

# BlackBerry Enterprise Server Express for Microsoft Exchange

Versão: 5.0 | Service pack: 2

## Guia de referência de requisitos de sistema



# Conteúdo

1	Requisitos de hardware: BlackBerry Enterprise Server Express.....	2
2	Requisitos de sistema.....	4
	Requisitos de sistema: BlackBerry Enterprise Server Express.....	4
	Requisitos de sistema: BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager.....	5
	Requisitos de sistema: bancos de dados do BlackBerry Enterprise Server Express.....	6
	Requisitos de sistema: BlackBerry Attachment Service.....	7
	Requisitos de sistema: BlackBerry MDS Connection Service.....	7
	Requisitos de sistema: BlackBerry Router.....	8
	Requisitos de sistema para ambiente corporativo.....	8
	Requisitos do sistema: Computadores para usuários do BlackBerry Web Desktop Manager e do BlackBerry Administration Service.....	9
	Requisitos de sistema: servidor de mensagens.....	11
	Requisitos de sistema: firewall.....	11
	Recursos e ambientes suportados.....	11
	Ambientes sem suporte.....	12
3	Enviar comentários.....	14
4	Aviso legal.....	15

# Requisitos de hardware: BlackBerry Enterprise Server Express

1

Os seguintes são requisitos para um BlackBerry® Enterprise Server Express e para os componentes do BlackBerry Enterprise Server Express instalados em um único computador que usa o Microsoft® Exchange. Os requisitos são para um ambiente do BlackBerry Enterprise Server Express que inclui usuários que recebem de 100 a 200 mensagens de e-mail por dia.

Você pode melhorar o desempenho e a confiabilidade do BlackBerry Enterprise Server Express instalando os componentes do BlackBerry Enterprise Server Express em vários computadores. Se você instalar todos os componentes do BlackBerry Enterprise Server Express no mesmo computador que o servidor de mensagens, é uma prática recomendada oferecer suporte a até 75 usuários somente no BlackBerry Enterprise Server Express. Se desejar oferecer suporte a mais de 75 usuários no BlackBerry Enterprise Server Express, é uma prática recomendada instalar os componentes do BlackBerry Enterprise Server Express em computadores separados do computador que hospeda o servidor de mensagens.

Se o seu ambiente do BlackBerry Enterprise Server Express oferece suporte a até 1000 usuários, instale o BlackBerry Configuration Database em um computador separado do computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server Express. Se o seu ambiente do BlackBerry Enterprise Server Express oferece suporte a até 2000 usuários, instale o BlackBerry Configuration Database e o BlackBerry Administration Service em computadores separados do computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server Express.

Item	Requisito
BlackBerry Enterprise Server Express que suporte até 75 usuários no mesmo servidor que o Microsoft Exchange ou Windows® Small Business Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite o site <a href="http://www.microsoft.com">www.microsoft.com</a> para consultar os requisitos para Microsoft Exchange ou Windows® Small Business Server</li> <li>• Adicione 1,5 GB de memória para serviços do BlackBerry Enterprise Server Express</li> </ul>
BlackBerry Enterprise Server Express que suporte até 200 usuários	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um processador, 2,0 GHz Intel® Xeon® (recomendável dois processadores)</li> <li>• 2 GB de memória</li> <li>• 2 unidades, RAID 1</li> </ul>
BlackBerry Enterprise Server Express que suporte até 500 usuários	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dois processadores, 2,0 GHz Intel Xeon</li> <li>• 2 GB de memória</li> <li>• 2 unidades, RAID 1</li> </ul>
BlackBerry Enterprise Server Express que suporte até 1000 usuários	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dois processadores, 2,0 GHz Intel Xeon</li> <li>• 3 GB de memória</li> <li>• 2 unidades, RAID 1</li> </ul>
BlackBerry Enterprise Server Express que suporte até 2000 usuários	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dois processadores, 2,8 GHz Intel Xeon ou dois processadores, 1,86 GHz Intel Xeon série 5100 (Dual Core)</li> </ul>

