



# Guida all'amministrazione

## BlackBerry Professional Software per Microsoft Exchange

Versione: 4.1 | Service Pack: 4



# Indice

<b>1</b>	<b>Gestione degli account utente</b>	<b>7</b>
	Aggiunta di un account utente	7
	Aggiunta manuale di un account utente	7
	Modifica delle informazioni sull'account utente	7
	Rimozione di un account utente da BlackBerry Professional Software	8
<b>2</b>	<b>Gestione dei dispositivi BlackBerry</b>	<b>9</b>
	Modifica della modalità di caricamento dei messaggi esistenti sui dispositivi BlackBerry	9
	Opzioni per l'assegnazione di un dispositivo BlackBerry a un account utente	9
	Assegnazione di un dispositivo BlackBerry a un account utente utilizzando BlackBerry Manager	10
	Assegnazione di un dispositivo BlackBerry a un utente tramite la rete wireless	10
	Specifica del messaggio di attivazione wireless e delle impostazioni della password	10
	Creazione e invio di un messaggio di attivazione wireless a un utente	11
	Assegnazione di un dispositivo BlackBerry a un utente utilizzando BlackBerry Desktop Manager	11
	Protezione dei dispositivi BlackBerry smarriti o rubati	11
	Protezione di un dispositivo BlackBerry smarrito	12
	Protezione di un dispositivo BlackBerry rubato	12
	Preparazione di un dispositivo BlackBerry esistente per la distribuzione a un nuovo utente	13
<b>3</b>	<b>Configurazione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica</b>	<b>15</b>
	Personalizzazione della sincronizzazione della rubrica	15
	Personalizzazione della sincronizzazione della rubrica per tutti gli account utente	15
	Disattivazione della sincronizzazione della rubrica per tutti gli account utente	16
	Personalizzazione della sincronizzazione della rubrica per un account utente specifico	16
	Disattivazione della sincronizzazione della rubrica per un account utente specifico	16
	Personalizzazione della sincronizzazione delle attività	17
	Personalizzazione della sincronizzazione delle attività per tutti gli account utente	17
	Disattivazione della sincronizzazione delle attività per tutti gli account utente	17
	Personalizzazione della sincronizzazione delle attività per un account utente specifico	17
	Disattivazione della sincronizzazione delle attività per un account utente specifico	18
	Personalizzazione della sincronizzazione delle note	18
	Personalizzazione della sincronizzazione delle note per tutti gli account utente	18
	Disattivazione della sincronizzazione delle note per tutti gli account utente	19
	Personalizzazione della sincronizzazione delle note per un account utente specifico	19

Disattivazione della sincronizzazione delle note per un account utente specifico.....	20
Personalizzazione della sincronizzazione del filtro dei messaggi.....	20
Personalizzazione della sincronizzazione del filtro dei messaggi per tutti gli account utente.....	20
Disattivazione della sincronizzazione del filtro dei messaggi per tutti gli account utente.....	20
Personalizzazione della sincronizzazione del filtro dei messaggi per un account utente specifico.....	21
Disattivazione della sincronizzazione del filtro dei messaggi per un account utente specifico.....	21
Personalizzazione della sincronizzazione delle impostazioni dei messaggi.....	21
Personalizzazione della sincronizzazione delle impostazioni dei messaggi per tutti gli account utente.....	21
Disattivazione della sincronizzazione delle impostazioni dei messaggi per tutti gli account utente.....	22
Personalizzazione della sincronizzazione delle impostazioni dei messaggi per un account utente specifico.....	22
Disattivazione della sincronizzazione delle impostazioni dei messaggi per un account utente specifico.....	23
Disattivazione della sincronizzazione delle immagini dei contatti su un account utente.....	23
Gestione del backup e ripristino wireless dei dati dell'agenda elettronica.....	23
Disattivazione del backup wireless dei dati dell'agenda elettronica per un account utente.....	23
Rimozione dei dati dell'agenda elettronica di un utente da BlackBerry Professional Software.....	24
Mapping dei campi della rubrica.....	24
Mapping di un campo della rubrica dall'applicazione di posta elettronica a un campo della rubrica di tutti i dispositivi BlackBerry.....	24
Mapping tra i campi della rubrica definiti dall'utente e i campi della rubrica su tutti i dispositivi BlackBerry.....	25
Mapping di un campo della rubrica dall'applicazione di posta elettronica a un campo della rubrica di un dispositivo BlackBerry specifico.....	25
Mapping tra i campi della rubrica definiti dall'utente e i campi della rubrica su un dispositivo BlackBerry specifico.....	25
.....	25
<b>4 Configurazione della gestione dei messaggi.....</b>	<b>27</b>
Gestione dei filtri per i messaggi di posta elettronica.....	27
Creazione di un filtro dei messaggi di posta elettronica applicabile a tutti gli account utente.....	27
Attivazione di un filtro dei messaggi di posta elettronica applicabile a tutti gli account utente.....	28
Creazione di un filtro dei messaggi di posta elettronica applicabile a un account utente specifico.....	29
Attivazione di un filtro dei messaggi di posta elettronica applicabile a un account utente specifico.....	30
Gestione del modo in cui i messaggi vengono inoltrati a un account utente.....	30
Inoltro dei messaggi di posta elettronica non filtrati a un dispositivo BlackBerry.....	30
Inoltro dei messaggi di posta elettronica dalle sottocartelle della Posta in arrivo a un dispositivo BlackBerry.....	31
Disattivazione della sincronizzazione dei messaggi di posta elettronica inviati da un dispositivo BlackBerry.....	31
Disattivazione dell'inoltro dei messaggi di posta elettronica a un dispositivo BlackBerry.....	31

Gestione della riconciliazione wireless dei messaggi.....	32
Disattivazione della riconciliazione wireless dei messaggi.....	32
Attivazione della risoluzione dei conflitti per i messaggi di posta elettronica eliminati definitivamente.....	32
Gestione delle firme dei messaggi e delle esclusioni di responsabilità.....	33
Invio di messaggi di notifica agli utenti.....	34
Invio di un messaggio di notifica a tutti gli utenti.....	34
Invio di un messaggio di notifica a utenti specifici.....	35
Gestione della coda dei messaggi in arrivo.....	35
Eliminazione dei messaggi per un utente specifico dalla coda dei messaggi in arrivo.....	35
Monitoraggio dei messaggi inviati dai dispositivi BlackBerry.....	35
Configurazione della copia nascosta (Ccn) su tutti i messaggi.....	36
<b>5 Configurazione del supporto per gli allegati.....</b>	<b>37</b>
Configurazione del supporto dei formati file degli allegati.....	37
Formati file supportati da BlackBerry Attachment Service.....	37
Disattivazione del supporto di un formato file degli allegati.....	37
Aggiunta del supporto per i formati file degli allegati.....	38
Controllo delle dimensioni degli allegati che gli utenti possono ricevere sui dispositivi BlackBerry.....	38
Dimensioni file consigliate per gli allegati.....	38
Configurazione della dimensione massima dei file degli allegati.....	39
Configurazione delle dimensioni massime degli allegati immagine che possono essere visualizzati nei dispositivi BlackBerry.....	39
Modifica delle dimensioni massime degli allegati che possono essere inviati dagli utenti.....	40
Ottimizzazione della gestione dei file allegati.....	40
<b>6 Controllo del comportamento del dispositivo BlackBerry tramite i criteri IT.....</b>	<b>43</b>
Criteri IT preconfigurati in BlackBerry Professional Software.....	43
Applicazione delle modifiche ai criteri IT tramite la rete wireless.....	45
Modifica del comportamento predefinito dei dispositivi BlackBerry e di BlackBerry Desktop Software all'interno dell'azienda.....	46
Ripristino del comportamento predefinito dei dispositivi BlackBerry e di BlackBerry Desktop Software.....	46
Creazione di un criterio IT.....	47
Creazione di un criterio IT basato su un criterio IT esistente.....	47
Modifica di un'impostazione di una regola dei criteri IT in un criterio IT.....	47
Assegnazione di un criterio IT a un account utente.....	48
Importazione delle definizioni dei criteri IT.....	48

Eliminazione di un criterio IT.....	48
Reinvio manuale di una politica IT a un dispositivo BlackBerry.....	49
Reinvio automatico di un criterio IT a un dispositivo BlackBerry.....	49
<b>7 Personalizzazione dell'accesso wireless alle applicazioni aziendali.....</b>	<b>51</b>
Specifica del server push centrale.....	51
Configurazione della modalità di autenticazione dei dispositivi BlackBerry presso i server di contenuti.....	51
Configurazione della modalità di autenticazione dei dispositivi BlackBerry presso i server di contenuti.....	51
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione presso i server di contenuti che utilizzano NTLM per conto dei dispositivi BlackBerry.....	52
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione presso i server di contenuti che utilizzano Kerberos per conto dei dispositivi BlackBerry.....	52
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione presso i server di contenuti che utilizzano LTPA per conto dei dispositivi BlackBerry.....	52
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione presso l'RSA Authentication Manager per conto dei dispositivi BlackBerry.....	53
Abilitazione delle applicazioni push su server Web esterni all'esecuzione di connessioni attendibili con BlackBerry MDS Connection Service.....	53
Abilitazione della connessione dei dispositivi BlackBerry a server Web esterni non attendibili.....	54
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per recuperare i certificati relativi ai server Web.....	54
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per recuperare lo stato dei certificati per i server Web.....	55
Installazione dei certificati recuperati relativi ai server Web.....	55
Restrizione dell'accesso degli utenti ai contenuti Web.....	56
Restrizione delle richieste di contenuti Web da parte dei dispositivi BlackBerry.....	56
Creazione di formati URL.....	56
Creazione di una regola pull.....	57
Assegnazione dei formati URL a una regola pull.....	57
Assegnazione di una regola pull a un utente specifico.....	57
Restrizione dell'accesso degli utenti ai contenuti multimediali.....	58
Come impedire agli utenti di accedere ad alcuni tipi di media.....	58
Configurazione delle restrizioni per le dimensioni di alcuni tipi di media.....	58
Configurazione della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service gestisce le richieste Web.....	59
Restrizione dei contenuti push che gli utenti possono ricevere sui dispositivi BlackBerry.....	60
Restrizione dell'invio di dati ai dispositivi BlackBerry da parte delle applicazioni push.....	61

Creazione di un iniziatore push per un'applicazione push.....	61
Attivazione dell'autorizzazione push.....	62
Creazione di una regola push.....	62
Assegnazione di iniziatori push a una regola push.....	62
Assegnazione di una regola push a un account utente specifico.....	63
Crittografia delle richieste push che le applicazioni push inviano ai dispositivi BlackBerry.....	63
Gestione delle richieste di applicazione push.....	63
Impostazione delle porte dispositivo per le richieste push di applicazioni attendibili.....	64
Memorizzazione delle richieste di applicazione push in BlackBerry Configuration Database.....	64
Configurazione delle impostazioni di memorizzazione per le richieste push memorizzate in BlackBerry Configuration Database.....	65
Configurazione del numero massimo di connessioni attive che BlackBerry MDS Connection Service può elaborare.....	65
Configurazione del numero massimo di connessioni in coda che BlackBerry MDS Connection Service può elaborare.....	66
Pulizia manuale della coda di richieste push su un Microsoft SQL Server.....	66
Configurazione della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service si connette ai dispositivi BlackBerry.....	66
<b>8 Gestione di BlackBerry Device Software e delle applicazioni wireless.....</b>	<b>69</b>
Come rendere disponibili per gli utenti le applicazioni o BlackBerry Device Software.....	69
Condivisione della cartella di rete.....	69
Installazione dei file di BlackBerry Device Software nella cartella di rete condivisa.....	69
Aggiunta dei file dell'applicazione alla cartella di rete condivisa.....	70
Indicizzazione delle applicazioni su un'unità di rete.....	70
Creazione di un indice del software per le applicazioni nella cartella di rete condivisa.....	70
Reindicizzazione delle applicazioni nella cartella di rete condivisa.....	71
Definizione delle configurazioni software.....	71
Creazione di una configurazione software.....	71
Creazione di una configurazione software basata su una già esistente.....	72
Applicazione di criteri di controllo delle applicazioni.....	72
Definizione di un criterio di controllo delle applicazioni.....	72
Assegnazione di un criterio di controllo a un'applicazione.....	73
Assegnazione di una configurazione software a un account utente.....	73
Invio di un'applicazione a un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless.....	73

Caricamento di BlackBerry Device Software o delle applicazioni su un dispositivo BlackBerry tramite BlackBerry Manager.....	74
Gestione delle applicazioni nei dispositivi BlackBerry.....	74
Modifica di un criterio di controllo delle applicazioni.....	74
Disinstallazione di un'applicazione da un dispositivo BlackBerry.....	74
Aggiornamento di un'applicazione su un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless.....	75
Rimozione di una configurazione software da un account utente.....	75
<b>9 Controllo dell'ambiente BlackBerry.....</b>	<b>77</b>
Protezione dei dati in transito del dispositivo BlackBerry.....	77
Modifica del tipo di crittografia.....	78
<b>10 Gestione dei codici licenza di accesso client.....</b>	<b>79</b>
Aggiunta di un codice CAL.....	79
Copia di un codice CAL in un file di testo.....	79
Rimozione di un codice CAL.....	79
<b>11 Rimozione di BlackBerry Professional Software dal server host.....</b>	<b>81</b>
Rimozione di BlackBerry Professional Software dal server host.....	81
Rimozione delle voci del Registro di sistema dal server host.....	81
<b>12 Note legali.....</b>	<b>83</b>

# Gestione degli account utente

# 1

## Aggiunta di un account utente

Prima di configurare gli account utente in BlackBerry® Professional Software è necessario configurarli sul server di messaggistica.

Quando si crea un account utente, è possibile attribuire un criterio IT per controllare le impostazioni dell'account. È possibile selezionare uno dei criteri IT preconfigurati oppure crearne uno personale e selezionarlo. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni delle regole dei criteri IT, consultare la *Guida di riferimento ai criteri IT*.

1. Sul server su cui è installato BlackBerry Professional Software, nella barra delle applicazioni, fare clic su **Start > BlackBerry Manager**.
2. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
3. Nella sezione **Account**, fare clic su **Procedura guidata Aggiungi nuovi utenti**.
4. Nell'elenco utenti, fare clic sul nome dell'utente per cui si desidera creare un account BlackBerry Professional Software.
5. Fare clic su **Seleziona**.
6. Fare clic su **OK**.
7. Nella schermata Seleziona criterio IT, specificare le impostazioni del criterio IT per l'account utente.
8. Sulla schermata Implementazione dispositivo, specificare la modalità di attivazione del dispositivo BlackBerry.
9. Fare clic su **Chiudi**.

## Aggiunta manuale di un account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Nella sezione **Account**, fare clic su **Aggiungi utenti**.
3. Fare clic su **Proprietà**.
4. Digitare o selezionare il nome dell'account utente.
5. Fare clic su **OK**.
6. Successivamente, assegnare un criterio IT all'account utente e implementare il dispositivo BlackBerry associato all'account utente.

## Modifica delle informazioni sull'account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic sull'account utente che si desidera aggiornare.

3. Apportare le modifiche desiderate.
4. Fare clic su **Applica**.

## Rimozione di un account utente da BlackBerry Professional Software

Quando si rimuove un account utente da BlackBerry® Professional Software, è possibile mantenere le informazioni relative alle autorizzazioni e alla configurazione BlackBerry nella cassetta postale dell'utente in modo che sia possibile aggiungere nuovamente l'account utente in un momento successivo.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'account utente da rimuovere. Fare clic su **Elimina utente**.
3. Fare clic su **Sì**.
4. Scegliere se mantenere le informazioni relative alla configurazione e alle autorizzazioni di BlackBerry Professional Software nella cassetta postale dell'utente.

## Gestione dei dispositivi BlackBerry

## 2

### Modifica della modalità di caricamento dei messaggi esistenti sui dispositivi BlackBerry

Per impostazione predefinita, BlackBerry® Professional Software carica sui dispositivi BlackBerry fino a 200 intestazioni dei messaggi relative ai 5 giorni precedenti. Se si imposta BlackBerry Professional Software affinché vengano caricati sul dispositivo BlackBerry sia il corpo dei messaggi che le intestazioni, BlackBerry Professional Software può caricare per un utente fino a 750 messaggi relativi agli ultimi 14 giorni.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà server**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Messaggistica**.
4. Nell'elenco a discesa **Invia solo intestazioni**, eseguire una delle azioni descritte di seguito:
  - Per caricare solo le intestazioni dei messaggi sui dispositivi BlackBerry, fare clic su **Vero**.
  - Per caricare sia le intestazioni che il corpo dei messaggi sui dispositivi BlackBerry, fare clic su **Falso**.
5. Nel campo **Prepopolamento per giacenza messaggi**, digitare il numero di giorni precedenti per i quali caricare i messaggi.
6. Nel campo **Prepopolamento per conteggio messaggi**, digitare il numero massimo dei messaggi di posta elettronica da caricare.
7. Fare clic su **OK**.

### Opzioni per l'assegnazione di un dispositivo BlackBerry a un account utente

Quando si assegna un dispositivo BlackBerry® a un account utente, si associa il dispositivo BlackBerry all'account di messaggistica dell'utente e si installano i dati di configurazione nel dispositivo BlackBerry. È possibile assegnare un dispositivo BlackBerry a un account utente utilizzando uno dei seguenti metodi:

- tramite una connessione cablata al server che ospita BlackBerry® Professional Software; questa opzione consente di ottenere un controllo maggiore sui tempi di ogni attivazione di dispositivo BlackBerry e sulle tariffe per l'utilizzo della rete wireless
- tramite la rete wireless, utilizzando una password per l'attivazione aziendale wireless; dal momento che gli utenti non richiedono una connessione fisica alla rete aziendale, questa opzione offre a un utente la maggiore flessibilità per l'attivazione del dispositivo BlackBerry
- tramite una connessione cablata a BlackBerry® Desktop Manager sul computer dell'utente; con questa opzione, un utente può attivare il dispositivo BlackBerry al momento opportuno, ma la rete wireless viene riservata alle attività di messaggistica

## Assegnazione di un dispositivo BlackBerry a un account utente utilizzando BlackBerry Manager

È possibile utilizzare questo metodo nel caso in cui si desideri assegnare un dispositivo BlackBerry® a un account utente e controllare l'attivazione del dispositivo BlackBerry prima di distribuirlo all'utente.

1. Collegare il dispositivo BlackBerry al server che ospita BlackBerry® Professional Software.
2. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'account utente al quale si desidera assegnare il dispositivo BlackBerry.
4. Fare clic su **Assegna dispositivo**.
5. Fare clic sul dispositivo BlackBerry da assegnare all'account utente.
6. Fare clic su **OK**.

