BlackBerry® Enterprise Server futuramente, considere instalar o BlackBerry Professional Software em um servidor host separado. Não é possível instalar o BlackBerry Enterprise Server no servidor de mensagens.

O aplicativo de configuração pode instalar automaticamente um mecanismo de banco de dados do Microsoft® SQL Server® 2005 Express, ou você pode configurar o BlackBerry Professional Software para se conectar a um mecanismo de banco de dados remoto do Microsoft SQL Server.

Antes de instalar o BlackBerry Professional Software, o aplicativo de configuração executa uma ferramenta de pré-instalação que verifica se o ambiente da organização atende aos requisitos mínimos do sistema para o BlackBerry Professional Software. A ferramenta exibe os resultados da análise na tela.

Ela também grava os resultados nos arquivos de log no seguinte local: <unidade>:\Arquivos de programas\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs\Installer.

O nome do arquivo começa com DetectionLog_.

Requisitos do sistema: BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange

Item	Requisito
hardware	<p>Para oferecer suporte ao BlackBerry® Professional Software instalado em um servidor host separado, com o Microsoft® SQL Server® 2005 Express instalado pelo aplicativo de configuração no mesmo servidor, no mínimo, você precisa do seguinte hardware:</p> <ul style="list-style-type: none">• Processador Intel® Pentium® IV (1.5 GHz ou superior)• 1 GB ou mais de RAM disponível <p>Para oferecer suporte ao BlackBerry Professional Software instalado no servidor de mensagens, com o Microsoft SQL Server 2005 Express instalado pelo aplicativo de configuração no mesmo servidor, no mínimo, você precisa do seguinte hardware para o BlackBerry Professional Software:</p> <ul style="list-style-type: none">• Processador Intel PentiumIV (2 GHz ou superior)• 1.5 GB ou mais de RAM disponível

Item	Requisito
sistema operacional	<p>No servidor host do BlackBerry Professional Software, instale um dos seguintes sistemas operacionais em inglês, francês, alemão, italiano, espanhol ou português (Brasil):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server® 2000 SP4 • Windows Server 2003 SP1 ou SP2 • Windows Server 2003 (64 bits) • Windows Small Business Server SP2
servidor de mensagens	<p>Instale um dos seguintes servidores de mensagens com todos os patches para o horário de verão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ambiente nativo do Microsoft® Exchange 5.5 • ambiente nativo do Microsoft Exchange 2000 • ambiente nativo do Microsoft Exchange 2003 • ambiente nativo do Microsoft Exchange 2007 com pastas públicas configuradas • ambiente misto (qualquer combinação do Microsoft Exchange 5.5, 2000, 2003 e 2007)
ferramenta de administração do servidor de mensagens	<p>Em um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange 5.5, 2000 ou 2003, instale uma das seguintes ferramentas de administração no servidor host do BlackBerry Professional Software:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Exchange 5.5 Administrator • Microsoft Exchange 2000 System Manager • Microsoft Exchange 2003 System Manager <p>Em um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange 2007, instale uma das seguintes ferramentas de administração no servidor host do BlackBerry Professional Software:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Exchange 2003 SP2 com ferramentas de sistema • Microsoft Exchange Server MAPI Client e Collaboration Data Objects 1.2.1 (para obter mais informações, visite www.support.microsoft.com e leia o artigo KB929590)
navegador da Web	<p>Instale o Microsoft® Internet Explorer 6.0 com Java® ou JavaScript® ativado e as preferências de idioma configuradas para exibir páginas da Web codificadas.</p>

Item	Requisito
biblioteca CDO	Instale a última versão suportada pela versão do Microsoft Exchange no ambiente da organização.
componentes de acesso a dados	<p>Instale um dos seguintes componentes de acesso a dados nos servidores host do BlackBerry Professional Software e BlackBerry Configuration Database:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MDAC (Microsoft Data Access Component) 2.8 com patch de segurança MS04-003 (versão 2000.85.1025.00) • MDAC 2.8 SP2 (versão 2000.86.1830.00)
sistema de gerenciamento de bancos de dados	<p>Instale um dos seguintes sistemas de gerenciamento de bancos de dados, que esteja em execução na conta do sistema local, se aplicável:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft SQL Server 2005 Express local (você pode instalar esse mecanismo de banco de dados durante a instalação do BlackBerry Professional Software) • Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE 2000 SP3) (8.00.761) local • Microsoft SQL Server 2000 SP3 remoto • Microsoft SQL Server 2005 remoto (Standard ou Enterprise) • Microsoft SQL Server 2005 remoto (64 bits)
Microsoft® .NET Framework	Você precisa do Microsoft .NET Framework 1.1 SP1. Se ele não estiver presente, será instalado como parte do processo de instalação. Se o Microsoft .NET Framework 2.0 já estiver instalado para oferecer suporte ao Microsoft Exchange 2007, ele precisará ser reinstalado após a instalação do BlackBerry Professional Software.
ambiente virtual (opcional)	Você pode usar o VMware® ESX Server 2.5.2 para isolar o BlackBerry Professional Software quando ele estiver instalado no mesmo servidor que o servidor de mensagens da organização ou para isolar o BlackBerry Professional Software de outros aplicativos existentes em um servidor.
configurações de ambiente de rede	<p>Configure o firewall ou o servidor proxy da organização para atender às seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> • as configurações do firewall permitem ao servidor host do BlackBerry Professional Software iniciar uma conexão TCP/IP bidirecional com um servidor externo na porta 3101 • o firewall pode resolver problemas da Internet usando o DNS

Item	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> o servidor proxy é transparente, caso você esteja usando um firewall de proxy

Requisitos do sistema: computadores clientes em um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange

Item	Requisito
software cliente de e-mail	<p>O software cliente de e-mail deve ser um destes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft® Outlook® 2000 Microsoft Outlook 2003 Microsoft Outlook 2003 SP2 Microsoft Outlook 2007

Requisitos do sistema: BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do IBM Lotus Domino

Item	Requisito
hardware	<p>Para oferecer suporte ao BlackBerry® Professional Software instalado em um servidor host separado, com o Microsoft® SQL Server® 2005 Express instalado pelo aplicativo de configuração no mesmo servidor, no mínimo, você precisa do seguinte hardware:</p> <ul style="list-style-type: none"> Processador Intel® Pentium® IV (1.5 GHz ou superior) 1 GB ou mais de RAM disponível <p>Para oferecer suporte ao BlackBerry Professional Software instalado no servidor de mensagens, com o Microsoft SQL Server 2005 Express instalado pelo aplicativo de configuração no mesmo servidor, no mínimo, você precisa do seguinte hardware para o BlackBerry Professional Software:</p> <ul style="list-style-type: none"> Processador Intel PentiumIV (2 GHz ou superior) 1.5 GB ou mais de RAM disponível

Item	Requisito
sistema operacional	<p>No servidor host do BlackBerry Professional Software, instale um dos seguintes sistemas operacionais em inglês, francês, alemão, italiano, espanhol ou português (Brasil):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server® 2000 SP4 • Windows Server 2003 SP1 ou SP2 • Windows Server 2003 (64 bits)
servidor de mensagens	<p>Instale um dos seguintes servidores de mensagens com todos os patches para o horário de verão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM® Lotus® Domino® 6.5.5 • IBM Lotus Domino 7.0.0 • IBM Lotus Domino 7.0.1 • IBM Lotus Domino 7.0.2 • IBM Lotus Domino 8.0.0 <p>O servidor de mensagens da organização deve atender aos seguintes requisitos adicionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser instalado como um membro do grupo de servidores de domínio local. • Ter permissão para executar agentes. • Ter acesso de gerenciador aos arquivos de e-mail dos usuários de dispositivos BlackBerry.
navegador da Web arquivo notes.ini	<p>Instale o Microsoft® Internet Explorer 6.0 com Java® ou JavaScript® ativado e as preferências de idioma configuradas para exibir páginas da Web codificadas. Configure as seguintes condições no arquivo notes.ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • permissões de leitura/gravação • valor SERVERKEYFILENAME definido apenas como nome do server.id, sem as informações completas de caminho
componentes de acesso a dados	<p>Instale um dos seguintes componentes de acesso a dados nos servidores host do BlackBerry Professional Software e BlackBerry Configuration Database:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MDAC (MicrosoftData Access Component) 2.8 com patch de segurança MS04-003 (versão 2000.85.1025.00) • MDAC 2.8 SP2 (versão 2000.86.1830.00)
sistema de gerenciamento de bancos de dados	<p>Instale um dos seguintes sistemas de gerenciamento de bancos de dados, que esteja em execução na conta do sistema local, se aplicável:</p>

