

IBM Lotus Domino 用 BlackBerry Enterprise Server

バージョン: 4.1 | サービスパック: 7

リリースノート

目次

1	製品情報	2
2	このリリースで解決済み	3
	主要な解決済みの問題	3
	BlackBerry Configuration Database の解決済みの問題	3
	BlackBerry Enterprise Trait Tool の解決済みの問題	4
	BlackBerry MDS Integration Service の解決済みの問題	4
	BlackBerry Manager の解決済みの問題	4
	BlackBerry Messaging Agent の解決済みの問題	5
	BlackBerry Policy Service の解決済みの問題	5
	ログの解決済みの問題	6
3	制限事項	7
	主要な制限事項	7
	アクティベーションの制限事項	8
	BlackBerry Attachment Service の制限事項	8
	BlackBerry Configuration Database の制限事項	8
	BlackBerry Controller の制限事項	9
	BlackBerry Enterprise Server Alert Tool の制限事項	9
	BlackBerry MDS Integration Service の制限事項	10
	BlackBerry Manager の制限事項	10
	BlackBerry Messaging Agent の制限事項	12
	BlackBerry Policy Service の制限事項	14
	ログの制限事項	15
	オーガナイザデータ同期の制限事項	15
	セットアップアプリケーションの制限事項	16
	ワイヤレスカレンダーの制限事項	17
4	商標などに関する情報	19

製品情報

1

RIM は、BlackBerry® Enterprise Server が VMware® ESX® Server バージョン 3.0.1 で動作することを保証します。その他のケースで BlackBerry Enterprise Server を導入する場合と同様に、BlackBerry Enterprise Server をインストールした後にパフォーマンスのベースラインを測定してから、ユーザーを段階的にサーバーに追加してください。VMware 環境で他の仮想マシンがサーバー上で実行されている関係で、BlackBerry Enterprise Server がサポートできるユーザー数が限られる場合があります。パフォーマンス測定の詳細については、『*BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 パフォーマンスベンチマークガイド*』を参照してください。

RIM では、Windows® Messenger ユーザーを対象とした Microsoft® Office Live Communications Server 2005 用 BlackBerry® Instant Messaging のサポートを取り止める方向で進んでいます。また、Windows Messenger 用の BlackBerry Instant Messaging Connector とコラボレーションクライアントの新バージョンをリリースする予定はありません。BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP5 以降のメンテナンスリリースには引き続き、デバイスクライアントの最終リリース（バージョン 1.1.0.28）のみに対して互換性のあるコネクタが含まれます。BlackBerry Enterprise Server バージョン 5.0 以降には、コネクタは含まれません。

BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP7 は、IBM® DB2® UDB をサポートしません。

BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP7 は、新しいスレッド割り当てシステムを使用しています。移動先のメッセージングサーバーに割り当てられた BlackBerry Enterprise Server スレッドプールでは、使用可能なスレッドに制限があるため、多くの BlackBerry Enterprise Server ユーザーアカウントを、ユーザーアカウントが比較的少ない新しいメッセージングサーバーに移動する場合、組織環境のパフォーマンスが低下することがあります。BlackBerry Enterprise Server を再起動すると、スレッド割り当ての問題が解決されます。（SDR 146043）

このリリースで解決済み

2

主要な解決済みの問題

(SDR 203728) Microsoft® SQL Server® で不要なオーバーヘッドを発生させていた冗長コードが削除されました。

(SDR 176909) BlackBerry® Enterprise Server バージョン 4.1 SP5 以降にアップグレードし、BlackBerry Enterprise Server を起動した後は、BlackBerry Profiles Database から取得されたメッセージングサーバーの名前の英文字の大小が、API コールから取得されたメッセージングサーバーの名前の英文字の大小と一致しない場合、BlackBerry Enterprise Server が、メッセージングサーバーのフェイルオーバーに関するログファイルに正しくない情報を書き込むことがあります。

BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP7 では、この問題は解決されています。

BlackBerry Configuration Database の解決済みの問題

(SDR 181269) BlackBerry® Enterprise Server バージョン 4.1 SP4 以降では、複数のユーザーを別の BlackBerry Enterprise Server に移動すると、その操作を実行するスレッドに予想よりも長い時間がかかることがあります。この結果、BlackBerry Enterprise Server からスレッドが応答しないとレポートされます。これは、BlackBerry Controller が BlackBerry Messaging Agent を再起動する原因になります。

BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP7 では、この問題は解決されています。

(SDR 171352) BlackBerry® Enterprise Server バージョン 4.1 SP4 以降では、BlackBerry Configuration Database をバージョン 4.0 SP7 からアップグレードする場合、BlackBerry Enterprise Server が、次の SQL ジョブに対して重複するジョブスケジュールを作成することがあります：
RIMPurgeHistoryBESMgmt、RIMPurgeMDSMsgBESMgmt、RIMPurgeMDSStatsBESMgmt、
RIMPurgeWorkQueueBESMgmt。

BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP7 では、この問題は解決されています。

BlackBerry Enterprise Trait Tool の解決済みの問題

DocumentThrottleMaxDocOpen 特性を使用して、BlackBerry® Messaging Agent が開くことができる同じ Universal Note ID を持ったドキュメントの最大数を指定できます。この特性が設定されていない場合は、同じ Universal Note ID を持つドキュメントを BlackBerry Messaging Agent が開く数に制限はありません。

