

BlackBerry Enterprise Server Express for Microsoft Exchange

Versión: 5.0 | Service Pack: 2

Guía de referencia de requisitos del sistema

Contenido

1	Requisitos de hardware: BlackBerry Enterprise Server Express.....	2
2	Requisitos del sistema.....	4
	Requisitos del sistema: BlackBerry Enterprise Server Express.....	4
	Requisitos del sistema: BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager.....	5
	Requisitos del sistema: bases de datos de BlackBerry Enterprise Server Express.....	6
	Requisitos de sistema: BlackBerry Attachment Service.....	7
	Requisitos de sistema: BlackBerry MDS Connection Service.....	8
	Requisitos del sistema: BlackBerry Router.....	8
	Requisitos del sistema para el entorno de su empresa.....	9
	Requisitos del sistema: ordenadores para usuarios de BlackBerry Web Desktop Manager y BlackBerry Administration Service.....	9
	Requisitos del sistema: servidor de mensajería.....	11
	Requisitos del sistema: firewall.....	11
	Características y entornos compatibles.....	12
	Entornos no compatibles.....	13
3	Comentarios.....	15
4	Aviso legal.....	16

Requisitos de hardware: BlackBerry Enterprise Server Express

1

Los siguientes son los requisitos que se aplican al servidor BlackBerry® Enterprise Server Express y a los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express que se instalan en un único ordenador que utiliza Microsoft® Exchange. Los requisitos son para un entorno BlackBerry Enterprise Server Express que incluye usuarios que reciben de 100 a 200 mensajes de correo electrónico cada día.

Puede mejorar el rendimiento y la fiabilidad de BlackBerry Enterprise Server Express instalando los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express en varios equipos. Si instala todos los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express en el mismo ordenador que el servidor de mensajería, se recomienda admitir hasta 75 usuarios sólo en BlackBerry Enterprise Server Express. Si desea admitir más de 75 usuarios en BlackBerry Enterprise Server Express, se recomienda instalar los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express en ordenadores distintos del ordenador que aloja el servidor de mensajería.

Si su entorno BlackBerry Enterprise Server Express admite hasta 1.000 usuarios, instale BlackBerry Configuration Database en un ordenador distinto al que aloja BlackBerry Enterprise Server Express. Si su entorno BlackBerry Enterprise Server Express admite hasta 2.000 usuarios, instale BlackBerry Configuration Database y BlackBerry Administration Service en ordenadores distintos al que aloja BlackBerry Enterprise Server Express.

Artículo	Requisito
BlackBerry Enterprise Server Express que sea compatible con hasta 75 usuarios en el mismo servidor que Microsoft Exchange o Windows® Small Business Server	<ul style="list-style-type: none"> • Visite www.microsoft.com para consultar los requisitos para Microsoft Exchange o Windows® Small Business Server • Agregue 1,5 GB de memoria para servicios de BlackBerry Enterprise Server Express
BlackBerry Enterprise Server Express que admita hasta 200 usuarios	<ul style="list-style-type: none"> • Un solo procesador Intel® Xeon® a 2,0 GHz (se recomiendan dos procesadores) • 2 GB de memoria • 2 unidades, RAID 1
BlackBerry Enterprise Server Express que admita hasta 500 usuarios	<ul style="list-style-type: none"> • Dos procesadores Intel Xeon a 2 GHz • 2 GB de memoria • 2 unidades, RAID 1
BlackBerry Enterprise Server Express que admita hasta 1.000 usuarios	<ul style="list-style-type: none"> • Dos procesadores Intel Xeon a 2 GHz • 3 GB de memoria • 2 unidades, RAID 1

Artículo	Requisito
BlackBerry Enterprise Server Express que admita hasta 2.000 usuarios	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="522 253 1315 319">• Dos procesadores Intel Xeon a 2,8 GHz, o dos procesadores Intel Xeon serie 5100 a 1,86 GHz (Dual Core)<li data-bbox="522 331 1315 361">• 6 GB de memoria<li data-bbox="522 373 1315 401">• 2 unidades, RAID 1; o 4 unidades, RAID 1+0

Requisitos del sistema

2

Para obtener más información acerca del cálculo de requisitos de hardware, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la *BlackBerry Enterprise Server Capacity Calculator (Calculadora de capacidad de BlackBerry Enterprise Server)* y *BlackBerry Enterprise Server Performance Benchmarking Guide (Guía de detección de rendimiento de BlackBerry Enterprise Server)*.