Item	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft SQL Server 2005 Express local (você pode instalar esse mecanismo de banco de dados durante a instalação do BlackBerry Professional Software) • Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE 2000 SP3) (8.00.761) local • Microsoft SQL Server 2000 SP3 remoto • Microsoft SQL Server 2005 remoto (Standard ou Enterprise) • Microsoft SQL Server 2005 remoto (64 bits)
Microsoft® .NET Framework	Você precisa do Microsoft.NET Framework 1.1 SP1. Se ele não estiver presente, será instalado como parte do processo de instalação.
ambiente virtual (opcional)	Você pode usar o VMware® ESX Server 2.5.2 para isolar o BlackBerry Professional Software quando ele estiver instalado no mesmo servidor que o servidor de mensagens da organização ou para isolar o BlackBerry Professional Software de outros aplicativos existentes em um servidor.
configurações de ambiente de rede	<p>Configure o firewall ou o servidor proxy da organização para atender às seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> • as configurações do firewall permitem ao servidor host do BlackBerry Professional Software iniciar uma conexão TCP/IP bidirecional com um servidor externo na porta 3101 • o firewall pode resolver problemas da Internet usando o DNS • o servidor proxy é transparente, caso você esteja usando um firewall de proxy

Requisitos do sistema: computadores clientes em um ambiente do IBM Lotus Domino

Item	Requisito
software cliente de e-mail	<p>O software cliente de e-mail deve ser um destes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM® Lotus Notes® 5.0.12 • IBM Lotus Notes 6.0.4 • IBM Lotus Notes 6.5.5

Item	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="731 256 1090 282">• IBM Lotus Notes 7.0.0 ou 7.0.1

Configurando um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange 5.5, 2000 ou 2003

3

Para configurar um ambiente de mensagens do Microsoft® Exchange 5.5, 2000 ou 2003, execute as seguintes tarefas:

- Crie uma conta e uma caixa postal do Microsoft® Windows®. A conta e a caixa postal são necessárias para que os componentes do BlackBerry® Professional Software possam se autenticar no servidor de mensagens do Microsoft Exchange.
- Configure permissões para a conta do Microsoft Windows. Essas permissões são necessárias para que os componentes do BlackBerry Professional Software possam se autenticar no servidor de mensagens do Microsoft Exchange. Para obter mais informações sobre as permissões necessárias, visite www.blackberry.com/support e leia o artigo KB02276.
- Configure permissões do Microsoft Exchange para a conta do Microsoft Windows. Com essas permissões, a conta pode efetuar login no servidor local e executar o BlackBerry Professional Software como um serviço do Windows.
- Inicie o subsistema MAPI. Essa tarefa inicia a interface de mensagens e permite que os aplicativos de mensagens trabalhem com um único aplicativo do Microsoft Exchange.
- Identifique e resolva problemas conhecidos do Microsoft Exchange para a sincronização sem fio do calendário.

Criar uma conta e uma caixa postal do Microsoft Windows

Crie e configure uma conta e uma caixa postal do Microsoft® Windows® no serviço Microsoft® Active Directory® para executar o BlackBerry® Professional Software. Os componentes do BlackBerry Professional Software também usam essa conta para se autenticar no servidor de mensagens do Microsoft® Exchange. A conta não precisa ser de um membro do grupo Administradores do domínio.

Talvez você não consiga ver a conta do Microsoft Windows para verificar se ela foi criada.

1. Na barra de tarefas do servidor de mensagens, clique em **Iniciar > Todos os programas > Microsoft Exchange > Usuários e computadores do Active Directory**.
2. Clique com o botão direito do mouse no nome do domínio.
3. Na pasta **Interno**, clique duas vezes em **Administradores**.
4. Na guia **Membros**, clique em **Adicionar**.
5. Crie uma conta com as seguintes propriedades:
 - **Nome:** besadmin
 - **Endereço de e-mail:** crie uma caixa postal do Microsoft Exchange
 - **Associação de grupos:** Usuário do domínio (não Administrador do domínio)
 - **Senha:** defina como **Nunca expira**
6. Atribua a esta conta a permissão **Enviar como** para todas as contas de usuário no contêiner Usuário do domínio do Microsoft Active Directory da empresa.

Para obter mais informações sobre a permissão Enviar como, visite www.support.microsoft.com e leia o artigo KB04707. Para obter mais informações sobre como atribuir a permissão Enviar como a várias contas de usuários, visite www.support.microsoft.com e leia o artigo KB912918.

7. Envie uma mensagem de teste para ativar a nova caixa postal.

Configurar permissões para a conta do Microsoft Windows

Configure as permissões da conta do Microsoft® Windows® que você planeja usar para instalar o BlackBerry® Professional Software.

1. Na barra de tarefas do servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software, clique em **Iniciar > Programas > Ferramentas administrativas > Diretiva de segurança local**.
2. Expanda **Diretivas locais**.
3. Em **Atribuição de direitos de usuário**, configure as seguintes permissões para a conta do Microsoft Windows:
 - Permitir logon local (quando não atribuído por padrão)
 - Log on as a service (Fazer logon como um serviço)
4. Na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Programas > Ferramentas administrativas > Gerenciamento do computador**.
5. Expanda **Ferramentas do sistema**.
6. Expanda **Usuários e grupos locais**.
7. Clique em **Grupos**.
8. No painel direito, clique com o botão direito do mouse em **Administradores**. Clique em **Propriedades**.
9. Clique em **Adicionar**.
10. Adicione a conta do Microsoft Windows ao grupo Administradores.

Configurando permissões do Microsoft Exchange para a conta do Microsoft Windows

Configurar permissões do Microsoft Exchange 5.5 para a conta do Microsoft Windows

No servidor que hospeda o BlackBerry® Professional Software, configure as permissões do Microsoft® Exchange para a conta do Microsoft® Windows® que você planeja usar para instalar o BlackBerry Professional Software.

- > No Microsoft Exchange 5.5 Administrator, nos contêineres Site e Configuração, configure a permissão de administração de conta de serviço.

Configurar permissões do Microsoft Exchange 2000 ou 2003 para a conta do Microsoft Windows

No servidor que você planeja hospedar o BlackBerry® Professional Software, configure as permissões do Microsoft® Exchange para a conta do Microsoft® Windows® que você planeja usar para instalar o BlackBerry Professional Software.

1. Na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Microsoft Exchange > System Manager**.
2. Expanda **Grupos administrativos**.
3. Clique com o botão direito do mouse em **Primeiro grupo administrativo**. Clique em **Delegar controle**.
4. No Assistente para delegação de administração do Exchange, clique em **Avançar**.
5. Na lista **Usuários e grupos**, clique na conta do Microsoft Windows. Clique em **Adicionar**.
6. Na janela **Delegar controle**, na lista suspensa **Função**, clique em **Administrador do Exchange - Somente leitura**.
7. Siga as instruções exibidas na tela.
8. Em **Primeiro grupo administrativo**, expanda **Servidores**.
9. Clique com o botão direito do mouse no nome do servidor de mensagens. Clique em **Propriedades**.
10. Clique na conta do Microsoft Windows.
11. Na guia **Segurança**, configure as seguintes permissões:
 - Send As (Enviar como)
 - Receive As (Receber como)
 - Administrar armazenamento de informações

Iniciar o subsistema MAPI

- > Para iniciar o subsistema MAPI, abra o Gerenciador do Sistema do Microsoft® Exchange.