Item	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="525 256 749 282">• 6 GB de memória</li><li data-bbox="525 296 1008 322">• 2 unidades, RAID 1; ou 4 unidades, RAID 1+0</li></ul>

## Requisitos de sistema

## 2

Para obter informações sobre como calcular requisitos de hardware, visite [www.blackberry.com/go/serverdocs](http://www.blackberry.com/go/serverdocs) e consulte o *guia BlackBerry Enterprise Server Capacity Calculator (Calculador de capacidade do BlackBerry Enterprise Server)* e o *guia BlackBerry Enterprise Server Performance Benchmarking (Benchmark de desempenho do BlackBerry Enterprise Server)*.

### Requisitos de sistema: BlackBerry Enterprise Server Express

Item	Requisito
sistema operacional	<p>Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server® 2003 SP2 (32 ou 64 bits)</li> <li>• Windows Server 2003 R2 SP2 (32 ou 64 bits)</li> <li>• Windows Server 2008 SP2 (32 ou 64 bits)</li> <li>• Windows Server 2008 R2</li> <li>• Windows® Small Business Server 2003</li> <li>• Windows Small Business Server 2008</li> </ul>
ferramentas de sistema do Microsoft® Exchange	<p>Uma das seguintes ferramentas de sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft® Exchange 2003 SP2 System Manager</li> <li>• cliente MAPI do Microsoft® Exchange Server e CDO 1.2.1</li> </ul> <p>Para oferecer suporte ao Microsoft Exchange Server 2010, instale o cliente MAPI do Microsoft Exchange Server e CDO 1.2.1 versão 6.5.8147.0 ou posterior.</p> <p>Para obter mais informações sobre as versões do cliente MAPI do Microsoft Exchange Server e do CDO 1.2.1 que são suportadas pelo BlackBerry Enterprise Server Express, visite <a href="http://www.blackberry.com/go/compatibility">www.blackberry.com/go/compatibility</a> e consulte a matriz de compatibilidade do BlackBerry Enterprise Server Express.</p> <p>Para obter mais informações sobre como instalar patches MAPI e CDO no BlackBerry® Enterprise Server Express da sua organização, visite <a href="http://support.microsoft.com">http://support.microsoft.com</a> e leia o artigo 917481. Visite também <a href="http://www.blackberry.com/btsc">http://www.blackberry.com/btsc</a> e leia o artigo KB15779.</p>
organização do Microsoft Exchange das ferramentas de sistema para o servidor de mensagens	<p>A mesma organização do Microsoft Exchange que o servidor de mensagens usa</p>

Item	Requisito
biblioteca CDO	Para oferecer suporte à versão mais recente do Microsoft Exchange Server no ambiente de sua organização, a versão mais recente da biblioteca CDO que se aplica a essa versão.
suporte Unicode a calendários	Para oferecer suporte ao Microsoft Exchange Server 2003, os seguintes hotfixes da Microsoft: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 913643 no servidor de mensagens</li> <li>• 923537 no computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server Express</li> </ul>
navegador	Windows® Internet Explorer® 7.0 a 8.0 com preferências de idioma configuradas para exibir páginas da Web codificadas
media player	Uma das seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• se estiver usando o Windows Server 2008, para oferecer suporte a anexos de áudio, Windows Media® Format SDK (para obter mais informações, visite <a href="http://support.microsoft.com">http://support.microsoft.com</a> e leia o artigo 972098)</li> <li>• se estiver usando o Windows Server 2003, para oferecer suporte a anexos de áudio, Windows Media Player 9 ou posterior</li> </ul>
proximidade da rede	Use uma conexão comutada de alta velocidade entre o BlackBerry Enterprise Server Express e os servidores de mensagens

## Requisitos de sistema: BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager

Os seguintes requisitos de sistema aplicam-se quando você instala o BlackBerry® Administration Service e o BlackBerry® Web Desktop Manager em um computador que é separado do computador que hospeda o BlackBerry® Enterprise Server Express.