Requisitos del sistema: BlackBerry Enterprise Server Express

Artículo	Requisito
sistema operativo	<p>Cualquiera de los siguientes sistemas operativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server® 2003 SP2 (32 bits o 64 bits) • Windows Server 2003 R2 SP2 (32 bits o 64 bits) • Windows Server 2008 SP2 (32 bits o 64 bits) • Windows Server R2 • Windows® Small Business Server 2003 • Windows Small Business Server 2008
herramientas del sistema Microsoft® Exchange	<p>Cualquiera de las siguientes herramientas del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Exchange 2003 SP2 System Manager • Microsoft® Exchange Server MAPI client y CDO 1.2.1 <p>Para ser compatible con Microsoft Exchange Server 2010, debe instalar la versión 6.5.8147.0 o posterior de Microsoft Exchange Server y CDO 1.2.1.</p> <p>Para obtener más información acerca de las versiones de Microsoft Exchange Server MAPI Client y CDO 1.2.1 que son compatibles con BlackBerry Enterprise Server Express, visite www.blackberry.com/go/compatibility para consultar la tabla de compatibilidad de BlackBerry Enterprise Server Express.</p> <p>Para obtener más información acerca de la instalación de las revisiones de MAPI y CDO en el servidor BlackBerry® Enterprise Server Express de la empresa, visite http://support.microsoft.com para leer el artículo 917481 y visite http://www.blackberry.com/btsc para leer el artículo KB15779.</p>

Artículo	Requisito
organización de Microsoft Exchange de las herramientas del sistema para el servidor de mensajería	La misma organización de Microsoft Exchange que utiliza el servidor de mensajería
biblioteca de los objetos de datos de colaboración (CDO)	Para ser compatible con la última versión de Microsoft Exchange Server en el entorno de su empresa, la última versión de la biblioteca de CDO que se aplica a la versión del Microsoft Exchange Server
compatibilidad Unicode para calendarios	Para ser compatible con Microsoft Exchange Server 2003, son necesarias las siguientes revisiones de Microsoft: <ul style="list-style-type: none"> • 913643 en el servidor de mensajería • 923537 en el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server Express
explorador	Windows® Internet Explorer® 7.0 a 8.0 con las preferencias de idioma configuradas para mostrar páginas Web codificadas
reproductor multimedia	Una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • si está utilizando Windows Server, para ofrecer compatibilidad con archivos adjuntos de audio, Windows Media® Format SDK (para obtener más información, visite http://support.microsoft.com para leer el artículo 972098) • si está utilizando Windows Server 2003, para ofrecer compatibilidad con archivos adjuntos de audio, Windows Media 9 o posterior
proximidad de red	Una conexión de conmutación de alta velocidad entre BlackBerry Enterprise Server Express y los servidores de mensajería

Requisitos del sistema: BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager

Son necesarios los siguientes requisitos del sistema cuando se instalan BlackBerry® Administration Service y BlackBerry® Web Desktop Manager en un ordenador distinto al que aloja BlackBerry® Enterprise Server Express.

Artículo	Requisito
sistema operativo	Cualquiera de los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server® 2003 SP2 (32 bits o 64 bits) • Windows Server 2003 R2 SP2 (32 bits o 64 bits) • Windows Server 2008 SP2 (32 bits o 64 bits)

Artículo	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server R2 Windows® Small Business Server 2003 Windows Small Business Server 2008 La revisión 955839 de Microsoft debe estar instalada en el ordenador que aloja BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager
memoria	Un mínimo de 1,2 GB de memoria