BlackBerry MDS Integration Service の解決済みの問題

(DPI 225948) BlackBerry® Enterprise Server バージョン 4.1 SP7 では、app.properties ファイルの次のエントリを使用して、HTTP ヘッダーの情報量を制限できます（デフォルト値は [False] です。これは、情報が HTTP ヘッダーで表示されることを意味します）：

```
net.rim.wica.ag.base.transport.TransportConfiguration.notif.hideTransportIdentity=false,  
net.rim.wica.ag.base.transport.TransportConfiguration.server.hideTransportIdentity=false,  
および  
net.rim.wica.ag.base.transport.TransportConfiguration.secureserver.hideTransportIdentity=false。
```

(DPI 225236) 以前のバージョンの BlackBerry Enterprise Server では、BlackBerry MDS Integration Service が、一定のタイミングで（例えば、指定された間隔で）データをプッシュする代わりに、スケジュールされたアプリケーションジョブをすべて一度にプッシュすることがありました。

BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP7 では、この問題は解決されています。

(DPI 221843) 以前のバージョンの BlackBerry Enterprise Server で、ユーザーが BlackBerry デバイスから使用可能なすべての BlackBerry® MDS Runtime を検索し、リストのサイズが BlackBerry Enterprise Server で許容されたメッセージ制限よりも大きかった場合、アプリケーションリストとエラーメッセージは BlackBerry デバイスに表示されません。

BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP7 では、この問題は解決されています。

BlackBerry Manager の解決済みの問題

(SDR 150208) 以前のバージョンの BlackBerry® Enterprise Server では、IBM® Lotus® Domino® ディレクトリ内で BlackBerry デバイスユーザーの UNID が変わると（例えば、バックアップからディレクトリに個人的なドキュメントをコピーすることで、ディレクトリ内でユーザーが間違っ削除されたり、復元されたりした場合）、BlackBerry Enterprise Server は、UNID でユーザーを検索できないこ

とがあります。 BlackBerry Enterprise Server はその後、名前でユーザーを検索しますが、間違っただユーザーを検索することがあります。 この結果、ユーザーが間違っただユーザーアカウントに関連付けられる場合があります。

BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP7 では、この問題は解決されています。

BlackBerry Messaging Agent の解決済みの問題

(SDR 190050) BlackBerry® Enterprise Server バージョン 4.1 SP6 では、ユーザーが BlackBerry デバイスからリモートメールを検索しても、検索テキストに 1 つまたは複数のユニコード文字が含まれている場合、検索が正常に完了しないことがあります。

BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP7 では、この問題は解決されています。

(SDR 179162) 以前のバージョンの BlackBerry Enterprise Server では、特定の状況において、ユーザーが BlackBerry デバイスから繰り返しのあるカレンダーエントリのインスタンスを 1 つ削除した場合、BlackBerry Messaging Agent が応答しなくなることがあります。

BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP7 では、この問題は解決されています。

(SDR 178517) 以前のバージョンの BlackBerry Enterprise Server では、まれに、BlackBerry Messaging Agent がメッセージに対して重複するタグ ID を作成することがあります。 この結果、ユーザーがメッセージを削除した場合、同じタグ ID の他のメッセージも削除されます。

BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP7 では、この問題は解決されています。

BlackBerry Policy Service の解決済みの問題

(SDR 173400) 以前のバージョンの BlackBerry® Enterprise Server では、混合バージョン環境で許可されたアプリケーションリストを正常に適用するには、その環境で実行されているすべての BlackBerry Manager コンポーネント、BlackBerry Configuration Database コンポーネント、および BlackBerry Policy Service コンポーネントがバージョン 4.1 SP6 以上である必要があります。

BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP7 では、この問題は解決されています。

ログの解決済みの問題

(SDR 168466) BlackBerry® Enterprise Server バージョン 4.1 SP4 以降で、例外の処理中に BlackBerry Enterprise Server が情報を AppLog に書き込もうとすると、BlackBerry Enterprise Server が応答しなくなることがあります。

BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP7 では、この問題は解決されています。

制限事項

3

主要な制限事項

(SDR 258912) BlackBerry® Enterprise Server が IBM® Lotus® Domino® R8 にインストールされている場合、委任されたユーザーは、アクセス可能なメールファイル内の連絡先を BlackBerry® デバイスで表示できません。

(SDR 208018) BlackBerry® データベース通知システムからの通知は、データベース所有者権限を持たない管理ユーザーではトリガーされません。

(SDR 206382) BlackBerry Server Configuration Panel は、Microsoft® SQL Server® の長い名前を切り捨てます。

対処方法 : HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Research In Motion¥BlackBerry Enterprise Server ¥Database¥DatabaseServerMachineName で、完全な Microsoft SQL Server 名を表示します。

(SDR 189804) ユーザーに複数のプロファイルドキュメントがある場合、BlackBerry Enterprise Server が応答しなくなることがあります。

対処方法 : ユーザーアカウントの重複するプロファイルドキュメントを削除します。

(SDR 170644) ユーザーアカウントを移動しようとして、BlackBerry Enterprise Server でデータベースタイムアウトが発生した場合、BlackBerry Enterprise Server がユーザーアカウントを正常に移動できなかった可能性があります。

(SDR 169257) ユーザーは BlackBerry® Connect™ バージョン 4.0 によって BlackBerry デバイスのアクティベーションを実行できません。

