



Guía de actualización

BlackBerry Professional Software per Microsoft Exchange

Versión: 4.1 | Service Pack: 4

Contenido

1	Actualización de BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server	5
	Comparación de características de BlackBerry Professional Software y de BlackBerry Enterprise Server.....	5
	Situaciones hipotéticas de actualización de servidores host y bases de datos.....	6
2	Requisitos del sistema	9
	Requisitos del sistema: BlackBerry Enterprise Server.....	9
	Requisitos de sistema: BlackBerry Attachment Service.....	11
	Requisitos del sistema: BlackBerry Manager.....	12
	Requisitos de sistema: BlackBerry MDS Connection Service.....	13
	Requisitos del sistema: BlackBerry MDS Integration Service.....	14
	Requisitos del sistema: BlackBerry Router.....	15
	Entornos compatibles.....	15
	Entornos no compatibles.....	17
3	Preparación para actualizar BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server	19
	Obtener los archivos de software de BlackBerry Enterprise Server.....	19
	Comprobar y registrar el nombre del ordenador host existente para BlackBerry Professional Software.....	19
	Comprobar y registrar el nombre de la cuenta de administración para BlackBerry Professional Software.....	19
	Comprobar los nombres de la base de datos BlackBerry Configuration Database existente y de su ordenador host	20
	Comprobar la información de autenticación de SRP existente.....	20
	Comprobar la clave de CAL existente.....	20
	Realizar una copia de seguridad de la configuración del registro de BlackBerry Professional Software.....	21
	Realizar copias de seguridad de los archivos de registro de BlackBerry Professional Software.....	21
	Realizar una copia de seguridad de BlackBerry Configuration Database.....	21
	Parámetros de la herramienta de copia de seguridad de BlackBerry Configuration Database.....	23
4	Configuración del entorno de mensajería de Microsoft Exchange 5.5, Microsoft Exchange 2000 o Microsoft Exchange 2003	25
	Identificar y resolver cualquier problema conocido de Microsoft Exchange para la sincronización inalámbrica del calendario.....	25
5	Configuración de la conexión de la base de datos	27
	Uso de la BlackBerry Configuration Database existente tras actualizar a BlackBerry Enterprise Server.....	27

Especificación de los permisos cuando se conecta a las bases de datos de BlackBerry Enterprise Server utilizando la autenticación de Microsoft Windows.....	27
Asignar permisos de Microsoft SQL Server a la cuenta de Microsoft Windows.....	27
Configuración de autenticación de la base de datos de BlackBerry MDS Integration Service.....	28
6 Realización de la actualización de BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server en un ordenador host existente.....	29
Requisitos previos: Actualización de BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server en un ordenador host existente.....	29
Detención de los servicios de BlackBerry Professional Software.....	29
Actualización de BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server en un ordenador host existente.....	30
Mejora del rendimiento de inicio de BlackBerry Enterprise Server tras la actualización.....	30
7 Realización de la actualización de BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server en un nuevo ordenador host.....	31
Requisitos previos: Actualización de BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server en un nuevo ordenador host.....	31
Configuración de los permisos locales del nuevo ordenador host.....	31
Traslado de BlackBerry Configuration Database al nuevo ordenador host.....	32
Detención de los servicios de BlackBerry Professional Software.....	32
Actualización de BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server en un nuevo ordenador host.....	33
Mejora del rendimiento de inicio de BlackBerry Enterprise Server tras la actualización.....	33
8 Resolución de problemas del proceso de actualización de BlackBerry Enterprise Server.....	35
Una herramienta de terceros no se ha instalado satisfactoriamente y la aplicación de configuración de BlackBerry Enterprise Server se ha cerrado.....	35
Detectada una versión anterior pero no hay base de datos disponible.....	35
BlackBerry Collaboration Service no se conecta a Microsoft Office Live Communications Server 2005.....	36
El programa de instalación no solicita cambio o confirmación del perfil MAPI.....	36
No puede resolver los errores que ocurren cuando mueve usuarios.....	36
Encuentra errores al intentar actualizar BlackBerry Configuration Database.....	37
La aplicación de configuración le solicita acceder a los medios de instalación de Microsoft .NET Framework versión 1.1.....	37
Error al iniciar el servicio, producción del error 5305.....	37

BlackBerry Router y BlackBerry Dispatcher no se han instalado durante el proceso de migración o actualización	41
Experimento problemas tras instalar BlackBerry Professional Software en Windows Small Business Server	42
Microsoft Outlook Web Access no funciona tras haber instalado BlackBerry Professional Software	42
Restaurar BlackBerry Configuration Database	43
9 Actualización de BlackBerry Device Software	45
Permiso para que los usuarios actualicen BlackBerry Device Software en sus ordenadores	45
Configurar una unidad de red	46
Guardar el archivo de instalación de BlackBerry Device Software en la unidad de red	46
Comprobar la versión de la herramienta Cargador de aplicaciones	46
Inserción de los archivos de instalación de BlackBerry Desktop Software o BlackBerry Device Manager en los ordenadores de los usuarios	46
Sincronización automática de datos inalámbricos	47
Crear instrucciones de actualización de BlackBerry Device Software para usuarios de dispositivos BlackBerry	48
Confirmación de que el proceso de actualización de BlackBerry Device Software se ha completado correctamente	48
Actualizar BlackBerry Device Software en un ordenador central	49
Configurar una unidad de red	49
Guardar el archivo de instalación de BlackBerry Device Software en la unidad de red	49
Crear una configuración de software para BlackBerry Device Software	50
Asignar la configuración de software a una cuenta de usuario	50
Actualizar BlackBerry Device Software en un ordenador central	50
Comprobar que la actualización de BlackBerry Device Software en un ordenador central se ha llevado a cabo correctamente	51
Inserción de BlackBerry Device Software y de BlackBerry Desktop Software en los ordenadores del usuario	51
Configurar una unidad de red	52
Guardar el archivo de instalación de BlackBerry Device Software en la unidad de red	52
Guardar los archivos de instalación de BlackBerry Desktop Software en la unidad de red	52
Sincronización automática de datos inalámbricos	53
Enviar los archivos de instalación de BlackBerry Desktop Software y de BlackBerry Device Software a los usuarios que usan una aplicación de terceros	53
Confirmación de que el proceso de actualización de BlackBerry Device Software se ha completado correctamente	53

10 Resolución de problemas en el proceso de actualización de BlackBerry Device Software.....	55
Cuando los usuarios hacen clic en el vínculo de la herramienta Cargador de aplicaciones en las instrucciones de actualización, el proceso de actualización no se inicia.....	55
11 Glosario.....	57
12 Aviso legal.....	61

Actualización de BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server

1

Su empresa puede actualizar de BlackBerry® Professional Software a una versión superior compatible de BlackBerry® Enterprise Server. La decisión de actualizar puede verse influenciada por factores como:

- El número de usuarios del dispositivo BlackBerry de su empresa se acerca al máximo de 30 usuarios.
- El número de usuarios de administradores de su empresa requiere una administración basada en grupos o en funciones.
- Los usuarios necesitan acceso a aplicaciones que se han desarrollado con BlackBerry® MDS Studio o BlackBerry® Plug-in para Microsoft® Visual Studio®.
- Los usuarios desean utilizar clientes de colaboración como, por ejemplo, BlackBerry® Client for IBM® Lotus® Connections.

Comparación de características de BlackBerry Professional Software y de BlackBerry Enterprise Server

Característica	BlackBerry Professional Software	BlackBerry Enterprise Server
motores de bases de datos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® SQL Server® • Microsoft® SQL Server® 2005 Express • MSDE 2000 	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft SQL Server • Microsoft SQL Server 2005 Express (no es compatible con BlackBerry® MDS Integration Service) • MSDE 2000
posibilidad de instalación en un servidor de mensajería	sí	no
compatibilidad con componentes remotos	no	sí
compatibilidad con BlackBerry MDS Runtime Application	no	sí
compatibilidad con la colaboración con clientes	no	sí
BlackBerry Manager	resalta las tareas que los administradores de empresas pequeñas realizan con más frecuencia	administración completa de empresa

Característica	BlackBerry Professional Software	BlackBerry Enterprise Server
número de usuarios	30 usuarios como máximo	limitado solamente por la escalabilidad de la configuración del sistema
usuarios	Asistente para agregar usuarios	agregar usuarios manualmente
grupos	solamente administración de usuarios	administración de grupos o administración de usuarios
funciones	solamente administración de usuarios	administración basada en funciones
política de TI	paquetes de políticas de TI predefinidas	solamente políticas de TI personalizadas
dominios	solamente dominio único	administración de dominios múltiples
compatibilidad con conexiones Wi-Fi®	no	sí
compatibilidad con el conjunto de recursos de BlackBerry® Enterprise Server	no	sí

Situaciones hipotéticas de actualización de servidores host y bases de datos

Hardware	Caso
servidor host	<p>Debe instalar BlackBerry® Professional Software en el ordenador donde planea instalar el software de BlackBerry® Enterprise Server.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si BlackBerry Professional Software está ya instalado en un ordenador independiente del servidor de mensajería, puede actualizar a BlackBerry Enterprise Server en el mismo ordenador. Si BlackBerry Professional Software ya está instalado en el ordenador que aloja el servidor de mensajería, primero debe instalar BlackBerry Professional Software en el ordenador donde planea instalar el software de BlackBerry Enterprise Server. Entonces podrá actualizar a BlackBerry Enterprise Server en este ordenador.

Hardware	Caso
	<ul style="list-style-type: none">• Si planea instalar los componentes de BlackBerry Enterprise Server en varios ordenadores, debe instalar BlackBerry Professional Software en todos los ordenadores que planea utilizar. Entonces podrá actualizar a BlackBerry Enterprise Server en todos los ordenadores.
	<ul style="list-style-type: none">• Si el ordenador que aloja actualmente el servidor de mensajería también aloja BlackBerry Configuration Database, no tiene que trasladar BlackBerry Configuration Database cuando actualice a BlackBerry Enterprise Server.• Si planea trasladar BlackBerry Configuration Database a un nuevo Microsoft® SQL Server®, debe trasladarla antes de comenzar el proceso de actualización.• Si BlackBerry Configuration Database ya está instalada en un ordenador independiente del servidor de mensajería, puede configurar la conexión a BlackBerry Configuration Database durante el proceso de actualización de BlackBerry Enterprise Server.• Si agrega un gran número de usuarios o si espera un significativo aumento del número de mensajes de correo electrónico que los usuarios envían y reciben, considere trasladar BlackBerry Configuration Database a su propio ordenador host. Debe realizar esta acción antes de comenzar el proceso de actualización. <p>Para obtener información acerca del traslado de BlackBerry Configuration Database, visite www.blackberry.com/support para consultar el artículo KB03112.</p>

Requisitos del sistema

2

Para obtener más información acerca del cálculo de requisitos de hardware, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la *Calculadora de capacidad de BlackBerry Enterprise Server* y *Detección de rendimiento de BlackBerry Enterprise Server*.

