



BlackBerry Desktop Manager

Versión: 1.0.1

Manual del usuario

Contenido

Conceptos básicos.....	2
Acerca de BlackBerry Desktop Manager.....	2
Requisitos del sistema: BlackBerry Desktop Manager.....	2
Configurar el dispositivo con BlackBerry Desktop Manager.....	2
Eliminar la configuración del dispositivo de BlackBerry Desktop Manager.....	3
Eliminar los datos del dispositivo.....	3
Búsqueda de actualizaciones de BlackBerry Desktop Manager.....	3
Activar los mensajes de confirmación.....	4
Datos del organizador.....	5
Acerca de la sincronización de los datos del organizador.....	5
Activar Sync Services.....	5
Sincronizar el calendario.....	5
Sincronizar sus contactos.....	6
Sincronizar las notas.....	6
Sincronizar las tareas.....	6
Resolución de problemas.....	7
Copia de seguridad/restauración de archivos.....	9
Acerca de copia de seguridad y restauración de los datos del dispositivo.....	9
Realizar copias de seguridad de los datos del dispositivo.....	9
Restauración de los datos del dispositivo.....	9
Cambiar la ubicación de los archivos de copia de seguridad en el ordenador.....	10
Programación de copias de seguridad automáticas.....	10
Descripción general.....	11
Añadir aplicaciones al dispositivo.....	11
Actualizar las aplicaciones del dispositivo.....	11
Eliminar las aplicaciones del dispositivo.....	12
Resolución de problemas.....	12
Música.....	13
Acerca de la sincronización de música.....	13
Sincronizar la música del ordenador con el dispositivo.....	13
Resolución de problemas.....	13
Aviso legal.....	15

Conceptos básicos

Acerca de BlackBerry Desktop Manager

Puede utilizar BlackBerry® Desktop Manager para sincronizar los datos del organizador (entradas del calendario, contactos, tareas y notas) entre su dispositivo BlackBerry y su ordenador Mac. Si tiene una biblioteca iTunes en el ordenador, puede sincronizar la música con el dispositivo.

También puede utilizar BlackBerry Desktop Manager para realizar las siguientes acciones:

- cargar el dispositivo
- realizar una copia de seguridad de los datos del dispositivo y restaurarlos
- agregar, actualizar o eliminar aplicaciones del dispositivo

Requisitos del sistema: BlackBerry Desktop Manager

Elemento	Requisito
Dispositivo BlackBerry®	<ul style="list-style-type: none"> • BlackBerry® Device Software versión 4.2 o posterior • Para sincronizar la música del ordenador con el dispositivo, debe tener una tarjeta multimedia o memoria del dispositivo integrada.
ordenador	<ul style="list-style-type: none"> • Mac OS 10.5 o posterior • una conexión a Internet activa
biblioteca de iTunes	Para sincronizar la música del ordenador con el dispositivo, debe tener iTunes versión 7.7.1 o posterior.

Configurar el dispositivo con BlackBerry Desktop Manager

La primera vez que utilice BlackBerry® Desktop Manager, se le solicitará que introduzca la siguiente información. Puede cambiar esta configuración en cualquier momento si hace clic en Opciones del dispositivo en la pantalla principal.

1. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador.
2. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
3. En el campo **Nombre del dispositivo**, introduzca un nombre para el dispositivo.
4. Junto al campo **Este dispositivo está sincronizado**, haga clic en una opción.
5. Si tiene previsto sincronizar la música del ordenador con el dispositivo, realice cualquiera de las siguientes acciones:
 - Si el dispositivo incluye una memoria de dispositivo integrada y desea guardar sus canciones en este de tipo memoria y no en una tarjeta multimedia, en la lista desplegable **Ubicación de la música**, haga clic en **Memoria del dispositivo**.