## Assegnazione di un dispositivo BlackBerry a un utente tramite la rete wireless

È possibile assegnare un dispositivo BlackBerry® a un utente tramite la rete wireless generando una password per l'attivazione wireless, assegnando la password a un account utente e inviandola all'utente in un messaggio di posta elettronica. L'utente digita la password sul dispositivo BlackBerry per associare il dispositivo BlackBerry all'account utente sul server di messaggistica.

È possibile utilizzare questo metodo per assegnare un dispositivo BlackBerry nuovo o sostitutivo senza che l'utente debba disporre di una connessione cablata alla rete aziendale.

La password per l'attivazione wireless è specifica di ogni account utente. È possibile personalizzare il tipo e la lunghezza della password. Per impostazione predefinita la password scade dopo 48 ore oppure nel caso in cui l'utente immetta per 5 volte una password non corretta nel dispositivo BlackBerry.

È possibile personalizzare il messaggio di attivazione wireless predefinito in modo che sia conforme ai criteri di messaggistica dell'azienda. È anche possibile specificare nel messaggio le informazioni sui contatti per l'assistenza.

## Specifiche del messaggio di attivazione wireless e delle impostazioni della password

Se un utente riceve una password per l'attivazione wireless, non è possibile generarne una nuova per lo stesso utente finché quella attiva non scade. Per impostazione predefinita, se il dispositivo BlackBerry® non viene attivato correttamente su BlackBerry® Professional Software la password scade dopo 48 ore, oppure nel caso in cui l'utente immetta per 5 volte consecutive una password non corretta.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.

2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Generale**.
4. Fare doppio clic su **Personalizza messaggio posta elettronica di attivazione**. Digitare il messaggio.
5. Fare doppio clic su **Lunghezza password generata automaticamente**. Digitare la lunghezza della password.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo di password generato automaticamente**, fare clic sul tipo di password.
7. Fare clic su **OK**.

## Creazione e invio di un messaggio di attivazione wireless a un utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un account utente.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito.
  - Per far sì che la password venga generata automaticamente e inviata all'utente in un messaggio di posta elettronica, fare clic su **Genera e invia password attivazione**. Verrà visualizzato un messaggio di avviso al momento dell'invio della password. Fare clic su **OK**.
  - Per creare la propria password di attivazione, nel campo **Imposta password attivazione**, digitare e confermare la password di attivazione. Fornire la password all'utente.

## Assegnazione di un dispositivo BlackBerry a un utente utilizzando BlackBerry Desktop Manager

Quando BlackBerry® Desktop Manager è installato sul computer di un utente, quest'ultimo può controllare l'attivazione iniziale di un dispositivo BlackBerry.

Durante il processo di attivazione, BlackBerry Desktop Manager richiede all'utente di associare il dispositivo BlackBerry all'account dell'utente sul server di messaggistica e di generare una chiave di crittografia.

Quando l'utente completa il processo di attivazione, BlackBerry® Professional Software carica sul dispositivo BlackBerry i messaggi, le informazioni della rubrica, le attività e le note.

1. Accertarsi che sul computer dell'utente sia installato BlackBerry Desktop Manager.
2. Richiedere all'utente di avviare BlackBerry Desktop Manager e di collegare il dispositivo BlackBerry al computer.  
Un messaggio richiede all'utente di assegnare il dispositivo BlackBerry all'account di posta elettronica. Un secondo messaggio richiede all'utente di generare una chiave di crittografia.

## Protezione dei dispositivi BlackBerry smarriti o rubati

È possibile utilizzare i comandi di amministrazione IT per proteggere immediatamente le informazioni aziendali riservate sui dispositivi BlackBerry® della rete wireless.

Comando di amministrazione IT	Descrizione
Impostazione di una password e blocco del dispositivo	Questo comando crea una nuova password e blocca in modalità remota un dispositivo BlackBerry smarrito. Al ritrovamento del dispositivo BlackBerry, è possibile comunicare la nuova password all'utente. Quando l'utente sblocca il dispositivo BlackBerry, il dispositivo BlackBerry gli richiede di accettare o rifiutare la modifica della nuova password.
Cancella dati e disabilita dispositivo	Utilizzare questo comando per cancellare in modalità remota tutte le informazioni utente e i dati delle applicazioni memorizzati nel dispositivo BlackBerry.  È possibile utilizzare questo comando per preparare il dispositivo BlackBerry per essere trasferito tra gli utenti in ambito aziendale o per proteggere un dispositivo BlackBerry smarrito.

## Protezione di un dispositivo BlackBerry smarrito

Se un utente smarrisce un dispositivo BlackBerry®, è possibile proteggere i dati contenuti nel dispositivo BlackBerry utilizzando i comandi per bloccare il dispositivo BlackBerry o renderlo inutilizzabile.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un account utente.
3. Fare clic su **Imposta password e blocca dispositivo**.
4. Nei campi **Nuova password** e **Ripeti nuova password**, digitare e confermare una password di lunghezza compresa tra 4 e 14 caratteri.  
**Avvertenza:** nel caso in cui il dispositivo BlackBerry non accetti caratteri speciali, non utilizzare tali caratteri per la creazione della password.
5. Per visualizzare le informazioni proprietario sul dispositivo BlackBerry, selezionare la casella di controllo **Imposta anche informazioni utente**. Digitare le informazioni richieste e il nome del proprietario.
6. Fare clic su **OK**.

## Protezione di un dispositivo BlackBerry rubato

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un account utente. Fare clic su **Cancella dati e disabilita dispositivo**.
3. Fare clic su **Sì**.

**Al termine:** Contattare il provider di servizi per disattivare il servizio relativo al BlackBerry .

## Preparazione di un dispositivo BlackBerry esistente per la distribuzione a un nuovo utente

Per preparare un dispositivo BlackBerry® esistente per la distribuzione a un nuovo utente, eliminare i dati delle applicazioni dell'utente precedente dal dispositivo BlackBerry e aggiungere o rimuovere le applicazioni. Per rimuovere tutte le applicazioni ed eliminare tutti i dati dal dispositivo BlackBerry, ripristinare il dispositivo BlackBerry alle impostazioni di fabbrica.

1. Scegliere un metodo per eliminare i dati delle applicazioni dell'utente precedente dal dispositivo BlackBerry e rendere non disponibile per tale utente il dispositivo BlackBerry prima di assegnare il dispositivo BlackBerry a un nuovo utente.

Attività	Procedura
Eliminare i dati delle applicazioni dell'utente precedente utilizzando una connessione fisica al computer che ospita BlackBerry® Professional Software.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Collegare il dispositivo BlackBerry al server che ospita BlackBerry Professional Software.</li> <li>b. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda <b>Porte locali</b>.</li> <li>c. Nell'elenco <b>Connessione</b>, fare clic su una connessione.</li> <li>d. Fare clic su <b>Cancella file system dispositivo</b>.</li> <li>e. Fare clic su <b>Sì</b>.</li> <li>f. Se richiesto, digitare la password del dispositivo BlackBerry per completare l'attività.</li> <li>g. Assegnare il dispositivo BlackBerry a un utente.</li> </ol>
Ripristinare il dispositivo BlackBerry alle impostazioni di fabbrica.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Collegare il dispositivo BlackBerry al server che ospita BlackBerry Professional Software.</li> <li>b. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda <b>Porte locali</b>.</li> <li>c. Nell'elenco <b>Connessione</b>, fare clic su una connessione.</li> <li>d. Fare clic su <b>Ripristina impostazioni predefinite dispositivo</b>.</li> <li>e. Fare clic su <b>Sì</b>.</li> <li>f. Fare clic su <b>Carica dispositivo (Interattivo)</b>.</li> <li>g. Fare clic su una configurazione software.</li> <li>h. Fare clic su <b>OK</b>.</li> <li>i. Completare la procedura guidata Caricatore applicazioni.</li> </ol>

2. Sostituire le applicazioni installate sul dispositivo BlackBerry.
  - a. Collegare il dispositivo BlackBerry al server che ospita BlackBerry Professional Software.
  - b. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Porte locali**.

- c. Nell'elenco **Connessione**, fare clic su una connessione.
- d. Fare clic su **Carica dispositivo (Interattivo)**.
- e. Fare clic su una configurazione software.
- f. Fare clic su **OK**.
- g. Sulla schermata **Configurazione di BlackBerry Device Software**, deselezionare le caselle di controllo accanto alle applicazioni da rimuovere. Selezionare le caselle di controllo relative alle applicazioni da eseguire.
- h. Completare la procedura guidata Caricatore applicazioni.

## Configurazione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica 3

I dati dell'agenda elettronica includono elementi quali attività, note e contatti. Questi dati vengono anche definiti elementi per la gestione delle informazioni personali o elementi PIM. È possibile modificare le impostazioni degli elementi dei dati dell'agenda elettronica in modo che le voci sui dispositivi BlackBerry® degli utenti e quelle nell'applicazione di posta elettronica sui loro computer siano le stesse.

Le opzioni di sincronizzazione possono essere impostate in modo globale per tutti gli account utente oppure singolarmente per un account utente specifico. Per impostazione predefinita, è attivata la sincronizzazione wireless dei dati dell'agenda elettronica per tutti gli account utente. Se le impostazioni globali vengono modificate, le nuove impostazioni verranno applicate a qualsiasi nuovo account utente impostato. Le nuove impostazioni globali non verranno applicate agli account utente esistenti.

### Personalizzazione della sincronizzazione della rubrica

#### Personalizzazione della sincronizzazione della rubrica per tutti gli account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM globale**.
4. Nella sezione **Rubrica**, nell'elenco a discesa **Tipo di sincronizzazione**, fare clic su una delle seguenti opzioni di sincronizzazione:
  - Per sincronizzare i dati della rubrica da BlackBerry® Professional Software al solo dispositivo BlackBerry, fare clic su **Server a dispositivo**.
  - Per sincronizzare i dati della rubrica dal dispositivo BlackBerry al solo BlackBerry Professional Software, fare clic su **Dispositivo a server**.
  - Per sincronizzare i dati della rubrica dal dispositivo BlackBerry a BlackBerry Professional Software e da BlackBerry Professional Software al dispositivo BlackBerry, fare clic su **Bidirezionale**.
5. Se si sceglie la sincronizzazione bidirezionale, nell'elenco a discesa **Risoluzione dei conflitti**, fare clic su una delle seguenti opzioni di risoluzione dei conflitti:
  - Per specificare che le informazioni sul BlackBerry Professional Software devono prevalere sulle informazioni sul dispositivo BlackBerry, fare clic su **Prevale il server**.
  - Per specificare che le informazioni sul dispositivo BlackBerry devono prevalere sulle informazioni sul BlackBerry Professional Software, fare clic su **Prevale il dispositivo**.
6. Fare clic su **Applica**.

## Disattivazione della sincronizzazione della rubrica per tutti gli account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM globale**.
4. Nella sezione **Rubrica**, nell'elenco a discesa **Sincronizzazione abilitata**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Applica**.

## Personalizzazione della sincronizzazione della rubrica per un account utente specifico

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic sull'account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM**.
4. Nella sezione **Rubrica**, nell'elenco a discesa **Tipo di sincronizzazione**, fare clic su una delle seguenti opzioni di sincronizzazione:
  - Per sincronizzare i dati della rubrica da BlackBerry® Professional Software al solo dispositivo BlackBerry, fare clic su **Server a dispositivo**.
  - Per sincronizzare i dati della rubrica dal dispositivo BlackBerry al solo BlackBerry Professional Software, fare clic su **Dispositivo a server**.
  - Per sincronizzare i dati della rubrica dal dispositivo BlackBerry a BlackBerry Professional Software e da BlackBerry Professional Software al dispositivo BlackBerry, fare clic su **Bidirezionale**.
5. Se si sceglie la sincronizzazione bidirezionale, nell'elenco a discesa **Risoluzione dei conflitti**, fare clic su una delle seguenti opzioni di risoluzione dei conflitti:
  - Per specificare che le informazioni sul BlackBerry Professional Software devono prevalere sulle informazioni sul dispositivo BlackBerry, fare clic su **Prevale il server**.
  - Per specificare che le informazioni sul dispositivo BlackBerry devono prevalere sulle informazioni sul BlackBerry Professional Software, fare clic su **Prevale il dispositivo**.
6. Fare clic su **Applica**.

## Disattivazione della sincronizzazione della rubrica per un account utente specifico

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic sull'account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM**.
4. Nella sezione **Rubrica**, nell'elenco a discesa **Sincronizzazione abilitata**, fare clic su **Falso**.

5. Fare clic su **Applica**.

## Personalizzazione della sincronizzazione delle attività

### Personalizzazione della sincronizzazione delle attività per tutti gli account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM globale**.
4. Nella sezione **Attività**, nell'elenco a discesa **Tipo di sincronizzazione**, fare clic su una delle seguenti opzioni di sincronizzazione:
  - Per sincronizzare i dati delle attività da BlackBerry® Professional Software al solo dispositivo BlackBerry, fare clic su **Server a dispositivo**.
  - Per sincronizzare i dati delle attività dal dispositivo BlackBerry al solo BlackBerry Professional Software, fare clic su **Dispositivo a server**.
  - Per sincronizzare i dati delle attività dal dispositivo BlackBerry a BlackBerry Professional Software e da BlackBerry Professional Software al dispositivo BlackBerry, fare clic su **Bidirezionale**.
5. Se si sceglie la sincronizzazione bidirezionale, nell'elenco a discesa **Risoluzione dei conflitti**, fare clic su una delle seguenti opzioni di risoluzione dei conflitti:
  - Per specificare che le informazioni sul BlackBerry Professional Software devono prevalere sulle informazioni sul dispositivo BlackBerry, fare clic su **Prevale il server**.
  - Per specificare che le informazioni sul dispositivo BlackBerry devono prevalere sulle informazioni sul BlackBerry Professional Software, fare clic su **Prevale il dispositivo**.
6. Fare clic su **Applica**.

### Disattivazione della sincronizzazione delle attività per tutti gli account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM globale**.
4. Nella sezione **Attività**, nell'elenco a discesa **Sincronizzazione abilitata**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Applica**.

### Personalizzazione della sincronizzazione delle attività per un account utente specifico

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.

2. Fare doppio clic sull'account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM**.
4. Nella sezione **Attività**, nell'elenco a discesa **Tipo di sincronizzazione**, fare clic su una delle seguenti opzioni di sincronizzazione:
  - Per sincronizzare i dati delle attività da BlackBerry® Professional Software al solo dispositivo BlackBerry, fare clic su **Server a dispositivo**.
  - Per sincronizzare i dati delle attività dal dispositivo BlackBerry al solo BlackBerry Professional Software, fare clic su **Dispositivo a server**.
  - Per sincronizzare i dati delle attività dal dispositivo BlackBerry a BlackBerry Professional Software e da BlackBerry Professional Software al dispositivo BlackBerry, fare clic su **Bidirezionale**.
5. Se si sceglie la sincronizzazione bidirezionale, nell'elenco a discesa **Risoluzione dei conflitti**, fare clic su una delle seguenti opzioni di risoluzione dei conflitti:
  - Per specificare che le informazioni sul BlackBerry Professional Software devono prevalere sulle informazioni sul dispositivo BlackBerry, fare clic su **Prevale il server**.
  - Per specificare che le informazioni sul dispositivo BlackBerry devono prevalere sulle informazioni sul BlackBerry Professional Software, fare clic su **Prevale il dispositivo**.
6. Fare clic su **Applica**.

## Disattivazione della sincronizzazione delle attività per un account utente specifico

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic sull'account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM**.
4. Nella sezione **Attività**, nell'elenco a discesa **Sincronizzazione abilitata**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Applica**.

## Personalizzazione della sincronizzazione delle note

### Personalizzazione della sincronizzazione delle note per tutti gli account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM globale**.
4. Nella sezione **Note**, nell'elenco a discesa **Tipo di sincronizzazione**, fare clic su una delle seguenti opzioni di sincronizzazione:

- Per sincronizzare i dati delle note da BlackBerry® Professional Software al solo dispositivo BlackBerry, fare clic su **Server a dispositivo**.
  - Per sincronizzare i dati delle note dal dispositivo BlackBerry al solo BlackBerry Professional Software, fare clic su **Dispositivo a server**.
  - Per sincronizzare i dati delle note dal dispositivo BlackBerry a BlackBerry Professional Software e da BlackBerry Professional Software al dispositivo BlackBerry, fare clic su **Bidirezionale**.
5. Se si sceglie la sincronizzazione bidirezionale, nell'elenco a discesa **Risoluzione dei conflitti**, fare clic su una delle seguenti opzioni di risoluzione dei conflitti:
    - Per specificare che le informazioni sul BlackBerry Professional Software devono prevalere sulle informazioni sul dispositivo BlackBerry, fare clic su **Prevale il server**.
    - Per specificare che le informazioni sul dispositivo BlackBerry devono prevalere sulle informazioni sul BlackBerry Professional Software, fare clic su **Prevale il dispositivo**.
  6. Fare clic su **Applica**.

## Disattivazione della sincronizzazione delle note per tutti gli account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM globale**.
4. Nella sezione **Note**, nell'elenco a discesa **Sincronizzazione abilitata**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Applica**.

## Personalizzazione della sincronizzazione delle note per un account utente specifico

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic sull'account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM**.
4. Nella sezione **Note**, nell'elenco a discesa **Tipo di sincronizzazione**, fare clic su una delle seguenti opzioni di sincronizzazione:
  - Per sincronizzare i dati delle note da BlackBerry® Professional Software al solo dispositivo BlackBerry, fare clic su **Server a dispositivo**.
  - Per sincronizzare i dati delle note dal dispositivo BlackBerry al solo BlackBerry Professional Software, fare clic su **Dispositivo a server**.
  - Per sincronizzare i dati delle note dal dispositivo BlackBerry a BlackBerry Professional Software e da BlackBerry Professional Software al dispositivo BlackBerry, fare clic su **Bidirezionale**.
5. Se si sceglie la sincronizzazione bidirezionale, nell'elenco a discesa **Risoluzione dei conflitti**, fare clic su una delle seguenti opzioni di risoluzione dei conflitti:

- Per specificare che le informazioni sul BlackBerry Professional Software devono prevalere sulle informazioni sul dispositivo BlackBerry, fare clic su **Prevale il server**.
  - Per specificare che le informazioni sul dispositivo BlackBerry devono prevalere sulle informazioni sul BlackBerry Professional Software, fare clic su **Prevale il dispositivo**.
6. Fare clic su **Applica**.

## Disattivazione della sincronizzazione delle note per un account utente specifico

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic sull'account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM**.
4. Nella sezione **Note**, nell'elenco a discesa **Sincronizzazione abilitata**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Applica**.