Identificar e resolver problemas conhecidos do Microsoft Exchange Microsoft Exchange para a sincronização sem fio do calendário

1. Visite o site www.support.microsoft.com e leia os seguintes artigos sobre o Microsoft® Exchange:

Ferramenta do Microsoft Exchange	ID do artigo da Microsoft
Microsoft Exchange 5.5 Administrator	<ul style="list-style-type: none"> • 312273 • 818709
Microsoft Exchange 2000 System Manager	<ul style="list-style-type: none"> • 314606 • 824960

Microsoft Exchange 2003 System Manager

- 823343
- 894470

2. Identifique os hotfixes que são necessários para o ambiente de mensagens da organização.
3. Faça download e instale-os no servidor que hospeda o BlackBerry® Professional Software.

Configurando um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange 2007

4

Para configurar um ambiente do Microsoft® Exchange 2007, execute as seguintes tarefas:

- Crie uma conta e uma caixa postal do Microsoft Exchange 2007. A conta e a caixa postal são necessárias para que os componentes do BlackBerry® Professional Software possam se autenticar no Microsoft Exchange Server.
- Configure permissões do Microsoft® Windows® para a conta do Microsoft Exchange. Com essas permissões, a conta pode efetuar login no servidor local e executar o BlackBerry Professional Software como um serviço do Windows.
- Configure permissões do Microsoft Exchange 2007 para a conta do Microsoft Exchange.
- Atribua permissões para que os usuários de dispositivos BlackBerryenviem mensagens em um ambiente do Microsoft Exchange 2007.
- Se o grupo de armazenamento, o banco de dados e as pastas públicas do Microsoft Exchange Server 2007 não estiverem instalados, depois de instalar e configurar o BlackBerry Professional Software, atualize o Registro no servidor host.

Criar uma conta e uma caixa postal do Microsoft Exchange 2007

Crie e configure uma conta e uma caixa postal do Microsoft® Exchange para executar o BlackBerry® Professional Software. Os componentes do BlackBerry Professional Software também usam essa conta para se autenticar no servidor de mensagens do Microsoft® Exchange.

1. Efetue login no servidor do Microsoft® Exchange como administrador com permissão para criar uma conta.
2. Abra o Console de Gerenciamento do Microsoft Exchange.
3. Crie uma conta do Microsoft Exchange chamada **besadmin**.

Configurar permissões do Microsoft Windows para a conta do Microsoft Exchange 2007

1. No Microsoft® Exchange Server, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador**. Clique em **Gerenciar**.
2. No painel esquerdo, expanda **Usuários e grupos locais**.
3. Navegue até a pasta **Grupos**.
4. No painel direito, clique duas vezes em **Administradores**.
5. Clique em **Adicionar**.
6. No campo **Insira os nomes de objeto a serem selecionados**, digite **besadmin**.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Aplicar**.

9. Clique em **OK**.

Configurar permissões do Microsoft Exchange 2007 para a conta do Microsoft Exchange

1. Abra o Microsoft® Exchange Management Shell.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Se estiver executando a tarefa localmente no Microsoft Exchange Server 2007, digite este comando:
add-exchangeadministrator "BESAdmin" -role ViewOnlyAdmin
 - Se estiver executando a tarefa em outro computador, digite este comando:
set-mailboxserver "<nome_do_servidor_de_mensagens>" | add-exchangeadministrator "BESAdmin" -role ViewOnlyAdmin
3. Digite o seguinte comando:
set-mailboxserver "<nome_do_servidor_de_mensagens>" | add-adpermission -user "BESAdmin" -accessrights ExtendedRight -extendedrights Send-As, Receive-As, ms-Exch-Store-Admin

Permitir que usuários de dispositivos BlackBerry enviem mensagens em um ambiente do Microsoft Exchange 2007

1. Na barra de tarefas do Microsoft® Exchange Server, clique em **Iniciar > Ferramentas administrativas > Usuários e computadores do Active Directory**.
2. No menu **Exibir**, clique em **Recursos avançados**.
3. Clique com o botão direito do mouse na raiz do domínio. Clique em **Propriedades**.
4. Na guia **Segurança**, clique em **Avançado**.
5. Clique em **Adicionar**.
6. Digite **besadmin**.
7. Clique em **Verificar nome**.
8. Clique em **OK**.
9. Na lista suspensa **Aplicar em**, clique em **Objetos de usuário**.
10. Na coluna **Permitir**, marque a caixa de seleção **Enviar como**.
11. Clique em **Aplicar**.
12. Clique em **OK**.

Configurando um ambiente de mensagens do IBM Lotus Domino

5

Para configurar um ambiente do IBM® Lotus® Domino®, execute as seguintes tarefas:

- Crie um grupo para os administradores do BlackBerry® Professional Software.
- Configure o documento do servidor para permitir que os administradores movam usuários no BlackBerry Domain.
- Configure a conta de sistema local para autenticação do Microsoft® Windows®.
- Configure a conta de sistema local para autenticação do banco de dados.

Criar um grupo para os administradores do BlackBerry Professional Software

Configure o ambiente de mensagens do IBM® Lotus® Domino® para permitir o acesso ao banco de dados necessário no BlackBerry® Professional Software.

Somente os usuários incluídos no grupo de administradores do BlackBerry podem administrar e gerenciar o BlackBerry Professional Software.

Antes de começar: Verifique se o grupo de servidores de domínio local inclui o servidor em que você planeja instalar o BlackBerry Professional Software.

1. No diretório do servidor de administração, crie um grupo do IBM Lotus Domino com as seguintes propriedades:
 - **Name** (Nome): BlackBerryAdmins (Administradores do BlackBerry)
 - **Group type** (Tipo de grupo): Access Control List only (Apenas lista de controle de acesso)
 - **Descrição:** usuários que podem adicionar, remover e alterar as configurações de usuários de dispositivos BlackBerry
 - **Membros:** servidores de domínio local; qualquer usuário que possa administrar o BlackBerry Professional Software
2. No servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software, replique o grupo do IBM Lotus Domino Directory.

Configurar o documento do servidor para permitir que os administradores movam usuários no BlackBerry Domain

1. Abra o documento do servidor referente ao servidor IBM® Lotus® Domino® no qual você planeja instalar o BlackBerry® Professional Software.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para configurar permissões em um ambiente do IBM Lotus Domino 6 ou 7, no campo **Run unrestricted methods and operations** (Executar métodos e operações irrestritos), adicione o grupo de **servidores de domínio local**.

- Para configurar permissões em um ambiente do IBM Lotus Domino 5, no campo **Run unrestricted Java/Javascript/COM** (Executar Java/Javascript/COM irrestritos), adicione o grupo de **servidores de domínio local**.

Configurar a conta de sistema local para autenticação do Microsoft Windows

Execute esta tarefa caso deseje usar uma conta de sistema local para acessar o BlackBerry® Professional Software, instalar o BlackBerry Configuration Database em outro computador e usar a autenticação do Microsoft® Windows® para se conectar ao BlackBerry Configuration Database.

- > No Microsoft® SQL Server® Enterprise Manager ou no Microsoft SQL Server Management Studio, crie uma nova conta de usuário com as seguintes propriedades:
 - nome do usuário definido como o nome do servidor do BlackBerry Professional Software, no seguinte formato:
<Domain (Domínio)>\<nome_do_computador>\$
 - método de autenticação definido como autenticação do Microsoft Windows (confiável)
 - funções necessárias para alterar o BlackBerry Configuration Database

Configurar a conta de sistema local para autenticação do banco de dados

1. Na barra de tarefas do servidor que hospeda o BlackBerry® Professional Software, clique em **Iniciar >Executar**. Digite **regedit**.
2. Em HKEY_USERS\DEFAULT\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database, crie os seguintes valores de string:
 - **Login**: digite o nome da conta do banco de dados com as permissões de banco de dados necessárias.
 - **Senha**: digite a senha para a conta do banco de dados.
3. Feche o editor do Registro.

Configurando a conexão do banco de dados

6

O BlackBerry® Professional Software pode se conectar ao BlackBerry Configuration Database no Microsoft® SQL Server® usando a autenticação do Microsoft® Windows® ou de banco de dados.