(SDR 167354) BlackBerry® Enterprise Server にユーザーを追加した後で、そのユーザーの識別名が変更され、そのユーザーの識別名が BlackBerry Enterprise Server 上の他のユーザーの識別名と同一になった場合、これらの 2 つのユーザーアカウントが同じ IBM® Lotus Notes® メッセージアカウントに関連付けられることがあります。

対処方法 : BlackBerry Enterprise Server を再起動します。または、そのユーザーを削除し、BlackBerry Enterprise Server に再度追加します。

アクティベーションの制限事項

(SDR 358491) BlackBerry® デバイスのアクティベーションが完了した後に、BlackBerry デバイスが、オーガナイザデータの同期プロセスを 2 回以上開始する場合があります。

BlackBerry Attachment Service の制限事項

(SDR 301305) ユーザーが BlackBerry® デバイスで Microsoft® PowerPoint® プレゼンテーションを表示する場合、背景色が設定されていると、背景のグラフィックスに含まれる画像が最初のスライドに表示されません。

対処方法： Microsoft PowerPoint プレゼンテーションの最初のスライドから背景色を削除するか、Microsoft PowerPoint プレゼンテーションの全スライドに対して背景色を設定します。

(SDR 153315) リモートの BlackBerry Attachment Service をアップグレードした場合、設定した最大ファイルサイズ設定がデフォルト値に変更されます。

BlackBerry Configuration Database の制限事項

(SDR 195757) リモート Microsoft® SQL Server® の名前を変更して、BlackBerry® Enterprise Server をアップグレードした場合、セットアップアプリケーションは正常に完了しません。

(SDR 188502) 明示的、暗示的に呼び出されるユーザー/サーバー統計は、BlackBerry Configuration Database に大きな負荷を与える可能性があります。

(SDR 187354) BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP2 からのアップグレードで、BlackBerry Configuration Database テーブルに標準的ではない統計が含まれている場合、セットアップアプリケーションは正常に完了しません。

対処方法： BlackBerry Configuration Database でコマンド「DROP STATISTICS <table_name>. <statistics_name>」を実行し、アップグレードを再度実行します。

(SDR 173464) BlackBerry データベース通知システムをインストールした場合、特定の SELECT ステートメントにより、複数の SQL 再計算が発生することがあります。これにより、Microsoft SQL Server の CPU 使用率が上昇することがあります。

(SDR 171273) BlackBerry データベース通知システムをインストールしようとするとき、非デフォルトの Microsoft SQL Server が複数設定済みである場合、インストールが失敗します。

(SDR 146177) データベースの複製をオンにした場合、BlackBerry Configuration Database をアップグレードできません。

BlackBerry Controller の制限事項

(SDR 194218) BlackBerry® Messaging Agent が BlackBerry Controller のブラックアウト期間に再起動を要求した場合、再起動が実行されなかった場合でも、MaxRestartsPerDay レジストリ値が増加します。

(SDR 192996) BlackBerry Controller は、MaxRestartsPerDay レジストリキーで指定された再起動の最大値よりも 1 回多く BlackBerry Messaging Agent を再起動できます。

(SDR 189482) BlackBerry Controller が起動されると、BlackBerry® Enterprise Server と IBM® Lotus® Domino® も再起動されます。

(SDR 181269) 複数のユーザーアカウントを別の BlackBerry Enterprise Server に移動する場合、スレッドが動作中であっても、BlackBerry Enterprise Server がスレッドが動作していないと報告する可能性があります。この結果、BlackBerry Controller が BlackBerry Messaging Agent を再起動する可能性があります。

(SDR 170295) BlackBerry Controller が BlackBerry Enterprise Server のコンポーネントを再起動した場合、NSD などのデバッグアクティビティが失敗することがあります。

BlackBerry Enterprise Server Alert Tool の制限事項

(SDR 181271) SMTP サーバーが使用できなくなった場合、BlackBerry® Enterprise Server Alert Tool がキューに追加した通知のために TCP/IP スタックでメモリが使い果たされます。この結果、BlackBerry® Enterprise Server が応答しなくなることがあります。

BlackBerry MDS Integration Service の制限事項

(351108) BlackBerry® MDS Integration Service が BlackBerry MDS Connection Service を通じてメッセージを BlackBerry デバイス上の BlackBerry® MDS Runtime Application に送信しようとし、メッセージが設定された最大メッセージサイズを超えていた場合、そのメッセージは正常に配信されません。まれに、BlackBerry MDS Integration Service が、「メッセージサイズが BlackBerry MDS Connection Service で予想されていた最大サイズを超えています」というエラーメッセージを BlackBerry デバイスに送信しないことがあります。

(255003) 新しい BlackBerry MDS Integration Service でユーザーアカウントをアクティブにした場合、ユーザーの元の BlackBerry MDS Integration Service と関連付けられていた BlackBerry MDS Runtime アプリケーションは、ユーザーの BlackBerry デバイスで非表示になりません。

(252825) [外部アクセス] が [読み取り専用] に設定されたユーザーアカウントに BlackBerry MDS Integration Service デバイスポリシーを割り当てた場合、ユーザーは依然として BlackBerry デバイスの連絡先リストに電話番号を追加することができます。

(DPI 225447) BlackBerry MDS Integration Service がプロキシサーバーを使用している場合、ユーザー認証を必要とする BlackBerry MDS Runtime アプリケーションは、認証情報を入力するようにユーザーにプロンプトを表示しないことがあります。