Item	Requisito
sistema operacional	Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server® 2003 SP2 (32 ou 64 bits)</li> <li>• Windows Server 2003 R2 SP2 (32 ou 64 bits)</li> <li>• Windows Server 2008 SP2 (32 ou 64 bits)</li> <li>• Windows Server 2008 R2</li> <li>• Windows® Small Business Server 2003</li> <li>• Windows Small Business Server 2008</li> </ul>

Item	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft hotfix 955839 instalado no computador que hospeda o BlackBerry Administration Service e o BlackBerry Web Desktop Manager</li> </ul>
memória	Mínimo de 1,2 GB de memória

## Requisitos de sistema: bancos de dados do BlackBerry Enterprise Server Express

Item	Requisito
sistema de gerenciamento de bancos de dados	<p>Qualquer um dos seguintes sistemas de gerenciamento de banco de dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft® SQL Server® 2005 SP3 (32 ou 64 bits)</li> <li>Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP3</li> <li>Microsoft SQL Server 2008 SP1 (32 ou 64 bits)</li> <li>Microsoft SQL Server 2008 Express Edition SP1 (32 ou 64 bits)</li> <li>Microsoft SQL Server 2008 R2 (32 ou 64 bits)</li> </ul>
configuração de agrupamento	<p>Para configurar as opções de agrupamento, as seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>agrupamento do servidor do banco de dados definido como o padrão, sem distinção entre maiúsculas e minúsculas</li> <li>agrupamento do BlackBerry® Configuration Database definido como o padrão, sem distinção entre maiúsculas e minúsculas</li> <li>o agrupamento deve ser o mesmo para a instância do Microsoft SQL Server e o servidor de banco de dados que hospeda o sistema de notificação do banco de dados BlackBerry (BlackBerry Configuration Database)</li> <li>os agrupamentos padrão são recomendados, embora haja suporte a agrupamentos que não sejam padrão (para obter mais informações, visite <a href="http://www.blackberry.com/btsc/">http://www.blackberry.com/btsc/</a> para ler os artigos KB04785 e KB15534)</li> </ul>
conectividade do banco de dados	Protocolos de rede TCP/IP ativados
replicação transacional de banco de dados	<p>Para oferecer suporte à replicação transacional de banco de dados para o BlackBerry Configuration Database, existem as seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o servidor do banco de dados precisa ser o Microsoft SQL Server 2005 SP3 ou posterior</li> </ul>

Item	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> <li>o servidor do banco de dados que hospeda o banco de dados replicado deve usar a mesma versão e build do servidor que hospeda o banco de dados primário</li> </ul>

## Requisitos de sistema: BlackBerry Attachment Service

Os seguintes requisitos de sistema aplicam-se quando você instala o BlackBerry® Attachment Service em um computador que é separado do computador que hospeda o BlackBerry® Enterprise Server Express.

Item	Requisito
sistema operacional	Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server® 2003 SP2 (32 ou 64 bits)</li> <li>Windows Server 2003 R2 SP2 (32 ou 64 bits)</li> <li>Windows Server 2008 SP2 (32 ou 64 bits)</li> <li>Windows Server 2008 R2</li> <li>Windows® Small Business Server 2003</li> <li>Windows Small Business Server 2008</li> </ul>
media player	Uma das seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> <li>se estiver usando o Windows Server 2008, para oferecer suporte a anexos de áudio, Windows Media® Format SDK (para obter mais informações, visite <a href="http://support.microsoft.com">http://support.microsoft.com</a> e leia o artigo 972098)</li> <li>se estiver usando o Windows Server 2003, para oferecer suporte a anexos de áudio, Windows Media Player 9 ou posterior</li> </ul>
navegador	Windows® Internet Explorer® 7.0 a 8.0 com preferências de idioma configuradas para exibir páginas da Web codificadas

## Requisitos de sistema: BlackBerry MDS Connection Service

Os seguintes requisitos de sistema aplicam-se quando você instala o BlackBerry® MDS Connection Service em um computador que é separado do computador que hospeda o BlackBerry® Enterprise Server Express.