Se você usar a autenticação do Microsoft Windows, o BlackBerry Manager efetuará login no BlackBerry Configuration Database usando a conta do Microsoft Windows que já efetuou login no computador.

Se você usar a autenticação de banco de dados, o BlackBerry Manager usará as informações configuradas quando o banco de dados foi criado para a autenticação no BlackBerry Configuration Database.

Para obter mais informações sobre como configurar o banco de dados e a conexão do banco de dados, visite www.blackberry.com/support e leia o artigo KB03112.

Especificando permissões durante a conexão com o BlackBerry Configuration Database usando a autenticação do Microsoft Windows

Durante o processo de instalação do BlackBerry® Professional Software, se você optar por se conectar ao BlackBerry Configuration Database usando a autenticação do Microsoft® Windows®, a conta do Microsoft Windows deverá ter permissões no servidor do banco de dados. O tipo de permissão depende do tipo de instalação escolhido e do local em que o BlackBerry Configuration Database é criado, ou seja, no mesmo computador do BlackBerry Professional Software ou em um servidor de banco de dados remoto.

Atribuir permissões do Microsoft SQL Server

Só execute esta tarefa se você não planejar instalar o Microsoft® SQL Server® 2005 Express durante o processo de instalação do BlackBerry® Professional Software. Quando você seleciona a autenticação do Microsoft® Windows® durante o processo de instalação do BlackBerry Professional Software, o aplicativo de configuração atribui automaticamente as permissões necessárias à conta do Microsoft Windows usada para iniciar o aplicativo.

- > Execute uma das seguintes ações:
 - Se você criar o BlackBerry Configuration Database no mesmo servidor do BlackBerry Professional Software, atribua a permissão de administrador do sistema à conta do Microsoft Windows no BlackBerry Configuration Database.
 - Se você criar o BlackBerry Configuration Database em um servidor separado, atribua as permissões de administrador de servidor e criador de banco de dados à conta do Microsoft Windows. Se você estiver usando o Microsoft SQL Server Express 2005, atribua também a permissão de administrador do sistema a cada uma das seguintes funções: SQLAgentUserRole, SQLAgentReaderRole e SQLAgentOperatorRole.

Instalando o BlackBerry Professional Software

7

Na primeira etapa do processo de instalação, o aplicativo de configuração executa uma ferramenta de pré-instalação para verificar se o ambiente da organização atende a estes requisitos:

- requisitos do sistema operacional no computador host para o BlackBerry® Professional Software
- requisitos de ambiente e de software do servidor de mensagens
- requisitos de ambiente de rede
- requisitos de ambiente e de software do banco de dados
- requisitos de suporte à segurança
- requisitos de máquina virtual, se aplicável
- requisitos de suporte a vários idiomas, se aplicável

Você será notificado caso precise instalar ou atualizar aplicativos.

Pré-requisitos: Instalando o BlackBerry Professional Software

Item	Requisito
credenciais da mídia de instalação do BlackBerry® Professional Software	<ul style="list-style-type: none">• chave da licença de acesso para clientes (chave de LAC)• identificador SRP (Server Routing Protocol)• chave de autenticação SRP• endereço do SRP
credenciais de instalação no ambiente	<ul style="list-style-type: none">• nome do servidor host do BlackBerry Professional Software• nome do servidor host do servidor de mensagens, se o aplicativo do servidor de mensagens estiver instalado em um servidor separado• nome do servidor host do BlackBerry Configuration Database, se o BlackBerry Configuration Database estiver instalado em um servidor separado

Instalar o BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange

Observação: durante o processo de instalação, reinicie o servidor que hospeda o BlackBerry® Professional Software. A reinicialização pode levar alguns minutos.

1. Efetue login no servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software usando a conta besadmin criada por você.
2. Na mídia de instalação do BlackBerry Professional Software, clique duas vezes no arquivo **setup.exe**.
3. Aceite o contrato de licença do BlackBerry Professional Software. Clique em **Avançar**.
4. Aceite o contrato de licença do Apache Tomcat™. Clique em **Avançar**.
5. Na tela **Lista de verificação de pré-instalação**, execute uma das seguintes ações:
 - Para continuar, clique em **Avançar**.
 - Para solucionar os problemas de requisitos identificados na lista de verificação, clique em **Cancelar**. Você pode reiniciar a instalação ou atualização posteriormente.
6. Na tela **Informações de instalação**, digite a senha da conta do Microsoft Windows que executa o BlackBerry Professional Software (em geral, besadmin) e o nome do servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software. Registre essas informações. Você precisará delas para concluir a configuração. Clique em **Avançar**.
7. Na tela Opção de **SQL Server**, especifique se deseja que o aplicativo de configuração instale o Microsoft® SQL Server® 2005 Express no servidor. Clique em **Avançar**.
8. Na tela **Resumo da instalação**, verifique as informações de configuração.
9. Clique em **Avançar** para iniciar a instalação.
10. Quando o processo de instalação for concluído, clique em **Continuar**.
11. Quando for solicitado a reiniciar o servidor, clique em **Sim**.

Configurar o BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange

1. Efetue login no servidor que hospeda o BlackBerry® Professional Software usando a conta besadmin e espere a reinicialização do aplicativo de configuração.
2. Na tela **Banco de dados**, selecione a instalação local (no mesmo servidor do BlackBerry Configuration Database) ou remota do BlackBerry Professional Software.
3. Digite o nome ou o endereço IP do computador host para o banco de dados.
4. Especifique o nome do banco de dados.
5. Especifique a porta na qual o BlackBerry Professional Software se conecta ao banco de dados ou aceite a porta padrão (porta 1433).

6. Selecione um dos seguintes tipos de autenticação:
 - Se estiver instalando um banco de dados local, defina o método de autenticação como **Windows (confiável)**.
 - Se o BlackBerry Professional Software for se conectar a um banco de dados remoto, selecione o tipo de autenticação para esse banco de dados.
7. Clique em **Avançar**.
8. Se estiver instalando um banco de dados local, clique em **Sim** quando for solicitado a criar o banco de dados BESMgmt. Você é notificado quando o banco de dados é criado.
9. Na tela **Chave de licença**, digite a chave de LAC recebida com o pacote de instalação.
10. Na tela **Configuração de SRP**, digite o identificador SRP e a chave de autenticação SRP recebidos com o pacote de instalação.
11. Clique em **Validar ID e chave SR** para confirmar que as informações estão corretas. Clique em **OK** e em **Avançar**.
12. Na janela do Microsoft® Exchange Server, execute as seguintes ações:
 - No campo **Microsoft Exchange Server**, digite o nome do servidor de mensagens, se ele não for exibido automaticamente.
 - No campo **Caixa postal**, digite o nome da caixa postal que você criou para a conta do Microsoft® Windows® (a conta BESAdmin).
 - Clique em **Verificar nome** para verificar as informações.
 - Clique em **OK**.
13. Marque a caixa de seleção **Iniciar serviço**, se ela ainda não estiver marcada. Você é notificado quando cada um dos seguintes serviços é iniciado:
 - BlackBerry Controller
 - BlackBerry Router
 - BlackBerry Dispatcher
 - BlackBerry MDS Connection Service
 - BlackBerry Policy Service
 - BlackBerry Attachment Service
 - BlackBerry Synchronization Service
 - BlackBerry Alert
14. Clique em **Concluir**.

Quando terminar:

Se um erro MAPI for exibido quando você iniciar o BlackBerry Manager, execute as seguintes ações:

- Na barra de tarefas do servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software, clique em **Iniciar > Editar perfil MAPI**.
- Verifique o nome do Microsoft Exchange Server e a caixa postal do administrador do Microsoft Exchange.
- Clique em **OK**.

Crie um banco de dados e um grupo de armazenamento de pastas públicas para um ambiente de mensagens do Microsoft Exchange 2007.

Se o Microsoft® Outlook® com pastas públicas não estava instalado quando você instalou o Microsoft® Exchange 2007, o aplicativo de instalação do Microsoft Exchange não instalará automaticamente um banco de dados e um grupo de armazenamento de pastas públicas, que são necessários ao BlackBerry® Professional Software. Execute esta tarefa se o banco de dados e o grupo de armazenamento de pastas públicas não tiverem sido instalados.

