

# BlackBerry Device Software

Version: 5.0 | Service Pack: 1

## Guide de mise à jour



# Table des matières

<b>1</b>	<b>Mise à jour de BlackBerry Device Software.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Mise à jour de BlackBerry Device Software par les utilisateurs à l'aide de BlackBerry Desktop Software.....</b>	<b>6</b>
	Envoyer le fichier d'installation de BlackBerry Desktop Software aux utilisateurs.....	6
	Créer les instructions de mise à jour de BlackBerry Device Software pour les utilisateurs de BlackBerry Desktop Software .....	7
<b>3</b>	<b>Mise à jour de BlackBerry Device Software par les utilisateurs à l'aide de BlackBerry Web Desktop Manager.....</b>	<b>8</b>
	Installer BlackBerry Device Software.....	8
	Créer un dossier de réseau partagé pour accéder à BlackBerry Device Software.....	9
	Configurer BlackBerry Administration Service pour l'affichage des pages de BlackBerry Device Software.....	9
	Ajouter un dossier de réseau partagé à BlackBerry Administration Service.....	10
	Configurer BlackBerry Administration Service pour rechercher BlackBerry Device Software.....	10
	Créer une configuration de BlackBerry Device Software.....	11
	Créer une configuration logicielle pour BlackBerry Device Software.....	11
	Attribuer une configuration logicielle à un groupe.....	12
	Attribuer une configuration logicielle à un compte d'utilisateur.....	12
	Créer les instructions de mise à jour de BlackBerry Device Software pour les utilisateurs de BlackBerry Web Desktop Manager.....	13
<b>4</b>	<b>Mise à jour de BlackBerry Device Software sur le réseau mobile.....</b>	<b>14</b>
	Architecture : composants.....	15
	Types de paquets de mise à jour de BlackBerry Device Software.....	16
	Fonctions des mises à jour mobiles de BlackBerry Device Software.....	16
	Durée approximative du téléchargement et de l'installation des mises à jour de BlackBerry Device Software sur le réseau mobile.....	17
	Mémoire nécessaire au terminal BlackBerry pour télécharger les mises à jour de BlackBerry Device Software sur le réseau mobile.....	19
	Niveau de charge nécessaire pour les mises à jour de BlackBerry Device Software sur le réseau mobile.....	19
	Mise à jour de BlackBerry Device Software par le fournisseur de services mobiles sur le réseau mobile.....	19
	Autoriser les fournisseurs de services mobiles à envoyer des demandes de mise à jour de BlackBerry Device Software aux terminaux BlackBerry.....	20
	Permettre aux utilisateurs de terminaux BlackBerry d'annuler les mises à jour de BlackBerry Device Software à partir du fournisseur de services mobiles.....	20

Permettre aux utilisateurs de terminaux BlackBerry d'envoyer des demandes de mise à jour de BlackBerry Device Software au fournisseur de services mobiles.....	20
Créer des instructions pour la demande de mises à jour de BlackBerry Device Software à partir du fournisseur de services mobiles.....	21
Utilisation de BlackBerry Enterprise Server pour la mise à jour de BlackBerry Device Software sur le réseau mobile.....	21
Configurer BlackBerry Administration Service pour l'affichage des pages de BlackBerry Device Software.....	22
Rechercher BlackBerry Device Software dans BlackBerry Infrastructure.....	22
Résoudre les conflits qui se produisent si vous attribuez plusieurs offres BlackBerry Device Software aux groupes et aux comptes d'utilisateur.....	23
Créer une configuration de BlackBerry Device Software.....	23
Créer une configuration logicielle pour BlackBerry Device Software.....	24
Attribuer une configuration logicielle à un groupe.....	24
Attribuer une configuration logicielle à un compte d'utilisateur.....	25
Comment un utilisateur peut répondre à une demande de mise à jour de BlackBerry Device Software à partir de BlackBerry Enterprise Server.....	25
Contrôle des demandes de mise à jour de BlackBerry Device Software.....	26
Interdiction à BlackBerry Device Software d'effectuer des mises à jour sur le réseau mobile en fonction du type de connexion réseau.....	26
Méthode recommandée : Empêcher tout problème relatif au terminal BlackBerry lors du processus de mise à jour de BlackBerry Device Software.....	28
Méthode recommandée : gestion du trafic sur le réseau mobile pendant le processus de mise à jour de BlackBerry Device Software.....	29
<b>5 Mise à jour de BlackBerry Device Software sur un ordinateur central.....</b>	<b>31</b>
Installer BlackBerry Device Software.....	31
Créer un dossier de réseau partagé pour accéder à BlackBerry Device Software.....	32
Configurer BlackBerry Administration Service pour l'affichage des pages de BlackBerry Device Software.....	32
Ajouter un dossier de réseau partagé à BlackBerry Administration Service.....	33
Configurer BlackBerry Administration Service pour rechercher BlackBerry Device Software.....	33
Créer une configuration de BlackBerry Device Software.....	34
Créer une configuration logicielle pour BlackBerry Device Software.....	34
Attribuer une configuration logicielle à un groupe.....	35
Attribuer une configuration logicielle à un compte d'utilisateur.....	35
Mettre BlackBerry Device Software à jour sur un ordinateur central.....	36
<b>6 Mise à jour de BlackBerry Device Software par les utilisateurs à l'aide de l'outil Chargeur d'application.....</b>	<b>37</b>

Envoyer le fichier d'installation du logiciel BlackBerry Device Manager sur les ordinateurs des utilisateurs.....	37
Installer BlackBerry Device Software.....	38
Créer un dossier de réseau partagé pour accéder à BlackBerry Device Software.....	38
Créer les instructions de mise à jour de BlackBerry Device Software pour les utilisateurs de l'outil Chargeur d'application.....	39
<b>7 Transfert des logiciels BlackBerry Device Software et BlackBerry Desktop Software vers les ordinateurs des utilisateurs.....</b>	<b>40</b>
Créer un dossier de réseau partagé pour accéder à BlackBerry Device Software.....	40
Enregistrer le fichier d'installation de BlackBerry Device Software sur le lecteur réseau.....	41
Enregistrer le fichier d'installation de BlackBerry Desktop Software sur le lecteur réseau.....	41
Envoyer les fichiers d'installation de BlackBerry Desktop Software et BlackBerry Device Software aux utilisateurs à l'aide d'une application tierce.....	41
<b>8 Gestion de la distribution de BlackBerry Device Software.....</b>	<b>43</b>
Changer de mode d'installation, de mise à jour ou de suppression de BlackBerry Device Software.....	43
Modifier la manière dont une tâche envoie BlackBerry Device Software aux terminaux BlackBerry.....	44
Modifier la manière dont BlackBerry Enterprise Server envoie les paramètres d'application standard aux terminaux BlackBerry.....	46
Modifier la manière dont une tâche envoie les paramètres d'application standard aux terminaux BlackBerry.....	47
<b>9 Résolution des problèmes.....</b>	<b>49</b>
Vérifier que le processus de mise à jour de BlackBerry Device Software est terminé.....	49
Un utilisateur ne peut pas démarrer le processus de mise à jour à l'aide du lien vers l'outil Chargeur d'application.....	49
<b>10 Glossaire.....</b>	<b>50</b>
<b>11 Envoyer des commentaires.....</b>	<b>51</b>
<b>12 Informations juridiques.....</b>	<b>52</b>

# Mise à jour de BlackBerry Device Software

1

Pour permettre aux utilisateurs de votre entreprise de bénéficier des nouvelles fonctions de BlackBerry® Enterprise Server, vous pouvez mettre à jour BlackBerry® Device Software sur des terminaux BlackBerry lors de la mise à niveau de BlackBerry Enterprise Server.

Option de mise à jour	Description
Permettre aux utilisateurs de mettre à jour BlackBerry Device Software à l'aide de BlackBerry® Desktop Software.	<p>Vous pouvez utiliser cette option si les utilisateurs ont installé BlackBerry Desktop Software sur leur ordinateur.</p> <p>Si vous autorisez les utilisateurs à utiliser BlackBerry Desktop Software pour mettre à jour BlackBerry Device Software, BlackBerry Desktop Software peut être mis à jour simultanément.</p>
Permettre aux utilisateurs de mettre à jour BlackBerry Device Software à l'aide de BlackBerry® Web Desktop Manager.	<p>Vous pouvez utiliser cette option si vous souhaitez que les utilisateurs mettent à jour BlackBerry Device Software eux-mêmes, si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs installent BlackBerry Desktop Software ou si vous préférez que les utilisateurs utilisent une interface utilisateur pour mettre à jour BlackBerry Device Software.</p>
Mettre BlackBerry Device Software à jour sur le réseau mobile.	<p>Vous pouvez utiliser cette option si vous souhaitez mettre à jour BlackBerry Device Software sur les terminaux BlackBerry sans obliger les utilisateurs à connecter leurs terminaux BlackBerry à leur ordinateur et si le réseau mobile de l'environnement de votre entreprise permet l'utilisation d'une plus grande bande passante. Les utilisateurs répondent aux invites de l'IU pour terminer la mise à jour de BlackBerry Device Software.</p>
Mettre BlackBerry Device Software à jour sur un ordinateur central.	<p>Vous pouvez utiliser cette option si vous souhaitez mettre à jour BlackBerry Device Software pour les utilisateurs de BlackBerry Administration Service.</p>
Permettre aux utilisateurs de mettre à jour BlackBerry Device Software à l'aide de l'outil Chargeur d'application.	<p>Vous pouvez utiliser cette option si vous souhaitez que les utilisateurs mettent à jour BlackBerry Device Software eux-mêmes, si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs installent BlackBerry Desktop Software ou si cela ne pose pas de problème que les utilisateurs utilisent une fenêtre d'invite de commande pour mettre à jour BlackBerry Device Software.</p>
Envoyer BlackBerry Device Software et BlackBerry Desktop Software sur les ordinateurs des utilisateurs.	<p>Vous pouvez utiliser cette option si vous souhaitez mettre à jour simultanément BlackBerry Device Software et BlackBerry Desktop Software.</p>

Pour plus d'informations sur BlackBerry Device Software et BlackBerry Desktop Software, visitez le site [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support).

## Mise à jour de BlackBerry Device Software par les utilisateurs à l'aide de BlackBerry Desktop Software

2

Pour permettre aux utilisateurs de mettre à jour BlackBerry® Device Software sur des ordinateurs qui hébergent BlackBerry® Desktop Software, vous pouvez mettre le fichier d'installation de BlackBerry Device Software à la disposition des utilisateurs et leur demander de mettre à jour BlackBerry Device Software à l'aide de l'outil Chargeur d'application installé avec BlackBerry Desktop Software. Une fois le processus de mise à jour terminé, l'outil Chargeur d'application se connecte au serveur de messagerie pour déployer les terminaux BlackBerry.

Cette option de mise à jour s'applique uniquement si les utilisateurs ont installé BlackBerry Desktop Software version 4.1 ou ultérieure sur leur ordinateur.

Les avantages de ce processus de mise à jour sont les suivants :

- Vous pouvez automatiser le processus de mise à jour de BlackBerry Device Software pour que les utilisateurs n'aient à effectuer aucune des tâches de mise à jour pour les terminaux BlackBerry qu'ils connectent à leur ordinateur via une connexion USB.
- Vous pouvez mettre à jour les terminaux BlackBerry à distance.

Les inconvénients de ce processus de mise à jour sont les suivants :

- Les utilisateurs doivent avoir installé BlackBerry Desktop Software sur leur ordinateur.
- Vous ne pouvez pas utiliser de configurations logicielles pour gérer les mises à jour de BlackBerry Device Software.
- Vous ne pouvez pas obliger les utilisateurs à mettre à jour BlackBerry Device Software eux-mêmes.
- Ce processus de mise à jour augmente le trafic vers l'ordinateur qui héberge le dossier de réseau partagé.

## Envoyer le fichier d'installation de BlackBerry Desktop Software aux utilisateurs

Vous pouvez envoyer le fichier d'installation de BlackBerry® Desktop Software aux utilisateurs pour qu'ils puissent installer BlackBerry Desktop Software qui leur permet de synchroniser les données de l'organiseur et de gérer le transfert de messages sur leurs ordinateurs.

Si les utilisateurs ont besoin du S/MIME Support Package pour que les terminaux BlackBerry® synchronisent les certificats et les clés privées, envoyez-leur le logiciel BlackBerry Desktop Software pour qu'ils puissent installer l'outil de synchronisation de certificats.

1. Si l'environnement de votre entreprise inclut BlackBerry® Enterprise Server pour Microsoft® Exchange, envoyez aux utilisateurs un e-mail indiquant l'emplacement du fichier d'installation dans le dossier de réseau partagé et spécifiant l'une des procédures d'installation suivantes :
  - Pour BlackBerry® Desktop Manager uniquement : `\\<dossier_réseau_partagé>\setup.exe /s`

- Pour BlackBerry Desktop Manager et l'outil de synchronisation de certificats de BlackBerry Desktop Manager : \\  
\\<dossier\_réseau\_partagé>\setup.exe /s /v "INSTALLLEVEL=125"
2. Si l'environnement de votre entreprise inclut BlackBerry® Enterprise Server pour IBM® Lotus® Domino® ou BlackBerry® Enterprise Server pour Novell® GroupWise®, envoyez aux utilisateurs un e-mail indiquant l'emplacement du fichier d'installation dans le dossier de réseau partagé et spécifiant la procédure d'installation : <dossier\_réseau\_partagé>\setup.exe /s

Le logiciel s'installe automatiquement.

## Créer les instructions de mise à jour de BlackBerry Device Software pour les utilisateurs de BlackBerry Desktop Software

Vous pouvez créer des instructions de mise à jour pour que les utilisateurs puissent mettre à jour BlackBerry® Device Software sur leur ordinateur à l'aide de BlackBerry® Desktop Manager.