Item	Requisito
sistema operacional	Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais:

Item	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server® 2003 SP2 (32 ou 64 bits)</li> <li>• Windows Server 2003 R2 SP2 (32 ou 64 bits)</li> <li>• Windows Server 2008 SP2 (32 ou 64 bits)</li> <li>• Windows Server 2008 R2</li> <li>• Windows® Small Business Server 2003</li> <li>• Windows Small Business Server 2008</li> </ul>
RSA® Authentication Agent	Para oferecer suporte à autenticação da rede avançada (opcional), o RSA Authentication Agent 6.1 para Windows Server 2003 ou RSA Authentication Agent 7.0.1 para Windows Server 2008.
memória	Uma das seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• se instalar um servidor de envio centralizado e menos de 1000 contas de usuário, um mínimo de 1024 MB</li> <li>• se instalar um servidor de envio centralizado e mais de 1000 contas de usuário, um mínimo de 3 GB</li> <li>• se não instalar um servidor de envio centralizado, um mínimo de 512 MB</li> </ul>

## Requisitos de sistema: BlackBerry Router

Para instalar o BlackBerry® Router em um computador que é separado do computador que hospeda o BlackBerry® Enterprise Server Express, use um dos seguintes sistemas operacionais:

- Windows Server® 2003 SP2 (32 ou 64 bits)
- Windows Server 2003 R2 SP2 (32 ou 64 bits)
- Windows Server 2008 SP2 (32 ou 64 bits)
- Windows Server 2008 R2
- Windows® Small Business Server 2003
- Windows Small Business Server 2008

## Requisitos de sistema para ambiente corporativo

Os requisitos do sistema a seguir se aplicam quando você configura a autenticação de logon único para o BlackBerry® Administration Service e o BlackBerry® Web Desktop Manager ou configura o BlackBerry MDS Connection Service para oferecer suporte à Autenticação Integrada do Windows®.

Item	Requisito
serviços de rede	Microsoft® Active Directory® executado no nível funcional do domínio do Windows Server® 2003 ou superior
servidor de aplicativos	Para que o BlackBerry MDS Connection Service ofereça suporte à Autenticação Integrada do Windows, Microsoft® IIS 6.0 ou 7.0 usando Autenticação Integrada do Windows
servidor de arquivos	Para que o BlackBerry MDS Connection Service ofereça suporte à Autenticação Integrada do Windows, serviços de arquivos do Windows Server 2003 ou do Windows Server 2008

## Requisitos do sistema: Computadores para usuários do BlackBerry Web Desktop Manager e do BlackBerry Administration Service

Item	Requisito
navegador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows® Internet Explorer® 7.0 a 8.0</li> <li>Mozilla® Firefox® 3.6</li> <li>Safari 4 para Mac</li> <li>Google Chrome™ 4</li> </ul> <p>O Windows Internet Explorer 7 ou posterior fornece o suporte ideal para os recursos do BlackBerry® Web Desktop Manager e do BlackBerry Administration Service. Dependendo do navegador que você usa, talvez o BlackBerry Web Desktop Manager e o BlackBerry Administration Service não reconheçam os aparelhos BlackBerry e talvez o navegador o impeça de ativar aparelhos conectados ao computador, fazer backup e restaurar dados do aparelho, ou adicionar ou atualizar aplicativos do aparelho.</p>
configurações de navegador para o Windows Internet Explorer	<p>Para oferecer suporte ao acesso ao navegador, você deve configurar as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>preferências de idioma configuradas para exibir páginas da Web codificadas</li> <li>Microsoft hotfix 955839 instalado nos computadores dos usuários para garantir a exibição dos fusos horários corretos</li> <li>as seguintes configurações ativadas para oferecer suporte ao Microsoft® ActiveX®: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aviso automático para controles do Microsoft ActiveX</li> </ul> </li> </ul>

