



BlackBerry Professional Software per Microsoft Exchange

Versione 4.1 SP4B

Informazioni sulla versione

Nota

Il presente documento è fornito unicamente a scopo informativo e non costituisce contratto vincolante fatta salva la specifica integrazione come documento di riferimento in un accordo legale vincolante tra l'utente e Research In Motion (RIM). Nel caso venisse stipulato un contratto vincolante tra l'utente e RIM, si applicheranno tutte le clausole ivi previste, indipendentemente dalla loro corrispondenza con le informazioni contenute in questo documento.

©2009 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® e i relativi marchi, nomi e loghi sono di proprietà di Research In Motion Limited e sono registrati e/o utilizzati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Adobe, Acrobat e Reader sono marchi di Adobe Systems Incorporated. Tomcat è un marchio di Apache Software Foundation. Microsoft, Active Directory, Outlook, SQL Server, e Windows sono marchi di Microsoft Corporation. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Lo smartphone BlackBerry e altri dispositivi e/o il software associato sono protetti da copyright, trattati internazionali e brevetti vari, inclusi uno o più dei seguenti brevetti USA: 6.278.442, 6.271.605, 6.219.694, 6.075.470, 6.073.318, D445.428, D433.460 e D416.256. Altri brevetti sono registrati o in attesa di registrazione negli Stati Uniti e in altri Paesi. Per un elenco aggiornato dei brevetti RIM, visitare il sito Web all'indirizzo: www.rim.com/patents.

La presente documentazione, compresa tutta la documentazione ivi allegata come riferimento, ad esempio la documentazione fornita o resa disponibile su www.blackberry.com/go/docs, viene fornita o resa accessibile "COSÌ COM'È" e "SE DISPONIBILE" e senza alcuna condizione, approvazione, garanzia, o dichiarazione di alcun tipo da Research In Motion Limited e le relative società affiliate ("RIM") e RIM non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici, tecnici o per altre imprecisioni, errori o omissioni presenti nella documentazione. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e riservate e/o i segreti commerciali di RIM, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di RIM vengano descritti in modo generico nella presente documentazione. RIM si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nella presente documentazione, senza alcun obbligo di distribuzione agli utenti di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte al documento in tempo utile.

La presente documentazione potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware o software, prodotti o servizi di terzi, compresi componenti e contenuti protetti da copyright e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Prodotti e servizi di terzi"). RIM non controlla né è responsabile per eventuali Prodotti e servizi di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto dei Prodotti e servizi di terzi. La presenza di riferimenti a Prodotti e servizi di terzi nella presente documentazione non implica in nessun caso l'approvazione da parte di RIM dei Prodotti e servizi di terzi o dei terzi.

A MENO CHE LE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE LO PROIBISCANO, CON IL PRESENTE DOCUMENTO SI ESCLUDONO TUTTE LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI IMPLICITE O ESPLICITE DI OGNI GENERE, COMPRESE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI O GARANZIE DI DURATA, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O USO, COMMERCIALITÀ, QUALITÀ, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE O TITOLO, OVVERO DERIVANTI DA STATUTI O USANZE COMMERCIALI O USI DI COMMERCIO, O ANCORA CORRELATE ALLA DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O ALLE MANCATE PRESTAZIONI DI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZI O QUALSIASI TIPO DI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI IVI NOMINATI. L'UTENTE POTREBBE INOLTRE GODERE DI ULTERIORI DIRITTI A SECONDA DELLO STATO O DELLA PROVINCIA DI APPARTENENZA. È POSSIBILE CHE ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTANO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE IN RELAZIONE ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, CONSIDERANDO CHE LA LORO ESCLUSIONE NON È CONCESSA, IN BASE A QUANTO SPECIFICATO PRIMA, MENTRE LA LORO LIMITAZIONE È CONCESSA, VENGONO QUI LIMITATE A NOVANTA (90) GIORNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO DELLA DOCUMENTAZIONE O L'ELEMENTO OGGETTO DELLA LAMENTELA.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON PUÒ ESSERE IN NESSUN CASO RITENUTA RESPONSABILE DI QUALSIASI TIPO DI DANNI RELATIVI ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O MANCATE PRESTAZIONI DI QUALSIASI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZIO O QUALSIASI DEI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI DI CUI SOPRA, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI SEGUENTI: DIRETTI, CONSEGUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI O AGGRAVATI, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI RICAVI O PROFITTI, MANCATA REALIZZAZIONE DEI GUADAGNI PREVISTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI OVVERO DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, PROBLEMI ASSOCIATI A QUALSIASI DELLE APPLICAZIONI UTILIZZATE CON I PRODOTTI O I SERVIZI RIM, COSTI DERIVANTI DA TEMPI MORTI, MANCATO USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI RIM O DI PARTI DI ESSI OVVERO DI QUALSIASI SERVIZIO DI DISPONIBILITÀ, COSTO DI SERVIZI SOSTITUTIVI, COSTI DI COPERTURA, STRUTTURE O SERVIZI, COSTI DI CAPITALE OVVERO ALTRE PERDITE DI CARATTERE PECUNIARIO DI TALE TIPO, SIA NEL CASO IN CUI TALI DANNI SIANO PREVISTI CHE NEL CASO IN CUI NON LO SIANO, E ANCHE QUALORA RIM SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON HA NESSUN ALTRO OBBLIGO, DOVERE O RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE ALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, COMPRESA LA RESPONSABILITÀ PER NEGLIGENZA O COMPATIBILITÀ.

LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SI APPLICANO: (A) INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA DELL'AZIONE, DELLA RICHIESTA O DELL'AZIONE INTRAPRESA DALL'UTENTE, COMPRESE,

SENZA LIMITAZIONE, LA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, LA NEGLIGENZA, LE AZIONI LESIVE, LA COMPATIBILITÀ O QUALSIASI ALTRO DANNO CONTEMPLATO DALLA LEGGE E RIMARRANNO IN VIGORE IN SEGUITO A VIOLAZIONI DI FONDO O AL MANCATO ADEMPIMENTO DELLO SCOPO ALLA BASE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI CLAUSOLA IN ESSO PRESENTE; E (B) A RIM E ALLE RELATIVE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUCCESSORI DI QUESTE, AI CESSIONARI, AGLI AGENTI, AI FORNITORI (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI), AI RIVENDITORI AUTORIZZATI RIM (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI) E AI RISPETTIVI DIRETTORI, DIPENDENTI E COLLABORATORI INDIPENDENTI.

OLTRE ALLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, IN NESSUN CASO SUI DIRETTORI, I DIPENDENTI, GLI AGENTI, I RIVENDITORI, I FORNITORI, I COLLABORATORI INDIPENDENTI DI RIM O TUTTI GLI AFFILIATI DI RIM RICADRÀ LA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Prima della sottoscrizione, dell'installazione o dell'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi, è responsabilità dell'utente assicurarsi che il provider di servizi garantisca il supporto di tutte le relative funzioni. Alcuni provider di servizi potrebbero non offrire la funzionalità di esplorazione in Internet con un abbonamento a BlackBerry® Internet Service. Verificare con il provider di servizi la disponibilità, le disposizioni di roaming, i piani di servizio e le funzionalità. Per l'installazione o l'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi con prodotti e servizi RIM potrebbero essere necessari uno o più brevetti, marchi, copyright o licenze di altro tipo al fine di evitare violazioni dei diritti di terzi. L'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi e l'eventuale necessità di licenze di terzi sono responsabilità esclusive dell'utente. Nel caso in cui sia necessario, l'utente è responsabile del relativo acquisto. L'utente non deve installare o utilizzare Prodotti e servizi di terzi fino all'acquisto delle relative licenze richieste. Tutti i Prodotti e servizi di terzi forniti con i prodotti e i servizi RIM hanno lo scopo di offrire maggiore comodità all'utente e vengono forniti "COSÌ COME SONO", senza condizioni, approvazioni, garanzie, dichiarazioni espresse o implicite di qualsiasi tipo da parte di RIM. RIM non si assume nessun tipo di responsabilità a tale riguardo. L'utilizzo da parte dell'utente di Prodotti e servizi di terzi deve essere sottoposto e soggetto all'accettazione da parte dell'utente stesso dei termini di licenze indipendenti e altri contratti ivi applicabili con terzi, salvo quanto espressamente coperto da eventuali licenze o altri contratti stipulati con RIM.

Alcune funzionalità illustrate nella presente documentazione richiedono una versione minima del software BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software, e/o BlackBerry® Device Software.

I termini di utilizzo di tutti i prodotti o servizi RIM vengono definiti in una licenza o in un altro contratto indipendente stipulato con RIM ivi applicabile. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE PUÒ SOSTITUIRE CONTRATTI O GARANZIE SCRITTE ESPLICITE FORNITE DA RIM PER PARTI DI PRODOTTI O SERVIZI RIM DIVERSI DA QUELLI INDICATI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Alcune funzionalità illustrate nella presente documentazione potrebbero richiedere un ulteriore sviluppo o l'uso di prodotti e servizi di terzi per accedere alle applicazioni aziendali.

Questo prodotto contiene una versione modificata di HTML Tidy. Copyright © 1998-2003 World Wide Web Consortium (Massachusetts Institute of Technology, European Research Consortium for Informatics and Mathematics, Keio University). Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto include il software sviluppato da Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>) e/o concesso su licenza in base alla Licenza Apache, Versione 2.0 (<http://www.apache.org/licenses/>). Per ulteriori informazioni consultare il file NOTICE.txt fornito con il software. Salvo quanto previsto dagli obblighi di legge vigenti o da eventuali accordi scritti, il software su Licenza viene distribuito "COME È", SENZA GARANZIE O CONDIZIONI DI ALCUN TIPO, sia esplicite che implicite. Fare riferimento alla Licenza per le autorizzazioni e le limitazioni previste dalla Licenza stessa nella lingua specifica.

ID documento: 21064477 versione 4

Ultima modifica: 20 January 2009

Risorse correlate

Guida	Materiali informativi
<i>Guida introduttiva di BlackBerry Professional Software</i>	<ul style="list-style-type: none">requisiti di sistemaistruzioni relative all'installazionearchitettura di sistema
<i>Guida all'amministrazione di BlackBerry Professional Software</i>	<ul style="list-style-type: none">configurazione e gestione del sistemaistruzioni relative all'implementazione del dispositivo BlackBerry®
<i>Guida alla migrazione di BlackBerry Professional Software</i>	<ul style="list-style-type: none">requisiti di sistemaistruzioni per la migrazione a BlackBerry® Professional Software da BlackBerry® Enterprise Server—Small Business Edition versione 4.0 o successiva
<i>Guida all'aggiornamento di BlackBerry Professional Software</i>	<ul style="list-style-type: none">requisiti di sistemaistruzioni per l'aggiornamento a BlackBerry Enterprise Server versione 4.1 SP5 o successiva da BlackBerry Professional Software
<i>Guida di riferimento ai criteri IT</i>	<ul style="list-style-type: none">informazioni relative alla configurazione della protezione

Visitare il sito Web www.blackberry.com/go/serverdocs per la documentazione del prodotto. Per visualizzare i manuali, sul computer deve essere installato Adobe® Acrobat® Reader® 3.0 o versioni successive.

