

Configurar los servicios Hosted BlackBerry services que utilizan el modelo ASP

BlackBerry Enterprise Server

Versión: 4.1 y posterior

Nota técnica

Contenido

Descripción general.....	4
Elección de quién gestiona BlackBerry Enterprise Server.....	4
Suscripción a Hosted BlackBerry services.....	4
Arquitectura: BlackBerry Enterprise Server con Hosted BlackBerry services.....	5
Requisitos de hardware: BlackBerry Enterprise Server con Hosted BlackBerry services.....	5
Componentes de mensajería y de colaboración que se utilizan con Hosted BlackBerry services.....	5
Características que se pueden utilizar con Hosted BlackBerry services.....	6
Entorno distribuido para componentes de BlackBerry Enterprise Server.....	6
Seguridad a través de la red inalámbrica.....	7
Búsquedas en la lista de contactos.....	7
Asociación de un componente de BlackBerry Enterprise Server con múltiples instancias de BlackBerry Enterprise Server.....	7
Controlar los componentes de BlackBerry Enterprise Server con BlackBerry Controller.....	7
Control de los componentes de BlackBerry Enterprise Server con BlackBerry Monitoring Service.....	8
Realización de una copia de seguridad automática de los datos del dispositivo BlackBerry a través de la red inalámbrica.....	8
Activación inalámbrica.....	8
Definición de políticas de TI.....	9
Enviar comandos de administración de TI.....	9
Gestionar los procesos de BlackBerry Messaging Agent.....	9
Traslado de cuentas de usuario entre instancias de BlackBerry Enterprise Server.....	10
Control de aplicaciones de software de terceros.....	10
Seguimiento de dispositivos BlackBerry.....	10
Activar dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica con el modelo ASP.....	10
Flujo de proceso: activar un dispositivo BlackBerry con una consola de administración.....	10
Flujo de proceso: activación de un dispositivo BlackBerry mediante un servidor de abastecimiento.....	11
Herramientas que las empresas requieren para los servicios Hosted BlackBerry services que utilizan el modelo ASP.....	11
Herramientas de facturación y de creación de informes.....	11
Herramientas de abastecimiento.....	11
Herramientas del kit de recursos de BlackBerry Enterprise Server.....	12
Herramientas de tamaño.....	12
Herramientas de control.....	12
Herramientas para solución de problemas.....	13

Configurar la recuperación de desastres para BlackBerry Enterprise Server.....	13
Uso de un servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera activa para la recuperación de desastres	14
Uso de un servidor BlackBerry Enterprise Server secundario para la recuperación de desastres	14
Uso de un servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera inactiva para la recuperación de desastres	15
Recursos relacionados.....	16
Glosario.....	17
Ofrecer comentarios.....	18
Aviso legal.....	19

Descripción general

Si las pequeñas y medianas empresas pasan de utilizar aplicaciones de correo electrónico basadas en Web o POP3, a Microsoft® Exchange, IBM® Lotus® Domino® o Novell® GroupWise® para los servicios de mensajería, la compatibilidad con dispositivos móviles y los servicios de colaboración, podrán disfrutar de nuevas oportunidades de ingresos y reducir el coste de las operaciones. Algunas pequeñas y medianas empresas podrían no desear instalar ni ejecutar un entorno de mensajería que resulte complejo y requiera la administración de mensajes de correo electrónico no deseado, protección antivirus, almacenamiento y archivado, así como normativas de conformidad. En su lugar, podrían utilizar los servicios de mensajería alojados que ofrece la empresa y su empresa podría instalar y ejecutar un entorno de mensajería para las pequeñas y medianas empresas.

Si configura Hosted BlackBerry® services, puede ofrecer los servicios BlackBerry a pequeñas y medianas empresas que sean clientes de la empresa. Puede configurar Hosted BlackBerry services en el servidor BlackBerry® Enterprise Server del entorno de su empresa para que los clientes puedan suscribirse a los servicios ofrecidos por BlackBerry Enterprise Server. Hosted BlackBerry services permite a los clientes de su empresa ofrecer servicios BlackBerry a los usuarios de dispositivos BlackBerry en su entorno sin necesidad de instalar BlackBerry Enterprise Server.

Elección de quién gestiona BlackBerry Enterprise Server

Puede gestionar BlackBerry® Enterprise Server en nombre de los clientes de su empresa o puede permitir que sean los clientes de la empresa quienes gestionen BlackBerry Enterprise Server.

Si gestiona BlackBerry Enterprise Server en nombre de los clientes de su empresa, los clientes deberán pagar por los dispositivos BlackBerry y los servicios Hosted BlackBerry® services pero no tendrán que pagar por ordenadores, software ni licencias. Los usuarios de dispositivos BlackBerry deben pagar unas cuotas mensuales al proveedor de servicios inalámbricos por el acceso a la red inalámbrica. Los clientes de su empresa pueden agregar cuentas de usuario a BlackBerry Enterprise Server y eliminar las cuentas de usuario de BlackBerry Enterprise Server.

Si permite que sean los clientes de su empresa quienes gestionen BlackBerry Enterprise Server, los clientes de su empresa podrán gestionar sus entornos. Los entornos de los clientes de la empresa podrían estar ubicados en sus propios centros de datos o en el centro de datos de su empresa. Los clientes de su empresa pagan por los ordenadores, software y licencias, y pueden configurar servicios Hosted BlackBerry services.

Suscripción a Hosted BlackBerry services

Los clientes de su empresa pueden suscribirse a los servicios Hosted BlackBerry® services que ha configurado para que puedan ofrecer servicios BlackBerry a los usuarios de dispositivos BlackBerry en su entorno.

Entre las ventajas para los clientes de la empresa que se suscriben a Hosted BlackBerry services se incluyen:

- Los clientes pueden instalar aplicaciones de terceros en los dispositivos BlackBerry y gestionar las aplicaciones.
- Los clientes pueden utilizar servicios de colaboración como Microsoft® Live Communication Server.
- Los usuarios pueden acceder y abastecer los dispositivos BlackBerry mediante un servicio automatizado de abastecimiento.
- Los clientes pueden desarrollar aplicaciones para dispositivos BlackBerry.