(DPI 225077) BlackBerry Manager を使用して、BlackBerry MDS Runtime Application の削除をスケジュールできません。

(DPI 97174) BlackBerry デバイスのデータをバックアップし、BlackBerry MDS Runtime をアップグレードして、プッシュアプリケーションのサブスクリプションを解除しようとする、BlackBerry デバイスに「プロセッサ | メッセージの処理に失敗しました。 | BlackBerryErrorCode=SOAP_BACKEND_ERROR; MsgType=不明; ErrCause=サブスクリプションが見つかりません」というエラーが表示されます。

BlackBerry Manager の制限事項

(SDR 363569) ユーザーアカウントをグループに追加すると、プッシュルールはそのユーザーアカウントには適用されません。

対処方法：ユーザーアカウントを追加した後で、もう一度グループにプッシュルールを適用します。

(SDR 332562) BlackBerry® Policy Service の状態の後に、かっこが表示されます。

(SDR 219787) セキュリティポリシーグループの [Media Manager を無効にする] IT ポリシーは、「Media Manager による FTP へのアクセスを無効にする」というラベルにする必要があります。

(SDR 219487) カスタム IT ポリシーを作成して、IT ポリシー名の最後にスペースを残している場合、BlackBerry Domain のプロパティを編集しようとする、プロパティ画面が表示されず、「アプリケーションエラー - 問題が解決しない場合は、サポート担当者にお問い合わせください」というエラーメッセージが表示されます。

対処方法： BlackBerry Configuration Database 内の ITPolicyTemplate2 テーブルからカスタム IT ポリシーテンプレートを削除します。

(SDR 212895) ユーザーアカウントに IT ポリシーを割り当てると、使用可能な IT ポリシーのリストがアルファベット順になりません。

(SDR 212727) [プッシュメッセージの最大保存数] オプションを変更すると、「不明な例外を検出 : C:\%ABS10%\Components%\Manager\4.1.6\LocalBuild\enterprise%\Manager\UI\win\server\codebase\main\uipropertysheet.cpp、391 行 - 詳細はログを参照」というエラーメッセージが表示されます。

(SDR 191303) すべてのオーガナイザーデータ設定に対して、相対パス情報が表示されます。この情報は、ジャーナルと連絡先の情報のみに関係があります。

(SDR 185645) ユーザーアカウントをグループに追加すると、使用可能なグループのリストがアルファベット順になりません。

(SDR 184874) BlackBerry Collaboration Service をインストールすると、[Collaboration Service の関係] 画面が BlackBerry Manager で「参照のみ可」となり、適切に表示されなくなって、[適用] と [OK] ボタンをクリックできなくなります。

入力した設定を保存するには、次の手順に従います。

1. [Collaboration Service の関係] (参照のみ可)画面で、[キャンセル]をクリックします。
2. [関連サービス]画面で[OK]をクリックします。
3. [Blackberry Collaboration Service]画面で[OK]をクリックします。

(SDR 180681) プルルールに対して 1 つ以上の新しい URL パターンを指定して [OK] をクリックすると、「不明な例外を検出 : C:\%ABS10%\Components%\Manager\4.1.5\LocalBuild\enterprise%\Manager\UI\win\server\codebase\main\uipropertypage.cpp、1814 行 - 詳細はログを参照」というエラーメッセージが表示されます。

(SDR 172399) デバイス管理者ロールを使用して BlackBerry Manager にログインした場合、単一のユーザーを選択したときに、[アプリケーションを導入] オプションを使用できません。複数のユーザーを選択したときは、このオプションを使用できます。

(SDR 170789) 新しいユーザーをユーザーグループに割り当てた場合、グループのメンバーに対するワイヤレス同期設定が削除されることがあります。

(SDR 167355) ユーザーのアクティベーションパスワードが期限切れになった後、BlackBerry Manager では、ユーザーアカウントの状態が「パスワードセットを初期化中」になります。

(SDR 163432) 特定の状況において、BlackBerry Manager を使用して BlackBerry Domain から BlackBerry® Enterprise Server を削除できません。

(SDR 159519) ユーザーアカウントを検索する場合、検索を初めて行うときに、プレビューウィンドウにユーザーアカウントが表示されないことがあります。

(SDR 140695) BlackBerry Manager を使用して BlackBerry デバイスの S/MIME メッセージ処理をオフにした場合、しばらくすると、BlackBerry デバイスの S/MIME メッセージ処理がオンになります。

(SDR 124825) BlackBerry® Enterprise Server にユーザーを追加した場合、そのユーザーが複数の SMTP アドレスを持っていると、BlackBerry Manager がそのユーザーに対して正しくないメールアドレスを取得することがあります。BlackBerry Manager が、そのユーザーに対してプライマリ SMTP アドレスを取得する代わりにアルファベット順で最初の SMTP アドレスを取得することがあります。

対処方法： BlackBerry Manager で表示を更新します。ユーザーを追加した数時間後に、プライマリ SMTP アドレスが表示されることがあります。

(SDR 107089) BlackBerry Manager を使用してグローバルメールフィルタまたはユーザーメールフィルタを作成した場合、複数の SMTP アドレスがあり、かつ Microsoft® Active Directory® のいずれかのポイントで変更されたプライマリアドレスがあるユーザーアカウントに対しては、BlackBerry Manager が正しくない SMTP アドレスを取得することがあります。