Informazioni sul prodotto

BlackBerry® Professional Software è stato concepito per le aziende con fino a 30 utenti BlackBerry che collaborano mediante il server di messaggistica aziendale. Dai dispositivi BlackBerry, gli utenti possono inviare e ricevere messaggi di posta elettronica, gestire il calendario e i contatti della rubrica, organizzare i carichi di lavoro utilizzando le attività e le note. Gli utenti possono inoltre navigare in Internet o lavorare con le applicazioni disponibili sui dispositivi BlackBerry.

BlackBerry Professional Software è stato progettato per ottimizzare le funzioni di amministrazione tramite le funzionalità di BlackBerry Manager che consentono di configurare e gestire gli account utente, nonché amministrare BlackBerry Professional Software. Il software è stato concepito per rendere più semplice agli amministratori di piccole aziende la gestione di BlackBerry Professional Software e delle loro principali funzioni.

È possibile installare BlackBerry Professional Software sul server di messaggistica aziendale o su un server separato. L'installazione di BlackBerry Professional Software e l'aggiunta del primo account utente normalmente richiedono meno di due ore.

Se il numero di utenti dei dispositivi BlackBerry dell'azienda aumenta o se gli utenti hanno bisogno di accedere a più dati o ad una gamma più ampia di applicazioni, è possibile aggiornare BlackBerry Professional Software e passare a BlackBerry® Enterprise Server versione 4.1 SP5 o successive.

BlackBerry Professional Software versione 4.1 SP4B fornisce tutte le funzionalità della versione 4.1SP4A con in più l'aggiunta del pacchetto lingua portoghese brasiliano. Se non si richiede questa risorsa linguistica, non è necessario installare la versione 4.1.4B.

Installare BlackBerry Professional Software versione 4.1 SP4B

Se si tratta della prima installazione di BlackBerry Professional Software, consultare la *Guida introduttiva di BlackBerry Professional Software* per istruzioni sui requisiti di sistema e l'installazione.

Aggiornamento da BlackBerry Professional Software versione 4.1 SP4A a versione 4.1 SP4B

L'applicazione di configurazione richiede l'accesso al supporto di installazione utilizzato nell'installazione di BlackBerry Professional Software. A seconda di come era stato installato il software, questo potrebbe essere un CD del prodotto o un percorso di rete.

1. Accedere al server che ospita BlackBerry Professional Software.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Accedere al percorso dei file per l'applicazione di configurazione.
 - Scaricare il service pack per BlackBerry Professional Software. Fare doppio clic sul file .zip, ed estrarre i file all'unità locale del server in uso.
3. Fare doppio clic su **setup.exe**.
4. Completare il contratto di licenza BlackBerry Professional Software. Fare clic su **Avanti**.
5. Accettare il contratto di licenza Apache Tomcat™. Fare clic su **Avanti**.
6. Completare le schermate di configurazione.
7. Fare clic su **Fine**.

Verificare l'installazione

1. Nella barra delle applicazioni, fare clic su **Start > Impostazioni > Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Installazione applicazioni**.
3. Nell'elenco dei programmi, fare clic su **BlackBerry Enterprise Server**.
4. Fare clic su **Informazioni sull'assistenza**.
5. Verificare che il numero di versione sia 4.1.4 (Pacchetto 183).

Passare da una versione di valutazione a una versione completa di BlackBerry Professional Software

Se si utilizza una versione di valutazione di BlackBerry Professional Software, il codice della licenza CAL (Client Access License) di valutazione, l'identificativo SRP (Server Routing Protocol), e la chiave di autenticazione SRP scadono dopo un periodo di tempo.

Per passare da una versione di valutazione a una versione completa di BlackBerry Professional Software, è necessario acquistare un codice CAL completo, un nuovo identificativo SRP, ed una chiave di autenticazione SRP da un provider di servizi wireless, un rivenditore a valore aggiunto, o Research In Motion.

Aggiungere il codice CAL completo

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Nella sezione **Account**, fare clic su **Gestione licenze**.
3. Digitare le informazioni CAL per la nuova chiave di licenza.
4. Fare clic su **Aggiungi licenza**.
5. Fare clic su **Chiudi**.

Modificare l'identificativo SRP e la chiave di autenticazione SRP

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà server**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Generale**.
4. Nella sezione **SRP**, digitare il nuovo **identificativo SRP** e la **chiave di autenticazione SRP**.
5. Fare clic su **Applica** e poi fare clic su **OK**.

Nota: Se gli smartphone BlackBerry dell'azienda dove si lavora eseguono BlackBerry® Device Software versione 4.0 o precedente, è necessario connettere lo smartphone a un computer per completarne l'aggiornamento.