- En el campo **Mantener libre esta cantidad de memoria**, especifique la cantidad de memoria que desea mantener libre para archivos que no sean de música.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Eliminar la configuración del dispositivo de BlackBerry Desktop Manager

Si desea dejar de asociar el dispositivo BlackBerry® con BlackBerry® Desktop Manager que está instalado en ordenador, puede eliminar la configuración del dispositivo actual de BlackBerry Desktop Manager.

1. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **BlackBerry Desktop Manager**.
2. En el menú **Dispositivo**, haga clic en **Omitir dispositivo**.
3. Haga clic en **Omitir**.

Eliminar los datos del dispositivo

Antes de eliminar los datos de BlackBerry®, considere realizar una copia de seguridad de los datos en el ordenador antes de eliminarlos del dispositivo.

PRECAUCIÓN: Si ha activado el cifrado, el proceso para eliminar todos los datos del dispositivo puede tardar una hora en terminar. El proceso no se puede parar después de iniciarse. Si restablece el dispositivo, el proceso continúa después del reinicio.

1. Conecte el dispositivo al ordenador.
2. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
3. En el menú **Dispositivo**, haga clic en **Borrar datos**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Para eliminar todos los datos del dispositivo, haga clic en **Todos los datos**.
 - Para eliminar datos específicos, haga clic en **Datos seleccionados**. Seleccione la casilla de verificación situada junto a una o varias bases de datos.
5. Si es necesario, realice cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para crear un archivo de copia de seguridad de sus datos del dispositivo, seleccione la casilla de verificación **Realizar copia de seguridad de los datos antes de borrar**.
 - Para cifrar el archivo de copia de seguridad, seleccione la casilla de verificación **Cifrar archivo de copia de seguridad**. Escriba una contraseña.
6. Haga clic en **Borrar**.

Búsqueda de actualizaciones de BlackBerry Desktop Manager

Para realizar esta tarea, debe contar con una conexión a Internet activa.

1. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
2. En el menú **BlackBerry Desktop Manager**, haga clic en **Preferencias**.
3. Haga clic en **Comprobar ahora**.

4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para instalar una actualización, seleccione la casilla de verificación junto a la actualización. Haga clic en **Instalar**.
 - Para buscar actualizaciones automáticamente a una hora programada, en la lista desplegable **Buscar actualizaciones**, haga clic en un intervalo.
 - Para recibir una notificación cuando esté disponible una versión nueva de BlackBerry® Desktop Manager, haga clic en la casilla de verificación **Descargar actualizaciones automáticamente cuando estén disponibles**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Activar los mensajes de confirmación

Si ha desactivado los mensajes de confirmación, puede volver a activarlos si restablece la opción de mensaje de confirmación.

1. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
2. En el menú **BlackBerry Desktop Manager**, haga clic en **Preferencias**.
3. Haga clic en **Restablecer**.

Datos del organizador

Acerca de la sincronización de los datos del organizador

Puede sincronizar los datos del organizador entre el dispositivo BlackBerry® y el ordenador Mac. En los datos del organizador se incluyen sus contactos, las entradas del calendario, los contactos, las tareas y las notas.

Si la sincronización inalámbrica de datos no está disponible para el dispositivo o la ha desactivado, puede sincronizar los datos del organizador con BlackBerry® Desktop Manager. Puede desactivar la sincronización inalámbrica para cada aplicación del organizador en su dispositivo. Para obtener más información acerca de cómo desactivar la sincronización inalámbrica, haga clic en el icono **Ayuda** del dispositivo y en **Sincronización**.

Si la sincronización inalámbrica de datos está disponible para el dispositivo, puede sincronizar los datos del organizador a través de la red inalámbrica.

Activar Sync Services

Antes de poder sincronizar los datos de su dispositivo BlackBerry® con las aplicaciones de organizador en el ordenador, debe activar Sync Services en el ordenador.

1. En la carpeta **Aplicaciones** de su ordenador, haga clic en el icono **iSync**.
2. En el menú **iSync**, haga clic en **Preferencias**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Activar sincronización en este ordenador**.
4. Salga de la aplicación.

