

BlackBerry Device Software

Versión: 5.0 | Service Pack: 1

Guía de actualización

Contenido

1	Actualización de BlackBerry Device Software.....	4
2	Permiso para que los usuarios actualicen BlackBerry Device Software con BlackBerry Desktop Software.....	5
	Enviar el archivo de instalación de BlackBerry Desktop Software a los usuarios.....	5
	Crear las instrucciones de actualización de BlackBerry Device Software para usuarios que utilizan BlackBerry Desktop Software.....	6
3	Permiso para que los usuarios actualicen BlackBerry Device Software con BlackBerry Web Desktop Manager.....	7
	Instalar BlackBerry Device Software.....	7
	Crear una carpeta de red compartida para acceder a BlackBerry Device Software.....	8
	Configurar BlackBerry Administration Service para mostrar páginas de BlackBerry Device Software.....	8
	Agregar una carpeta de red compartida a BlackBerry Administration Service.....	9
	Configurar BlackBerry Administration Service para encontrar BlackBerry Device Software.....	9
	Crear una configuración de BlackBerry Device Software.....	10
	Crear una configuración de software para BlackBerry Device Software.....	10
	Asignar una configuración de software a un grupo.....	11
	Asignar una configuración de software a una cuenta de usuario.....	11
	Crear las instrucciones de actualización de BlackBerry Device Software para usuarios que utilizan BlackBerry Web Desktop Manager.....	12
4	Actualización de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica.....	13
	Arquitectura: componentes.....	14
	Tipos de paquetes de actualización de BlackBerry Device Software.....	15
	Características de las actualizaciones inalámbricas BlackBerry Device Software.....	15
	Duración aproximada de la descarga e instalación de actualizaciones de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica.....	16
	Requisitos de memoria del dispositivo BlackBerry para actualizaciones de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica.....	18
	Requisitos de batería del dispositivo para actualizaciones de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica.....	18
	Permitir al proveedor de servicios inalámbricos actualizar BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica.....	18
	Permitir a los proveedores de servicios inalámbricos enviar solicitudes de actualización de BlackBerry Device Software a dispositivos BlackBerry.....	19

Permitir a los usuarios de dispositivos BlackBerry cancelar actualizaciones de BlackBerry Device Software desde el proveedor de servicios inalámbricos.....	19
Permitir a los usuarios de dispositivos BlackBerry enviar solicitudes de actualización de BlackBerry Device Software al proveedor de servicios inalámbricos.....	19
Crear instrucciones sobre cómo los usuarios pueden solicitar actualizaciones de BlackBerry Device Software al proveedor de servicios inalámbricos.....	20
Uso de BlackBerry Enterprise Server para actualizar BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica.....	20
Configurar BlackBerry Administration Service para mostrar páginas de BlackBerry Device Software.....	21
Buscar BlackBerry Device Software en BlackBerry Infrastructure.....	21
Resolver conflictos que se producen al asignar varios paquetes de BlackBerry Device Software a grupos y cuentas de usuario.....	22
Crear una configuración de BlackBerry Device Software.....	22
Crear una configuración de software para BlackBerry Device Software.....	23
Asignar una configuración de software a un grupo.....	23
Asignar una configuración de software a una cuenta de usuario.....	24
Cómo puede responder un usuario a una solicitud de actualización de BlackBerry Device Software desde BlackBerry Enterprise Server.....	24
Control de solicitudes de actualización de BlackBerry Device Software.....	25
Prevención de actualizaciones de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica según el tipo de conexión de red.....	25
Práctica recomendada: prevención de posibles problemas del dispositivo BlackBerry durante el proceso de actualización de BlackBerry Device Software.....	27
Práctica recomendada: gestión del tráfico a través de la red inalámbrica durante el proceso de actualización de BlackBerry Device Software.....	28
5 Actualización de BlackBerry Device Software en un ordenador central.....	30
Instalar BlackBerry Device Software.....	30
Crear una carpeta de red compartida para acceder a BlackBerry Device Software.....	31
Configurar BlackBerry Administration Service para mostrar páginas de BlackBerry Device Software.....	31
Agregar una carpeta de red compartida a BlackBerry Administration Service.....	32
Configurar BlackBerry Administration Service para encontrar BlackBerry Device Software.....	32
Crear una configuración de BlackBerry Device Software.....	33
Crear una configuración de software para BlackBerry Device Software.....	33
Asignar una configuración de software a un grupo.....	34
Asignar una configuración de software a una cuenta de usuario.....	34

Actualizar BlackBerry Device Software en un ordenador central.....	35
6 Permiso para que los usuarios actualicen BlackBerry Device Software con la herramienta Cargador de aplicaciones	36
.....	
Enviar el archivo de instalación de BlackBerry Device Manager a los ordenadores de los usuarios.....	36
Instalar BlackBerry Device Software.....	37
Crear una carpeta de red compartida para acceder a BlackBerry Device Software.....	37
Crear las instrucciones de actualización de BlackBerry Device Software para usuarios que utilizan la herramienta Cargador de aplicaciones.....	38
7 Inserción de BlackBerry Device Software y de BlackBerry Desktop Software en los ordenadores de los usuarios	39
.....	
Crear una carpeta de red compartida para acceder a BlackBerry Device Software.....	39
Guardar el archivo de instalación de BlackBerry Device Software en la unidad de red.....	40
Guardar el archivo de instalación de BlackBerry Desktop Software en la unidad de red.....	40
Enviar los archivos de instalación de BlackBerry Desktop Software y de BlackBerry Device Software a los usuarios mediante una aplicación de terceros.....	40
8 Gestión de la distribución de BlackBerry Device Software.....	42
Cambiar el modo de instalar, actualizar o eliminar BlackBerry Device Software.....	42
Cambiar el modo en que un trabajo envía BlackBerry Device Software a dispositivos BlackBerry.....	43
Cambiar el modo en que BlackBerry Enterprise Server envía configuración estándar de aplicaciones a dispositivos BlackBerry.....	45
Cambiar el modo en que un trabajo envía configuración estándar de aplicaciones a dispositivos BlackBerry.....	46
9 Resolución de problemas.....	48
Comprobar que el proceso de actualización de BlackBerry Device Software se ha completado.....	48
Un usuario no puede iniciar el proceso de actualización a través de un vínculo a la herramienta Cargador de aplicaciones.....	48
.....	
10 Glosario.....	49
11 Ofrecer comentarios.....	50
12 Aviso legal.....	51

Actualización de BlackBerry Device Software

1

Para hacer disponibles las nuevas características de BlackBerry® Enterprise Server para los usuarios de su empresa, puede actualizar BlackBerry® Device Software en dispositivos BlackBerry al mismo tiempo que actualiza el software de BlackBerry Enterprise Server.

Opción de actualización	Descripción
Permita a los usuarios actualizar BlackBerry Device Software con BlackBerry® Desktop Software.	Puede utilizar esta opción si los usuarios han instalado BlackBerry Desktop Software en sus ordenadores. Si permite a los usuarios utilizar BlackBerry Desktop Software para actualizar BlackBerry Device Software, pueden actualizar BlackBerry Desktop Software simultáneamente.
Permita a los usuarios actualizar BlackBerry Device Software con BlackBerry® Web Desktop Manager.	Puede utilizar esta opción si desea que los usuarios actualicen BlackBerry Device Software por sí mismos, si no desea que los usuarios instalen BlackBerry Desktop Software o si prefiere que los usuarios utilicen una interfaz de usuario para actualizar BlackBerry Device Software.
Actualice BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica.	Puede utilizar esta opción si desea actualizar BlackBerry Device Software en dispositivos BlackBerry sin solicitar a los usuarios que conecten sus dispositivos BlackBerry a los ordenadores, y si la red inalámbrica en el entorno de su empresa permite utilizar ancho de banda adicional. Los usuarios responden a los mensajes de la interfaz de usuario para completar la actualización de BlackBerry Device Software.
Actualice BlackBerry Device Software en un ordenador central.	Puede utilizar esta opción si desea actualizar BlackBerry Device Software para usuarios con BlackBerry Administration Service.
Permita a los usuarios actualizar BlackBerry Device Software con la herramienta Cargador de aplicaciones.	Puede utilizar esta opción si desea que los usuarios actualicen BlackBerry Device Software ellos mismos, si no desea que los usuarios instalen BlackBerry Desktop Software o si no le importa que los usuarios utilicen una ventana del símbolo del sistema para actualizar BlackBerry Device Software.
Inserte BlackBerry Device Software y BlackBerry Desktop Software en los ordenadores de los usuarios.	Puede utilizar esta opción si desea actualizar BlackBerry Device Software y BlackBerry Desktop Software simultáneamente.

Para obtener más información acerca de BlackBerry Device Software y BlackBerry Desktop Software, visite www.blackberry.com/support.

Permiso para que los usuarios actualicen BlackBerry Device Software con BlackBerry Desktop Software

2

Para permitir que los usuarios actualicen BlackBerry® Device Software en ordenadores que alojan BlackBerry® Desktop Software, puede hacer que el archivo de instalación de BlackBerry Device Software esté disponible e indicar a los usuarios que actualicen BlackBerry Device Software con la herramienta Cargador de aplicaciones que se instala con BlackBerry Desktop Software. Una vez completado el proceso de actualización, la herramienta Cargador de aplicaciones se conecta al servidor de mensajería para abastecer los dispositivos BlackBerry.

Esta opción de actualización sólo se aplica si los usuarios han instalado BlackBerry Desktop Software versión 4.1 o posterior en sus ordenadores.

Entre las ventajas de este proceso de actualización se incluyen:

- Puede automatizar el proceso de actualización de BlackBerry Device Software para que los usuarios no tengan que llevar a cabo tareas de actualización para dispositivos BlackBerry que conecten a sus ordenadores a través de una conexión USB.
- Puede actualizar dispositivos BlackBerry de forma remota.

Entre las desventajas de este proceso de actualización se incluyen:

- Los ordenadores de los usuarios deben tener BlackBerry Desktop Software instalado.
- No puede utilizar configuraciones de software para gestionar actualizaciones de BlackBerry Device Software.
- No puede solicitar a los usuarios que actualicen BlackBerry Device Software.
- Este proceso de actualización aumenta el tráfico al ordenador que aloja la carpeta de red compartida.

Enviar el archivo de instalación de BlackBerry Desktop Software a los usuarios

Puede enviar el archivo de instalación de BlackBerry® Desktop Software a los usuarios para que puedan instalar BlackBerry Desktop Software y utilizarlo para sincronizar elementos de datos del organizador y gestionar el reenvío de mensajes en los ordenadores.

Si los usuarios requieren S/MIME Support Package para dispositivos BlackBerry® para sincronizar certificados y claves privadas, les puede enviar BlackBerry Desktop Software para que puedan instalar la herramienta de sincronización de certificados.

1. Si el entorno de su empresa incluye BlackBerry® Enterprise Server para Microsoft® Exchange, envíe a los usuarios un mensaje de correo electrónico donde se especifique la ubicación del archivo de instalación dentro de la carpeta de red compartida y uno de los siguientes tipos de instalación:
 - sólo para BlackBerry® Desktop Manager: `\\<carpeta_de_red_compartida>\setup.exe /s`
 - para BlackBerry Desktop Manager y la herramienta de sincronización de certificados de BlackBerry Desktop Manager: `\\<carpeta_de_red_compartida>\setup.exe /s /v "INSTALLLEVEL=125"`

2. Si el entorno de su empresa incluye BlackBerry® Enterprise Server para IBM® Lotus® Domino® o BlackBerry® Enterprise Server para Novell® GroupWise®, envíe a los usuarios un mensaje de correo electrónico donde se especifique la ubicación del archivo de instalación dentro de la carpeta de red compartida y el tipo de instalación: `\\<carpeta_de_red_compartida>\setup.exe /s`

El software se instala automáticamente.