Entre las desventajas para los clientes de la empresa que se suscriben a Hosted BlackBerry services se incluyen:

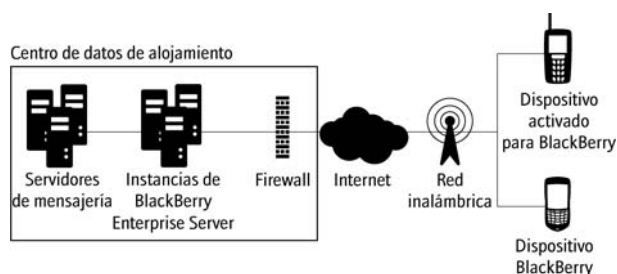
- Si los clientes de la empresa no pueden gestionar BlackBerry® Enterprise Server, la compatibilidad con los usuarios de dispositivos BlackBerry podría verse limitada.
- BlackBerry Enterprise Server podría ofrecer menos funciones para los usuarios de dispositivos BlackBerry que si los clientes de su empresa instalaran su propio BlackBerry Enterprise Server. Por ejemplo, BlackBerry Enterprise Server podría no ofrecer compatibilidad con las aplicaciones de BlackBerry MDS Runtime, los archivos adjuntos y las búsquedas de contactos en la lista de contactos.

Arquitectura: BlackBerry Enterprise Server con Hosted BlackBerry services

Puede integrar BlackBerry® Enterprise Server con la infraestructura existente de su empresa, la cual puede incluir software de mensajería y de colaboración, calendario e información de contactos, acceso inalámbrico a Internet y a intranet, y aplicaciones de terceros para ofrecer a los usuarios de dispositivos BlackBerry acceso móvil a los recursos de la empresa.

Cuando configura Hosted BlackBerry® services, debe instalar BlackBerry Enterprise Server en el centro de datos en el cual está ubicado el servidor de mensajería para que BlackBerry Enterprise Server pueda optimizar su rendimiento. BlackBerry Enterprise Server y los servidores de mensajería pueden alojar los servicios de mensajería y aplicación para uno o más clientes.

Para configurar Hosted BlackBerry services, debe adquirir una clave de acceso de cliente de BlackBerry® para que BlackBerry Enterprise Server le permita utilizar Hosted BlackBerry services.



Requisitos de hardware: BlackBerry Enterprise Server con Hosted BlackBerry services

Los requisitos de hardware mínimos para ejecutar BlackBerry® Enterprise Server con Hosted BlackBerry® services son:

- CPU dual
- 2,8 GHz como mínimo
- 4 GB de RAM
- 60 GB como mínimo de espacio de almacenamiento

Componentes de mensajería y de colaboración que se utilizan con Hosted BlackBerry services

Componente	Descripción
BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Enterprise Server envía y recibe mensajes de correo electrónico a y desde los dispositivos BlackBerry.
Kit de recursos de BlackBerry® Enterprise Server	El kit de recursos de BlackBerry Enterprise Server es un grupo de herramientas de línea de comandos que controlan, analizan, administran e informan sobre los eventos de BlackBerry Enterprise Server.
BlackBerry® Java Development Environment	BlackBerry JDE es una herramienta de diseño de aplicaciones que permite a los desarrolladores crear aplicaciones para los dispositivos BlackBerry basados en Java®. BlackBerry JDE le permite ofrecer servicios de valor añadido a los clientes de su empresa mediante el diseño de aplicaciones que cumplen con los requisitos de los clientes de su empresa.
BlackBerry® Mobile Data System	BlackBerry MDS amplía las capacidades de mensajería de BlackBerry Enterprise Server. Le permite enviar datos, como información meteorológica y cotizaciones de bolsa, a dispositivos BlackBerry. BlackBerry MDS controla la transferencia de datos entre los servidores

Componente	Descripción
	<p>de aplicaciones y los dispositivos BlackBerry.</p> <p>BlackBerry MDS también le permite crear configuraciones de software para definir las aplicaciones que un usuario de dispositivo BlackBerry puede instalar en un dispositivo BlackBerry y le da el control sobre las aplicaciones.</p> <p>Para obtener más información, visite http://na.blackberry.com/eng/services/mobile.jsp.</p>
servidor de mensajería	<p>El servidor de mensajería almacena los mensajes de correo electrónico y se integra con otros componentes que son compatibles con la mensajería. Por ejemplo, en un entorno Microsoft® Exchange, es necesario disponer de los componentes siguientes para ser compatible con la mensajería:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidores Microsoft Exchange configurados para el servicio Microsoft Outlook® Web Access, RPC sobre HTTP, y mensajes de correo electrónico entrantes y salientes • Controladores de dominio de Microsoft® Active Directory® • Servidores Microsoft Exchange que incluyen buzones de correo del usuario
Microsoft® Internet Security and Acceleration Server (si es necesario)	Microsoft Internet Security and Acceleration Server puede ofrecer seguridad de firewall y está diseñado para ofrecer seguridad para publicaciones MAPI si los usuarios no utilizan RPC sobre HTTP.
Microsoft® SQL Server®	Microsoft SQL Server aloja las bases de datos para el sistema de abastecimiento y BlackBerry® Enterprise Server.
servidor de abastecimiento	<p>El servidor de abastecimiento permite que los usuarios de dispositivos BlackBerry® creen cuentas de usuario y activen dispositivos BlackBerry. Puede utilizar un servidor de abastecimiento que haya adquirido a través de cualquier proveedor. Por ejemplo, puede utilizar Microsoft® Solution for Hosted Messaging and Collaboration que incluye herramientas que se pueden integrar con Microsoft Exchange y Microsoft Active Directory. Si utiliza Microsoft Solution for Hosted Messaging and Collaboration, su empresa debe diseñar y desarrollar un sistema de abastecimiento con Microsoft Solution for Hosted Messaging and Collaboration.</p> <p>Distintos proveedores venden sistemas de abastecimiento que requieren menos tareas administrativas que Microsoft Solution for Hosted Messaging and Collaboration y que pueden crear y activar cuentas de correo electrónico y dispositivos inalámbricos.</p>

Características que se pueden utilizar con Hosted BlackBerry services

Entorno distribuido para componentes de BlackBerry Enterprise Server

Puede instalar los componentes de BlackBerry® Enterprise Server en varios equipos para poder administrar el tamaño de BlackBerry Domain de su empresa. Por ejemplo, puede instalar BlackBerry Attachment Service y BlackBerry MDS Connection Service en ordenadores distintos para ofrecer al ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server recursos adicionales que BlackBerry Enterprise Server puede utilizar para procesar los mensajes.