### Avant de commencer:

- Récupérez le fichier d'installation de BlackBerry Device Software auprès du fournisseur de services de votre entreprise.
  - Configurez un dossier de réseau partagé auxquels les utilisateurs peuvent accéder à partir de leur ordinateur.
  - Extrayez les fichiers d'installation de BlackBerry Device Software vers le dossier de réseau partagé.
1. Créez un e-mail qui indique l'emplacement du dossier de réseau partagé.
  2. Vous pouvez également fournir les instructions ci-dessous dans le message électronique :
    - Installez BlackBerry Device Software sur votre ordinateur.
    - Ouvrez BlackBerry Desktop Manager.
    - Reliez le terminal BlackBerry à votre ordinateur.
    - Dans BlackBerry Desktop Manager, utilisez l'outil Chargeur d'application pour mettre à jour BlackBerry Device Software.
    - Ne déconnectez pas le terminal BlackBerry de l'ordinateur avant la fin du processus de mise à jour.
    - Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe de votre terminal BlackBerry. Cliquez sur **Suivant**.
    - Si le terminal BlackBerry utilise une connexion série, suivez les instructions à l'écran.
    - Si l'environnement de votre entreprise inclut BlackBerry® Enterprise Server pour Microsoft® Exchange ou BlackBerry® Enterprise Server pour IBM® Lotus® Domino® et si vous y êtes invité, sélectionnez l'option **Configurer le terminal pendant le chargement**. Sélectionnez le serveur de messagerie sur lequel est situé le compte d'utilisateur.
    - Si l'environnement de votre entreprise inclut BlackBerry® Enterprise Server pour Novell® GroupWise® et si vous y êtes invité, sélectionnez l'option **Ne pas configurer le terminal pendant le chargement**. Une fois la mise à jour terminée, activez le terminal BlackBerry sur le réseau mobile.
  3. Envoyez l'e-mail.

**Après avoir terminé:** Pour vous assurer de la fin du processus de mise à jour, demandez aux utilisateurs de vérifier les informations de version dans les options du terminal BlackBerry de l'écran **À propos de**.

# Mise à jour de BlackBerry Device Software par les utilisateurs à l'aide de BlackBerry Web Desktop Manager

3

Pour permettre aux utilisateurs de mettre à jour BlackBerry® Device Software à l'aide de BlackBerry® Web Desktop Manager au lieu de BlackBerry® Desktop Manager, vous pouvez installer BlackBerry Device Software dans un dossier de réseau partagé, créer une configuration logicielle et demander aux utilisateurs de mettre à jour BlackBerry Device Software à l'aide de BlackBerry Web Desktop Manager.

Les avantages de ce processus de mise à jour sont les suivants :

- Vous pouvez automatiser le processus de mise à jour de BlackBerry Device Software pour que les utilisateurs n'aient à effectuer aucune des tâches de mise à jour pour les terminaux BlackBerry qu'ils connectent à leur ordinateur via une connexion USB.
- Vous pouvez utiliser des configurations logicielles et des stratégies de contrôle des applications afin de contrôler le moment auquel les mises à jour logicielles ont lieu et indiquer les utilisateurs recevant ces mises à jour.
- Vous pouvez mettre à jour les terminaux BlackBerry à distance.
- Les utilisateurs n'ont pas besoin d'installer BlackBerry® Desktop Software sur leur ordinateur pour exécuter cette option de mise à jour.

Les inconvénients de ce processus de mise à jour sont les suivants :

- Vous ne pouvez pas obliger les utilisateurs à mettre à jour BlackBerry Device Software eux-mêmes.
- Cette option de mise à jour augmente le trafic vers le dossier de réseau partagé.

## Installer BlackBerry Device Software

Vous devez installer BlackBerry® Device Software sur un ordinateur pour pouvoir créer une configuration logicielle. Vous utilisez la configuration logicielle pour distribuer BlackBerry Device Software à l'aide de BlackBerry® Web Desktop Manager, BlackBerry Administration Service, BlackBerry® Desktop Manager ou sur le réseau mobile.

### Avant de commencer:

- Obtenez la dernière version de BlackBerry Device Software pour les terminaux BlackBerry dans l'environnement de votre entreprise auprès du fournisseur de services de votre entreprise. Les versions doivent être compatibles avec les terminaux BlackBerry et le fournisseur de services utilisés par votre entreprise.
- Assurez-vous que les utilisateurs et BlackBerry Administration Service peuvent accéder à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer BlackBerry Device Software.

1. Copiez le fichier d'installation de BlackBerry Device Software sur l'ordinateur.
2. Double-cliquez sur le fichier .exe.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. À l'invite, ne démarrez pas l'outil Chargeur d'application.

## Créer un dossier de réseau partagé pour accéder à BlackBerry Device Software

Vous pouvez créer un dossier de réseau partagé sur l'ordinateur où est installé BlackBerry® Device Software pour que les utilisateurs du terminal BlackBerry et BlackBerry Administration Service puissent accéder à BlackBerry Device Software. Le dossier de réseau partagé que vous créez pour BlackBerry Device Software ne peut pas être le même que celui que vous créez pour les applications BlackBerry® Java®. Les utilisateurs de terminaux BlackBerry doivent avoir l'accès en lecture au dossier de réseau partagé.

1. Sur l'ordinateur où est installé BlackBerry Device Software, accédez à *<lecteur>*:\Program Files\Common Files\Research In Motion.
2. Partagez le dossier avec les autorisations d'écriture pour le compte qui exécute le service BlackBerry Administration Service - Serveur d'applications.
3. Pour réduire la bande passante sur le réseau local de votre entreprise, vérifiez que le dossier de réseau partagé est à proximité des ordinateurs des utilisateurs.

**Après avoir terminé:** Assurez-vous que le sous-dossier AppLoader est inscriptible.

## Configurer BlackBerry Administration Service pour l'affichage des pages de BlackBerry Device Software

Par défaut, BlackBerry® Administration Service n'affiche pas les pages de BlackBerry® Device Software qui vous permettent de créer la configuration de BlackBerry Device Software. Si vous affichez les pages de BlackBerry Device Software dans BlackBerry Administration Service, les valeurs changent pour les règles de stratégie informatique suivantes dans le groupe de stratégies Mises à niveau mobiles du logiciel et vous ne pouvez pas afficher ni modifier les règles de stratégie informatique :

- La règle de stratégie informatique Autoriser les mises à niveau hors entreprise revient à sa valeur par défaut (Non).
  - La règle de stratégie informatique Rejeter la demande de mise à niveau par l'utilisateur revient à sa valeur par défaut (Oui).
  - La règle de stratégie informatique Rejeter la demande de reprise par l'utilisateur revient à sa valeur par défaut (Oui).
1. Dans BlackBerry Administration Service, menu **Serveurs et composants**, développez **Topologie de la solution BlackBerry > BlackBerry Domain > Affichage du composant > BlackBerry Administration Service**.
  2. Cliquez sur **BlackBerry Administration Service**.
  3. Cliquez sur **Modifier le composant**.
  4. Dans la section **Gestion des logiciels**, dans la liste déroulante **Déploiement de BlackBerry Device Software géré par BlackBerry Administration Service**, cliquez sur **Oui**.
  5. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

**Après avoir terminé:** Si vous changez la liste déroulante **Déploiement de BlackBerry Device Software géré par BlackBerry Administration Service** en **Non**, les règles de stratégie informatique Autoriser les mises à niveau hors entreprise, Rejeter la demande de mise à niveau par l'utilisateur et Rejeter la demande de reprise par l'utilisateur s'affichent dans le groupe de stratégies Mises à niveau logicielles mobiles et sont définies aux valeurs par défaut.

## Ajouter un dossier de réseau partagé à BlackBerry Administration Service

Vous pouvez ajouter un dossier de réseau partagé à BlackBerry® Administration Service pour que BlackBerry Administration Service puisse trouver la version de BlackBerry® Device Software que vous avez installée.

1. Dans BlackBerry Administration Service, menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Logiciel > BlackBerry Device Software**.
2. Cliquez sur **Ajouter un lecteur réseau partagé**.
3. Dans la section **Lecteur réseau partagé**, effectuez les opérations suivantes :
  - Dans le champ **Nom**, saisissez le nom du dossier de réseau partagé.
  - Dans le champ **Chemin du fichier de serveur**, saisissez le chemin vers le dossier de réseau partagé (par exemple, `\\<serveur>\<dossier_reseau_partage>`, où `<serveur>` correspond au nom de l'ordinateur qui héberge le dossier de réseau partagé).
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Configurer BlackBerry Administration Service pour rechercher BlackBerry Device Software

Pour créer une configuration de BlackBerry® Device Software, vous devez utiliser BlackBerry Administration Service pour parcourir le dossier de réseau partagé et rechercher le logiciel BlackBerry Device Software que vous souhaitez que les utilisateurs installent.

1. Dans BlackBerry Administration Service, menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Logiciel > BlackBerry Device Software**.
2. Cliquez sur **Gérer les lecteurs réseau partagés**.
3. Cliquez sur un dossier de réseau partagé.
4. Cliquez sur **Analyser un lecteur réseau partagé**.

**Après avoir terminé:** Pour vérifier si BlackBerry Administration Service trouve toutes les offres BlackBerry Device Software installées dans le dossier de réseau partagé, dans l'onglet **Offres BlackBerry Device Software**, assurez-vous que la liste des offres BlackBerry Device Software est complète.

## Créer une configuration de BlackBerry Device Software

Vous pouvez créer une configuration de BlackBerry® Device Software pour pouvoir créer une configuration logicielle incluant BlackBerry Device Software et distribuer BlackBerry Device Software aux utilisateurs.

1. Dans BlackBerry Administration Service, menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Logiciel > BlackBerry Device Software**.
2. Cliquez sur **Créer une configuration pour BlackBerry Device Software**.
3. Dans la section **Données de configuration**, saisissez un nom et une description pour la configuration de BlackBerry Device Software.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans la section **Données de configuration**, cliquez sur la configuration de BlackBerry Device Software que vous avez créée.
6. Cliquez sur **Modifier la configuration de BlackBerry Device Software**.
7. Dans la section **Paramètres de l'application native**, modifiez les paramètres pour respecter les exigences de votre entreprise.
8. Dans l'onglet **Offres BlackBerry Device Software**, cliquez sur **Ajouter les offres BlackBerry Device Software à la configuration de BlackBerry Device Software**.
9. Recherchez le BlackBerry Device Software que vous souhaitez ajouter à la configuration de BlackBerry Device Software.
10. Sélectionnez le BlackBerry Device Software que vous souhaitez ajouter à la configuration de BlackBerry Device Software.
11. Cliquez sur **Ajouter à la configuration de BlackBerry Device Software**.
12. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

## Créer une configuration logicielle pour BlackBerry Device Software

Vous pouvez créer une configuration logicielle pour BlackBerry® Device Software pour pouvoir distribuer BlackBerry Device Software aux utilisateurs dans votre entreprise et pour qu'ils puissent l'installer sur leurs terminaux BlackBerry®.

1. Dans BlackBerry Administration Service, menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Logiciel**.
2. Cliquez sur **Créer une configuration logicielle**.
3. Dans la section **Données de configuration**, saisissez un nom pour la configuration de BlackBerry Device Software.
4. Dans la liste déroulante **Disposition pour les applications non répertoriées**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour permettre aux utilisateurs d'installer des applications qui ne sont pas incluses dans la configuration logicielle, cliquez sur **Facultative**.
  - Pour empêcher les utilisateurs d'installer des applications qui ne sont pas incluses dans la configuration logicielle, cliquez sur **Désactivée**.

5. Si vous définissez **Disposition pour les applications non répertoriées** sur **Facultative**, dans la liste déroulante **Stratégie de contrôle d'applications pour les applications non répertoriées**, cliquez sur la stratégie de contrôle d'applications pour les applications que vous n'avez pas incluses dans la configuration logicielle.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Dans la section **Données de configuration**, cliquez sur le nom de la configuration logicielle.
8. Cliquez sur **Modifier la configuration logicielle**.
9. Dans la section **Configuration de BlackBerry Device Software**, dans la liste déroulante **Nom**, cliquez sur la configuration de BlackBerry Device Software.
10. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

**Après avoir terminé:** Pour que les utilisateurs puissent accéder à BlackBerry Device Software, attribuez la configuration logicielle aux groupes ou aux comptes d'utilisateur qui en ont besoin.

## Attribuer une configuration logicielle à un groupe

1. Dans BlackBerry® Administration Service, menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Groupe**.
2. Cliquez sur **Gérer les groupes**.
3. Cliquez sur un groupe.
4. Cliquez sur **Modifier le groupe**.
5. Dans l'onglet **Configuration logicielle**, dans la liste **Configurations logicielles disponibles**, cliquez sur une configuration logicielle.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour chaque configuration logicielle à attribuer.
8. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

### Information associée

[Gestion de la distribution de BlackBerry Device Software, 43](#)

## Attribuer une configuration logicielle à un compte d'utilisateur

1. Dans BlackBerry® Administration Service, développez **Utilisateur** dans le menu **Gestion de la solution BlackBerry**.
2. Cliquez sur **Gérer les utilisateurs**.
3. Recherchez un compte d'utilisateur.
4. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom d'affichage du compte d'utilisateur.
5. Cliquez sur **Modifier l'utilisateur**.
6. Dans l'onglet **Configuration logicielle**, dans la liste **Configurations logicielles disponibles**, cliquez sur la configuration logicielle appropriée.

7. Cliquez sur **Ajouter**.
8. Répétez les étapes 6 et 7 pour chaque configuration logicielle à attribuer.
9. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

**Information associée**

Gestion de la distribution de BlackBerry Device Software, 43

## Créer les instructions de mise à jour de BlackBerry Device Software pour les utilisateurs de BlackBerry Web Desktop Manager

Vous pouvez créer des instructions de mise à jour pour que les utilisateurs de terminaux BlackBerry® puissent mettre à jour BlackBerry® Device Software lorsqu'ils utilisent BlackBerry® Web Desktop Manager.