Puede que también necesite activar Sync Services para aplicaciones individuales de organizador en el ordenador. Para obtener más información, consulte la ayuda de la aplicación de organizador que desea utilizar para la sincronización.

Sincronizar el calendario

1. Conecte el dispositivo BlackBerry® al ordenador.
2. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
3. En la sección **Información** en el panel izquierdo, haga clic en **Calendario**.
4. En el campo **Sincronizar calendario**, haga clic en **Bidireccional**.
5. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Para sincronizar todos los calendarios, haga clic en **Todos los calendarios**.
 - Para sincronizar calendarios específicos, haga clic en **Calendarios seleccionados**. Seleccione la casilla de verificación situada junto a uno o varios calendarios.
6. En la lista **Agregar eventos creados en el dispositivo BlackBerry a**, haga clic en el calendario del ordenador con el que desea sincronizar las entradas del calendario desde el dispositivo.

7. Para seleccionar el tipo de las entradas de calendario que desea sincronizar, en la sección **Configuración avanzada**, junto al campo **Sincronización**, haga clic en una opción.
8. Haga clic en **Sincronizar**.

Sincronizar sus contactos

1. Conecte el dispositivo BlackBerry® al ordenador.
2. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
3. En la sección **Información** en el panel izquierdo, haga clic en **Contactos**.
4. En el campo **Sincronizar contactos**, haga clic en **Bidireccional**.
5. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Para sincronizar todos los contactos, haga clic en **Todos los contactos y grupos**.
 - Para sincronizar contactos y grupos específicos, haga clic en **Grupos seleccionados**. Seleccione la casilla de verificación situada junto a uno o varios contactos o grupos.
6. Haga clic en **Sincronizar**.

Sincronizar las notas

1. Conecte el dispositivo BlackBerry® al ordenador.
2. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
3. En la sección **Información** en el panel izquierdo, haga clic en **Notas**.
4. En el campo **Sincronizar notas**, haga clic en **Bidireccional**.
5. En la sección **Sincronizar cuenta**, seleccione la aplicación origen de las notas.
6. Haga clic en **Sincronizar**.

Sincronizar las tareas

1. Conecte el dispositivo BlackBerry® al ordenador.
2. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
3. En la sección **Información** en el panel izquierdo, haga clic en **Tareas**.
4. En el campo **Sincronizar tareas**, haga clic en **Bidireccional**.
5. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Para sincronizar las tareas de todos los calendarios, haga clic en **Todos los calendarios**.
 - Para sincronizar las tareas de calendarios específicos, haga clic en **Calendarios seleccionados**. Seleccione la casilla de verificación situada junto a uno o varios calendarios.
6. En la lista **Agregar tareas creadas en el dispositivo BlackBerry a**, haga clic en el calendario del ordenador con el que desea sincronizar las tareas desde el dispositivo.
7. Para seleccionar el tipo de las tareas que desea sincronizar, en la sección **Configuración avanzada**, junto al campo **Sincronización**, haga clic en una opción.

8. Haga clic en **Sincronizar**.

Resolución de problemas

Los datos del organizador en mi dispositivo no están actualizados

Si los datos del organizador en su dispositivo BlackBerry® no están actualizados, puede intentar sustituirlos por los del ordenador Mac. Intente realizar la siguiente tarea:

1. Conecte el dispositivo al ordenador.
2. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
3. En la sección **Información** en el panel izquierdo, haga clic en los datos del organizador que desea sincronizar.
4. En el campo **Sincronizar <datos del organizador>**, seleccione **Bidireccional**.
5. En la sección **Configuración avanzada**, seleccione la casilla de verificación **Sustituir todos los <datos del organizador> de este dispositivo BlackBerry**.
6. Haga clic en **Sincronizar**.