Requisitos del sistema: bases de datos de BlackBerry Enterprise Server Express

Artículo	Requisito
sistema de gestión de bases de datos	<p>Cualquiera de los siguientes sistemas de administración de bases de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft® SQL Server® 2005 SP3 (32 bits o 64 bits) Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP3 Microsoft SQL Server 2008 SP1 (32 bits o 64 bits) Microsoft SQL Server 2008 Express Edition SP1 (32 bits o 64 bits) Microsoft SQL Server 2008 R2 (32 bits o 64 bits)
configuración de intercalado	<p>Para configurar las opciones de intercalado, deben cumplirse las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> el intercalado del servidor de bases de datos debe estar configurado para no distinguir entre mayúsculas y minúsculas de forma predeterminada el intercalado de BlackBerry® Configuration Database debe estar configurado para no distinguir entre mayúsculas y minúsculas de forma predeterminada el intercalado debe ser el mismo para la instancia de Microsoft SQL Server y el servidor de bases de datos que aloja el sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry (BlackBerry Configuration Database) se recomiendan intercalados predeterminados, aunque también son compatibles los no predeterminados (para obtener más información, visite http://www.blackberry.com/btsc/ para leer los artículos KB04785 y KB15534)
conectividad de la base de datos	protocolos de red TCP/IP activados

Artículo	Requisito
duplicación transaccional de bases de datos	<p>Para ofrecer compatibilidad con la replicación transaccional de la base de datos de BlackBerry Configuration Database, las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> el servidor de bases de datos debe ser Microsoft SQL Server 2005 SP3 o posterior el servidor de bases de datos que aloja la base de datos replicada debe utilizar la misma versión y compilación que el servidor de bases de datos que aloja la base de datos principal

Requisitos de sistema: BlackBerry Attachment Service

Los siguientes requisitos del sistema se aplican cuando instala BlackBerry® Attachment Service en un ordenador independiente del ordenador que aloja BlackBerry® Enterprise Server Express.

Artículo	Requisito
sistema operativo	<p>Cualquiera de los siguientes sistemas operativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server® 2003 SP2 (32 bits o 64 bits) Windows Server 2003 R2 SP2 (32 bits o 64 bits) Windows Server 2008 SP2 (32 bits o 64 bits) Windows Server R2 Windows® Small Business Server 2003 Windows Small Business Server 2008
reproductor multimedia	<p>Una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> si está utilizando Windows Server, para ofrecer compatibilidad con archivos adjuntos de audio, Windows Media® Format SDK (para obtener más información, visite http://support.microsoft.com para leer el artículo 972098) si está utilizando Windows Server 2003, para ofrecer compatibilidad con archivos adjuntos de audio, Windows Media 9 o posterior
explorador	Windows® Internet Explorer® 7.0 a 8.0 con las preferencias de idioma configuradas para mostrar páginas Web codificadas

Requisitos de sistema: BlackBerry MDS Connection Service

Los siguientes requisitos del sistema se aplican cuando instala BlackBerry® MDS Connection Service en un ordenador independiente del ordenador que aloja BlackBerry® Enterprise Server Express.

Artículo	Requisito
sistema operativo	Cualquiera de los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server® 2003 SP2 (32 bits o 64 bits) • Windows Server 2003 R2 SP2 (32 bits o 64 bits) • Windows Server 2008 SP2 (32 bits o 64 bits) • Windows Server R2 • Windows® Small Business Server 2003 • Windows Small Business Server 2008
RSA® Authentication Agent	Para ser compatible con autenticación de red mejorada (opcional), RSA Authentication Agent 6.1 para Windows Server 2003 o RSA Authentication Agent 7.0.1 para Windows Server.
memoria	Una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • si instala un servidor central de inserción y menos de 1.000 cuentas de usuario, un mínimo de 1024 MB • si instala un servidor central de inserción y más de 1.000 cuentas de usuario, un mínimo de 3 GB • si no instala un servidor central de inserción, un mínimo de 512 MB

Requisitos del sistema: BlackBerry Router

Para instalar BlackBerry® Router en un ordenador independiente del ordenador que aloja BlackBerry® Enterprise Server Express, cualquiera de los siguientes sistemas operativos:

- Windows Server® 2003 SP2 (32 bits o 64 bits)
- Windows Server 2003 R2 SP2 (32 bits o 64 bits)
- Windows Server 2008 SP2 (32 bits o 64 bits)
- Windows Server R2
- Windows® Small Business Server 2003
- Windows Small Business Server 2008

Requisitos del sistema para el entorno de su empresa

Los siguientes requisitos del sistema se aplican al configurar la autenticación de registro único para BlackBerry® Administration Service y BlackBerry® Web Desktop Manager o al configurar BlackBerry MDS Connection Service para que sea compatible con la autenticación integrada de Windows®.