## Personalizzazione della sincronizzazione del filtro dei messaggi

### Personalizzazione della sincronizzazione del filtro dei messaggi per tutti gli account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM globale**.
4. Nella sezione **Filtri messaggio**, nell'elenco a discesa **Tipo di sincronizzazione**, accettare l'opzione **Bidirezionale**.
5. Nell'elenco a discesa **Risoluzione dei conflitti**, fare clic su una delle seguenti opzioni di risoluzione dei conflitti:
  - Per specificare che le informazioni sul BlackBerry® Professional Software devono prevalere sulle informazioni sul dispositivo BlackBerry, fare clic su **Prevale il server**.
  - Per specificare che le informazioni sul dispositivo BlackBerry devono prevalere sulle informazioni sul BlackBerry Professional Software, fare clic su **Prevale il dispositivo**.
6. Fare clic su **Applica**.

### Disattivazione della sincronizzazione del filtro dei messaggi per tutti gli account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM globale**.

4. Nella sezione **Filtri messaggio**, nell'elenco a discesa **Sincronizzazione abilitata**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Applica**.

## Personalizzazione della sincronizzazione del filtro dei messaggi per un account utente specifico

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic sull'account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM**.
4. Nella sezione **Filtri messaggio**, nell'elenco a discesa **Tipo di sincronizzazione**, accettare l'opzione **Bidirezionale**.
5. Nell'elenco a discesa **Risoluzione dei conflitti**, fare clic su una delle seguenti opzioni di risoluzione dei conflitti:
  - Per specificare che le informazioni sul BlackBerry® Professional Software devono prevalere sulle informazioni sul dispositivo BlackBerry, fare clic su **Prevale il server**.
  - Per specificare che le informazioni sul dispositivo BlackBerry devono prevalere sulle informazioni sul BlackBerry Professional Software, fare clic su **Prevale il dispositivo**.
6. Fare clic su **Applica**.

## Disattivazione della sincronizzazione del filtro dei messaggi per un account utente specifico

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic sull'account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM**.
4. Nella sezione **Filtri messaggio**, nell'elenco a discesa **Sincronizzazione abilitata**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Applica**.

## Personalizzazione della sincronizzazione delle impostazioni dei messaggi

### Personalizzazione della sincronizzazione delle impostazioni dei messaggi per tutti gli account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM globale**.

4. Nella sezione **Impostazioni dei messaggi**, nell'elenco a discesa **Tipo di sincronizzazione**, accettare l'opzione **Bidirezionale**.
5. Nell'elenco a discesa **Risoluzione dei conflitti**, fare clic su una delle seguenti opzioni di risoluzione dei conflitti:
  - Per specificare che le informazioni sul BlackBerry® Professional Software devono prevalere sulle informazioni sul dispositivo BlackBerry, fare clic su **Prevale il server**.
  - Per specificare che le informazioni sul dispositivo BlackBerry devono prevalere sulle informazioni sul BlackBerry Professional Software, fare clic su **Prevale il dispositivo**.
6. Fare clic su **Applica**.

## Disattivazione della sincronizzazione delle impostazioni dei messaggi per tutti gli account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM globale**.
4. Nella sezione **Impostazioni dei messaggi**, nell'elenco a discesa **Sincronizzazione abilitata**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Applica**.

## Personalizzazione della sincronizzazione delle impostazioni dei messaggi per un account utente specifico

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic sull'account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM**.
4. Nella sezione **Impostazioni dei messaggi**, nell'elenco a discesa **Tipo di sincronizzazione**, accettare l'opzione **Bidirezionale**.
5. Nell'elenco a discesa **Risoluzione dei conflitti**, fare clic su una delle seguenti opzioni di risoluzione dei conflitti:
  - Per specificare che le informazioni sul BlackBerry® Professional Software devono prevalere sulle informazioni sul dispositivo BlackBerry, fare clic su **Prevale il server**.
  - Per specificare che le informazioni sul dispositivo BlackBerry devono prevalere sulle informazioni sul BlackBerry Professional Software, fare clic su **Prevale il dispositivo**.
6. Fare clic su **Applica**.

## Disattivazione della sincronizzazione delle impostazioni dei messaggi per un account utente specifico

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic sull'account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM**.
4. Nella sezione **Impostazioni dei messaggi**, nell'elenco a discesa **Sincronizzazione abilitata**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Applica**.

## Disattivazione della sincronizzazione delle immagini dei contatti su un account utente

Per impostazione predefinita, le immagini che gli utenti aggiungono ai contatti nelle rubriche sono sincronizzate tra i dispositivi BlackBerry® e l'applicazione di posta elettronica sui loro computer. Gli utenti possono aggiungere, eliminare e modificare le immagini nell'applicazione di posta elettronica sui loro computer o sui dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare clic su un account utente.
3. Nella sezione **Controllo servizi e personalizzazione**, fare clic su **Modifica mapping campi sincronizzazione PIM**.
4. Nella colonna **Campo desktop**, fare clic su **Immagine**.
5. Nella colonna **Campo dispositivo**, nell'elenco a discesa, fare clic su **<Cancella>**.
6. Fare clic su **OK**.

## Gestione del backup e ripristino wireless dei dati dell'agenda elettronica

Il backup wireless automatico è stato concepito per l'esecuzione automatica del backup dei dati e delle impostazioni dell'account utente dal dispositivo BlackBerry® a BlackBerry® Professional Software. È possibile utilizzare il backup wireless automatico per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica sui nuovi dispositivi BlackBerry, senza influire sulle prestazioni del server di messaggistica. Il backup wireless automatico viene attivato per impostazione predefinita quando si aggiunge un account utente a BlackBerry Professional Software.

## Disattivazione del backup wireless dei dati dell'agenda elettronica per un account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.

2. Fare doppio clic su un account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Sincronizzazione PIM**.
4. Fare clic su **Backup wireless automatico abilitato**.
5. Nell'elenco a discesa, fare clic su **Falso**.
6. Fare clic su **OK**.

## Rimozione dei dati dell'agenda elettronica di un utente da BlackBerry Professional Software

Se BlackBerry® Professional Software non immette correttamente i dati dell'agenda elettronica di un utente dal dispositivo BlackBerry a BlackBerry Configuration Database, è possibile che i dati esistenti dell'agenda elettronica contenuti in BlackBerry Professional Software siano danneggiati. È possibile eliminare i dati esistenti dell'agenda elettronica da BlackBerry Professional Software. Questa operazione impone al dispositivo BlackBerry dell'utente di sincronizzare i dati correnti dell'agenda elettronica dell'utente con BlackBerry Professional Software tramite la rete wireless.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare clic su un account utente.
3. Nella sezione **Controllo servizi e personalizzazione**, fare clic su **Cancella dati backup sincronizzazione PIM**.
4. Fare clic su **OK**.

## Mapping dei campi della rubrica

I campi per i contatti della rubrica possono essere personalizzati nell'applicazione di posta elettronica sui computer o sui dispositivi BlackBerry® degli utenti. È possibile mappare fino a quattro di questi campi personalizzati tra i dispositivi BlackBerry e l'applicazione di posta elettronica sui computer degli utenti. Possono essere creati sia mapping dei campi globali che vengono applicati a tutti gli account utente che mapping dei campi utente che vengono applicati ad account utente specifici.

Quando gli utenti richiedono la ricerca di indirizzi in remoto nell'Elenco indirizzi globale, i campi configurati vengono visualizzati sui dispositivi BlackBerry.

## Mapping di un campo della rubrica dall'applicazione di posta elettronica a un campo della rubrica di tutti i dispositivi BlackBerry

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Nella sezione **Controllo servizi e personalizzazione**, fare clic su **Modifica mapping campi globali sincronizzazione PIM**.
3. Nella colonna **Campo desktop**, fare clic su un campo.

4. Nella colonna **Campo dispositivo**, nell'elenco a discesa, fare clic sul campo della rubrica che si desidera mappare in un campo specifico sul dispositivo BlackBerry.
5. Fare clic su **OK**.

## Mapping tra i campi della rubrica definiti dall'utente e i campi della rubrica su tutti i dispositivi BlackBerry

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Nella sezione **Controllo servizi e personalizzazione**, fare clic su **Modifica mapping campi globali sincronizzazione PIM**.
3. Nella colonna **Campo desktop**, fare clic su **Stringa 1 definita dall'utente**.
4. Nella colonna **Campo dispositivo**, nell'elenco a discesa, fare clic sul campo della rubrica che si desidera mappare in un campo specifico sul dispositivo BlackBerry.
5. Fare clic su **OK**.

## Mapping di un campo della rubrica dall'applicazione di posta elettronica a un campo della rubrica di un dispositivo BlackBerry specifico

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare clic su un account utente.
3. Nella sezione **Controllo servizi e personalizzazione**, fare clic su **Modifica mapping campi sincronizzazione PIM**.
4. Nella colonna **Campo desktop**, fare clic su un campo.
5. Nella colonna **Campo dispositivo**, nell'elenco a discesa, fare clic sul campo della rubrica che si desidera mappare in un campo specifico sul dispositivo BlackBerry.
6. Fare clic su **OK**.

## Mapping tra i campi della rubrica definiti dall'utente e i campi della rubrica su un dispositivo BlackBerry specifico

È possibile mappare fino a quattro campi della rubrica definiti dagli utenti nell'applicazione di posta elettronica in un campo specifico sul dispositivo BlackBerry®.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare clic su un account utente.
3. Nel riquadro inferiore, fare clic su **Controllo servizi e personalizzazione**.
4. Fare clic su **Modifica mapping campi sincronizzazione PIM**.
5. Nella colonna **Campo desktop**, fare clic su **Stringa 1 definita dall'utente**.

6. Nella colonna **Campo dispositivo**, nell'elenco a discesa, fare clic sul campo della rubrica che si desidera mappare in un campo specifico sul dispositivo BlackBerry.
7. Fare clic su **OK**.

# Configurazione della gestione dei messaggi

# 4

## Gestione dei filtri per i messaggi di posta elettronica

I filtri per i messaggi di posta elettronica consentono di definire i messaggi reindirizzati da BlackBerry® Professional Software ai dispositivi BlackBerry. Quando un utente riceve un messaggio di posta elettronica nella coda dei messaggi in arrivo, BlackBerry Professional Software applica i filtri per stabilire come indirizzare il messaggio, ovvero, se inoltrarlo, inoltrarlo con priorità o non inoltrarlo al dispositivo BlackBerry dell'utente.

I filtri per i messaggi di posta elettronica che vengono configurati in BlackBerry Professional Software prevalgono sui filtri per i messaggi di posta elettronica definiti dagli utenti utilizzando BlackBerry® Desktop Manager sui loro dispositivi BlackBerry.

In BlackBerry Professional Software è possibile creare due tipi di filtri per i messaggi di posta elettronica: i filtri globali e i filtri utente.

I filtri globali possono essere applicati a tutti gli account utente in BlackBerry Professional Software. Gli utenti non possono visualizzare o modificare i filtri globali. Se vengono definiti dei filtri globali, è necessario informare gli utenti in modo che comprendano il motivo per il quale alcune delle regole di filtro dei messaggi di posta elettronica da essi create potrebbero non essere applicate ai messaggi in arrivo. Se i filtri globali vengono modificati, BlackBerry Professional Software legge e applica immediatamente le modifiche.

I filtri utente possono essere applicati ad account utente specifici in BlackBerry Professional Software.

## Creazione di un filtro dei messaggi di posta elettronica applicabile a tutti gli account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà server**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su un **Filtri globali**.
4. Fare doppio clic su **Definizione filtro globale**.
5. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
6. Nella sezione **Condizioni nuovo messaggio**, fare doppio clic su **Nome filtro**.
7. Digitare un nome per il filtro dei messaggi di posta elettronica.
8. Configurare le opzioni del filtro dei messaggi di posta elettronica.
9. Fare clic su **Azione**.
10. Completare una delle seguenti attività:

Attività	Procedura
Creare un filtro dei messaggi di posta elettronica che impedisca il recapito dei messaggi che soddisfano i criteri di filtro.	> Nell'elenco a discesa, fare clic su <b>Metti in attesa</b> .
Creare un filtro dei messaggi di posta elettronica che inoltri i messaggi che soddisfano i criteri di filtro.	a. Nell'elenco a discesa, fare clic su <b>Inoltra</b> . b. Fare doppio clic su <b>Opzioni di inoltra</b> . c. Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per inoltrare solo le intestazioni dei messaggi ai dispositivi BlackBerry, selezionare la casella di controllo <b>Solo intestazione</b>.</li> <li>• Per inoltrare i messaggi ai dispositivi BlackBerry con stato di priorità, selezionare la casella di controllo <b>Notifica livello 1</b>.</li> <li>• Per inoltrare solo le intestazioni dei messaggi con stato di priorità, selezionare entrambe le caselle di controllo <b>Solo intestazione</b> e <b>Notifica livello 1</b>.</li> </ul>

11. Fare clic su **OK**.
12. Nell'elenco **Nome filtro**, fare clic sul filtro dei messaggi di posta elettronica che è stato creato.
13. Fare clic su **Sposta su** o **Sposta giù** per spostare il filtro più in alto o più in basso all'interno dell'elenco. BlackBerry® Professional Software applica i filtri dei messaggi di posta elettronica in base all'ordine in cui vengono visualizzati. Organizzare i filtri dei messaggi di posta elettronica dal meno restrittivo al più restrittivo.
14. Fare clic su **OK**.

## Attivazione di un filtro dei messaggi di posta elettronica applicabile a tutti gli account utente

BlackBerry® Professional Software applica i filtri dei messaggi di posta elettronica in base all'ordine in cui vengono visualizzati.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà server**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su un **Filtri globali**.
4. Fare doppio clic su **Definizione filtro globale**.
5. Nell'elenco **Nome filtro**, fare clic su un filtro dei messaggi di posta elettronica.
6. Fare clic su **Proprietà**.
7. Nella sezione **Nuove condizioni messaggio**, impostare **Abilitato** su **Vero**.
8. Fare clic su **OK**.

## Creazione di un filtro dei messaggi di posta elettronica applicabile a un account utente specifico

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic su un account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Filtri**.
4. Fare doppio clic su **Regole filtro**.
5. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
6. Nella sezione **Condizioni nuovo messaggio**, fare doppio clic su **Nome filtro**.
7. Digitare un nome per il nuovo filtro dei messaggi di posta elettronica.
8. Configurare le opzioni del filtro dei messaggi di posta elettronica.
9. Fare clic su **Azione**.
10. Completare una delle seguenti attività:

Attività	Procedura
Creare un filtro dei messaggi di posta elettronica che impedisca il recapito dei messaggi che soddisfano i criteri di filtro.	> Nell'elenco a discesa, fare clic su <b>Metti in attesa</b> .
Creare un filtro dei messaggi di posta elettronica che inoltri i messaggi che soddisfano i criteri di filtro.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Nell'elenco a discesa, fare clic su <b>Inoltra</b>.</li> <li>b. Fare doppio clic su <b>Opzioni di inoltra</b>.</li> <li>c. Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per inoltrare solo le intestazioni dei messaggi ai dispositivi BlackBerry, selezionare la casella di controllo <b>Solo intestazione</b>.</li> <li>• Per inoltrare i messaggi ai dispositivi BlackBerry con stato di priorità, selezionare la casella di controllo <b>Notifica livello 1</b>.</li> <li>• Per inoltrare solo le intestazioni dei messaggi con stato di priorità, selezionare entrambe le caselle di controllo <b>Solo intestazione</b> e <b>Notifica livello 1</b>.</li> </ul> </li> </ol>

11. Fare clic su **OK**.
12. Nell'elenco **Nome filtro**, fare clic sul filtro dei messaggi di posta elettronica che è stato creato.
13. Fare clic su **Sposta su** o **Sposta giù** per spostare il filtro più in alto o più in basso all'interno dell'elenco. BlackBerry® Professional Software applica i filtri dei messaggi di posta elettronica in base all'ordine in cui vengono visualizzati. Organizzare i filtri dei messaggi di posta elettronica dal meno restrittivo al più restrittivo.

14. Fare clic su **OK**.

## Attivazione di un filtro dei messaggi di posta elettronica applicabile a un account utente specifico

BlackBerry® Professional Software applica i filtri dei messaggi di posta elettronica in base all'ordine in cui vengono visualizzati.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic su un account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Filtri**.
4. Fare doppio clic su **Regole filtro**.
5. Nell'elenco **Nome filtro**, fare clic su un filtro dei messaggi di posta elettronica.
6. Fare clic su **Proprietà**.
7. Nella sezione **Nuove condizioni messaggio**, impostare **Abilitato** su **Vero**.
8. Fare clic su **OK**.

## Gestione del modo in cui i messaggi vengono inoltrati a un account utente

È possibile configurare il modo in cui BlackBerry® Professional Software inoltra i messaggi di posta elettronica dall'applicazione di posta elettronica sui computer degli utenti ai dispositivi BlackBerry. È inoltre possibile gestire singoli account utente, fornire assistenza agli utenti e controllare le dimensioni della coda dei messaggi e il carico su BlackBerry Messaging Agent per elaborare le richieste di inoltra. Per impostazione predefinita, l'inoltra dei messaggi di posta elettronica è attivato per tutti gli account utente.

Gli utenti possono configurare le impostazioni di inoltra dei messaggi sui dispositivi BlackBerry oppure utilizzando BlackBerry® Desktop Manager. Le impostazioni che vengono definite sostituiscono quelle definite dagli utenti.

## Inoltra dei messaggi di posta elettronica non filtrati a un dispositivo BlackBerry

È possibile configurare BlackBerry® Professional Software per recapitare i messaggi di posta elettronica in arrivo al dispositivo BlackBerry di un utente quando le regole per i filtri dei messaggi di posta elettronica non vengono applicate.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic su un account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Filtri**.
4. Nella sezione **Azione predefinita**, impostare **Inoltra messaggi a dispositivo BlackBerry** su **Vero**.
5. Fare clic su **OK**.

## Inoltro dei messaggi di posta elettronica dalle sottocartelle della Posta in arrivo a un dispositivo BlackBerry

È possibile specificare le sottocartelle nell'applicazione di posta elettronica sul computer di un utente dalle quali BlackBerry® Professional Software può inoltrare i messaggi di posta elettronica. Per impostazione predefinita, BlackBerry Professional Software inoltra i messaggi di posta elettronica dalla sola cartella della Posta in arrivo.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare clic su un account utente.
3. Nella sezione **Accesso al servizio**, fare clic su **Scegli cartelle per reindirizzamento**.
4. Fare clic su **Reindirizza le seguenti cartelle selezionate**.
5. Selezionare le caselle di controllo accanto alle cartelle dalle quali si desidera inoltrare i messaggi.
6. Fare clic su **OK**.