BlackBerry Messaging Agent の制限事項

(358934) ユーザーは BlackBerry® Tour™ 9630 スマートフォンで受信した NNE メッセージに返信できません。

(SDR 339797) 特定のまれな状況において、ユーザーが BlackBerry デバイスからのリッチテキストメールに返信する場合、返信の本文が受信者の BlackBerry デバイスに表示されません。

(SDR 336770) 特定の状況において、ユーザーが BlackBerry デバイスで受信するメールにグラフィックが表示されないことがあり、次のエラーメッセージが BlackBerry Messaging Agent ログファイルに表示されます:「アサーションに失敗しました。割り当てなかったメモリハンドルを削除しました」

(SDR 287464) ユーザーが外部インターネットドメインから受信したリッチテキストメールに返信する場合、BlackBerry デバイスの [アドレス帳参照] または [アドレスを添付] オプション (VCF 添付) を使用して連絡先リストの連絡先を添付すると、メッセージは受信者に送信されません。

(SDR 279712) ユーザーが大きい添付ファイルを付けて BlackBerry デバイスからメッセージを送信する場合、BlackBerry Messaging Agent のプライベートメモリが一時的に急増することがあります。

(SDR 269826) ユーザーは、送信済みアイテムを BlackBerry デバイスからリダイレクトするオプションをオフにできません。

(SDR 264758) 特定の状況において、ユーザーが添付ファイル付きのメッセージを BlackBerry デバイスから送信する場合、BlackBerry Messaging Agent がメッセージの添付ファイルを処理しないことがあります。

(SDR 250169) BlackBerry Messaging Agent がワイヤレスネットワーク経由でファイル管理を実行する場合 (メールの削除など)、スレッドが「応答しない」と報告されて、BlackBerry Controller が BlackBerry Messaging Agent を不要に再起動することがあります。

(SDR 248591) ユーザーのメールファイル名に「ñ」文字が含まれている場合、ユーザーが BlackBerry デバイスから送信するメールは、ユーザーの IBM® Lotus Notes® メールファイルに保存されません。

(SDR 220157) プライマリメールサーバーが応答していない場合、BlackBerry Enterprise Server は、外部ドメインのクラスタサーバーでは、ユーザーアカウントを初期化できません。

(SDR 209561) BlackBerry Messaging Agent が IBM Lotus Notes API で例外の発生を検出した場合、ハングスレッドが発生して、BlackBerry Messaging Agent が応答しなくなることがあります。

(SDR 205736) BlackBerry Enterprise Server をシャットダウンすると、複数の IBM Lotus Notes API ハンドルでリークが発生することがあります。

(SDR 204985) BlackBerry Messaging Agent が 8 ビットエンコーディングを使用したリッチテキストメールを処理する場合、まれに、メッセージが受信されず、BlackBerry Enterprise Server が応答しなくなることがあります。

(SDR 177271) IBM® Lotus Notes® リンクによってアクセスを提供するドキュメントが、BlackBerry Enterprise Server がアクセスできないドメインまたはサーバーに存在する場合、ユーザーは IBM Lotus Notes リンクへのアクセスが不可能なメッセージを受信しません。

(SDR 177229) ServerHostNames レジストリキー値の末尾に不要なスペースが付いている場合、外部ドメインにあるドキュメントへのアクセスを提供する IBM Lotus Notes リンクには、BlackBerry デバイスからアクセスできません。

(SDR 171175) まれに、ユーザーがメッセージを削除済みアイテムフォルダに移動した場合、BlackBerry Messaging Agent が応答しなくなることがあります。

(SDR 169747) ユーザーがメールのリモート検索を実行する場合、デフォルト条件の検索では、「リモートサービスによって検索がキャンセルされました。後でやり直してください」というエラーが返されます。

対処方法：デフォルトの検索条件を変更して、もう一度検索を実行するようにユーザーに指示します。

(SDR 136345) ユーザーが IBM® Lotus Notes® バージョン 8.0 で不在サービスをオンにした場合、BlackBerry デバイスから不在通知のオン/オフを切り替えることができません。

(SDR 110318) ユーザーが LDAP サーバー情報が添付された SSP 署名付きメールを受信者に送信した場合、受信者は LDAP サーバー情報をインポートできません。

BlackBerry Policy Service の制限事項

(SDR 184969) 特定の状況において、device.xml ファイルが更新されない状態で BlackBerry® Policy Service インスタンスを再起動した場合、ユーザーアカウントが 1 つの BlackBerry Policy Service と関連付けられる可能性があります。

対処方法：device.xml ファイルを更新します。

(SDR 175714) ユーザーを別の BlackBerry® Enterprise Server に移動した場合、BlackBerry Policy Service が一部のユーザーアカウントに対して宛先サーバーの SRP アドレスではなく、ソースサーバーの SRP アドレスまたは IT ポリシーコマンドを使用することがあります。この結果、BlackBerry Enterprise Server を再起動するまで、正しい IT ポリシーがユーザーに適用されません。

(SDR 171638) 特定の状況において、BlackBerry Policy Service が、BlackBerry デバイスにサービス切り替えコマンドを送信した後、BlackBerry デバイスにサービスデータ更新コマンドを送信します。この結果、BlackBerry デバイスが、正しくない SRP 情報を受信することがあります。

(SDR 167837) ユーザーを別の BlackBerry Enterprise Server に移動した場合、BlackBerry Enterprise Server が、BlackBerry MDS Integration Service サービスブックを使用して、正しくない SRP ID をユーザーの BlackBerry デバイスに送信することがありました。