**Avant de commencer:**

- Si vous mettez à jour BlackBerry® Device Software sur les terminaux BlackBerry vers la version 5.0 ou ultérieure, vérifiez si les terminaux BlackBerry sont enregistrés auprès du réseau de votre fournisseur de services mobiles et ce service de données est déployé sur les terminaux BlackBerry.
- Fournissez aux utilisateurs leurs informations de connexion pour BlackBerry Web Desktop Manager.

1. Créez un e-mail contenant l'adresse Web pour l'interface utilisateur de BlackBerry Web Desktop Manager.
2. Vous pouvez également fournir les instructions ci-dessous dans le message électronique :
  - Reliez le terminal BlackBerry à votre ordinateur.
  - Ne déconnectez pas le terminal BlackBerry de l'ordinateur avant la fin du processus de mise à jour.
  - Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe de votre terminal BlackBerry. Cliquez sur **Suivant**.
  - Si le terminal BlackBerry utilise une connexion série, suivez les instructions à l'écran.
  - Si l'environnement de votre entreprise inclut BlackBerry® Enterprise Server pour Microsoft® Exchange ou BlackBerry® Enterprise Server pour IBM® Lotus® Domino® et si vous y êtes invité, sélectionnez l'option **Configurer le terminal pendant le chargement**. Sélectionnez le serveur de messagerie sur lequel est situé le compte d'utilisateur.
  - Si l'environnement de votre entreprise inclut BlackBerry® Enterprise Server pour Novell® GroupWise® et si vous y êtes invité, sélectionnez l'option **Ne pas configurer le terminal pendant le chargement**. Une fois le processus de mise à jour terminé, activez le terminal BlackBerry sur le réseau mobile.
3. Envoyez l'e-mail.

# Mise à jour de BlackBerry Device Software sur le réseau mobile

## 4

Pour mettre à jour BlackBerry® Device Software sur le réseau mobile, vous pouvez utiliser BlackBerry Administration Service pour rechercher et configurer les mises à jour correspondant au terminal BlackBerry et au fournisseur de services mobiles. Vous pouvez également permettre au fournisseur de services mobiles de votre entreprise de mettre à jour BlackBerry Device Software. Par défaut, lorsque vous installez le BlackBerry® Enterprise Server, les utilisateurs peuvent uniquement demander les mises à jour logicielles de BlackBerry Device Software à l'aide de leurs terminaux BlackBerry. Si vous souhaitez gérer les mises à jour de BlackBerry Device Software, ou si vous souhaitez que le fournisseur de services mobiles contrôle les mises à jour de BlackBerry Device Software, vous pouvez activer ces options dans BlackBerry Administration Service.

Vous pouvez utiliser BlackBerry Administration Service pour rechercher BlackBerry Device Software dans BlackBerry® Infrastructure, créer une configuration logicielle et envoyer une mise à jour requise de BlackBerry Device Software aux terminaux BlackBerry. Lorsque les terminaux BlackBerry téléchargent la mise à jour de BlackBerry Device Software à partir de BlackBerry Infrastructure, les utilisateurs peuvent choisir de terminer immédiatement la mise à jour de BlackBerry Device Software ou de différer la mise à jour de BlackBerry Device Software de 72 heures maximum.

Cette option de mise à jour s'applique uniquement lorsque vous mettez à jour un terminal BlackBerry qui exécute BlackBerry Device Software ou ultérieure.

Si vous ne souhaitez pas contrôler les mises à jour de BlackBerry Device Software à l'aide de BlackBerry Administration Service, vous pouvez autoriser le fournisseur de services mobiles de votre entreprise à mettre à jour BlackBerry Device Software via le site Web d'administration de BlackBerry® Provisioning System. Le fournisseur de services mobiles peut envoyer des mises à jour facultatives de BlackBerry Device Software. Par défaut, les fournisseurs de services mobiles ne sont pas autorisés à mettre à jour BlackBerry Device Software sur le réseau mobile. Vous pouvez également autoriser les utilisateurs à demander les mises à jour de BlackBerry Device Software auprès du fournisseur de services mobiles.

Pour plus d'informations sur les actions que doit effectuer l'utilisateur pour exécuter une mise à jour de BlackBerry Device Software envoyée par le fournisseur de services mobiles, visitez le site <http://www.blackberry.com/go/docs> pour lire le document *Guide de l'utilisateur du smartphone BlackBerry* pour les modèles de terminaux BlackBerry utilisés dans l'environnement de votre entreprise.

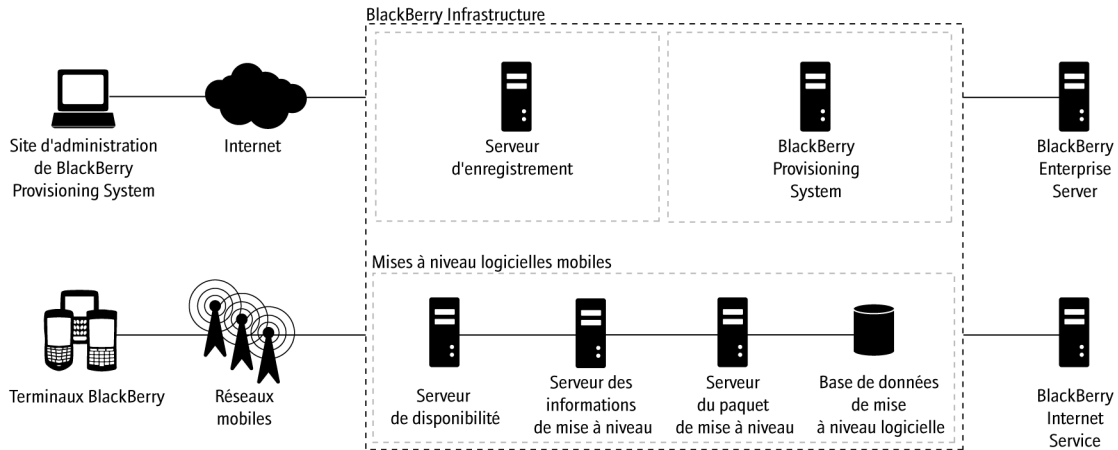
Les avantages de ce processus de mise à jour sont les suivants :

- Vous pouvez utiliser des configurations logicielles et des stratégies de contrôle des applications afin de contrôler le moment auquel les mises à jour logicielles ont lieu et indiquer les utilisateurs pouvant mettre à jour BlackBerry Device Software.
- La mise à jour des terminaux BlackBerry peut être effectuée à distance par le fournisseur de services mobiles ou vous-même.
- Les utilisateurs n'ont pas besoin d'installer BlackBerry® Desktop Software sur leur ordinateur pour exécuter l'option de mise à jour.

Les inconvénients de ce processus de mise à jour sont les suivants :

- Cette option de mise à jour augmente le trafic du réseau mobile.
- Cette option de mise à jour peut prendre un temps anormalement long.

## Architecture : composants



Composant	Description
Serveur de disponibilité	<p>Le serveur de disponibilité est conçu pour gérer et stocker les informations sur la disponibilité des paquets de mise à jour de BlackBerry® Device Software.</p> <p>Le serveur de disponibilité est conçu pour vous fournir les informations sur les paquets de mise à jour de BlackBerry Device Software les plus récemment approuvés et leur indiquer les chemins de mise à niveau recommandés.</p>
Serveur du paquet de mise à niveau	<p>Le serveur du paquet de mise à jour est conçu pour stocker et envoyer les paquets de mise à jour de BlackBerry Device Software aux terminaux BlackBerry. Il contrôle la vitesse de téléchargement des paquets de mise à jour de BlackBerry Device Software par les abonnés. Les administrateurs Research In Motion téléchargent les paquets de mise à jour de BlackBerry Device Software sur ce serveur après les avoir approuvés.</p>
Serveur des informations de mise à niveau	<p>Le serveur des informations de mise à niveau est conçu pour fournir au terminal BlackBerry une liste des fichiers de mise à jour nécessaires pour une mise à jour mobile spécifique de BlackBerry Device Software.</p>
Base de données de mise à niveau logicielle	<p>La base de données de mise à niveau logicielle est la base de données principale contenant les informations de mise à jour de BlackBerry Device Software et les métadonnées traitées par BlackBerry® Infrastructure.</p>

## Types de paquets de mise à jour de BlackBerry Device Software

Les paquets de mise à jour de BlackBerry® Device Software que Research In Motion met à disposition dans BlackBerry® Infrastructure peuvent intégrer de nouvelles fonctionnalités et résoudre des problèmes logiciels connus sur les terminaux BlackBerry.

Tapez	Description
Mise à jour de la plate-forme	<ul style="list-style-type: none"> <li>s'applique aux applications sur le terminal BlackBerry autres que les applications Java® (par exemple le logiciel du JVM, les bibliothèques de prise en charge natives du JRE, le système d'exploitation et l'émetteur-récepteur mobile)</li> <li>est inférieure ou égale à 500 Ko</li> <li>nécessite généralement jusqu'à 5 minutes pour être téléchargée sur le réseau mobile</li> </ul>
Mise à jour logicielle partielle	<ul style="list-style-type: none"> <li>s'applique au code de l'émetteur-récepteur mobile</li> <li>est généralement inférieure à 1 Mo</li> <li>nécessite généralement jusqu'à 15 minutes pour être téléchargée sur le réseau mobile</li> </ul>
Mise à jour logicielle complète	<ul style="list-style-type: none"> <li>s'applique au logiciel BlackBerry® Device Software actuel sur le terminal BlackBerry</li> <li>est généralement supérieure à 1 Mo</li> <li>nécessite généralement de 1 à 2 heures pour être téléchargée sur le réseau mobile</li> </ul>

## Fonctions des mises à jour mobiles de BlackBerry Device Software

Fonction	Description
Approbation des paquets de mise à jour logicielle disponibles	Research In Motion et les fournisseurs de services mobiles approuvent les paquets de mise à jour de BlackBerry® Device Software avant que RIM ne les rende disponibles sur BlackBerry® Infrastructure.

Fonction	Description
Détection automatique de la disponibilité de nouveaux paquets de mise à niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>BlackBerry® Enterprise Server communique avec BlackBerry Infrastructure une fois par jour pour rechercher de nouveaux paquets de mise à jour de BlackBerry Device Software.</li> <li>BlackBerry Enterprise Server rend les nouveaux paquets de mise à jour de BlackBerry Device Software disponibles via BlackBerry Administration Service.</li> </ul>
Contrôle des mises à jour de BlackBerry Device Software	<p>Si vous disposez des autorisations et du rôle d'administrateur appropriés sur BlackBerry Enterprise Server, vous pouvez effectuer les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Envoyer des demandes de mise à jour de BlackBerry Device Software aux terminaux BlackBerry pris en charge. Les utilisateurs doivent accepter la mise à jour dans les 72 heures, délai après lequel leurs terminaux BlackBerry récupèrent et installent automatiquement les paquets de mise à jour</li> <li>Contrôler le processus de mise à jour en autorisant ou en limitant les demandes de mise à niveau aux sources et aux types de connexions réseau spécifiques</li> </ul>
Sauvegarde automatique et restauration des données sur les terminaux BlackBerry	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le terminal BlackBerry est conçu pour sauvegarder automatiquement les données utilisateur et les applications lors du processus de mise à jour logicielle.</li> <li>Le terminal BlackBerry est conçu pour restaurer les données utilisateur et les applications sauvegardées une fois le processus de mise à jour terminé.</li> </ul>

## Durée approximative du téléchargement et de l'installation des mises à jour de BlackBerry Device Software sur le réseau mobile

La durée du processus de mise à jour de BlackBerry® Device Software dépend du type de mise à jour, de la taille du paquet de mise à jour logicielle, des caractéristiques du réseau mobile et du type de réseau.

Type de mise à jour	Taille du paquet de mise à jour	Durée approximative de téléchargement	Durée d'installation pour une quantité moyenne de données du terminal BlackBerry (environ 12 Mo)	Durée d'installation pour une grande quantité de données du terminal BlackBerry (environ 25 Mo)
Mise à jour de la plate-forme	500 Ko	2 minutes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Installation de la mise à jour logicielle mobile : 5 minutes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Installation de la mise à jour logicielle mobile : 5 minutes</li> </ul>
Mise à jour logicielle partielle	8 Mo	15 minutes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sauvegarde des données du terminal BlackBerry : 15 à 30 minutes</li> <li>Installation de la mise à jour logicielle mobile : 30 à 45 minutes</li> <li>Restauration des données du terminal BlackBerry : 15 à 30 minutes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sauvegarde des données du terminal BlackBerry : 45 minutes</li> <li>Installation de la mise à jour logicielle mobile : 30 à 45 minutes</li> <li>Restauration des données du terminal BlackBerry : 45 minutes</li> </ul>
Mise à jour logicielle complète	15 Mo	30 minutes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sauvegarde des données du terminal BlackBerry : 15 à 30 minutes</li> <li>Installation de la mise à jour logicielle mobile : 30 à 45 minutes</li> <li>Restauration des données du terminal BlackBerry : 15 à 30 minutes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sauvegarde des données du terminal BlackBerry : 45 minutes</li> <li>Installation de la mise à jour logicielle mobile : 30 à 45 minutes</li> <li>Restauration des données du terminal BlackBerry : 45 minutes</li> </ul>

## Mémoire nécessaire au terminal BlackBerry pour télécharger les mises à jour de BlackBerry Device Software sur le réseau mobile

Le terminal BlackBerry® doit disposer de 16 Mo de RAM et d'au moins 64 Mo de mémoire flash disponible pour démarrer et achever une mise à jour de BlackBerry® Device Software sur le réseau mobile.

Si la quantité de mémoire flash disponible sur le terminal BlackBerry devient inférieure à 400 Ko, le terminal BlackBerry exécute automatiquement le programme LMM pour identifier et supprimer les données non référencées et mises en cache associées aux applications du terminal BlackBerry telles que la liste des messages, les données de l'organiseur et les données pour les applications tierces.

Si le processus de mise à jour nécessite plus de mémoire, le programme LMM supprime les éléments de pertinence moyenne, tels que les très vieux e-mails et les entrées de calendrier périmées.