## Disattivazione della sincronizzazione dei messaggi di posta elettronica inviati da un dispositivo BlackBerry

È possibile configurare la sincronizzazione dei messaggi di posta elettronica in modo che i messaggi inviati dagli utenti dai dispositivi BlackBerry® non siano sincronizzati nell'applicazione di posta elettronica sui loro computer.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic su un account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Reindirizzamento**.
4. Nella sezione **Inoltro dei messaggi**, impostare **Non salvare messaggi inviati** su **Vero**.
5. Fare clic su **OK**.

## Disattivazione dell'inoltro dei messaggi di posta elettronica a un dispositivo BlackBerry

È possibile impedire temporaneamente l'inoltro dei messaggi di posta elettronica da parte di BlackBerry® Professional Software a un dispositivo BlackBerry, ad esempio nel caso in cui un utente si trovi in vacanza e non desideri ricevere messaggi in quel determinato momento. Quando l'inoltro dei messaggi per un determinato account utente viene disattivato, l'utente può inviare i messaggi di posta elettronica ma non può riceverli sul dispositivo BlackBerry. In seguito l'utente può attivare manualmente l'inoltro dei messaggi sul dispositivo BlackBerry.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare clic su un account utente.
3. Nella sezione **Accesso al servizio**, fare clic su **Disabilita reindirizzamento**.

## Gestione della riconciliazione wireless dei messaggi

La risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless sincronizza le modifiche allo stato dei messaggi tra il dispositivo BlackBerry® e l'applicazione di posta elettronica sui computer degli utenti. BlackBerry® Professional Software risolve i conflitti dovuti allo spostamento dei messaggi, alle eliminazioni dei messaggi e agli indicatori per i messaggi di posta elettronica letti e non letti. Per impostazione predefinita, la risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless è attivata in BlackBerry Professional Software e pianificata per essere effettuata ogni 15 minuti.

Se si è preoccupati riguardo volumi elevati di traffico di rete wireless, è possibile suggerire agli utenti di limitare l'uso della voce di menu **Risolvi conflitti ora** nell'elenco dei messaggi sul dispositivo BlackBerry.

## Disattivazione della riconciliazione wireless dei messaggi

Per ridurre il traffico di rete wireless o gestire singoli account utente, è possibile impedire la risoluzione dei conflitti dei messaggi tra i dispositivi BlackBerry® e l'applicazione di posta elettronica sui computer degli utenti. Gli utenti possono risolvere i conflitti dei messaggi collegando il dispositivo BlackBerry a BlackBerry® Desktop Manager.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà server**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Messaggistica**.
4. Nella sezione **Opzioni messaggistica**, nell'elenco a discesa **La risoluzione dei conflitti dei messaggi è attiva**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **OK**.

## Attivazione della risoluzione dei conflitti per i messaggi di posta elettronica eliminati definitivamente

Premendo MAIUSC+CANC gli utenti possono eliminare definitivamente i messaggi di posta elettronica dall'applicazione di posta elettronica sui loro computer. Qualora si desideri rimuovere definitivamente i messaggi di posta elettronica eliminati dai dispositivi BlackBerry® degli utenti, è possibile attivare la risoluzione dei conflitti per tali messaggi. Questa funzione consente di eliminare dai dispositivi BlackBerry anche qualsiasi messaggio di posta elettronica spostato dagli utenti nelle cartelle personali o archiviato nell'applicazione di posta elettronica sui loro computer.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà server**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Messaggistica**.
4. Nella sezione **Opzioni messaggistica**, nell'elenco a discesa **Risoluzione dei conflitti di eliminazione definitiva**, fare clic su **Vero**.
5. Fare clic su **OK**.

6. Sul server che ospita BlackBerry® Professional Software, in Microsoft® Windows® Services, riavviare BlackBerry Dispatcher.

## Gestione delle firme dei messaggi e delle esclusioni di responsabilità

### Aggiunta di una firma a tutti i messaggi inviati dal dispositivo BlackBerry di un utente specifico

Gli utenti possono modificare le firme aggiunte ai messaggi direttamente dai dispositivi BlackBerry® oppure utilizzando BlackBerry® Desktop Manager. Per applicare un criterio di formato delle firme all'interno di un'azienda, è possibile aggiungere una firma all'esclusione di responsabilità aziendale.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic su un account utente.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Reindirizzamento**.
4. Nella sezione **Firma automatica**, fare doppio clic sul campo **Firma**.
5. Digitare la firma che si desidera venga visualizzata nei messaggi inviati dal dispositivo BlackBerry di un utente.
6. Fare clic su **OK**.

### Aggiunta di un'esclusione di responsabilità a tutti i messaggi inviati da tutti i dispositivi BlackBerry

Gli utenti non possono modificare le esclusioni di responsabilità definite.

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà server**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Messaggistica**.
4. Nella sezione **Opzioni messaggistica**, eseguire una delle azioni descritte di seguito:
  - Per aggiungere un'esclusione di responsabilità prima del corpo del messaggio, fare doppio clic su **Testo disclaimer anteposto**.
  - Per aggiungere un'esclusione di responsabilità dopo la firma dell'utente, fare doppio clic su **Testo disclaimer**.
5. Digitare l'esclusione di responsabilità.
6. Fare clic su **OK**.

### Aggiunta di un'esclusione di responsabilità a tutti i messaggi inviati da un dispositivo BlackBerry di un utente specifico

L'utente non può modificare le esclusioni di responsabilità definite.

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare doppio clic su un account utente.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aggiungere un'esclusione di responsabilità prima del corpo del messaggio, nella sezione **Opzioni messaggistica**, fare doppio clic su **Testo disclaimer anteposto**.
  - Per aggiungere un'esclusione di responsabilità dopo la firma dell'utente, nella sezione **Opzioni messaggistica**, fare doppio clic su **Testo disclaimer**.
4. Digitare l'esclusione di responsabilità.
  5. Fare clic su **OK**.

### Specifica di regole di conflitto per più esclusioni di responsabilità

Se vengono aggiunte diverse esclusioni di responsabilità per un singolo utente e per tutti gli utenti, è possibile specificare regole di conflitto per controllare in che modo BlackBerry® Professional Software applica le esclusioni di responsabilità.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà server**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Messaggistica**.
4. Nella sezione **Opzioni messaggistica**, eseguire una delle azioni descritte di seguito:
  - Per specificare regole di conflitto per esclusioni di responsabilità anteposte, fare clic su **Regola conflitto disclaimer anteposta**.
  - Per specificare regole di conflitto per esclusioni di responsabilità, fare clic su **Regola conflitto disclaimer**.
5. Nell'elenco a discesa, fare clic su una regola.
6. Fare clic su **OK**.

## Invio di messaggi di notifica agli utenti

È possibile utilizzare BlackBerry® Manager per inviare un messaggio di notifica a un singolo utente o a tutti gli utenti. È possibile inviare notifiche come messaggi di posta elettronica o messaggi PIN. Poiché il server di messaggistica non elabora i messaggi PIN, le notifiche PIN sono utili per informare gli utenti circa eventuali interruzioni del servizio da parte del server di messaggistica. I dispositivi BlackBerry non applicano i filtri ai messaggi PIN.

Quando un utente risponde a un messaggio di posta elettronica di notifica, la risposta viene indirizzata e inviata all'account utilizzato per l'installazione di BlackBerry® Professional Software (ad esempio, besadmin).

### Invio di un messaggio di notifica a tutti gli utenti

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Nella sezione **Account**, fare clic su **Invia messaggio**.
3. Specificare il tipo di messaggio.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Invio di un messaggio di notifica a utenti specifici

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Nella sezione **Account**, fare clic su **Invia messaggio**.
3. Specificare il tipo di messaggio.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Selezionare **Invia a utenti selezionati**.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare la casella di controllo per ciascun utente al quale si desidera inviare il messaggio.
8. Fare clic su **Avanti**.
9. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Gestione della coda dei messaggi in arrivo

La coda dei messaggi in arrivo memorizza i messaggi di posta elettronica in arrivo che BlackBerry® Professional Software elaborerà e invierà ai dispositivi BlackBerry.

## Eliminazione dei messaggi per un utente specifico dalla coda dei messaggi in arrivo

Per gestire le dimensioni della coda dei messaggi in arrivo e gli account utente con un numero elevato di messaggi in sospeso, è possibile eliminare i messaggi di posta elettronica per un utente specifico dalla coda dei messaggi in arrivo.

Quando si eliminano i messaggi in sospeso dalla coda dei messaggi in arrivo, BlackBerry® Professional Software non invia i messaggi al dispositivo BlackBerry dell'utente. I messaggi continuano a essere visualizzati nell'applicazione di posta elettronica sul computer dell'utente.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare clic su un account utente.
3. Nella sezione **Controllo servizi e personalizzazione**, fare clic su **Rimuovi pacchetti di dati in sospeso**.

Se è attivata la sincronizzazione wireless del calendario, BlackBerry Professional Software elimina i messaggi del calendario in sospeso dalla coda dei messaggi in arrivo e li invia nuovamente in seguito. BlackBerry Professional Software non elimina i criteri IT e i comandi Amministrazione IT dalla coda dei messaggi in arrivo.

## Monitoraggio dei messaggi inviati dai dispositivi BlackBerry

Se l'azienda richiede di conservare una copia di tutti i messaggi inviati dal personale interno che utilizza il dispositivo BlackBerry®, utilizzare l'opzione Ccn automatica in BlackBerry® Professional Software per inviare copie di tutti i messaggi a un destinatario specificato.

L'opzione Ccn automatica popola il campo Ccn del messaggio originale e pertanto il mittente è a conoscenza del fatto che il messaggio viene inviato in copia nascosta ad altri destinatari.

## Configurazione della copia nascosta (Ccn) su tutti i messaggi

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà server**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Messaggistica**.
4. Nella sezione **Opzioni messaggistica**, fare doppio clic su **Indirizzi per Ccn automatica**.
5. Digitare gli indirizzi di posta elettronica per l'invio della posta come copia nascosta (Ccn) su tutti i messaggi. Separare gli indirizzi di posta elettronica con un punto e virgola (;).
6. Fare clic su **OK**.

## Configurazione del supporto per gli allegati

# 5

### Configurazione del supporto dei formati file degli allegati

BlackBerry® Attachment Service in BlackBerry® Professional Software utilizza i distiller per convertire gli allegati nei formati di file supportati per la visualizzazione sul dispositivo BlackBerry. Per impostazione predefinita, vengono attivati tutti i distiller supportati.

È possibile aggiungere o disattivare il supporto per i formati file degli allegati.

### Formati file supportati da BlackBerry Attachment Service

Formato	Estensione
Adobe® Acrobat® versioni 1.1, 1.2, 1.3 e 1.4	.pdf
Testo ASCII	.txt
Audio	.amr, .wav, .mp3, .wma
WordPerfect versioni 6.0, 7.0, 8.0, 9.0 (2000) e 10.0	.wpd
HTML	.htm, .html
Immagini	.bmp, .gif, .jpeg, .jpg, .png, .tif, .tiff, .wmf
Microsoft® Excel® versioni 97, 2000, 2003 e XP	.xls
Microsoft® PowerPoint® versioni 97, 2000, 2003 e XP	.pps, .ppt
Microsoft® Word versioni 97, 2000, 2003 e XP	.doc, .dot
Rich Text Format	.rtf
Archivi ZIP	.zip

### Disattivazione del supporto di un formato file degli allegati

Per impedire agli utenti di visualizzare gli allegati in formati file specifici, disattivare il relativo distiller. Ad esempio, se si disattiva il distiller .pdf, gli utenti non potranno più visualizzare gli allegati in formato .pdf sui dispositivi BlackBerry®.

1. Sul server su cui è installato BlackBerry® Professional Software, nella barra delle applicazioni, fare clic su **Start > BlackBerry Server Configuration**.
2. Fare clic sulla scheda **Server allegati**.
3. Nella sezione **Impostazioni distiller**, deselezionare le caselle di controllo accanto ai formati file che si desidera disattivare.
4. Fare clic su **OK**.

5. Sul server che ospita BlackBerry Professional Software, in Microsoft® Windows® Services, riavviare BlackBerry Attachment Service e BlackBerry Dispatcher.

## Aggiunta del supporto per i formati file degli allegati

Se il server di posta elettronica è connesso a un sistema di gestione dei documenti che applica la rinominazione delle estensioni dei formati file, aggiungere le estensioni all'elenco dei formati file per supportare le estensioni arbitrarie.

1. Sul server su cui è installato BlackBerry® Professional Software, nella barra delle applicazioni, fare clic su **Start > BlackBerry Server Configuration**.
2. Fare clic sulla scheda **Server allegati**.
3. Nell'elenco a discesa **Opzione di configurazione**, fare clic su **Configurazione connettore**.
4. Nel campo **Estensione formato**, digitare le estensioni dei formati file da aggiungere.
5. Fare clic su **OK**.
6. Sul server host di BlackBerry Professional Software, in Microsoft® Windows® Services, riavviare BlackBerry Dispatcher.

## Controllo delle dimensioni degli allegati che gli utenti possono ricevere sui dispositivi BlackBerry

Per impostazione predefinita BlackBerry® Attachment Service in BlackBerry® Professional Software non limita le dimensioni dei file di un allegato che viene incorporato in un messaggio o recuperato tramite un collegamento. BlackBerry Professional Software invia i dati al dispositivo BlackBerry in pacchetti di dimensioni non superiori a 64 KB; tuttavia, BlackBerry Professional Software può inviare un numero illimitato di pacchetti.

Per controllare le dimensioni dei file degli allegati, è possibile specificare una dimensione massima per i file degli allegati. È inoltre possibile configurare la dimensione massima per le immagini.

## Dimensioni file consigliate per gli allegati

Formato file	Dimensione consigliata
Adobe® Acrobat® versioni 1.1, 1.2, 1.3 e 1.4	minori di 2000 KB
Microsoft® Excel® versioni 97, 2000, 2003, 2007 e XP	minori di 2000 KB
Microsoft® PowerPoint® versioni 97, 2000, 2003, 2007 e XP	minori di 2000 KB
Microsoft® Word versioni 97, 2000, 2003, 2007 e XP	minori di 2000 KB
Corel® WordPerfect® versioni 6.0, 7.0, 8.0, 9.0 (2000) e 10.0	minori di 2000 KB

Formato file	Dimensione consigliata
Testo ASCII	minori di 100 KB
HTML	minori di 100 KB
Archivi ZIP	minori di 2000 KB
Immagini	minori di 2000 KB
Audio	minori di 2000 KB
MP3	minori di 2000 KB
Rich Text Format	minori di 2000 KB

## Configurazione della dimensione massima dei file degli allegati

È possibile modificare la dimensione massima dei formati dei file degli allegati per controllare la quantità di memoria utilizzata da BlackBerry® Attachment Service in BlackBerry® Professional Software durante il processo di conversione degli allegati.

Si prenda in considerazione la modifica della configurazione predefinita nel caso in cui BlackBerry Attachment Service debba rispondere a più utenti che richiedono conversioni di allegati grandi o complessi (in particolare file .pdf e di testo ASCII di dimensioni maggiori di 2 MB) o nel caso in cui BlackBerry Attachment Service debba rispondere a più utenti che richiedono documenti grandi o complessi nello stesso periodo di tempo (da 0 a 10 minuti) mentre elabora grandi conversioni.

1. Sul server su cui è installato BlackBerry Professional Software, nella barra delle applicazioni, fare clic su **Start > BlackBerry Server Configuration**.
2. Fare clic sulla scheda **Server allegati**.
3. Nella sezione **Impostazioni distiller**, all'interno della colonna **Dimensioni max file (KB)**, fare clic sul valore accanto al distiller che si desidera modificare.
4. Digitare un valore espresso in Kbit.
5. Fare clic su **OK**.

## Configurazione delle dimensioni massime degli allegati immagine che possono essere visualizzati nei dispositivi BlackBerry

È possibile controllare le dimensioni degli allegati immagine che gli utenti possono visualizzare nei dispositivi BlackBerry®. Per impostazione predefinita, BlackBerry Attachment Service imposta per gli allegati immagine una larghezza massima di 5000 pixel e un'altezza massima di 4000 pixel.

1. Sul server che ospita BlackBerry® Professional Software, aprire l'Editor del Registro di sistema. Sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Start > Eseguì**. Digitare **regedit**.
2. Accedere a HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BBAttachEngine\Distillers\LoadImageDistiller.

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **MaxWidth**.
4. Fare clic su **Modifica**.
5. Modificare il valore relativo alla larghezza massima espressa in pixel.
6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **MaxHeight**.
8. Fare clic su **Modifica**.
9. Modificare il valore relativo all'altezza massima espressa in pixel.
10. Fare clic su **OK**.
11. In Microsoft® Windows® Services, riavviare BlackBerry Attachment Service.

## Modifica delle dimensioni massime degli allegati che possono essere inviati dagli utenti

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà server**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Messaggistica**.
4. Per modificare le dimensioni massime di un singolo allegato che gli utenti possono inviare, nella sezione **Opzioni messaggistica**, nel campo **Dimensioni massime caricamento allegati**, digitare un numero compreso tra 1 e 3072.
5. Per modificare le dimensioni massime relative a più allegati che gli utenti possono inviare in una sola volta, nella sezione **Opzioni messaggistica**, nel campo **Dimensioni massime totali caricamento allegati**, digitare un numero compreso tra 1 e 5120 che sia maggiore del valore specificato nel campo Dimensione massima caricamento allegati.
6. Fare clic su **OK**.

## Ottimizzazione della gestione dei file allegati

È possibile ottimizzare le prestazioni di BlackBerry® Attachment Service controllando il modo in cui quest'ultimo recupera, distilla e converte i dati degli allegati. Ogni processo di conversione degli allegati alloca una quantità di memoria all'avvio, la utilizza nella conversione e memorizza localmente nella cache il modello DOM (Document Object Model). Maggiori dimensioni della memoria cache consentono di allocare più memoria a ogni processo di conversione in esecuzione. Le dimensioni massime del file degli allegati influiscono sulla memoria utilizzata da BlackBerry Attachment Service.

Quando BlackBerry® Professional Software riceve un allegato, BlackBerry Attachment Service lo converte in un modello DOM e lo memorizza localmente nella cache. Per impostazione predefinita, BlackBerry Attachment Service gestisce la cache per 25 minuti oppure fino a quando una nuova richiesta non supera il limite di cache per il processo. Se il limite di cache viene superato, BlackBerry Attachment Service elimina il documento con l'indicatore data/ora meno recente presente nella

cache. Quando gli utenti richiedono di visualizzare un allegato sui dispositivi BlackBerry, BlackBerry Attachment Service accede al modello DOM per elaborare la richiesta. BlackBerry Attachment Service mantiene nella memoria cache tutti i dati e non memorizza mai il documento originale.