Crear las instrucciones de actualización de BlackBerry Device Software para usuarios que utilizan BlackBerry Desktop Software

Puede crear instrucciones de actualización para que los usuarios puedan actualizar BlackBerry® Device Software en sus ordenadores con BlackBerry® Desktop Manager.

Antes de comenzar:

- Obtenga el archivo de instalación de BlackBerry Device Software del proveedor de servicios de su organización.
 - Configure una carpeta de red compartida a la que los usuarios puedan acceder desde sus ordenadores.
 - Extraiga los archivos de instalación de BlackBerry Device Software a la carpeta de red compartida.
1. Cree un mensaje de correo electrónico que especifique la ubicación de la carpeta de red compartida.
 2. Considere el proporcionar las siguientes instrucciones en el mensaje de correo electrónico:
 - Instale BlackBerry Device Software en el ordenador.
 - Abra BlackBerry Desktop Manager.
 - Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador.
 - En BlackBerry Desktop Manager, utilice la herramienta Cargador de aplicaciones para actualizar BlackBerry Device Software.
 - No desconecte el dispositivo BlackBerry del ordenador hasta que se haya completado el proceso de actualización.
 - Si el sistema lo solicita, escriba la contraseña del dispositivo BlackBerry. Haga clic en **Siguiente**.
 - Si el dispositivo BlackBerry utiliza una conexión de serie, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 - Si el entorno de su empresa incluye BlackBerry® Enterprise Server para Microsoft® Exchange o BlackBerry® Enterprise Server para IBM® Lotus® Domino®, si se lo solicita el sistema, seleccione la opción **Poner el dispositivo en servicio durante el proceso de carga**. Seleccione el servidor de mensajería donde se encuentra la cuenta de usuario.
 - Si el entorno de su empresa incluye BlackBerry® Enterprise Server para Novell® GroupWise®, si se lo solicita el sistema, seleccione la opción **No poner el dispositivo en servicio durante el proceso de carga**. Una vez completada la actualización, active el dispositivo BlackBerry a través de la red inalámbrica.
 3. Envíe el mensaje de correo electrónico.

Después de terminar: Para comprobar que el proceso de actualización se ha completado, indique a los usuarios que comprueben la información de versión en las opciones del dispositivo BlackBerry en la pantalla **Acerca de**.

Permiso para que los usuarios actualicen BlackBerry Device Software con BlackBerry Web Desktop Manager

3

Para permitir que los usuarios actualicen BlackBerry® Device Software con BlackBerry® Web Desktop Manager en lugar de BlackBerry® Desktop Manager, puede instalar BlackBerry Device Software en una carpeta de red compartida, crear una configuración de software e indicar a los usuarios que actualicen BlackBerry Device Software con BlackBerry Web Desktop Manager.

Entre las ventajas de este proceso de actualización se incluyen:

- Puede automatizar el proceso de actualización de BlackBerry Device Software para que los usuarios no tengan que llevar a cabo tareas de actualización para dispositivos BlackBerry que conecten a sus ordenadores a través de una conexión USB.
- Puede utilizar configuraciones de software y políticas de control de aplicaciones para controlar cuándo se producen actualizaciones de software y para especificar qué usuarios reciben las actualizaciones.
- Puede actualizar dispositivos BlackBerry de forma remota.
- Los usuarios no requieren BlackBerry® Desktop Software en sus ordenadores para llevar a cabo esta opción de actualización.

Entre las desventajas de este proceso de actualización se incluyen:

- No puede solicitar a los usuarios que actualicen BlackBerry Device Software.
- Esta opción de actualización aumenta el tráfico a la carpeta de red compartida.

Instalar BlackBerry Device Software

Debe instalar BlackBerry® Device Software en un ordenador para poder crear una configuración de software. Utilice la configuración de software para distribuir BlackBerry Device Software con BlackBerry® Web Desktop Manager, BlackBerry Administration Service, BlackBerry® Desktop Manager o a través de la red inalámbrica.

Antes de comenzar:

- Obtenga la última versión de BlackBerry Device Software para los dispositivos BlackBerry en el entorno de su empresa del proveedor de servicios de la empresa. Las versiones deben ser compatibles con los dispositivos BlackBerry y el proveedor de servicios que utiliza su empresa.
 - Compruebe que los usuarios y BlackBerry Administration Service pueden acceder al ordenador en el que desea instalar BlackBerry Device Software.
1. Copie el archivo de instalación de BlackBerry Device Software en el ordenador.
 2. Haga doble clic en el archivo .exe.
 3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 4. Cuando el sistema lo solicite, no inicie la herramienta Cargador de aplicaciones.

Crear una carpeta de red compartida para acceder a BlackBerry Device Software

Puede crear una carpeta de red compartida en el ordenador donde BlackBerry® Device Software esté instalado para que los usuarios de dispositivos BlackBerry y BlackBerry Administration Service puedan acceder a BlackBerry Device Software. La carpeta de red compartida creada para BlackBerry Device Software no puede ser la misma carpeta de red compartida creada para las aplicaciones BlackBerry® Java® Applications. Los usuarios de dispositivos BlackBerry deben tener acceso de lectura a la carpeta de red compartida.

1. En el ordenador donde BlackBerry Device Software esté instalado, desplácese a *<unidad>*:\Archivos de programa\Archivos comunes\Research In Motion.
2. Comparta la carpeta con permisos de escritura para la cuenta que esté ejecutando el servicio del servidor de aplicaciones de BlackBerry Administration Service.
3. Para reducir el ancho de banda a través de la LAN de su empresa, compruebe que la carpeta de red compartida se encuentra cerca de los ordenadores de los usuarios.

Después de terminar: Compruebe que se puede escribir en la subcarpeta AppLoader.

Configurar BlackBerry Administration Service para mostrar páginas de BlackBerry Device Software

De forma predeterminada, BlackBerry® Administration Service no muestra las páginas de BlackBerry® Device Software que le permiten crear la configuración de BlackBerry Device Software. Si muestra las páginas de BlackBerry Device Software en BlackBerry Administration Service, los siguientes valores para las reglas de política de TI cambian en el grupo de políticas de Actualizaciones inalámbricas de software y no puede ver ni cambiar las reglas de políticas de TI:

- La regla de política de TI Permitir la actualización que no sea de empresa cambia al valor predeterminado (No).
 - La regla de política de TI Desactivar la actualización solicitada por el usuario del dispositivo cambia al valor predeterminado (Sí).
 - La regla de política de TI Desactivar la restauración solicitada por el usuario del dispositivo cambia al valor predeterminado (Sí).
1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry Administration Service**.
 2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
 3. Haga clic en **Editar componente**.
 4. En la sección **Gestión de software**, en la lista desplegable **Implantación de BlackBerry Device Software gestionada por BlackBerry Administration Service**, haga clic en **Sí**.
 5. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Si cambia la lista desplegable **Implantación de BlackBerry Device Software gestionada por BlackBerry Administration Service** a **No**, las reglas de políticas de TI Permitir la actualización que no sea de empresa, Desactivar la actualización solicitada por el usuario del dispositivo y Desactivar la restauración solicitada por el usuario del dispositivo se muestran en el grupo de políticas de Actualizaciones inalámbricas de software y se establecen en los valores predeterminados.

Agregar una carpeta de red compartida a BlackBerry Administration Service

Puede agregar una carpeta de red compartida a BlackBerry® Administration Service para que BlackBerry Administration Service pueda encontrar el BlackBerry® Device Software que usted ha instalado.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software > Software del dispositivo BlackBerry**.
2. Haga clic en **Agregar unidad de red compartida**.
3. En la sección **Unidad de red compartida**, realice las acciones siguientes:
 - En el campo **Nombre**, escriba un nombre para la carpeta de red compartida.
 - En el campo **Ruta del archivo de servidor**, escriba la ruta de acceso a la carpeta de red compartida (por ejemplo, `\<servidor>\<carpeta_de_red_compartida>`), donde `<servidor>` es el nombre del ordenador que aloja la carpeta de red compartida.
4. Haga clic en **Guardar**.

Configurar BlackBerry Administration Service para encontrar BlackBerry Device Software

Para crear una configuración de BlackBerry® Device Software, debe utilizar BlackBerry Administration Service para explorar la carpeta de red compartida en busca del BlackBerry Device Software que los usuarios deben instalar.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software > Software del dispositivo BlackBerry**.
2. Haga clic en **Administrar unidades de red compartida**.
3. Haga clic en una carpeta de red compartida.
4. Haga clic en **Ejecutar búsqueda de unidades de red compartida**.

Después de terminar: Para comprobar que BlackBerry Administration Service encontró todos los paquetes de BlackBerry Device Software instalados en la carpeta de red compartida, en la ficha **Paquetes de BlackBerry Device Software**, compruebe que la lista de paquetes de BlackBerry Device Software está completa.

Crear una configuración de BlackBerry Device Software

Cree una configuración de BlackBerry® Device Software para poder crear una configuración de software que incluya BlackBerry Device Software y distribuya BlackBerry Device Software a los usuarios.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software > Software del dispositivo BlackBerry**.
2. Haga clic en **Crear una configuración de BlackBerry Device Software**.
3. En la sección **Datos de configuración**, escriba un nombre y descripción para la configuración de BlackBerry Device Software.
4. Haga clic en **Guardar**.
5. En la sección **Datos de configuración**, haga clic en la configuración de BlackBerry Device Software que ha creado.
6. Haga clic en **Editar configuración de BlackBerry Device Software**.
7. En la sección **Configuración de aplicaciones nativas**, cambie la configuración para cumplir los requisitos de su empresa.
8. En la ficha **Paquetes de BlackBerry Device Software**, haga clic en **Agregar paquetes de BlackBerry Device Software a la configuración de BlackBerry Device Software**.
9. Busque el BlackBerry Device Software que desee agregar a la configuración de BlackBerry Device Software.
10. Seleccione el BlackBerry Device Software que desee agregar a la configuración de BlackBerry Device Software.
11. Haga clic en **Agregar a la configuración de BlackBerry Device Software**.
12. Haga clic en **Guardar todo**.

Crear una configuración de software para BlackBerry Device Software

Puede crear una configuración de software para BlackBerry® Device Software a fin de distribuir BlackBerry Device Software a los usuarios de su empresa y que ellos lo instalen en sus dispositivos BlackBerry®.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.
2. Haga clic en **Crear una configuración de software**.
3. En la sección **Datos de configuración**, escriba un nombre para la configuración de BlackBerry Device Software.
4. En la lista desplegable **Disponibilidad para aplicaciones no listadas**, realice una de las acciones siguientes:
 - Para permitir que los usuarios instalen aplicaciones no incluidas en la configuración de software, haga clic en **Opcional**.
 - Para evitar que los usuarios instalen aplicaciones no incluidas en la configuración de software, haga clic en **No permitido**.
5. Si establece **Disponibilidad para aplicaciones no listadas** en **Opcional**, en la lista desplegable **Política de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas**, haga clic en la política de control de aplicaciones para las aplicaciones que no ha incluido en la configuración de software.
6. Haga clic en **Guardar**.
7. En la sección **Configuración de datos**, haga clic en el nombre de la configuración de software.
8. Haga clic en **Editar configuración de software**.

9. En la sección **Configuración de BlackBerry Device Software**, en la lista desplegable **Nombre**, haga clic en la configuración de BlackBerry Device Software.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Para que BlackBerry Device Software esté disponible para los usuarios, asigne la configuración de software a los grupos o cuentas de usuario que lo requieran.