Seguridad a través de la red inalámbrica

BlackBerry® Enterprise Solution, que consta de dispositivos BlackBerry, BlackBerry® Device Software, BlackBerry® Desktop Software y BlackBerry® Enterprise Server, está diseñado para ayudar a proteger a las empresas frente a las amenazas siguientes:

- ataques por parte de usuarios malintencionados que intentan interceptar los datos que el usuario del dispositivo BlackBerry envía y recibe, y que accede a los datos de la empresa en un dispositivo BlackBerry
- ataques por parte de usuarios que utilizan código de aplicación malintencionado que roba los datos (por ejemplo, un virus)
- ataques por parte de usuarios malintencionados que roban el dispositivo BlackBerry

Si su empresa no utiliza un modelo de seguridad efectivo, podría exponer los datos confidenciales de un cliente, lo cual podría tener como resultado ciertas implicaciones financieras y legales.

Búsquedas en la lista de contactos

Si hay más de un cliente suscrito a Hosted BlackBerry® services en la empresa, debe configurar la función de búsqueda de contactos. La función de búsqueda de contactos permite a los usuarios de dispositivos BlackBerry acceder a la lista de contactos de la empresa desde los dispositivos BlackBerry.

Para impedir que los usuarios de dispositivos BlackBerry accedan a la información de contactos que pertenece a otra empresa, debe incluir el nombre de cada cuenta de usuario de dispositivo BlackBerry de forma exacta y coherente en la lista de contactos. Si el nombre se incluye como una sigla en algunas entradas de la lista de contactos pero se escribe al completo en otras entradas de la lista de contactos, la función de búsqueda de contactos podría mostrar unos resultados inexactos. Si un usuario de dispositivo BlackBerry busca información de contacto de una cuenta de usuario, pero no se ha especificado el nombre de la cuenta de usuario en la lista de contactos, la función de búsqueda de contactos no mostrará ningún resultado.

También debe indicar a los usuarios de dispositivos BlackBerry que escriban la dirección de correo electrónico completa cuando redacten mensajes de correo electrónico en los dispositivos BlackBerry para evitar que las solicitudes de búsqueda de contactos muestren resultados inexactos.

De forma opcional, en un entorno Microsoft® Exchange, puede configurar BlackBerry® Enterprise Server para que realice búsquedas más completas de los contactos mediante LDAP. LDAP no busca el nombre de un usuario de dispositivo BlackBerry en la lista de contactos, utiliza un campo LDAP para buscar cuentas de usuario con un nombre específico. Puede configurar BlackBerry Enterprise Server para que busque los contactos mediante un campo LDAP existente o puede crear un campo personalizado.

Para obtener más información, visite www.blackberry.com/support/docs para leer la *Guía de instalación de BlackBerry Enterprise Server*.

Asociación de un componente de BlackBerry Enterprise Server con múltiples instancias de BlackBerry Enterprise Server

Para gestionar el tamaño de BlackBerry® Domain en su empresa, puede asignar BlackBerry MDS Connection Service, BlackBerry Collaboration Service y BlackBerry MDS Integration Service a más de un servidor BlackBerry® Enterprise Server que esté ubicado en BlackBerry Domain en su empresa. Cuando se asocia un componente de BlackBerry Enterprise Server con múltiples instancias de BlackBerry Enterprise Server, cada instancia de BlackBerry Enterprise Server puede utilizar los servicios que el componente de BlackBerry Enterprise Server ofrece.

Si BlackBerry Domain contiene un solo BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry MDS Connection Service, BlackBerry Collaboration Service y BlackBerry MDS Integration Service se asocian automáticamente a BlackBerry Enterprise Server.

Para obtener más información, visite www.blackberry.com/support/docs para leer la *Guía de administración de BlackBerry Enterprise Server*.

Controlar los componentes de BlackBerry Enterprise Server con BlackBerry Controller

BlackBerry® Controller puede controlar varios componentes de BlackBerry® Enterprise Server para ofrecer detección y resolución automáticas de errores. Si BlackBerry Controller detecta que un componente de BlackBerry Enterprise Server o un proceso ha dejado de responder, puede configurarlo para que reinicie el componente o el proceso automáticamente.

BlackBerry Controller permite a BlackBerry Enterprise Server continuar ejecutándose incluso cuando hay subprocesos que no responden o los servicios pasan a estar inactivos. BlackBerry Controller no intenta reiniciar los componentes de BlackBerry Enterprise Server cuando se detienen manualmente.

Control de los componentes de BlackBerry Enterprise Server con BlackBerry Monitoring Service

Puede utilizar BlackBerry® Monitoring Service para controlar y solucionar los problemas con BlackBerry® Enterprise Server en el entorno de la empresa y para controlar la actividad de los usuarios de los dispositivos BlackBerry que están asociados con BlackBerry Enterprise Server.

BlackBerry Monitoring Service controla los componentes de BlackBerry Enterprise Server. Sondea cada uno de los componentes y recupera los datos SNMP de los componentes que almacena en una base de datos y muestra en la consola de BlackBerry Monitoring Service.

Puede utilizar BlackBerry Monitoring Service para controlar un servidor BlackBerry Enterprise Server en el entorno de la empresa a través de la creación de umbrales que controlan la actividad de los componentes de BlackBerry Enterprise Server. Puede configurar BlackBerry Monitoring Service para enviar mensajes de notificación a los contactos cuando la actividad de los componentes excede los niveles que ha especificado como aceptables.