1. Na barra de tarefas do servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software, clique em **Iniciar > Executar**.
2. Digite **regedit**.
3. Vá para HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Windows Messaging Subsystem\Profiles\BlackBerryServer.
4. Localize a **subchave** denominada **00036604**.
5. Clique com o botão direito do mouse na subchave.
6. Clique em **Modificar**.
7. Em **Dados do valor**, altere o segundo par de dígitos para **80**.
8. Clique em **OK**.
9. Vá para HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Windows Messaging Subsystem\Profiles\BlackBerryManager.
10. Localize a **subchave** denominada **00036604**.
11. Clique com o botão direito do mouse na subchave.
12. Clique em **Modificar**.
13. Em **Dados do valor**, altere o segundo par de dígitos para **80**.
14. Clique em **OK**.
15. Feche o editor do Registro.

Instalar o BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do IBM Lotus Domino

Observação: durante o processo de instalação, reinicie o servidor que hospeda o BlackBerry® Professional Software. A reinicialização pode levar alguns minutos.

1. Efetue login no servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software usando uma conta de administração com as permissões apropriadas de banco de dados.
2. Clique em **Iniciar > Ferramentas administrativas > Serviços**.
3. Clique com o botão direito do mouse em **Lotus Domino Server**. Clique em **Propriedades**.
4. Defina o tipo de inicialização como manual.

5. Na seção de status do serviço, clique em **Parar**.
6. Na mídia de instalação do BlackBerry Professional Software, clique duas vezes no arquivo **setup.exe**.
7. Aceite o contrato de licença do BlackBerry Professional Software. Clique em **Avançar**.
8. Aceite o contrato de licença do Apache Tomcat™. Clique em **Avançar**.
9. Na tela **Lista de verificação de pré-instalação**, execute uma das seguintes ações:
 - Para continuar, clique em **Avançar**.
 - Para solucionar os problemas de requisitos identificados na lista de verificação, clique em **Cancelar**. Você pode reiniciar a instalação ou atualização posteriormente.
10. Na tela **Informações de instalação**, digite a senha da conta de administração e o nome do servidor host do BlackBerry Professional Software. Clique em **Avançar**.
11. Na tela Opção de **SQL Server**, especifique se deseja que o aplicativo de configuração instale o Microsoft® SQL Server® 2005 Express no servidor. Clique em **Avançar**.
12. Na tela **Resumo da instalação**, verifique as informações de configuração.
13. Clique em **Avançar** para iniciar a instalação.
14. Quando o processo de instalação for concluído, clique em **Continuar**.
15. Quando for solicitado a reiniciar o servidor, clique em **Sim**.

Configurar o BlackBerry Professional Software em um ambiente de mensagens do IBM Lotus Domino

1. Efetue login no servidor que hospeda o BlackBerry® Professional Software com a conta usada para iniciar a instalação e espere a reinicialização do aplicativo de configuração.
2. Na tela **Banco de dados**, selecione a instalação local (no mesmo servidor do BlackBerry Configuration Database) ou remota do BlackBerry Professional Software.
3. Digite o nome ou o endereço IP do computador host para o banco de dados.
4. Especifique o nome do banco de dados.
5. Especifique a porta na qual o BlackBerry Professional Software se conecta ao banco de dados ou aceite a porta padrão (porta 1433).
6. Selecione um dos seguintes tipos de autenticação:
 - Se estiver instalando um banco de dados local, defina o método de autenticação como **Windows (confiável)**.
 - Se o BlackBerry Professional Software for se conectar a um banco de dados remoto, selecione o tipo de autenticação para esse banco de dados.
7. Clique em **Avançar**.
8. Se estiver instalando um banco de dados local, clique em **Sim** quando for solicitado a criar o banco de dados BESMgmt. Você é notificado quando o banco de dados é criado.

9. Na tela **Chave de licença**, digite a chave de LAC recebida com o pacote de instalação.
10. Na tela **Configuração de SRP**, digite o identificador SRP e a chave de autenticação SRP recebidos com o pacote de instalação.
11. Clique em **Validar ID e chave SR** para confirmar que as informações estão corretas. Clique em **OK** e em **Avançar**.
12. Marque a caixa de seleção **Iniciar serviço**, se ela ainda não estiver marcada. Você é notificado quando cada um dos seguintes serviços é iniciado:
 - BlackBerry Controller
 - BlackBerry Router
 - BlackBerry Dispatcher
 - BlackBerry MDS Connection Service
 - BlackBerry Policy Service
 - BlackBerry Attachment Service
 - BlackBerry Synchronization Service
 - BlackBerry Alert
13. Clique em **Concluir**.
14. Na barra de tarefas do servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software, clique em **Iniciar > Lotus Domino Server**.
15. Clique na opção apropriada para iniciar o Domino como um serviço do Windows.

Solução de problemas de instalação

8

Uma ferramenta de terceiros não foi instalada com êxito e o aplicativo de configuração do BlackBerry Professional Software foi fechado

Solução possível

1. Na mídia de instalação do BlackBerry® Professional Software, clique duas vezes na pasta **Tools** (Ferramentas).
2. Clique duas vezes no arquivo do aplicativo de configuração referente à ferramenta.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Reinicie o aplicativo de configuração do BlackBerry Professional Software.

Falha ao gravar a chave de licença no banco de dados

Essa mensagem pode aparecer quando você tenta adicionar a chave de LAC.

Solução possível

Depois de reiniciar o servidor durante o processo de instalação do BlackBerry® Professional Software, você precisa efetuar login com a mesma conta do Microsoft® Windows® usada para iniciar o processo de instalação.

1. Feche o aplicativo de configuração.
2. Faça logout do computador.
3. Efetue login no computador.
4. Reinicie o aplicativo de configuração.

Versão anterior detectada sem banco de dados disponível

Essa mensagem pode aparecer quando você inicia o aplicativo de configuração. Em seguida, o aplicativo de configuração é fechado.

Solução possível

As chaves de Registro que identificam o BlackBerry® Configuration Database devem estar no editor do Registro.

1. Na barra de tarefas do servidor que hospeda o BlackBerry® Professional Software, clique em **Iniciar >Executar**. Digite **regedit**.
2. No painel esquerdo, vá para HKEY_LOCAL_MACHINE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database.
3. Clique com o botão direito do mouse em **Banco de dados**. Clique em **Novo > Valor da seqüência**.
4. Se não houver nenhum, crie os seguintes valores de strings (que diferenciam maiúsculas de minúsculas):

- **DatabaseName** (Nome do banco de dados): clique com o botão direito do mouse no novo valor. Clique em **Modificar**. Defina **Dados do valor** como o nome do BlackBerry Configuration Database.
 - **DatabaseServerMachineName** (Nome da máquina do servidor de banco de dados): clique com o botão direito do mouse no novo valor. Clique em **Modificar**. Defina **Dados do valor** como o nome do computador do servidor que hospeda o BlackBerry Configuration Database.
5. Reinicie o aplicativo de configuração.

O aplicativo de configuração solicita acesso à mídia de instalação do Microsoft .NET Framework versão 1.1

Causa possível

Quando o aplicativo de configuração do BlackBerry® Professional Software instala o Microsoft® .NET Framework 1.1 SP1 em um computador que hospeda uma versão instalada do Microsoft .NET Framework 1.1, ele solicita acesso à mídia de instalação do Microsoft .NET Framework 1.1.

Solução possível

1. Na mídia de instalação do BlackBerry Professional Software, clique duas vezes na pasta **Tools** (Ferramentas).
2. Clique duas vezes no arquivo **netfx.msi**.
3. Siga as instruções exibidas na tela.

O aplicativo de configuração não solicitou que você alterasse ou confirmasse o perfil MAPI

Solução possível

Você pode criar e alterar o perfil MAPI manualmente.