Problemi risolti

Problemi principali

- SDR 189456 Precedentemente, esisteva una vulnerabilità di sicurezza nel distiller del PDF di alcune versioni rilasciate di BlackBerry Attachment Service. Questa vulnerabilità potrebbe aver permesso ad un individuo malintenzionato di inviare un messaggio di posta elettronica contenente un file .pdf creato appositamente, che, una volta aperto per visualizzarlo su uno smartphone BlackBerry, potrebbe corrompere la memoria e forse portare all'esecuzione arbitraria di un codice sul computer dove si sta eseguendo BlackBerry Attachment Service.
- Questo problema è stato risolto da un aggiornamento provvisorio del software di protezione. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.blackberry.com/support per leggere l'articolo KB15766.

BlackBerry Messaging Agent

- SDR 128830 Precedentemente, se è stato installato BlackBerry Professional Software in un ambiente Microsoft® Exchange 2007, il processo di installazione non è stato completato correttamente se il server di Microsoft Exchange non ha incluso le cartelle pubbliche.
- In BlackBerry Professional Software versione 4.1 SP4B, questo problema si risolve quando si crea il database delle cartelle pubbliche. Per ulteriori informazioni, leggere l'articolo 555851 da www.microsoft.com/support e leggere gli articoli 123694 e 124270 da technet.microsoft.com.

Problemi conosciuti

Problemi principali

- SDR 161104 Quando la ricerca LDAP è attivata, BlackBerry Professional Software ricerca tutte le partizioni di Microsoft® Active Directory®, anche dopo aver individuato una cassetta postale dell'utente. Questo potrebbe aggiungere un ulteriore carico sul server Microsoft Exchange.
- SDR 161090 Quando la ricerca di LDAP è attivata, BlackBerry Professional Software ricerca due volte defaultNamingContext all'avvio. Questo potrebbe aggiungere un ulteriore carico sul server Microsoft Exchange.
- SDR 157995 I componenti di BlackBerry Professional Software, compresi BlackBerry Messaging Agent, BlackBerry Dispatcher, BlackBerry Router, BlackBerry Synchronization Service e BlackBerry Policy Service potrebbero cessare di rispondere a causa di un errore di registrazione che accade dopo l'applicazione della patch dell'ora legale (DST) di Microsoft® Windows® al server che ospita BlackBerry Professional Software.

BlackBerry Attachment Service

- SDR 203140, SDR 138248 BlackBerry Attachment Service potrebbe cessare di rispondere mentre tenta di convertire un file allegato formattato in modo errato compresso in formato .zip.
- SDR 139035 In alcuni casi, i file di testo con dimensioni maggiori di 4 KB non vengono visualizzati sul dispositivo BlackBerry e l'utente visualizza il messaggio "Il documento è vuoto".

BlackBerry Configuration Database

- SDR 158538 Se si visualizzano informazioni relative a BlackBerry Configuration Database utilizzando la console di gestione del database, non sono disponibili informazioni relative a visualizzazioni MDSdailyStat, MDShourlyStat e MDSmonthlyStat.
- SDR 146177 È impossibile aggiornare BlackBerry Configuration Database se si attiva la replicazione del database.
- SDR 133048 Se si crea una configurazione software e la si assegna agli utenti, BlackBerry Configuration Database potrebbe essere danneggiato a causa di un problema relativo a Microsoft® SQL Server®.
- SDR 132472 In alcuni casi, BlackBerry Professional Software aggiunge righe doppie nella tabella ITAdminQueue.
- SDR 95925 In alcuni casi, se le informazioni di un'utente non vengono registrate correttamente in righe specifiche della tabella SyncDeviceMgmt in BlackBerry Configuration Database, le informazioni sul dispositivo BlackBerry dell'utente non vengono visualizzate in BlackBerry Manager.

BlackBerry Controller

- SDR 165274 BlackBerry Controller potrebbe non rilevare quando il thread del timer di BlackBerry Messaging Agent cessa di rispondere e quindi potrebbe non riavviare BlackBerry Messaging Agent.
- SDR 155101 In determinati casi, se si arresta e poi si riavvia BlackBerry Controller, questo non avvia BlackBerry Messaging Agent. Di conseguenza, gli utenti non possono inviare o ricevere i messaggi.
- SDR 137576 BlackBerry Controller potrebbe non riavviare BlackBerry Messaging Agent dopo 2 heartbeat non rilevati.