Puede configurar BlackBerry Monitoring Service para enviar mensajes de notificación a uno o más destinatarios a través de la creación de contactos. Un contacto puede incluir una o más direcciones de correo electrónico, PIN, direcciones IP o los números de teléfono que son compatibles con mensajes de texto SMS. Si un componente entra en un estado de alarma, BlackBerry Monitoring Service envía un mensaje de notificación a todos los destinatarios del contacto.

En BlackBerry Enterprise Server versión 4.1 y posterior, BlackBerry Monitoring Service es un componente independiente de BlackBerry Enterprise Server, con su propia aplicación de configuración.

Para obtener más información, visite www.blackberry.com/support/docs para leer el *Manual de usuario e instalación de BlackBerry Monitoring Service versión 4.1*.

Realización de una copia de seguridad automática de los datos del dispositivo BlackBerry a través de la red inalámbrica

Los dispositivos BlackBerry® están diseñados para sincronizar automáticamente datos del organizador, información de mensajes de correo electrónico y calendario con BlackBerry® Enterprise Server. El primer proceso de sincronización que los usuarios de dispositivos BlackBerry realizan en toda la configuración de los dispositivos BlackBerry y las preferencias de usuario ayuda a comprobar la exactitud de los datos en los procesos de sincronización subsiguientes. Los procesos de sincronización posteriores garantizan que BlackBerry Enterprise Server conserva la configuración del dispositivo BlackBerry y las preferencias de usuario. Los archivos de copia de seguridad creados por los procesos de sincronización le permiten restaurar todas las preferencias de usuario a través de la red inalámbrica y sustituir el dispositivo BlackBerry en casos de pérdida o robo.

Para obtener información sobre cuál es la información que BlackBerry Enterprise Server sincroniza con los dispositivos BlackBerry, visite www.blackberry.com/support/docs para leer la *Información general técnica y características de BlackBerry Enterprise Server*.

Activación inalámbrica

El proceso de activación inalámbrica activa los dispositivos BlackBerry® asociados con BlackBerry® Enterprise Server a través de la red inalámbrica. No es necesario que usted (ni los usuarios de los dispositivos BlackBerry) conecten los dispositivos BlackBerry a un ordenador de la red de la empresa para completar el proceso de activación.

Puede utilizar la activación inalámbrica para activar un gran número de dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica. Cuando los usuarios de dispositivos BlackBerry quieren activar dispositivos BlackBerry nuevos o de repuesto que están asociados con BlackBerry Enterprise Server a través de la red inalámbrica, deben notificarle o acceder a la consola del servidor de abastecimiento. Usted o el usuario del dispositivo BlackBerry puede crear contraseñas de activación.

BlackBerry® Enterprise Solution puede comenzar el proceso de activación inalámbrica automáticamente o cuando los usuarios de dispositivos BlackBerry abren la aplicación de activación en sus dispositivos BlackBerry y escriben sus contraseñas de activación y direcciones de correo electrónico. Una vez completado el proceso de activación, los usuarios de dispositivos BlackBerry están activados en BlackBerry Enterprise Server y pueden enviar y recibir mensajes de correo electrónico en sus dispositivos BlackBerry.

Si los usuarios compran dispositivos BlackBerry, debe asegurarse de que los dispositivos BlackBerry se pueden activar con BlackBerry® Enterprise Server y no con BlackBerry® Internet Service. Debe proporcionar dispositivos BlackBerry para poder asociarlos a un servidor BlackBerry Enterprise Server.

Definición de políticas de TI

Puede definir las políticas de TI que BlackBerry® Enterprise Server envía a los dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica. Puede definir las políticas de TI para grupos o cuentas de usuario. Cada política de TI contiene las reglas que pueden controlar las propiedades o las aplicaciones en dispositivos BlackBerry. A continuación se muestran algunos ejemplos de lo que las reglas de política de TI pueden controlar:

- si el usuario debe utilizar una contraseña para desbloquear el dispositivo BlackBerry
- si el usuario puede enviar y recibir mensajes PIN, mensajes de texto SMS y utilizar las funciones de teléfono
- los campos de la lista de contactos del servidor de mensajería que usted o los usuarios de dispositivos BlackBerry pueden asignar a los campos de lista de contactos del dispositivo BlackBerry
- también puede crear reglas de políticas de TI personalizadas para controlar el comportamiento de las aplicaciones de terceros.

Enviar comandos de administración de TI

BlackBerry® Enterprise Server puede enviar comandos administrativos de TI a los dispositivos BlackBerry para proteger inmediatamente los datos confidenciales de la empresa que residen en los dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica. Los comandos de administración de TI pueden resultar útiles a los usuarios de dispositivos BlackBerry que perdieron sus dispositivos BlackBerry ya que están diseñados para proteger la información confidencial del dispositivo BlackBerry.

Comando de administración de TI	Descripción
Definir contraseña y bloquear dispositivo	Este comando crea una nueva contraseña y bloquea de forma remota un dispositivo BlackBerry que se ha perdido. Puede comunicar la contraseña nueva al usuario del dispositivo BlackBerry verbalmente si el usuario localiza el dispositivo BlackBerry. Si el usuario desbloquea el dispositivo BlackBerry, éste avisa al usuario de que acepte o rechace el cambio de la nueva contraseña.
Borrar datos y desactivar dispositivo	Este comando borra de forma remota toda la información del usuario y los datos de aplicaciones que almacena el dispositivo BlackBerry. También puede configurar las opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • configurar un periodo de retraso, en horas, que debe transcurrir antes de que el dispositivo BlackBerry borre toda la información de usuario y los datos de la aplicación • requerir al dispositivo BlackBerry que recupere la configuración predeterminada de fábrica cuando reciba este comando • especificar si permite que el usuario detenga el proceso de borrado de los datos del dispositivo BlackBerry y si prefiere dejar el dispositivo BlackBerry no disponible durante el periodo de retraso Puede utilizar este comando para preparar un dispositivo BlackBerry para realizar transferencias a otro usuario de la empresa.