Item	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fazer download de controles Microsoft ActiveX assinados</li> <li>• Executar controles e plug-ins do Microsoft ActiveX</li> <li>• Executar scripts de controles do Microsoft ActiveX marcados como seguros para script</li> <li>• suporte ao JavaScript®</li> <li>• cookies ativados</li> <li>• suporte a TLS ou SSL</li> <li>• o certificado SSL instalado para permitir conexões confiáveis ao BlackBerry Administration Service</li> <li>• se estiver usando o Windows Vista™, o endereço da Web do BlackBerry Administration Service adicionado como site confiável e com a opção Habilitar modo protegido desmarcada</li> <li>• se você configurar a autenticação de logon único para o BlackBerry Administration Service <ul style="list-style-type: none"> <li>• sites da Web do BlackBerry Web Desktop Manager e do BlackBerry Administration Service atribuídos à zona da intranet local</li> <li>• Habilitar a Autenticação Integrada do Windows selecionada</li> </ul> </li> <li>• se você não configurar a autenticação de logon único para o BlackBerry Administration Service <ul style="list-style-type: none"> <li>• sites da Web do BlackBerry Web Desktop Manager e do BlackBerry Administration Service atribuídos à intranet local ou à zona de segurança de sites confiáveis</li> </ul> </li> </ul>
configurações de navegador para Firefox, Safari e Google Chrome	<p>Para oferecer suporte ao acesso ao navegador, você deve configurar as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suporte para JavaScript</li> <li>• cookies ativados</li> <li>• suporte a TLS ou SSL</li> <li>• para permitir conexões confiáveis ao BlackBerry Administration Service, o certificado SSL instalado</li> </ul> <p>A autenticação de logon único para o BlackBerry Administration Service não é suportada pelo Google Chrome.</p>

## Requisitos de sistema: servidor de mensagens

Qualquer dos servidores de mensagens a seguir que esteja localizado próximo a onde você deseja instalar o BlackBerry® Enterprise Server Express:

- Microsoft® Exchange Server 2010 e Pacote Cumulativo de Atualizações 1 do Microsoft Exchange Server 2010 (o cliente MAPI do Microsoft Exchange Server e CDO 1.2.1 deve ser da versão 6.5.8147.0 ou posterior para oferecer suporte ao Microsoft Exchange Server 2010)
- Microsoft Exchange Server 2007 SP2
- Microsoft Exchange Server 2003 SP2
- Ambiente misto do Microsoft® Exchange (Microsoft Exchange Server 2003 e 2007 ou Microsoft Exchange Server 2007 SP2 e 2010)

## Requisitos de sistema: firewall

Para instalar o BlackBerry® Enterprise Server Express, configure um firewall ou firewall de proxy com as seguintes condições:

- uso exclusivo da porta 3101 para abrir e manter uma conexão TCP/IP bidirecional de saída a um servidor externo
- suporte à resolução de endereços da Internet que usam DNS
- para firewalls de proxy, transparência do servidor proxy

## Recursos e ambientes suportados

Item	Descrição
servidor de mensagens	O BlackBerry® Enterprise Server Express e os componentes do BlackBerry Enterprise Server Express oferecem suporte à instalação no mesmo computador que o servidor de mensagens.
atualizações	Você pode atualizar qualquer versão do BlackBerry Enterprise Server Express para uma versão posterior sem ter que desinstalar a versão atual.
BlackBerry Domain	O BlackBerry Domain da sua organização pode conter mais de uma instância do BlackBerry Enterprise Server Express. As diferentes instâncias do BlackBerry Enterprise Server Express no BlackBerry Domain podem ser de diferentes versões, mas o BlackBerry Configuration Database deve ter a mesma versão que a instância mais recente do BlackBerry Enterprise Server Express. A versão do BlackBerry