No puedo sincronizar los datos en mi dispositivo con las aplicaciones de organizador en mi ordenador

Si no puede sincronizar sus datos, puede que sea necesario activar Sync Services en su ordenador Mac o en las aplicaciones individuales de organizador en el ordenador.

Si utiliza Microsoft® Entourage®, consulte la información acerca de la activación de Sync Services en la ayuda de Microsoft Entourage.

Una entrada de calendario que he cambiado en mi dispositivo no se ha sincronizado con el calendario en mi ordenador

Los calendarios basados en Web que se integran en iCal, como la aplicación de calendario en Google Mail™, sólo se pueden sincronizar desde su ordenador al dispositivo BlackBerry® y no desde el dispositivo al ordenador.

Intente actualizar las entradas de calendario en la aplicación de calendario en el ordenador.

Recibo un mensaje que indica que algunos de mis datos no se han sincronizado

Este mensaje aparece durante la sincronización si existen conflictos entre los datos de su dispositivo BlackBerry® y el ordenador.

1. Desde el mensaje, abra Resolución de conflictos y resuelva los conflictos.
2. Intente sincronizar sus datos de nuevo en BlackBerry® Desktop Manager.

Recibo un mensaje que indica que mis servicios predeterminados han cambiado

Este mensaje aparece durante la sincronización si uno de los servicios predeterminados en el dispositivo BlackBerry® ha cambiado.

1. Cancele la sincronización de datos.
2. En el dispositivo, compruebe que los servicios predeterminados están configurados de la forma que desea. En la pantalla de inicio o en una carpeta, haga clic en el icono **Opciones**. Haga clic en **Opciones avanzadas**. Haga clic en **Servicios predeterminados**.
3. Sincronice sus datos de nuevo en BlackBerry® Desktop Manager.

Cómo obtener más información

Para obtener más información acerca de posibles soluciones para los problemas de sincronización que tenga con datos del organizador y aplicaciones de terceros, visite www.blackberry.com/support/desktopmanager/mac.

Copia de seguridad/restauración de archivos

Acerca de copia de seguridad y restauración de los datos del dispositivo

Puede realizar copias de seguridad y restaurar la mayoría de los datos del dispositivo BlackBerry®, incluidos mensajes, datos del organizador, fuentes, búsquedas guardadas y marcadores del explorador.

De forma predeterminada, los archivos de copia de seguridad se guardan en el ordenador en /Usuarios/<nombre>/Documentos/Copias de seguridad de BlackBerry.

Realizar copias de seguridad de los datos del dispositivo

1. Conecte el dispositivo BlackBerry® al ordenador.
2. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Haga clic en el icono **Copia de seguridad** en la parte superior de la pantalla.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Para realizar una copia de seguridad de todos los datos del dispositivo, haga clic en **Todos los datos**.
 - Para realizar una copia de seguridad de determinados datos, haga clic en **Datos seleccionados**. Seleccione la casilla de verificación situada junto a una o varias bases de datos.
5. Si fuera necesario, lleve a cabo las siguientes acciones:
 - Para cifrar los datos del dispositivo, seleccione la casilla de verificación **Cifrar archivo de copia de seguridad**.
 - Para realizar una copia de seguridad de la memoria del dispositivo integrada, seleccione la casilla de verificación **Realizar copia de seguridad de la memoria del dispositivo integrada**. Para realizar esta tarea, en el dispositivo, debe estar activado el modo de almacenamiento masivo.
6. Haga clic en **Copia de seguridad**.

Si ha cifrado los datos de copia de seguridad, escriba una contraseña cuando se le solicite.

Restauración de los datos del dispositivo

Para realizar esta tarea, en el dispositivo BlackBerry®, debe estar activado el modo de almacenamiento masivo.

Al restaurar datos en su dispositivo, todos los archivos se eliminan antes de que se restaure el archivo de copia de seguridad.