Gestionar los procesos de BlackBerry Messaging Agent

BlackBerry® Enterprise Server controla los procesos de BlackBerry Messaging Agent para gestionar los recursos del ordenador. BlackBerry Enterprise Server puede aumentar el número de procesos de BlackBerry Messaging Agent que se ejecutan de forma que BlackBerry Messaging Agent pueda completar sus tareas. Al aumentar el número de procesos de BlackBerry Messaging Agent, BlackBerry Enterprise Server puede gestionar más subprocesos de trabajo y necesitar menos recursos del ordenador.

BlackBerry Controller controla los procesos de BlackBerry Messaging Agent y los reinicia si han dejado de responder. Puede configurar cuándo BlackBerry Controller reinicia los procesos de BlackBerry Messaging Agent.

Traslado de cuentas de usuario entre instancias de BlackBerry Enterprise Server

Puede mover cuentas de usuario entre las instancias de BlackBerry® Enterprise Server. El traslado de las cuentas de usuario permite equilibrar los recursos del ordenador, consolidar las cuentas de usuario de múltiples instancias de BlackBerry Enterprise Server en un servidor BlackBerry Enterprise Server, o cambiar la arquitectura de BlackBerry Enterprise Server con una interrupción mínima para los usuarios.

Si mueve las cuentas de usuario de un servidor BlackBerry Enterprise Server a otro, el servidor BlackBerry Enterprise Server de destino envía los libros de servicios nuevos a los dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica. En un entorno de IBM® Lotus® Domino®, el servidor BlackBerry Enterprise Server de destino también crea una réplica de las bases de datos de estado de BlackBerry.

Control de aplicaciones de software de terceros

Puede definir qué aplicaciones de terceros son obligatorias, están permitidas o no aceptadas en los dispositivos BlackBerry® que asocia con BlackBerry® Enterprise Server. Si agrega una aplicación de terceros a una configuración de software para instalar la aplicación en los dispositivos BlackBerry, debe especificar una política de control de aplicaciones que desee aplicar a la aplicación de terceros para controlar los datos y las API a las que las aplicaciones de terceros pueden acceder en los dispositivos BlackBerry, y en las fuentes externas de datos y conexiones de red a las que las aplicaciones de terceros pueden acceder.

Seguimiento de dispositivos BlackBerry

Con BlackBerry® Manager puede controlar los dispositivos BlackBerry mediante la información siguiente:

- nombre y número de modelo
- memoria Flash
- número de teléfono (si procede)
- estado de la contraseña del dispositivo BlackBerry (por ejemplo, si la contraseña del dispositivo BlackBerry ha vencido)
- números de versión de las aplicaciones de dispositivo BlackBerry
- aplicaciones de terceros

BlackBerry Manager le permite agregar y eliminar cuentas de usuario, asociar cuentas de usuario con instancias de BlackBerry® Enterprise Server, gestionar grupos, configuraciones de software y licencias, y activar múltiples dispositivos BlackBerry al mismo tiempo.

Activar dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica con el modelo ASP

Si desea activar un dispositivo BlackBerry® a través de la red inalámbrica con el modelo ASP, debe confirmar con el proveedor de servicios inalámbricos de su empresa qué tiendas al por menor venden dispositivos BlackBerry que los usuarios de dispositivos BlackBerry puedan activar a través de una red inalámbrica.

Flujo de proceso: activación de un dispositivo BlackBerry mediante una consola de administración

1. Un usuario se pone en contacto con un representante del servicio de atención al usuario. Su empresa o los clientes de su empresa pueden ofrecer los servicios de atención al usuario.
2. El representante de servicios de atención al usuario agrega la cuenta de usuario a BlackBerry® Enterprise Server y ofrece al usuario del dispositivo BlackBerry una contraseña de activación.
3. El usuario escribe la dirección de correo electrónico y la contraseña de activación en el dispositivo BlackBerry.
4. El dispositivo BlackBerry y BlackBerry Enterprise Server intercambian las claves de cifrado principales.

5. BlackBerry Enterprise Server envía las aplicaciones al dispositivo BlackBerry automáticamente. BlackBerry Enterprise Server sincroniza el calendario del usuario, la lista de contactos, las tareas, las notas y hasta 750 mensajes de correo electrónico del servidor de mensajería al dispositivo BlackBerry.
6. El usuario puede empezar a utilizar el dispositivo BlackBerry.

Flujo de proceso: activación de un dispositivo BlackBerry mediante un servidor de abastecimiento

1. Un usuario se pone en contacto con un representante del servicio de atención al usuario.
2. El representante del servicio de atención al usuario ofrece al usuario del dispositivo BlackBerry® la dirección URL para la consola del servidor de abastecimiento. Esta consola utiliza la herramienta BlackBerry® Enterprise Server User Administration Tool para acceder a BlackBerry® Enterprise Server y activar el dispositivo BlackBerry.
3. El usuario especifica una contraseña de activación. Un proceso en segundo plano para el servidor de abastecimiento agrega la cuenta de usuario a BlackBerry Enterprise Server e inicia el proceso de activación.
4. El usuario escribe la dirección de correo electrónico y la contraseña de activación en el dispositivo BlackBerry.
5. El dispositivo BlackBerry y BlackBerry Enterprise Server intercambian las claves de cifrado principales.
6. BlackBerry Enterprise Server envía las aplicaciones al dispositivo BlackBerry automáticamente. BlackBerry Enterprise Server sincroniza el calendario del usuario, la lista de contactos, las tareas, las notas y hasta 750 mensajes de correo electrónico del servidor de mensajería al dispositivo BlackBerry.
7. El usuario puede empezar a utilizar el dispositivo BlackBerry.