Item	Descrição
	<p>Administration Service que você usa para gerenciar as instâncias do BlackBerry Enterprise Server Express deve ser a mesma versão que a do BlackBerry Configuration Database.</p> <p>Por exemplo, se o BlackBerry Domain da sua organização contém um BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP1 e um BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2, o BlackBerry Configuration Database deve ser versão 5.0 SP2, e o BlackBerry Administration Service que você usa para gerenciar ambas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server Express deve ser a versão 5.0 SP2.</p>
ambiente virtual	O BlackBerry® Enterprise Server Express e os componentes do BlackBerry Enterprise Server Express oferecem suporte a VMware® Infrastructure 3.5, VMware® vSphere™ 4 e Microsoft® Hyper-V® 2008.
autenticação de rede avançada	O BlackBerry Enterprise Server Express e os componentes do BlackBerry Enterprise Server Express oferecem suporte ao RSA® Authentication Agent 6.1 para Windows Server® 2003 e ao RSA Authentication Agent 7.0.1 para Windows Server 2008.
monitoramento SNMP	O BlackBerry Enterprise Server Express e os componentes do BlackBerry Enterprise Server Express oferecem suporte ao serviço SNMP.
acesso remoto	O BlackBerry Enterprise Server Express e os componentes do BlackBerry Enterprise Server Express suportam o acesso remoto pelos administradores que usam o Remote Desktop Connection.

## Ambientes sem suporte

Item	Descrição
DMZ	O BlackBerry® Enterprise Server Express e os componentes do BlackBerry Enterprise Server Express, com exceção do BlackBerry Router, não suportam a instalação em uma DMZ.
aplicativo de e-mail	O BlackBerry Enterprise Server Express e os componentes do BlackBerry Enterprise Server Express não suportam a instalação em computadores que hospedam aplicativos de e-mail. Os aplicativos de e-mail usam arquivos de dados que podem causar conflitos com os componentes do BlackBerry Enterprise Server Express. Como resultado, os componentes do BlackBerry Enterprise Server Express talvez não funcionem como esperado.

Item	Descrição
IP	Atualmente, os componentes do BlackBerry Enterprise Server Express oferecem suporte apenas a IPv4 e o suporte a IPv6 estará disponível em versões futuras.
BlackBerry Attachment Service	Se o BlackBerry Attachment Service estiver hospedado no Windows Server® 2008, o BlackBerry Attachment Service não oferecerá suporte a arquivos de áudio .mp3 em dispositivos BlackBerry, e o BlackBerry Attachment Service não oferecerá suporte a nenhum formato de arquivo de áudio em dispositivos BlackBerry® 7100 Series que ofereçam suporte a redes CDMA. Você deverá hospedar o BlackBerry Attachment Service no Windows Server 2003 se desejar que o BlackBerry Attachment Service ofereça suporte a arquivos de áudio .mp3 em dispositivos e a todos os formatos de áudio em dispositivos BlackBerry 7100 Series que ofereçam suporte a redes CDMA.
atualizações ou migração	O BlackBerry Enterprise Server Express não oferece suporte a atualizações ou migração a partir dos seguintes produtos: <ul data-bbox="525 743 1210 812" style="list-style-type: none"><li>• BlackBerry® Enterprise Server Express versões 5.x, 4.x, 3.x ou 2.x</li><li>• BlackBerry® Professional Software versão 4.1.4</li></ul>
ambiente misto	Não é possível conectar um BlackBerry Enterprise Server Express e um BlackBerry Enterprise Server Express ao mesmo BlackBerry Configuration Database. Para executar um BlackBerry Enterprise Server Express e um BlackBerry Enterprise Server Express na mesma organização, você pode configurar um BlackBerry Configuration Database para as instâncias do BlackBerry Enterprise Server Express e outro BlackBerry Configuration Database para as instâncias do BlackBerry Enterprise Server Express.

## Enviar comentários

3

Para fornecer comentários sobre este material, visite [www.blackberry.com/docsfeedback](http://www.blackberry.com/docsfeedback).

## Aviso legal

## 4

©2010 Research In Motion Limited. Todos os direitos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ e marcas comerciais, nomes e logotipos relacionados são propriedade da Research In Motion Limited e estão registrados e/ou são usados nos EUA e em vários países.