Si la quantité minimale de mémoire nécessaire n'est toujours pas disponible, l'utilisateur du terminal BlackBerry doit supprimer manuellement certains éléments.

## Niveau de charge nécessaire pour les mises à jour de BlackBerry Device Software sur le réseau mobile

Le niveau de la batterie d'un terminal BlackBerry® doit être d'au moins 50 % pour que le terminal BlackBerry puisse récupérer un paquet de mise à jour sur le réseau mobile. Si ce niveau est inférieur au minimum requis, le processus de mise à jour est suspendu. Le terminal BlackBerry invite l'utilisateur à recharger la batterie et à redémarrer le processus de mise à jour de . Si le niveau de la batterie redevient égal à 50 %, le terminal BlackBerry reprend la récupération du paquet de mise à jour à partir de BlackBerry® Infrastructure.

Le niveau de charge nécessaire est conçu pour protéger le terminal BlackBerry contre les attaques d'une personne malveillante qui pourrait essayer de profiter de la faible puissance de la batterie pendant une mise à jour de BlackBerry Device Software.

## Mise à jour de BlackBerry Device Software par le fournisseur de services mobiles sur le réseau mobile

Si vous souhaitez que le fournisseur de services mobiles contrôle les mises à jour de BlackBerry® Device Software via le site Web d'administration de BlackBerry® Provisioning System, vous devez configurer la règle de stratégie informatique appropriée. Si vous permettez au fournisseur de services mobiles de contrôler les mises à jour de BlackBerry Device Software, vous ne pouvez pas contrôler les mises à jour de BlackBerry Device Software à l'aide de BlackBerry Administration Service. Le fournisseur de services mobiles ne peut envoyer que les mises à jour facultatives de BlackBerry Device Software aux terminaux BlackBerry.

## Autoriser les fournisseurs de services mobiles à envoyer des demandes de mise à jour de BlackBerry Device Software aux terminaux BlackBerry

**Avant de commencer:** Assurez-vous de ne pas avoir configuré BlackBerry® Administration Service pour l'affichage des pages de BlackBerry® Device Software.

1. Dans le service BlackBerry Administration Service, dans le menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Stratégie**.
2. Cliquez sur **Gérer des stratégies informatiques**.
3. Cliquez sur une stratégie informatique.
4. Cliquez sur **Modifier la stratégie informatique**.
5. Dans l'onglet **Mises à niveau logicielles mobiles**, modifiez la valeur de la règle de stratégie informatique Autoriser les mises à niveau hors entreprise en **Oui**.
6. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

## Permettre aux utilisateurs de terminaux BlackBerry d'annuler les mises à jour de BlackBerry Device Software à partir du fournisseur de services mobiles

Les utilisateurs peuvent annuler une mise à jour de BlackBerry® Device Software sur le réseau mobile si le terminal BlackBerry a installé la mise à jour de BlackBerry Device Software et si le terminal BlackBerry est autorisé à accepter et à donner suite aux demandes d'annulation de mise à jour. La période par défaut pendant laquelle l'utilisateur peut demander l'annulation d'une mise à jour de BlackBerry Device Software est de 24 heures après la fin du processus de mise à jour.

**Avant de commencer:** Assurez-vous de ne pas avoir configuré BlackBerry Administration Service pour l'affichage des pages de BlackBerry Device Software.

1. Dans le service BlackBerry Administration Service, dans le menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Stratégie**.
2. Cliquez sur **Gérer les stratégies informatiques**.
3. Cliquez sur une stratégie informatique.
4. Cliquez sur **Modifier la stratégie informatique**.
5. Dans l'onglet **Mises à niveau logicielles mobiles**, modifiez la valeur de la règle de stratégie informatique Rejeter la demande de reprise par l'utilisateur en **Non**.
6. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

## Permettre aux utilisateurs de terminaux BlackBerry d'envoyer des demandes de mise à jour de BlackBerry Device Software au fournisseur de services mobiles

**Avant de commencer:** Assurez-vous de ne pas avoir configuré BlackBerry® Administration Service pour l'affichage des pages de BlackBerry® Device Software.

1. Dans le service BlackBerry Administration Service, dans le menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Stratégie**.
2. Cliquez sur **Gérer les stratégies informatiques**.
3. Cliquez sur une stratégie informatique.
4. Cliquez sur **Modifier la stratégie informatique**.
5. Dans l'onglet **Mises à niveau logicielles mobiles**, modifiez la valeur de la règle de stratégie informatique Rejeter la demande de mise à niveau par l'utilisateur en **Non**.
6. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

## Créer des instructions pour la demande de mises à jour de BlackBerry Device Software à partir du fournisseur de services mobiles

Vous pouvez créer des instructions de mise à jour pour que les utilisateurs de terminaux BlackBerry® puissent demander des mises à jour de BlackBerry® Device Software sur le réseau mobile à partir du fournisseur de services mobiles.

1. Créez un e-mail incluant les instructions suivantes :
  - Sur le terminal BlackBerry, dans le menu **Options**, cliquez sur **Options avancées**. Cliquez sur **Mise à niveau mobile**. Suivez les instructions à l'écran.
  - Ne retirez pas la batterie du terminal BlackBerry avant la fin du processus de mise à jour.
  - Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe du terminal BlackBerry.
2. Envoyez l'e-mail.

## Utilisation de BlackBerry Enterprise Server pour la mise à jour de BlackBerry Device Software sur le réseau mobile

Si vous souhaitez contrôler les mises à jour de BlackBerry® Device Software, vous pouvez configurer BlackBerry Administration Service pour afficher les pages d'administration requises. Si vous configurez cette option, les fournisseurs de services mobiles ne sont pas autorisés à envoyer les mises à jour de BlackBerry Device Software et les utilisateurs ne peuvent pas demander les mises à jour de BlackBerry Device Software depuis leurs terminaux BlackBerry. Vous pouvez uniquement envoyer les mises à jour de BlackBerry Device Software via BlackBerry Administration Service.

Par défaut, seuls les rôles sécurité et administrateur d'entreprise peuvent exécuter les tâches de mise à jour de BlackBerry Device Software et gérer le processus de mise à jour via BlackBerry Administration Service.

## Configurer BlackBerry Administration Service pour l'affichage des pages de BlackBerry Device Software

Par défaut, BlackBerry® Administration Service n'affiche pas les pages de BlackBerry® Device Software qui vous permettent de créer la configuration de BlackBerry Device Software. Si vous affichez les pages de BlackBerry Device Software dans BlackBerry Administration Service, les valeurs changent pour les règles de stratégie informatique suivantes dans le groupe de stratégies Mises à niveau mobiles du logiciel et vous ne pouvez pas afficher ni modifier les règles de stratégie informatique :

- La règle de stratégie informatique Autoriser les mises à niveau hors entreprise revient à sa valeur par défaut (Non).
  - La règle de stratégie informatique Rejeter la demande de mise à niveau par l'utilisateur revient à sa valeur par défaut (Oui).
  - La règle de stratégie informatique Rejeter la demande de reprise par l'utilisateur revient à sa valeur par défaut (Oui).
1. Dans BlackBerry Administration Service, menu **Serveurs et composants**, développez **Topologie de la solution BlackBerry > BlackBerry Domain > Affichage du composant > BlackBerry Administration Service**.
  2. Cliquez sur **BlackBerry Administration Service**.
  3. Cliquez sur **Modifier le composant**.
  4. Dans la section **Gestion des logiciels**, dans la liste déroulante **Déploiement de BlackBerry Device Software géré par BlackBerry Administration Service**, cliquez sur **Oui**.
  5. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

**Après avoir terminé:** Si vous changez la liste déroulante **Déploiement de BlackBerry Device Software géré par BlackBerry Administration Service** en **Non**, les règles de stratégie informatique Autoriser les mises à niveau hors entreprise, Rejeter la demande de mise à niveau par l'utilisateur et Rejeter la demande de reprise par l'utilisateur s'affichent dans le groupe de stratégies Mises à niveau logicielles mobiles et sont définies aux valeurs par défaut.

## Rechercher BlackBerry Device Software dans BlackBerry Infrastructure

Vous pouvez parcourir BlackBerry® Infrastructure pour rechercher le logiciel BlackBerry® Device Software disponible au téléchargement pour pouvoir télécharger BlackBerry Device Software et configurer BlackBerry® Enterprise Server pour mettre à jour BlackBerry Device Software sur le réseau mobile.

1. Dans BlackBerry Administration Service, menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Logiciel > BlackBerry Device Software**.
2. Cliquez sur **Rechercher les nouvelles offres mobiles BlackBerry Device Software**.
3. Recherchez l'offre BlackBerry Device Software que vous souhaitez que les utilisateurs de votre entreprise mettent à jour sur leurs terminaux BlackBerry.
4. Cliquez sur **Modifier les offres BlackBerry Device Software prises en charge**.
5. Dans la liste déroulante **Nouveau type de prise en charge**, cliquez sur **Prise en charge** pour chaque version de BlackBerry Device Software que vous souhaitez prendre en charge.
6. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

## Résoudre les conflits qui se produisent si vous attribuez plusieurs offres BlackBerry Device Software aux groupes et aux comptes d'utilisateur

Lorsque vous appliquez une configuration logicielle incluant une configuration de BlackBerry® Device Software à des groupes ou comptes d'utilisateur, BlackBerry® Enterprise Server envoie l'offre BlackBerry Device Software qui présente la priorité la plus élevée de la liste aux terminaux BlackBerry. Pour résoudre les éventuels conflits, vous pouvez définir des priorités pour les offres BlackBerry Device Software si plusieurs offres BlackBerry Device Software d'une configuration de BlackBerry Device Software s'appliquent à un terminal BlackBerry.

1. Dans BlackBerry Administration Service, menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Logiciel > BlackBerry Device Software**.
2. Cliquez sur **Gérer les offres BlackBerry Device Software**.
3. Recherchez le BlackBerry Device Software auquel vous souhaitez attribuer la priorité.
4. Cliquez sur **Définir la priorité des offres BlackBerry Device Software**.
5. Cliquez sur les flèches Haut et Bas pour déplacer les offres BlackBerry Device Software vers le haut ou le bas de la liste. Placez les offres BlackBerry Device Software auxquelles est attribuée une priorité vers le haut de la liste.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Créer une configuration de BlackBerry Device Software

Vous pouvez créer une configuration de BlackBerry® Device Software pour pouvoir créer une configuration logicielle incluant BlackBerry Device Software et distribuer BlackBerry Device Software aux utilisateurs.

1. Dans BlackBerry Administration Service, menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Logiciel > BlackBerry Device Software**.
2. Cliquez sur **Créer une configuration pour BlackBerry Device Software**.
3. Dans la section **Données de configuration**, saisissez un nom et une description pour la configuration de BlackBerry Device Software.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans la section **Données de configuration**, cliquez sur la configuration de BlackBerry Device Software que vous avez créée.
6. Cliquez sur **Modifier la configuration de BlackBerry Device Software**.
7. Dans la section **Paramètres de l'application native**, modifiez les paramètres pour respecter les exigences de votre entreprise.
8. Dans l'onglet **Offres BlackBerry Device Software**, cliquez sur **Ajouter les offres BlackBerry Device Software à la configuration de BlackBerry Device Software**.
9. Recherchez le BlackBerry Device Software que vous souhaitez ajouter à la configuration de BlackBerry Device Software.
10. Sélectionnez le BlackBerry Device Software que vous souhaitez ajouter à la configuration de BlackBerry Device Software.
11. Cliquez sur **Ajouter à la configuration de BlackBerry Device Software**.

12. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

## Créer une configuration logicielle pour BlackBerry Device Software

Vous pouvez créer une configuration logicielle pour BlackBerry® Device Software pour pouvoir distribuer BlackBerry Device Software aux utilisateurs dans votre entreprise et pour qu'ils puissent l'installer sur leurs terminaux BlackBerry®.

1. Dans BlackBerry Administration Service, menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Logiciel**.
2. Cliquez sur **Créer une configuration logicielle**.
3. Dans la section **Données de configuration**, saisissez un nom pour la configuration de BlackBerry Device Software.
4. Dans la liste déroulante **Disposition pour les applications non répertoriées**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour permettre aux utilisateurs d'installer des applications qui ne sont pas incluses dans la configuration logicielle, cliquez sur **Facultative**.
  - Pour empêcher les utilisateurs d'installer des applications qui ne sont pas incluses dans la configuration logicielle, cliquez sur **Désactivée**.
5. Si vous définissez **Disposition pour les applications non répertoriées** sur **Facultative**, dans la liste déroulante **Stratégie de contrôle d'applications pour les applications non répertoriées**, cliquez sur la stratégie de contrôle d'applications pour les applications que vous n'avez pas incluses dans la configuration logicielle.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Dans la section **Données de configuration**, cliquez sur le nom de la configuration logicielle.
8. Cliquez sur **Modifier la configuration logicielle**.
9. Dans la section **Configuration de BlackBerry Device Software**, dans la liste déroulante **Nom**, cliquez sur la configuration de BlackBerry Device Software.
10. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

**Après avoir terminé:** Pour que les utilisateurs puissent accéder à BlackBerry Device Software, attribuez la configuration logicielle aux groupes ou aux comptes d'utilisateur qui en ont besoin.

## Attribuer une configuration logicielle à un groupe

1. Dans BlackBerry® Administration Service, menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Groupe**.
2. Cliquez sur **Gérer les groupes**.
3. Cliquez sur un groupe.
4. Cliquez sur **Modifier le groupe**.
5. Dans l'onglet **Configuration logicielle**, dans la liste **Configurations logicielles disponibles**, cliquez sur une configuration logicielle.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour chaque configuration logicielle à attribuer.

8. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

#### Information associée

Gestion de la distribution de BlackBerry Device Software, 43

## Attribuer une configuration logicielle à un compte d'utilisateur

1. Dans BlackBerry® Administration Service, développez **Utilisateur** dans le menu **Gestion de la solution BlackBerry**.
2. Cliquez sur **Gérer les utilisateurs**.
3. Recherchez un compte d'utilisateur.
4. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom d'affichage du compte d'utilisateur.
5. Cliquez sur **Modifier l'utilisateur**.
6. Dans l'onglet **Configuration logicielle**, dans la liste **Configurations logicielles disponibles**, cliquez sur la configuration logicielle appropriée.
7. Cliquez sur **Ajouter**.
8. Répétez les étapes 6 et 7 pour chaque configuration logicielle à attribuer.
9. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

#### Information associée

Gestion de la distribution de BlackBerry Device Software, 43

## Comment un utilisateur peut répondre à une demande de mise à jour de BlackBerry Device Software à partir de BlackBerry Enterprise Server

Une demande de mise à jour de BlackBerry® Device Software fournit aux utilisateurs de terminaux BlackBerry les informations suivantes :

- Version de BlackBerry Device Software
- Taille approximative du paquet de mise à jour de BlackBerry Device Software
- Description du paquet de mise à jour de BlackBerry Device Software (facultatif)

Lorsque le terminal BlackBerry reçoit une demande de mise à jour de BlackBerry Device Software à partir de BlackBerry® Enterprise Server, l'utilisateur peut accepter ou différer la mise à jour de BlackBerry Device Software.

Réponse	Description
Accepter la demande de mise à jour	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le terminal BlackBerry démarre le processus de téléchargement.</li> <li>• L'utilisateur peut contrôler la progression du téléchargement de BlackBerry Device Software sur le terminal BlackBerry et continuer à utiliser le terminal BlackBerry sur lequel cette option est autorisée par la technologie mobile.</li> </ul>

Réponse	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>À la fin du processus de téléchargement de BlackBerry Device Software, l'application de mise à jour vérifie les conditions du terminal BlackBerry (par exemple la durée de vie de la batterie, la mémoire disponible, la connexion réseau) pour vérifier si la mise à jour peut être effectuée et invite l'utilisateur à installer le paquet de mise à jour de BlackBerry Device Software.</li> </ul>
Différer la demande de mise à jour	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une invite s'affiche sur le terminal BlackBerry toutes les 24 heures pour rappeler à l'utilisateur d'installer le paquet de mise à jour de BlackBerry Device Software.</li> <li>Passé un délai de 72 heures, le terminal BlackBerry télécharge et installe automatiquement le paquet de mise à jour de BlackBerry Device Software.</li> </ul>

## Contrôle des demandes de mise à jour de BlackBerry Device Software

Si vous envoyez des mises à jour de BlackBerry® Device Software aux terminaux BlackBerry via BlackBerry® Enterprise Server, vous pouvez contrôler l'état et la progression des tâches et des missions associées à l'aide de BlackBerry Administration Service. Pour plus d'informations sur l'affichage de l'état des tâches et des missions et sur l'arrêt des tâches, visitez le site [www.blackberry.com/go/serverdocs](http://www.blackberry.com/go/serverdocs) pour lire le document *Guide d'administration de BlackBerry Enterprise Server*.

## Interdiction à BlackBerry Device Software d'effectuer des mises à jour sur le réseau mobile en fonction du type de connexion réseau

Vous pouvez empêcher des terminaux BlackBerry® de démarrer ou terminer des mises à jour de BlackBerry® Device Software sur certains types de connexions réseau. Vous pourriez choisir d'instaurer des restrictions pour les raisons suivantes :

- pour préserver la bande passante réseau
- pour éviter un coût supplémentaire d'utilisation du réseau
- pour vérifier que les mises à jour de BlackBerry Device Software se produisent uniquement sur des connexions réseau que vous considérez être efficaces et fiables
- pour augmenter la sécurité

## Mise à niveau de BlackBerry Device Software sur une connexion série de contournement

Dès que BlackBerry® Infrastructure envoie le paquet de mise à jour de BlackBerry® Device Software à BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry Enterprise Server envoie une demande de mise à jour aux terminaux BlackBerry sur le réseau mobile.

Pour exécuter la mise à jour mobile de BlackBerry Device Software sur une connexion série de contournement, les utilisateurs doivent connecter leurs terminaux BlackBerry aux ordinateurs qui exécutent BlackBerry® Device Manager.

## Mise à niveau de BlackBerry Device Software via une connexion Wi-Fi

Si l'environnement de votre entreprise inclut un réseau Wi-Fi® d'entreprise et un BlackBerry® Router distant dans une zone démilitarisée, l'environnement est conçu pour contourner BlackBerry® Infrastructure. Si l'environnement de votre entreprise est conçu pour contourner BlackBerry Infrastructure et que vous disposez des autorisations et du rôle d'administrateur appropriés pour BlackBerry® Enterprise Server, vous pouvez autoriser les utilisateurs de terminaux BlackBerry à télécharger des paquets de mise à jour de BlackBerry Device Software sur une connexion Wi-Fi.

Dès que BlackBerry Infrastructure envoie le paquet de mise à jour de BlackBerry® Device Software à BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Enterprise Server envoie une demande de mise à jour aux terminaux BlackBerry via le réseau mobile. Les utilisateurs des terminaux BlackBerry peuvent alors mettre à jour BlackBerry Device Software.

## Empêcher les utilisateurs de terminaux BlackBerry de télécharger des paquets de mise à jour de BlackBerry Device Software via une connexion Wi-Fi®

1. Dans BlackBerry® Administration Service, dans le menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Stratégie**.
2. Cliquez sur **Gérer des stratégies informatiques**.
3. Cliquez sur une stratégie informatique.
4. Cliquez sur **Modifier la stratégie informatique**.
5. Dans l'onglet **Mises à niveau logicielles mobiles**, modifiez la valeur de la règle de stratégie informatique Rejeter le téléchargement de fichiers de correction via WiFi en **Oui**.
6. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

## Empêcher les utilisateurs de terminaux BlackBerry de télécharger des paquets de mise à jour de BlackBerry Device Software via une connexion WAN

1. Dans BlackBerry® Administration Service, dans le menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Stratégie**.
2. Cliquez sur **Gérer des stratégies informatiques**.
3. Cliquez sur une stratégie informatique.
4. Cliquez sur **Modifier la stratégie informatique**.
5. Dans l'onglet **Mises à niveau logicielles mobiles**, modifiez la valeur de la règle de stratégie informatique Rejeter le téléchargement de fichiers de correction via le WAN en **Oui**.
6. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

## Empêcher les utilisateurs de terminaux BlackBerry de télécharger des paquets de mise à jour de BlackBerry Device Software via une connexion WAN en itinérance

1. Dans BlackBerry® Administration Service, dans le menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Stratégie**.
2. Cliquez sur **Gérer des stratégies informatiques**.
3. Cliquez sur une stratégie informatique.
4. Cliquez sur **Modifier la stratégie informatique**.
5. Dans l'onglet **Mises à niveau logicielles mobiles**, modifiez la valeur de la règle de stratégie informatique Rejeter le téléchargement de fichiers de correction via une connexion WAN en itinérance en **Oui**.
6. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

## Empêcher les utilisateurs de terminaux BlackBerry de télécharger des paquets de mise à jour de BlackBerry Device Software via une connexion WAN en itinérance internationale

1. Dans BlackBerry® Administration Service, dans le menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Stratégie**.
2. Cliquez sur **Gérer des stratégies informatiques**.
3. Cliquez sur une stratégie informatique.
4. Cliquez sur **Modifier la stratégie informatique**.
5. Dans l'onglet **Mises à niveau logicielles mobiles**, modifiez la valeur de la règle de stratégie informatique Rejeter le téléchargement de fichiers de correction via une connexion WAN en itinérance internationale en **Oui**.
6. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

## Méthode recommandée : Empêcher tout problème relatif au terminal BlackBerry lors du processus de mise à jour de BlackBerry Device Software

Scénario	Méthode recommandée
Le processus de mise à jour de BlackBerry® Device Software peut ne pas se terminer si l'utilisateur désactive le terminal BlackBerry.	Ne désactivez pas le terminal BlackBerry après le démarrage du processus de mise à jour de BlackBerry Device Software.
Le processus de mise à jour de BlackBerry Device Software peut ne pas se terminer si l'utilisateur retire la mémoire extensible du terminal BlackBerry.	Ne retirez pas la mémoire extensible après le démarrage du processus de mise à jour de BlackBerry Device Software.

Scénario	Méthode recommandée
Un utilisateur ne peut pas passer d'appel d'urgence sur le terminal BlackBerry.	Mettez en pause ou annulez le processus actuel de mise à jour de BlackBerry Device Software pour passer un appel d'urgence sur le terminal BlackBerry.
Un utilisateur ne reçoit pas d'appels sur le terminal BlackBerry.	Mettez en pause ou annulez le processus actuel de mise à jour de BlackBerry Device Software pour recevoir des appels sur le terminal BlackBerry.
Le terminal BlackBerry peut mettre un certain temps à répondre et nécessite une action de l'utilisateur si la fonctionnalité de protection du contenu est activée.	Si la fonctionnalité de protection du contenu est activée ou si le terminal BlackBerry se réinitialise après avoir installé une application, saisissez le mot de passe du terminal BlackBerry.
Le terminal BlackBerry perd toutes les données utilisateur si l'utilisateur commence à mettre à jour BlackBerry® Desktop Software.	Ne mettez pas à jour BlackBerry Desktop Software tant que le processus de mise à jour de BlackBerry Device Software n'est pas terminé.

## Méthode recommandée : gestion du trafic sur le réseau mobile pendant le processus de mise à jour de BlackBerry Device Software

Méthode recommandée	Description
Contrôler la façon dont BlackBerry® Administration Service envoie les mises à jour de BlackBerry® Device Software aux terminaux BlackBerry via le réseau mobile	<p>Dans BlackBerry Administration Service, configurez les paramètres par défaut pour indiquer la façon dont BlackBerry Administration Service envoie les mises à jour de BlackBerry Device Software aux terminaux BlackBerry ou pour modifier la façon dont une tâche spécifique envoie les mises à jour de BlackBerry Device Software aux terminaux BlackBerry.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous souhaitez envoyer une mise à jour de BlackBerry Device Software via une connexion WAN, essayez d'envoyer la mise à jour lorsque le trafic sur le réseau mobile est relativement faible.</li> </ul>
Contrôler les types de connexion réseau que le terminal BlackBerry peut utiliser pour mettre à jour BlackBerry Device Software	<p>Dans BlackBerry Administration Service, configurez les règles de stratégie pour contrôler les types de connexion réseau que le terminal BlackBerry peut utiliser pour mettre à jour BlackBerry Device Software.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Par défaut, les mises à jour de BlackBerry Device Software sont autorisées sur tous les types de connexion réseau.</li> </ul>

Méthode recommandée	Description
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="529 258 1315 347">• Permettez aux terminaux BlackBerry de mettre à jour BlackBerry Device Software via des connexions autres que les connexions WAN, par exemple via les connexions Wi-Fi®.</li></ul>

**Information associée**

[Interdiction à BlackBerry Device Software d'effectuer des mises à jour sur le réseau mobile en fonction du type de connexion réseau, 26](#)

[Gestion de la distribution de BlackBerry Device Software, 43](#)

# Mise à jour de BlackBerry Device Software sur un ordinateur central

## 5

Si vous mettez à jour BlackBerry® Device Software pour les utilisateurs ou si vous souhaitez que les utilisateurs mettent à jour BlackBerry Device Software, cette mise à jour de BlackBerry Device Software peut être effectuée sur un ordinateur central pouvant accéder à BlackBerry Administration Service.

Les avantages de ce processus de mise à jour sont les suivants :

- Vous pouvez contrôler le processus de mise à jour du logiciel sur l'ordinateur central.
- Vous pouvez utiliser des configurations logicielles et des stratégies de contrôle des applications afin de contrôler le moment auquel les mises à jour logicielles ont lieu et pour quels utilisateurs.
- Vous pouvez mettre à jour plusieurs terminaux BlackBerry simultanément.
- Vous pouvez mettre à jour des terminaux BlackBerry pour des utilisateurs ne disposant pas de BlackBerry® Desktop Manager sur leur ordinateur.
- Vous pouvez partager un emplacement logiciel unique entre plusieurs ordinateurs centraux.

Un inconvénient de ce processus de mise à jour est que vous ne pouvez pas obliger les utilisateurs à mettre à jour BlackBerry Device Software eux-mêmes.

## Installer BlackBerry Device Software

Vous devez installer BlackBerry® Device Software sur un ordinateur pour pouvoir créer une configuration logicielle. Vous utilisez la configuration logicielle pour distribuer BlackBerry Device Software à l'aide de BlackBerry® Web Desktop Manager, BlackBerry Administration Service, BlackBerry® Desktop Manager ou sur le réseau mobile.

### Avant de commencer:

- Obtenez la dernière version de BlackBerry Device Software pour les terminaux BlackBerry dans l'environnement de votre entreprise auprès du fournisseur de services de votre entreprise. Les versions doivent être compatibles avec les terminaux BlackBerry et le fournisseur de services utilisés par votre entreprise.
  - Assurez-vous que les utilisateurs et BlackBerry Administration Service peuvent accéder à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer BlackBerry Device Software.
1. Copiez le fichier d'installation de BlackBerry Device Software sur l'ordinateur.
  2. Double-cliquez sur le fichier .exe.
  3. Suivez les instructions à l'écran.
  4. À l'invite, ne démarrez pas l'outil Chargeur d'application.

## Créer un dossier de réseau partagé pour accéder à BlackBerry Device Software

Vous pouvez créer un dossier de réseau partagé sur l'ordinateur où est installé BlackBerry® Device Software pour que les utilisateurs du terminal BlackBerry et BlackBerry Administration Service puissent accéder à BlackBerry Device Software. Le dossier de réseau partagé que vous créez pour BlackBerry Device Software ne peut pas être le même que celui que vous créez pour les applications BlackBerry® Java®. Les utilisateurs de terminaux BlackBerry doivent avoir l'accès en lecture au dossier de réseau partagé.