1. Sul server su cui è installato BlackBerry Professional Software, nella barra delle applicazioni, fare clic su **Start > BlackBerry Server Configuration**.
2. Fare clic sulla scheda **Server allegati**.
3. Nell'elenco a discesa **Opzione di configurazione**, fare clic su **Server allegati**.
4. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Impedire che più richieste relative allo stesso allegato utilizzino la prima copia cache del modello DOM dell'allegato durante un processo di conversione per un utente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Nell'elenco a discesa <b>Cache simultanea</b>, fare clic su <b>Disabilitato</b>.</li> </ul> <p>Per impostazione predefinita, BlackBerry Attachment Service gestisce la cache per 25 minuti oppure fino a quando una nuova richiesta non supera il limite di cache per il processo. Se il limite di cache viene superato, BlackBerry Attachment Service elimina il documento con l'indicatore data/ora meno recente presente nella cache.</p>
Configurare il numero massimo di documenti convertiti che possono risiedere nella cache documenti (come DOM) per un singolo processo di conversione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Nel campo <b>Dimensioni cache documenti (doc)</b>, digitare un numero compreso tra 1 e 128.</li> </ul>
Configurare il numero di richieste di conversione che BlackBerry Attachment Service può elaborare simultaneamente. Configurare un valore in relazione alla memoria disponibile e ai servizi in concorrenza nel computer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Nel campo <b>Processi di conversione</b>, digitare un numero compreso tra 1 e 64.</li> </ul>
Configurare il numero di documenti che BlackBerry Attachment Service può convertire simultaneamente in un unico processo di conversione. Questa impostazione, insieme all'impostazione Soglia di occupato (in secondi), consente di controllare il livello di saturazione dei thread e gestire il carico di lavoro di BlackBerry Attachment Service.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Nel campo <b>Thread massimi per processo</b>, digitare un numero compreso tra 2 e 32.</li> </ul>

Configurare un limite per il periodo di tempo in cui un processo di conversione dell'applicazione può utilizzare nuovamente le risorse di sistema per recuperare spazio e impedire ai processi non riusciti di continuare a impegnare memoria allocata.	>	Nel campo <b>Intervallo di recycle (in secondi)</b> , digitare un valore compreso tra 300 e 3600 secondi.
Configurare la soglia per stabilire se BlackBerry Attachment Service è occupato nell'eseguire conversioni e pertanto non può accettare nuove richieste.	>	Nel campo <b>Soglie di occupato (in secondi)</b> , digitare un valore compreso tra 60 e 270 secondi.

5. Fare clic su **OK**.
6. Sul server che ospita BlackBerry Professional Software, in Microsoft® Windows® Services, riavviare BlackBerry Attachment Service.

## Controllo del comportamento del dispositivo BlackBerry tramite i criteri IT

# 6

È possibile utilizzare uno o più criteri IT per personalizzare e controllare la funzionalità dei dispositivi BlackBerry® e di BlackBerry® Desktop Software. È possibile personalizzare le impostazioni nelle regole dei criteri IT per l'ambiente in uso. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida di riferimento ai criteri IT*.

### Criteri IT preconfigurati in BlackBerry Professional Software

BlackBerry® Professional Software offre criteri IT preconfigurati che è possibile applicare durante la configurazione di un account utente. È possibile configurare regole aggiuntive relative ai criteri IT o modificare le impostazioni visualizzate nella seguente tabella.

Regola dei criteri IT	Criterio IT predefinito	Criterio IT di protezione password base	Criterio IT di protezione password medio	Criterio IT di protezione password medio (vieta il download delle applicazioni)	Criterio IT di protezione password avanzato	Criterio IT di protezione password avanzato (vieta il download delle applicazioni)
<b>Elementi solo per il dispositivo</b>						
Password obbligatoria	Falso	Vero	Vero	Vero	Vero	Vero
L'utente può disattivare la password	Vero	Falso	Falso	Falso	Falso	Falso
Timeout di protezione massimo	—	Dopo 30 min.	Dopo 10 min.	Dopo 10 min.	Dopo 10 min.	Dopo 10 min.
Giacenza max password	—	60 giorni	30 giorni	30 giorni	30 giorni	30 giorni
Modelli password	0	0	almeno 1 carattere alfabetico e 1 numerico	almeno 1 carattere alfabetico e 1 numerico	almeno 1 carattere alfabetico e 1 numerico	almeno 1 carattere alfabetico e 1 numerico

Regola dei criteri IT	Criterio IT predefinito	Criterio IT di protezione password base	Criterio IT di protezione password medio	Criterio IT di protezione password medio (vieta il download delle applicazioni)	Criterio IT di protezione password avanzato	Criterio IT di protezione password avanzato (vieta il download delle applicazioni)
Attiva timeout a lungo termine	–	–	Vero	Vero	Vero	Vero
<b>Gruppo criteri password</b>						
Cronologia massima password	–	–	6	6	6	6
<b>Gruppo criteri di protezione</b>						
Vieta download di applicazioni di terzi	Falso	Falso	Falso	Vero	Falso	Vero
Forza blocco nella custodia	Falso	Falso	Vero	Vero	Vero	Vero
Livello di protezione del contenuto	–	–	–	–	Forte	Forte
Disattiva memorizzazione di massa USB	Falso	Falso	Falso	Falso	Vero	Vero
Livello di crittografia file system esterno	0	–	–	–	Crittografia con la password dell'utente (directory multimediali escluse)	–
<b>Gruppo criteri Bluetooth</b>						
Disattiva profilo porta seriale	Falso	Falso	Falso	Falso	Vero	Vero

Regola dei criteri IT	Criterio IT predefinito	Criterio IT di protezione password base	Criterio IT di protezione password medio	Criterio IT di protezione password medio (vieta il download delle applicazioni)	Criterio IT di protezione password avanzato	Criterio IT di protezione password avanzato (vieta il download delle applicazioni)
Disattiva modalità Raggiungibile	Falso	Falso	Vero	Vero	Vero	Vero
Disattiva trasferimento a rubrica	Falso	Falso	Falso	Falso	Vero	Vero
Disattiva trasferimento file	Falso	Falso	Falso	Falso	Vero	Vero
Richiedi indicatore connessione LED	Falso	Falso	Falso	Falso	Vero	Vero
<b>Gruppo criteri WLAN</b>						
Consenti modifiche WLAN sul dispositivo	Vero	Falso	Falso	Falso	Falso	Falso

## Applicazione delle modifiche ai criteri IT tramite la rete wireless

Se BlackBerry® Device Software lo consente, è possibile applicare immediatamente aggiunte, eliminazioni, o modifiche ai dispositivi BlackBerry. Quando il dispositivo BlackBerry riceve un criterio IT predefinito aggiornato o nuovo, il dispositivo BlackBerry e il BlackBerry® Desktop Software applicano le modifiche di configurazione.

BlackBerry® Professional Software invia nuovamente il criterio IT al dispositivo BlackBerry per aggiornare il comportamento del dispositivo BlackBerry e di BlackBerry Desktop Software tramite la rete wireless. Per impostazione predefinita, BlackBerry Professional Software invia nuovamente il criterio IT ai dispositivi BlackBerry appropriati entro un breve periodo di tempo dopo che è stato aggiornato il criterio IT.

È possibile anche reinviare manualmente un criterio IT a un dispositivo BlackBerry specifico. BlackBerry Professional Software può essere configurato per reinviare i criteri IT ai dispositivi BlackBerry a intervalli pianificati, indipendentemente dalla modifica dei criteri IT.

## Modifica del comportamento predefinito dei dispositivi BlackBerry e di BlackBerry Desktop Software all'interno dell'azienda

È possibile utilizzare uno dei due metodi seguenti per modificare il comportamento predefinito dei dispositivi BlackBerry® e di BlackBerry® Desktop Software all'interno dell'azienda:

- impostare i valori delle regole dei criteri IT nei criteri IT predefiniti
- creare una nuova politica IT, impostare i valori delle sue regole, quindi assegnarle uno o più account utente o gruppi di utenti.

È possibile modificare il valore assegnato a una regola standard all'interno di un criterio IT. Non è possibile aggiungere, eliminare o modificare i valori consentiti per una regola standard dei criteri IT. Inoltre, le regole standard dei criteri IT non possono essere eliminate. All'interno dei criteri IT, è possibile aggiungere e rimuovere una nuova regola dei criteri IT o modificarne un valore assegnato.

Alcune regole dei criteri IT dispongono di un campo corrispondente a cui gli utenti possono accedere sui dispositivi BlackBerry. Quando si imposta una regola dei criteri IT su un valore Vero o Falso, si impedisce a un utente di selezionare un altro valore relativo a un campo corrispondente sul dispositivo BlackBerry. Quando si imposta una regola dei criteri IT digitando una stringa che attiva simultaneamente la regola e fornisce i parametri per il relativo utilizzo, l'utente non può modificare il valore del campo corrispondente sul dispositivo BlackBerry. Quando viene assegnato un valore consentito predefinito a una regola dei criteri IT, i valori che l'utente può impostare per un campo corrispondente sul dispositivo BlackBerry vengono limitati. Quando una regola dei criteri IT consente un intervallo numerico, è possibile selezionare qualsiasi valore numerico all'interno dell'intervallo permesso.

Un'icona di blocco accanto a un campo sul dispositivo BlackBerry indica che il criterio IT controlla la relativa impostazione e l'utente non può modificarla.

## Ripristino del comportamento predefinito dei dispositivi BlackBerry e di BlackBerry Desktop Software

Per ripristinare il comportamento predefinito personalizzato o controllato da una regola dei criteri IT, è possibile impostarla su Predefinito, se questa impostazione è disponibile, oppure eliminare il valore impostato in precedenza.

Se si assegnano degli utenti a un nuovo criterio IT, eliminando tale criterio si ripristina il comportamento predefinito degli utenti per tutte le funzionalità nel dispositivo BlackBerry® e in BlackBerry® Desktop Software. BlackBerry® Professional Software riassegna automaticamente gli utenti al criterio IT predefinito, quindi lo reinvia al dispositivo BlackBerry, applicandone le impostazioni predefinite.

## Creazione di un criterio IT

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Nella sezione **Comune**, fare clic su **Crea criterio IT**.
3. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
4. Fare doppio clic su **Nome criterio IT**.
5. Digitare un nome per il nuovo criterio IT.
6. Nel riquadro di sinistra, fare clic su un gruppo di criteri.
7. Nel riquadro di destra, fare doppio clic sulla regola del criterio IT.
8. Specificare un valore per la regola del criterio IT.
9. Continuare con i gruppi di criteri rimanenti che si desidera configurare.
10. Fare clic su **Applica**.

## Creazione di un criterio IT basato su un criterio IT esistente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Nella sezione **Comune**, fare clic su **Crea criterio IT**.
3. Nell'elenco di criteri, fare clic sul criterio IT sul quale si desidera basare il nuovo criterio IT.
4. Fare clic su **Nuova copia**.
5. Fare doppio clic su **Nome criterio IT**.
6. Digitare un nome per il nuovo criterio IT.
7. Nel riquadro di sinistra, fare clic su un gruppo di criteri.
8. Nel riquadro di destra, fare doppio clic sulla regola del criterio IT.
9. Specificare un valore per la regola del criterio IT.
10. Continuare con i gruppi di criteri rimanenti che si desidera configurare.
11. Fare clic su **Applica**.

## Modifica di un'impostazione di una regola dei criteri IT in un criterio IT

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Nella sezione **Comune**, fare clic su **Crea criterio IT**.
3. Nell'elenco di criteri, fare clic sul criterio IT da modificare.
4. Fare clic su **Proprietà**.

5. Nel riquadro di sinistra, fare clic su un gruppo di criteri.
6. Nel riquadro di destra, fare clic sulla regola dei criteri IT.
7. Specificare un valore per la regola del criterio IT.
8. Fare clic su **Applica**.

## Assegnazione di un criterio IT a un account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare clic su un account utente.
3. Nella sezione **Amministrazione IT**, fare clic su **Assegnazione di criteri IT**.
4. Nell'elenco **Criterio IT**, selezionare il criterio IT che si desidera assegnare.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **OK**.

## Importazione delle definizioni dei criteri IT

Il file delle definizioni dei criteri IT è un file .xml che aggiunge regole dei criteri IT nuove o aggiornate al set esistente di regole dei criteri IT. Il file scaricato potrebbe includere regole dei criteri IT che controllano funzioni o servizi non inclusi nella versione di BlackBerry® Professional Software in uso. Non modificare il file delle definizioni dei criteri IT.

1. Scaricare il file .xml che contiene le definizioni delle regole dei criteri IT dal sito Web [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com).
2. Decomprimere il file in una cartella temporanea.
3. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
4. Nella sezione **Controllo servizi e personalizzazione**, fare clic su **Importa definizioni criteri IT**.
5. Fare clic sul file .xml che è stato scaricato.
6. Fare clic su **Apri**.
7. Fare clic su **OK**.

## Eliminazione di un criterio IT

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Criterio IT**.
4. Nella sezione **Amministrazione criterio IT**, fare doppio clic su **Criteri IT**.
5. Fare clic sul criterio IT da eliminare.
6. Fare clic su **Elimina**.

7. Fare clic su **Sì**.
8. Fare clic su **OK**.

## Reinvio manuale di una politica IT a un dispositivo BlackBerry

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare clic sull'account utente al quale si desidera reinviare il criterio IT.
3. Nella sezione **Amministrazione IT**, fare clic su **Reinvio criteri IT**.
4. Fare clic su **OK**.

## Reinvio automatico di un criterio IT a un dispositivo BlackBerry

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà server**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Amministrazione IT**.
4. Fare doppio clic su **Intervallo di reinvio dei criteri**.
5. Digitare l'intervallo espresso in ore in base al quale deve essere ripetuta l'operazione di reinvio automatico.
6. Fare clic su **Applica**.



# Personalizzazione dell'accesso wireless alle applicazioni aziendali

# 7

## Specifica del server push centrale

È possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service come server di push centrale. Il server di push centrale funziona come un singolo host che riceve le richieste push di contenuti dalle applicazioni sul lato server che risiedono su un server di applicazioni aziendali, su un server Web o su un database. Il server di push centrale gestisce le richieste push e recapita i dati e gli aggiornamenti dall'applicazione sul lato server ai dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Nella sezione **Comune**, fare clic su **Imposta come server di push**.

## Configurazione della modalità di autenticazione dei dispositivi BlackBerry presso i server di contenuti

Se nell'ambiente in uso i server di contenuti sono stati configurati per l'utilizzo di un protocollo di autenticazione per autenticare le fonti di richieste dati da essi ricevuti, è possibile specificare la modalità di autenticazione dei dispositivi BlackBerry® presso tali server di contenuti per ottenere dati e aggiornamenti per le applicazioni.

È possibile configurare se l'autenticazione dei dispositivi BlackBerry debba avvenire direttamente presso i server di contenuti oppure se BlackBerry MDS Connection Service debba eseguire l'autenticazione presso i server di contenuti per conto dei dispositivi BlackBerry. Se i dispositivi BlackBerry sono configurati per l'autenticazione diretta presso i server di contenuti, agli utenti viene richiesto di fornire le credenziali di accesso ogni 30 minuti sui loro dispositivi BlackBerry autenticati. Se non viene configurato un metodo di autenticazione per le connessioni BlackBerry MDS Connection Service, agli utenti viene richiesto di fornire tali credenziali solo se la connessione al server di contenuti dura per più di 30 minuti.

## Configurazione della modalità di autenticazione dei dispositivi BlackBerry presso i server di contenuti

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **HTTP**.
4. Fare clic su **Supporta autenticazione HTTP**.
5. Nell'elenco a discesa, eseguire una delle azioni descritte di seguito:
  - Se si desidera che i dispositivi BlackBerry eseguano l'autenticazione direttamente presso i server di contenuti, fare clic su **Falso**.

- Se si desidera che BlackBerry MDS Connection Service memorizzi le informazioni di autenticazione ed esegua l'autenticazione HTTP per conto dei dispositivi BlackBerry, fare clic su **Vero**.
6. Fare doppio clic su **Timeout autenticazione**.
  7. Digitare un valore, in millisecondi, per indicare per quanto tempo le informazioni di autenticazione per i dispositivi BlackBerry devono rimanere valide sul server di contenuti. Per impostazione predefinita, il limite del timeout per l'autenticazione è 1 ora.
  8. Fare clic su **Applica**.
  9. Se **Supporta autenticazione HTTP** è stato impostato su **Vero**, configurare BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione per conto dei dispositivi BlackBerry presso i server di contenuti che utilizzano NTLM, Kerberos™, LTPA o l'RSA® Authentication Manager.

## Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione presso i server di contenuti che utilizzano NTLM per conto dei dispositivi BlackBerry

1. Accedere a <unità:>\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\<Istanza>\config.
2. Configurare il file MdsLogin.conf.  
Per ulteriori informazioni sul file di configurazione di JAAS (Java® Authentication and Authorization Service), visitare il sito Web <http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/security/jgss/tutorials/LoginConfigFile.html>.

## Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione presso i server di contenuti che utilizzano Kerberos per conto dei dispositivi BlackBerry

1. Accedere a <unità:>\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\<Istanza >\config.
2. Configurare il file krb5.conf.  
Per ulteriori informazioni sul file di configurazione Kerberos™ 5, visitare il sito Web [web.mit.edu/kerberos/www/krb5-1.3/krb5-1.3.3/doc/krb5-admin.html#krb5.conf](http://web.mit.edu/kerberos/www/krb5-1.3/krb5-1.3.3/doc/krb5-admin.html#krb5.conf).

## Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione presso i server di contenuti che utilizzano LTPA per conto dei dispositivi BlackBerry

Attivare la memorizzazione dei cookie HTTP per consentire l'autenticazione presso i server di contenuti che utilizzano la tecnologia di autenticazione TPA da parte di BlackBerry® MDS Connection Service.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **HTTP**.
4. Fare clic su **Supporta memorizzazione cookie HTTP**.
5. Nell'elenco a discesa, fare clic su **Vero**.

6. Fare clic su **Applica**.

## Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione presso l'RSA Authentication Manager per conto dei dispositivi BlackBerry

Quando si attiva l'autenticazione RSA®, prima di accedere ai contenuti intranet o Internet, gli utenti devono immettere le credenziali di accesso sui dispositivi BlackBerry®. Dopo l'autenticazione, qualora la configurazione proxy sia configurata, il dispositivo BlackBerry richiede all'utente di effettuare l'autenticazione presso il server proxy. Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry è autenticato per 24 ore e un dispositivo BlackBerry non attivo rimane connesso per 60 minuti.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Autenticazione RSA**.
4. Fare clic su **Abilita supporto autorizzazione RSA**.
5. Nell'elenco a discesa, fare clic su **Vero**.
6. Per specificare il periodo di tempo durante il quale un dispositivo BlackBerry autenticato può rimanere connesso alla rete aziendale prima che l'utente debba ripetere l'accesso, fare doppio clic su **Timeout autenticazione RSA**.
7. Digitare un valore espresso in minuti.
8. Per specificare il periodo di tempo durante il quale un dispositivo BlackBerry non attivo può rimanere connesso alla rete aziendale prima che l'utente debba ripetere l'accesso, fare doppio clic su **Timeout inattività RSA**.
9. Digitare un valore espresso in minuti.
10. Fare clic su **Applica**.