1. Na mídia de instalação do BlackBerry® Professional Software, clique duas vezes na pasta **Tools** (Ferramentas).
2. Clique duas vezes no arquivo **Fixmapisvc.exe**.
3. Verifique se o arquivo **mapisvc.inf** está instalado em C:\winnt\system32 ou C:\windows\system32.
4. Na barra de tarefas, clique em **Iniciar > BlackBerry Professional Software > Editar perfil MAPI**.
5. Digite o nome do Microsoft® Exchange Server.
6. Clique na conta do Microsoft® Windows® associada ao perfil MAPI.
7. Clique em **OK**.

Não foi possível abrir o arquivo de ID

Essa mensagem aparece quando você inicia o aplicativo de configuração do BlackBerry® Professional Software. Em seguida, o aplicativo de configuração é fechado.

Solução possível

1. Se você instalou o servidor IBM® Lotus® Domino® mas ainda não o iniciou, inicie-o e interrompa-o.
2. Reinicie o aplicativo de configuração.

Falha ao iniciar serviços, gerando erro 5305

Essa mensagem aparece quando você inicia a conta do Microsoft® Windows® que executa o BlackBerry® Professional Software.

Causa possível	Solução possível
<p>O serviço Microsoft® Exchange Information Store não foi iniciado no Microsoft Exchange Server que hospeda a caixa postal da conta do Microsoft® Windows® que executa o BlackBerry Professional Software.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na barra de tarefas do Microsoft Exchange Server clique em Iniciar > Ferramentas administrativas > Serviços. 2. Clique com o botão direito do mouse em Microsoft Exchange Information Store. 3. Clique em Propriedades. 4. Clique em Iniciar.
<p>Se um perfil MAPI (Messaging Application Programming Interface) foi criado por meio de um assistente de perfil, essa mensagem pode ser exibida por um dos seguintes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O assistente de perfil pode ter retornado mais de uma caixa postal para a conta do Microsoft Windows que executa o BlackBerry Professional Software. • O Microsoft Exchange Server talvez não hospede a caixa postal da conta de administração do BlackBerry Professional Software. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na barra de tarefas do servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software, clique em Iniciar > Programas > BlackBerry Professional Software > BlackBerry Server Configuration. 2. Na guia BlackBerry Server, clique em Editar perfil MAPI. 3. Digite o nome do Microsoft Exchange Server. 4. Digite o nome da caixa postal da conta do Microsoft Windows que executa o BlackBerry Professional Software. 5. Clique em OK.

Causa possível	Solução possível
<ul style="list-style-type: none"> O perfil MAPI pode ter sido configurado para usar um método de autenticação diferente da autenticação de senha do NT, que requer nome de usuário, domínio e senha. 	
<p>As definições de segurança nas propriedades do MAPI estão configuradas para solicitar uma senha, mas a opção de autenticação de senha distribuída foi configurada.</p>	<p>Altere o método de autenticação MAPI para autenticação de senha do Windows NT.</p> <ol style="list-style-type: none"> Na barra de tarefas do servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software, clique em Iniciar > Programas > BlackBerry Professional Software > BlackBerry Server Configuration. Na guia BlackBerry Server, clique em Editar perfil MAPI. Na guia Avançado, abra a lista suspensa Segurança da rede no logon e clique em Autenticação de senha do NT. Clique em Aplicar.
<p>A conta do Microsoft Windows usada para executar o BlackBerry Professional Software foi excluída.</p>	<p>Restaure a conta do Microsoft Windows de um arquivo de backup ou crie uma nova conta. Para obter mais informações sobre como criar uma nova conta, consulte o <i>Guia de primeiros passos do BlackBerry Professional Software</i>.</p>
<p>A conta do Microsoft Windows usada para executar o BlackBerry Professional Software foi migrada para um novo servidor e a localização não foi atualizada pela replicação de diretórios.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Na barra de tarefas do servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software, clique em Iniciar > Executar. Digite cd\Arquivos de programas\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Utility Digite handheldcleanup.exe -u Na lista suspensa ProfileName, clique em BlackBerryServer. Clique em OK. No prompt de comando, digite o nome do servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software exatamente como aparece na guia Início do BlackBerry Manager.

Causa possível	Solução possível
	<ol style="list-style-type: none"> 7. Para sair da janela do prompt de comando, digite exit. 8. No painel de serviços do Microsoft Windows, reinicie os serviços do BlackBerry.
<p>O Microsoft® Outlook® está instalado no servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remova o Microsoft Outlook do servidor host. 2. Instale ou aplique novamente o Microsoft Exchange Administration 4.5 Service Pack 4 ou o Microsoft Exchange System Management Tools do Microsoft Exchange 2000 ou do Microsoft Exchange 2003.
<p>O SRP (Server Routing Protocol) não está listado em Exchange 5.5 Administrator > Configuração > BlackBerry Servers > Informações do sistema.</p>	<p>Desinstale o BlackBerry Professional Software e reinstale-o usando as mesmas informações de configuração usadas na instalação original.</p> <p>Não clique no botão Remover servidor em BlackBerry Servers. A remoção do servidor elimina qualquer possibilidade de restaurar as contas de usuário existentes atendidas pelo BlackBerry Professional Software.</p>
<p>Em um ambiente do Microsoft Exchange 2000 ou Microsoft Exchange 2003, essa mensagem pode ser exibida por um dos seguintes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • as permissões para a conta do Microsoft Windows usada para executar o BlackBerry Professional Software não estão corretamente especificadas ou estão ausentes • o perfil MAPI da conta do Microsoft Windows está incorreto ou não foi especificado 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceda todas as permissões necessárias para a conta do Microsoft Windows usada para executar o BlackBerry Professional Software. Para obter mais informações, consulte o <i>Guia de primeiros passos do BlackBerry Professional Software</i>. 2. Quando o nome do perfil MAPI for solicitado, digite o nome do perfil MAPI na chave de Registro HKEY_CURRENT_USER/Software/Research In Motion/BlackBerry Enterprise Server/Management.
<p>O Microsoft Exchange Server foi atualizado para Microsoft Windows 2003 com Microsoft Exchange 2003, porém o BlackBerry Professional Software está instalado em um computador que está executando o Microsoft Windows Server 2000 e o Microsoft Exchange 2000 System Manager.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale o Microsoft Exchange 2003 System Manager no servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software. 2. Na barra de tarefas do servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software, clique em Iniciar > Programas > BlackBerry Professional Software > BlackBerry Server Configuration.

Causa possível	Solução possível
	<ol style="list-style-type: none"> 3. Na guia BlackBerry Server, clique em Editar perfil MAPI. 4. Digite o nome do Microsoft Exchange Server. 5. No campo Caixa postal, digite o nome da conta do Microsoft Windows usada para executar o BlackBerry Professional Software. 6. Clique em Aplicar.
<p>A conta do Microsoft Windows usada para executar o BlackBerry Professional Software não tem acesso à lista de endereços global ou não está visível nela.</p> <p>Isso é comum em ambientes hospedados, nos quais a lista de endereços global é isolada para cada organização que usa os serviços hospedados.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deixe a conta do Microsoft Windows usada para executar o BlackBerry Professional Software visível na lista de endereços global. 2. Conceda à conta acesso irrestrito à lista de endereços global para que ela possa resolver o local da própria caixa postal e os locais das caixas postais de todos os usuários de dispositivos BlackBerry, independentemente da organização à qual pertençam.
<p>A conta do Microsoft Windows usada para executar o BlackBerry Professional Software está danificada e não consegue acessar as caixas postais dos usuários do BlackBerry.</p>	<p>Recrie a conta do Microsoft Windows usada para executar o BlackBerry Professional Software e conceda a ela todas as permissões necessárias. Para obter mais informações sobre como criar uma nova conta, consulte o <i>Guia de primeiros passos do BlackBerry Professional Software</i>.</p>
<p>Um grupo de armazenamento e um banco de dados de pastas públicas não foram criados durante a instalação do Microsoft Exchange 2007 Server.</p>	<p>Crie um banco de dados e um grupo de armazenamento de pastas públicas no Microsoft Exchange 2007 Server. Para obter mais informações, consulte o <i>Guia de primeiros passos do BlackBerry Professional Software</i>.</p>

O BlackBerry Router e o BlackBerry Dispatcher não são instalados durante o processo de migração ou atualização

Quando você migra ou atualiza do BlackBerry® Enterprise Server - Small Business Edition ou BlackBerry Enterprise Server Express para o BlackBerry® Professional Software, o BlackBerry Router e o BlackBerry Dispatcher não são instalados e o BlackBerry Professional Software não é executado.