Requisitos del sistema: BlackBerry Enterprise Server

Elemento	Requisito
sistema operativo	<p>Cualquiera de los siguientes sistemas operativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows® 2000 SP4 Server o Advanced Server Windows Server® Server® 2003 o posterior Windows Server 2003 o posterior (64 bits) Windows Server 2003 R2 SP2 Windows Server 2003 R2 SP2 (64 bits) Windows® Small Business Server 2003 Standard Edition o Premium Edition
servidor de mensajería	<p>Cualquiera de los siguientes servidores de mensajería instalados físicamente cerca de donde tiene previsto instalar BlackBerry® Enterprise Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft® Exchange versión 5.5 Microsoft Exchange 2000 Microsoft Exchange 2003 o posterior Microsoft Exchange 2007 Entorno mixto de Microsoft Exchange (cualquier combinación de Microsoft Exchange versión 5.5, Microsoft Exchange 2000, Microsoft Exchange 2003 y Microsoft Exchange 2007) Microsoft® Solution for Hosted Messaging and Collaboration versión 3.5
herramientas del sistema para el servidor de mensajería	<p>Cualquiera de las siguientes herramientas del sistema para el servidor de mensajería instaladas en el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Exchange versión 5.5 Administrator Microsoft Exchange 2000 System Manager Microsoft Exchange 2003 System Manager Microsoft Exchange Server MAPI client y CDO 1.2.1

Elemento	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> para ser compatible con Microsoft Exchange 2007, tanto Microsoft Exchange Server MAPI client y CDO 1.2.1 como las herramientas del sistema de Microsoft Exchange 2003 SP2
Organización de Microsoft Exchange de las herramientas del sistema para el servidor de mensajería	la misma Organización de Microsoft Exchange que el servidor de mensajería
versión de la biblioteca de los objetos de datos de colaboración (CDO)	la versión más reciente compatible con la última versión de Microsoft Exchange en su entorno empresarial
Compatibilidad Unicode para calendarios	<p>Para ser compatible con Microsoft Exchange 2003, es necesaria la instalación de las siguientes revisiones de Microsoft:</p> <ul style="list-style-type: none"> 913643 en su servidor de mensajería de la empresa 923537 en el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server
Administrador de Internet Service	para ser compatible con Microsoft Exchange 2007, el componente del administrador de Internet Service de Microsoft® Internet Information Services
sistema de gestión de bases de datos	<p>Cualquiera de los siguientes sistemas de administración de bases de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> MSDE 2000 Microsoft® SQL Server® 2000 SP4 Microsoft SQL Server 2005 o posterior Professional, Enterprise o Express Microsoft SQL Server 2005 o posterior (64 bits)
configuración de intercalado	<p>Para ser compatible con Microsoft SQL Server, deben cumplirse las siguientes condiciones en el servidor de bases de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> la configuración de intercalado distingue entre mayúsculas y minúsculas La configuración de intercalado de BlackBerry Configuration Database distingue entre mayúsculas y minúsculas
condiciones de la base de datos remota	vías mencionadas y protocolos de red de TCP/IP activados
componentes de acceso a datos	<p>Cualquiera de los siguientes componentes de acceso a datos en los ordenadores que alojan BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Configuration Database:</p> <ul style="list-style-type: none"> MDAC versión 2.8 con revisión de seguridad MS04-003 (versión 2000.85.1025.00) MDAC versión 2.8.2 (versión 2000.86.1830.00), incluida con Windows Server 2003 SP1

Elemento	Requisito
parámetros de la base de datos para BlackBerry MDS Integration Service	Un servidor de bases de datos con las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> alojar BlackBerry Configuration Database compatibilidad con la autenticación de modo mixto
Microsoft® .NET Framework	para compatibilidad con otros idiomas distintos al inglés, versión localizada de Microsoft .NET Framework versión 1.1 SP1
servidor de mensajería instantánea	Cualquiera de los siguientes servidores de mensajería instantánea: <ul style="list-style-type: none"> IBM® Lotus® Sametime® versión 6.5.1 Community Server (versión 6.5.1 o posterior necesaria para la compatibilidad con el modo inactivo) IBM Lotus Sametime versión 7.0 Community Server IBM Lotus Sametime versión 7.5 Community Server IBM Lotus Sametime versión 8.0 Community Server Microsoft® Office Live Communications Server 2005 (SP1 es necesario para ser compatible con Microsoft® Office Communicator y el modo inactivo) Microsoft® Office Communications Server 2007 Standard o Enterprise Novell® GroupWise® Messenger versión 2.0.1 o posterior
explorador	Microsoft® Internet Explorer® con la siguiente configuración: <ul style="list-style-type: none"> Java® o JavaScript® activados preferencias de idioma configuradas para mostrar páginas Web codificadas
reproductor multimedia	para ser compatible con archivos de datos adjuntos de audio, Windows Media® Player versión 9 o posterior
proximidad de red	una conexión de conmutación de alta velocidad entre BlackBerry Enterprise Server y los servidores de mensajería
firewall	Un firewall o firewall de proxy con las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> compatibilidad con BlackBerry Enterprise Server para iniciar una conexión saliente TCP/IP bidireccional en un servidor externo en el puerto 3101. compatibilidad con la resolución de direcciones de Internet mediante DNS transparencia del servidor proxy para firewalls de proxy

Requisitos de sistema: BlackBerry Attachment Service

Los siguientes requisitos de sistema se aplican al instalar BlackBerry® Attachment Service en un ordenador independiente de BlackBerry® Enterprise Server

Elemento	Requisito
sistema operativo	Cualquiera de los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® 2000 SP4 (Server Edition o Advanced Server Edition) • Microsoft® Windows Server® 2003 SP1 • Microsoft® Windows® XP Professional SP2
reproductor multimedia	Para ser compatible con archivos de datos adjuntos de audio, Windows Media® Player versión 9 o posterior
explorador Web	Microsoft® Internet Explorer® con la siguiente configuración: <ul style="list-style-type: none"> • Java® o JavaScript® activados • preferencias de idioma configuradas para mostrar páginas Web codificadas

Requisitos del sistema: BlackBerry Manager

Los siguientes requisitos del sistema se aplican al instalar BlackBerry® Manager en un ordenador independiente de BlackBerry® Enterprise Server.

Elemento	Requisito
sistema operativo	Cualquiera de los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none"> • Windows® 2000 SP4 (Server Edition, Advanced Server Edition o Professional Edition) • Windows Server® 2003 o posterior • Windows Server 2003 o posterior (64 bits) • Windows Server 2003 R2 SP2 • Windows Server 2003 R2 SP2 (64 bits) • Windows® XP Professional SP2 • Windows® Small Business Server 2003 (Standard Edition o Premium Edition)
herramientas del sistema del servidor de mensajería	Cualquiera de las siguientes herramientas del sistema del servidor de mensajería <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Exchange versión 5.5 Administrator • Microsoft Exchange 2000 System Manager • Microsoft Exchange 2003 System Manager • Microsoft Exchange Server MAPI client y CDO 1.2.1

Elemento	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> para Microsoft Exchange 2007, tanto Microsoft Exchange Server MAPI client y CDO 1.2.1 como herramientas del sistema de Microsoft Exchange 2003 SP2
Organización de Microsoft Exchange de las herramientas de sistema del servidor de mensajería	la misma Organización de Microsoft Exchange que en el servidor de mensajería
versión de las herramientas del sistema del servidor de mensajería	la misma versión que el servidor de mensajería
versión de la biblioteca de los objetos de datos de colaboración (CDO)	la versión más reciente admitida por la última versión de Microsoft Exchange en su entorno
Administrador de Internet Service	Para ser compatible con Microsoft Exchange 2007, el Administrador de servicios Internet de Microsoft® Internet Information Services debe estar instalado
Microsoft® .NET Framework	Para ser compatible con otros idiomas distintos al inglés, versión localizada de Microsoft .NET Framework versión 1.1 SP1
explorador Web	Microsoft® Internet Explorer® con la siguiente configuración: <ul style="list-style-type: none"> Java® o JavaScript® activados preferencias de idioma configuradas para mostrar páginas Web codificadas
componentes de acceso a datos	Cualquiera de los siguientes componentes de acceso a datos: <ul style="list-style-type: none"> MDAC versión 2.8 con revisión de seguridad MS04-003 (versión 2000.85.1025.00) MDAC versión 2.8 SP2 (versión 2000.86.1830.00)
uso compartido de impresora y archivo	Para ser compatible con la implementación del dispositivo BlackBerry, debe estar activado el uso compartido de impresora y archivo
Concentrador USB	Para ser compatible con la implementación del dispositivo BlackBerry que utilice un concentrador, es necesario un controlador USB compatible con concentradores que admitan USB 1.1.

Requisitos de sistema: BlackBerry MDS Connection Service

Los siguientes requisitos de sistema se aplican al instalar el BlackBerry® MDS Connection Service en un ordenador independiente de BlackBerry® Enterprise Server

Elemento	Requisito
sistema operativo	Cualquiera de los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® 2000 SP4 (Server Edition, Advanced Server Edition, o Professional Edition) • Microsoft® Windows Server® 2003 SP1 • Microsoft® Windows® XP Professional SP2 • Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 (Standard Edition o Premium Edition)
aplicación del servidor de mensajería	Para ser compatible con BlackBerry Enterprise Server versión 3.5 y BlackBerry Enterprise Server versión 3.6, cualquiera de las siguientes aplicaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Exchange versión 5.5 Administrator • Microsoft Exchange 2000 System Manager • Microsoft Exchange 2003 System Manager • Microsoft Exchange Server MAPI client y CDO 1.2.1 • para Microsoft Exchange 2007, tanto Microsoft Exchange Server MAPI client y CDO 1.2.1 como herramientas del sistema de Microsoft Exchange 2003 SP2
RSA® Authentication Agent	Para ser compatible con la autenticación de red avanzada, RSA Authentication Agent versión 5.0 para Microsoft Windows

Requisitos del sistema: BlackBerry MDS Integration Service

Los siguientes requisitos de sistema se aplican al instalar BlackBerry® MDS Integration Service en un ordenador independiente de BlackBerry® Enterprise Server.

Elemento	Requisito
sistema operativo	Cualquiera de los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® 2000 SP4 (Server Edition o Advanced Server Edition) • Microsoft® Windows Server® 2003 SP1 • Microsoft® Windows® XP Professional SP2
condiciones de la base de datos	Un servidor de bases de datos que sea el host de BlackBerry Configuration Database.

Requisitos del sistema: BlackBerry Router

Los siguientes requisitos de sistema se aplican al instalar BlackBerry® Router en un ordenador independiente de BlackBerry® Enterprise Server.

Elemento	Requisito
sistema operativo	Cualquiera de los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® 2000 SP4 (Server Edition o Advanced Server Edition) • Microsoft® Windows Server® 2003 SP1 • Microsoft® Windows® XP Professional SP2
cortafuegos	Un cortafuegos o cortafuegos de proxy con las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> • compatibilidad con BlackBerry Router para iniciar una conexión saliente TCP/IP bidireccional a un servidor externo en el puerto 3101. • compatibilidad con la resolución de direcciones de Internet mediante DNS • transparencia del servidor proxy para cortafuegos de proxy

Entornos compatibles

Elemento	Descripción
entorno virtual	BlackBerry® Enterprise Server y sus componentes son compatibles con los siguientes entornos virtuales: <ul style="list-style-type: none"> • VMware® ESX Server versión 2.5.2 o posterior • VMware ESX Server versión 3.0.1
Windows® Messenger	BlackBerry Collaboration Service es compatible con Windows® Messenger si MSMQ versión 3.0 está instalado. Si se instaló independientemente de Microsoft® Windows Server® 2003, se deben eliminar los subcomponentes de integración y activadores de Microsoft® Active Directory® y sólo se debe seleccionar el subcomponente Common (Común).
Windows® Messenger con TLS	BlackBerry Collaboration Service es compatible con Windows® Messenger con TLS si está instalado uno de los siguientes certificados en el ordenador que aloja BlackBerry Collaboration Service:

Elemento	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • si su servidor de mensajería instantánea es Microsoft® Office Live Communications Server 2005, un certificado de MTLT • si su servidor de mensajería instantánea es Microsoft Office Live Communications Server 2005 SP1, un certificado de autenticación de servidor para la cuenta del ordenador
IBM® Lotus® Sametime®	BlackBerry Collaboration Service es compatible con IBM Lotus Sametime cuando agrega la dirección IP del ordenador que aloja BlackBerry Collaboration Service al documento CommunityConnectivity en el servidor de IBM Lotus Sametime.
Novell® GroupWise® Messenger	BlackBerry Collaboration Service es compatible con Novell GroupWise Messenger cuando está activada la autenticación SSL para los agentes de Novell GroupWise Messenger en el ordenador que aloja BlackBerry Collaboration Service
Microsoft® Office Communicator	BlackBerry Collaboration Service es compatible con Microsoft Office Communicator cuando están instalados los certificados MTLT y HTTP para la comunicación con Microsoft Office Live Communications Server en el servidor Microsoft® Office Communicator Web Access.
Microsoft Office Communicator con TLS	<p>BlackBerry Collaboration Service es compatible con Microsoft Office Communicator con TLS si está instalado uno de los siguientes certificados en el ordenador que aloja BlackBerry Collaboration Service:</p> <ul style="list-style-type: none"> • si su servidor de mensajería instantánea es Microsoft Office Live Communications Server 2005, un certificado de MTLT • si su servidor de mensajería instantánea es Microsoft Office Live Communications Server 2005 SP1, un certificado de autenticación de servidor para la cuenta del ordenador
Microsoft Office Communicator y servicio AJAX	<p>BlackBerry Collaboration Service es compatible con Microsoft Office Communicator y el servicio Ajax en las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • las siguientes revisiones de Microsoft en http://support.microsoft.com deben estar instaladas: <ul style="list-style-type: none"> • 911996 en su Microsoft Office Live Communications Server • 915066 en su servidor Microsoft Office Communicator • tener un servidor virtual instalado en su servidor de Microsoft Office Communicator, con las condiciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • todas las direcciones IP sin asignar

Elemento	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • autenticación basada sólo en formularios • compatibilidad con una conexión de explorador HTTPS • un filtro de ISAPI para el archivo cwaauth.dll y el archivo ajax.dll
autenticación de red mejorada	BlackBerry Enterprise Server y sus componentes son compatibles con RSA® Authentication Agent versión 5.0 para Microsoft® Windows®.
Supervisión de SNMP	BlackBerry Enterprise Server y sus componentes son compatibles con el servicio SNMP.
acceso remoto	BlackBerry Enterprise Server y sus componentes son compatibles con el acceso remoto usando cualquiera de estas aplicaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Terminal Server para el uso con Microsoft Windows Server 2000, instalado utilizando el modo de administración remota • Conexión a Escritorio remoto de Microsoft para uso con Microsoft Windows Server

Entornos no compatibles

Elemento	Descripción
DMZ	BlackBerry® Enterprise Server y sus componentes, a excepción de BlackBerry Router, no son compatibles con la instalación en una DMZ.
servidor de mensajería	BlackBerry Enterprise Server y sus componentes no son compatibles con la instalación del servidor de mensajería en el mismo ordenador.
aplicación de correo electrónico	BlackBerry Enterprise Server y sus componentes no son compatibles con la instalación de aplicaciones de correo electrónico en el mismo ordenador.
Base de datos de Microsoft® SQL Server® 2005 Express	Las bases de datos de BlackBerry MDS Integration Service no son compatibles con la base de datos de Microsoft SQL Server 2005 Express.

Preparación para actualizar BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server

3

Obtener los archivos de software de BlackBerry Enterprise Server

1. En www.blackberry.com/support/downloads, haga clic en **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Descargue la versión actual del software de BlackBerry® Enterprise Server.
3. Haga doble clic en el archivo .zip descargado.
4. Extraiga los archivos en una carpeta de la unidad local del ordenador donde planea alojar BlackBerry Enterprise Server.

Comprobar y registrar el nombre del ordenador host existente para BlackBerry Professional Software

Si tiene pensado actualizar a BlackBerry® Enterprise Server en un nuevo ordenador host, necesita el nombre del ordenador host existente para BlackBerry® Professional Software durante el proceso de actualización.

1. En BlackBerry Manager, haga clic en la ficha **Inicio**.
2. En el panel derecho, compruebe el **Nombre del host** del ordenador host existente para BlackBerry Professional Software.
3. Registre el nombre del host.
4. Cierre BlackBerry Manager.

Comprobar y registrar el nombre de la cuenta de administración para BlackBerry Professional Software

Durante el proceso de actualización necesita el nombre de la cuenta que utiliza para administrar BlackBerry® Professional Software.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Professional Software, en la barra de tareas, haga clic en **Herramientas administrativas > Servicios**.
2. Haga clic con el botón secundario en **BlackBerry Dispatcher**. Haga clic en **Propiedades**.
3. En la ficha **Iniciar sesión**, en la opción **Esta cuenta**, compruebe el dominio y el nombre de inicio de sesión.
4. Registre la información de la cuenta.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Comprobar los nombres de la base de datos BlackBerry Configuration Database existente y de su ordenador host

Si tiene pensado utilizar la BlackBerry® Configuration Database existente en su ordenador existente tras actualizar a BlackBerry® Enterprise Server, registre los nombres de la base de datos y del ordenador para que pueda configurar la conexión de la base de datos durante el proceso de actualización.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry® Professional Software, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > BlackBerry Professional Software > BlackBerry Server Configuration**.
2. En la ficha **Conectividad de la base de datos**, en la sección **Información de SQL**, compruebe la siguiente información:
 - Nombre de la **Base de datos** para BlackBerry Configuration Database
 - Nombre de **SQL Server**
3. Registre la información de la base de datos y del servidor.

Comprobar la información de autenticación de SRP existente

Ha recibido la información de SRP al adquirir BlackBerry® Professional Software. La aplicación de configuración suele encontrar esta información automáticamente pero es recomendable registrar la información para que esté disponible durante el proceso de actualización.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Professional Software, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > BlackBerry Professional Software > BlackBerry Server Configuration**.
2. En la ficha **BlackBerry Server**, en la sección **Autenticación de SRP**, compruebe la siguiente información:
 - **Identificador de SRP**
 - **Clave de autenticación de SRP**
3. Registre la información de SRP.

Comprobar la clave de CAL existente

Ha recibido la clave de CAL al adquirir BlackBerry® Professional Software. La aplicación de configuración suele encontrar la clave de CAL automáticamente pero es recomendable registrar la información de la clave de licencia para que esté disponible durante el proceso de actualización.

1. En BlackBerry Manager, haga clic en la ficha **Inicio**.
2. En la sección **Cuenta**, haga clic en **Gestión de licencias**.
3. Registre la información de **Clave de licencia**.

Realizar una copia de seguridad de la configuración del registro de BlackBerry Professional Software

Puede realizar una copia de seguridad de la configuración de BlackBerry® Professional Software en el registro de Windows® para que pueda restaurar la configuración, en caso necesario.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Professional Software, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Ejecutar**. Tipo **regedit**.
2. En el panel izquierdo, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion.
3. Haga clic con el botón secundario en **Research In Motion**. Haga clic en **Exportar**.
4. Guarde el archivo que ha exportado.

Realizar copias de seguridad de los archivos de registro de BlackBerry Professional Software

Puede realizar una copia de seguridad de los archivos de registro para resolver los problemas del proceso de actualización si éste no se completa correctamente.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry® Professional Software, desplácese hasta C:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Loggs.
2. Copie los archivos de registro en una ubicación de copia de seguridad.

Realizar una copia de seguridad de BlackBerry Configuration Database

Puede realizar una copia de seguridad de BlackBerry® Configuration Database para que pueda restaurarla, en caso necesario, después de una instalación, migración o actualización. También puede realizar una copia de seguridad de BlackBerry Configuration Database si tiene pensado restaurarla en un ordenador diferente.

Si su entorno de base de datos es Microsoft® SQL Server®, utilice las herramientas de copia de seguridad y restauración que proporciona Microsoft® Corporation.

Si su entorno de base de datos es Microsoft SQL Server 2005 Express o MSDE 2000, utilice la herramienta de copia de seguridad de BlackBerry Configuration Database que se incluye con BlackBerry® Professional Software o en los medios de instalación de BlackBerry® Enterprise Server.

De forma predeterminada, el archivo de copia de seguridad se denomina *<nombre de la base de datos>* <AAAAMMDDHHMMSS>.bak.

1. En Windows® Services, detenga los servicios de BlackBerry Professional Software.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

Tarea	Pasos
<p>Realice una copia de seguridad de Microsoft SQL Server Enterprise Manager.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Abra Microsoft SQL Server Enterprise Manager Haga clic con el botón secundario en el nombre de BlackBerry Configuration Database. Haga clic en Todas las tareas. Haga clic en Realizar copia de seguridad de la base de datos. Haga clic en Agregar. Escriba los nombres del archivo y directorio de copia de seguridad. En la sección Copia de seguridad, haga clic en Base de datos - completa. Haga clic en Aceptar.
<p>Realice una copia de seguridad de Microsoft SQL Server Management Studio.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Abra Microsoft SQL Server Management Studio. Haga clic con el botón secundario en el nombre de BlackBerry Configuration Database. Haga clic en Tareas. Haga clic en Copia de seguridad. En la lista Base de datos, haga clic en el nombre de la base de datos. En la lista Tipo de copia de seguridad, haga clic en Completa. En la lista Componente de copia de seguridad, haga clic en Base de datos. Escriba el directorio de copia de seguridad y el nombre del archivo. Haga clic en el tipo de destino de copia de seguridad. Haga clic en Aceptar.
<p>Realice una copia de seguridad desde el símbolo del sistema.</p>	<ol style="list-style-type: none"> En el ordenador que aloja BlackBerry Configuration Database, en el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando: osql -E Pulse INTRO. Escriba los siguientes comandos: backup database <nombrebasedatos> to disk = 'C:\<nombrebasedatos>.bak'

Tarea	Pasos
	ir
	abandonar
Realizar una copia de seguridad mediante la herramienta de copia de seguridad BlackBerry Configuration Database	<ol style="list-style-type: none"> En el símbolo del sistema, cambie a la carpeta Herramientas de BlackBerry Professional Software o de los medios de instalación de BlackBerry Enterprise Server. Ejecute el archivo BlackBerryDbBackup.exe, utilizando los parámetros que se han explicado en los parámetros de la herramienta de copia de seguridad de BlackBerry Configuration Database.

Después de terminar: Restaure BlackBerry Configuration Database a la misma ubicación o a un ordenador diferente.

Parámetros de la herramienta de copia de seguridad de BlackBerry Configuration Database

Los parámetros que están entre paréntesis son opcionales.

Parámetro	Descripción
-d <nombrebasedatos>	Este parámetro especifica el nombre de BlackBerry® Configuration Database. Por ejemplo, BESMgmt.
[-f] <nombrearchivo>	Este parámetro especifica la carpeta en la que desea guardar el archivo de copia de seguridad. Si especifica una ubicación distinta, la carpeta debe existir. La carpeta predeterminada es la ubicación actual.
[-S] <servidor base datos>	Este parámetro especifica el nombre del servidor que aloja la base de datos.
[-E]	Este parámetro especifica si desea utilizar la autenticación de Microsoft® Windows® para conectarse a la base de datos en lugar de utilizar la autenticación de la base de datos. Su cuenta de inicio de sesión debe tener permiso de propietario de base de datos. El valor predeterminado es falso.
[-U] <nombre de usuario>	Este parámetro especifica el nombre de usuario para la autenticación de la base de datos.

Parámetro	Descripción
	Si desea utilizar una cuenta de inicio de sesión diferente, la cuenta debe tener permiso de propietario de base de datos. El valor predeterminado es sa.
[-P] <contraseña>	Este parámetro especifica la contraseña para la autenticación de la base de datos.
[-p] <porcentaje>	Este parámetro especifica el intervalo, en porcentajes, en el cual desea que la herramienta de copia de seguridad de BlackBerry Configuration Database lleve a cabo el informe del progreso. El valor predeterminado es 10.
[-?]	Este parámetro especifica la información acerca de la herramienta. No es necesario ningún otro parámetro cuando utilice este parámetro.

Configuración del entorno de mensajería de Microsoft Exchange 5.5, Microsoft Exchange 2000 o Microsoft Exchange 2003

4

Identificar y resolver cualquier problema conocido de Microsoft Exchange para la sincronización inalámbrica del calendario

Debe leer los problemas conocidos de Microsoft® Exchange que puedan afectar al entorno de mensajería e instalar las revisiones de los mismos. Si su entorno de mensajería incluye varios servidores de mensajería, resuelva los problemas conocidos que se aplican a la última versión del software de Microsoft Exchange en su entorno.