1. Conecte el dispositivo al ordenador.
2. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Haga clic en el icono **Restaurar** en la parte superior de la pantalla.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Seleccione un archivo de copia de seguridad. Para restaurar todos los datos del archivo de copia de seguridad, haga clic en **Restaurar todos los datos**. Para restaurar determinados datos seleccionados del archivo de copia de seguridad, haga clic en **Restaurar todos los datos**. Seleccione la casilla de verificación situada junto a una o varias bases de datos.
 - Para restaurar datos de un archivo de copia de seguridad que no aparece en la lista, haga clic en **Abrir otro archivo de copia de seguridad**. Desplácese hasta el archivo de copia de seguridad. Haga clic en **Abrir**.
5. Haga clic en **Restaurar**.

Si el archivo de copia de seguridad se cifra, escriba la contraseña que configuró durante el cifrado.

Cambiar la ubicación de los archivos de copia de seguridad en el ordenador

De forma predeterminada, los archivos de copia de seguridad se guardan en el ordenador en /Usuarios/<nombre>/Documentos/Copias de seguridad de BlackBerry.

1. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
2. En el menú **BlackBerry Desktop Manager**, haga clic en **Preferencias**.
3. En la sección **Ubicación de copia de seguridad**, haga clic en **Cambiar**.
4. Escriba la ubicación nueva.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Programación de copias de seguridad automáticas

1. Conecte el dispositivo BlackBerry® al ordenador.
2. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Haga clic en **Opciones del dispositivo**.
4. Haga clic en la ficha **Copia de seguridad**.
5. Active la casilla de verificación **Realizar copia de seguridad automáticamente cuando se conecte el dispositivo**.
6. En la lista desplegable, haga clic en un intervalo.
7. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Para realizar una copia de seguridad de todos los datos del dispositivo durante una copia de seguridad automática, haga clic en **Todos los datos de las aplicaciones del dispositivo**.
 - Para realizar una copia de seguridad de determinados datos del dispositivo durante una copia de seguridad automática, haga clic en **Todos los datos de las aplicaciones del dispositivo, excepto**. Para excluir los mensajes, seleccione la casilla de verificación **Mensajes**. Para excluir los datos del organizador, seleccione la casilla de verificación **Toda la información, como el calendario o los contactos, configurados para sincronizar**.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Descripción general

Añadir aplicaciones al dispositivo

PRECAUCIÓN: Durante el proceso de actualización, no puede utilizar el dispositivo BlackBerry® y no puede utilizar BlackBerry® Desktop Manager para realizar otras tareas, por ejemplo, eliminar otras aplicaciones del dispositivo o actualizar BlackBerry® Device Software. Si desconecta el dispositivo de su ordenador o cancela el proceso de actualización antes de que finalice, el dispositivo podría quedar inutilizable hasta reiniciar y completar la actualización.

1. Conecte el dispositivo al ordenador.
2. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Haga clic en el icono **Aplicaciones** en la parte superior de la pantalla.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
 - En la lista de aplicaciones disponibles, seleccione la casilla de verificación situada junto a una o varias aplicaciones.
 - Para instalar una aplicación de terceros que haya descargado de su ordenador, haga clic en el icono **+**. Seleccione el archivo .alx para la aplicación de terceros. Haga clic en **Abrir**.
5. Haga clic en **Inicio**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualizar las aplicaciones del dispositivo

Puede actualizar BlackBerry® Device Software y otras aplicaciones del dispositivo para acceder a nuevas características y funciones que están disponibles en una versión posterior.

PRECAUCIÓN: Durante el proceso de actualización, no puede utilizar el dispositivo BlackBerry® y no puede utilizar BlackBerry® Desktop Manager para realizar otras tareas, por ejemplo, eliminar otras aplicaciones del dispositivo. Si desconecta el dispositivo de su ordenador o cancela el proceso de actualización antes de que finalice, el dispositivo podría quedar inutilizable hasta reiniciar y completar la actualización.