Os arquivos de log do aplicativo de configuração não exibem mensagens de erro para o processo de migração ou atualização.

Solução possível

Remova o BlackBerry Professional Software e, em seguida, reinstale-o.

Ao reinstalar o BlackBerry Professional Software, você deve especificar o nome do Microsoft® SQL Server® que hospeda o BlackBerry Configuration Database existente e o nome do banco de dados original (o nome padrão é BESMgmt).

Para indicar corretamente o banco de dados e seu nome para o Microsoft SQL Server, na etapa **Configurações do banco de dados** do processo de migração ou atualização, leve em conta as seguintes informações:

- Na seção **Local do banco de dados**, especifique se o BlackBerry Configuration Database existente está em execução em um Microsoft SQL Server hospedado localmente ou em um servidor remoto.
- Na seção **Informações do banco de dados**, digite o nome do computador ou o endereço IP do Microsoft SQL Server.
- Na seção **Informações do banco de dados**, digite o nome do banco de dados existente.
- Na seção **Autenticação do banco de dados**, selecione o tipo de autenticação do banco de dados existente. Se estiver instalando um banco de dados novo, selecione a autenticação **Windows (confiável)**.

Começou a ocorrer um problema depois que eu instalei o BlackBerry Professional Software no Windows Small Business Server

Causa possível

Depois que você instala o BlackBerry® Professional Software no Windows® Small Business Server, pode ser que o BlackBerry Controller não consiga iniciar o BlackBerry Messaging Agent.

Por isso, os seguintes problemas podem acontecer:

- Você não consegue ativar as contas de usuário.
- A "Uma mensagem de exclusão pendente" aparece quando você tenta adicionar uma conta de usuário.
- O BlackBerry Professional Software parece estar indisponível para os processos que usam diretamente o BlackBerry Messaging Agent.
- O BlackBerry Messaging Agent não cria arquivos de log.

Solução possível

Para obter mais informações sobre as possíveis causas e as soluções desses problemas, visite www.blackberry.com/support e leia o artigo KBO4646.

O Microsoft Outlook Web Access não funciona mais depois que eu instalei o BlackBerry Professional Software

Causa possível

Em um ambiente do Microsoft® Exchange 2007, o Microsoft® Outlook® Web Access requer o Microsoft .NET Framework 2.0. O aplicativo de configuração do BlackBerry® Professional Software instala automaticamente o Microsoft® .NET Framework 1.1, que pode substituir uma instalação existente do Microsoft .NET Framework 2.0.

Por isso, pode ser que os usuários recebam uma mensagem de "Serviço não disponível" ao tentarem usar o Microsoft Outlook Web Access.

Solução possível

Restaure o Microsoft .NET Framework 2.0. Para obter mais informações, visite www.blackberry.com/support e leia o artigo KB15040.

Adicionando contas de usuário

9

Você pode criar e gerenciar contas de usuários para o BlackBerry® Professional Software usando o BlackBerry Manager.

No BlackBerry Manager, você pode criar cada conta de usuário manualmente ou usando o assistente de adição de novos usuários. Para obter informações sobre como criar manualmente uma conta de usuário, consulte o *Guia de administração do BlackBerry Professional Software*.

Políticas de TI pré-configuradas no BlackBerry Professional Software

O BlackBerry® Professional Software fornece políticas de TI pré-configuradas que podem ser aplicadas quando você configura a conta de um usuário. Você pode configurar outras regras nessas políticas ou alterar quaisquer configurações exibidas na tabela a seguir.

Regra de política de TI	Política de TI padrão	Política de TI para segurança de senha básica	Política de TI para segurança de senha média	Política de TI para segurança de senha média (impedir download de aplicativos)	Política de TI para segurança de senha avançada	Política de TI para segurança de senha avançada (proibir download de aplicativos)
Itens apenas para o dispositivo						
Password Required (Senha obrigatória)	Falso	Verdadeiro	Verdadeiro	Verdadeiro	Verdadeiro	Verdadeiro
Usuário pode desabilitar senha	Verdadeiro	Falso	Falso	Falso	Falso	Falso
Tempo limite máximo de segurança	—	30 min	10 min	10 min	10 min	10 min
Tempo máximo da senha	—	60 dias	30 dias	30 dias	30 dias	30 dias

Regra de política de TI	Política de TI padrão	Política de TI para segurança de senha básica	Política de TI para segurança de senha média	Política de TI para segurança de senha média (impedir download de aplicativos)	Política de TI para segurança de senha avançada	Política de TI para segurança de senha avançada (proibir download de aplicativos)
Verificações de padrão de senha	0	0	Pelo menos um caractere alfabético e um numérico	Pelo menos um caractere alfabético e um numérico	Pelo menos um caractere alfabético e um numérico	Pelo menos um caractere alfabético e um numérico
Habilitar tempo limite de longo prazo	—	—	Verdadeiro	Verdadeiro	Verdadeiro	Verdadeiro
Grupo de políticas de senha						
Histórico máximo de senha	—	—	6	6	6	6
Grupo de políticas de segurança						
Proibir downloads de aplicativos de terceiros	Falso	Falso	Falso	Verdadeiro	Falso	Verdadeiro
Forçar bloqueio no estojo	Falso	Falso	Verdadeiro	Verdadeiro	Verdadeiro	Verdadeiro
Intensidade da proteção de conteúdo	—	—	—	—	Seguro	Seguro
Desabilitar armazenamento em massa USB	Falso	Falso	Falso	Falso	Verdadeiro	Verdadeiro

Regra de política de TI	Política de TI padrão	Política de TI para segurança de senha básica	Política de TI para segurança de senha média	Política de TI para segurança de senha média (impedir download de aplicativos)	Política de TI para segurança de senha avançada	Política de TI para segurança de senha avançada (proibir download de aplicativos)
Nível de criptografia de sistema de arquivos externo	0	–	–	–	Criptografar para senha do usuário (excluindo diretórios multimídia)	–
Grupo de políticas do Bluetooth						
Desabilitar perfil de porta serial	Falso	Falso	Falso	Falso	Verdadeiro	Verdadeiro
Desabilitar modo localizável	Falso	Falso	Verdadeiro	Verdadeiro	Verdadeiro	Verdadeiro
Desabilitar transferência do catálogo de endereços	Falso	Falso	Falso	Falso	Verdadeiro	Verdadeiro
Desabilitar transferência de arquivos	Falso	Falso	Falso	Falso	Verdadeiro	Verdadeiro
Exigir indicador LED de conexão	Falso	Falso	Falso	Falso	Verdadeiro	Verdadeiro
Grupo de políticas de WLAN						
WLAN - Permitir alterações no dispositivo portátil	Verdadeiro	Falso	Falso	Falso	Falso	Falso

Adicionar uma conta de usuário

É necessário configurar contas de usuário no servidor de mensagens antes de configurá-las no BlackBerry® Professional Software.

Ao criar uma conta de usuário, você pode atribuir uma política de TI para controlar as configurações da conta. Você pode selecionar uma das políticas de TI pré-configuradas ou criar uma e selecioná-la. Para obter mais informações sobre as configurações da regra da política de TI, consulte o *Guia de referência de políticas*.

1. Na barra de tarefas do servidor que hospeda o BlackBerry Professional Software, clique em **Iniciar > BlackBerry Manager**.
2. No BlackBerry Manager, clique na guia **Início**.
3. Na seção **Conta**, clique em **Assistente de adição de novos usuários**.
4. Na lista de usuários, clique no nome do usuário para quem você deseja criar uma conta do BlackBerry Professional Software.
5. Clique em **Selecionar**.
6. Clique em **OK**.
7. Na tela Selecionar política de TI, especifique a configuração da política de TI para a conta do usuário.
8. Na tela Implementação de dispositivos, especifique como ativar o dispositivo BlackBerry.
9. Clique em **Concluído**.