Asignar una configuración de software a un grupo

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en un grupo.
4. Haga clic en **Editar grupo**.
5. En la ficha **Configuración de software**, en la lista **Configuración del software disponible**, haga clic en una configuración de software.
6. Haga clic en **Agregar**.
7. Repita los pasos 5 y 6 para cada configuración de software que desee asignar.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

[Gestión de la distribución de BlackBerry Device Software, 42](#)

Asignar una configuración de software a una cuenta de usuario

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la ficha **Configuración de software**, en la lista **Configuración del software disponible**, haga clic en la configuración de software adecuada.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Repita los pasos 6 y 7 para cada configuración de software que desee asignar.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

[Gestión de la distribución de BlackBerry Device Software, 42](#)

Crear las instrucciones de actualización de BlackBerry Device Software para usuarios que utilizan BlackBerry Web Desktop Manager

Puede crear instrucciones de actualización para usuarios de dispositivos BlackBerry® para que puedan actualizar BlackBerry® Device Software cuando utilicen BlackBerry® Web Desktop Manager.

Antes de comenzar:

- Si actualiza BlackBerry® Device Software en dispositivos BlackBerry a la versión 5.0 o posterior, compruebe que los dispositivos BlackBerry estén registrados con la red del proveedor de servicios inalámbricos y que ese servicio de datos se suministra a los dispositivos BlackBerry.
 - Proporcione a los usuarios su información de inicio de sesión para BlackBerry Web Desktop Manager.
1. Cree un mensaje de correo electrónico que especifique la dirección Web para la interfaz de usuario de BlackBerry Web Desktop Manager.
 2. Considere el proporcionar las siguientes instrucciones en el mensaje de correo electrónico:
 - Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador.
 - No desconecte el dispositivo BlackBerry del ordenador hasta que el proceso de actualización se haya completado.
 - Si el sistema lo solicita, escriba la contraseña del dispositivo BlackBerry. Haga clic en **Siguiente**.
 - Si el dispositivo BlackBerry utiliza una conexión de serie, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 - Si el entorno de su empresa incluye BlackBerry® Enterprise Server para Microsoft® Exchange o BlackBerry® Enterprise Server para IBM® Lotus® Domino®, si se lo solicita el sistema, seleccione la opción **Poner el dispositivo en servicio durante el proceso de carga**. Seleccione el servidor de mensajería donde se encuentra la cuenta de usuario.
 - Si el entorno de su empresa incluye BlackBerry® Enterprise Server para Novell® GroupWise®, si se lo solicita el sistema, seleccione la opción **No poner el dispositivo en servicio durante el proceso de carga**. Una vez completado el proceso de actualización, active el dispositivo BlackBerry a través de la red inalámbrica.
 3. Envíe el mensaje de correo electrónico.

Actualización de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica

4

Para actualizar BlackBerry® Device Software a través de la red inalámbrica, puede utilizar BlackBerry Administration Service para buscar y configurar actualizaciones que coincidan con el dispositivo BlackBerry y el operador de servicios inalámbricos, o bien puede permitir que el proveedor de servicios inalámbricos de su empresa actualice BlackBerry Device Software. De forma predeterminada, al instalar BlackBerry® Enterprise Server, los usuarios sólo pueden solicitar actualizaciones de BlackBerry Device Software mediante sus dispositivos BlackBerry. Si desea administrar las actualizaciones de BlackBerry Device Software, o si desea que el proveedor de servicios inalámbricos administre las actualizaciones de BlackBerry Device Software, puede activar estas opciones en BlackBerry Administration Service.

Puede utilizar BlackBerry Administration Service para buscar BlackBerry Device Software en BlackBerry® Infrastructure, crear una configuración de software y enviar una actualización necesaria de BlackBerry Device Software a dispositivos BlackBerry. Cuando los dispositivos BlackBerry descargan la actualización de BlackBerry Device Software desde BlackBerry Infrastructure, los usuarios pueden optar por completar la actualización de BlackBerry Device Software inmediatamente o aplazar la actualización de BlackBerry Device Software durante un máximo de 72 horas.

Esta opción de actualización se aplica solamente al actualizar un dispositivo BlackBerry que ejecute BlackBerry Device Software versión 4.5 o posterior.

Si no desea controlar las actualizaciones de BlackBerry Device Software con BlackBerry Administration Service, puede permitir que el proveedor de servicios inalámbricos de su empresa actualice BlackBerry Device Software a través del sitio Web de administración BlackBerry® Provisioning System. El proveedor de servicios inalámbricos sólo puede enviar actualizaciones opcionales de BlackBerry Device Software. De forma predeterminada, los proveedores de servicios inalámbricos no tienen permitido actualizar BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica. También puede permitir que los usuarios soliciten actualizaciones de BlackBerry Device Software al proveedor de servicios inalámbricos.

Para obtener más información sobre las acciones que el usuario debe completar para realizar una actualización de BlackBerry Device Software enviada por el proveedor de servicios inalámbricos, visite www.blackberry.com/go/docs para leer la *Guía del usuario del smartphone BlackBerry* para los modelos de dispositivo BlackBerry utilizados en el entorno de su empresa.

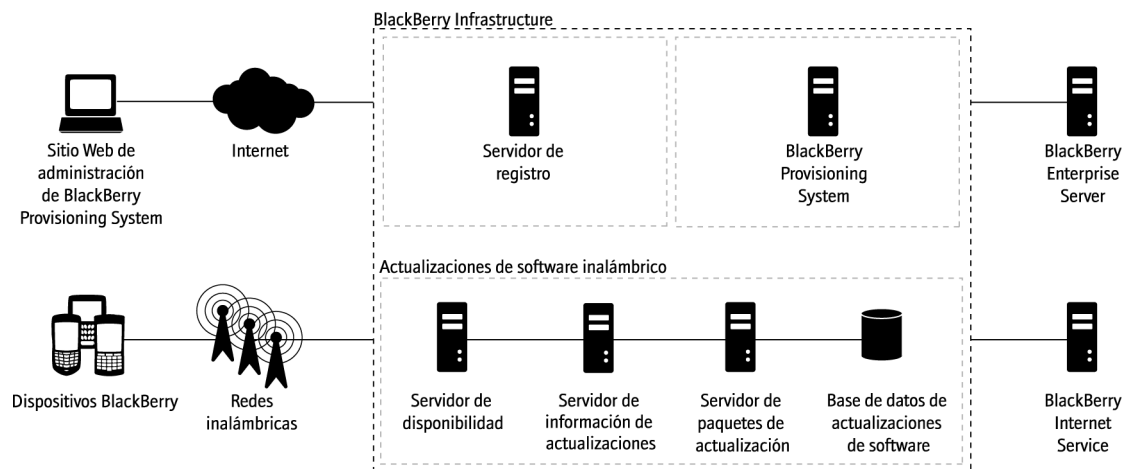
Entre las ventajas de este proceso de actualización se incluyen:

- Puede utilizar configuraciones de software y políticas de control de aplicaciones para controlar cuándo se producen actualizaciones de software y para especificar qué usuarios pueden actualizar BlackBerry Device Software.
- Usted o el proveedor de servicios inalámbricos pueden actualizar dispositivos BlackBerry de forma remota.
- Los usuarios no requieren BlackBerry® Desktop Software en sus ordenadores para llevar a cabo la opción de actualización.

Entre las desventajas de este proceso de actualización se incluyen:

- Esta opción de actualización aumenta el tráfico de la red inalámbrica.
- Esta opción de actualización puede tardar más tiempo del esperado en completarse.

Arquitectura: componentes



Componente	Descripción
servidor de disponibilidad	<p>El servidor de disponibilidad está diseñado para gestionar y guardar información sobre la disponibilidad de los paquetes de actualización de BlackBerry® Device Software.</p> <p>El servidor de disponibilidad está diseñado para ofrecerle información acerca de los últimos paquetes de actualización de BlackBerry Device Software aprobados y las rutas de actualización recomendadas.</p>
servidor de paquetes de actualización	<p>El servidor de paquetes de actualización está diseñado para guardar y enviar paquetes de actualización de BlackBerry Device Software a dispositivos BlackBerry. Controla la velocidad a la que los suscriptores pueden descargar paquetes de actualización de BlackBerry Device Software. Los administradores de Research In Motion cargan paquetes de actualización de BlackBerry Device Software a este servidor después de aprobarlos.</p>
servidor de detalles de actualización	<p>El servidor de detalles de actualización está diseñado para proporcionar al dispositivo BlackBerry una lista de archivos de actualización necesarios para una actualización inalámbrica específica de BlackBerry Device Software.</p>

Componente	Descripción
base de datos de actualizaciones de software	La base de datos de actualizaciones de software es la base de datos principal que contiene información de actualización y metadatos de BlackBerry Device Software que procesa BlackBerry® Infrastructure.

Tipos de paquetes de actualización de BlackBerry Device Software

Los paquetes de actualización de BlackBerry® Device Software que Research In Motion hace disponibles en BlackBerry® Infrastructure pueden introducir características nuevas y solucionar problemas conocidos de software en dispositivos BlackBerry.

Tipo	Descripción
actualización de la plataforma	<ul style="list-style-type: none"> se aplica a aplicaciones del dispositivo BlackBerry distintas de Java® (por ejemplo, el software de JVM, las bibliotecas nativas de compatibilidad de JRE, el sistema operativo y el transmisor inalámbrico) es normalmente de 500 KB o menos normalmente requiere hasta 5 minutos de descarga a través de la red inalámbrica
actualización parcial del software	<ul style="list-style-type: none"> se aplica al código del transmisor inalámbrico es normalmente de menos de 1 MB normalmente requiere hasta 15 minutos de descarga a través de la red inalámbrica
actualización completa del software	<ul style="list-style-type: none"> se aplica al BlackBerry® Device Software existente en el dispositivo BlackBerry es normalmente de más de 1 MB normalmente requiere de 1 a 2 horas de descarga a través de la red inalámbrica

Características de las actualizaciones inalámbricas BlackBerry Device Software

Característica	Descripción
aprobación de paquetes de actualización de software que están disponibles	Research In Motion y los proveedores de servicios inalámbricos aprueban paquetes de actualización de BlackBerry® Device Software antes de que RIM los haga disponibles en BlackBerry® Infrastructure.

Característica	Descripción
detección automática de cuando hay nuevos paquetes de actualización disponibles	<ul style="list-style-type: none"> BlackBerry® Enterprise Server se comunica con BlackBerry Infrastructure una vez al día para buscar nuevos paquetes de actualización de BlackBerry Device Software. BlackBerry Enterprise Server hace disponibles nuevos paquetes de actualización de BlackBerry Device Software a través de BlackBerry Administration Service.
control de actualizaciones de BlackBerry Device Software	<p>Si tiene la función y los permisos administrativos adecuados en BlackBerry Enterprise Server, puede realizar las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> enviar solicitudes de actualización de BlackBerry Device Software a dispositivos BlackBerry compatibles; los usuarios deben aceptar la actualización en 72 horas; trascurrido dicho plazo, sus dispositivos BlackBerry recuperan e instalan los paquetes de actualización automáticamente controlar el proceso de actualización permitiendo o restringiendo solicitudes de actualización a tipos específicos de fuentes y conexiones de red
copia de seguridad y restauración de datos automáticas en dispositivos BlackBerry	<ul style="list-style-type: none"> El dispositivo BlackBerry está diseñado para realizar copias de seguridad de datos de usuario y aplicaciones automáticamente durante el proceso de actualización de software. El dispositivo BlackBerry está diseñado para restaurar los datos de usuario y las aplicaciones incluidos en la copia de seguridad una vez completado el proceso de actualización.