Sin las revisiones correctas instaladas, BlackBerry® Enterprise Server no puede funcionar.

1. Para determinar cuál de los siguientes artículos de Microsoft se aplica a su entorno, visite www.support.microsoft.com:

Herramienta Microsoft Exchange	Artículo de Microsoft
Microsoft Exchange Versión 5.5 Administrator	• 312273
	• 818709
Microsoft Exchange 2000 System Manager	• 314606
	• 824960
Microsoft Exchange 2003 System Manager	• 823343
	• 894470

2. Compruebe que su entorno cumple con los requisitos descritos en los problemas conocidos aplicables.
3. Descargue e instale las revisiones para los problemas conocidos en los ordenadores en los que planea instalar BlackBerry Enterprise Server y BlackBerry Manager.

Configuración de la conexión de la base de datos

5

BlackBerry® Enterprise Server puede conectarse a BlackBerry Configuration Database en Microsoft® SQL Server® mediante la autenticación de Windows® o la autenticación de la base de datos.

Si utiliza la autenticación de Windows, BlackBerry Manager inicia sesión en BlackBerry Configuration Database mediante la cuenta de Windows que ha utilizado para terminar la instalación.

Si utiliza la autenticación de la base de datos Microsoft SQL Server, BlackBerry Manager se autentica en BlackBerry Configuration Database utilizando las credenciales de la base de datos que se usaron cuando ésta se creó.

Uso de la BlackBerry Configuration Database existente tras actualizar a BlackBerry Enterprise Server

Si tiene pensado utilizar la BlackBerry® Configuration Database existente en su ordenador cuando actualiza a BlackBerry® Enterprise Server, no es necesario realizar ninguna configuración antes de empezar el proceso de actualización.

Durante el proceso de actualización, especifique si se instala BlackBerry Configuration Database de forma local o remota, el nombre de BlackBerry Configuration Database y el nombre del servidor de base de datos.

Especificación de los permisos cuando se conecta a las bases de datos de BlackBerry Enterprise Server utilizando la autenticación de Microsoft Windows

Durante el proceso de instalación del componente de BlackBerry® Enterprise Server, si elige conectarse a BlackBerry Enterprise Server utilizando la autenticación de Microsoft® Windows®, la cuenta de Microsoft Windows que utiliza debe disponer de permisos en el servidor de bases de datos. El tipo de permisos depende de la opción de configuración que seleccione y si crea las bases de datos de BlackBerry Enterprise Server en el mismo ordenador que los componentes de BlackBerry Enterprise Server o en otro servidor de bases de datos.

Asignar permisos de Microsoft SQL Server a la cuenta de Microsoft Windows

- > Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Si crea BlackBerry® Configuration Database en el mismo ordenador que BlackBerry® Enterprise Server, o si instala BlackBerry MDS Integration Service, asigne el permiso de administrador del sistema a la cuenta de Microsoft® Windows® que está utilizando para terminar la instalación.

- Si crea BlackBerry Configuration Database en otro ordenador, asigne el permiso de administrador del servidor y del creador de la base de datos a la cuenta de Microsoft Windows que está utilizando para terminar la instalación. Si está utilizando Microsoft® SQL Server® 2005, asigne el permiso de administrador del sistema o cada una de las siguientes funciones: SQLAgentUserRole, SQLAgentReaderRole y SQLAgentOperatorRole.

Configuración de autenticación de la base de datos de BlackBerry MDS Integration Service

Si instala BlackBerry® MDS Integration Service en Microsoft® SQL Server®, la aplicación de configuración usa el mismo método de autenticación y la cuenta que ha especificado para BlackBerry Configuration Database. La cuenta requiere los mismos permisos para la base de datos de BlackBerry MDS Integration Service que para BlackBerry Configuration Database.

Realización de la actualización de BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server en un ordenador host existente

6

Requisitos previos: Actualización de BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server en un ordenador host existente

Realice las acciones siguientes:

- Obtener los archivos de software de BlackBerry® Enterprise Server.
- Adquirir la clave de sustitución de BlackBerry® Enterprise Server.
- Comprobar que su empresa cumple los requisitos previos para la instalación del software de BlackBerry Enterprise Server.
- Realizar una copia de seguridad de los archivos de configuración del registro y de los archivos de registro de BlackBerry® Professional Software.
- Realizar una copia de seguridad de BlackBerry Configuration Database.
- Si planea trasladar BlackBerry Configuration Database a un ordenador diferente o a un nuevo Microsoft® SQL Server®, realice este traslado antes de comenzar el proceso de actualización.

Compruebe que dispone de la siguiente información:

- la clave de sustitución de BlackBerry Enterprise Server
- el nombre del ordenador que aloja actualmente BlackBerry Professional Software
- el nombre de la cuenta que utiliza para administrar BlackBerry Professional Software
- la clave de CAL, la clave de autenticación de SRP y el nombre de host
- el nombre de BlackBerry Configuration Database
- el nombre del ordenador que aloja BlackBerry Configuration Database

Detención de los servicios de BlackBerry Professional Software

Los servicios de BlackBerry® Professional Software se detienen para que la ejecución de estos servicios no interfiera con el proceso de actualización. Debe detener los servicios de BlackBerry Professional Software antes de iniciar los servicios de BlackBerry® Enterprise Server.

1. Conéctese al ordenador que aloja BlackBerry Professional Software utilizando la cuenta BESAdmin.
2. En la barra de tareas, haga clic en **Herramientas administrativas > Servicios**.
3. En Windows® Services, detenga los servicios de BlackBerry Professional Software.

Actualización de BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server en un ordenador host existente

Durante el proceso de instalación debe reiniciar el ordenador. El reinicio puede tardar varios minutos.

Antes de comenzar:

En Windows® Services, detenga los servicios de BlackBerry® Professional Software.

1. Inicie sesión en el ordenador que aloja BlackBerry Professional Software utilizando la cuenta BESAdmin.
2. En los medios de instalación de BlackBerry® Enterprise Server, haga doble clic en el archivo **setup.exe**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Cuando se le pida introducir la clave de desbloqueo, escriba la clave de sustitución de BlackBerry® Enterprise Server.
4. Cuando se le solicite reiniciar el ordenador, haga clic en **Sí**.
5. Inicie sesión en el ordenador utilizando la cuenta que utilizó en el paso 1.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Mejora del rendimiento de inicio de BlackBerry Enterprise Server tras la actualización

Tras una actualización, BlackBerry® Enterprise Server podría enviar nuevos libros de servicios a cada dispositivo BlackBerry. Si envía todos los libros de servicios nuevos al mismo tiempo, la hora de inicio de BlackBerry Enterprise Server podría verse afectada. Puede mejorar el rendimiento de inicio de BlackBerry Enterprise Server configurando el número de libros de servicios que BlackBerry Enterprise Server envía cada hora.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Policy Service actualizado, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Ejecutar**. Escriba **regedit**.
2. En el panel izquierdo, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BlackBerry IT Admin Server.
3. Haga clic con el botón secundario en **BlackBerry IT Admin Server**. Haga clic en **Nuevo > Valor DWORD**.
4. Cree los siguientes valores DWORD si no existen todavía:
 - **SBThrottlingEnabled**: haga clic con el botón secundario en el nuevo valor. Haga clic en **Modificar**. Configure el **Valor** como **1**.
 - **SBThrottleLimit**: haga clic con el botón secundario en el nuevo valor. Haga clic en **Modificar**. Configure el **Valor**, en formato decimal, en el número máximo de libros de servicios que desea que envíe BlackBerry Enterprise Server cada hora. El número predeterminado es 60, lo que significa que BlackBerry Enterprise Server envía 60 libros de servicios nuevos cada hora.

Realización de la actualización de BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server en un nuevo ordenador host 7

Requisitos previos: Actualización de BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server en un nuevo ordenador host

Realice las acciones siguientes:

- Obtener el medio original de instalación de BlackBerry® Professional Software.
- Obtener los archivos de software de BlackBerry® Enterprise Server.
- Adquirir la clave de sustitución de BlackBerry® Enterprise Server.
- Comprobar que su empresa cumple los requisitos previos para la instalación de BlackBerry Enterprise Server.
- Realizar una copia de seguridad de los archivos de configuración del registro y de los archivos de registro existentes de BlackBerry Professional Software.
- Realizar una copia de seguridad de BlackBerry Configuration Database.
- Instalar BlackBerry Professional Software en el ordenador donde planea instalar el software de BlackBerry Enterprise Server. Durante la instalación, utilice la información de la clave de CAL para BlackBerry Professional Software.
- Si planea trasladar BlackBerry Configuration Database a un ordenador diferente o a un nuevo Microsoft® SQL Server®, realice este traslado antes de comenzar el proceso de actualización.

Compruebe que dispone de la siguiente información:

- la clave de sustitución de BlackBerry Enterprise Server
- el nombre de la cuenta que utiliza para administrar BlackBerry Professional Software
- la clave de CAL, la clave de autenticación de SRP y el nombre de host
- el nombre de BlackBerry Configuration Database
- el nombre del ordenador que planea utilizar para alojar BlackBerry Enterprise Server
- el nombre del ordenador que aloja BlackBerry Configuration Database

Configuración de los permisos locales del nuevo ordenador host

En el nuevo ordenador host, debe asignar los siguientes permisos a la cuenta que usa para administrar BlackBerry® Enterprise Server:

- Derechos de administrador local en BlackBerry Enterprise Server
- Permisos de política de seguridad local para la cuenta de administración de BlackBerry Enterprise Server
- En un entorno de Microsoft® Exchange 2000 ó 2003, permisos de Microsoft Exchange en el nivel de grupo administrativo y en el nivel del servidor de Microsoft Exchange
- En un entorno de Microsoft Exchange 2007, permisos para una función de Administrador con permiso de vista de Exchange

- Permisos Enviar como, Recibir como y Administrar almacén de información en el nivel del servidor de Microsoft Exchange
- Permiso Enviar como en una única cuenta para todos los usuarios de dispositivos BlackBerry en un dominio controlador de Microsoft® Active Directory®
- Permisos de base de datos para gestionar BlackBerry Configuration Database

Para obtener más información acerca de cómo configurar los permisos necesarios para la cuenta que utiliza para administrar BlackBerry Enterprise Server, visite www.blackberry.com/support para consultar los artículos KB02276 y KB04557.

Para obtener información acerca de cómo configurar los permisos de base de datos necesarios, visite www.blackberry.com/support para consultar los artículos KB03112 y KB03633.

Traslado de BlackBerry Configuration Database al nuevo ordenador host

Puede utilizar el proceso de copia de seguridad y de restauración para volver a una versión anterior de BlackBerry® Configuration Database tras una instalación, migración o actualización.

Puede utilizar el proceso de restauración para trasladar BlackBerry Configuration Database a un ordenador diferente. Primero debe crear una base de datos vacía en el ordenador nuevo y restaurar la base de datos a la nueva ubicación.

Para trasladar BlackBerry Configuration Database, debe realizar las siguientes acciones:

- Realizar una copia de seguridad de BlackBerry Configuration Database.
- Preparar el nuevo Microsoft® SQL Server®.
- Restaurar BlackBerry Configuration Database en el ordenador nuevo.
- Después de instalar el software de BlackBerry® Enterprise Server, configurar la información de BlackBerry Configuration Database.

Detención de los servicios de BlackBerry Professional Software

Los servicios de BlackBerry® Professional Software se detienen para que la ejecución de estos servicios no interfiera con el proceso de actualización. Debe detener los servicios de BlackBerry Professional Software antes de iniciar los servicios de BlackBerry® Enterprise Server.

1. Conéctese al ordenador que aloja BlackBerry Professional Software utilizando la cuenta BESAdmin.
2. En la barra de tareas, haga clic en **Herramientas administrativas > Servicios**.
3. En Windows® Services, detenga los servicios de BlackBerry Professional Software.