## Abilitazione delle applicazioni push su server Web esterni all'esecuzione di connessioni attendibili con BlackBerry MDS Connection Service

È possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service per consentire alle applicazioni push su server Web non attendibili di trasferire contenuti e aggiornamenti ai dispositivi BlackBerry. Se si desidera stabilire connessioni attendibili tra i server Web esterni e BlackBerry MDS Connection Service, è necessario inizializzare un file di archiviazione chiavi (webservice.keystore) sul computer in cui è installato BlackBerry MDS Connection Service. Ciò consente a BlackBerry MDS Connection Service di accettare le connessioni HTTPS dalle applicazioni push su server Web esterni.

La propria azienda può ritenere attendibile un server Web che ospita le applicazioni push ma che è esterno all'ambiente in uso nel caso in cui BlackBerry® Professional Software abbia memorizzato un certificato relativo a tale server nel file di archiviazione chiavi. Per far sì che i server Web esterni siano ritenuti attendibili, è possibile configurare i dispositivi BlackBerry affinché utilizzino BlackBerry MDS Connection Service per recuperare le informazioni relative ai server Web che ospitano le applicazioni push e impieghino in seguito il comando keytool Java® per installare i certificati sul computer in cui è installato BlackBerry MDS Connection Service. Le applicazioni push possono quindi utilizzare i certificati attendibili per l'autenticazione con BlackBerry MDS Connection Service.

BlackBerry MDS Connection Service supporta LDAP e OCSP per il recupero dei certificati e degli stati dei certificati e SSL/TLS per le connessioni autenticate tramite i certificati attendibili.

## Abilitazione della connessione dei dispositivi BlackBerry a server Web esterni non attendibili

È possibile consentire ai dispositivi BlackBerry® di connettersi a server Web non attendibili che trasferiscono i contenuti delle applicazioni ai dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Fare clic su **TLS/HTTPS**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per consentire le richieste in uscita dal dispositivo BlackBerry che BlackBerry MDS Connection Service crittografa con HTTPS, nell'elenco a discesa **Consenti connessioni HTTPS non affidabili**, fare clic su **Vero**.
  - Per consentire le richieste in uscita dal dispositivo BlackBerry che BlackBerry MDS Connection Service crittografa con TLS, nell'elenco a discesa **Consenti connessioni TLS non affidabili**, fare clic su **Vero**.
5. Fare clic su **Applica**.

## Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per recuperare i certificati relativi ai server Web

Definire un nome utente e una password per BlackBerry® MDS Connection Service per l'autenticazione con i server LDAP per conto dei dispositivi BlackBerry.

Non modificare i parametri predefiniti delle porte LDAP a meno che non si verifichi un conflitto di porte con un altro servizio nello stesso computer. Se vengono modificate le informazioni sulle porte o sull'host, è necessario arrestare e riavviare BlackBerry MDS Connection Service per caricare di nuovo le informazioni di configurazione.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Fare clic su **LDAP**.
4. Definire le impostazioni del server LDAP.
5. Fare clic su **Applica**.
6. In seguito verrà configurato BlackBerry MDS Connection Service per recuperare lo stato dei certificati per i server Web.

## Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per recuperare lo stato dei certificati per i server Web

È possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service per utilizzare il protocollo Online Certificate Status Protocol, che viene anche definito come OCSP, per ottenere lo stato di revoca dei certificati di protezione digitali.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Fare clic su **OCSP**.
4. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Impostare BlackBerry MDS Connection Service per accettare i server OCSP (responder) specificati dal dispositivo BlackBerry.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Fare clic su <b>Usa responder dispositivo</b>.</li> <li>b. Nell'elenco a discesa, fare clic su <b>Vero</b>.</li> </ol>
Impostazione del gestore OCSP per l'uso dell'estensione di responder OCSP in un certificato.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Se è presente un certificato, fare clic su <b>Usa estensione responder in certificato</b>.</li> <li>b. Nell'elenco a discesa, fare clic su <b>Vero</b>.</li> </ol>
Impostazione dell'URL predefinito del risponditore OCSP.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Fare doppio clic su <b>URL responder predefinito</b>.</li> <li>b. Digitare l'URL del responder OCSP.</li> </ol>
Impostare l'URL del server in cui si trova l'elenco certificati revocati (CRL).	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Fare doppio clic su <b>URL server predefinito</b>.</li> <li>b. Digitare l'URL del server CRL.</li> </ol>

5. Fare clic su **Applica**.
6. In seguito verranno installati i certificati recuperati relativi ai server Web.

## Installazione dei certificati recuperati relativi ai server Web

Utilizzare il comando keytool Java® per aggiungere un certificato di un server Web all'archivio chiavi di BlackBerry® Professional Software e consentire le connessioni al server Web attendibile. Per ulteriori informazioni sull'uso del comando keytool Java, visitare [java.sun.com/j2se/1.5.0/docs/tooldocs/windows/keytool.html](http://java.sun.com/j2se/1.5.0/docs/tooldocs/windows/keytool.html).

1. Copiare il certificato da una sito Web protetto in un file .cer.
2. Al prompt dei comandi, accedere a `<unità:>\Programmi\Java\<versione JRE>\bin`.
3. Tipo **keytool -import -trustcacerts -alias <nome\_alias> -file <nomefile\_cert> -keystore cacerts**.
4. Digitare la password dell'archivio chiavi.
5. Al prompt, fare clic su **Si** per aggiungere il certificato all'archivio chiavi.

## Restrizione dell'accesso degli utenti ai contenuti Web

È possibile creare regole pull per limitare il numero dei server Web ai quali gli utenti possono accedere dalle applicazioni presenti sui dispositivi BlackBerry®. È possibile utilizzare uno dei seguenti metodi per specificare a quali server Web possono accedere gli utenti:

- Attivare il controllo dell'accesso all'autorizzazione pull per limitare l'accesso a tutti i tipi di contenuti Web e per creare regole pull che consentano agli utenti di accedere a determinati server Web.
- Creare regole pull per specificare i server Web ai quali gli utenti non possono accedere dai loro dispositivi BlackBerry.

## Restrizione delle richieste di contenuti Web da parte dei dispositivi BlackBerry

Attivare l'autorizzazione pull per BlackBerry® MDS Connection Service per impedire agli utenti di accedere ai contenuti Web sui loro dispositivi BlackBerry. Qualora si desideri fornire l'accesso ad alcuni server Web, è possibile creare formati URL e assegnare una regola pull che consenta a un utente di accedere a server Web specifici.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Controllo accesso**.
4. Fare clic su **Autorizzazione pull**.
5. Nell'elenco a discesa, fare clic su **Vero**.
6. Fare clic su **Applica**.

## Creazione di formati URL

È possibile creare regole pull che specificano i server Web ai quali gli utenti possono accedere dalle applicazioni presenti sui dispositivi BlackBerry®. Per creare una regola pull, è necessario per prima cosa creare formati URL che specifichino i server Web. In seguito tali formati vengono assegnati a una regola pull creata. È quindi possibile specificare se negare o consentire agli utenti l'accesso ai server Web definiti. Dopo aver creato una regola pull, è necessario assegnarla a un utente.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Controllo accesso**.
4. Fare doppio clic su **Formati URL**.
5. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
6. Fare doppio clic su **Formato URL**.
7. Digitare il formato URL del server Web il cui accesso sarà controllato dalla regola pull.
8. Fare clic su **Nome servizio**.
9. Nell'elenco a discesa, fare clic sul servizio al quale è associato il modello URL.

10. Fare clic su **OK**.
11. In seguito verrà creato un modello URL per ciascun server Web al quale si desidera consentire l'accesso da parte degli utenti. Quindi verrà creata una regola pull.

## Creazione di una regola pull

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Controllo accesso**.
4. Fare doppio clic su **Regole pull**.
5. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
6. Fare doppio clic su **Nome**.
7. Digitare un nome per la regola pull.
8. Fare clic su **Applica**.
9. In seguito verranno assegnati i formati URL a una regola pull.

## Assegnazione dei formati URL a una regola pull

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Controllo accesso**.
4. Fare doppio clic su **Regole formato URL**.
5. Nel riquadro di sinistra, fare clic sulla regola pull che è stata creata.
6. Nel riquadro di destra, eseguire una delle azioni descritte di seguito:
  - Per impedire agli utenti di accedere a un formato URL specificato, selezionare la casella di controllo **Nega**.
  - Per consentire agli utenti di accedere a un formato URL specificato, selezionare la casella di controllo **Consenti**.
7. Fare clic su **Applica**.
8. In seguito verrà assegnata la regola pull a un utente.

## Assegnazione di una regola pull a un utente specifico

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Controllo accesso**.
4. Fare doppio clic su **Regole utente**.
5. Nel riquadro di sinistra, fare clic sulla regola pull.

6. Nel riquadro di destra, fare clic su un utente.
7. Fare clic su **Applica**.

## Restrizione dell'accesso degli utenti ai contenuti multimediali

Utilizzando le definizioni standard per i tipi di media MIME, è possibile limitare i tipi di media, ad esempio audio e video, che BlackBerry® MDS Connection Service può recapitare alle applicazioni sul dispositivo BlackBerry.

Per ulteriori informazioni sui tipi di media MIME, visitare [www.iana.org](http://www.iana.org).

### Come impedire agli utenti di accedere ad alcuni tipi di media

È possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service per impedire agli utenti di accedere a ogni formato di un tipo di media (ad esempio, video) o a un formato specifico di un tipo di media (ad esempio, mp4) dalle applicazioni sul dispositivo BlackBerry.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Fare clic su **Gestione contenuto multimediale**.
4. Fare doppio clic su **Tipi contenuto multimediale**.
5. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
6. Nel campo **Tipo contenuto multimediale**, digitare il tipo di media e, facoltativamente, un sottotipo, utilizzando le definizioni standard per i tipi di media MIME. Utilizzare il formato *tipo/sottotipo*.
7. Dall'elenco a discesa **Vieta contenuto**, fare clic su **Vero**.
8. Fare clic su **OK**.

### Configurazione delle restrizioni per le dimensioni di alcuni tipi di media

È possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service per impedire che gli utenti accedano ad alcuni tipi di media che superano una determinata dimensione massima.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Fare clic su **Gestione contenuto multimediale**.
4. Fare doppio clic su **Tipi contenuto multimediale**.
5. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
6. Nel campo **Tipo contenuto multimediale**, digitare il tipo di media e, facoltativamente, un sottotipo, utilizzando le definizioni standard per i tipi di media MIME. Utilizzare il formato *<tipo>/<sottotipo>*.
7. Nel campo **Max KB/Connessione**, digitare le dimensioni massime dei file.

8. Dall'elenco a discesa **Vieta contenuto**, fare clic su **Falso**.
9. Fare clic su **OK**.

## Configurazione della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service gestisce le richieste Web

BlackBerry® MDS Connection Service gestisce le richieste di contenuti Web dalle applicazioni sui dispositivi BlackBerry. È possibile configurare la modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service gestisce queste richieste.

### Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per gestire la memorizzazione dei cookie HTTP

Per impostazione predefinita, BlackBerry® MDS Connection Service non gestisce la memorizzazione dei cookie HTTP. Se nelle richieste HTTP il dispositivo BlackBerry richiede il supporto JavaScript®, i cookie vengono elaborati nel dispositivo BlackBerry.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **HTTP**.
4. Fare clic su **Supporta memorizzazione cookie HTTP**.
5. Nell'elenco a discesa, fare clic su **Vero**.
6. Fare clic su **OK**.

### Configurare l'intervallo di timeout per le connessioni HTTP con i dispositivi BlackBerry

È possibile specificare il periodo di tempo, espresso in millisecondi, entro il quale BlackBerry® MDS Connection Service aspetta che il dispositivo BlackBerry invii i dati prima di chiudere la connessione HTTP con il dispositivo BlackBerry. L'intervallo predefinito è 120.000 millisecondi (2 minuti).

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **HTTP**.
4. Fare doppio clic su **Timeout connessione HTTP a dispositivo**.
5. Digitare un numero, in millisecondi.
6. Fare clic su **Applica**.

## Configurazione dell'intervallo di timeout per le connessioni HTTP con i server Web

È possibile specificare il periodo di tempo, espresso in millisecondi, entro il quale il BlackBerry® MDS Connection Service aspetta che un server Web invii i dati prima di chiudere la connessione HTTP con il server Web. L'intervallo predefinito è 120.000 millisecondi (2 minuti).

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **HTTP**.
4. Fare doppio clic su **Timeout connessione HTTP a server**.
5. Digitare un numero, in millisecondi.
6. Fare clic su **Applica**.

## Configurazione del numero massimo di reindirizzamenti HTTP supportati da BlackBerry MDS Connection Service

I reindirizzamenti HTTP avvengono quando un'applicazione sul dispositivo BlackBerry® richiede una pagina Web da un server Web e quest'ultimo restituisce un codice di stato reindirizzamento contenente un nuovo URL per la pagina Web. Il valore predefinito è cinque reindirizzamenti.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **HTTP**.
4. Fare doppio clic su **Numero massimo di reindirizzamenti**.
5. Digitare un numero.
6. Fare clic su **Applica**.

## Restrizione dei contenuti push che gli utenti possono ricevere sui dispositivi BlackBerry

Per impostazione predefinita BlackBerry® MDS Connection Service recapita tutte le richieste push dalle applicazioni push sul lato server alle applicazioni sui dispositivi BlackBerry. Pertanto, gli utenti sono in grado di ricevere i dati e gli aggiornamenti per le applicazioni senza dover richiedere il contenuto.

Qualora si desideri configurare l'ambiente in modo che solo alcune applicazioni push sul lato server possano inviare le richieste push ai dispositivi BlackBerry, è possibile attivare l'autenticazione push per limitare il recapito di richieste push da parte di BlackBerry MDS Connection Service e successivamente creare iniziatori push che specifichino a quali applicazioni sul lato server è consentito inviare richieste push ai dispositivi BlackBerry. È inoltre possibile creare e assegnare regole push agli utenti per specificare quali utenti possono ricevere le richieste push.

## Restrizione dell'invio di dati ai dispositivi BlackBerry da parte delle applicazioni push

È possibile attivare l'autenticazione push per consentire solo alle applicazioni push autenticate di inviare richieste push alle applicazioni sui dispositivi BlackBerry®.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Controllo accesso**.
4. Fare clic su **Autenticazione push**.
5. Nell'elenco a discesa, fare clic su **Vero**.
6. Fare clic su **Applica**.
7. In seguito, per autenticare e consentire a determinate applicazioni push sul lato server di inviare richieste push ai dispositivi BlackBerry, creare iniziatori push.

## Creazione di un iniziatore push per un'applicazione push

Un iniziatore push specifica l'applicazione push sul lato server che viene autenticata e alla quale viene consentito di inviare richieste push alle applicazioni sui dispositivi BlackBerry® quando l'autenticazione push è attivata per BlackBerry MDS Connection Service. In base all'ambiente di sviluppo, è possibile configurare più applicazioni push sul lato server affinché utilizzino lo stesso iniziatore push (ovvero, gli stessi nome principale push e password).

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Controllo accesso**.
4. Fare doppio clic su **Iniziatori push**.
5. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
6. Fare doppio clic su **Nome principale push**.
7. Digitare il nome dell'applicazione sul lato server alla quale si desidera consentire l'invio di richieste push ai dispositivi BlackBerry.
8. Fare doppio clic su **Credenziali**.
9. Digitare la password per l'applicazione push sul lato server.  
Accertarsi che il valore dell'intestazione Autorizzazione HTTP incluso in una richiesta push proveniente da un'applicazione push sul lato server corrisponda al nome principale push e alla password specificati per l'iniziatore push.
10. Fare clic su **Applica**.

11. In seguito verrà creato un iniziatore push per ciascuna applicazione push sul lato server alla quale si desidera consentire l'invio di richieste push ai dispositivi BlackBerry. Attivare l'autorizzazione push qualora si desideri limitare il numero degli utenti che possono ricevere le richieste push da applicazioni push autenticate.

## Attivazione dell'autorizzazione push

Dopo aver attivato l'autorizzazione push e creati gli iniziatori push per specificare quali applicazioni push possano inviare richieste push, è possibile creare regole pull per definire gli utenti ai quali è consentito ricevere le richieste push. Attivare l'autorizzazione push per BlackBerry® MDS Connection Service per consentire a BlackBerry MDS Connection Service di applicare le regole push create.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Controllo accesso**.
4. Fare clic su **Autorizzazione push**.
5. Nell'elenco a discesa, fare clic su **Vero**.
6. Fare clic su **Applica**.
7. In seguito verrà creata una regola push.

## Creazione di una regola push

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Controllo accesso**.
4. Fare doppio clic su **Regole push**.
5. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
6. Fare doppio clic su **Nome**.
7. Digitare un nome per la regola push.
8. Fare clic su **Applica**.
9. In seguito verranno assegnati gli iniziatori push a una regola push.

## Assegnazione di iniziatori push a una regola push

Prima di iniziare, è necessario creare iniziatori push per autenticare determinate applicazioni push.

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Controllo accesso**.
4. Fare doppio clic su **Regole iniziatore push**.

5. Nel riquadro di sinistra, fare clic su una regola push.
6. Nel riquadro di destra, selezionare gli iniziatori push per le applicazioni da assegnare alla regola push.
7. Fare clic su **Applica**.
8. In seguito verrà assegnata la regola push a ogni account utente.

## Assegnazione di una regola push a un account utente specifico

Prima di iniziare, creare una regola push e assegnare gli iniziatori push a tale regola.

1. In BlackBerry® Manager, fare clic su **Modifica proprietà globali**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Controllo accesso**.
3. Fare doppio clic su **Regole utente**.
4. Nel riquadro di sinistra, fare clic su una regola push.
5. Nel riquadro di destra, fare clic su un account utente.
6. Fare clic su **OK**.

## Crittografia delle richieste push che le applicazioni push inviano ai dispositivi BlackBerry

È possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service per crittografare le richieste push che le applicazioni push sul lato server inviano ai dispositivi BlackBerry utilizzando SSL o TLS. Per impostazione predefinita, BlackBerry MDS Connection Service non crittografa le richieste push inviate dalle applicazioni push sul lato server.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Fare clic su **Controllo accesso**.
4. Fare clic su **Crittografia push**.
5. Nell'elenco a discesa, fare clic su **Vero**.
6. Fare clic su **Applica**.