1. Sur l'ordinateur où est installé BlackBerry Device Software, accédez à *<lecteur>*:\Program Files\Common Files\Research In Motion.
2. Partagez le dossier avec les autorisations d'écriture pour le compte qui exécute le service BlackBerry Administration Service - Serveur d'applications.
3. Pour réduire la bande passante sur le réseau local de votre entreprise, vérifiez que le dossier de réseau partagé est à proximité des ordinateurs des utilisateurs.

**Après avoir terminé:** Assurez-vous que le sous-dossier AppLoader est inscriptible.

## Configurer BlackBerry Administration Service pour l'affichage des pages de BlackBerry Device Software

Par défaut, BlackBerry® Administration Service n'affiche pas les pages de BlackBerry® Device Software qui vous permettent de créer la configuration de BlackBerry Device Software. Si vous affichez les pages de BlackBerry Device Software dans BlackBerry Administration Service, les valeurs changent pour les règles de stratégie informatique suivantes dans le groupe de stratégies Mises à niveau mobiles du logiciel et vous ne pouvez pas afficher ni modifier les règles de stratégie informatique :

- La règle de stratégie informatique Autoriser les mises à niveau hors entreprise revient à sa valeur par défaut (Non).
  - La règle de stratégie informatique Rejeter la demande de mise à niveau par l'utilisateur revient à sa valeur par défaut (Oui).
  - La règle de stratégie informatique Rejeter la demande de reprise par l'utilisateur revient à sa valeur par défaut (Oui).
1. Dans BlackBerry Administration Service, menu **Serveurs et composants**, développez **Topologie de la solution BlackBerry > BlackBerry Domain > Affichage du composant > BlackBerry Administration Service**.
  2. Cliquez sur **BlackBerry Administration Service**.
  3. Cliquez sur **Modifier le composant**.
  4. Dans la section **Gestion des logiciels**, dans la liste déroulante **Déploiement de BlackBerry Device Software géré par BlackBerry Administration Service**, cliquez sur **Oui**.
  5. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

**Après avoir terminé:** Si vous changez la liste déroulante **Déploiement de BlackBerry Device Software géré par BlackBerry Administration Service** en **Non**, les règles de stratégie informatique Autoriser les mises à niveau hors entreprise, Rejeter la demande de mise à niveau par l'utilisateur et Rejeter la demande de reprise par l'utilisateur s'affichent dans le groupe de stratégies Mises à niveau logicielles mobiles et sont définies aux valeurs par défaut.

## Ajouter un dossier de réseau partagé à BlackBerry Administration Service

Vous pouvez ajouter un dossier de réseau partagé à BlackBerry® Administration Service pour que BlackBerry Administration Service puisse trouver la version de BlackBerry® Device Software que vous avez installée.

1. Dans BlackBerry Administration Service, menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Logiciel > BlackBerry Device Software**.
2. Cliquez sur **Ajouter un lecteur réseau partagé**.
3. Dans la section **Lecteur réseau partagé**, effectuez les opérations suivantes :
  - Dans le champ **Nom**, saisissez le nom du dossier de réseau partagé.
  - Dans le champ **Chemin du fichier de serveur**, saisissez le chemin vers le dossier de réseau partagé (par exemple, `\\<serveur>\<dossier_reseau_partage>`, où `<serveur>` correspond au nom de l'ordinateur qui héberge le dossier de réseau partagé).
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Configurer BlackBerry Administration Service pour rechercher BlackBerry Device Software

Pour créer une configuration de BlackBerry® Device Software, vous devez utiliser BlackBerry Administration Service pour parcourir le dossier de réseau partagé et rechercher le logiciel BlackBerry Device Software que vous souhaitez que les utilisateurs installent.

1. Dans BlackBerry Administration Service, menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Logiciel > BlackBerry Device Software**.
2. Cliquez sur **Gérer les lecteurs réseau partagés**.
3. Cliquez sur un dossier de réseau partagé.
4. Cliquez sur **Analyser un lecteur réseau partagé**.

**Après avoir terminé:** Pour vérifier si BlackBerry Administration Service trouve toutes les offres BlackBerry Device Software installées dans le dossier de réseau partagé, dans l'onglet **Offres BlackBerry Device Software**, assurez-vous que la liste des offres BlackBerry Device Software est complète.

## Créer une configuration de BlackBerry Device Software

Vous pouvez créer une configuration de BlackBerry® Device Software pour pouvoir créer une configuration logicielle incluant BlackBerry Device Software et distribuer BlackBerry Device Software aux utilisateurs.

1. Dans BlackBerry Administration Service, menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Logiciel > BlackBerry Device Software**.
2. Cliquez sur **Créer une configuration pour BlackBerry Device Software**.
3. Dans la section **Données de configuration**, saisissez un nom et une description pour la configuration de BlackBerry Device Software.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans la section **Données de configuration**, cliquez sur la configuration de BlackBerry Device Software que vous avez créée.
6. Cliquez sur **Modifier la configuration de BlackBerry Device Software**.
7. Dans la section **Paramètres de l'application native**, modifiez les paramètres pour respecter les exigences de votre entreprise.
8. Dans l'onglet **Offres BlackBerry Device Software**, cliquez sur **Ajouter les offres BlackBerry Device Software à la configuration de BlackBerry Device Software**.
9. Recherchez le BlackBerry Device Software que vous souhaitez ajouter à la configuration de BlackBerry Device Software.
10. Sélectionnez le BlackBerry Device Software que vous souhaitez ajouter à la configuration de BlackBerry Device Software.
11. Cliquez sur **Ajouter à la configuration de BlackBerry Device Software**.
12. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

## Créer une configuration logicielle pour BlackBerry Device Software

Vous pouvez créer une configuration logicielle pour BlackBerry® Device Software pour pouvoir distribuer BlackBerry Device Software aux utilisateurs dans votre entreprise et pour qu'ils puissent l'installer sur leurs terminaux BlackBerry®.

1. Dans BlackBerry Administration Service, menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Logiciel**.
2. Cliquez sur **Créer une configuration logicielle**.
3. Dans la section **Données de configuration**, saisissez un nom pour la configuration de BlackBerry Device Software.
4. Dans la liste déroulante **Disposition pour les applications non répertoriées**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour permettre aux utilisateurs d'installer des applications qui ne sont pas incluses dans la configuration logicielle, cliquez sur **Facultative**.
  - Pour empêcher les utilisateurs d'installer des applications qui ne sont pas incluses dans la configuration logicielle, cliquez sur **Désactivée**.

5. Si vous définissez **Disposition pour les applications non répertoriées** sur **Facultative**, dans la liste déroulante **Stratégie de contrôle d'applications pour les applications non répertoriées**, cliquez sur la stratégie de contrôle d'applications pour les applications que vous n'avez pas incluses dans la configuration logicielle.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Dans la section **Données de configuration**, cliquez sur le nom de la configuration logicielle.
8. Cliquez sur **Modifier la configuration logicielle**.
9. Dans la section **Configuration de BlackBerry Device Software**, dans la liste déroulante **Nom**, cliquez sur la configuration de BlackBerry Device Software.
10. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

**Après avoir terminé:** Pour que les utilisateurs puissent accéder à BlackBerry Device Software, attribuez la configuration logicielle aux groupes ou aux comptes d'utilisateur qui en ont besoin.

## Attribuer une configuration logicielle à un groupe

1. Dans BlackBerry® Administration Service, menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Groupe**.
2. Cliquez sur **Gérer les groupes**.
3. Cliquez sur un groupe.
4. Cliquez sur **Modifier le groupe**.
5. Dans l'onglet **Configuration logicielle**, dans la liste **Configurations logicielles disponibles**, cliquez sur une configuration logicielle.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour chaque configuration logicielle à attribuer.
8. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

### Information associée

[Gestion de la distribution de BlackBerry Device Software, 43](#)

## Attribuer une configuration logicielle à un compte d'utilisateur

1. Dans BlackBerry® Administration Service, développez **Utilisateur** dans le menu **Gestion de la solution BlackBerry**.
2. Cliquez sur **Gérer les utilisateurs**.
3. Recherchez un compte d'utilisateur.
4. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom d'affichage du compte d'utilisateur.
5. Cliquez sur **Modifier l'utilisateur**.
6. Dans l'onglet **Configuration logicielle**, dans la liste **Configurations logicielles disponibles**, cliquez sur la configuration logicielle appropriée.

7. Cliquez sur **Ajouter**.
8. Répétez les étapes 6 et 7 pour chaque configuration logicielle à attribuer.
9. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

**Information associée**

Gestion de la distribution de BlackBerry Device Software, 43

## Mettre BlackBerry Device Software à jour sur un ordinateur central

**Avant de commencer:**

- Vérifiez que l'ordinateur central peut accéder à BlackBerry® Administration Service.
  - Pour réduire la bande passante sur le réseau local de votre entreprise, vérifiez que le dossier de réseau se trouve à proximité de l'ordinateur central.
  - Si vous mettez à jour BlackBerry® Device Software sur les terminaux BlackBerry vers la version 5.0 ou ultérieure, vérifiez si les terminaux BlackBerry sont enregistrés auprès du réseau de votre fournisseur de services mobiles et ce service de données est déployé sur les terminaux BlackBerry.
1. Connectez un terminal BlackBerry à l'ordinateur central.
  2. Dans BlackBerry Administration Service, dans le menu **Terminaux**, développez **Terminaux associés**.
  3. Cliquez sur **Logiciel du terminal**.
  4. Dans la section **Chargeur d'application**, cliquez sur **Installation automatique d'applications sur le terminal BlackBerry**.
  5. Suivez les instructions à l'écran.

## Mise à jour de BlackBerry Device Software par les utilisateurs à l'aide de l'outil Chargeur d'application

6

Pour permettre aux utilisateurs de mettre à jour BlackBerry® Device Software sur des ordinateurs sur lesquels n'est pas installé BlackBerry® Desktop Software, vous pouvez mettre le fichier d'installation de BlackBerry Device Software à la disposition des utilisateurs et leur demander de mettre à jour BlackBerry Device Software à l'aide de l'outil Chargeur d'application.

Les avantages de ce processus de mise à jour sont les suivants :

- Vous pouvez automatiser le processus de mise à jour de BlackBerry Device Software pour que les utilisateurs n'aient à effectuer aucune des tâches de mise à jour pour les terminaux BlackBerry qu'ils connectent à leur ordinateur via une connexion USB.
- Vous pouvez mettre à jour les terminaux BlackBerry à distance.
- Les utilisateurs n'ont pas besoin d'installer BlackBerry Desktop Software sur leur ordinateur.

Les inconvénients de ce processus de mise à jour sont les suivants :

- Vous ne pouvez pas gérer les mises à jour de BlackBerry Device Software à l'aide des configurations logicielles.
- Vous ne pouvez pas obliger les utilisateurs à mettre à jour BlackBerry Device Software eux-mêmes.
- Cette option de mise à jour augmente le trafic vers le lecteur réseau.

Une fois la mise à jour de BlackBerry Device Software effectuée par les utilisateurs, l'outil Chargeur d'application se connecte au serveur de messagerie pour déployer les terminaux BlackBerry.

## Envoyer le fichier d'installation du logiciel BlackBerry Device Manager sur les ordinateurs des utilisateurs

Vous pouvez envoyer BlackBerry® Device Manager aux utilisateurs afin qu'ils puissent effectuer certaines opérations, telles que charger leurs terminaux BlackBerry, synchroniser les éléments de l'organiseur via BlackBerry Router et mettre à jour BlackBerry® Device Software sur leurs ordinateurs.

**Remarque:** Si vous envoyez le fichier d'installation de BlackBerry Device Manager à des ordinateurs qui hébergent BlackBerry® Desktop Manager, le processus d'installation de BlackBerry Device Manager supprime automatiquement BlackBerry Desktop Manager et les utilisateurs perdent les options de gestion des terminaux BlackBerry fournies par BlackBerry Desktop Manager.

1. Visitez le site [www.blackberry.com/support/downloads](http://www.blackberry.com/support/downloads) pour télécharger le fichier d'installation de BlackBerry Device Manager.
2. Copiez le fichier d'installation que vous avez téléchargé dans un dossier de réseau partagé.
3. Envoyer un message électronique aux utilisateurs en leur indiquant :
  - l'emplacement du fichier d'installation dans le dossier de réseau partagé
  - qu'ils doivent double-cliquer sur le fichier .msi

## Installer BlackBerry Device Software

Vous devez installer BlackBerry® Device Software sur un ordinateur pour pouvoir créer une configuration logicielle. Vous utilisez la configuration logicielle pour distribuer BlackBerry Device Software à l'aide de BlackBerry® Web Desktop Manager, BlackBerry Administration Service, BlackBerry® Desktop Manager ou sur le réseau mobile.

### Avant de commencer:

- Obtenez la dernière version de BlackBerry Device Software pour les terminaux BlackBerry dans l'environnement de votre entreprise auprès du fournisseur de services de votre entreprise. Les versions doivent être compatibles avec les terminaux BlackBerry et le fournisseur de services utilisés par votre entreprise.
  - Assurez-vous que les utilisateurs et BlackBerry Administration Service peuvent accéder à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer BlackBerry Device Software.
1. Copiez le fichier d'installation de BlackBerry Device Software sur l'ordinateur.
  2. Double-cliquez sur le fichier .exe.
  3. Suivez les instructions à l'écran.
  4. À l'invite, ne démarrez pas l'outil Chargeur d'application.

## Créer un dossier de réseau partagé pour accéder à BlackBerry Device Software

Vous pouvez créer un dossier de réseau partagé sur l'ordinateur où est installé BlackBerry® Device Software pour que les utilisateurs du terminal BlackBerry et BlackBerry Administration Service puissent accéder à BlackBerry Device Software. Le dossier de réseau partagé que vous créez pour BlackBerry Device Software ne peut pas être le même que celui que vous créez pour les applications BlackBerry® Java®. Les utilisateurs de terminaux BlackBerry doivent avoir l'accès en lecture au dossier de réseau partagé.