Duración aproximada de la descarga e instalación de actualizaciones de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica

La duración del proceso de actualización de BlackBerry® Device Software depende del tipo de actualización, del tamaño del paquete de actualización de software, de las condiciones de la red inalámbrica y del tipo de red.

Tipo de actualización	Tamaño del paquete de actualización	Duración aproximada de la descarga	Duración de la instalación para una cantidad media de datos del dispositivo BlackBerry (aprox. 12 MB)	Duración de la instalación para una gran cantidad de datos del dispositivo BlackBerry (aprox. 25 MB)
actualización de la plataforma	500 KB	2 minutos	<ul style="list-style-type: none"> instalación de la actualización de software inalámbrico – 5 minutos 	<ul style="list-style-type: none"> instalación de la actualización de software inalámbrico – 5 minutos
actualización parcial del software	8 MB	15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> copia de seguridad de los datos del dispositivo BlackBerry – 15 a 30 minutos instalación de la actualización de software inalámbrico – 30 a 45 minutos restauración de los datos del dispositivo BlackBerry – 15 a 30 minutos 	<ul style="list-style-type: none"> copia de seguridad de los datos del dispositivo BlackBerry – 45 minutos instalación de la actualización de software inalámbrico – 30 a 45 minutos restauración de los datos del dispositivo BlackBerry – 45 minutos
actualización completa del software	15 MB	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> copia de seguridad de los datos del dispositivo BlackBerry – 15 a 30 minutos instalación de la actualización de software inalámbrico – 30 a 45 minutos restauración de los datos del dispositivo BlackBerry – 15 a 30 minutos 	<ul style="list-style-type: none"> copia de seguridad de los datos del dispositivo BlackBerry – 45 minutos instalación de la actualización de software inalámbrico – 30 a 45 minutos restauración de los datos del dispositivo BlackBerry – 45 minutos

Requisitos de memoria del dispositivo BlackBerry para actualizaciones de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica

El dispositivo BlackBerry® debe tener 16 MB de RAM y al menos 64 MB de memoria flash disponible para iniciar y completar una actualización de BlackBerry® Device Software a través de la red inalámbrica.

Si la cantidad de memoria flash disponible en el dispositivo BlackBerry se reduce a menos de 400 KB, el dispositivo BlackBerry ejecuta el LMM automáticamente para identificar y borrar los datos sin referenciar y en caché asociados con aplicaciones del dispositivo BlackBerry, como la lista de mensajes, los datos del organizador y los datos de aplicaciones de terceros.

Si el proceso de actualización requiere más memoria, el LMM borra elementos de prioridad media, como mensajes de correo electrónico muy antiguos y entradas del calendario que han caducado.

Si la cantidad mínima de memoria necesaria todavía no está disponible, el usuario del dispositivo BlackBerry debe borrar elementos manualmente.

Requisitos de batería del dispositivo para actualizaciones de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica

El nivel de carga de la batería de un dispositivo BlackBerry® debe ser del 50 por ciento o más para que el dispositivo BlackBerry recupere paquetes de actualización a través de la red inalámbrica. Si el nivel de carga de la batería cae por debajo del requisito mínimo, el proceso de actualización se suspende. El dispositivo BlackBerry solicita al usuario recargar la batería e iniciar el proceso de actualización de nuevo. Si el nivel de carga de la batería vuelve a ser del 50%, el dispositivo BlackBerry reanuda la recuperación del paquete de actualización a partir de BlackBerry® Infrastructure.

El requisito de nivel de carga de la batería del dispositivo se ha diseñado para proteger al dispositivo BlackBerry frente a ataques de un posible usuario malintencionado que podría aprovechar el nivel bajo de batería del dispositivo durante una actualización de BlackBerry Device Software.

Permitir al proveedor de servicios inalámbricos actualizar BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica

Si desea que el proveedor de servicios inalámbricos controle las actualizaciones de BlackBerry® Device Software mediante el sitio Web de administración de BlackBerry® Provisioning System, debe configurar la regla de política de TI adecuada. Si permite que el proveedor de servicios inalámbricos controle las actualizaciones de BlackBerry Device Software, usted no puede controlar las actualizaciones de BlackBerry Device Software mediante BlackBerry Administration Service. El proveedor de servicios inalámbricos sólo puede enviar actualizaciones opcionales de BlackBerry Device Software a dispositivos BlackBerry.

Permitir a los proveedores de servicios inalámbricos enviar solicitudes de actualización de BlackBerry Device Software a dispositivos BlackBerry

Antes de comenzar: Compruebe que no configuró BlackBerry® Administration Service para mostrar páginas de BlackBerry® Device Software.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en una política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la ficha **Actualizaciones inalámbricas de software**, cambie el valor de la regla de política de TI Permitir la actualización que no sea de empresa a **Sí**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Permitir a los usuarios de dispositivos BlackBerry cancelar actualizaciones de BlackBerry Device Software desde el proveedor de servicios inalámbricos

Los usuarios pueden cancelar una actualización de BlackBerry® Device Software a través de la red inalámbrica si el dispositivo BlackBerry instaló la actualización de BlackBerry Device Software, y si permite que el dispositivo BlackBerry acepte y complete las solicitudes de cancelación de la actualización. El periodo predeterminado para que el usuario solicite la cancelación de una actualización de BlackBerry Device Software es 24 horas después de que se haya completado el proceso de actualización.

Antes de comenzar: Compruebe que no configuró BlackBerry Administration Service para mostrar páginas de BlackBerry Device Software.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en una política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la ficha **Actualizaciones inalámbricas de software**, establezca la regla de política de TI Desactivar la restauración solicitada por el usuario del dispositivo en **No**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Permitir a los usuarios de dispositivos BlackBerry enviar solicitudes de actualización de BlackBerry Device Software al proveedor de servicios inalámbricos

Antes de comenzar: Compruebe que no configuró BlackBerry® Administration Service para mostrar páginas de BlackBerry® Device Software.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en una política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la ficha **Actualizaciones inalámbricas de software**, cambie el valor de la regla de política de TI Desactivar la actualización solicitada por el usuario del dispositivo a **No**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Crear instrucciones sobre cómo los usuarios pueden solicitar actualizaciones de BlackBerry Device Software al proveedor de servicios inalámbricos

Puede crear instrucciones de actualización para usuarios de dispositivos BlackBerry® para que puedan solicitar actualizaciones de BlackBerry® Device Software al proveedor de servicios inalámbricos a través de la red inalámbrica.

1. Cree un mensaje de correo electrónico que incluya las siguientes instrucciones:
 - En el dispositivo BlackBerry, en el menú **Opciones**, haga clic en **Opciones avanzadas**. Haga clic en **Actualización inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 - No extraiga la batería del dispositivo BlackBerry hasta que el proceso de actualización se haya completado.
 - Si el sistema lo solicita, escriba la contraseña del dispositivo BlackBerry.
2. Envíe el mensaje de correo electrónico.

Uso de BlackBerry Enterprise Server para actualizar BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica

Si desea controlar actualizaciones de BlackBerry® Device Software, puede configurar BlackBerry Administration Service para que se muestren las páginas de administración necesarias. Si configura esta opción, los proveedores de servicios inalámbricos no tienen permitido enviar actualizaciones de BlackBerry Device Software y los usuarios no pueden solicitar actualizaciones de BlackBerry Device Software desde sus dispositivos BlackBerry. Sólo puede enviar actualizaciones necesarias de BlackBerry Device Software mediante BlackBerry Administration Service.

De forma predeterminada, sólo las funciones administrativas de seguridad y de empresa pueden realizar tareas de actualización de BlackBerry Device Software y gestionar el proceso de actualización mediante BlackBerry Administration Service.

Configurar BlackBerry Administration Service para mostrar páginas de BlackBerry Device Software

De forma predeterminada, BlackBerry® Administration Service no muestra las páginas de BlackBerry® Device Software que le permiten crear la configuración de BlackBerry Device Software. Si muestra las páginas de BlackBerry Device Software en BlackBerry Administration Service, los siguientes valores para las reglas de política de TI cambian en el grupo de políticas de Actualizaciones inalámbricas de software y no puede ver ni cambiar las reglas de políticas de TI:

- La regla de política de TI Permitir la actualización que no sea de empresa cambia al valor predeterminado (No).
 - La regla de política de TI Desactivar la actualización solicitada por el usuario del dispositivo cambia al valor predeterminado (Sí).
 - La regla de política de TI Desactivar la restauración solicitada por el usuario del dispositivo cambia al valor predeterminado (Sí).
1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry Administration Service**.
 2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
 3. Haga clic en **Editar componente**.
 4. En la sección **Gestión de software**, en la lista desplegable **Implantación de BlackBerry Device Software gestionada por BlackBerry Administration Service**, haga clic en **Sí**.
 5. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Si cambia la lista desplegable **Implantación de BlackBerry Device Software gestionada por BlackBerry Administration Service** a **No**, las reglas de políticas de TI Permitir la actualización que no sea de empresa, Desactivar la actualización solicitada por el usuario del dispositivo y Desactivar la restauración solicitada por el usuario del dispositivo se muestran en el grupo de políticas de Actualizaciones inalámbricas de software y se establecen en los valores predeterminados.

Buscar BlackBerry Device Software en BlackBerry Infrastructure

Puede buscar en BlackBerry® Infrastructure BlackBerry® Device Software disponible para la descarga para que pueda descargar BlackBerry Device Software y configurar BlackBerry® Enterprise Server para actualizar BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software > Software del dispositivo BlackBerry**.
2. Haga clic en **Buscar nuevos paquetes inalámbricos de BlackBerry Device Software**.
3. Busque el paquete de BlackBerry Device Software con el que desea que los usuarios de su empresa actualicen los dispositivos BlackBerry.
4. Haga clic en **Editar paquetes compatibles de BlackBerry Device Software**.
5. En la lista desplegable **Nuevo tipo de asistencia**, haga clic en **Asistencia técnica** para cada versión de BlackBerry Device Software que desee admitir.

6. Haga clic en **Guardar todo**.

Resolver conflictos que se producen al asignar varios paquetes de BlackBerry Device Software a grupos y cuentas de usuario

Cuando aplica una configuración de software que incluye una configuración de BlackBerry® Device Software a grupos o cuentas de usuario, BlackBerry® Enterprise Server envía el paquete de BlackBerry Device Software con mayor prioridad en la lista a los dispositivos BlackBerry. Para resolver conflictos, puede establecer prioridades para los paquetes de BlackBerry Device Software si más de un paquete de BlackBerry Device Software en una configuración de BlackBerry Device Software se aplica a un dispositivo BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software > Software del dispositivo BlackBerry**.
2. Haga clic en **Administrar paquetes de BlackBerry Device Software**.
3. Busque el BlackBerry Device Software para el que desea establecer la prioridad.
4. Haga clic en **Establecer la prioridad de los paquetes de BlackBerry Device Software**.
5. Haga clic en las flechas hacia arriba y hacia abajo para desplazar los paquetes de BlackBerry Device Software hacia arriba o hacia abajo en la lista. Coloque los paquetes de BlackBerry Device Software con mayor prioridad en la lista.
6. Haga clic en **Guardar**.