BlackBerry Dispatcher	
SDR 166533	Se si riavvia BlackBerry Dispatcher senza alcuna connessione SRP, è possibile che l'oggetto dispSysHealthSRPTotalSecNotConnected SNMP comunichi un valore inesatto.
SDR 159595	Se un utente attiva un dispositivo BlackBerry assegnato precedentemente a un utente diverso, e BlackBerry Messaging Agent non è in grado di aggiornare il PIN per il nuovo utente, BlackBerry Dispatcher rileva un doppio PIN per entrambi gli utenti, ed il PIN ritorna all'utente precedente. Soluzione temporanea Rimuovere l'utente originale da BlackBerry Professional Software prima che il nuovo utente attivi il dispositivo BlackBerry.
SDR 158479	Se un utente si trova in una zona non coperta dalla rete wireless e poi vi entra quando non è presente alcuna connessione SRP, BlackBerry Dispatcher non comunica correttamente lo stato di copertura aggiornato dell'utente a BlackBerry Messaging Agent. Di conseguenza, BlackBerry Messaging Agent non invia messaggi ad un dispositivo BlackBerry che considera senza copertura.
SDR 144581	BlackBerry Professional Software potrebbe aggiungere al Criterio servizi aziendali delle voci doppie relativamente al modello o al produttore del dispositivo.
Strumento BES Alert	
SDR 181271	Se il server SMTP non è più disponibile, lo strumento BES Alert causa la perdita di memoria dello stack TCP/IP, dovuta al numero di avvisi in coda. Di conseguenza, BlackBerry Professional Software potrebbe cessare di rispondere.
BlackBerry Manager	
SDR 180681	Se si creano formati URL e si assegna loro una regola pull, viene visualizzato un errore di eccezione sconosciuto tutte le volte in cui si modifica la regola pull e si fa clic su OK.
SDR 167934	Se un gran numero di certificati di protezione sono archiviati nella cassetta postale sul computer di un utente (ad esempio, oltre 6 MB di certificati), quando i certificati di protezione sono sincronizzati al dispositivo BlackBerry dell'utente utilizzando BlackBerry® Desktop Manager, l'account utente potrebbe non avviarsi in BlackBerry Professional Software dopo il riavvio giornaliero.
SDR 167355	Dopo la scadenza di una password di attivazione aziendale, in BlackBerry Manager si visualizza "Inizializzazione - password di attivazione impostata", invece di "Inizializzazione - password di attivazione scaduta".
SDR 166976	Se si applica una configurazione software che contiene più file .cod per un'applicazione per diverse versioni di BlackBerry® Device Software ed un unico file .alx per quell'applicazione, alcuni dispositivi BlackBerry potrebbero ricevere un file .cod che non è compatibile con la versione di BlackBerry Device Software utilizzata dal dispositivo BlackBerry.
SDR 164610	Se si aggiunge uno smartphone BlackBerry® 8707 a BlackBerry Professional Software, in BlackBerry Manager, il tipo di rete per questa tipologia di dispositivo viene visualizzato con "7", invece che con il valore corretto "3G".
SDR 163821, SDR 160056	In determinati casi, il messaggio di installazione riuscita da un'applicazione push non viene ricevuto, e la coda di BlackBerry Policy Service non viene eliminata.
SDR 159030	Se si creano due formati URL con lo stesso URL e nomi di servizi diversi (ad esempio, HTTP per il primo e HTTPS per il secondo), e si accetta un formato URL, mentre l'altro viene rifiutato all'interno della stessa regola di formato URL, viene visualizzato un messaggio di errore nel database.
SDR 159004	Se si tenta di cercare un utente mediante BlackBerry Manager, le informazioni sull'utente non vengono sempre visualizzate in modo corretto nella finestra di anteprima in BlackBerry Manager.
SDR 158102	Se il cognome di un utente contiene un apostrofo, potrebbe non essere possibile cercare quell'utente in BlackBerry Manager.
SDR 148328	Se si tenta di inviare applicazioni al dispositivo BlackBerry tramite rete wireless, ma l'operazione non riesce a causa della mancanza del tipo di dispositivo BlackBerry nel file device.xml, si riceve una notifica con i motivi del mancato invio.
SDR 147293	Per creare una configurazione software, è necessario creare il seguente percorso: <unità>\Programmi\File comuni\Research In Motion\Shared\Applications. Per indicizzare le applicazioni in questa posizione, digitare loader.exe /index. Per ulteriori informazioni sulle modalità di creazione di una configurazione software, consultare la <i>Guida all'amministrazione di BlackBerry Professional Software</i> .
SDR 146174	Se si elimina l'intervallo PIN del criterio di servizi aziendali, è possibile che i dispositivi BlackBerry meno recenti nell'azienda si debbano attivare nuovamente mediante la rete wireless.
SDR 145678	Se si permette a un utente di sovrascrivere il criterio di servizi aziendali, il campo per questa applicazione è vuoto in BlackBerry Manager; tuttavia, l'impostazione di sovrascrivere viene applicata correttamente all'utente.
SDR 142746	Se si crea in BlackBerry Manager un nuovo criterio IT personalizzato e si tenta di aprirlo in un BlackBerry Manager remoto, viene visualizzato un errore di applicazione e non è possibile modificarlo.
SDR 142119	Se si ordinano gli utenti mediante la colonna del modello del dispositivo BlackBerry, è possibile che tali utenti non vengano ordinati in modo corretto.
SDR 139578	Se si invia il comando Imposta password e blocca dispositivo con una password vietata, il dispositivo BlackBerry non applica il comando e la password non viene attivata sul dispositivo BlackBerry.
SDR 138326	Nella visualizzazione Tutti gli utenti in BlackBerry Manager, se si cerca di ordinare gli utenti mediante la colonna del numero di telefono o del numero di serie, BlackBerry Manager potrebbe non essere in grado di ordinare gli utenti correttamente se le colonne contengono un record vuoto.