ログの制限事項

(SDR 186491) ログに設定されていたログレベルではなく、無効なログエントリにすべてのログレベルが表示される可能性があります。

(SDR 180186) ユーザーアカウントのアドレス帳がユーザーメッセージアカウントとは別のサーバーに存在している場合、BlackBerry® Enterprise Server は誤ってフェイルオーバー情報をログに記録する可能性があります。

(SDR 176909) プロファイルドキュメントに指定されたメッセージングサーバーと実際のメッセージングサーバーの間で、サーバー名の大文字と小文字が一致していない場合、BlackBerry Enterprise Server のアップグレード後、フェイルオーバーが発生しなかった場合でも、メッセージングサーバーがフェイルオーバーしたという情報が BlackBerry Enterprise Server ログに書き込まれます。

(SDR 61188) BlackBerry® Policy Service ログファイルに、BlackBerry Enterprise Server 上のすべてのユーザーに関するログ情報が書き込まれた後、「PolIForMissingApps に失敗しました」というエラーが書き込まれます。ログのこの行は、この行に先行して詳細を説明する情報がないため、混乱を招くことがあります。

オーガナイザデータ同期の制限事項

(SDR 303984) 特定の状況において、ユーザーが BlackBerry® デバイスで連絡先のメールアドレスを更新すると、更新された情報が IBM® Lotus Notes® に正常に同期されません。

対処方法： IBM Lotus Notes を使用して、連絡先のメールアドレスを編集します。

(SDR 277907) BlackBerry® Enterprise Server がユーザーアカウントを再スキャンする場合、BlackBerry Enterprise Server がユーザーアカウントに対してオーガナイザデータ同期を再び開始することがあります。

(SDR 250861) IBM® Lotus® iNotes® のアドレス帳のサイズが大きい場合、オーガナイザデータ同期に予想以上の時間がかかることがあります。

(SDR 150752) UserInfo ドキュメントが大きすぎると、BlackBerry Messaging Agent がメッセージの開封済みマークと未読マークを解決する際にループが形成され、BlackBerry デバイスでエラーが発生する場合があります。

(SDR 149614) IBM Lotus Notes ディレクトリ内に一致する件数が多すぎる場合、BlackBerry デバイスの連絡先リスト参照から予期しない結果を得ます。

セットアップアプリケーションの制限事項

(393021) BlackBerry® Enterprise Server バージョン 4.1 SP7 をインストールした場合、またはこのバージョンにアップグレードした場合、MSVCR71.dll ファイルがコンピュータの適切な場所にインストールされていないために、BlackBerry MDS Connection Service が開始されなくなることがあります。

対処方法 : MSVCR71.dll ファイルを、`<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDSS\jre\bin` から `<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\bin` にコピーします。

(327711) インストールプロセス中（再起動後）にリモートデータベースの接続情報を変更して BlackBerry Configuration Database を作成し、[戻る] をクリックしてデータベース情報画面に戻ろうとすると、Microsoft® SQL Server® の名前がグレー表示になり、BLACKBERRY インスタンス名がリモート Microsoft SQL Server 名に追加されます。

対処方法 : [ローカル] を選択し、再び [リモート] を選択して、リモート Microsoft SQL Server 名を編集します。

(SDR 249701) 複数の BlackBerry Enterprise Server インスタンスと複数のローカル BlackBerry Collaboration Service インスタンスをインストールした場合、インストール後に BlackBerry Collaboration Service インスタンスを開始しないと、BlackBerry Configuration Database 内では、次の BlackBerry Collaboration Service インスタンスによって前のインスタンスが置換されます。

(SDR 234488) errors.sql ファイルの言語スクリプトにより、セットアップアプリケーションが正常に完了しないことがあります。

(SDR 184791) BlackBerry Enterprise Server サービスの開始方法を設定した場合、BlackBerry Enterprise Server をアップグレードすると、この設定はデフォルトの設定に変わります。

(SDR 177085) BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP4 から BlackBerry Enterprise Server バージョン 4.1 SP5 以降にアップグレードするとき、次のエラーが表示されることがあります。「コンポーネントの GUID の確認に失敗しました。 詳細については、インストールのログを参照してください。 セットアップを今すぐ終了します。」

対処方法 : HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Wow6432Node¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion ¥Installer¥UserData¥S-1-5-18 に、Components という名前のレジストリキーを一時的に作成します。 インストールプロセスが正常に完了したら、このレジストリキーを削除します。

(SDR 135348) ジュニアヘルプデスク管理者ロールを持つユーザーはインストールプロセスの実行中に、BlackBerry® Enterprise Server と環境のインスタントメッセージングサーバーの間のマッピングを変更できます。 インストール中に適切なマッピング設定を選択しないと、インスタントメッセージサービスが中断する可能性があります。

ワイヤレスカレンダーの制限事項

(360960) IBM® Lotus Notes® でユーザーが出席依頼を受ける人を既存の定期的な会議に追加した場合、出席依頼を受ける人の BlackBerry® デバイスでは、過去のインスタンスのみがカレンダーに表示されます。

(350980) 特定の状況において、会議を辞退するユーザーのメッセージを処理するときに、BlackBerry® Enterprise Server が応答しなくなることがあります。