1. Conecte el dispositivo al ordenador.
2. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Haga clic en el icono **Aplicaciones** en la parte superior de la pantalla.
4. Haga clic en **Buscar actualizaciones**.
5. Si en la lista aparecen actualizaciones, seleccione una o varias aplicaciones para actualizarlas.
6. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para buscar otras versiones de las aplicaciones seleccionadas, haga clic en **Mostrar otras versiones**.
 - Para realizar una copia de seguridad de los datos del dispositivo y restaurarlos al actualizar las aplicaciones del dispositivo, seleccione la casilla de verificación **Realizar copias de seguridad y restaurar datos del dispositivo**.
 - Para realizar una copia de seguridad y restaurar las aplicaciones de terceros al actualizar las aplicaciones del dispositivo, seleccione la casilla de verificación **Realizar copias de seguridad y restaurar aplicaciones de terceros**.
7. Haga clic en **Inicio**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Eliminar las aplicaciones del dispositivo

PRECAUCIÓN: Durante el proceso de eliminación, no puede utilizar el dispositivo BlackBerry® y no puede utilizar BlackBerry® Desktop Manager para realizar otras tareas, por ejemplo, agregar otras aplicaciones del dispositivo o actualizar BlackBerry® Device Software. Si desconecta el dispositivo de su ordenador o cancela el proceso antes de que las aplicaciones se hayan eliminado, el dispositivo podría quedar inutilizable hasta que reinicie y complete el proceso.

1. Conecte el dispositivo al ordenador.
2. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Haga clic en el icono **Aplicaciones** en la parte superior de la pantalla.
4. Desactive la casilla de verificación situada junto a una o varias de las aplicaciones que desee eliminar.
5. Haga clic en **Inicio**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Resolución de problemas

No puedo enviar ni recibir mensajes de correo electrónico

Si no puede enviar ni recibir mensajes de correo electrónico después de actualizar BlackBerry® Device Software, puede que sea necesario reactivar el dispositivo BlackBerry®. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

Música

Acerca de la sincronización de música

Puede sincronizar la música de su biblioteca de iTunes en el ordenador con el dispositivo BlackBerry®. Los podcasts y demás archivos de audio de la biblioteca de iTunes se pueden sincronizar con el dispositivo si dichos archivos forman parte de una lista de reproducción.

Puede sincronizar los siguientes formatos de archivo de audio: .wav, .mp3, .aac y .m4a. Los archivos de audio que contienen tecnologías de administración de derechos digitales (DRM) no son compatibles.

Sincronizar la música del ordenador con el dispositivo

Para realizar esta tarea, en el dispositivo BlackBerry®, debe estar activado el modo de almacenamiento masivo.

La cantidad de canciones y listas de reproducción de iTunes que puede sincronizar depende de la cantidad de memoria disponible en la tarjeta multimedia o en la memoria del dispositivo integrada para almacenar archivos de música.

1. Conecte el dispositivo al ordenador.
2. En el ordenador, en la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en el icono **BlackBerry Desktop Manager**.
3. En la sección **Multimedia** en el panel izquierdo, haga clic en **Música**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Para sincronizar su colección de música al completo, haga clic en **Todas las canciones y listas de reproducción**.
 - Para sincronizar listas de reproducción específicas, haga clic en **Listas de reproducción seleccionadas**. Seleccione la casilla de verificación situada junto a una o varias listas de reproducción.
 - Para sincronizar una selección aleatoria de sus canciones de iTunes restantes que no están en la lista de reproducción, seleccione la casilla de verificación **Agregar música aleatoria al espacio libre**. Estas canciones aparecen en la lista de reproducción de música aleatoria en la aplicación multimedia del dispositivo.
5. Haga clic en **Sincronizar**.

Resolución de problemas

Parte de mi música no se ha sincronizado con mi dispositivo

En el caso de que parte de su música no se haya sincronizado con el dispositivo BlackBerry®, aparece un icono de advertencia en la sección Multimedia de BlackBerry® Desktop Manager en el panel izquierdo. Puede hacer clic en este icono para ver una lista de causas posibles.