BlackBerry Manager	
SDR 137878	Un messaggio di attivazione personalizzato scritto in una riga della tabella GlobalSettings viene letto da una riga differente e il messaggio di attivazione non viene inviato.
SDR 129760	Se si specifica solo un nome server e non un percorso completo durante l'impostazione di una configurazione software, BlackBerry Manager potrebbe cessare di rispondere.
SDR 129405	Se la connessione a BlackBerry Configuration Database viene interrotta per poi essere ripristinata, è possibile che BlackBerry Manager continui a non rispondere.
SDR 124825	Se si aggiunge account utente a BlackBerry Professional Software, BlackBerry Manager potrebbe recuperare un indirizzo di posta elettronica inesatto per tale utente, nel caso in cui quest'ultimo disponga di più indirizzi SMTP. BlackBerry Manager potrebbe recuperare il primo indirizzo SMTP in ordine alfabetico per quell'utente, invece dell'indirizzo SMTP principale. Soluzione temporanea Aggiornare la visualizzazione in BlackBerry Manager. L'indirizzo SMTP principale potrebbe essere visualizzato alcune ore dopo l'aggiunta di un utente.
SDR 107089	Se si crea un filtro messaggi globale o dell'utente mediante BlackBerry Manager, è impossibile che quest'ultimo recuperi un indirizzo SMTP inesatto per un account utente che dispone di più indirizzi SMTP e di un indirizzo principale che era stato modificato precedentemente in Microsoft® Active Directory®.
SDR 94099	Se si tenta di copiare il testo in BlackBerry Manager, le funzioni di Appunti potrebbero non funzionare correttamente.
SDR 91947	Se si disattiva l'inoltro di messaggi per un utente specifico da BlackBerry Manager, è possibile che questa impostazione non venga applicata al dispositivo BlackBerry dell'utente.
SDR 87023	Se un utente dimentica la password di un dispositivo BlackBerry su cui è attiva la protezione del contenuto, nel momento in cui la password dell'utente viene reimpostata in modalità remota, il dispositivo BlackBerry con protezione del contenuto richiede all'utente di digitare la password del dispositivo BlackBerry dimenticata prima di offrire a quest'ultimo la possibilità di digitare la nuova password. Ciò è dovuto al fatto che la protezione del contenuto utilizza la password per crittografare la chiave di protezione del contenuto. Soluzione temporanea Utilizzare l'attività Cancella dati e disabilita dispositivo di BlackBerry Manager per cancellare in modalità remota tutte le informazioni sull'utente e i dati delle applicazioni presenti sul dispositivo BlackBerry, consentendo all'utente di impostare una nuova password.
BlackBerry Messaging Agent	
SDR 184848	Se un utente ha Microsoft® Outlook® 2007 installato e configurato in modalità cache, il dispositivo BlackBerry dell'utente visualizza l'icona Ricevuto per tutte le voci inviate.
SDR 179365	In determinate circostanze, se un utente elimina una cartella che è configurata per il reindirizzamento di messaggi, è possibile che BlackBerry Messaging Agent cessi di rispondere.
SDR 178403	Se si assegna un ID cartella a una cartella dei messaggi monitorata da BlackBerry Professional Software, tale cartella è sincronizzata al dispositivo BlackBerry dell'utente, ma se l'utente archivia messaggi in questa cartella sul dispositivo BlackBerry, questi non vengono sincronizzati all'applicazione di posta elettronica sul computer dell'utente.
SDR 174787, SDR 174554	Se un messaggio contiene oltre 32 destinatari nel campo A o nel campo Cc, il campo viene troncato quando il dispositivo BlackBerry dell'utente riceve il messaggio. Di conseguenza, il nome del destinatario potrebbe non essere elencato nel campo A o Cc.
SDR 171688	Durante l'avvio di BlackBerry Professional Software, se un account utente non viene avviato a causa di errori MAPI, è possibile che venga creato un vasto numero di worker thread.
SDR 171235	Se l'account di messaggistica di un utente si trova su un server Microsoft Exchange 2007, è possibile che l'utente riceva un messaggio di errore quando tenta di inviare un messaggio con un allegato vCard dal dispositivo BlackBerry, ed il messaggio non viene inviato correttamente.
SDR 164270	Se si modifica l'indirizzo SMTP primario di un utente mediante la console di gestione Microsoft Exchange in Microsoft Exchange 2007, è possibile che gli attributi della posta elettronica dell'utente non vengano aggiornati correttamente in BlackBerry Professional Software. Di conseguenza, BlackBerry Professional Software potrebbe riavviare continuamente l'utente. Soluzione temporanea Modificare manualmente gli indirizzi di posta elettronica dell'utente mediante Microsoft Active Directory.
SDR 162722	In determinati casi, Microsoft Outlook 2007 visualizza un messaggio di fuori sede vecchio invece del messaggio che era stato aggiornato sul dispositivo BlackBerry.
SDR 161796	Se il dispositivo BlackBerry di un utente si trova in una zona non coperta dalla rete wireless e sono presenti più di 5 messaggi in sospenso da ricevere per tale utente, il totale filtrato per l'utente e per BlackBerry Professional Software aumenta se, dall'applicazione di posta elettronica dell'utente, vengono eliminati messaggi in sospenso dopo i primi 5, prima che vengano ricevuti dal dispositivo BlackBerry dell'utente.
SDR 157690	In un ambiente Microsoft Exchange 2007, in certi casi, viene inviato un messaggio al dispositivo BlackBerry con un ID di riferimento pari a 0 invece di un ID univoco.
SDR 154989	Una modifica delle proprietà in Microsoft Exchange 2007 potrebbe risultare in problemi nella risposta o inoltro dei messaggi.

BlackBerry Messaging Agent

SDR 131677	Se il corpo di un messaggio di posta elettronica firmato e non crittografato contiene uno spazio iniziale, il corpo di tale messaggio non viene visualizzato su un dispositivo BlackBerry che non dispone di supporto S/MIME attivato.
SDR 130975	Se un messaggio, precedentemente letto e salvato nel dispositivo BlackBerry, viene eliminato definitivamente da Microsoft Outlook, il messaggio passa allo stato non letto sul dispositivo BlackBerry.