Crear una configuración de BlackBerry Device Software

Cree una configuración de BlackBerry® Device Software para poder crear una configuración de software que incluya BlackBerry Device Software y distribuya BlackBerry Device Software a los usuarios.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software > Software del dispositivo BlackBerry**.
2. Haga clic en **Crear una configuración de BlackBerry Device Software**.
3. En la sección **Datos de configuración**, escriba un nombre y descripción para la configuración de BlackBerry Device Software.
4. Haga clic en **Guardar**.
5. En la sección **Datos de configuración**, haga clic en la configuración de BlackBerry Device Software que ha creado.
6. Haga clic en **Editar configuración de BlackBerry Device Software**.
7. En la sección **Configuración de aplicaciones nativas**, cambie la configuración para cumplir los requisitos de su empresa.
8. En la ficha **Paquetes de BlackBerry Device Software**, haga clic en **Agregar paquetes de BlackBerry Device Software a la configuración de BlackBerry Device Software**.
9. Busque el BlackBerry Device Software que desee agregar a la configuración de BlackBerry Device Software.
10. Seleccione el BlackBerry Device Software que desee agregar a la configuración de BlackBerry Device Software.
11. Haga clic en **Agregar a la configuración de BlackBerry Device Software**.
12. Haga clic en **Guardar todo**.

Crear una configuración de software para BlackBerry Device Software

Puede crear una configuración de software para BlackBerry® Device Software a fin de distribuir BlackBerry Device Software a los usuarios de su empresa y que ellos lo instalen en sus dispositivos BlackBerry®.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.
2. Haga clic en **Crear una configuración de software**.
3. En la sección **Datos de configuración**, escriba un nombre para la configuración de BlackBerry Device Software.
4. En la lista desplegable **Disponibilidad para aplicaciones no listadas**, realice una de las acciones siguientes:
 - Para permitir que los usuarios instalen aplicaciones no incluidas en la configuración de software, haga clic en **Opcional**.
 - Para evitar que los usuarios instalen aplicaciones no incluidas en la configuración de software, haga clic en **No permitido**.
5. Si establece **Disponibilidad para aplicaciones no listadas** en **Opcional**, en la lista desplegable **Política de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas**, haga clic en la política de control de aplicaciones para las aplicaciones que no ha incluido en la configuración de software.
6. Haga clic en **Guardar**.
7. En la sección **Configuración de datos**, haga clic en el nombre de la configuración de software.
8. Haga clic en **Editar configuración de software**.
9. En la sección **Configuración de BlackBerry Device Software**, en la lista desplegable **Nombre**, haga clic en la configuración de BlackBerry Device Software.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Para que BlackBerry Device Software esté disponible para los usuarios, asigne la configuración de software a los grupos o cuentas de usuario que lo requieran.

Asignar una configuración de software a un grupo

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en un grupo.
4. Haga clic en **Editar grupo**.
5. En la ficha **Configuración de software**, en la lista **Configuración del software disponible**, haga clic en una configuración de software.
6. Haga clic en **Agregar**.
7. Repita los pasos 5 y 6 para cada configuración de software que desee asignar.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

[Gestión de la distribución de BlackBerry Device Software, 42](#)

Asignar una configuración de software a una cuenta de usuario

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la ficha **Configuración de software**, en la lista **Configuración del software disponible**, haga clic en la configuración de software adecuada.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Repita los pasos 6 y 7 para cada configuración de software que desee asignar.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

Gestión de la distribución de BlackBerry Device Software, 42

Cómo puede responder un usuario a una solicitud de actualización de BlackBerry Device Software desde BlackBerry Enterprise Server

Una solicitud de actualización de BlackBerry® Device Software ofrece a los usuarios de dispositivos BlackBerry la siguiente información:

- versión de BlackBerry Device Software
- tamaño aproximado del paquete de actualización de BlackBerry Device Software
- descripción del paquete de actualización de BlackBerry Device Software (opcional)

Cuando el dispositivo BlackBerry recibe una solicitud de actualización de BlackBerry Device Software desde BlackBerry® Enterprise Server, el usuario puede aceptar o aplazar la actualización de BlackBerry Device Software.

Respuesta	Descripción
aceptar la solicitud de actualización	<ul style="list-style-type: none"> • El dispositivo BlackBerry inicia el proceso de descarga. • El usuario puede controlar el progreso de descarga de BlackBerry Device Software en el dispositivo BlackBerry y continuar utilizando el dispositivo BlackBerry, donde esta opción está permitida gracias a la tecnología inalámbrica.

Respuesta	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el proceso de descarga de BlackBerry Device Software se completa, la aplicación de actualización comprueba las condiciones en el dispositivo BlackBerry (por ejemplo, la duración de la batería, la memoria disponible, la conexión de red) para cerciorarse de que la actualización puede continuar, y solicita al usuario que instale el paquete de actualización de BlackBerry Device Software.
aplazar la solicitud de actualización	<ul style="list-style-type: none"> • Cada 24 horas aparece una indicación en el dispositivo BlackBerry para recordar al usuario que instale el paquete de actualización de BlackBerry Device Software. • Transcurridas 72 horas, el dispositivo BlackBerry descarga e instala el paquete de actualización de BlackBerry Device Software automáticamente.

Control de solicitudes de actualización de BlackBerry Device Software

Si envía actualizaciones de BlackBerry® Device Software a dispositivos BlackBerry con BlackBerry® Enterprise Server, puede controlar el estado y progreso de los trabajos y tareas asociados mediante BlackBerry Administration Service. Para obtener más información sobre cómo ver el estado de trabajos y tareas y detener trabajos, visite www.blackberry.com/go/serverdocs y lea el documento *Guía de administración de BlackBerry Enterprise Server*.

Prevención de actualizaciones de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica según el tipo de conexión de red

Puede evitar que los dispositivos BlackBerry® inicien o completen actualizaciones de BlackBerry® Device Software a través de tipos específicos de conexiones de red. Puede establecer restricciones por los siguientes motivos:

- ahorrar ancho de banda de la red
- evitar costes adicionales de la utilización de la red
- comprobar que las actualizaciones de BlackBerry Device Software sólo se llevan a cabo a través de conexiones de red que considere eficaces y seguras
- aumentar la seguridad

Actualización de BlackBerry Device Software a través de una conexión de desvío de serie

Una vez que BlackBerry® Infrastructure envía el paquete de actualización de BlackBerry® Device Software a BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry Enterprise Server envía una solicitud de actualización a los dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica.

Para realizar la actualización inalámbrica de BlackBerry Device Software a través de una conexión de desvío de serie, los usuarios deben conectar sus dispositivos BlackBerry a ordenadores que ejecuten BlackBerry® Device Manager.

Actualización BlackBerry Device Software a través de una conexión Wi-Fi

Si el entorno de su empresa incluye una red Wi-Fi® empresarial y BlackBerry® Router remoto en una DMZ, el entorno está diseñado para desviar BlackBerry® Infrastructure. Si el entorno de la empresa está diseñado para desviar BlackBerry Infrastructure y tiene la función y los permisos administrativos adecuados para BlackBerry® Enterprise Server, puede permitir que los usuarios de dispositivos BlackBerry descarguen paquetes de actualización de BlackBerry Device Software a través de una conexión Wi-Fi.

Una vez que BlackBerry Infrastructure envía el paquete de actualización de BlackBerry® Device Software a BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Enterprise Server envía una solicitud de actualización a los dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica. Los usuarios del dispositivo BlackBerry podrán, a continuación, actualizar BlackBerry Device Software.

Evitar que los usuarios de dispositivos BlackBerry descarguen paquetes de actualización de BlackBerry Device Software a través de una conexión Wi-Fi®

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en una política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la ficha **Actualizaciones inalámbricas de software**, cambie el valor de la regla de política de TI Desactivar la descarga de revisiones a través de Wi-Fi a **Sí**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Evitar que los usuarios de dispositivos BlackBerry descarguen paquetes de actualización de BlackBerry Device Software a través de una conexión WAN

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en una política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.

5. En la ficha **Actualizaciones inalámbricas de software**, cambie el valor de la regla de política de TI Desactivar la descarga de revisiones a través de WAN a **Sí**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Evitar que los usuarios de dispositivos BlackBerry descarguen paquetes de actualización de BlackBerry Device Software a través de una conexión WAN en itinerancia

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en una política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la ficha **Actualizaciones inalámbricas de software**, cambie el valor de la regla de política de TI Desactivar la descarga de revisiones a través de WAN en itinerancia a **Sí**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Evitar que los usuarios de dispositivos BlackBerry descarguen paquetes de actualización de BlackBerry Device Software a través de una conexión WAN en itinerancia internacional

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en una política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la ficha **Actualizaciones inalámbricas de software**, cambie el valor de la regla de política de TI Desactivar la descarga de revisiones a través de WAN en itinerancia internacional a **Sí**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Práctica recomendada: prevención de posibles problemas del dispositivo BlackBerry durante el proceso de actualización de BlackBerry Device Software

Caso	Práctica recomendada
El proceso de actualización de BlackBerry® Device Software puede no completarse si el usuario apaga el dispositivo BlackBerry .	No apague el dispositivo BlackBerry una vez iniciado el proceso de actualización de BlackBerry Device Software.

Caso	Práctica recomendada
El proceso de actualización de BlackBerry Device Software puede no completarse si el usuario extrae la memoria ampliable del dispositivo BlackBerry.	No extraiga la memoria ampliable una vez iniciado el proceso de actualización de BlackBerry Device Software.
Un usuario no puede hacer llamadas de emergencia en el dispositivo BlackBerry.	Detenga o cancele el proceso de actualización actual de BlackBerry Device Software para hacer una llamada de emergencia en el dispositivo BlackBerry.
Un usuario no recibe llamadas entrantes en el dispositivo BlackBerry.	Detenga o cancele el proceso de actualización en curso de BlackBerry Device Software para recibir llamadas entrantes en el dispositivo BlackBerry.
El dispositivo BlackBerry puede tener tiempos ralentizados de respuesta y requerir la atención del usuario si la característica de protección de contenido está activada.	Si la característica de protección de contenido está activada o el dispositivo BlackBerry se restablece después de instalar una aplicación, escriba la contraseña del dispositivo BlackBerry.
El dispositivo BlackBerry pierde todos los datos de usuario si el usuario comienza a actualizar BlackBerry® Desktop Software.	No actualice BlackBerry Desktop Software hasta que el proceso de actualización de BlackBerry Device Software se haya completado.

Práctica recomendada: gestión del tráfico a través de la red inalámbrica durante el proceso de actualización de BlackBerry Device Software

Práctica recomendada	Descripción
Controlar cómo BlackBerry® Administration Service envía actualizaciones de BlackBerry® Device Software a dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica.	<p>En BlackBerry Administration Service, configure la opciones predeterminadas para especificar cómo BlackBerry Administration Service envía actualizaciones de BlackBerry Device Software a dispositivos BlackBerry o cambiar cómo un trabajo específico envía actualizaciones de BlackBerry Device Software a dispositivos BlackBerry.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si desea enviar una actualización de BlackBerry Device Software a través de una conexión WAN, intente enviar la actualización cuando la cantidad de tráfico en la red inalámbrica sea relativamente baja.

Práctica recomendada	Descripción
Controle los tipos de conexión de red que el dispositivo BlackBerry puede utilizar para actualizar BlackBerry Device Software.	<p data-bbox="525 253 1310 357">En BlackBerry Administration Service, configure las reglas de política de TI para controlar los tipos de conexión de red que el dispositivo BlackBerry puede utilizar para actualizar BlackBerry Device Software.</p> <ul data-bbox="525 383 1318 558" style="list-style-type: none"><li data-bbox="525 383 1318 453">• De manera predeterminada, se permiten actualizaciones de BlackBerry Device Software en todos los tipos de conexión de red.<li data-bbox="525 461 1318 558">• Permita a los dispositivos BlackBerry actualizar BlackBerry Device Software a través de conexiones distintas a conexiones WAN, por ejemplo, conexiones Wi-Fi®.