Artículo	Requisito
servicios de red	Microsoft® Active Directory® en Windows Server® 2003 con nivel funcional de dominio o superior.
servidor de aplicaciones	Para que BlackBerry MDS Connection Service admita la autenticación integrada de Windows, Microsoft® IIS 6.0 o 7.0 con autenticación integrada de Windows
servidor de archivos	Para que BlackBerry MDS Connection Service admita autenticación integrada de Windows, servicios de archivo de Windows Server 2003 o servicios de archivo de Windows Server 2008

Requisitos del sistema: ordenadores para usuarios de BlackBerry Web Desktop Manager y BlackBerry Administration Service

Artículo	Requisito
explorador	<ul style="list-style-type: none"> • Windows® Internet Explorer® 7.0 a 8.0 • Mozilla® Firefox® 3.6 • Safari 4 para Mac • Google Chrome™ 4 <p>Windows Internet Explorer 7 o posterior ofrece una compatibilidad óptima con las características de BlackBerry® Web Desktop Manager y BlackBerry Administration Service. Según el explorador que use, es posible que BlackBerry Web Desktop Manager y BlackBerry Administration Service no reconozcan los dispositivos BlackBerry y que el explorador evite que active dispositivos conectados al ordenador, realice copias de seguridad y restaure datos o agregue y actualice aplicaciones del dispositivo.</p>

Artículo	Requisito
configuración del explorador para Windows Internet Explorer	<p data-bbox="519 255 1328 319">Para que sea compatible con el acceso al explorador, debe configurar los siguientes parámetros:</p> <ul data-bbox="519 331 1328 1492" style="list-style-type: none"><li data-bbox="519 331 1328 366">• preferencias de idioma configuradas para mostrar páginas Web codificadas<li data-bbox="519 371 1328 435">• tener la revisión 955839 de Microsoft instalada en los ordenadores de los usuarios con el fin de garantizar que se muestren las zonas horarias correctas<li data-bbox="519 440 1328 713">• la configuración siguiente debe estar activada para ser compatible con Microsoft® ActiveX®<ul data-bbox="576 527 1328 713" style="list-style-type: none"><li data-bbox="576 527 1328 562">• Preguntar automáticamente si se deben usar controles Microsoft ActiveX<li data-bbox="576 567 1328 602">• Descargar controles Microsoft ActiveX firmados<li data-bbox="576 607 1328 642">• Ejecutar controles y complementos de Microsoft ActiveX<li data-bbox="576 647 1328 713">• Activar la secuencia de comandos de los controles Microsoft ActiveX marcados como seguros<li data-bbox="519 718 1328 753">• ser compatible con JavaScript®<li data-bbox="519 758 1328 793">• cookies activadas<li data-bbox="519 798 1328 833">• ser compatible con TLS o SSL<li data-bbox="519 838 1328 902">• tener el certificado SSL instalado para permitir conexiones de confianza con BlackBerry Administration Service<li data-bbox="519 907 1328 1024">• si utiliza Windows Vista™, la dirección Web de BlackBerry Administration Service debe estar agregada como sitio Web de confianza y la opción Activar modo protegido no debe estar seleccionada<li data-bbox="519 1029 1328 1284">• si configura la autenticación de registro único para BlackBerry Administration Service<ul data-bbox="576 1116 1328 1284" style="list-style-type: none"><li data-bbox="576 1116 1328 1215">• los sitios Web de BlackBerry Web Desktop Manager y BlackBerry Administration Service deben estar asignados a la zona de la intranet local<li data-bbox="576 1220 1328 1284">• la opción Activar la autenticación integrada de Windows debe estar seleccionada<li data-bbox="519 1289 1328 1492">• si no configura la autenticación de registro único para BlackBerry Administration Service<ul data-bbox="576 1376 1328 1492" style="list-style-type: none"><li data-bbox="576 1376 1328 1492">• tener sitios Web de BlackBerry Web Desktop Manager y BlackBerry Administration Service asignados a la intranet local o a la zona de seguridad de los sitios de confianza

Artículo	Requisito
configuración del explorador para Firefox, Safari y Google Chrome	<p>Para que sea compatible con el acceso al explorador, debe configurar los siguientes parámetros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • compatibilidad con JavaScript • cookies activadas • ser compatible con TLS o SSL • para permitir conexiones de confianza con BlackBerry Administration Service, el certificado SSL debe estar instalado <p>La autenticación de registro único para BlackBerry Administration Service no es compatible con Google Chrome.</p>