(252022) ユーザーの BlackBerry® デバイスがオフのとき、またはワイヤレス通信可能範囲外であったときに、ユーザーが IBM® Lotus Notes® でカレンダーの出席依頼を承諾または辞退した場合、ユーザーが BlackBerry デバイスをオンにした時点で、またはワイヤレス通信可能範囲に入った時点で、カレンダーの出席依頼は BlackBerry デバイスに表示されますが、承諾または辞退の情報は反映されません。

(SDR 363459) BlackBerry Enterprise Server が BlackBerry デバイス上の定期的な会議を更新すると、リストフィールドの不一致により、BlackBerry Enterprise Server が応答しなくなることがあります。

(SDR 357014) 最初に IBM Lotus Notes を使用して不在時応答機能をオンにするのではなく、BlackBerry デバイスから IBM Lotus Notes の不在時応答機能をオンにすると、ユーザーは IBM Lotus Notes を使用して不在時応答機能を設定できなくなり、エラーメッセージが表示されます。

(SDR 289431) 特定の状況において、BlackBerry Enterprise Server がユーザーの BlackBerry State Database 内のカレンダーアイテムを反復すると、BlackBerry Enterprise Server がメモリを使い果たしてしまう可能性があります。

(SDR 257729) BlackBerry デバイスで、定期的な会議の特定の予定について、ユーザーが場所やアラーム通知を変更すると、BlackBerry デバイスでは、この変更に基づいて定期的な会議のすべての予定が更新されます。IBM Lotus Notes の場合は、変更によって特定の予定のみが更新されます。

(SDR 232290) ユーザーが PDF ファイルを添付したメールを BlackBerry デバイスから転送すると、受信者がメッセージを受信するときに、PDF ファイルが添付されていないことがあります。また、PDF ファイルがテキストファイルとして、またはメールの埋め込みテキストとして表示されることもあります。

(SDR 211702) ユーザーが BlackBerry デバイスから会議の出席依頼を承諾すると、会議出席者は、会議に関して重複するアラーム通知を受信することがあります。

(SDR 180345) ユーザーが BlackBerry デバイスを使用して不在時応答機能をオンにした場合、BlackBerry Enterprise Server によって作成される不在時応答機能のプロファイルと IBM Lotus Notes の形式の間では、互換性が維持されなくなります。

対処方法： IBM Lotus Notes を使用して不在時応答機能をオンにします。

(SDR 171564) ユーザーが、BlackBerry デバイスから会議の招待相手の空き時間を確認したときにある招待相手について空き時間情報を取得できなかった場合、他の招待相手の空き時間情報も利用できず、「すべての出席者が参加可能な時間がありません」というエラーメッセージが表示されます。

(SDR 170295) BlackBerry Controller が BlackBerry Enterprise Server のコンポーネントを再起動した場合、NSD などのデバッグアクティビティが失敗することがあります。

(SDR 151218) 特定の状況において、ユーザーが IBM Lotus Notes から削除したカレンダー出席依頼が、その後もユーザーの BlackBerry デバイスと同期されます。

商標などに関する情報

4

©2009 Research In Motion Limited. All rights reserved. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™、および関連する商標、名称、およびロゴは、Research In Motion Limited の所有物であり、米国、およびその他の国において登録または使用されています。

IBM、DB2、Domino、Lotus、Lotus Notes、および iNotes は、International Business Machines Corporation の商標です。Microsoft、Outlook、PowerPoint、SQL Server、Active Directory は、Microsoft Corporation の商標です。VMware ESX は、VMware, Inc. の商標です。その他すべての商標は各社の所有物です。

BlackBerry スマートフォン、その他のデバイス、および/または関連ソフトウェアは、著作権、国際条約、米国特許：6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D445,428; D433,460; D416,256 を含む各種特許で保護されています。その他の特許は、米国 および世界各国で登録されているか申請中です。RIM（以降で定義）の特許リストについては、www.rim.com/patents を参照してください。

本書は、参照用として本書で取り上げるすべての文書（提供される文書または www.blackberry.com/go/docs で参照可能な文書）を含めて「現状のまま」または「参照可能な形で」提供されるか、またはアクセスすることができ、Research In Motion Limited およびその関連会社（「RIM」）はいかなる条件付け、承認、表明、または保証もしないものとし、RIM は本書の誤記、技術的な誤りまたはその他の誤り、エラー、遺漏について何ら責任を負いません。RIM の所有権、機密情報および/または企業秘密を保護するため、本書では一部の RIM テクノロジーの側面を一般化された用語で記述している場合があります。RIM は、本書に含まれる情報を定期的に変更する権利を留保します。ただし、RIM には、本書への変更、更新、拡張、または他の追加を適時ユーザーに提供する義務はないものとします。

本書は、第三者をソースとする情報、ハードウェアまたはソフトウェア、製品またはサービス（コンポーネントや、著作権保護されたコンテンツなど）、および/または第三者の Web サイト（これらをまとめて「サードパーティ製品およびサービス」という）への参照を含んでいる可能性があります。RIM は、サードパーティ製品およびサービスの内容、正確性、著作権遵守、互換性、性能、信頼性、適法性、品格、リンク、他の側面などに限定することなく、サードパーティ製品およびサービスを一切管理することなく、責任も負いません。本書においてサードパーティ製品およびサービスを参照することは、RIM がサードパーティ製品およびサービスまたは第三者を保証することを意味するものではありません。