Información relacionada

[Prevención de actualizaciones de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica según el tipo de conexión de red, 25](#)
[Gestión de la distribución de BlackBerry Device Software, 42](#)

Actualización de BlackBerry Device Software en un ordenador central

5

Si actualiza BlackBerry® Device Software para los usuarios o si desea que los usuarios actualicen BlackBerry Device Software, usted o los usuarios pueden actualizar BlackBerry Device Software en un ordenador central con acceso a BlackBerry Administration Service.

Entre las ventajas de este proceso de actualización se incluyen:

- Puede controlar el proceso de actualización de software en el ordenador central.
- Puede utilizar configuraciones de software y políticas de control de aplicaciones para controlar cuándo se producen las actualizaciones de software y para qué usuarios.
- Puede actualizar varios dispositivos BlackBerry simultáneamente.
- Puede actualizar dispositivos BlackBerry para usuarios que no tienen instalado BlackBerry® Desktop Manager en sus ordenadores.
- Puede compartir una ubicación de software única entre varios ordenadores centrales.

Una desventaja de este proceso de actualización es que no puede solicitar que los usuarios actualicen BlackBerry Device Software.

Instalar BlackBerry Device Software

Debe instalar BlackBerry® Device Software en un ordenador para poder crear una configuración de software. Utilice la configuración de software para distribuir BlackBerry Device Software con BlackBerry® Web Desktop Manager, BlackBerry Administration Service, BlackBerry® Desktop Manager o a través de la red inalámbrica.

Antes de comenzar:

- Obtenga la última versión de BlackBerry Device Software para los dispositivos BlackBerry en el entorno de su empresa del proveedor de servicios de la empresa. Las versiones deben ser compatibles con los dispositivos BlackBerry y el proveedor de servicios que utiliza su empresa.
 - Compruebe que los usuarios y BlackBerry Administration Service pueden acceder al ordenador en el que desea instalar BlackBerry Device Software.
1. Copie el archivo de instalación de BlackBerry Device Software en el ordenador.
 2. Haga doble clic en el archivo .exe.
 3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 4. Cuando el sistema lo solicite, no inicie la herramienta Cargador de aplicaciones.

Crear una carpeta de red compartida para acceder a BlackBerry Device Software

Puede crear una carpeta de red compartida en el ordenador donde BlackBerry® Device Software esté instalado para que los usuarios de dispositivos BlackBerry y BlackBerry Administration Service puedan acceder a BlackBerry Device Software. La carpeta de red compartida creada para BlackBerry Device Software no puede ser la misma carpeta de red compartida creada para las aplicaciones BlackBerry® Java® Applications. Los usuarios de dispositivos BlackBerry deben tener acceso de lectura a la carpeta de red compartida.

1. En el ordenador donde BlackBerry Device Software esté instalado, desplácese a *<unidad>*:\Archivos de programa\Archivos comunes\Research In Motion.
2. Comparta la carpeta con permisos de escritura para la cuenta que esté ejecutando el servicio del servidor de aplicaciones de BlackBerry Administration Service.
3. Para reducir el ancho de banda a través de la LAN de su empresa, compruebe que la carpeta de red compartida se encuentra cerca de los ordenadores de los usuarios.

Después de terminar: Compruebe que se puede escribir en la subcarpeta AppLoader.

Configurar BlackBerry Administration Service para mostrar páginas de BlackBerry Device Software

De forma predeterminada, BlackBerry® Administration Service no muestra las páginas de BlackBerry® Device Software que le permiten crear la configuración de BlackBerry Device Software. Si muestra las páginas de BlackBerry Device Software en BlackBerry Administration Service, los siguientes valores para las reglas de política de TI cambian en el grupo de políticas de Actualizaciones inalámbricas de software y no puede ver ni cambiar las reglas de políticas de TI:

- La regla de política de TI Permitir la actualización que no sea de empresa cambia al valor predeterminado (No).
 - La regla de política de TI Desactivar la actualización solicitada por el usuario del dispositivo cambia al valor predeterminado (Sí).
 - La regla de política de TI Desactivar la restauración solicitada por el usuario del dispositivo cambia al valor predeterminado (Sí).
1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry Administration Service**.
 2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
 3. Haga clic en **Editar componente**.
 4. En la sección **Gestión de software**, en la lista desplegable **Implantación de BlackBerry Device Software gestionada por BlackBerry Administration Service**, haga clic en **Sí**.
 5. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Si cambia la lista desplegable **Implantación de BlackBerry Device Software gestionada por BlackBerry Administration Service** a **No**, las reglas de políticas de TI Permitir la actualización que no sea de empresa, Desactivar la actualización solicitada por el usuario del dispositivo y Desactivar la restauración solicitada por el usuario del dispositivo se muestran en el grupo de políticas de Actualizaciones inalámbricas de software y se establecen en los valores predeterminados.

Agregar una carpeta de red compartida a BlackBerry Administration Service

Puede agregar una carpeta de red compartida a BlackBerry® Administration Service para que BlackBerry Administration Service pueda encontrar el BlackBerry® Device Software que usted ha instalado.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software > Software del dispositivo BlackBerry**.
2. Haga clic en **Agregar unidad de red compartida**.
3. En la sección **Unidad de red compartida**, realice las acciones siguientes:
 - En el campo **Nombre**, escriba un nombre para la carpeta de red compartida.
 - En el campo **Ruta del archivo de servidor**, escriba la ruta de acceso a la carpeta de red compartida (por ejemplo, `\\<servidor>\<carpeta_de_red_compartida>`, donde `<servidor>` es el nombre del ordenador que aloja la carpeta de red compartida).
4. Haga clic en **Guardar**.

Configurar BlackBerry Administration Service para encontrar BlackBerry Device Software

Para crear una configuración de BlackBerry® Device Software, debe utilizar BlackBerry Administration Service para explorar la carpeta de red compartida en busca del BlackBerry Device Software que los usuarios deben instalar.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software > Software del dispositivo BlackBerry**.
2. Haga clic en **Administrar unidades de red compartida**.
3. Haga clic en una carpeta de red compartida.
4. Haga clic en **Ejecutar búsqueda de unidades de red compartida**.

Después de terminar: Para comprobar que BlackBerry Administration Service encontró todos los paquetes de BlackBerry Device Software instalados en la carpeta de red compartida, en la ficha **Paquetes de BlackBerry Device Software**, compruebe que la lista de paquetes de BlackBerry Device Software está completa.

Crear una configuración de BlackBerry Device Software

Cree una configuración de BlackBerry® Device Software para poder crear una configuración de software que incluya BlackBerry Device Software y distribuya BlackBerry Device Software a los usuarios.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software > Software del dispositivo BlackBerry**.
2. Haga clic en **Crear una configuración de BlackBerry Device Software**.
3. En la sección **Datos de configuración**, escriba un nombre y descripción para la configuración de BlackBerry Device Software.
4. Haga clic en **Guardar**.
5. En la sección **Datos de configuración**, haga clic en la configuración de BlackBerry Device Software que ha creado.
6. Haga clic en **Editar configuración de BlackBerry Device Software**.
7. En la sección **Configuración de aplicaciones nativas**, cambie la configuración para cumplir los requisitos de su empresa.
8. En la ficha **Paquetes de BlackBerry Device Software**, haga clic en **Agregar paquetes de BlackBerry Device Software a la configuración de BlackBerry Device Software**.
9. Busque el BlackBerry Device Software que desee agregar a la configuración de BlackBerry Device Software.
10. Seleccione el BlackBerry Device Software que desee agregar a la configuración de BlackBerry Device Software.
11. Haga clic en **Agregar a la configuración de BlackBerry Device Software**.
12. Haga clic en **Guardar todo**.

Crear una configuración de software para BlackBerry Device Software

Puede crear una configuración de software para BlackBerry® Device Software a fin de distribuir BlackBerry Device Software a los usuarios de su empresa y que ellos lo instalen en sus dispositivos BlackBerry®.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.
2. Haga clic en **Crear una configuración de software**.
3. En la sección **Datos de configuración**, escriba un nombre para la configuración de BlackBerry Device Software.
4. En la lista desplegable **Disponibilidad para aplicaciones no listadas**, realice una de las acciones siguientes:
 - Para permitir que los usuarios instalen aplicaciones no incluidas en la configuración de software, haga clic en **Opcional**.
 - Para evitar que los usuarios instalen aplicaciones no incluidas en la configuración de software, haga clic en **No permitido**.
5. Si establece **Disponibilidad para aplicaciones no listadas** en **Opcional**, en la lista desplegable **Política de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas**, haga clic en la política de control de aplicaciones para las aplicaciones que no ha incluido en la configuración de software.
6. Haga clic en **Guardar**.
7. En la sección **Configuración de datos**, haga clic en el nombre de la configuración de software.
8. Haga clic en **Editar configuración de software**.

9. En la sección **Configuración de BlackBerry Device Software**, en la lista desplegable **Nombre**, haga clic en la configuración de BlackBerry Device Software.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Para que BlackBerry Device Software esté disponible para los usuarios, asigne la configuración de software a los grupos o cuentas de usuario que lo requieran.

Asignar una configuración de software a un grupo

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en un grupo.
4. Haga clic en **Editar grupo**.
5. En la ficha **Configuración de software**, en la lista **Configuración del software disponible**, haga clic en una configuración de software.
6. Haga clic en **Agregar**.
7. Repita los pasos 5 y 6 para cada configuración de software que desee asignar.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

[Gestión de la distribución de BlackBerry Device Software, 42](#)

Asignar una configuración de software a una cuenta de usuario

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la ficha **Configuración de software**, en la lista **Configuración del software disponible**, haga clic en la configuración de software adecuada.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Repita los pasos 6 y 7 para cada configuración de software que desee asignar.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

[Gestión de la distribución de BlackBerry Device Software, 42](#)

Actualizar BlackBerry Device Software en un ordenador central

Antes de comenzar:

- Compruebe que el ordenador central puede acceder a BlackBerry® Administration Service.
 - Para reducir el ancho de banda a través de la LAN de su empresa, compruebe que la carpeta de red compartida se encuentra cerca del ordenador central.
 - Si actualiza BlackBerry® Device Software en dispositivos BlackBerry a la versión 5.0 o posterior, compruebe que los dispositivos BlackBerry estén registrados en la red del proveedor de servicios inalámbricos y que ese servicio de datos se suministre a los dispositivos BlackBerry.
1. Conecte un dispositivo BlackBerry al ordenador central.
 2. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Dispositivos conectados**.
 3. Haga clic en **Software del dispositivo**.
 4. En la sección **Cargador de aplicaciones**, haga clic en **Instalación automática de aplicaciones en el dispositivo BlackBerry**.
 5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Permiso para que los usuarios actualicen BlackBerry Device Software con la herramienta Cargador de aplicaciones

6

Para permitir que los usuarios actualicen BlackBerry® Device Software en ordenadores que no tienen BlackBerry® Desktop Software instalado, puede hacer el archivo de instalación de BlackBerry Device Software disponible para los usuarios e indicarles que actualicen BlackBerry Device Software con la herramienta Cargador de aplicaciones.

Entre las ventajas de este proceso de actualización se incluyen:

- Puede automatizar el proceso de actualización de BlackBerry Device Software para que los usuarios no tengan que llevar a cabo tareas de actualización para dispositivos BlackBerry que conecten a sus ordenadores a través de una conexión USB.
- Puede actualizar dispositivos BlackBerry de forma remota.
- Los usuarios no requieren BlackBerry Desktop Software en sus ordenadores.

Entre las desventajas de este proceso de actualización se incluyen:

- No puede administrar las actualizaciones de BlackBerry Device Software utilizando configuraciones de software.
- No puede solicitar a los usuarios que actualicen BlackBerry Device Software.
- Esta opción de actualización aumenta el tráfico a la unidad de red.