BlackBerry Policy Service

SDR 176628	Se si applica un criterio IT agli account utente contenenti una regola dei criteri IT personalizzata per un'applicazione di terzi e sono state configurate impostazioni nel gruppo criteri esclusività servizi su Falso, le impostazioni provenienti da tale gruppo non vengono applicate ai dispositivi BlackBerry dell'utente.
SDR 171638	In determinate circostanze BlackBerry Policy Service invia il comando relativo all'aggiornamento dei dati di servizio a un dispositivo BlackBerry dopo aver inviato quello relativo al passaggio di servizio al dispositivo BlackBerry. Di conseguenza, è possibile che il dispositivo BlackBerry riceva informazioni SRP inesatte.
SDR 139130	In alcuni casi, riavviando BlackBerry Policy Service o reinviando i dati di configurazione ai dispositivi BlackBerry, alcuni account utente potrebbero non riuscire a inviare o ricevere i dati in quanto ricevono criteri IT duplicati o inattivi che contengono vecchi dati. Soluzione temporanea Reinviare i dati di servizio o criteri IT appropriati agli utenti interessati.
SDR 137620	Se si effettua il caricamento interattivo di un software e si copia il software nella cartella PackageCache, BlackBerry Policy Server talvolta smette di rispondere durante il polling delle applicazioni mancanti.
SDR 134056	Il metodo per l'elaborazione della reimmissione della chiave prevede il raggruppamento di più utenti anziché la distribuzione uniforme degli eventi relativi alla reimmissione della chiave. Ciò può comportare un aumento dell'attività su BlackBerry Policy Service e problemi relativi all'accesso al database.

BlackBerry Synchronization Service

SDR 149986	BlackBerry Synchronization Service non verifica se m_LastThreadActivity non è nullo. Se m_LastThreadActivity è nullo, BlackBerry Synchronization Service potrebbe cessare di rispondere.
------------	--

Registrazione

SDR 178356	Se BlackBerry Professional Software tenta di archiviare un messaggio in un ID cartella inesistente, non viene recapitato un errore generico al dispositivo BlackBerry dell'utente e non viene scritta alcuna informazione relativa a tale errore sul file di registro di BlackBerry Messaging Agent.
SDR 158250, SDR 44322	È impossibile attivare la registrazione estesa per BlackBerry Attachment Service mediante BlackBerry Configuration Panel.
SDR 154695	In presenza della verifica DeviceUserState, i file di registro del connettore di gestione del dispositivo riportano l'errore "No request sent to server" (Nessuna richiesta inviata al server) per ciascun record associato a un utente che non dispone dell'accesso al database. Tali record non vengono eliminati o ignorati alla successiva verifica DeviceUserState (pianificata ogni 30 minuti). Di conseguenza, gli stessi errori vengono scritti nei file di registro del connettore di gestione del dispositivo.
SDR 154690	In determinati casi, sui file di registro del connettore di gestione del dispositivo viene scritto ripetutamente il messaggio di errore "Failed to LoadXML" (Impossibile caricare XML) per più utenti.
SDR 153791	Se si attiva la chiave di registro EnableExceptionStackTrace, le eccezioni di prima istanza vengono caricate e potrebbero essere riconosciute come eccezioni non rilevate dal software di monitoraggio dell'ambiente utilizzato.
SDR 151330	In determinati casi, i componenti di BlackBerry Professional Software non creano un nuovo file di registro giornaliero per il giorno precedente. I file di registro del giorno precedente restano bloccati e i nuovi file di registro per il giorno corrente non vengono creati fino al riavvio dei componenti di BlackBerry Professional Software.
SDR 126590	Se si disattiva un account utente in Microsoft Active Directory e si rimuove la cassetta postale dell'utente da Microsoft® Exchange, poi si elimina definitivamente l'utente mediante lo strumento BlackBerry User Administration, lo strumento BES Alert scrive diversi errori relativi al vincolo di chiave esterna sul file di registro dello strumento BES Alert.
SDR 61188	L'errore "PollForMissingApps failed" (Polling per appl.mancanti non riuscito) viene scritto sul file di registro di BlackBerry Policy Service dopo che le informazioni di registro per tutti gli utenti su BlackBerry Professional Software sono state scritte sul file di registro.

Microsoft Outlook Web Access

SDR 159354	L'applicazione di configurazione di BlackBerry Professional Software installa Microsoft® .NET Framework 1.1, che è un'applicazione a 32 bit. Questa operazione può sovrascrivere un'installazione esistente di Microsoft® .NET Framework 2.0, che è un'applicazione a 64 bit. In un ambiente in cui Microsoft Exchange 2007 è in esecuzione su un computer a 64 bit, Microsoft Outlook Web Access 2007 richiede Microsoft .NET Framework 2.0. Di conseguenza, gli utenti potrebbero ricevere un messaggio di Servizio non disponibile quando tentano di utilizzare Microsoft Outlook Web Access 2007. Soluzione temporanea Ripristinare Microsoft .NET Framework 2.0. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.blackberry.com/support per leggere l'articolo KB15040.
------------	--