Herramientas que las empresas requieren para los servicios Hosted BlackBerry services que utilizan el modelo ASP

Herramientas de facturación y de creación de informes

Debe poner a disposición de los clientes de su empresa herramientas de facturación, creación de informes y pedidos para que puedan seguir y gestionar los dispositivos BlackBerry®. Opcionalmente, un proveedor de servicios inalámbricos puede adquirir todos los dispositivos BlackBerry para los clientes de su empresa de forma que dicho proveedor de servicios inalámbricos pueda gestionar la creación de informes y la facturación por ellos.

Herramientas de abastecimiento

Debe permitir que los clientes de su empresa proporcionen a los usuarios de dispositivos BlackBerry® herramientas de soporte e interfaces de usuario. Normalmente, los entornos de sus clientes disponen de representantes de servicio de atención al usuario que crean las cuentas de correo electrónico y las cuentas de usuario de BlackBerry en el entorno de su empresa. Puede considerar el poner las siguientes herramientas a disposición de los clientes de su empresa:

- Microsoft® Solution for Hosted Messaging and Collaboration para que pueda crear y gestionar un entorno abastecido con Microsoft® Exchange
- Herramientas de abastecimiento de terceros para que pueda crear cuentas de correo electrónico y cuentas de usuario de BlackBerry
- Kit de recursos de BlackBerry® Enterprise Server, que le puede ayudar a desarrollar las herramientas e interfaces de usuario siguientes:
 - Una herramienta de soporte que permite a los representantes del servicio de atención al usuario ver o cambiar las listas de usuarios, agregar cuentas de usuario, borrar cuentas de usuario, etc.
 - Una consola de abastecimiento que permite a los usuarios crear sus propias contraseñas de activación cuando activan los dispositivos BlackBerry, desactivar los servicios o borrar las cuentas de usuario.

Herramientas del kit de recursos de BlackBerry Enterprise Server

La herramienta BlackBerry® Enterprise Server User Administration Tool, que forma parte del Kit de recursos de BlackBerry® Enterprise Server, es una herramienta de línea de comandos que puede utilizar para crear consolas administrativas para los representantes del servicio de atención al usuario. La herramienta BlackBerry Enterprise Server User Administration Tool puede realizar las acciones siguientes:

- administrar múltiples cuentas de usuario (por ejemplo, agregar, mover, buscar, eliminar o cambiar la información de la cuenta)
- cambiar las contraseñas de activación
- configurar las políticas de TI
- emitir comandos de administración de TI
- mostrar las políticas de TI disponibles
- recuperar las estadísticas del usuario
- imponer los privilegios de administración basados en la función
- administrar las configuraciones de grupos y software

Puede utilizar la herramienta BlackBerry System Log Monitoring and Reporting Tool para resumir los mensajes de error en un archivo de registro y ofrecer información de estado como los números de versión de BlackBerry® Enterprise Server y MAPI, información de la zona de cobertura inalámbrica, mensajes pendientes, flujos de mensajes, notificaciones demoradas, registros de sistema, confirmaciones de recepción de mensajes y errores de CDO.

También puede utilizar las herramientas del kit de recursos de BlackBerry Enterprise Server para informar sobre las tendencias de uso de BlackBerry Enterprise Server como el número de mensajes que envían los usuarios, estadística de historiales, datos de BlackBerry® Mobile Data System y el tráfico de usuario.

Para obtener más información, visite <http://www.blackberry.com/support/downloads/resourcekit.shtml>.

Herramientas de tamaño

Puede utilizar varias herramientas como la *Calculadora de capacidad de BlackBerry Enterprise Server* para gestionar el tamaño del entorno de BlackBerry® Enterprise Server de su empresa y para determinar los requisitos de hardware. La *Calculadora de capacidad de BlackBerry Enterprise Server* le permite calcular los requisitos de hardware para su empresa.

Para obtener más información, visite www.blackberry.com/support/docs para leer la documentación sobre la *Calculadora de capacidad de BlackBerry Enterprise Server* y la *Guía de detección de rendimiento de BlackBerry Enterprise Server*.

Herramientas de control

Puede controlar y configurar las alertas para el entorno de su empresa y notificar a los administradores acerca de condiciones específicas.

Puede utilizar BlackBerry® Monitoring Service, BlackBerry® Enterprise Server Alert Tool y herramientas de terceros para controlar BlackBerry® Enterprise Server. BlackBerry Monitoring Service y BlackBerry Enterprise Server Alert Tool realizan las acciones siguientes:

- ofrecer alertas de eventos críticos, errores, errores del sistema, servicios que se desconectan, etc.
- controlar el flujo de mensajes, patrones de usuarios que envían y reciben con frecuencia mensajes de correo electrónico, y los mensajes que los usuarios de dispositivos BlackBerry envían y reciben a través de la red inalámbrica
- enviar notificaciones a los administradores
- controlar los registros del sistema para eventos específicos
- ofrecer herramientas para la recuperación de desastres

Herramientas para solución de problemas

Puede utilizar las herramientas de solución de problemas que forman parte del Kit de recursos de BlackBerry® Enterprise Server para ofrecer compatibilidad a los usuarios de dispositivos BlackBerry o puede recurrir a servicios externos de atención al usuario.