該当する司法管轄地域の適用法で明確に禁じられている場合を除き、本書で参照されているソフトウェア、ハードウェア、サービス、またはサードパーティ製品およびサービスについて、耐久性、特定の目的または使用に対する適合性、商品性、適性品質、権利侵害の不存在、品質満足度、権原、または制定法、慣習法、取引過程、商慣習から生じる、本書またはその使用に関する、または性能または性能の不履行に関する条件付け、承認、表明、保証などに限定することなく、明示的または黙示的に、いかなる条件付け、承認、表明、または保証も除外されます。ユーザーは、国や地域によって異なる他の権利を有する場合もあります。一部の司法管轄地域では、黙示的な保証および条件の除外事項または限定事項は禁止されています。法律で認められている範囲で、本書に関連する黙示的な保証または条件は、上記に定めるように除外できないが限定できる場合、ユーザーが本書または該当する対象物を初めて入手してから 90 日間に限定されます。

該当する司法管轄地域の適用法で認められている最大限の範囲で、本書またはその使用に関連して、または本書で参照されているソフトウェア、ハードウェア、サービス、またはサードパーティ製品およびサービスの性能または性能の不履行に関連して、直接的、必然的、典型的、偶発的、間接的、特殊的、懲罰的、または加重的損害、金銭的損失による損害（利益または収益の損失、予想される貯蓄の未達成、事業の中断、ビジネス情報の消失、ビジネス機会の喪失、データの破損または消失、データの送受信の失敗、RIM 製品またはサービスと併用したアプリケーションに関連する問題、ダウンタイムコスト、RIM 製品またはサービスあるいはその一部の使用機会や通信サービスの使用機会の喪失、代替品コスト、保険料、設備費、保守費、資本コストなど）に限定することなく、損害を予想できたかどうかを問わず、RIM が損害の可能性について勧告を受けていた場合を含め、いかなる場合においても、RIM はいかなる損害の責任も負わないものとします。

該当する司法管轄地域の適用法で認められている最大限の範囲で、契約、不法行為、またはユーザーに対する過失責任または厳格責任について、RIM は他のいかなる義務、責務、または責任も負わないものとします。

本書の限定事項、除外事項、および免責事項は、(A) 訴訟原因、請求、またはユーザーによる行為（契約違反、過失、不法行為、厳格責任、その他の法理論など）の性質に関係なく、この契約の基本目的または本書に記載されている救済策の根本的違反または不履行を免れるため、(B) RIM およびその関連会社、その後継者、譲受人、代理業者、納入業者（通信サービスプロバイダを含む）、認可された RIM 販売業者（通信サービスプロバイダを含む）およびその取締役、従業員、および請負業者に適用されます。

上記に定める限定事項および除外事項に加えて、いかなる場合においても、RIM の取締役、従業員、代理業者、販売業者、納入業者、請負業者または RIM の関連会社は、本書に起因または関連する責任を負わないものとします。

ユーザーは、サードパーティ製品およびサービスの加入、インストール、または使用前に、通信事業者がサードパーティ製品およびサービスのすべての機能をサポートすることに同意していることを確認する責任を負います。一部の通信事業者は、BlackBerry® Internet Service への加入によるインターネット閲覧機能を提供しない場合があります。利用、ローミング、サービスプラン、その他の機能については、通信事業者に問い合わせてください。RIM 製品およびサービスにおけるサードパーティ製品およびサービスのインストールまたは使用には、第三者の権利を侵害または妨害しないように、特許、商標、著作権、または他のライセンスが必要になる場合があります。ユーザーは、サードパーティ製品およびサービスを使用するかどうかを決定し、使用するためにサードパーティライセンスが必要かどうかを確認する責任を負います。必要な場合、ユーザーはライセンスを取得する責任を負います。ユーザーは、必要なライセンスをすべて取得するまで、サードパーティ製品およびサービスをインストールまたは使用してはなりません。RIM 製品およびサービスで提供されるサードパーティ製品およびサービスは、ユーザーの便宜のために「現状のまま」提供され、RIM は明示的にも黙示的にもいかなる条件付け、承認、表明、または保証もしないものとし、RIM はそれに関連するいかなる責任も負わないものとします。ユーザーによるサードパーティ製品およびサービスの使用は、ライセンスまたは RIM との他の契約で明示的に対象になっている場合を除き、個別のライセンスおよび第三者との他の該当契約の条件に従うものとし、その制約を受けるものとします。

本書に記載されている特定の機能は、BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software、BlackBerry® Device Software の最小限度のバージョンを必要とします。

RIM 製品またはサービスの使用条件は、個別のライセンスまたは RIM との他の該当契約に定められています。本書の内容は、本書以外に RIM 製品またはサービスの一部に対して RIM が提供した文書による明示的な契約または保証を破棄するものではありません。

本書に記載されている特定の機能は、企業アプリケーションにアクセスするための他の開発製品やサードパーティ製品およびサービスを必要とする場合があります。

本製品には、HTML Tidy の改変バージョンが含まれています。 Copyright © 1998–2003 World Wide Web Consortium (Massachusetts Institute of Technology、European Research Consortium for Informatics and Mathematics、慶應義塾大学)。 All Rights Reserved.

本製品には、Apache Software Foundation (www.apache.org/) により開発されたソフトウェアおよび/または次に記載されている使用許諾に従ってライセンスされたソフトウェアが含まれています : www.apache.org/licenses/ 詳細については、ソフトウェアに付属の NOTICE.txt ファイルを参照してください。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

Published in Canada