Una vez que los usuarios actualizan BlackBerry Device Software, la herramienta Cargador de aplicaciones se conecta al servidor de mensajería para abastecer los dispositivos BlackBerry.

Enviar el archivo de instalación de BlackBerry Device Manager a los ordenadores de los usuarios

Puede enviar BlackBerry® Device Manager a los usuarios de manera que puedan llevar a cabo acciones como la carga de sus dispositivos BlackBerry, la sincronización de los elementos del organizador a través de BlackBerry Router y la actualización de BlackBerry® Device Software en sus ordenadores.

Nota: Si envía el archivo de instalación de BlackBerry Device Manager a ordenadores que alojan BlackBerry® Desktop Manager, el proceso de instalación de BlackBerry Device Manager elimina BlackBerry Desktop Manager automáticamente y los usuarios pierden las opciones de gestión del dispositivo BlackBerry que ofrece BlackBerry Desktop Manager.

1. Visite www.blackberry.com/support/downloads para descargar el archivo de instalación de BlackBerry Device Manager.
2. Copie el archivo de instalación que ha descargado en una unidad de red compartida.
3. Envíe a los usuarios un mensaje de correo electrónico que incluya la siguiente información:
 - la ubicación del archivo de instalación dentro de la carpeta de red compartida
 - las instrucciones para hacer doble clic en el archivo .msi

Instalar BlackBerry Device Software

Debe instalar BlackBerry® Device Software en un ordenador para poder crear una configuración de software. Utilice la configuración de software para distribuir BlackBerry Device Software con BlackBerry® Web Desktop Manager, BlackBerry Administration Service, BlackBerry® Desktop Manager o a través de la red inalámbrica.

Antes de comenzar:

- Obtenga la última versión de BlackBerry Device Software para los dispositivos BlackBerry en el entorno de su empresa del proveedor de servicios de la empresa. Las versiones deben ser compatibles con los dispositivos BlackBerry y el proveedor de servicios que utiliza su empresa.
 - Compruebe que los usuarios y BlackBerry Administration Service pueden acceder al ordenador en el que desea instalar BlackBerry Device Software.
1. Copie el archivo de instalación de BlackBerry Device Software en el ordenador.
 2. Haga doble clic en el archivo .exe.
 3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 4. Cuando el sistema lo solicite, no inicie la herramienta Cargador de aplicaciones.

Crear una carpeta de red compartida para acceder a BlackBerry Device Software

Puede crear una carpeta de red compartida en el ordenador donde BlackBerry® Device Software esté instalado para que los usuarios de dispositivos BlackBerry y BlackBerry Administration Service puedan acceder a BlackBerry Device Software. La carpeta de red compartida creada para BlackBerry Device Software no puede ser la misma carpeta de red compartida creada para las aplicaciones BlackBerry® Java® Applications. Los usuarios de dispositivos BlackBerry deben tener acceso de lectura a la carpeta de red compartida.

1. En el ordenador donde BlackBerry Device Software esté instalado, desplácese a <unidad>:\Archivos de programa\Archivos comunes\Research In Motion.
2. Comparta la carpeta con permisos de escritura para la cuenta que esté ejecutando el servicio del servidor de aplicaciones de BlackBerry Administration Service.
3. Para reducir el ancho de banda a través de la LAN de su empresa, compruebe que la carpeta de red compartida se encuentra cerca de los ordenadores de los usuarios.

Después de terminar: Compruebe que se puede escribir en la subcarpeta AppLoader.

Crear las instrucciones de actualización de BlackBerry Device Software para usuarios que utilizan la herramienta Cargador de aplicaciones

Puede crear instrucciones de actualización para usuarios de dispositivos BlackBerry® para que puedan actualizar BlackBerry® Device Software cuando utilizan BlackBerry® Device Manager y la herramienta Cargador de aplicaciones.

1. Cree un mensaje de correo electrónico que especifique los siguientes comandos según el tipo de conexión que use el dispositivo BlackBerry:
 - para una conexión USB, \\<nombre_de_ordenador_compartido>\Research In Motion\Apploder\loader.exe / defaultUSB /forceload
 - para una conexión de serie, \\<nombre_de_ordenador_compartido>\Research In Motion\Apploder\loader.exe
2. Considere el proporcionar las siguientes instrucciones en el mensaje de correo electrónico:
 - Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador.
 - No desconecte el dispositivo BlackBerry del ordenador hasta que se haya completado el proceso de actualización.
 - Si el sistema lo solicita, escriba la contraseña del dispositivo BlackBerry. Haga clic en **Siguiente**.
 - Si el dispositivo BlackBerry utiliza una conexión de serie, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 - Si el entorno de su empresa incluye BlackBerry® Enterprise Server para Microsoft® Exchange o BlackBerry® Enterprise Server para IBM® Lotus® Domino®, si se lo solicita el sistema, seleccione la opción **Poner el dispositivo en servicio durante el proceso de carga**. Seleccione el servidor de mensajería donde se encuentra la cuenta de usuario.
 - Si el entorno de su empresa incluye BlackBerry® Enterprise Server para Novell® GroupWise®, si se lo solicita el sistema, seleccione la opción **No poner el dispositivo en servicio durante el proceso de carga**.
 - Si el entorno de su empresa incluye BlackBerry Enterprise Server para Novell GroupWise, una vez completado el proceso de actualización, active el dispositivo BlackBerry a través de la red inalámbrica.
3. Envíe el mensaje de correo electrónico.

Inserción de BlackBerry Device Software y de BlackBerry Desktop Software en los ordenadores de los usuarios

7

Puede usar aplicaciones de terceros para crear un archivo de actualización único que contenga BlackBerry® Desktop Software y BlackBerry® Device Software y enviar el archivo ejecutable a los ordenadores de los usuarios de su empresa. El archivo ejecutable utiliza la herramienta Cargador de aplicaciones en el ordenador para actualizar BlackBerry Device Software en dispositivos BlackBerry.

Puede utilizar esta opción de actualización si actualiza de BlackBerry Device Software versión 3.5 o anterior.

Entre las ventajas de este proceso de actualización se incluyen:

- Puede instalar BlackBerry Device Software y BlackBerry Desktop Software en los ordenadores automáticamente.
- Puede configurar una política de TI para solicitar a los usuarios que actualicen BlackBerry Device Software.

Una desventaja de este proceso de actualización es que debe distribuir grandes paquetes de actualización a través de la LAN de la empresa.

El archivo ejecutable instala BlackBerry Desktop Software y BlackBerry Device Software en los ordenadores de los usuarios de su empresa. Para actualizar BlackBerry Device Software en los dispositivos BlackBerry, los usuarios pueden conectar sus dispositivos BlackBerry a los ordenadores e iniciar BlackBerry® Desktop Manager.

Crear una carpeta de red compartida para acceder a BlackBerry Device Software

Puede crear una carpeta de red compartida en el ordenador donde BlackBerry® Device Software esté instalado para que los usuarios de dispositivos BlackBerry y BlackBerry Administration Service puedan acceder a BlackBerry Device Software. La carpeta de red compartida creada para BlackBerry Device Software no puede ser la misma carpeta de red compartida creada para las aplicaciones BlackBerry® Java® Applications. Los usuarios de dispositivos BlackBerry deben tener acceso de lectura a la carpeta de red compartida.

1. En el ordenador donde BlackBerry Device Software esté instalado, desplácese a <unidad>\Archivos de programa\Archivos comunes\Research In Motion.
2. Comparta la carpeta con permisos de escritura para la cuenta que esté ejecutando el servicio del servidor de aplicaciones de BlackBerry Administration Service.
3. Para reducir el ancho de banda a través de la LAN de su empresa, compruebe que la carpeta de red compartida se encuentra cerca de los ordenadores de los usuarios.

Después de terminar: Compruebe que se puede escribir en la subcarpeta AppLoader.

Guardar el archivo de instalación de BlackBerry Device Software en la unidad de red

Antes de comenzar: Obtenga los archivos de instalación de BlackBerry® Device Software del proveedor de servicios inalámbricos.

1. En la unidad de red, en el directorio de instalación, cree una carpeta con el nombre **Dispositivo**.
2. Guarde el archivo de instalación de BlackBerry Device Software en la carpeta.

Guardar el archivo de instalación de BlackBerry Desktop Software en la unidad de red

1. Descargue el archivo de instalación de BlackBerry® Desktop Software en www.blackberry.com/support/downloads.
2. Guarde el archivo de instalación que ha descargado en la unidad de red.
3. Si es necesario, extraiga los archivos de instalación del archivo .exe en la unidad de red.
4. En la unidad de red, abra **setup.ini**.
5. En la parte inferior de **setup.ini**, escriba **[INSTALL_OPTIONS]**.
6. Para agregar la configuración de instalación, use **install.txt**, que se incluye en los archivos de instalación de BlackBerry Desktop Software.
7. Guarde **setup.ini**.

Enviar los archivos de instalación de BlackBerry Desktop Software y de BlackBerry Device Software a los usuarios mediante una aplicación de terceros

Puede actualizar BlackBerry® Desktop Software y BlackBerry® Desktop Manager insertando el software a los ordenadores de los usuarios mediante una aplicación de terceros.

1. Si el entorno de su empresa incluye BlackBerry® Enterprise Server para Microsoft® Exchange, para registrar la configuración personalizada en los archivos de instalación de BlackBerry Desktop Software para poder crear un paquete de software personalizado, en un símbolo del sistema escriba uno de los siguientes comandos:
 - Para usuarios de BlackBerry Desktop Manager, escriba `\\<nombre del ordenador compartido>\setup.exe /s`
 - Para usuarios de BlackBerry Desktop Manager que también utilizan la herramienta de sincronización de certificados, escriba `\\<nombre del ordenador compartido>\setup.exe /s /v "INSTALLLEVEL=125"`

2. Si el entorno de su empresa incluye BlackBerry® Enterprise Server para IBM® Lotus® Domino® o BlackBerry® Enterprise Server para Novell® GroupWise®, para registrar la configuración personalizada en los archivos de instalación de BlackBerry Desktop Software para poder crear un paquete de software personalizado, en un símbolo del sistema escriba **\\<nombre del ordenador compartido>\setup.exe /s**.
3. Empaquete los archivos de instalación personalizados de BlackBerry Desktop Software y de BlackBerry® Device Software mediante una aplicación de terceros para el empaquetado de software.
4. Envíe los archivos de instalación utilizando una aplicación de terceros para la distribución de software.

Después de terminar: Si desea asegurarse de que los usuarios actualizan BlackBerry Device Software, configure la regla de política de TI Contador de carga forzada y la regla de política de TI Mensaje de carga forzada. Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.

Gestión de la distribución de BlackBerry Device Software

8

Si desea gestionar el tráfico a través de la red inalámbrica de la empresa, puede controlar cómo BlackBerry® Administration Service envía las actualizaciones de BlackBerry Device Software y la configuración estándar de la aplicación a dispositivos BlackBerry.

Cambiar el modo de instalar, actualizar o eliminar BlackBerry Device Software

Puede cambiar la configuración que utiliza BlackBerry® Administration Service para instalar o actualizar BlackBerry® Device Software en dispositivos BlackBerry o eliminar BlackBerry Device Software de dispositivos BlackBerry. Si cambia la configuración de distribución determinada para BlackBerry Device Software, esto podría repercutir sobre el rendimiento del entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Especificar la configuración de distribución de BlackBerry Device Software**.
3. Haga clic en **Editar configuración de distribución**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Cambie el día de repetición para instalar, actualizar o eliminar BlackBerry Device Software.	<ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en el icono Editar para el día de repetición. b. En la lista desplegable Días de implantación programada, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición. c. En la lista desplegable Hora de inicio, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. d. Haga clic en el icono Actualizar. <p>De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día.</p>
Agregue un día de repetición para instalar, actualizar o eliminar BlackBerry Device Software.	<p>Para agregar más de un día de repetición, los horarios para los días independientes de repetición no deben solaparse.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. En la lista desplegable Días de implantación programada, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición.