Requisitos del sistema: servidor de mensajería

Cualquiera de los siguientes servidores de mensajería que esté ubicado cerca de donde desea instalar el servidor BlackBerry® Enterprise Server Express:

- Microsoft® Exchange Server 2010 y paquete acumulativo de actualizaciones 1 de Microsoft Exchange Server 2010 (Microsoft Exchange Server MAPI Client y CDO 1.2.1 deben ser de la versión 6.5.8147.0 o posterior para que sean compatibles con Microsoft Exchange Server 2010)
- Microsoft Exchange Server 2007 SP2
- Microsoft Exchange Server 2003 SP2
- Entorno mixto de Microsoft® Exchange (Microsoft Exchange Server 2003 y 2007 o Microsoft Exchange Server 2007 SP2 y 2010)

Requisitos del sistema: firewall

Para instalar BlackBerry® Enterprise Server Express, configure un firewall o un firewall de proxy que cumpla las condiciones siguientes:

- uso exclusivo del puerto 3101 para abrir y mantener una conexión TCP/IP saliente bidireccional a un servidor externo
- compatibilidad con la resolución de direcciones de Internet que utilizan DNS
- en el caso de los firewall de proxy, transparencia del servidor proxy

Características y entornos compatibles

Artículo	Descripción
servidor de mensajería	BlackBerry® Enterprise Server Express y los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express son compatibles con la instalación en el mismo ordenador que el servidor de mensajería.
actualizaciones	Puede actualizar cualquier versión de BlackBerry Enterprise Server Express a una versión posterior sin tener que desinstalar la versión actual.
BlackBerry Domain	<p>El BlackBerry Domain de la empresa puede contener más de una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express. Las distintas instancias de BlackBerry Enterprise Server Express en BlackBerry Domain pueden pertenecer a versiones diferentes, pero BlackBerry Configuration Database debe ser de la misma versión que la última instancia de BlackBerry Enterprise Server Express. La versión de BlackBerry Administration Service que se utiliza para administrar BlackBerry Enterprise Server Express debe ser de la misma versión que BlackBerry Configuration Database.</p> <p>Por ejemplo, si el BlackBerry Domain de la empresa dispone de un servidor BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP1 y un servidor BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2, BlackBerry Configuration Database debe ser de la versión 5.0 SP2 y el servicio BlackBerry Administration Service que se utiliza para administrar ambas instancias de BlackBerry Enterprise Server Express debe ser de la versión 5.0 SP2.</p>
entorno virtual	Los componentes de BlackBerry® Enterprise Server Express y de BlackBerry Enterprise Server Express son compatibles con VMware® Infrastructure 3.5, VMware® vSphere™ 4 y Microsoft® Hyper-V® 2008.
autenticación de red mejorada	BlackBerry Enterprise Server Express y los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express son compatibles con RSA® Authentication Agent 6.1 para Windows Server® 2003 y RSA Authentication Agent 7.0.1 para Windows Server.
supervisión de SNMP	BlackBerry Enterprise Server Express y los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express son compatibles con el servicio de SNMP.
acceso remoto	BlackBerry Enterprise Server Express y los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express son compatibles con el acceso remoto de administradores que utilizan la Conexión a Escritorio remoto.