1. Sur l'ordinateur où est installé BlackBerry Device Software, accédez à *<lecteur>*:\Program Files\Common Files\Research In Motion.
2. Partagez le dossier avec les autorisations d'écriture pour le compte qui exécute le service BlackBerry Administration Service - Serveur d'applications.
3. Pour réduire la bande passante sur le réseau local de votre entreprise, vérifiez que le dossier de réseau partagé est à proximité des ordinateurs des utilisateurs.

**Après avoir terminé:** Assurez-vous que le sous-dossier AppLoader est inscriptible.

## Créer les instructions de mise à jour de BlackBerry Device Software pour les utilisateurs de l'outil Chargeur d'application

Vous pouvez créer des instructions de mise à jour pour que les utilisateurs de terminaux BlackBerry® puissent mettre à jour BlackBerry® Device Software lorsqu'ils utilisent BlackBerry® Device Manager et l'outil Chargeur d'application.

1. Créez un e-mail spécifiant les commandes de chargement suivantes, selon le type de connexion utilisé par le terminal BlackBerry :
  - pour une connexion USB, \\<nom\_ordinateur\_partagé>\Research In Motion\Apploder\loader.exe /defaultUSB /forceload
  - pour une connexion série, \\<nom\_ordinateur\_partagé>\Research In Motion\Apploder\loader.exe
2. Vous pouvez également fournir les instructions ci-dessous dans le message électronique :
  - Reliez le terminal BlackBerry à votre ordinateur.
  - Ne déconnectez pas le terminal BlackBerry de l'ordinateur avant la fin du processus de mise à jour.
  - Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe du terminal BlackBerry. Cliquez sur **Suivant**.
  - Si le terminal BlackBerry utilise une connexion série, suivez les instructions à l'écran.
  - Si l'environnement de votre entreprise inclut BlackBerry® Enterprise Server pour Microsoft® Exchange ou BlackBerry® Enterprise Server pour IBM® Lotus® Domino® et si vous y êtes invité, sélectionnez l'option **Configurer le terminal pendant le chargement**. Sélectionnez le serveur de messagerie sur lequel est situé le compte d'utilisateur.
  - Si l'environnement de votre entreprise inclut BlackBerry® Enterprise Server pour Novell® GroupWise® et si vous y êtes invité, sélectionnez l'option **Ne pas configurer le terminal pendant le chargement**.
  - Si l'environnement de votre entreprise inclut BlackBerry Enterprise Server pour Novell GroupWise, une fois le processus de mise à jour terminé, activez votre terminal BlackBerry sur le réseau mobile.
3. Envoyez l'e-mail.

# Transfert des logiciels BlackBerry Device Software et BlackBerry Desktop Software vers les ordinateurs des utilisateurs

Vous pouvez utiliser des applications tierces pour créer un fichier exécutable unique contenant BlackBerry® Desktop Software et BlackBerry® Device Software, puis envoyer ce fichier exécutable aux ordinateurs des utilisateurs de votre entreprise. Le fichier exécutable utilise l'outil Chargeur d'application de l'ordinateur pour mettre à jour BlackBerry Device Software sur les terminaux BlackBerry.

Vous pouvez utiliser cette option de mise à jour si vous mettez à jour BlackBerry Device Software à partir de la version 3.5 ou d'une version antérieure.

Les avantages de ce processus de mise à jour sont les suivants :

- Vous pouvez installer automatiquement BlackBerry Device Software et BlackBerry Desktop Software sur les ordinateurs.
- Vous pouvez configurer une stratégie informatique pour que les utilisateurs mettent à jour BlackBerry Device Software.

Un inconvénient de ce processus de mise à jour est que vous devez distribuer de grands paquets de mises à jour sur le réseau local de votre entreprise.

Le fichier exécutable installe BlackBerry Desktop Software et BlackBerry Device Software sur les ordinateurs des utilisateurs de votre entreprise. Pour mettre à jour BlackBerry Device Software sur des terminaux BlackBerry, les utilisateurs peuvent connecter leurs terminaux BlackBerry à leur ordinateur et démarrer BlackBerry® Desktop Manager.

## Créer un dossier de réseau partagé pour accéder à BlackBerry Device Software

Vous pouvez créer un dossier de réseau partagé sur l'ordinateur où est installé BlackBerry® Device Software pour que les utilisateurs du terminal BlackBerry et BlackBerry Administration Service puissent accéder à BlackBerry Device Software. Le dossier de réseau partagé que vous créez pour BlackBerry Device Software ne peut pas être le même que celui que vous créez pour les applications BlackBerry® Java®. Les utilisateurs de terminaux BlackBerry doivent avoir l'accès en lecture au dossier de réseau partagé.

1. Sur l'ordinateur où est installé BlackBerry Device Software, accédez à *<lecteur>*:\Program Files\Common Files\Research In Motion.
2. Partagez le dossier avec les autorisations d'écriture pour le compte qui exécute le service BlackBerry Administration Service - Serveur d'applications.
3. Pour réduire la bande passante sur le réseau local de votre entreprise, vérifiez que le dossier de réseau partagé est à proximité des ordinateurs des utilisateurs.

**Après avoir terminé:** Assurez-vous que le sous-dossier AppLoader est inscriptible.

## Enregistrer le fichier d'installation de BlackBerry Device Software sur le lecteur réseau

**Avant de commencer:** Récupérez les fichiers d'installation de BlackBerry® Device Software auprès du fournisseur de services de votre entreprise.

1. Sur le lecteur réseau, dans le dossier d'installation, créez un dossier nommé **Terminal**.
2. Enregistrez le fichier d'installation de BlackBerry Device Software dans ce dossier.

## Enregistrer le fichier d'installation de BlackBerry Desktop Software sur le lecteur réseau

1. Téléchargez le fichier d'installation du logiciel BlackBerry® Desktop Software à partir du site [www.blackberry.com/support/downloads](http://www.blackberry.com/support/downloads).
2. Enregistrez le fichier d'installation que vous avez téléchargé sur le lecteur réseau.
3. Si nécessaire, extrayez les fichiers d'installation du fichier .exe sur le lecteur réseau.
4. Sur le lecteur réseau, ouvrez **setup.ini**.
5. À la fin du fichier **setup.ini**, saisissez **[INSTALL\_OPTIONS]**.
6. Pour ajouter les paramètres d'installation, utilisez le fichier **install.txt**, qui est inclus avec les fichiers d'installation du logiciel BlackBerry Desktop Software.
7. Enregistrez **setup.ini**.

## Envoyer les fichiers d'installation de BlackBerry Desktop Software et BlackBerry Device Software aux utilisateurs à l'aide d'une application tierce

Vous pouvez mettre à jour BlackBerry® Desktop Software et BlackBerry® Desktop Manager en envoyant le logiciel aux ordinateurs des utilisateurs à l'aide d'une application tierce.

1. Si l'environnement de votre entreprise inclut BlackBerry® Enterprise Server pour Microsoft® Exchange, pour enregistrer les paramètres personnalisés dans les fichiers d'installation de BlackBerry Desktop Software afin de pouvoir créer un package logiciel personnalisé, saisissez l'une des commandes suivantes à l'invite de commande :
  - Pour les utilisateurs de BlackBerry Desktop Manager, saisissez `\\<nom de l'ordinateur partagé>\setup.exe /s`
  - Pour les utilisateurs de BlackBerry Desktop Manager et de l'outil de synchronisation de certificats, saisissez `\\<nom de l'ordinateur partagé>\setup.exe /s /v "INSTALLLEVEL=125"`

2. Si l'environnement de votre entreprise inclut BlackBerry® Enterprise Server pour IBM® Lotus® Domino® ou BlackBerry® Enterprise Server pour Novell® GroupWise®, pour enregistrer les paramètres personnalisés dans les fichiers d'installation de BlackBerry Desktop Software afin de pouvoir créer un package logiciel personnalisé, saisissez à l'invite de commande `\<nom de l'ordinateur partagé>\setup.exe /s`.
3. Créez le package avec les fichiers d'installation personnalisés de BlackBerry Desktop Software et BlackBerry® Device Software à l'aide d'une application tierce de création de packages.
4. Envoyez les fichiers d'installation à l'aide d'une application tierce de distribution de logiciels.

**Après avoir terminé:** Pour vous assurer que les utilisateurs mettent à jour BlackBerry Device Software, configurez les règles de stratégie informatique Compteur de chargement forcé et Message de chargement forcé. Pour plus d'informations, voir le *Guide de référence de la stratégie BlackBerry Enterprise Server*.

# Gestion de la distribution de BlackBerry Device Software

8

Si vous souhaitez gérer le trafic sur le réseau mobile de votre entreprise, vous pouvez contrôler la façon dont BlackBerry® Administration Service envoie les mises à jour de BlackBerry Device Software et les paramètres d'application standard aux terminaux BlackBerry.

## Changer de mode d'installation, de mise à jour ou de suppression de BlackBerry Device Software

Vous pouvez changer les paramètres utilisés par BlackBerry® Administration Service pour installer ou mettre à niveau BlackBerry® Device Software sur les terminaux BlackBerry ou pour supprimer BlackBerry Device Software des terminaux BlackBerry. La modification des paramètres de distribution par défaut de BlackBerry Device Software risque d'affecter les performances de l'environnement de votre entreprise.

1. Dans le menu **Terminaux** de BlackBerry Administration Service, développez **Tâches de déploiement**.
2. Cliquez sur **Définir les paramètres de distribution de BlackBerry Device Software**.
3. Cliquez sur **Modifier les paramètres de distribution**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Changer le jour de récurrence pour l'installation, la mise à jour ou la suppression de BlackBerry Device Software.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Cliquez sur l'icône <b>Modifier</b> pour le jour de récurrence.</li> <li>b. Dans la liste déroulante <b>Jour(s) de déploiement programmé(s)</b>, cliquez sur l'option de récurrence appropriée. Si nécessaire, sélectionnez les jours de récurrence.</li> <li>c. Dans la liste déroulante <b>Heure de début</b>, cliquez sur l'option appropriée. Si nécessaire, changez l'heure de début et l'heure de fin.</li> <li>d. Cliquez sur l'icône <b>Mettre à jour</b>.</li> </ol> <p>Par défaut, le jour de récurrence est Tous les jours et l'heure de début est Journée entière.</p>
Ajouter un jour de récurrence pour l'installation, la mise à jour ou la suppression de BlackBerry Device Software.	<p>Pour ajouter plusieurs jours de récurrence, les planifications des jours de récurrence distincts ne peuvent pas se chevaucher.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dans la liste déroulante <b>Jour(s) de déploiement programmé(s)</b>, cliquez sur l'option de récurrence appropriée. Si nécessaire, sélectionnez les jours de récurrence.</li> </ol>

Tâche	Étapes
	<ol style="list-style-type: none"> <li>b. Dans la liste déroulante <b>Heure de début</b>, cliquez sur l'option appropriée. Si nécessaire, changez l'heure de début et l'heure de fin.</li> <li>c. Cliquez sur l'icône <b>Ajouter</b>.</li> </ol>

5. Dans le champ **Nombre maximum de tâches simultanées par instance de BlackBerry Administration Service** de l'onglet **Restriction du système**, saisissez le nombre maximal de tâches de BlackBerry Device Software que vous souhaitez que BlackBerry Enterprise Server traite simultanément.  
La valeur par défaut est 1000.
6. Pour activer la restriction pour toutes les tâches de BlackBerry Device Software, dans l'onglet **Restriction de la tâche**, cliquez sur **Activé pour réduire la charge du système**.
7. Si nécessaire, dans la section **Restriction par défaut pour toutes les tâches de BlackBerry Device Software dans chaque travail dans un intervalle de temps**, dans le champ **Nombre maximum de tâches simultanées par instance de BlackBerry Administration Service**, saisissez le nombre maximum de tâches BlackBerry Device Software que vous souhaitez que BlackBerry Enterprise Server traite simultanément.  
La valeur par défaut est 25.
8. Si nécessaire, dans le champ **Nombre total de tâches par intervalle de temps par instance de BlackBerry Administration Service**, saisissez le nombre total de tâches BlackBerry Device Software que vous souhaitez que BlackBerry Enterprise Server traite lors de chaque intervalle de traitement.  
La valeur par défaut est 150.
9. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

## Modifier la manière dont une tâche envoie BlackBerry Device Software aux terminaux BlackBerry

Vous pouvez changer la manière dont BlackBerry® Administration Service installe, met à jour ou supprime BlackBerry® Device Software dans une tâche spécifique sur les terminaux BlackBerry. Vous pouvez changer les paramètres de distribution pour une tâche pour BlackBerry Device Software uniquement si la tâche n'est pas en cours d'exécution. La modification des paramètres de distribution par défaut de BlackBerry Device Software risque d'avoir un impact sur les performances de l'environnement de votre entreprise.