Actualización de BlackBerry Professional Software a BlackBerry Enterprise Server en un nuevo ordenador host

Durante el proceso de instalación debe reiniciar el ordenador. El reinicio puede tardar varios minutos.

Antes de comenzar: Compruebe que está instalado BlackBerry® Professional Software en el ordenador que tiene pensado utilizar para alojar BlackBerry® Enterprise Server. Si planea instalar uno o más componentes de BlackBerry Enterprise Server en ordenadores distintos, debe instalar BlackBerry Professional Software en cada ordenador antes de empezar el proceso de instalación.

1. Inicie sesión en el ordenador que tiene pensado utilizar para alojar BlackBerry Enterprise Server utilizando la cuenta BESAdmin.
2. En los medios de instalación de BlackBerry Enterprise Server, haga doble clic en el archivo **setup.exe**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Cuando se le solicite introducir la clave de desbloqueo, escriba la clave de sustitución de BlackBerry® Enterprise Server.
4. Cuando se le solicite reiniciar el ordenador, haga clic en **Sí**.
5. Inicie sesión en el ordenador utilizando la cuenta que utilizó en el paso 1.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Mejora del rendimiento de inicio de BlackBerry Enterprise Server tras la actualización

Tras una actualización, BlackBerry® Enterprise Server podría enviar nuevos libros de servicios a cada dispositivo BlackBerry. Si envía todos los libros de servicios nuevos al mismo tiempo, la hora de inicio de BlackBerry Enterprise Server podría verse afectada. Puede mejorar el rendimiento de inicio de BlackBerry Enterprise Server configurando el número de libros de servicios que BlackBerry Enterprise Server envía cada hora.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Policy Service actualizado, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Ejecutar**. Escriba **regedit**.
2. En el panel izquierdo, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BlackBerry IT Admin Server.
3. Haga clic con el botón secundario en **BlackBerry IT Admin Server**. Haga clic en **Nuevo > Valor DWORD**.
4. Cree los siguientes valores DWORD si no existen todavía:
 - **SBThrottlingEnabled**: haga clic con el botón secundario en el nuevo valor. Haga clic en **Modificar**. Configure el **Valor** como **1**.

- **SBThrottleLimit:** haga clic con el botón secundario en el nuevo valor. Haga clic en **Modificar**. Configure el **Valor**, en formato decimal, en el número máximo de libros de servicios que desea que envíe BlackBerry Enterprise Server cada hora. El número predeterminado es 60, lo que significa que BlackBerry Enterprise Server envía 60 libros de servicios nuevos cada hora.

Resolución de problemas del proceso de actualización de BlackBerry Enterprise Server

8

Una herramienta de terceros no se ha instalado satisfactoriamente y la aplicación de configuración de BlackBerry Enterprise Server se ha cerrado

Posible solución

1. En los medios de instalación de BlackBerry® Enterprise Server, abra la carpeta **Tools** (Herramientas).
2. Haga doble clic en el archivo de instalación de la aplicación para la herramienta que desea instalar.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Reinicie la aplicación de configuración de BlackBerry Enterprise Server.

Detectada una versión anterior pero no hay base de datos disponible

Al iniciar la aplicación de configuración, aparece el siguiente mensaje y se detiene la aplicación de configuración: "Detectada una versión anterior pero no hay base de datos disponible."

Posible solución

Las claves de registro que identifican BlackBerry® Configuration Database deben existir en el Editor del registro.

1. En el servidor que aloja BlackBerry® Enterprise Server, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Ejecutar**. Tipo **regedit**.
2. En el panel izquierdo, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Database.
3. Haga clic con el botón secundario en **Base de datos**. Haga clic en **Nuevo > Valor de cadena**.
4. Cree los siguientes valores de cadena capaces de distinguir mayúsculas de minúsculas si no dispone de ellos:
 - **DatabaseName**: haga clic con el botón secundario en el nuevo valor. Haga clic en **Modificar**. Establezca el **Valor** con el nombre BlackBerry Configuration Database.
 - **DatabaseServerMachineName**: haga clic con el botón secundario en el nuevo valor. Haga clic en **Modificar**. Establezca el **Valor** con el nombre del ordenador del servidor que aloja BlackBerry Configuration Database.
5. Reinicie el programa de instalación

BlackBerry Collaboration Service no se conecta a Microsoft Office Live Communications Server 2005

Posible solución

Si su entorno de mensajería instantánea es compatible con Windows® Messenger con TLS, debe configurar la autenticación.

1. Descargue la versión de prueba de Microsoft® Office Communicator 2005 en www.microsoft.com/downloads.
2. Instale Microsoft Office Communicator 2005 en el ordenador que aloja BlackBerry® Collaboration Service.
3. Conéctese a Microsoft® Office Live Communications Server 2005 mediante Microsoft Office Communicator 2005.
4. Si alguna conexión no se abre, compruebe que se han instalado o importado los certificados necesarios para la autenticación.

El programa de instalación no solicita cambio o confirmación del perfil MAPI

Posible solución

Cree y cambie el perfil MAPI manualmente.

1. En los medios de instalación de BlackBerry® Enterprise Server, abra la carpeta **Tools** (Herramientas).
2. Haga doble clic en **Fixmapisvc.exe**.
3. Compruebe que **mapisvc.inf** está instalado en C:\winnt\system32\ o bien, C:\windows\system32\.
4. En la barra de tareas, haga clic en **Start > BlackBerry Enterprise Server > Edit MAPI Profile** (Inicio > BlackBerry Enterprise Server > Editar perfil MAPI).
5. Escriba el nombre del servidor de Microsoft® Exchange.
6. Haga clic en la cuenta de Microsoft® Windows® asociada con el perfil MAPI.
7. Haga clic en **OK** (Aceptar).

No puede resolver los errores que ocurren cuando mueve usuarios

Posible solución

1. Elimine las cuentas de usuario de BlackBerry® Enterprise Server antes de iniciar el proceso de actualización.
2. Agregue cuentas de usuario a BlackBerry Enterprise Server una vez se complete el proceso de actualización.
3. Active los dispositivos BlackBerry de los usuarios a través de la red inalámbrica.

Encuentra errores al intentar actualizar BlackBerry Configuration Database

Posible solución

1. Desplácese a C:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs\Installer o a la ubicación de los archivos de registro que ha especificado en la aplicación de configuración.
2. Abra **DB_InstallV<YYMMDDHHMMSS>.log**, donde <YYMMDDHHMMSS> especifica la fecha y la hora, en formato de reloj de 24 horas, a la que ha actualizado BlackBerry Configuration Database.
3. Compruebe el archivo de registro para ver los mensajes de error.

La aplicación de configuración le solicita acceder a los medios de instalación de Microsoft .NET Framework versión 1.1

Cuando la aplicación de configuración de BlackBerry® Enterprise Server instala Microsoft® .NET Framework versión 1.1 SP1 en un ordenador que aloja una versión previamente instalada de Microsoft .NET Framework versión 1.1, le solicitará acceder a los medios de instalación de Microsoft .NET Framework versión 1.1.

Posible solución

No puede acceder al archivo netfx.msi que se incluye con los medios de instalación de BlackBerry Enterprise Server.

1. En los medios de instalación de BlackBerry Enterprise Server, abra la carpeta **Tools** (Herramientas).
2. Haga doble clic en **netfx.msi**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Error al iniciar el servicio, producción del error 5305

Este mensaje aparece cuando inicia la cuenta de Microsoft® Windows® que ejecuta BlackBerry® Professional Software.

Causa posible	Posible solución
El servicio Almacén de información de Microsoft® Exchange no se inició en el servidor de Microsoft Exchange que aloja el buzón de correo para la cuenta de Microsoft® Windows® que ejecuta BlackBerry Professional Software.	<ol style="list-style-type: none"> 1. En Microsoft Exchange Server, en la barra de tareas, haga clic en Inicio > Herramientas administrativas > Servicios. 2. Haga clic con el botón derecho en Almacén de información de Microsoft Exchange.

Causa posible	Posible solución
<p>Si se ha creado un perfil de interfaz de programación de aplicaciones de mensajería (MAPI) con un asistente para perfiles, puede aparecer este mensaje por una de las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El asistente para perfiles puede devolver más de un buzón de correo a la cuenta de Microsoft Windows que ejecuta BlackBerry Professional Software. • Puede que Microsoft Exchange Server no aloje el buzón de correo para la cuenta del administrador de BlackBerry Professional Software. • El perfil MAPI puede configurarse para utilizar un método de autenticación distinto al de Autenticación de contraseña NT, lo que requiere un nombre de usuario, el dominio y la contraseña. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Haga clic en Propiedades. 4. Haga clic en Inicio. <ol style="list-style-type: none"> 1. En el servidor que aloja BlackBerry Professional Software, en la barra de tareas, haga clic en Inicio > Programas > BlackBerry Professional Software > Configuración del servidor BlackBerry. 2. En la ficha Servidor BlackBerry, haga clic en Editar perfil MAPI. 3. Escriba el nombre del servidor de Microsoft Exchange. 4. Escriba el nombre del buzón de correo de la cuenta de Microsoft Windows que ejecuta BlackBerry Professional Software. 5. Haga clic en Aceptar.
<p>La configuración de seguridad en las propiedades de MAPI se establece para solicitar una contraseña, pero está configurada la Autenticación de contraseña distribuida.</p>	<p>Cambie el método de autenticación de MAPI a la Autenticación de contraseña de Windows NT.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el servidor que aloja BlackBerry Professional Software, en la barra de tareas, haga clic en Inicio > Programas > BlackBerry Professional Software > Configuración del servidor BlackBerry. 2. En la ficha Servidor BlackBerry, haga clic en Editar perfil MAPI. 3. En la ficha Avanzado, en la lista desplegable Seguridad de inicio de sesión en red, haga clic en Autenticación de contraseña de Windows NT. 4. Haga clic en Aplicar.

Causa posible	Posible solución
La cuenta de Microsoft Windows que se utiliza para ejecutar BlackBerry Professional Software se ha eliminado.	Restablezca la cuenta de Microsoft Windows desde un archivo de copia de seguridad o cree una cuenta nueva. Para obtener más información acerca de cómo crear una cuenta nueva, consulte la <i>Guía de inicio rápido de BlackBerry Professional Software</i> .
La cuenta de Microsoft Windows que se utiliza para ejecutar BlackBerry Professional Software que se migró a un servidor nuevo y su ubicación no se actualizó a través de la replicación de directorios.	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el servidor que aloja BlackBerry Professional Software, en la barra de tareas, haga clic en Inicio > Ejecutar. 2. Escriba cd\Archivos de programa\Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\Utility 3. Escriba handheldcleanup.exe -u 4. En la lista desplegable Nombre de perfil, haga clic en Servidor BlackBerry. 5. Haga clic en Aceptar. 6. En el símbolo del sistema, escriba el nombre del servidor que aloja BlackBerry Professional Software tal como aparece el nombre en la ficha Inicio de BlackBerry Manager. 7. Para salir de la ventana del símbolo del sistema, escriba salir. 8. En el panel de servicios de Microsoft Windows, reinicie los servicios BlackBerry.
Microsoft® Outlook® se ha instalado en el servidor que aloja BlackBerry Professional Software.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elimine Microsoft Outlook del servidor host. 2. Instale o vuelva a aplicar Microsoft Exchange Administration 4.5 Service Pack 4 o las herramientas de administración del sistema de Microsoft Exchange para Microsoft Exchange 2000 o Microsoft Exchange 2003.
El identificador de autenticación del Protocolo de enrutamiento del servidor (SRP) no se indica en Exchange 5.5 Administrator > Configuración > servidores BlackBerry > Información del sistema.	Desinstale y, a continuación, vuelva a instalar BlackBerry Professional Software mediante la misma información de configuración que utilizó en la instalación original.