Applicazione di installazione	
SDR 168917	Se l'opzione Trigger ricorsivo attivato è impostata su Vero per BlackBerry Configuration Database, BlackBerry MDS Connection Service non si avvia dopo l'installazione di BlackBerry Professional Software, e se si avvia BlackBerry MDS Connection Service manualmente, si arrestava poco dopo.
SDR 155854	In determinati casi, se si effettua la migrazione a BlackBerry Professional Software da BlackBerry Enterprise Server per Microsoft Exchange versione 4.1 SP4 o da BlackBerry Enterprise Server Express versione 4.1 SP4, BlackBerry Dispatcher e BlackBerry Router non si installano correttamente. Soluzione temporanea 1. Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> Disinstallare il software BlackBerry Enterprise Server, e poi installare BlackBerry Professional Software. OPPURE <ul style="list-style-type: none"> Disinstallare e poi reinstallare BlackBerry Professional Software. 2. Durante il processo di installazione, al punto Impostazioni database , specificare le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"> Nella sezione Posizione del database, specificare se il BlackBerry Configuration Database esistente è installato sullo stesso computer di BlackBerry Professional Software (locale) o su un computer host diverso (remoto). Nella sezione Informazioni del database, digitare il nome del server Microsoft SQL, che può essere sia il nome del computer (NetBios) o l'indirizzo IP del computer che ospita BlackBerry Configuration Database. Digitare il Nome del database del BlackBerry Configuration Database esistente. (Il nome predefinito è BESMgmt.) Nella sezione Autenticazione database, selezionare il tipo di autenticazione utilizzato attualmente per connettersi a BlackBerry Configuration Database. <p>Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.blackberry.com/support per leggere l'articolo KB14842.</p>
SDR 145397	Al momento dell'installazione di BlackBerry Professional Software su un computer a 64 bit, l'applicazione di configurazione non può verificare le autorizzazioni Microsoft Exchange 2007 per l'account di amministrazione di BlackBerry Professional Software.
SDR 143787	Se si aggiorna BlackBerry Professional Software con Microsoft SQL Server 2005 o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition installati in locale, l'applicazione di configurazione potrebbe smettere di rispondere durante la sezione di aggiornamento relativa alla configurazione del server.

Sincronizzazione wireless del calendario	
SDR 183222	In determinati casi, appaiono voci del calendario duplicate in Microsoft® Outlook®.
SDR 176756	In determinati casi, potrebbero apparire voci del calendario duplicate in Microsoft Outlook dopo che gli utenti accettano inviti a una riunione dai rispettivi dispositivi BlackBerry.
SDR 172273	In Microsoft Outlook, se un utente inoltra un appuntamento del calendario aggiornato, tutti i partecipanti sono elencati nel campo A, e "I:" non è incluso in tale campo.
SDR 166093	In determinati casi, una volta aggiornata una riunione che un utente ha accettato, lo stato della riunione non torna a Invitato in Microsoft Outlook o sul dispositivo BlackBerry dell'utente.
SDR 161011	BlackBerry Professional Software potrebbe impiegare più tempo del dovuto a sincronizzare le informazioni relative a calendario e indirizzi dell'utente se BlackBerry Professional Software non può sincronizzare una particolare cartella.
SDR 158481	Se un utente elimina un evento del calendario mentre si trova al di fuori di una zona di copertura wireless e la coda di invio è piena, è possibile che l'evento del calendario eliminato non venga sincronizzato correttamente al dispositivo BlackBerry quando l'utente accede a una zona di copertura wireless.
SDR 155980	In un ambiente Microsoft Exchange 2007 SP1, in alcuni casi, quando un invitato risponde a un invito ad una riunione dal dispositivo BlackBerry, l'organizzatore della riunione riceve la risposta solo nel client Microsoft Outlook, e non sul dispositivo BlackBerry.
SDR 145750	In alcuni casi, gli appuntamenti ricorrenti vengono rimossi correttamente dall'applicazione di posta elettronica del computer di un utente ma rimangono sul dispositivo BlackBerry dell'utente visualizzando il messaggio "Eliminato" nella riga di oggetto.
SDR 145481	Se il primo giorno della settimana impostato nell'applicazione di posta elettronica del computer dell'utente non corrisponde a quello impostato sul dispositivo BlackBerry, è possibile che gli appuntamenti del calendario ricorrenti non vengano sincronizzati correttamente.
SDR 144896	In alcuni casi, se un organizzatore invia un invito per una riunione ricorrente da Microsoft® Outlook® a utenti che possiedono un dispositivo BlackBerry ed a utenti che ne sono privi, e poi aggiorna un'istanza della riunione mediante il dispositivo BlackBerry, gli utenti senza BlackBerry non possono accettare l'aggiornamento.
SDR 144817	In alcuni casi, lo stato di un invitato non viene reimpostato né sul dispositivo BlackBerry né su Microsoft Outlook quando l'organizzatore della riunione invia un aggiornamento da Microsoft Outlook.
SDR 143503	Se BlackBerry Professional Software impiega più di 10 minuti a rispondere a una richiesta per la sincronizzazione wireless del calendario, il dispositivo BlackBerry annulla la richiesta di sincronizzazione.
SDR 136801	Se un utente invia un invito a una riunione dal dispositivo BlackBerry e per le proprietà PR_EMAIL_ADDRESS, PR_ENTRY_ID o PR_ADDRTYPE del destinatario è selezionato un valore sconosciuto, viene generata un'eccezione.
SDR 133046	Se un utente crea una riunione ricorrente mediante Microsoft® Outlook® Web Access e quindi ne aggiorna la data e l'ora di inizio dal dispositivo BlackBerry, la riunione ricorrente non viene aggiornata correttamente in Microsoft Outlook Web Access.

Sincronizzazione wireless dei dati dell'agenda elettronica

SDR 188496 Per impostazione predefinita, BlackBerry Professional Software esegue il polling della tabella SynchBackupRestore per modifiche dello stato utente ogni 20 minuti.