Safari é uma marca comercial da Apple Inc. Google Chrome é uma marca comercial da Google Inc. IBM, Lotus e Sametime são marcas comerciais da International Business Machines Corporation. Intel e Xeon são marcas comerciais da Intel Corporation. Microsoft, Active Directory, ActiveX, Hyper-V, Internet Explorer, Outlook, SQL Server, Windows, Windows Media, Windows Server e Windows Vista são marcas comerciais da Microsoft Corporation. Mozilla e Firefox são marcas comerciais da Mozilla Foundation. Novell e GroupWise são marcas comerciais da Novell, Inc. RSA é uma marca comercial da RSA Security. Java, JavaScript e JRE são marcas comerciais da Sun Microsystems, Inc. VMware e vSphere são marcas comerciais da VMware, Inc. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Esta documentação, incluindo toda a documentação incorporada por referência, como a documentação fornecida ou disponível em [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs), é oferecida ou disponibilizada "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" e "CONFORME A DISPONIBILIDADE", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie pela Research In Motion Limited e suas empresas afiliadas ("RIM"), e a RIM não assume nenhuma responsabilidade por erros tipográficos, técnicos ou de outra natureza encontrados neste documento, nem por eventuais omissões. Esta documentação pode usar termos genéricos ao descrever alguns aspectos de tecnologia da RIM com o objetivo de proteger informações confidenciais e de propriedade da RIM e/ou segredos comerciais. A RIM reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação e não se compromete a fornecer, seja regularmente ou de qualquer outra forma, tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras inclusões à mesma.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços de terceiros, incluindo componentes e conteúdo protegidos por direitos autorais e/ou sites de terceiros (coletivamente chamados de "Produtos e Serviços de Terceiros"). A RIM não controla nem se responsabiliza por quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, incluindo, sem limitações, conteúdo, precisão, conformidade com leis de direitos autorais, desempenho, compatibilidade, confiabilidade, legalidade, decoro, links ou qualquer outro aspecto a eles relacionado. A inclusão de uma referência a Produtos e Serviços de Terceiros nesta documentação não implica no endosso da RIM quanto a esses produtos e serviços, nem aos terceiros que os fornecem.

SALVO NA MEDIDA EM QUE FOR ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE OU USO ESPECÍFICOS, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO-VIOLAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU PROPRIEDADE, OU QUE RESULTEM DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL, OU RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU À FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, FICAM AQUI EXCLUÍDAS. VOCÊ TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS DEPENDENDO DO SEU ESTADO OU PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS

RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO NA MEDIDA EM QUE NÃO PUDEREM SER EXCLUÍDAS CONFORME ACIMA ESTABELECIDO, MAS PUDEREM SER LIMITADAS, FICAM AQUI LIMITADAS A 90 (NOVENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DA AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE SEJA OBJETO DA REIVINDICAÇÃO.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RIM SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER TIPO DE DANO RELACIONADO A ESTA DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER UM DESTES DANOS: DANOS DIRETOS, RESULTANTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITA, NÃO CUMPRIMENTO DE METAS COMERCIAIS, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES COMERCIAIS, OU PERDA DE DADOS OU DADOS CORROMPIDOS, PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO OU RECEBIMENTO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS A APLICATIVOS USADOS JUNTO COM PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM, CUSTOS DECORRENTES DE TEMPO DE INATIVIDADE, PERDA DE USO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM OU DE QUALQUER PARTE DELES OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO, CUSTO DE MERCADORIAS DE REPOSIÇÃO, CUSTOS DE SUPORTE, EQUIPAMENTOS OU SERVIÇOS, CUSTO DO CAPITAL OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS SEMELHANTES, SEJAM TAIS DANOS PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, E MESMO QUE A RIM TENHA SIDO ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, A RIM NÃO TERÁ QUALQUER OUTRO TIPO DE OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, EXTRA CONTRATUAL OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA A VOCÊ, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE OBJETIVA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE AQUI ESTABELECIDAS SERÃO APLICADAS: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA FORMA DE AÇÃO, DEMANDA OU AÇÃO REALIZADA POR VOCÊ INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE EXTRA CONTRATUAL OU OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E PERMANECERÃO EM VIGOR MESMO NO CASO DE VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU DO NÃO CUMPRIMENTO DO PRINCIPAL OBJETIVO DESTES CONTRATOS OU DE QUAISQUER RECURSOS CONTIDOS NESTE DOCUMENTO; E (B) À RIM E SUAS AFILIADAS, SEUS SUCESSORES, PROCURADORES, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO TAMBÉM PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO) E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES.

ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES ACIMA ESTABELECIDAS, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES DA RIM OU DE QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS TERÃO QUALQUER TIPO DE RESPONSABILIDADE RESULTANTE DA DOCUMENTAÇÃO OU A ELA RELACIONADA.

Antes de assinar, instalar ou usar quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, é sua responsabilidade garantir que o provedor de serviços de transmissão sem fio concorde em oferecer suporte a todos os recursos. Alguns provedores de serviços de transmissão sem fio talvez não ofereçam funcionalidade de navegação na Internet com uma assinatura ao BlackBerry® Internet Service. Consulte sua operadora para obter informações sobre disponibilidade, recursos, e planos de roaming e de serviço. A instalação ou uso de Produtos e Serviços de Terceiros com os produtos e serviços da RIM podem exigir uma ou mais licenças de patente, marca comercial ou direitos autorais ou outras licenças a fim de evitar a infração ou violação dos direitos de terceiros. É sua total responsabilidade determinar se Produtos e Serviços de Terceiros devem ser utilizados e se é necessário obter licenças de terceiros para tanto. Em caso afirmativo, você será o responsável pela aquisição das mesmas. Você não deverá instalar ou usar Produtos

e Serviços de Terceiros até que todas as licenças necessárias tenham sido obtidas. Quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros fornecidos com produtos e serviços da RIM são fornecidos como uma conveniência para você e "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie, explícitas ou implícitas, por parte da RIM, e a RIM não assume qualquer tipo de responsabilidade em relação a eles. O uso que você faz dos Produtos e Serviços de Terceiros será regido e estará sujeito à sua aceitação dos termos das licenças individuais e de outros contratos aplicáveis com terceiros, a menos que sejam expressamente incluídos em uma licença ou outro contrato com a RIM.

Certos recursos descritos nesta documentação requerem uma versão mínima do BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software e/ou BlackBerry® Device Software.

Os termos de uso de qualquer produto ou serviço da RIM são estipulados em uma licença individual ou em outro contrato com a RIM aplicável a eles. NENHUM TERMO DESTA DOCUMENTAÇÃO DESTINA-SE A SUBSTITUIR CONTRATOS OU GARANTIAS EXPRESSAS POR ESCRITO FORNECIDAS PELA RIM PARA PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA RIM QUE NÃO SEJA ESTA DOCUMENTAÇÃO.

Certos recursos descritos nesta documentação talvez requeiram desenvolvimento adicional ou produtos e serviços de terceiros para fornecer acesso a aplicativos corporativos.

Este produto contém uma versão modificada do HTML Tidy. Copyright © 1998-2003 World Wide Web Consortium (Massachusetts Institute of Technology, European Research Consortium for Informatics and Mathematics, Keio University). Todos os direitos reservados.

Este produto inclui software desenvolvido pela Apache Software Foundation ( [www.apache.org/](http://www.apache.org/)) e/ou é licenciado de acordo com uma das licenças listadas em ( [www.apache.org/licenses/](http://www.apache.org/licenses/)). Para obter mais informações, consulte o arquivo NOTICE.txt fornecido com o software.

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Canadá

Research In Motion UK Limited  
Centrum House  
36 Station Road  
Egham, Surrey TW20 9LF  
Reino Unido

Publicado no Canadá