Causa posible	Posible solución
	<p>No haga clic en el botón Eliminar servidor en servidores BlackBerry. Al eliminar el servidor se elimina cualquier posibilidad de restaurar las cuentas de usuario existentes que reciben el servicio de BlackBerry Professional Software.</p>
<p>En un entorno de Microsoft Exchange 2000 o Microsoft Exchange 2003, este mensaje puede aparecer por una de las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • los permisos para la cuenta de Microsoft Windows que se utiliza para ejecutar BlackBerry Professional Software no se han especificado correctamente o se han perdido • El perfil MAPI para la cuenta de Microsoft Windows es incorrecto o no se ha especificado 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceda todos los permisos necesarios para la cuenta de Microsoft Windows que se usa para ejecutar BlackBerry Professional Software. Para obtener más información, consulte la <i>Guía de inicio rápido de BlackBerry Professional Software</i>. 2. Cuando se le solicite el nombre del perfil MAPI, escriba el nombre de MAPIProfile que se encuentra en el registro en HKEY_CURRENT_USER/Software/Research In Motion/BlackBerry Enterprise Server/Management.
<p>Microsoft Exchange Server se actualizó a Microsoft Windows 2003 con Microsoft Exchange2003, pero BlackBerry Professional Software está instalado en un ordenador que ejecuta Microsoft Windows Server 2000 y el Administrador del sistema de Microsoft Exchange 2000.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale el Administrador del sistema de Microsoft Exchange 2003 en el servidor que aloja BlackBerry Professional Software. 2. En el servidor que aloja BlackBerry Professional Software, en la barra de tareas, haga clic en Inicio > Programas > BlackBerry Professional Software > Configuración del servidor BlackBerry. 3. En la ficha Servidor BlackBerry, haga clic en Editar perfil MAPI. 4. Escriba el nombre del servidor de Microsoft Exchange. 5. En el campo Buzón de correo, escriba el nombre de la cuenta de Microsoft Windows que se usa para ejecutar BlackBerry Professional Software. 6. Haga clic en Aplicar.
<p>La cuenta de Microsoft Windows que se usa para ejecutar BlackBerry Professional Software no tiene acceso a la Lista global de direcciones o la cuenta no aparece en la Lista global de direcciones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga que la cuenta de Microsoft Windows que se utiliza para ejecutar BlackBerry Professional Software aparezca en la Lista global de direcciones.

Causa posible	Posible solución
Esto es muy normal en entornos alojados, en los cuales la Lista global de direcciones se aísla para cada empresa que use los servicios alojados.	2. Conceda a la cuenta acceso sin restricciones a la Lista global de direcciones para que pueda resolver la propia ubicación de su buzón de correo y la de todos los usuarios de dispositivos BlackBerry, independientemente de la empresa a la que pertenezcan.
La cuenta de Microsoft Windows que se utiliza para ejecutar BlackBerry Professional Software está dañada y no puede tener acceso a los buzones de correo de los usuarios de dispositivos BlackBerry.	Vuelva a crear la cuenta de Microsoft Windows que se utiliza para ejecutar BlackBerry Professional Software y conceda a la cuenta todos los permisos necesarios. Para obtener más información acerca de cómo crear una cuenta nueva, consulte la <i>Guía de inicio rápido de BlackBerry Professional Software</i> .
El grupo de almacenamiento y la base de datos de carpeta pública no se crearon durante la instalación de Microsoft Exchange 2007 Server.	Cree un grupo de almacenamiento y una base de datos de carpeta pública en Microsoft Exchange 2007 Server. Para obtener más información, consulte la <i>Guía de inicio rápido de BlackBerry Professional Software</i> .

BlackBerry Router y BlackBerry Dispatcher no se han instalado durante el proceso de migración o actualización

Al migrar o actualizar a BlackBerry® Professional Software desde BlackBerry® Enterprise Server - Small Business Edition o BlackBerry Enterprise Server Express, BlackBerry Router y BlackBerry Dispatcher no se instalan y BlackBerry Professional Software no se ejecuta.

Los archivos de registro para la aplicación de configuración no muestran ningún mensaje de error en el proceso de migración o actualización.

Posible solución

Elimine y, a continuación, vuelva a instalar BlackBerry Professional Software.

Cuando vuelva a instalar BlackBerry Professional Software, debe especificar tanto el nombre de Microsoft® SQL Server® que aloja la base de datos BlackBerry Configuration Database existente, como el nombre de la base de datos original (el nombre predeterminado es BESMgmt).

Para apuntar la base de datos al servidor Microsoft SQL Server y al nombre de la base de datos correcto, en el paso **Configuración de la base de datos** del proceso de migración o actualización, considere la siguiente información:

- En la sección **Ubicación de la base de datos**, especifique si la base de datos BlackBerry Configuration Database existente se ejecuta en un Microsoft SQL Server alojado de forma local o en un servidor remoto.

- En la sección **Información de la base de datos**, escriba el nombre del ordenador o la dirección IP de Microsoft SQL Server.
- En la sección **Información de la base de datos**, escriba el nombre de la base de datos existente.
- En la sección **Autenticación de la base de datos**, seleccione el tipo de autenticación para la base de datos existente. Si instala una base de datos nueva, seleccione la autenticación de **Windows (de confianza)**.

Experimento problemas tras instalar BlackBerry Professional Software en Windows Small Business Server

Causa posible

Tras instalar BlackBerry® Professional Software en Windows® Small Business Server, BlackBerry Controller puede no ser capaz de iniciar BlackBerry Messaging Agent.

Como resultado, puede experimentar cualquiera de los siguientes problemas:

- No puede activar las cuentas de usuario.
- "" Aparece un mensaje pendiente de eliminación al intentar agregar una cuenta de usuario.
- BlackBerry Professional Software parece no estar disponible para los procesos que usan directamente BlackBerry Messaging Agent.
- BlackBerry Messaging Agent no crea archivos de registro.

Posible solución

Para obtener más información acerca de las causas y soluciones posibles de estos problemas, visite www.blackberry.com/support para leer el artículo KB04646.

Microsoft Outlook Web Access no funciona tras haber instalado BlackBerry Professional Software

Causa posible

En un entorno Microsoft® Exchange 2007, Microsoft® Outlook® Web Access requiere Microsoft .NET Framework versión 2.0. La aplicación de configuración de BlackBerry® Professional Software instala automáticamente Microsoft® .NET Framework versión 1.1, que puede sobrescribir una instalación existente de Microsoft .NET Framework versión 2.0.

Como resultado, los usuarios pueden recibir un mensaje de "Servicio no disponible" cuando intentan utilizar Microsoft Outlook Web Access 2007.

Posible solución

Restaura Microsoft .NET Framework versión 2.0. Para obtener más información, visite www.blackberry.com/support para leer el artículo KB15040.

Restaurar BlackBerry Configuration Database

Puede utilizar el proceso de copia de seguridad y de restauración para volver a una versión anterior de BlackBerry® Configuration Database tras una instalación, migración o actualización.

Puede utilizar el proceso de restauración para trasladar BlackBerry Configuration Database a un ordenador diferente. Primero debe crear una base de datos vacía en el ordenador nuevo y restaurar la base de datos a la nueva ubicación.

1. Si desea trasladar BlackBerry Configuration Database, realice las siguientes acciones:
 - En el nuevo ordenador host para BlackBerry Configuration Database, extraiga los archivos de configuración de la aplicación para BlackBerry® Professional Software o BlackBerry® Enterprise Server.
 - En el símbolo del sistema, desplácese hasta la carpeta **Base de datos** de los archivos extraídos.
 - Escriba el siguiente comando:


```
createdb besmgmt.cfg
```
2. En Windows® Services, detenga los servicios de BlackBerry Professional Software.
3. Realice una de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Restaurar desde Microsoft® SQL Server® Enterprise Manager.	<ol style="list-style-type: none"> a. Abra Microsoft SQL Server Enterprise Manager b. Haga clic con el botón secundario en el nombre de BlackBerry Configuration Database. Haga clic en Todas las tareas. c. Haga clic en Restaurar base de datos. d. En la ficha General, en la sección Restaurar, haga clic en Desde el dispositivo. e. En la sección Elegir dispositivos de restauración, haga clic en Agregar. f. En el campo Nombre de archivo, desplácese hasta el archivo de copia de seguridad (por ejemplo, besmgmt.bak). g. En la sección Restaurar copia de seguridad, haga clic en Base de datos - completa. h. Haga clic en Aceptar en todas las ventanas hasta que comience el proceso de restauración.
Restaurar desde Microsoft SQL Server Management Studio.	<ol style="list-style-type: none"> a. Abra Microsoft SQL Server Management Studio.

Tarea	Pasos
	<ul style="list-style-type: none"> b. Haga clic con el botón secundario en el nombre de BlackBerry Configuration Database. Haga clic en Tareas. c. Haga clic en Restaurar. d. Haga clic en Database (Base de datos). e. En la lista A base de datos, haga clic en el nombre nuevo de la base de datos. f. En la lista Desde base de datos, haga clic en el nombre de la base de datos que desea restaurar. g. Haga clic en Aceptar.
Restaurar desde el símbolo del sistema.	<ul style="list-style-type: none"> a. En el ordenador que aloja BlackBerry Configuration Database, en el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando: osql -E b. Pulse INTRO. c. Escriba los siguientes comandos: restore database <dbname> from disk = 'C:\<dbname>.bak' ir abandonar
Restaurar mediante la herramienta de copia de seguridad de BlackBerry Configuration Database	<ul style="list-style-type: none"> a. En el ordenador que aloja BlackBerry Configuration Database, en el símbolo del sistema, cambie a <i><carpeta extraída>\Tools</i>. b. Tipo BlackBerryDBRestore.exe. c. Escriba los mismos parámetros que utilizó cuando realizó una copia de seguridad de la base de datos. d. Pulse INTRO.

Actualización de BlackBerry Device Software

9

Si desea que las nuevas funciones de BlackBerry® Enterprise Server estén disponibles para los usuarios en su empresa, puede actualizar BlackBerry® Device Software y BlackBerry® Desktop Software cuando actualice BlackBerry Enterprise Server.

Puede elegir uno de los siguientes métodos de actualización:

- permitir a los usuarios actualizar BlackBerry Device Software en sus ordenadores
- actualizar BlackBerry Device Software en un ordenador central
- insertar BlackBerry Device Software y BlackBerry Desktop Software en los ordenadores del usuario

Para obtener más información acerca de BlackBerry Device Software y BlackBerry Desktop Software, visite www.blackberry.com/support.

Permiso para que los usuarios actualicen BlackBerry Device Software en sus ordenadores

Si desea que los usuarios actualicen BlackBerry® Device Software en sus ordenadores, puede instalar BlackBerry Device Software y la herramienta Cargador de aplicaciones en una unidad de red.

Ventajas	Inconvenientes
<ul style="list-style-type: none"> • Puede automatizar el proceso de actualización de BlackBerry Device Software de manera que los usuarios no tengan que llevar a cabo ninguna tarea de actualización de los dispositivos BlackBerry que utilizan una conexión USB. • Puede actualizar dispositivos BlackBerry de forma remota. 	<ul style="list-style-type: none"> • No puede administrar las actualizaciones de BlackBerry Device Software utilizando configuraciones de software. • No puede hacer que los usuarios actualicen BlackBerry Device Software. • Este proceso de actualización aumenta el tráfico de red en la unidad de red.

Este proceso de actualización sólo se aplica si los usuarios tienen una de las siguientes versiones de Desktop Software:

- BlackBerry® Desktop Software versión 3.6 o superior
- BlackBerry® Handheld Manager versión 3.6 o superior

Una vez se ha completado el proceso de actualización, la herramienta Cargador de aplicaciones se conecta al servidor de mensajería para abastecer los dispositivos BlackBerry.

Configurar una unidad de red

1. Compartir <unidad>\Archivos de programa\Archivos comunes\Research In Motion con permisos de sólo lectura.
2. Compruebe que los ordenadores de los usuarios de dispositivos BlackBerry® de su empresa pueden acceder a la unidad de red.
3. Para reducir el ancho de banda a través de la LAN de su empresa, compruebe que la unidad de red se encuentra cerca de los usuarios.