## Gestione delle richieste di applicazione push

BlackBerry® MDS Connection Service riceve le richieste di applicazione push dalle applicazioni push sul lato server e recapita queste richieste alle applicazioni sui dispositivi BlackBerry. È possibile controllare la modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service elabora, memorizza e recapita le richieste di applicazione push.

## Impostazione delle porte dispositivo per le richieste push di applicazioni attendibili

Gli sviluppatori di applicazioni possono progettare applicazioni BlackBerry® Java® personalizzate per gestire le richieste push di applicazioni affidabili. Quando una BlackBerry Java Application riceve una richiesta push di un'applicazione affidabile, restituisce una conferma di recapito a BlackBerry MDS Connection Service, che recapita la conferma all'applicazione push sul lato server. Lo sviluppatore di applicazioni o la documentazione dell'applicazione possono indicare quali sono le porte definite per le Applicazioni BlackBerry che supportano le richieste push di applicazioni affidabili. Successivamente, è possibile specificare le porte del dispositivo che ciascuna BlackBerry Java Application utilizza per l'ascolto di richieste push di applicazioni affidabili.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Push/PAP**.
4. Fare doppio clic su **Porte dispositivo abilitate per push affidabili**.
5. Digitare il numero di porta del dispositivo. Utilizzare le virgole per separare più numeri di porta.
6. Fare clic su **Applica**.
7. Fare clic su **Riavvia servizio**.

## Memorizzazione delle richieste di applicazione push in BlackBerry Configuration Database

Per la gestione della memoria e delle risorse di sistema nell'ambiente in uso, è possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service affinché memorizzi il PAP (Password Authentical Protocol) e le richieste push RIM® in BlackBerry Configuration Database. È possibile configurare le impostazioni di memorizzazione per BlackBerry Configuration Database.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Fare clic su **Push/PAP**.
4. Fare clic su **Memorizza invii push**.
5. Nell'elenco a discesa, fare clic su **Vero**.
6. Fare clic su **Applica**.
7. Sul server che ospita BlackBerry® Professional Software, sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Start > Strumenti amministrativi > Servizi**.
8. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **BlackBerry MDS Connection Service**.
9. Fare clic su **Riavvia**.
10. In seguito verranno configurate le impostazioni di memorizzazione per le richieste push memorizzate in BlackBerry Configuration Database

## Configurazione delle impostazioni di memorizzazione per le richieste push memorizzate in BlackBerry Configuration Database

È possibile gestire le risorse di sistema configurando le impostazioni di memorizzazione per le richieste push memorizzate in BlackBerry® Configuration Database.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà globali**.
3. Fare clic su **Controllo push**.
4. Fare doppio clic su **Numero max messaggi push archiviati**.
5. Digitare il numero massimo di richieste push che possono essere memorizzate in BlackBerry Configuration Database.
6. Fare doppio clic su **Giacenza max messaggio push**.
7. Digitare il periodo di tempo massimo, espresso in minuti, per la memorizzazione di una richiesta push prima che BlackBerry® Professional Software la elimini da BlackBerry Configuration Database.
8. Fare clic su **Applica**.
9. Sul server che ospita BlackBerry Professional Software, sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Start > Strumenti amministrativi > Servizi**.
10. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **BlackBerry MDS Connection Service**.
11. Fare clic su **Riavvia**.

## Configurazione del numero massimo di connessioni attive che BlackBerry MDS Connection Service può elaborare

È possibile configurare il numero massimo di connessioni push che BlackBerry® MDS Connection Service può elaborare contemporaneamente. Quando viene raggiunto questo limite, BlackBerry MDS Connection Service accoda le connessioni push rimanenti.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Fare clic su **Push/PAP**.
4. Fare doppio clic su **Numero massimo di connessioni attive**.
5. Digitare un numero.
6. Fare clic su **OK**.
7. Sul server che ospita BlackBerry® Professional Software, sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Start > Strumenti amministrativi > Servizi**.
8. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **BlackBerry MDS Connection Service**.
9. Fare clic su **Riavvia**.

## Configurazione del numero massimo di connessioni in coda che BlackBerry MDS Connection Service può elaborare

BlackBerry® MDS Connection Service accoda le connessioni push quando il numero di connessioni raggiunge il limite specificato. È possibile configurare il numero massimo di connessioni push che BlackBerry MDS Connection Service può accodare. Quando viene raggiunto questo limite, BlackBerry MDS Connection Service invia un messaggio di tipo "servizio non disponibile" ai dispositivi BlackBerry che ricevono le richieste push.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Fare clic su **Push/PAP**.
4. Fare doppio clic su **Numero massimo di connessioni in coda**.
5. Digitare un numero.
6. Fare clic su **OK**.
7. Sul server che ospita BlackBerry® Professional Software, sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Start > Strumenti amministrativi > Servizi**.
8. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **BlackBerry MDS Connection Service**.
9. Fare clic su **Riavvia**.

## Pulizia manuale della coda di richieste push su un Microsoft SQL Server

Ogni giorno viene eseguito automaticamente un processo per pulire la coda di richieste push su un Microsoft® SQL Server®. La pulizia può anche essere effettuata manualmente eseguendo il processo RIMPurgeMDSMsg<nome\_database> dalla console di gestione di Microsoft SQL Server.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si utilizza Microsoft SQL Server Enterprise Manager, accedere a Directory principale\Microsoft SQL Servers\SQL Server Group\<server BlackBerry Configuration Database>\Management\SQL Server Agent\Jobs.
  - Se si utilizza Microsoft SQL Server Management Studio, accedere a SQL Server Agent\Jobs.
2. Avviare il processo RIMPurgeMDSMsg<nome\_database>.

## Configurazione della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service si connette ai dispositivi BlackBerry

### Specifiche del numero massimo di dati che BlackBerry MDS Connection Service può inviare ai dispositivi BlackBerry

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.

2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Generale**.
4. Fare doppio clic su **Max KB/Connessione**.
5. Digitare un numero, in KB.
6. Fare clic su **Applica**.

### **Specifica del limite per il timeout di controllo del flusso di BlackBerry MDS Connection Service**

È possibile specificare per quanto tempo BlackBerry® MDS Connection Service deve attendere il riconoscimento da parte di un dispositivo BlackBerry prima di scartare il contenuto in sospeso relativo a tale dispositivo.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Generale**.
4. Fare doppio clic su **Timeout controllo flusso**.
5. Digitare un numero, in millisecondi.
6. Fare clic su **Applica**.

### **Specifica delle dimensioni del pool di thread per BlackBerry MDS Connection Service**

Assicurarsi che la memoria di sistema sia in grado di supportare il valore relativo alle dimensioni del pool di thread che si desidera specificare. È possibile specificare il numero massimo di thread che BlackBerry® MDS Connection Service può elaborare contemporaneamente prima di rifiutare l'elaborazione delle richieste.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Generale**.
4. Fare doppio clic su **Dimensioni pool thread**.
5. Digitare un numero compreso tra 100 e 1000.
6. Fare clic su **Applica**.

### **Specifica del numero massimo di connessioni socket continue**

Assicurarsi che la memoria di sistema sia in grado di supportare il valore che si desidera specificare. È possibile specificare il numero massimo di connessioni socket continue che possono essere aperte contemporaneamente tra i dispositivi BlackBerry® e BlackBerry MDS Connection Service. BlackBerry MDS Connection Service rifiuta l'elaborazione delle richieste provenienti da dispositivi BlackBerry quando il numero di connessioni socket continue raggiunge il numero massimo specificato.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Generale**.

4. Fare doppio clic su **Numero massimo di socket continui**.
5. Digitare un numero compreso tra 100 e 3500.
6. Fare clic su **Applica**.

### **Specifica della porta su cui il server Web ascolta le richieste di applicazione push**

È possibile specificare la porta su cui il server Web ascolta le richieste HTTP e HTTPS provenienti dalle applicazioni push sul lato server. Modificare i parametri predefiniti delle porte soltanto nel caso in cui si verifichi un conflitto di porte con un altro servizio nello stesso computer.

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Generale**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per specificare la porta per le richieste HTTP provenienti dalle applicazioni push, fare doppio clic su **Porta di ascolto server Web**.
  - Per specificare la porta per le richieste HTTPS provenienti dalle applicazioni push, fare doppio clic su **Porta ascolto SSL server Web**.
5. Immettere il numero di porta.
6. Fare clic su **Applica**.
7. Sul server che ospita BlackBerry® Professional Software, sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Start > Strumenti amministrativi > Servizi**. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **BlackBerry MDS Connection Service**. Fare clic su **Riavvia**.
8. Comunicare a qualsiasi sviluppatore di applicazioni push dell'ambiente in uso che è stato cambiato il numero di porta.

### **Specifica della frequenza con cui BlackBerry MDS Connection Service esegue il polling delle informazioni di configurazione**

È possibile specificare la frequenza con cui BlackBerry® MDS Connection Service esegue il polling di BlackBerry Configuration Database per verificare la presenza di modifiche alle impostazioni amministrative di BlackBerry MDS Connection Service. Il valore predefinito per l'intervallo è 5 minuti.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Servizio connessione**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà servizio connessione**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Generale**.
4. Fare doppio clic su **Timer ciclo configurazione ammin..**
5. Digitare un numero, in minuti.
6. Fare clic su **Applica**.

# Gestione di BlackBerry Device Software e delle applicazioni wireless

# 8

## Come rendere disponibili per gli utenti le applicazioni o BlackBerry Device Software

È possibile rendere disponibili per gli utenti le applicazioni o BlackBerry® Device Software nei seguenti modi:

- installare BlackBerry Device Software o aggiungere le applicazioni su un dispositivo BlackBerry collegato a un server che ospita BlackBerry® Professional Software
- rendere disponibili le applicazioni e BlackBerry Device Software in modo che un utente possa installare il software e aggiungere le applicazioni mediante lo strumento caricatore applicazioni

È necessario rendere disponibili le applicazioni e BlackBerry Device Software in un percorso di rete condiviso.

È possibile creare una configurazione software per definire come BlackBerry Professional Software recapita le applicazioni ai dispositivi BlackBerry e, facoltativamente, per definire quali applicazioni possono essere aggiunte ad alcuni dispositivi BlackBerry.

## Condivisione della cartella di rete

1. Sul server che ospita BlackBerry® Professional Software, accedere al seguente percorso: <unità>:\Programmi\File comuni\Research In Motion.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Research In Motion**.
3. Fare clic su **Condivisione e protezione**.
4. Nella scheda **Condivisione**, selezionare **Condividi questa cartella**.
5. Fare clic su **Autorizzazioni**.
6. Impostare l'autorizzazione **Lettura** su **Consenti**.
7. Fare clic su **OK**.
8. Creare il seguente percorso di rete: <unità>:\Programmi\File comuni\Research In Motion\Shared\Applications.

**Al termine:** Aggiungere le applicazioni richieste alla cartella di rete condivisa.

## Installazione dei file di BlackBerry Device Software nella cartella di rete condivisa

1. Ottenere il file di installazione di BlackBerry® Device Software dal provider di servizi wireless.
2. Copiare il file di installazione di BlackBerry Device Software nell'unità di rete condivisa.
3. Nella cartella, fare doppio clic sul file .exe.

4. Completare l'installazione.
5. Verificare che i file si trovino in <unità:>\Programmi\File comuni\Research In Motion\Shared\Loader Files.

**Al termine:** Aggiungere applicazioni aggiuntive alla cartella di rete condivisa e successivamente indicizzare tali applicazioni.

## Aggiunta dei file dell'applicazione alla cartella di rete condivisa

Aggiungere alla cartella di rete condivisa solo i file con estensione .alx e .cod.

1. Sul server che ospita BlackBerry® Professional Software, accedere a < unità:>\Programmi\File comuni\Research In Motion\Shared\Applications
2. Nella cartella **Applicazioni**, creare una sottocartella relativa all'applicazione.
3. Copiare i file .alx e .cod relativi all'applicazione nella cartella creata, preservando la struttura dell'applicazione.

**Al termine:** Indicizzare i file di applicazione.

## Indicizzazione delle applicazioni su un'unità di rete

È possibile creare un indice del software per le applicazioni che vengono aggiunte all'unità di rete in modo che lo strumento Caricatore applicazioni e le configurazioni software possano individuare le applicazioni disponibili da aggiungere ai dispositivi BlackBerry®. Quando viene creato un indice del software, BlackBerry® Professional Software crea un file specification.pkg e un file indice PkgDBCACHE.xml per ciascuna applicazione.

I file indice vengono creati automaticamente per le versioni recenti di BlackBerry® Device Software. Cercare nella cartella dell'applicazione i file .xml e .pkg.

## Creazione di un indice del software per le applicazioni nella cartella di rete condivisa

1. Aprire una finestra del prompt dei comandi. Sul server su cui è installato BlackBerry® Professional Software, sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Start > Esegui**. Digitare **cmd**.
2. Al prompt dei comandi, digitare **cd <unità:>\Programmi\File comuni\Research In Motion\Apploder**.
3. Digitare **loader.exe /index**.  
Lo strumento Caricatore applicazioni crea la struttura dell'indice del software nell'unità di rete e aggiunge gli eventuali file indice mancanti.
4. Digitare **esci**.
5. Verificare che la cartella relativa all'applicazione contenga ora i due file seguenti: .xml e .pkg.
6. In seguito verrà creata la nuova configurazione software.

## Reindicizzazione delle applicazioni nella cartella di rete condivisa

Se si modifica un file .plx dopo aver creato un indice per le applicazioni nella cartella di rete condivisa, è necessario reindicizzare le applicazioni.

1. Al prompt dei comandi, accedere a **<unità>\Programmi\File comuni\Research In Motion\Apploder**.
2. Digitare **loader.exe /reindex**.  
Il caricatore applicazioni aggiorna la struttura dell'indice del software nella cartella di rete condivisa e aggiunge gli eventuali file indice mancanti.
3. In seguito verrà creata una configurazione software.

## Definizione delle configurazioni software

Una configurazione software punta al percorso di rete condiviso di BlackBerry® Device Software e delle applicazioni che si desidera installare su uno specifico modello di dispositivo BlackBerry. Tramite una configurazione software, è possibile aggiungere e rimuovere in remoto applicazioni di terzi utilizzando lo strumento Caricatore applicazioni sui dispositivi BlackBerry collegati a computer che eseguono BlackBerry® Desktop Manager.

È possibile creare una configurazione software per ciascun modello di dispositivo BlackBerry all'interno dell'azienda. Quando si crea una configurazione software, è possibile definire criteri di controllo delle applicazioni per indicare le risorse alle quali le applicazioni possono accedere sui dispositivi BlackBerry dall'interno del firewall aziendale. I criteri di controllo delle applicazioni possono anche essere utilizzati per monitorare le applicazioni installate e per accertarsi che alcune applicazioni rimangano installate o siano rimosse dai dispositivi BlackBerry.

Una volta creata una configurazione software e definiti eventuali criteri di controllo delle applicazioni, è possibile assegnare la configurazione software a un account utente per applicare gli attributi di configurazione.

## Creazione di una configurazione software

Se nell'azienda è presente più di un modello di dispositivo BlackBerry®, è necessario creare una diversa configurazione software per ciascun modello.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Configurazioni software**.
2. Nella sezione **Comune**, fare clic su **Aggiungi nuova configurazione**.
3. Verificare di aver completato le attività di prerequisito nella schermata Aggiungi nuova configurazione. Fare clic su **OK**.
4. Nel campo **Nome configurazione**, digitare un nome.
5. Nel campo **Descrizione configurazione**, digitare una descrizione.
6. Fare clic su **Modifica**.
7. Digitare il percorso del BlackBerry® Device Software o delle applicazioni.

8. Fare clic su **OK**.
9. Nell'elenco **Nome applicazione**, selezionare la casella di controllo accanto ai modelli di dispositivo BlackBerry per i quali si desidera configurare BlackBerry Device Software o le applicazioni.
10. Selezionare o deselezionare la casella di controllo per ciascuna applicazione che si desidera installare o rimuovere.
11. Nell'elenco a discesa **Recapito**, fare clic sul metodo di recapito.
12. Nell'elenco **Criterio**, fare clic sulla regola dei criteri di controllo delle applicazioni per l'applicazione.  
È possibile fare clic su **Criteri** per definire nuove regole dei criteri di controllo delle applicazioni per un'applicazione.
13. Fare clic su **OK**.

## Creazione di una configurazione software basata su una già esistente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Configurazioni software**.
2. Fare clic su una configurazione software.
3. Fare clic su **Copia configurazione**.
4. Fare doppio clic sulla configurazione software copiata.
5. Nel campo **Nome configurazione**, rinominare la configurazione software.
6. Modificare le proprietà della configurazione software in base alle proprie esigenze.
7. Fare clic su **OK**.

## Applicazione di criteri di controllo delle applicazioni

Dopo aver creato una configurazione software, è possibile configurare un criterio di controllo delle applicazioni per controllare il comportamento di un'applicazione sul dispositivo BlackBerry®. Ad esempio, è possibile utilizzare un criterio di controllo delle applicazioni per specificare che sul dispositivo BlackBerry è necessaria un'applicazione specifica.

Per ulteriori informazioni sui criteri di controllo delle applicazioni, consultare la *Guida di riferimento ai criteri IT*.

## Definizione di un criterio di controllo delle applicazioni

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Configurazioni software**.
2. Nella sezione **Comune**, fare clic su **Gestisci criteri di controllo applicazioni**.
3. Fare clic sul pulsante **Nuovo**.
4. Digitare un nuovo nome di criterio.
5. Personalizzare le regole dei criteri di controllo delle applicazioni.
6. Fare clic su **Applica**.
7. In seguito verrà assegnato un criterio di controllo delle applicazioni a un'applicazione.

## Assegnazione di un criterio di controllo a un'applicazione

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Configurazioni software**.
2. Nell'elenco **Nome configurazione**, fare clic su una configurazione software.
3. Nella sezione **Comune**, fare clic su **Modifica configurazione**.
4. Fare clic sull'applicazione alla quale si desidera assegnare il criterio di controllo.
5. Nell'elenco a discesa **Criterio**, fare clic su un criterio di controllo delle applicazioni.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per assegnare un criterio di controllo a tutte le applicazioni alle quali non ne è attualmente assegnato nessuno, fare clic su un criterio di controllo delle applicazioni al livello di software dell'applicazione.
  - Per assegnare la politica di controllo delle applicazioni che viene assegnata al livello software, fare clic su **<predefinita>**. Al nome del criterio viene aggiunto un asterisco.
  - Per assegnare le regole predefinite dei criteri di controllo delle applicazioni preconfigurate sul dispositivo BlackBerry, fare clic su **<nessuna>**.
7. Fare clic su **Applica**.