1. Dans le menu **Terminaux** de BlackBerry Administration Service, développez **Tâches de déploiement**.
2. Cliquez sur **Gérer les tâches de déploiement**.
3. Recherchez une tâche.
4. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur l'ID de la tâche appropriée.
5. Cliquez sur **Modifier la tâche**.
6. Dans l'onglet **Distribution de BlackBerry Device Software**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Changer le jour de récurrence pour l'installation, la mise à jour ou la suppression de BlackBerry Device Software.	<ol style="list-style-type: none"> <li> Cliquez sur l'icône <b>Modifier</b> pour le jour de récurrence.</li> <li> Dans la liste déroulante <b>Jour(s) de déploiement programmé(s)</b>, cliquez sur l'option de récurrence appropriée. Si nécessaire, cliquez sur le nombre de jours de récurrence.</li> <li> Dans la liste déroulante <b>Heure de début</b>, cliquez sur l'option appropriée. Si nécessaire, changez l'heure de début et l'heure de fin.</li> <li> Cliquez sur l'icône <b>Mettre à jour</b>.</li> </ol> <p>Par défaut, le jour de récurrence est Tous les jours et l'heure de début est Journée entière.</p>
Ajouter un jour de récurrence pour l'installation, la mise à jour ou la suppression de BlackBerry Device Software.	<p>Pour ajouter plusieurs jours de récurrence, les planifications des jours de récurrence distincts ne peuvent pas se chevaucher.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li> Dans la liste déroulante <b>Jour(s) de déploiement programmé(s)</b>, cliquez sur l'option de récurrence appropriée. Si nécessaire, cliquez sur les jours de récurrence.</li> <li> Dans la liste déroulante <b>Heure de début</b>, cliquez sur l'option de récurrence appropriée. Si nécessaire, changez l'heure de début et l'heure de fin.</li> <li> Cliquez sur l'icône <b>Ajouter</b>.</li> </ol>

- Pour activer la restriction pour toutes les tâches BlackBerry Device Software, dans la section **Restriction par défaut pour toutes les tâches de BlackBerry Device Software dans chaque travail dans un intervalle de temps**, cliquez sur **Activé pour réduire la charge du système**.
- Si nécessaire, dans la section **Restriction par défaut pour toutes les tâches de BlackBerry Device Software dans chaque travail dans un intervalle de temps**, dans le champ **Nombre maximum de tâches simultanées par instance de BlackBerry Administration Service**, saisissez le nombre maximum de tâches BlackBerry Device Software que vous souhaitez que BlackBerry® Enterprise Server traite simultanément.  
La valeur par défaut est 25.
- Si nécessaire, dans le champ **Nombre total de tâches par intervalle de temps par instance de BlackBerry Administration Service**, saisissez le nombre total de tâches BlackBerry Device Software que vous souhaitez que BlackBerry Enterprise Server traite lors de chaque intervalle de traitement.  
La valeur par défaut est 150.
- Cliquez sur **Enregistrer tout**.

## Modifier la manière dont BlackBerry Enterprise Server envoie les paramètres d'application standard aux terminaux BlackBerry

Les configurations de BlackBerry® Device Software incluent les paramètres d'application standard qui permettent de contrôler les paramètres de calendrier, d'e-mail et de liste de contacts sur les terminaux BlackBerry. Vous pouvez modifier la manière dont BlackBerry® Enterprise Server envoie et met à jour les paramètres sur les terminaux BlackBerry. La modification des paramètres de distribution par défaut pour les paramètres d'application standard risque d'avoir un impact sur les performances de l'environnement de votre entreprise.

1. Dans le menu **Terminaux** de BlackBerry Administration Service, développez **Tâches de déploiement**.
2. Cliquez sur **Définir les paramètres de distribution de l'application BlackBerry Device Software**.
3. Cliquez sur **Modifier les paramètres de distribution**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Modifier le jour de récurrence pour l'envoi ou la mise à jour des paramètres d'application standard.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Cliquez sur l'icône <b>Modifier</b> pour le jour de récurrence par défaut.</li> <li>b. Dans la liste déroulante <b>Jour(s) de déploiement programmé(s)</b>, cliquez sur l'option de récurrence appropriée. Si nécessaire, cliquez sur les jours de récurrence.</li> <li>c. Dans la liste déroulante <b>Heure de début</b>, cliquez sur l'option de récurrence appropriée. Si nécessaire, changez l'heure de début et l'heure de fin.</li> <li>d. Cliquez sur l'icône <b>Mettre à jour</b>.</li> </ol> <p>Par défaut, le jour de récurrence est Tous les jours et l'heure de début est Journée entière.</p>
Ajouter un jour de récurrence pour l'envoi ou la mise à jour des paramètres d'application standard.	<p>Pour ajouter plusieurs jours de récurrence, les planifications des jours de récurrence distincts ne peuvent pas se chevaucher.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dans la liste déroulante <b>Jour(s) de déploiement programmé(s)</b>, cliquez sur l'option de récurrence appropriée. Si nécessaire, cliquez sur les jours de récurrence.</li> <li>b. Dans la liste déroulante <b>Heure de début</b>, cliquez sur l'option de récurrence appropriée. Si nécessaire, changez l'heure de début et l'heure de fin.</li> <li>c. Cliquez sur l'icône <b>Ajouter</b>.</li> </ol>

5. Dans l'onglet **Restriction du système**, dans la section **Restriction du système pour toutes les tâches**, dans le champ **Nombre maximum de tâches simultanées par instance de BlackBerry Administration Service**, saisissez le nombre maximum de tâches que vous souhaitez que BlackBerry Enterprise Server traite simultanément.  
La valeur par défaut est 1000.
6. Pour activer la restriction pour toutes les tâches pour les paramètres d'application standard dans les tâches, dans l'onglet **Restriction de la tâche**, cliquez sur **Activé pour réduire la charge du système**.
7. Si nécessaire, dans la section **Restriction par défaut pour toutes les tâches de paramètres de BlackBerry Device Software dans chaque travail dans un intervalle de temps**, dans le champ **Nombre maximum de tâches simultanées par instance de BlackBerry Administration Service**, saisissez le nombre maximum de tâches pour les paramètres d'application standard que vous souhaitez que BlackBerry Enterprise Server traite simultanément.  
La valeur par défaut est 25.
8. Si nécessaire, dans le champ **Nombre total de tâches par intervalle de temps par instance de BlackBerry Administration Service**, saisissez le nombre total de tâches pour les paramètres d'application standard que vous souhaitez que BlackBerry Enterprise Server traite lors de chaque intervalle de traitement.  
La valeur par défaut est 150.
9. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

## Modifier la manière dont une tâche envoie les paramètres d'application standard aux terminaux BlackBerry

Les configurations de BlackBerry® Device Software incluent les paramètres d'application standard qui permettent de contrôler les paramètres de calendrier, d'e-mail et de liste de contacts sur les terminaux BlackBerry. Vous pouvez modifier la manière dont BlackBerry Administration Service envoie les paramètres et les mises à jour des tâches aux terminaux BlackBerry. La modification des paramètres de distribution par défaut pour les paramètres d'application standard dans les configurations de BlackBerry Device Software risque d'avoir un impact sur les performances de l'environnement de votre entreprise.

1. Dans le menu **Terminaux** de BlackBerry Administration Service, développez **Tâches de déploiement**.
2. Cliquez sur **Gérer les tâches de déploiement**.
3. Recherchez une tâche.
4. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur l'ID de la tâche appropriée.
5. Cliquez sur **Modifier la tâche**.
6. Dans l'onglet **Distribution des paramètres de l'application BlackBerry Device Software**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Modifier le jour de récurrence pour l'envoi ou la mise à jour des paramètres d'application standard.	<ol style="list-style-type: none"> <li> Cliquez sur l'icône <b>Modifier</b> pour le jour de récurrence.</li> <li> Dans la liste déroulante <b>Jour(s) de déploiement programmé(s)</b>, cliquez sur l'option de récurrence appropriée. Si nécessaire, sélectionnez le nombre de jours de récurrence.</li> <li> Dans la liste déroulante <b>Heure de début</b>, cliquez sur l'option de récurrence appropriée. Si nécessaire, changez l'heure de début et l'heure de fin.</li> <li> Cliquez sur l'icône <b>Mettre à jour</b>.</li> </ol> <p>Par défaut, le jour de récurrence est Tous les jours et l'heure de début est Journée entière.</p>
Ajouter un jour de récurrence pour l'envoi ou la mise à jour des paramètres d'application standard.	<p>Pour ajouter plusieurs jours de récurrence, les planifications des jours de récurrence distincts ne peuvent pas se chevaucher.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li> Dans la liste déroulante <b>Jour(s) de déploiement programmé(s)</b>, cliquez sur l'option de récurrence appropriée. Si nécessaire, cliquez sur les jours de récurrence.</li> <li> Dans la liste déroulante <b>Heure de début</b>, cliquez sur l'option de récurrence appropriée. Si nécessaire, changez l'heure de début et l'heure de fin.</li> <li> Cliquez sur l'icône <b>Ajouter</b>.</li> </ol>

- Pour activer la restriction pour toutes les tâches pour les paramètres d'application standard dans la tâche, dans la section **Activation de la restriction par défaut pour toutes les tâches de l'application BlackBerry Device Software dans chaque travail dans un intervalle de temps**, cliquez sur **Activé pour réduire la charge du système**.
- Si nécessaire, dans la section **Restriction par défaut pour toutes les tâches de paramètres de BlackBerry Device Software dans chaque travail dans un intervalle de temps**, dans le champ **Nombre maximum de tâches simultanées par instance de BlackBerry Administration Service**, saisissez le nombre maximum de tâches pour les paramètres d'application standard de la tâche que vous souhaitez que BlackBerry® Enterprise Server traite simultanément.  
La valeur par défaut est 25.
- Si nécessaire, dans le champ **Nombre total de tâches par intervalle de temps par instance de BlackBerry Administration Service**, saisissez le nombre total de tâches pour les paramètres d'application standard de la tâche que vous souhaitez que BlackBerry Enterprise Server traite lors de chaque intervalle de traitement.  
La valeur par défaut est 150.
- Cliquez sur **Enregistrer tout**.

# Résolution des problèmes

## 9

### Vérifier que le processus de mise à jour de BlackBerry Device Software est terminé

Vous pouvez vous assurer que les utilisateurs ont bien mis à jour BlackBerry® Device Software.

1. Dans BlackBerry Administration Service, dans le menu **Gestion de la solution BlackBerry**, développez **Utilisateur**.
2. Cliquez sur **Gérer les utilisateurs**.
3. Recherchez un compte d'utilisateur.
4. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le PIN du compte d'utilisateur.
5. Sur la page **Informations sur le terminal**, dans la section **Logiciel**, vérifiez que les informations de version dans le champ **Version** sont correctes.

### Un utilisateur ne peut pas démarrer le processus de mise à jour à l'aide du lien vers l'outil Chargeur d'application

#### Cause possible

Les autorisations pour l'outil Chargeur d'application peuvent ne pas avoir été définies comme partagées.

#### Solution possible

1. Connectez le terminal BlackBerry® de l'utilisateur à un ordinateur qui héberge BlackBerry Administration Service.
2. À l'invite de commande, saisissez `\\<lecteur_réseau_partagé>\Research In Motion\Apploder\loader.exe`.

Si l'outil Chargeur d'application démarre, cela signifie que les autorisations pour cet outil sont partagées correctement.

# Glossaire

10

**Fichier .alx**

Un fichier .alx est le fichier de description d'application qui fournit des informations sur une application BlackBerry Java® Application et sur l'emplacement des fichiers .cod de l'application à un terminal BlackBerry.

**Fichier .cod**

Un fichier .cod contient le code d'application compilé et empaqueté qu'un terminal BlackBerry utilise pour exécuter une application BlackBerry Java® Application.

**LAN**

Un réseau local (LAN) est un réseau informatique partagé par un groupe d'ordinateurs dans une zone limitée, telle qu'un immeuble de bureau. N'importe quel ordinateur de ce réseau peut communiquer avec un autre ordinateur du même réseau.

**LMM**

Le gestionnaire de mémoire faible (LMM) est une application sur le terminal BlackBerry qui efface les éléments de priorité moyenne, comme les anciens e-mails et les entrées de calendrier périmées, lorsque la quantité de mémoire flash disponible sur le terminal BlackBerry est inférieure à 400 Ko.

**Serveur de messagerie**

Un serveur de messagerie envoie et traite des messages et fournit des services de collaboration, tels que la mise à jour et la communication d'informations de calendrier et de carnet d'adresses.

**S/MIME**

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (extensions du courrier électronique à but multiples et sécurisées)

## Envoyer des commentaires

11

Pour envoyer vos commentaires sur ce produit, rendez-vous sur le site [www.blackberry.com/docsfeedback](http://www.blackberry.com/docsfeedback).

## Informations juridiques

12

©2009 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® et SurePress™, ainsi que les marques commerciales, noms et logos associés, sont la propriété de Research In Motion Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays du monde.

IBM, Domino et Lotus sont des marques commerciales de International Business Machines Corporation. Microsoft est une marque commerciale de Microsoft Corporation.. Novell et GroupWise sont des marques commerciales de Novell, Inc. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Le smartphone et autres terminaux BlackBerry et/ou les logiciels associés sont protégés par copyright, ainsi que par des accords internationaux et différents brevets, y compris un ou plusieurs des brevets suivants déposés aux États-Unis : 6 278 442 ; 6 271 605 ; 6 219 694 ; 6 075 470 ; 6 073 318 ; D445 428 ; D433 460 ; D416 256. D'autres brevets sont déposés ou en instance aux États-Unis et dans d'autres pays. Visitez le site [www.rim.com/patents](http://www.rim.com/patents) pour obtenir la liste des brevets RIM (tels que définis ci-après).

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition à l'adresse [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs), est fournie ou mise à disposition « en l'état » et « tel quel », sans condition ni garantie en tout genre de la part de Research In Motion Limited et de ses filiales (« RIM »), et RIM décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de RIM, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie RIM en termes généraux. RIM se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, RIM ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). RIM ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que RIM se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS OU GARANTIES DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT LES CONDITIONS OU GARANTIES DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU L'UTILISATION OU NON-UTILISATION D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUS. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES

PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS RIM N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON-UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES RIM, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES RIM EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI RIM A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, RIM N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRE, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET DÉDITS REPONSABILITÉ CONTENUS DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À RIM ET À SES FILIALES, LEURS AYANT-DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS RIM (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE RIM OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctions. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez la disponibilité, l'itinérance, les services et les fonctionnalités auprès de votre fournisseur de services. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services RIM peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir d'acquérir la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services RIM vous sont fournis à toutes fins utiles « en l'état » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par RIM, et RIM n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec RIM.

Certaines fonctionnalités décrites dans cette documentation nécessitent une version minimale des logiciels BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software et/ou BlackBerry® Device Software.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service RIM sont stipulés dans une licence ou autre accord distinct conclu avec RIM à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR RIM POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES RIM AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

Certaines fonctionnalités décrites dans cette documentation peuvent nécessiter des développements ou des produits et/ou services tiers supplémentaires pour accéder aux applications d'entreprise.

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Canada

Research In Motion UK Limited  
Centrum House  
36 Station Road  
Egham, Surrey TW20 9LF  
Royaume-Uni

Publié au Canada