Entornos no compatibles

Artículo	Descripción
DMZ	BlackBerry® Enterprise Server Express y los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, a excepción de BlackBerry Router, no son compatibles con la instalación en una DMZ.
aplicación de correo electrónico	BlackBerry Enterprise Server Express y los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express no son compatibles con la instalación en ordenadores que alojan aplicaciones de correo electrónico. Las aplicaciones de correo electrónico utilizan archivos de datos que pueden provocar conflictos con los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express. Como resultado, los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express podrían no funcionar de la forma esperada.
IP	Los componentes BlackBerry Enterprise Server Express actualmente son sólo compatibles con IPv4 y la compatibilidad con IPv6 estará disponible en futuras versiones.
BlackBerry Attachment Service	Si BlackBerry Attachment Service está alojado en Windows Server® 2008, BlackBerry Attachment Service no es compatible con archivos de audio .mp3 en dispositivos BlackBerry, y BlackBerry Attachment Service no es compatible con ningún formato de archivo de audio en los dispositivos BlackBerry® 7100 Series compatibles con las redes CDMA. Debe alojar BlackBerry Attachment Service en Windows Server 2003 si desea que BlackBerry Attachment Service sea compatible con archivos de audio .mp3 en dispositivos BlackBerry 7100 Series y con todos los formatos de audio en los dispositivos BlackBerry Serie 7100 compatibles con las redes CDMA.
actualizaciones o migración	BlackBerry Enterprise Server Express no es compatible con las actualizaciones ni la migración de los productos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • BlackBerry® Enterprise Server Express versiones 5.x, 4.x, 3.x o 2.x • BlackBerry® Professional Software versión 4.1.4
entorno mixto	No puede conectar BlackBerry Enterprise Server Express y BlackBerry Enterprise Server Express a la misma BlackBerry Configuration Database. Para ejecutar BlackBerry Enterprise Server Express y BlackBerry Enterprise Server Express en la

Artículo	Descripción
	misma empresa, puede configurar una BlackBerry Configuration Database para las instancias de BlackBerry Enterprise Server Express, y otra BlackBerry Configuration Database para las instancias de BlackBerry Enterprise Server Express.

Comentarios

3

Para ofrecer comentarios acerca de este documento, visite www.blackberry.com/docsfeedback.

Aviso legal

4

©2010 Research In Motion Limited. Todos los derechos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ y las marcas comerciales, nombres y logotipos relacionados son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o se utilizan en EE.UU. y en diferentes países del mundo.

Safari es una marca comercial de Apple Inc.. Google Chrome es una marca comercial de Google Inc. IBM, Lotus y Sametime son marcas comerciales de International Business Machines Corporation. Intel y Xeon son marcas comerciales de Intel Corporation. Microsoft, Active Directory, ActiveX, Hyper-V, Internet Explorer, Outlook, SQL Server, Windows, Windows Media, Windows Server y Windows Vista son marcas comerciales de Microsoft Corporation. Mozilla y Firefox son marcas comerciales de Mozilla Foundation. Novell y GroupWise son marcas comerciales de Novell, Inc. RSA es una marca comercial de RSA Security. Java, JavaScript y JRE son marcas comerciales de Sun Microsystems, Inc. VMware y vSphere son marcas comerciales de VMware, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en www.blackberry.com/go/docs, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad o garantía de ningún tipo por Research In Motion Limited y sus empresas afiliadas ("RIM") y RIM no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de RIM, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de RIM en líneas generales. RIM se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). RIM no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, incluido, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la honradez, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que RIM se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros o de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA

O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE DE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO RIM ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM O PARTE DE ÉL O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHS DAÑOS SE HAN PREVISTO O NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A RIM DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, RIM NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN SUYA, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, EXTRA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A RIM Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR RIM (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE RIM O CUALQUIER AFILIADO DE RIM ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Puede que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan las funciones de exploración de Internet con una suscripción al servicio BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de los Productos y servicios de terceros con productos y servicios de RIM puede precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o violen derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de RIM se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por RIM y RIM no asume ninguna responsabilidad en relación

con ello. El uso de los Productos y servicios de terceros se registrará y estará sujeto a la aceptación de los términos de licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con RIM.

Algunas funciones mencionadas en esta documentación requieren una versión mínima del software de BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software y/o BlackBerry® Device Software.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de RIM se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con RIM que se aplica en este caso. NINGUNA PARTE DE LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN ESTÁ PENSADA PARA PREVALECER SOBRE CUALQUIER ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO O GARANTÍA PROPORCIONADA POR RIM PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE RIM QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

Algunas funciones mencionadas en esta documentación requieren desarrollo adicional o Productos y servicios de terceros para acceder a aplicaciones empresariales.

Este producto contiene una versión modificada de HTML Tidy. Copyright © 1998-2003 World Wide Web Consortium (Massachusetts Institute of Technology, European Research Consortium for Informatics and Mathematics, Keio University). Reservados todos los derechos.

Este producto incluye el software desarrollado por Apache Software Foundation (www.apache.org/) y/o tiene licencia de conformidad con una de las licencias indicadas en (www.apache.org/licenses/). Para obtener más información, consulte el archivo NOTICE.txt incluido con el software.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Reino Unido

Publicado en Canadá