Herramienta	Descripción
Herramienta de historial de administración de BlackBerry Domain	Esta herramienta es una herramienta de auditoría que lee la tabla ServerConfigHistory en BlackBerry Configuration Database y muestra cualquier cambio de configuración realizado en un archivo .csv. Por ejemplo, esta herramienta puede mostrar cambios como cuando se agregan cuentas de usuario o se aplica una directiva o configuración de seguridad. La herramienta registra la fecha y la hora de cada cambio y el nombre del administrador que lo realizó.
Herramienta BlackBerry Enterprise Activation Status Reporting Tool	Esta herramienta genera un informe de las fases de activación para usuarios específicos de dispositivos BlackBerry o para todos los usuarios que están asociados a un servidor BlackBerry Enterprise Server. Puede utilizar esta herramienta para informar a los administradores de su empresa acerca del estado de activación de un dispositivo BlackBerry y para solucionar problemas de activación.
Herramienta BlackBerry Enterprise Server Log Monitoring	Esta herramienta controla el texto que se escribe al final de un archivo de texto. Puede utilizar esta herramienta para controlar un archivo de texto para uno o más eventos especificando identificadores numéricos de evento o cadenas de texto en el símbolo del sistema o con un archivo de entrada.
Herramienta de confirmación de recepción de mensajes de BlackBerry	Esta herramienta comprueba que BlackBerry Enterprise Server está enviando mensajes de correo electrónico a los dispositivos BlackBerry.
Herramienta BlackBerry System Log Monitoring and Reporting Tool	Esta herramienta controla los archivos de registro de BlackBerry® Enterprise Server cuando los componentes de BlackBerry Enterprise Server escriben eventos en los archivos de registro. Puede configurar el servidor BlackBerry Enterprise Server que se va a controlar, los eventos que sigue la herramienta BlackBerry Syslog y los tipos de notificaciones e informes que la herramienta BlackBerry Syslog envía a los destinatarios elegidos.
Herramientas de análisis de registros	Estas herramientas comprueban los archivos de registro de BlackBerry Enterprise Server y ofrecen archivos de salida que contienen información sobre cuentas de usuario, flujo de mensajes y rendimiento de BlackBerry Enterprise Server, así como estadísticas del historial para que pueda analizar y realizar auditorías de los datos.

Configurar la recuperación de desastres para BlackBerry Enterprise Server

Si configura Hosted BlackBerry® services, debe crear un método de recuperación de desastres para BlackBerry® Enterprise Server de forma que pueda restaurar los servicios a los dispositivos BlackBerry si BlackBerry Enterprise Server dejara de responder. Su empresa también puede utilizar una o más opciones de alta disponibilidad ofrecidas por un socio de Research In Motion.

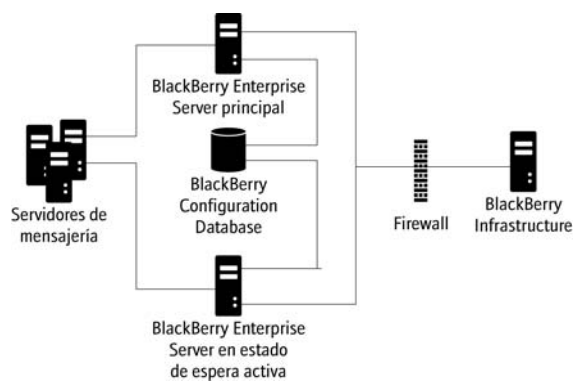
Hay varias opciones de recuperación de desastres y de alta disponibilidad que ofrecen métodos de conmutación por error para que BlackBerry Enterprise Server pueda mantener el servicio en los dispositivos BlackBerry. Varias opciones compatibles de conmutación por error utilizan un servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera activa, un servidor BlackBerry Enterprise Server secundario o un servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera inactiva.

Para obtener más información acerca de la planificación y estrategias de recuperación de desastres, visite www.blackberry.com/support para leer la *Guía de recuperación de desastres de BlackBerry Enterprise Server*.

Uso de un servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera activa para la recuperación de desastres

Para configurar la recuperación de desastres de BlackBerry® Enterprise Server, puede instalar un servidor BlackBerry Enterprise Server principal y un servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera activa. El servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera activa usa el mismo nombre y ID de SRP que el servidor BlackBerry Enterprise Server principal. Cuando el servidor BlackBerry Enterprise Server principal y el servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera activa utilizan el mismo ID de SRP, debe asegurarse de que no se ejecutan al mismo tiempo para que BlackBerry® Infrastructure no bloquee el ID de SRP.

El servidor BlackBerry Enterprise Server principal se conecta a los mismos servidores de mensajería y BlackBerry Configuration Database que el servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera activa, y el servidor BlackBerry Enterprise Server principal y el servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera activa utilizan el mismo ID de SRP para conectarse a BlackBerry Infrastructure.



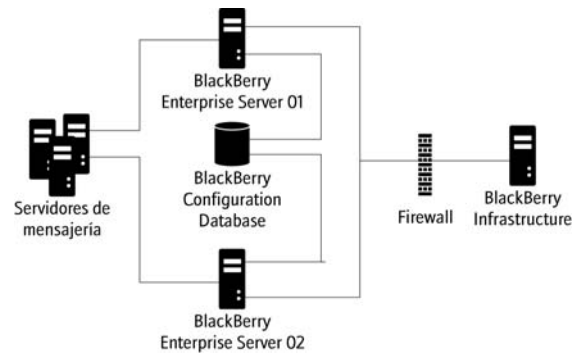
Configurar un servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera activa

1. Compruebe si el servidor BlackBerry® Enterprise Server en estado de espera activa está ejecutándose en la red de la empresa.
2. Compruebe si el ordenador que aloja el servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera activa funciona como se espera.
3. Instale todo el software en el ordenador que tiene que realizar la recuperación de desastres.
4. Detenga los servicios de BlackBerry Enterprise Server en el servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera activa.
5. Ponga los detalles de recuperación de desastres a disposición de los administradores de su empresa.

Uso de un servidor BlackBerry Enterprise Server secundario para la recuperación de desastres

Al instalar un servidor BlackBerry® Enterprise Server secundario en el entorno de la empresa, debe asegurarse de que puede mover las cuentas de usuario entre el servidor BlackBerry Enterprise Server principal y el servidor BlackBerry Enterprise Server secundario para realizar la recuperación de desastres.

Ambas instancias de BlackBerry Enterprise tienen ID de SRP distintos para que las dos instancias de BlackBerry Enterprise Server puedan ejecutarse al mismo tiempo. La carga del usuario en las instancias del servidor BlackBerry Enterprise Server principal y del servidor BlackBerry Enterprise Server secundario está limitada al 50% de los recursos disponibles totales del ordenador. Si limita la carga de usuario al 50% y el servidor BlackBerry Enterprise Server principal deja de responder, puede mover todas las cuentas de usuario que están asociadas con el servidor BlackBerry Enterprise Server principal al servidor BlackBerry Enterprise Server en espera sin que el rendimiento se vea afectado.