Aviso legal

10

©2008 Research In Motion Limited. Todos os direitos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® e marcas comerciais, nomes e logotipos relacionados são propriedade da Research In Motion Limited e estão registrados e/ou são usados como marcas comerciais nos EUA, Canadá e em vários países.

Adobe e Acrobat e Reader são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.. Apache Tomcat é uma marca comercial da Apache Software Foundation. Intel Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation. IBM, Domino, Lotus e Lotus Notes são marcas comerciais da International Business Machines Corporation. Microsoft, Active Directory, Internet Explorer, Outlook e SQL Server são marcas comerciais da Microsoft Corporation. Java e JavaScript são marcas comerciais da Sun Microsystems, Inc. VMware é uma marca comercial da VMware, Inc. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários..

O smartphone BlackBerry e outros dispositivos e/ou softwares associados estão protegidos por direitos autorais, acordos internacionais e várias patentes, incluindo uma ou mais das seguintes patentes nos EUA: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.318; D445.428; D433.460; D416.256. Outras patentes estão registradas ou com registro pendente nos EUA e em vários países. Visite o site www.rim.com/patents para obter uma lista das patentes da RIM (como definido doravante).

Esta documentação, incluindo toda a documentação incorporada por referência, como a documentação fornecida ou disponível em www.blackberry.com/go/docs, é oferecida ou disponibilizada "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" e "CONFORME A DISPONIBILIDADE", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie pela Research In Motion Limited e suas empresas afiliadas ("RIM"), e a RIM não assume nenhuma responsabilidade por erros tipográficos, técnicos ou de outra natureza encontrados neste documento, nem por eventuais omissões. Esta documentação pode usar termos genéricos ao descrever alguns aspectos de tecnologia da RIM com o objetivo de proteger informações confidenciais e de propriedade da RIM, e/ou segredos comerciais da mesma. A RIM reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação e não se compromete a fornecer, seja regularmente ou de qualquer outra forma, tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras inclusões à mesma.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços de terceiros, incluindo componentes e conteúdo protegidos por direitos autorais e/ou sites de terceiros (coletivamente chamados de "Produtos e Serviços de Terceiros"). A RIM não controla nem se responsabiliza por quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, incluindo, sem limitações, conteúdo, precisão, conformidade com leis de direitos autorais, desempenho, compatibilidade, confiabilidade, legalidade, decoro, links ou qualquer outro aspecto a eles relacionado. A inclusão de uma referência a Produtos e Serviços de Terceiros nesta documentação não implica no endosso da RIM quanto a esses produtos e serviços, nem aos terceiros que os fornecem.

SALVO NA MEDIDA EM QUE FOR ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE OU USO ESPECÍFICOS, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO-VIOLAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU PROPRIEDADE, OU QUE RESULTEM DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL, OU RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU À FALTA DE

DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, FICAM AQUI EXCLUÍDAS. VOCÊ TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS DEPENDENDO DO SEU ESTADO OU PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO NA MEDIDA EM QUE NÃO PUDEREM SER EXCLUÍDAS CONFORME ACIMA ESTABELECIDO, MAS PUDEREM SER LIMITADAS, FICAM AQUI LIMITADAS A 90 (NOVENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DA AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE SEJA OBJETO DA REIVINDICAÇÃO.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RIM SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER TIPO DE DANO RELACIONADO A ESTA DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER UM DESTES DANOS: DANOS DIRETOS, RESULTANTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITA, NÃO CUMPRIMENTO DE METAS COMERCIAIS, INTERRUÇÃO DOS NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES COMERCIAIS, OU PERDA DE DADOS OU DADOS CORROMPIDOS, PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO OU RECEBIMENTO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS A APLICATIVOS USADOS JUNTO COM PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM, CUSTOS DECORRENTES DE TEMPO DE INATIVIDADE, PERDA DE USO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM OU DE QUALQUER PARTE DELES OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO, CUSTO DE MERCADORIAS DE REPOSIÇÃO, CUSTOS DE SUPORTE, EQUIPAMENTOS OU SERVIÇOS, CUSTO DO CAPITAL OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS SEMELHANTES, SEJAM TAIS DANOS PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, E MESMO QUE A RIM TENHA SIDO ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, A RIM NÃO TERÁ QUALQUER OUTRO TIPO DE OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, EXTRA CONTRATUAL OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA A VOCÊ, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE OBJETIVA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE AQUI ESTABELECIDAS SERÃO APLICADAS: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA FORMA DE AÇÃO, DEMANDA OU AÇÃO REALIZADA POR VOCÊ INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE EXTRA CONTRATUAL OU OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E PERMANECERÃO EM VIGOR MESMO NO CASO DE VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU DO NÃO CUMPRIMENTO DO PRINCIPAL OBJETIVO DESTES CONTRATOS OU DE QUAISQUER RECURSOS CONTIDOS NESTE DOCUMENTO; E (B) À RIM E SUAS AFILIADAS, SEUS SUCESSORES, PROCURADORES, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO TAMBÉM PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO) E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES.

ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES ACIMA ESTABELECIDAS, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES DA RIM OU DE QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS TERÃO QUALQUER TIPO DE RESPONSABILIDADE RESULTANTE DA DOCUMENTAÇÃO OU A ELA RELACIONADA.

Antes de assinar, instalar ou usar quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, é sua responsabilidade garantir que o provedor de serviços de transmissão sem fio concorde em oferecer suporte a todos os recursos. A instalação ou uso de Produtos e Serviços de Terceiros com os produtos e serviços da RIM podem exigir uma ou mais licenças de patente, marca comercial ou direitos autorais ou outras licenças a fim de evitar a infração ou violação dos direitos de terceiros. É sua total responsabilidade

determinar se Produtos e Serviços de Terceiros devem ser utilizados e se é necessário obter licenças de terceiros para tanto. Em caso afirmativo, você será o responsável pela aquisição das mesmas. Você não deverá instalar ou usar Produtos e Serviços de Terceiros até que todas as licenças necessárias tenham sido obtidas. Quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros fornecidos com produtos e serviços da RIM são fornecidos como uma conveniência para você e "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie, explícitas ou implícitas, por parte da RIM, e a RIM não assume qualquer tipo de responsabilidade em relação a eles. O uso que você faz dos Produtos e Serviços de Terceiros será regido e estará sujeito à sua aceitação dos termos das licenças individuais e de outros contratos aplicáveis com terceiros, a menos que sejam expressamente incluídos em uma licença ou outro contrato com a RIM.

Os termos de uso de qualquer produto ou serviço da RIM são estipulados em uma licença individual ou em outro contrato com a RIM aplicável a eles. **NENHUM TERMO DESTA DOCUMENTAÇÃO DESTINA-SE A SUBSTITUIR CONTRATOS OU GARANTIAS EXPRESSAS POR ESCRITO FORNECIDAS PELA RIM PARA PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA RIM QUE NÃO SEJA ESTA DOCUMENTAÇÃO.**

Certos recursos descritos nesta documentação exigem uma versão mínima do software BlackBerry® Enterprise Server, do BlackBerry® Desktop Software e/ou do BlackBerry® Device Software e podem exigir desenvolvimento adicional ou Produtos e Serviços de Terceiros para fornecer acesso a aplicativos corporativos.

Este produto inclui software desenvolvido pela Apache Software Foundation (www.apache.org/) e/ou licenciado de acordo com o documento Apache License, versão 2.0 (www.apache.org/licenses/). Para obter mais informações, consulte o arquivo NOTICE.txt fornecido com o software. A menos que exigido pelas leis aplicáveis ou estabelecido em acordo por escrito, o software é distribuído sob a licença "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE NENHUMA ESPÉCIE, sejam elas expressas ou implícitas. Consulte a licença para conhecer as limitações e permissões específicas ao seu idioma sob os termos da mesma.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Reino Unido

Publicado no Canadá