## Assegnazione di una configurazione software a un account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'account utente al quale si desidera assegnare la configurazione software.
3. Fare clic su **Assegna configurazione software**.
4. Fare clic sulla configurazione software da assegnare.
5. Fare clic su **OK**.

## Invio di un'applicazione a un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless

Il download in modalità wireless sui dispositivi BlackBerry® può richiedere fino a 4 ore per l'avvio.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Configurazioni software**.
2. Fare clic su una configurazione software.
3. Fare clic su **Modifica configurazione**.
4. Fare clic sull'applicazione che si desidera inviare tramite la rete wireless.
5. Nell'elenco a discesa **Recapito**, fare clic su **Wireless**.
6. Per essere sicuri che l'applicazione rimanga installata su un dispositivo BlackBerry, impostare **Disposizione su Richiesto**.

7. Fare clic su **OK**.

## Caricamento di BlackBerry Device Software o delle applicazioni su un dispositivo BlackBerry tramite BlackBerry Manager

Se si desidera installare BlackBerry® Device Software o le applicazioni su dispositivi BlackBerry prima di distribuire i dispositivi BlackBerry agli utenti, è possibile utilizzare BlackBerry Manager per completare il processo di installazione.

1. Collegare il dispositivo BlackBerry al server su cui è installato BlackBerry® Professional Software.
2. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Configurazioni software**.
3. Fare clic su una configurazione software.
4. Fare clic su **Modifica configurazione**.
5. Fare clic sull'applicazione da installare.
6. Nell'elenco a discesa **Recapito**, fare clic su **Solo linea fissa**.
7. Per essere sicuri che l'applicazione rimanga installata su un dispositivo BlackBerry, impostare **Disposizione** su **Richiesto**.
8. Fare clic su **OK**.

## Gestione delle applicazioni nei dispositivi BlackBerry

### Modifica di un criterio di controllo delle applicazioni

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Configurazioni software**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri di controllo applicazioni**.
3. Fare clic sul criterio di controllo delle applicazioni desiderato.
4. Fare clic su **Proprietà**.
5. Modificare le proprietà del criterio di controllo delle applicazioni.
6. Fare clic su **OK**.

### Disinstallazione di un'applicazione da un dispositivo BlackBerry

Non è possibile rimuovere un'applicazione da un dispositivo BlackBerry® sulla rete wireless. È possibile rimuovere l'icona per l'applicazione, e rendere l'applicazione inaccessibile sul BlackBerry; tuttavia, l'applicazione rimane installata sul BlackBerry.

BlackBerry® Professional Software potrebbe impiegare fino a quattro ore per inviare il comando al BlackBerry.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Configurazioni software**.

2. Fare clic su **Gestisci criteri di controllo applicazioni**.
3. Fare doppio clic su un criterio di controllo delle applicazioni.
4. Nell'elenco a discesa **Disposizione**, fare clic su **Non ammessa**.
5. Fare clic su **OK**.

## Aggiornamento di un'applicazione su un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless

È possibile aggiornare le applicazioni sui dispositivi BlackBerry® tramite la rete wireless. BlackBerry® Professional Software potrebbe impiegare fino a quattro ore per aggiornare un'applicazione su un dispositivo BlackBerry. Se nel criterio di controllo delle applicazioni **Disposizione** è impostato su **Richiesto**, anche l'aggiornamento dell'applicazione viene inviato tramite la rete wireless.

1. Nell'unità di rete, aggiungere o aggiornare l'applicazione.
2. Reindicizzare l'applicazione.

## Rimozione di una configurazione software da un account utente

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'account utente dal quale si desidera eliminare la configurazione software.
3. Fare clic su **Assegna configurazione software**.
4. Fare clic su **<nessuna>**.
5. Fare clic su **OK**.



# Controllo dell'ambiente BlackBerry

# 9

## Protezione dei dati in transito del dispositivo BlackBerry

Dal momento in cui l'utente invia i dati (ad esempio, un messaggio di posta elettronica) dal dispositivo BlackBerry® fino al momento in cui BlackBerry® Professional Software riceve i dati e, dal momento in cui BlackBerry Professional Software riceve e inoltra i dati all'utente fino al momento in cui l'utente riceve i dati sul dispositivo BlackBerry, la crittografia BlackBerry standard utilizza un algoritmo simmetrico per proteggere i dati.

Per impostazione predefinita, BlackBerry Professional Software utilizza sia gli algoritmi Triple DES o 3DES (Triple Data Encryption Standard) e AES (Advanced Encryption Standard) per crittografare tutte le comunicazioni con i dispositivi BlackBerry.

Algoritmo di crittografia	Descrizione	Note
Triple DES	consente l'uso dell'algoritmo Triple DES per crittografare e decrittografare tutte le comunicazioni di dati tra BlackBerry Professional Software e tutti i dispositivi BlackBerry	fornisce la crittografia Triple DES solo sui dispositivi BlackBerry
AES	consente l'uso dell'algoritmo AES per crittografare e decrittografare tutte le comunicazioni di dati tra BlackBerry Professional Software e tutti i dispositivi BlackBerry	<ul style="list-style-type: none"> <li>utilizza una chiave di crittografia più lunga che è progettata per offrire una migliore combinazione di protezione e prestazioni rispetto a Triple DES</li> <li>consente di proteggere i dati degli utenti e le chiavi di crittografia da attacchi tradizionali e da attacchi attraverso canali secondari</li> </ul>
Triple DES e AES	fornisce la crittografia Triple DES sui dispositivi BlackBerry che non supportano l'AES (dispositivi BlackBerry sui cui vengono eseguite versioni di BlackBerry® Device Software precedenti alla 4.0)	fornisce il metodo di crittografia predefinito

## Modifica del tipo di crittografia

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Fare clic su **Modifica proprietà server**.
3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Generale**.
4. Nella sezione **Protezione**, fare clic su **Algoritmo crittografia**.
5. Nell'elenco a discesa, fare clic sul tipo di crittografia che si desidera utilizzare.
6. Fare clic su **OK**.

**Al termine:** Se è stato modificato il tipo di crittografia, è necessario riattivare i dispositivi BlackBerry in BlackBerry Domain quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- BlackBerry® Professional Software era stato configurato per utilizzare solamente Triple DES e il tipo di crittografia viene modificato per l'utilizzo esclusivo di AES. Per effettuare questa modifica, è necessario selezionare innanzitutto Triple DES o AES, quindi impostare AES per l'utilizzo esclusivo.
- BlackBerry Professional Software era stato configurato per utilizzare solamente AES e il tipo di crittografia viene modificato per l'utilizzo esclusivo di Triple DES.
- BlackBerry Professional Software era stato configurato per utilizzare Triple DES o AES e il tipo di crittografia viene modificato per l'utilizzo esclusivo di Triple DES.

## Gestione dei codici licenza di accesso client

# 10

I codici licenza di accesso client, o codici CAL, consentono di controllare il numero di account utente che possono esistere contemporaneamente in BlackBerry® Professional Software. Se viene superato il numero di account utente consentito, BlackBerry Manager notifica che è richiesto un numero maggiore di codici CAL.

BlackBerry Professional Software supporta al massimo 30 account utente, indipendentemente dal numero di account utente supportati dal codice CAL o dalla combinazione di codici CAL.

### Aggiunta di un codice CAL

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Nella sezione **Account**, fare clic su **Gestione licenze**.
3. Digitare le nuove informazioni per il codice CAL.
4. Fare clic su **Aggiungi licenza**.
5. Fare clic su **Chiudi**.

### Copia di un codice CAL in un file di testo

1. In BlackBerry® Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Nella sezione **Account**, fare clic su **Gestione licenze**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul codice CAL che si desidera copiare.
4. Fare clic su **Copia codice**.
5. Aprire un editor di testo.
6. Incollare il codice CAL nel file.
7. Salvare il file.

### Rimozione di un codice CAL

È possibile rimuovere un codice CAL solo se ne è presente più di uno. È necessario disporre di un codice CAL che supporti gli account utente di BlackBerry® Professional Software all'interno dell'azienda.

1. In BlackBerry Manager, fare clic sulla scheda **Home**.
2. Nella sezione **Account**, fare clic su **Gestione licenze**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul codice CAL che si desidera eliminare.
4. Fare clic su **Rimuovi codice licenza**.



# Rimozione di BlackBerry Professional Software dal server host 11

## Rimozione di BlackBerry Professional Software dal server host

1. Sul server che ospita BlackBerry® Professional Software, sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Installazione applicazioni**.
2. Fare clic su **BlackBerry Professional Software**.
3. Fare clic su **Elimina**.
4. Fare clic su **Sì**.

## Rimozione delle voci del Registro di sistema dal server host

1. Sul server dal quale è stato rimosso BlackBerry® Professional Software, aprire l'Editor del Registro di sistema. Sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Start > Esegui**. Digitare **regedit**.
2. Eliminare le seguenti chiavi del Registro di sistema:

Posizione	Chiave
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE	Research In Motion
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services	BBAttachServer e qualsiasi chiave che inizia con "BES" o "BlackBerry"
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Services	BBAttachServer e qualsiasi chiave che inizia con "BlackBerry"
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet00n\Services	BBAttachServer e qualsiasi chiave che inizia con "BlackBerry"
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE	Research In Motion
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Windows Messaging SubSystem\Profiles	e qualsiasi chiave denominata BlackBerryServer, BlackBerry Manager o elencata come nome di BlackBerry Professional Software
HKEY_USERS\DEFAULT\SOFTWARE	Research In Motion
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths	BESManmmc.dll



## Note legali

## 12

©2008 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® e i relativi marchi, nomi e loghi sono di proprietà di Research In Motion Limited e sono registrati e/o utilizzati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Adobe, Acrobat e Reader sono marchi di Adobe Systems Incorporated. Kerberos è un marchio del Massachusetts Institute of Technology. Microsoft, Excel, PowerPoint, SQL Server e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation. WordPerfect è un marchio di Morgan Stanley & Company. RSA è un marchio di RSA Security. Java e JavaScript sono marchi di Sun Microsystems, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Lo smartphone BlackBerry e altri dispositivi e/o il software associato sono protetti da copyright, trattati internazionali e brevetti vari, inclusi uno o più dei seguenti brevetti USA: 6.278.442, 6.271.605, 6.219.694, 6.075.470, 6.073.318, D445.428, D433.460 e D416.256. Altri brevetti sono registrati o in attesa di registrazione negli Stati Uniti e in altri Paesi. Per un elenco aggiornato dei brevetti RIM, visitare il sito Web all'indirizzo: [www.rim.com/patents](http://www.rim.com/patents).

La presente documentazione, compresa tutta la documentazione ivi allegata come riferimento, ad esempio la documentazione fornita o resa disponibile su [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs), viene fornita o resa accessibile "COSÌ COM'È" e "COME DISPONIBILE" e senza alcuna condizione, approvazione, garanzia, o dichiarazione di alcun tipo da Research In Motion Limited e le relative società affiliate ("RIM") e RIM non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici, tecnici o per altre imprecisioni, errori o omissioni presenti nella documentazione. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e riservate e/o i segreti commerciali di RIM, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di RIM vengano descritti in modo generico nella presente documentazione. RIM si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nella presente documentazione, senza alcun obbligo di distribuzione agli utenti di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte al documento in tempo utile.

La presente documentazione potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware o software, prodotti o servizi di terzi, compresi componenti e contenuti protetti da copyright e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Prodotti e servizi di terzi"). RIM non controlla né è responsabile per eventuali Prodotti e servizi di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto dei Prodotti e servizi di terzi. La presenza di riferimenti a Prodotti e servizi di terzi nella presente documentazione non implica in nessun caso l'approvazione da parte di RIM dei Prodotti e servizi di terzi o dei terzi.

AMENO CHE LE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE LO PROIBISCONO, CON IL PRESENTE DOCUMENTO SI ESCLUDONO TUTTE LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI IMPLICITE O ESPLICITE DI OGNI GENERE, COMPRESSE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI O GARANZIE DI DURATA, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O USO, COMMERCIALITÀ, QUALITÀ, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE O TITOLO, OVVERO DERIVANTI DA STATUTI O USANZE COMMERCIALI O USI DI COMMERCIO, O ANCORA CORRELATE ALLA DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O ALLE MANCATE PRESTAZIONI DI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZI O QUALSIASI TIPO DI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI IVI NOMINATI. L'UTENTE POTREBBE INOLTRE GODERE DI ULTERIORI DIRITTI A SECONDA DELLO STATO O DELLA PROVINCIA DI APPARTENENZA. È POSSIBILE CHE ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTANO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE IN RELAZIONE ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, CONSIDERANDO CHE LA LORO

ESCLUSIONE NON È CONCESSA, IN BASE A QUANTO SPECIFICATO PRIMA, MENTRE LA LORO LIMITAZIONE È CONCESSA, VENGONO QUI LIMITATE A NOVANTA (90) GIORNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO DELLA DOCUMENTAZIONE O L'ELEMENTO OGGETTO DELLA LAMENTELA.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON PUÒ ESSERE IN NESSUN CASO RITENUTA RESPONSABILE DI QUALSIASI TIPO DI DANNI RELATIVI ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O MANCATE PRESTAZIONI DI QUALSIASI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZIO O QUALSIASI DEI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI DI CUI SOPRA, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI SEGUENTI: DIRETTI, CONSEQUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI O AGGRAVATI, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI RICAVI O PROFITTI, MANCATA REALIZZAZIONE DEI GUADAGNI PREVISTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI OVVERO DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, PROBLEMI ASSOCIATI A QUALSIASI DELLE APPLICAZIONI UTILIZZATE CON I PRODOTTI O I SERVIZI RIM, COSTI DERIVANTI DA TEMPI MORTI, MANCATO USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI RIM O DI PARTI DI ESSI OVVERO DI QUALSIASI SERVIZIO DI DISPONIBILITÀ, COSTO DI SERVIZI SOSTITUTIVI, COSTI DI COPERTURA, STRUTTURE O SERVIZI, COSTI DI CAPITALE OVVERO ALTRE PERDITE DI CARATTERE PECUNIARIO DI TALE TIPO, SIA NEL CASO IN CUI TALI DANNI SIANO PREVISTI CHE NEL CASO IN CUI NON LO SIANO, E ANCHE QUALORA RIM SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON HA NESSUN ALTRO OBBLIGO, DOVERE O RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE ALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, COMPRESA LA RESPONSABILITÀ PER NEGLIGENZA O COMPATIBILITÀ.

LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SI APPLICANO: (A) INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA DELL'AZIONE, DELLA RICHIESTA O DELL'AZIONE INTRAPRESA DALL'UTENTE, COMPRESA, SENZA LIMITAZIONE, LA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, LA NEGLIGENZA, LE AZIONI LESIVE, LA COMPATIBILITÀ O QUALSIASI ALTRO DANNO CONTEMPLATO DALLA LEGGE E RIMARRANNO IN VIGORE IN SEGUITO A VIOLAZIONI DI FONDO O AL MANCATO ADEMPIMENTO DELLO SCOPO ALLA BASE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI CLAUSOLA IN ESSO PRESENTE; E (B) A RIM E ALLE RELATIVE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUCCESSORI DI QUESTE, AI CESSIONARI, AGLI AGENTI, AI FORNITORI (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI), AI RIVENDITORI AUTORIZZATI RIM (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI) E AI RISPETTIVI DIRETTORI, DIPENDENTI E COLLABORATORI INDIPENDENTI.

OLTRE ALLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, IN NESSUN CASO SUI DIRETTORI, I DIPENDENTI, GLI AGENTI, I RIVENDITORI, I FORNITORI, I COLLABORATORI INDIPENDENTI DI RIM O TUTTI GLI AFFILIATI DI RIM RICADRÀ LA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Prima della sottoscrizione, dell'installazione o dell'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi, è responsabilità dell'utente assicurarsi che il provider di servizi garantisca il supporto di tutte le relative funzioni. Per l'installazione o l'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi con prodotti e servizi RIM potrebbero essere necessari uno o più brevetti, marchi, copyright o licenze di altro tipo al fine di evitare violazioni dei diritti di terzi. L'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi e l'eventuale necessità di licenze di terzi sono responsabilità esclusive dell'utente. Nel caso in cui sia necessario, l'utente è responsabile del relativo acquisto. L'utente non deve installare o utilizzare Prodotti e servizi di terzi fino all'acquisto delle relative licenze richieste. Tutti i Prodotti e servizi di terzi forniti con i prodotti e i servizi RIM hanno lo scopo di offrire maggiore comodità all'utente e vengono forniti "COSÌ COME SONO", senza condizioni, approvazioni, garanzie, dichiarazioni espresse o implicite di qualsiasi tipo da parte di RIM.

RIM non si assume nessun tipo di responsabilità a tale riguardo. L'utilizzo da parte dell'utente di Prodotti e servizi di terzi deve essere sottoposto e soggetto all'accettazione da parte dell'utente stesso dei termini di licenze indipendenti e altri contratti ivi applicabili con terzi, salvo quanto espressamente coperto da eventuali licenze o altri contratti stipulati con RIM.

I termini di utilizzo di tutti i prodotti o servizi RIM vengono definiti in una licenza o in un altro contratto indipendente stipulato con RIM ivi applicabile. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE PUÒ SOSTITUIRE CONTRATTI O GARANZIE SCRITTE ESPLICITE FORNITE DA RIM PER PARTI DI PRODOTTI O SERVIZI RIM DIVERSI DA QUELLI INDICATI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Alcune funzionalità illustrate nella presente documentazione richiedono una versione minima del software BlackBerry® Enterprise Server, di BlackBerry® Desktop Software e/o di BlackBerry® Device Software e potrebbero richiedere un ulteriore sviluppo o l'uso di prodotti e servizi di terzi per accedere alle applicazioni aziendali.

Il presente prodotto comprende software sviluppato da Apache Software Foundation ( [www.apache.org/](http://www.apache.org/) ) e/o concesso in licenza secondo la licenza Apache, versione 2.0 ( <http://www.apache.org/licenses/> ). Per ulteriori informazioni consultare il file NOTICE.txt fornito con il software. Salvo quanto previsto dagli obblighi di legge vigenti o da eventuali accordi scritti, il software su Licenza viene distribuito "COME È", SENZA GARANZIE O CONDIZIONI DI ALCUN TIPO, sia esplicite che implicite. Fare riferimento alla Licenza per le autorizzazioni e le limitazioni previste dalla Licenza stessa nella lingua specifica.

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Canada

Research In Motion UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
Regno Unito

Pubblicato in Canada