Configurar un servidor BlackBerry Enterprise Server secundario

1. Configure los recursos del ordenador para el servidor BlackBerry® Enterprise Server secundario de forma que éste pueda gestionar todas las cuentas de usuario que ha asociado con el servidor BlackBerry Enterprise Server principal.
2. Compruebe si puede mover la cuentas de usuario al servidor BlackBerry Enterprise Server secundario y de vuelta al servidor BlackBerry Enterprise Server principal mediante una consola administrativa como BlackBerry Manager.

Uso de un servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera inactiva para la recuperación de desastres

Para configurar la recuperación de desastres para BlackBerry® Enterprise Server, puede instalar un servidor BlackBerry Enterprise Server principal y un servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera inactiva. El servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera inactiva utiliza el mismo nombre e ID de SRP que el servidor BlackBerry Enterprise Server principal pero no se debe iniciar el ordenador que aloja el servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera inactiva. Cuando el servidor BlackBerry Enterprise Server principal y el servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera inactiva utilizan el mismo ID de SRP, debe asegurarse de que no se ejecutan al mismo tiempo para que BlackBerry® Infrastructure no bloquee el ID de SRP.

Este método de recuperación de desastres es el método menos adecuado. Si configura un servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera inactiva, no puede hacer una copia de seguridad de la información del usuario ni iniciar el servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera inactiva sin interrumpir el servicio a los usuarios.

Configurar un servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera inactiva

1. Configure el hardware disponible para el servidor BlackBerry® Enterprise Server en estado de espera inactiva.
2. Compruebe que el servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera inactiva no se está ejecutando en la red de su empresa.
3. Compruebe que el ordenador que aloja el servidor BlackBerry Enterprise Server en estado de espera inactiva funciona como se espera.
4. Instale todo el software en el ordenador que tiene que realizar la recuperación de desastres.
5. Ponga los detalles de recuperación de desastres a disposición de los administradores de su empresa.

Recursos relacionados

Tarea	Recurso
<ul style="list-style-type: none">• determinación de los requisitos del sistema• instalación de BlackBerry® Enterprise Server	Guía de instalación de BlackBerry Enterprise Server
<ul style="list-style-type: none">• generación y cambio de las claves de cifrado principales de los dispositivos BlackBerry• activación del cifrado• gestión de seguridad	Guía de administración de BlackBerry Enterprise Server

Glosario

ASP

Proveedor de servicios de aplicaciones

BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System

CDO

Objetos de datos de colaboración

HTTP

Protocolo de transferencia de hipertexto

JDE

Java® Development Environment (Entorno de desarrollo Java®)

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol (Protocolo ligero de acceso a directorios)

MAPI

Messaging Application Programming Interface (Interfaz de programación de aplicaciones de mensajería)

PIN

Número de identificación personal

POP

Protocolo de oficina de correos

RPC

Remote procedure call (llamada a procedimiento remoto)

servidor de mensajería

Un servidor de mensajería envía y procesa mensajes y proporciona servicios de colaboración, como la actualización y la comunicación de información del calendario y de la lista de contactos.

SLA

Contrato de licencia de software

SMS

Short Message Service (Servicio de mensajes cortos)

SRP

Server Routing Protocol (Protocolo de enrutamiento del servidor)

Ofrecer comentarios

Para ofrecer comentarios acerca de esta entrega, visite www.blackberry.com/docsfeedback.

Aviso legal

ID de documento: 24699535 versión 2

©2009 Research In Motion Limited. Todos los derechos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ y las marcas comerciales, nombres y logotipos relacionados son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o se utilizan en EE.UU. y en diferentes países del mundo.

IBM, Domino y Lotus son marcas comerciales de IBM Corporation. Microsoft, Active Directory y SQL Server son marcas comerciales de Microsoft Corporation. Novell y GroupWise son marcas comerciales de Novell, Inc. Java es una marca comercial de Sun Microsystems, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

El smartphone BlackBerry y otros dispositivos y/o el software asociado están protegidos por copyright, tratados internacionales y varias patentes, incluida una o varias de las siguientes de EE.UU. 6.278.442, 6.271.605, 6.219.694, 6.075.470, 6.073.318, D445.428, D433.460, D416.256. Otras patentes están registradas o pendientes de registro en los EE.UU. y en diferentes países del mundo. Visite www.rim.com/patents para obtener una lista de las patentes de RIM (como se las denominará de ahora en adelante).

Esta documentación, incluida toda documentación que se incorpore como referencia, por ejemplo, la documentación proporcionada o disponible en www.blackberry.com/go/docs, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad o garantía de ningún tipo por parte de Research In Motion Limited y sus empresas afiliadas ("RIM") y RIM no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de RIM, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de RIM en líneas generales. RIM se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). RIM no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, incluido, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la honradez, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que RIM se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros o de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE DE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO RIM ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM O PARTE DE ÉL O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO O NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A RIM DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, RIM NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN SUYA, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, EXTRA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A RIM Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR RIM (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE RIM O CUALQUIER AFILIADO DE RIM ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Puede que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan las funciones de exploración de Internet con una suscripción al servicio BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de Productos y servicios de terceros con productos y servicios de RIM puede precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o violen derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de RIM se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por RIM y RIM no sume ninguna responsabilidad en relación con ello. El uso de los Productos y servicios de terceros se registrará y estará sujeto a la aceptación de los términos de licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con RIM.

Algunas funciones mencionadas en esta documentación requieren una versión mínima del software de BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software y/o BlackBerry® Device Software.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de RIM se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con RIM que se aplica en este caso. NINGUNA PARTE DE LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN ESTÁ PENSADA PARA PREVALECER SOBRE CUALQUIER ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO O GARANTÍA PROPORCIONADA POR RIM PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE RIM QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

Algunas funciones mencionadas en esta documentación requieren desarrollo adicional o Productos y servicios de terceros para acceder a aplicaciones empresariales.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Reino Unido

Publicado en Canadá.