Guardar el archivo de instalación de BlackBerry Device Software en la unidad de red

Antes de comenzar: Obtenga el medio de instalación de BlackBerry® Device Software del proveedor de servicios inalámbricos.

1. En la unidad de red, en el directorio de instalación, cree una carpeta con el nombre **Dispositivo**.
2. Guarde los archivos necesarios de BlackBerry Device Software en la carpeta.

Comprobar la versión de la herramienta Cargador de aplicaciones

Realice esta tarea para comprobar que la herramienta Cargador de aplicaciones es compatible con la versión de BlackBerry® Device Software que piensa instalar.

1. En la unidad de red, desplácese a <unidad>\Archivos de programa\Archivos comunes\Research In Motion\AppLoader.
2. Haga clic con el botón derecho en **loader.exe**.
3. Haga clic en **Propiedades**.
4. En la ficha **Versión**, compruebe que **loader.exe** es de la versión 4.1 o superior.
Si el número de versión de **loader.exe** es anterior a la versión 4.1, visite www.blackberry.com/support/downloads para descargar BlackBerry® Desktop Software versión 4.1 o superior.

Inserción de los archivos de instalación de BlackBerry Desktop Software o BlackBerry Device Manager en los ordenadores de los usuarios

Si los usuarios de dispositivos BlackBerry® no tienen BlackBerry® Desktop Software instalado en sus ordenadores, puede enviar los archivos de instalación de BlackBerry Desktop Software o de BlackBerry® Device Manager a sus ordenadores.

Puede distribuir los archivos de instalación de una de las siguientes maneras:

- inserte el archivo .msi de BlackBerry Device Manager en los ordenadores de los usuarios

- configure e inserte el archivo de instalación de BlackBerry Desktop Software en los ordenadores de los usuarios; de este modo el software y la configuración se instalarán automáticamente en los ordenadores de los usuarios

Si los usuarios necesitan el Paquete de compatibilidad con S/MIME para que los dispositivos BlackBerry® sincronicen los certificados y claves privadas, envíeles BlackBerry Desktop Software.

Inserción del archivo de instalación de BlackBerry Device Manager en los ordenadores de los usuarios

Puede insertar BlackBerry® Device Manager en los ordenadores de los usuarios de manera que puedan llevar a cabo tareas como la carga de sus dispositivos BlackBerry, la sincronización de los elementos del organizador a través de BlackBerry Router y la actualización de BlackBerry® Device Software en sus ordenadores.

Nota: Al insertar el archivo de instalación de BlackBerry Device Manager, el proceso de instalación elimina automáticamente BlackBerry Desktop Manager de los ordenadores de los usuarios.

1. Descargue el archivo de instalación de BlackBerry Device Manager en www.blackberry.com/support/downloads.
2. Copie el archivo de instalación que ha descargado en la unidad de red compartida.
3. Envíe a los usuarios un mensaje de correo electrónico que incluya la siguiente información:
 - la ubicación del archivo de instalación en la unidad de red
 - las instrucciones para hacer doble clic en blackberry device manager v4.1.msi

Inserción del archivo de instalación de BlackBerry Desktop Software en los ordenadores de los usuarios

Puede insertar BlackBerry® Desktop Software en los ordenadores de los usuarios para que puedan sincronizar los datos del organizador y administrar el reenvío de mensajes en sus ordenadores.

- > Envíe a los usuarios un mensaje de correo electrónico que incluya la ubicación del archivo de instalación en la unidad de red y que especifique uno de los tipos de instalación siguientes:
 - Para BlackBerry® Desktop Manager: \\<unidad de red compartida>\setup.exe /s
 - Para BlackBerry Desktop Manager y BlackBerry Certificate Synchronization Manager: \\<unidad de red compartida>\setup.exe /s /v "INSTALLLEVEL=125"

El software se instala automáticamente.

Sincronización automática de datos inalámbricos

Al actualizar BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry Synchronization Service envía libros de servicios a los dispositivos BlackBerry que pueden sincronizar datos a través de una red inalámbrica. Para obtener más información acerca de qué versiones de BlackBerry® Device Software provocan la sincronización automática de los datos inalámbricos, visite www.blackberry.com/support para leer el artículo KB04295.

Crear instrucciones de actualización de BlackBerry Device Software para usuarios de dispositivos BlackBerry

Lleve a cabo esta tarea para que los usuarios puedan actualizar BlackBerry® Device Software.

1. Cree un mensaje de correo electrónico que incluya la ubicación de la herramienta Cargador de aplicaciones y que especifique los siguientes comandos de carga según el tipo de la conexión que use el dispositivo BlackBerry:
 - USB: \\<nombre del ordenador compartido>\Research In Motion\Apploder\loader.exe /defaultUSB /forceload
 - Serie: \\<nombre del ordenador compartido>\Research In Motion\Apploder\loader.exe
2. Considere el proporcionar las siguientes instrucciones en el mensaje de correo electrónico:
 - Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador.
 - No desconecte el dispositivo BlackBerry del ordenador hasta que se haya completado el proceso de actualización.
 - Si el sistema lo solicita, escriba la contraseña del dispositivo BlackBerry. Haga clic en **Next** (Siguiente).
 - Si el dispositivo BlackBerry utiliza una conexión de serie, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 - Si el sistema lo solicita, seleccione la opción **Provision the device during the loading process** (Poner el dispositivo en servicio durante el proceso de carga) y seleccione el servidor de mensajería en el que se ubica su cuenta de usuario.

Confirmación de que el proceso de actualización de BlackBerry Device Software se ha completado correctamente

Comprobar que la actualización desde BlackBerry Device Software versión 4.0 o posterior se ha llevado a cabo correctamente

1. En el panel izquierdo de BlackBerry® Manager, haga clic en BlackBerry® Enterprise Server.
2. En la lista **Users** (Usuarios), haga clic en un usuario.
3. En el panel inferior, compruebe la versión de BlackBerry® Device Software.

Al actualizar BlackBerry Device Software, la versión de BlackBerry Device Software en el dispositivo BlackBerry no se actualiza inmediatamente en BlackBerry Manager. Puede que tenga que esperar un breve período de tiempo mientras que BlackBerry Configuration Database sincroniza la versión de BlackBerry Device Software que se muestra en BlackBerry Manager con la versión de BlackBerry Device Software que está instalada en el dispositivo BlackBerry.

Comprobar que la actualización desde BlackBerry Device Software versión 3.6 se ha llevado a cabo correctamente

- > Solicite a los usuarios que lleven a cabo las siguientes acciones:
 - En el dispositivo BlackBerry®, haga clic en **About** (Acerca de) en las opciones del dispositivo.
 - Confirme la versión.

Actualizar BlackBerry Device Software en un ordenador central

Si desea actualizar BlackBerry® Device Software para los usuarios o si desea que los usuarios actualicen sus dispositivos BlackBerry en una ubicación central, puede actualizar BlackBerry Device Software en un ordenador central.

Ventajas	Inconvenientes
<ul style="list-style-type: none">• Puede controlar el proceso de actualización de software en el ordenador central.• Puede utilizar configuraciones de software para ayudar a controlar las actualizaciones de software.• Puede actualizar varios dispositivos BlackBerry al mismo tiempo.• Puede actualizar los dispositivos BlackBerry de los usuarios que no tienen instalado BlackBerry® Desktop Manager en sus ordenadores.• Puede compartir una ubicación de software única entre varios ordenadores centrales.	<ul style="list-style-type: none">• No puede hacer que los usuarios actualicen BlackBerry Device Software.

Configurar una unidad de red

1. Compartir <unidad>\Archivos de programa\Archivos comunes\Research In Motion con permisos de sólo lectura.
2. Compruebe que los ordenadores de los usuarios de dispositivos BlackBerry® de su empresa pueden acceder a la unidad de red.
3. Para reducir el ancho de banda a través de la LAN de su empresa, compruebe que la unidad de red se encuentra cerca de los usuarios.

Guardar el archivo de instalación de BlackBerry Device Software en la unidad de red

Antes de comenzar: Obtenga el medio de instalación de BlackBerry® Device Software del proveedor de servicios inalámbricos.

1. En la unidad de red, en el directorio de instalación, cree una carpeta con el nombre **Dispositivo**.
2. Guarde los archivos necesarios de BlackBerry Device Software en la carpeta.

Crear una configuración de software para BlackBerry Device Software

Lleve a cabo esta tarea para ayudar a controlar el proceso de actualización de software de cada dispositivo BlackBerry® en un ordenador central.

1. En el panel izquierdo de BlackBerry Manager, haga clic en **BlackBerry Domain**.
2. En la ficha **Software Configurations** (Configuraciones de software), haga clic en **Add New Configuration** (Agregar nueva configuración).
3. En el campo **Configuration Name** (Nombre de configuración), escriba un nombre para la configuración de software.
4. En el campo **Device Software Location** (Ubicación del software del dispositivo), haga clic en el botón **Change** (Cambiar).
5. Desplácese a la ubicación de red donde ha instalado BlackBerry® Device Software.
6. En la lista **Application Name** (Nombre de la aplicación), seleccione la casilla de verificación de la serie de dispositivos BlackBerry para los cuales desea actualizar BlackBerry Device Software.
7. Expanda el árbol de aplicaciones.
8. Seleccione las casillas de verificación de los componentes o aplicaciones adicionales que desea instalar.
9. Haga clic en **OK** (Aceptar).

Asignar la configuración de software a una cuenta de usuario

Si agrega BlackBerry® Device Software a una configuración de software y, a continuación asigna la configuración de software a una cuenta de usuario, puede controlar en qué momento se produce el proceso de actualización.

1. En el panel izquierdo de BlackBerry Manager, haga clic en BlackBerry® Enterprise Server.
2. En la lista **Usuarios**, haga clic en la cuenta de usuario a la que desea asignar la configuración de software.
3. En el panel inferior, haga clic en **Gestión de dispositivos**.
4. Haga clic en **Asignar configuración de software**.
5. Haga clic en una configuración de software.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Actualizar BlackBerry Device Software en un ordenador central

Antes de comenzar:

- Compruebe que el ordenador central tiene acceso a la unidad de red.
 - Para reducir el ancho de banda a través de la LAN de la empresa, compruebe que la unidad de red se encuentra cerca del ordenador central.
 - Compruebe que BlackBerry® Manager está instalado en el ordenador central.
1. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador central que aloja BlackBerry Manager

2. En el panel izquierdo de BlackBerry Manager, haga clic en **Puertos**.
3. En la ficha **Puertos**, haga clic en el dispositivo BlackBerry cuyo BlackBerry® Device Software desea actualizar.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Para actualizar BlackBerry Device Software automáticamente, haga clic en **Cargar dispositivo**.
 - Para actualizar BlackBerry Device Software mediante la herramienta Cargador de aplicaciones, haga clic en **Cargar dispositivo (interactivo)**.
5. Haga clic en una configuración de software.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Si utiliza la herramienta Cargador de aplicaciones, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Comprobar que la actualización de BlackBerry Device Software en un ordenador central se ha llevado a cabo correctamente

1. En el panel izquierdo de BlackBerry® Manager, haga clic en BlackBerry® Enterprise Server.
2. En la lista **Users** (Usuarios), haga clic en un usuario.
3. En el panel inferior, busque uno de los siguientes estados de los mensajes:
 - **Upgrade Required** (Actualización necesaria): el dispositivo BlackBerry aún no se ha actualizado al BlackBerry® Device Software especificado en la configuración de software asignada
 - **Up to date** (Hasta la fecha): el dispositivo BlackBerry se ha actualizado al BlackBerry Device Software especificado en la configuración de software

Al actualizar BlackBerry Device Software, la versión de BlackBerry Device Software en el dispositivo BlackBerry no se actualiza inmediatamente en BlackBerry Manager. Puede que tenga que esperar un breve período de tiempo mientras que BlackBerry Configuration Database sincroniza la versión de BlackBerry Device Software que se muestra en BlackBerry Manager con la versión de BlackBerry Device Software que está instalada en el dispositivo BlackBerry.