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que la tarjeta multimedia o la memoria de dispositivo integrada dispone de suficiente memoria disponible para almacenar las canciones.

- Compruebe que la música no contiene tecnologías de administración de derechos digitales (DRM).
- Compruebe que la música está en un formato compatible.
- Compruebe que el modo de almacenamiento masivo esté activado.

Límite de memoria superado

Este mensaje aparece cuando no hay suficiente memoria en la tarjeta multimedia o suficiente memoria de dispositivo integrada para la música que ha decidido sincronizar.

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Considere la utilización de una tarjeta multimedia de mayor capacidad.
- Seleccione un número menor de listas de reproducción para sincronizar.
- Transfiera los archivos multimedia que ha guardado en la memoria de dispositivo integrada a una tarjeta multimedia.
- En BlackBerry® Desktop Manager, haga clic en **Opciones del dispositivo**. En la ficha **Multimedia**, reduzca la cantidad de memoria que se mantiene sin ocupar para archivos que no sean de música.

El dispositivo no reconoce la tarjeta multimedia

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que la tarjeta multimedia está insertada correctamente en el dispositivo BlackBerry®. Para obtener más información acerca de la inserción de una tarjeta multimedia en el dispositivo, consulte la documentación impresa suministrada con el dispositivo.
- En las opciones de la tarjeta multimedia, si aparece un mensaje para formatear la tarjeta multimedia, desconecte el dispositivo del ordenador. Desactive el modo de almacenamiento masivo o MTP. Formatee la tarjeta multimedia. Active el modo de almacenamiento masivo o MTP.

Aviso legal

©2009 Research In Motion Limited. Todos los derechos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ y las marcas comerciales, nombres y logotipos relacionados son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o se utilizan en EE.UU. y en diferentes países del mundo.

iCal, iTunes, Mac y Mac OS son marcas comerciales de Apple Inc. iTunes no está en ningún modo avalado por Research In Motion Limited. Microsoft y Entourage son marcas comerciales de Microsoft Corporation. Google Mail es una marca comercial de Google Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos usuarios.

El smartphone BlackBerry y otros dispositivos y/o el software asociado están protegidos por copyright, tratados internacionales y varias patentes, incluida una o varias de las siguientes de EE.UU. 6.278.442, 6.271.605, 6.219.694, 6.075.470, 6.073.318, D445.428, D433.460, D416.256. Otras patentes están registradas o pendientes de registro en los EE.UU. y en diferentes países del mundo. Visite www.rim.com/patents para obtener una lista de las patentes de RIM (como se las denominará de ahora en adelante).

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en www.blackberry.com/go/docs, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad o garantía de ningún tipo por Research In Motion Limited y sus empresas afiliadas ("RIM") y RIM no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de RIM, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de RIM en líneas generales. RIM se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). RIM no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, incluido, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la honradez, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que RIM se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros o de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE DE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO RIM ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES,

INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM O PARTE DE ÉL O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO O NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A RIM DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, RIM NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN SUYA, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, EXTRA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A RIM Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR RIM (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE RIM O CUALQUIER AFILIADO DE RIM ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Puede que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan las funciones de exploración de Internet con una suscripción al servicio BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de los Productos y servicios de terceros con productos y servicios de RIM puede precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o violen derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de RIM se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por RIM y RIM no asume ninguna responsabilidad en relación con ello. El uso de los Productos y servicios de terceros se regirá y estará sujeto a la aceptación de los términos de licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con RIM.

Algunas funciones mencionadas en esta documentación requieren una versión mínima del software de BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software y/o BlackBerry® Device Software.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de RIM se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con RIM que se aplica en este caso. NINGUNA PARTE DE LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN ESTÁ PENSADA PARA PREVALECER SOBRE CUALQUIER ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO O GARANTÍA PROPORCIONADA POR RIM PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE RIM QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Reino Unido

Publicado en Canadá