Inserción de BlackBerry Device Software y de BlackBerry Desktop Software en los ordenadores del usuario

Puede usar aplicaciones de terceros para crear un archivo de actualización único que contenga BlackBerry® Desktop Software y BlackBerry® Device Software y enviar el archivo de actualización a los ordenadores de los usuarios de dispositivos BlackBerry.

La herramienta Cargador de aplicaciones de los ordenadores actualiza BlackBerry Device Software en el dispositivo BlackBerry.

Ventajas	Inconvenientes
<ul style="list-style-type: none"> Puede instalar BlackBerry Device Software y BlackBerry Desktop Software en los ordenadores automáticamente. Puede configurar una política de TI para hacer que los usuarios actualicen BlackBerry Device Software. 	<ul style="list-style-type: none"> Debe distribuir los paquetes de actualización grandes a través de la LAN de la empresa.

Este proceso de actualización se aplica cuando se lleva a cabo la actualización desde BlackBerry Device Software versión 3.5 o anterior.

Configurar una unidad de red

1. Compartir <unidad>\Archivos de programa\Archivos comunes\Research In Motion con permisos de sólo lectura.
2. Compruebe que los ordenadores de los usuarios de dispositivos BlackBerry® de su empresa pueden acceder a la unidad de red.
3. Para reducir el ancho de banda a través de la LAN de su empresa, compruebe que la unidad de red se encuentra cerca de los usuarios.

Guardar el archivo de instalación de BlackBerry Device Software en la unidad de red

Antes de comenzar: Obtenga el medio de instalación de BlackBerry® Device Software del proveedor de servicios inalámbricos.

1. En la unidad de red, en el directorio de instalación, cree una carpeta con el nombre **Dispositivo**.
2. Guarde los archivos necesarios de BlackBerry Device Software en la carpeta.

Guardar los archivos de instalación de BlackBerry Desktop Software en la unidad de red

1. Descargue el archivo de instalación de BlackBerry® Desktop Software en www.blackberry.com/support/downloads.
2. Guarde el archivo de instalación que ha descargado en la unidad de red compartida.
3. Si es necesario, extraiga los archivos de instalación del archivo .exe en la unidad de red.
4. En la unidad de red, abra **setup.ini**.
5. En la parte inferior de **setup.ini**, escriba **[INSTALL_OPTIONS]**.

6. Para agregar la configuración de instalación, use **install.txt**, que se incluye en los archivos de instalación de BlackBerry Desktop Software.
7. Guarde **setup.ini**.

Sincronización automática de datos inalámbricos

Al actualizar BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry Synchronization Service envía libros de servicios a los dispositivos BlackBerry que pueden sincronizar datos a través de una red inalámbrica. Para obtener más información acerca de qué versiones de BlackBerry® Device Software provocan la sincronización automática de los datos inalámbricos, visite www.blackberry.com/support para leer el artículo KB04295.

Enviar los archivos de instalación de BlackBerry Desktop Software y de BlackBerry Device Software a los usuarios que usan una aplicación de terceros

Lleve a cabo esta tarea de manera que pueda actualizar BlackBerry® Desktop Software y BlackBerry® Desktop Manager insertando el software en ordenadores de usuario que utilizan una aplicación de terceros.

1. Para registrar la configuración personalizada en los archivos de instalación de BlackBerry Desktop Software de manera que pueda crear un paquete de software personalizado, en el símbolo del sistema, escriba uno de los siguientes comandos:
 - Para usuarios de BlackBerry Desktop Manager, escriba `\\<nombre del ordenador compartido>\setup.exe /s`
 - Para usuarios de BlackBerry Desktop Manager y usuarios del Administrador de sincronización de certificados BlackBerry, escriba `\\<nombre del ordenador compartido>\setup.exe /s /v "INSTALLLEVEL=125"`
2. Empaquete los archivos de instalación personalizados de BlackBerry Desktop Software y de BlackBerry® Device Software mediante una aplicación de terceros para el empaquetado de software.
3. Envíe los archivos de instalación utilizando una aplicación de terceros para la distribución de software.

Después de terminar: Si desea asegurarse de que los usuarios actualizan BlackBerry Device Software, configure la regla de políticas de TI Contador de carga forzada y la regla de políticas de TI Mensaje de carga forzada. Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.

Confirmación de que el proceso de actualización de BlackBerry Device Software se ha completado correctamente

Comprobar que la actualización desde BlackBerry Device Software versión 4.0 o posterior se ha llevado a cabo correctamente

1. En el panel izquierdo de BlackBerry® Manager, haga clic en BlackBerry® Enterprise Server.
2. En la lista **Users** (Usuarios), haga clic en un usuario.

3. En el panel inferior, compruebe la versión de BlackBerry® Device Software.

Al actualizar BlackBerry Device Software, la versión de BlackBerry Device Software en el dispositivo BlackBerry no se actualiza inmediatamente en BlackBerry Manager. Puede que tenga que esperar un breve período de tiempo mientras que BlackBerry Configuration Database sincroniza la versión de BlackBerry Device Software que se muestra en BlackBerry Manager con la versión de BlackBerry Device Software que está instalada en el dispositivo BlackBerry.

Comprobar que la actualización desde BlackBerry Device Software versión 3.6 se ha llevado a cabo correctamente

- > Solicite a los usuarios que lleven a cabo las siguientes acciones:
 - En el dispositivo BlackBerry®, haga clic en **About** (Acerca de) en las opciones del dispositivo.
 - Confirme la versión.

Resolución de problemas en el proceso de actualización de BlackBerry Device Software 10

Cuando los usuarios hacen clic en el vínculo de la herramienta Cargador de aplicaciones en las instrucciones de actualización, el proceso de actualización no se inicia

Causa posible

Puede que no se comparta el Cargador de aplicaciones.

Posible solución

1. Conecte el dispositivo BlackBerry® a un equipo en el que esté instalado BlackBerry Manager.
2. En el símbolo del sistema, escriba \\<**unidad de red compartida**>\Research In Motion\Apploder\loader.exe
3. Si la herramienta Cargador de aplicaciones se inicia, la herramienta se comparte correctamente.

Glosario

11

AJAX

JavaScript® y XML asincrónicos

BlackBerry Domain

BlackBerry Domain se compone de BlackBerry Configuration Database con sus propios usuarios y cualquier instancia de BlackBerry® Enterprise Server que se conecte al mismo.

BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System

CAL

Client Access License (CAL, Licencia de acceso de cliente) limita cuántos usuarios puede agregar a BlackBerry Enterprise Server.

CDO

Collaboration Data Object (Objetos de datos de colaboración)

DMZ

Una zona desmilitarizada (DMZ) es una subred neutral fuera del cortafuegos de la empresa. Existe entre la red LAN fiable de la empresa y la red inalámbrica externa e Internet público no fiables.

DNS

Domain Name System (Sistema de nombres de dominio)

HTTPS

Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (Protocolo de transferencia de hipertexto a través de un nivel de socket seguro)

IP

Internet Protocol (Protocolo de Internet)

ISAPI

Internet Server Application Programming Interface (Interfaz de programación de aplicaciones de servidor de Internet)

LAN

Local Area Network (Red de área local)

MAPI

Messaging Application Programming Interface (Interfaz de programación de aplicaciones de mensajería)

MDAC

Microsoft® Data Access Components (Componentes de acceso a datos de Microsoft®)

servidor de mensajería

Un servidor de mensajería envía y procesa mensajes y proporciona servicios de colaboración, como la actualización y la comunicación de información del calendario y de la libreta de direcciones.

BlackBerry Mobile Data Service

Tras actualizar a BlackBerry® Enterprise Server versión 4.1 o superior, el nombre de BlackBerry® Mobile Data Service cambia a BlackBerry MDS Connection Service.

MSDE

Microsoft® SQL Server™ Desktop Engine

MSMQ

Microsoft® Message Queuing

MTLS

Mutual Transport Layer Security (Seguridad de capa de transporte mutua)

ODBC

Open Database Connectivity (ODBC), Conectividad abierta de bases de datos

S/MIME

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (Extensiones seguras multiuso del correo de Internet)

SNMP

Simple Network Management Protocol (Protocolo simple de administración de red)

SQL

Structured Query Language (Lenguaje de consultas estructurado)

SRP

Server Routing Protocol (Protocolo de enrutamiento del servidor)

SSL

Secure Sockets Layer (Nivel de socket seguro)

TLS

Transport Layer Security (Seguridad de capa de transporte)

TCP/IP

El protocolo de control de transmisión/protocolo de Internet (TCP/IP) es un conjunto de protocolos de comunicación usado para transmitir datos a través de una red, como por ejemplo Internet.

USB

Universal Serial Bus (Bus de serie universal)

XML

Extensible Markup Language (Lenguaje de marcado extensible)

Aviso legal

12

©2008 Research In Motion Limited. Todos los derechos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® y las marcas comerciales, nombres y logotipos relacionados son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o se utilizan en EE.UU. y en diferentes países del mundo.

IBM, Lotus y Sametime son marcas comerciales de International Business Machines Corporation. Microsoft, Active Directory, Internet Explorer, SQL Server, Visual Studio, Windows, Windows Media y Windows Server son marcas comerciales de Microsoft Corporation. Novell y GroupWise son marcas comerciales de Novell, Inc. RSA es una marca comercial de RSA Security. Java y JavaScript son marcas comerciales de Sun Microsystems, Inc. VMware es una marca comercial de VMware, Inc. Wi-Fi es una marca comercial de Wi-Fi Alliance. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

El smartphone BlackBerry y otros dispositivos y/o el software asociado están protegidos por copyright, tratados internacionales y varias patentes, incluida una o varias de las siguientes de EE.UU.: 6.278.442, 6.271.605, 6.219.694, 6.075.470, 6.073.318, D445.428, D433.460, D416.256. Otras patentes están registradas o pendientes de registro en los EE.UU. y en diferentes países del mundo. Visite www.rim.com/patents para obtener una lista de las patentes de RIM (como se las denominará de ahora en adelante).

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en www.blackberry.com/go/docs, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad o garantía de ningún tipo por Research In Motion Limited y sus empresas afiliadas ("RIM") y RIM no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de RIM, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de RIM en líneas generales. RIM se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). RIM no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, incluido, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la honradez, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que RIM se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros o de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS

DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE DE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO RIM ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALS, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM O PARTE DE ÉL O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHS DAÑOS SE HAN PREVISTO O NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A RIM DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, RIM NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN SUYA, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO EXTRA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A RIM Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR RIM (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE RIM O CUALQUIER AFILIADO DE RIM ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. La instalación o el uso de los Productos y servicios de terceros con productos y servicios de RIM puede precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o violen derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros

que se proporcione con los productos y servicios de RIM se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por RIM y RIM no asume ninguna responsabilidad en relación con ello. El uso de los Productos y servicios de terceros se registrará y estará sujeto a la aceptación de los términos de licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con RIM.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de RIM se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con RIM que se aplica en este caso. NINGUNA PARTE DE LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN ESTÁ PENSADA PARA PREVALECER SOBRE CUALQUIER ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO O GARANTÍA PROPORCIONADA POR RIM PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE RIM QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

Algunas funciones mencionadas en esta documentación requieren una versión mínima del software de BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software y/o BlackBerry® Device Software, y puede que se requiera desarrollo adicional o productos o servicios de terceros para acceder a las aplicaciones de la empresa.

Este producto incluye el software desarrollado por Apache Software Foundation (www.apache.org/) y/o tiene licencia de conformidad con la versión 2.0 de Apache License (www.apache.org/licenses/). Para obtener más información, consulte el archivo NOTICE.txt incluido con el software. A menos que se exija por la ley aplicable o se acuerde por escrito, el software distribuido bajo la licencia se distribuye "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS NI CONDICIONES DE NINGÚN TIPO, ni expresa ni implícita. Consulte la licencia para el idioma específico que rige los permisos y limitaciones en la licencia.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Reino Unido

Publicado en Canadá