Tarea	Pasos
	<ul style="list-style-type: none"> b. En la lista desplegable Hora de inicio, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. c. Haga clic en el icono Agregar.

5. En la ficha **Deshabilitar sistema**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de BlackBerry Device Software que desea que BlackBerry Enterprise Server procese al mismo tiempo.
El valor predeterminado es 1.000.
6. Para activar la limitación de todas las tareas de BlackBerry Device Software para trabajos, en la ficha **Deshabilitar trabajo**, haga clic en **Activado para reducir la carga en el sistema**.
7. Si es necesario, en la sección **Limitación predeterminada de todas las tareas de BlackBerry Device Software para cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de BlackBerry Device Software que desea que BlackBerry Enterprise Server procese al mismo tiempo.
El valor predeterminado es 25.
8. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número total de tareas de BlackBerry Device Software que desea que BlackBerry Enterprise Server procese durante cada intervalo de procesamiento.
El valor predeterminado es 150.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar el modo en que un trabajo envía BlackBerry Device Software a dispositivos BlackBerry

Puede cambiar el modo en que BlackBerry® Administration Service instala, actualiza o elimina BlackBerry® Device Software en un trabajo específico en dispositivos BlackBerry. Puede cambiar la configuración de distribución para un trabajo de BlackBerry Device Software sólo si el trabajo no se está ejecutando. Si cambia la configuración de distribución predeterminada de BlackBerry Device Software, esto podría repercutir sobre el rendimiento del entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque un trabajo.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el ID del trabajo adecuado.
5. Haga clic en **Editar trabajo**.
6. En la ficha **Distribución de BlackBerry Device Software**, realice cualquiera de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
<p>Cambie el día de repetición para instalar, actualizar o eliminar BlackBerry Device Software.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Haga clic en el icono Editar para el día de repetición. En la lista desplegable Días de implantación programada, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, haga clic en el número de días de repetición. En la lista desplegable Hora de inicio, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. Haga clic en el icono Actualizar. <p>De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día.</p>
<p>Agregue un nuevo día de repetición para instalar, actualizar o eliminar BlackBerry Device Software.</p>	<p>Para agregar más de un día de repetición, los horarios para los días independientes de repetición no deben solaparse.</p> <ol style="list-style-type: none"> En la lista desplegable Días de implantación programada, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, haga clic en los días de repetición. En la lista desplegable Hora de inicio, haga clic en la opción de repetición adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. Haga clic en el icono Agregar.

- Para activar la limitación de todas las tareas de BlackBerry Device Software para trabajos, en la sección **Posibilidad de limitación predeterminada de todas las tareas de BlackBerry Device Software para cada trabajo en una ventana de hora**, haga clic en **Activado para reducir la carga en el sistema**.
- Si es necesario, en la sección **Limitación predeterminada de todas las tareas de BlackBerry Device Software para cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de BlackBerry Device Software que desea que BlackBerry® Enterprise Server procese al mismo tiempo.
El valor predeterminado es 25.
- Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número total de tareas de BlackBerry Device Software para el trabajo que desea que BlackBerry Enterprise Server procese durante cada intervalo de procesamiento.
El valor predeterminado es 150.
- Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar el modo en que BlackBerry Enterprise Server envía configuración estándar de aplicaciones a dispositivos BlackBerry

Las configuraciones de BlackBerry® Device Software incluyen la configuración estándar de aplicaciones que puede utilizar para controlar las opciones de calendario, correo electrónico y lista de contactos en dispositivos BlackBerry. Puede cambiar el modo en que BlackBerry® Enterprise Server envía la configuración a dispositivos BlackBerry y la forma en que la actualiza en los mismos. Si cambia la configuración de distribución predeterminada por la configuración estándar de aplicaciones, esto podría repercutir sobre el rendimiento del entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Especificar la configuración de distribución de aplicaciones de BlackBerry Device Software**.
3. Haga clic en **Editar configuración de distribución**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Cambie el día de repetición para enviar o actualizar la configuración estándar de aplicaciones.	<ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en el icono Editar correspondiente al día de repetición predeterminado. b. En la lista desplegable Días de implantación programada, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, haga clic en los días de repetición. c. En la lista desplegable Hora de inicio, haga clic en la opción de repetición adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. d. Haga clic en el icono Actualizar. <p>De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día.</p>
Agregue un día de repetición para enviar o actualizar la configuración estándar de aplicaciones.	<p>Para agregar más de un día de repetición, los horarios para los días independientes de repetición no deben solaparse.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. En la lista desplegable Días de implantación programada, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, haga clic en los días de repetición. b. En la lista desplegable Hora de inicio, haga clic en la opción de repetición adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. c. Haga clic en el icono Agregar.

5. En la ficha **Deshabilitar sistema**, sección **Deshabilitar el sistema en todos los trabajos**, campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas que desea que BlackBerry Enterprise Server procese al mismo tiempo.
El valor predeterminado es 1.000.
6. Para activar la limitación de todas las tareas de configuración estándar de aplicaciones para trabajos, en la ficha **Deshabilitar trabajo**, haga clic en **Activado para reducir la carga en el sistema**.
7. Si es necesario, en la sección **Limitación predeterminada de todas las tareas de configuración de las aplicaciones de BlackBerry Device Software para cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de configuración estándar de aplicaciones que desea que BlackBerry Enterprise Server procese al mismo tiempo.
El valor predeterminado es 25.
8. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número total de tareas de configuración estándar de aplicaciones que desea que BlackBerry Enterprise Server procese durante cada intervalo de procesamiento.
El valor predeterminado es 150.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar el modo en que un trabajo envía configuración estándar de aplicaciones a dispositivos BlackBerry

Las configuraciones de BlackBerry® Device Software incluyen la configuración estándar de aplicaciones que puede utilizar para controlar las opciones de calendario, correo electrónico y lista de contactos en dispositivos BlackBerry. Puede cambiar el modo en que BlackBerry Administration Service envía configuraciones y actualizaciones en trabajos a dispositivos BlackBerry. Si cambia la configuración de distribución predeterminada por la configuración estándar de aplicaciones en configuraciones de BlackBerry Device Software, esto podría repercutir sobre el rendimiento del entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque un trabajo.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el ID del trabajo adecuado.
5. Haga clic en **Editar trabajo**.
6. En la ficha **Distribución de ajustes de aplicaciones de BlackBerry Device Software**, realice cualquiera de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
<p>Cambie el día de repetición para enviar o actualizar la configuración estándar de aplicaciones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en el icono Editar para el día de repetición. b. En la lista desplegable Días de implantación programada, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione el número de días de repetición. c. En la lista desplegable Hora de inicio, haga clic en la opción de repetición adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. d. Haga clic en el icono Actualizar. <p>De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día.</p>
<p>Agregue un día de repetición para enviar o actualizar la configuración estándar de aplicaciones.</p>	<p>Para agregar más de un día de repetición, los horarios para los días independientes de repetición no deben solaparse.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. En la lista desplegable Días de implantación programada, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, haga clic en los días de repetición. b. En la lista desplegable Hora de inicio, haga clic en la opción de repetición adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. c. Haga clic en el icono Agregar.

7. Para activar la limitación de todas las tareas de configuración estándar de aplicaciones para el trabajo, en la sección **Posibilidad de limitación predeterminada de todas las tareas de BlackBerry Device Software para cada trabajo en una ventana de hora**, haga clic en **Activado para reducir la carga en el sistema**.
8. Si es necesario, en la sección **Limitación predeterminada de todas las tareas de configuración de las aplicaciones de BlackBerry Device Software para cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de configuración estándar de aplicaciones para el trabajo que desea que BlackBerry® Enterprise Server procese al mismo tiempo. El valor predeterminado es 25.
9. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número total de tareas de configuración estándar de aplicaciones para el trabajo que desea que BlackBerry Enterprise Server procese durante cada intervalo de procesamiento. El valor predeterminado es 150.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Resolución de problemas

9

Comprobar que el proceso de actualización de BlackBerry Device Software se ha completado

Puede comprobar que los usuarios han actualizado BlackBerry® Device Software.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el PIN de la cuenta de usuario.
5. En la página **Información del dispositivo**, en la sección **Software**, compruebe que la información de la versión en el campo **Versión** es correcta.

Un usuario no puede iniciar el proceso de actualización a través de un vínculo a la herramienta Cargador de aplicaciones

Causa posible

Los permisos de la herramienta Cargador de aplicaciones quizás no estén establecidos en compartido.

Posible solución

1. Conecte el dispositivo BlackBerry® del usuario a un ordenador que aloje BlackBerry Administration Service.
2. En el símbolo del sistema, escriba `\\<unidad_de_red_compartida>\Research In Motion\Apploder\loader.exe`.

Si la herramienta Cargador de aplicaciones se inicia, los permisos de la herramienta Cargador de aplicaciones están correctamente compartidos.

Glosario

10

Archivo .alx

Un archivo .alx es el descriptor de aplicación que ofrece información sobre una aplicación BlackBerry Java® Application y la ubicación de los archivos .cod de la aplicación a un dispositivo BlackBerry.

Archivo .cod

Un archivo .cod contiene código de aplicación compilado y empaquetado que los dispositivos BlackBerry utilizan para ejecutar una aplicación BlackBerry Java® Application.

LAN

Una red de área local (LAN) es una red informática compartida por un grupo de ordenadores en un área pequeña, como un edificio de oficinas. Todos los ordenadores de esta red se pueden comunicar con otro ordenador que forme parte de la misma red.

LMM

El administrador de memoria baja (LMM) es una aplicación del dispositivo BlackBerry que borra elementos de prioridad media, como mensajes de correo electrónico antiguos y entradas de calendario caducadas, cuando la cantidad de memoria flash disponible en el dispositivo BlackBerry es inferior a 400 KB.

servidor de mensajería

Un servidor de mensajería envía y procesa mensajes y proporciona servicios de colaboración, como la actualización y la comunicación de información del calendario y de la libreta de direcciones.

S/MIME

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (Extensiones seguras multiusuario del correo de Internet)

Ofrecer comentarios

11

Para ofrecer comentarios acerca de esta entrega, visite www.blackberry.com/docsfeedback.

Aviso legal

12

©2009 Research In Motion Limited. Todos los derechos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ y las marcas comerciales, nombres y logotipos relacionados son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o se utilizan en EE.UU. y en diferentes países del mundo.

IBM, Domino y Lotus son marcas comerciales de International Business Machines Corporation. Microsoft es una marca comercial de Microsoft Corporation. Novell y GroupWise son marcas comerciales de Novell, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos usuarios.

El smartphone BlackBerry y otros dispositivos y/o el software asociado están protegidos por copyright, tratados internacionales y varias patentes, incluida una o varias de las siguientes de EE.UU. 6.278.442, 6.271.605, 6.219.694, 6.075.470, 6.073.318, D445.428, D433.460, D416.256. Otras patentes están registradas o pendientes de registro en los EE.UU. y en diferentes países del mundo. Visite www.rim.com/patents para obtener una lista de las patentes de RIM (como se las denominará de ahora en adelante).

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en www.blackberry.com/go/docs, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad o garantía de ningún tipo por Research In Motion Limited y sus empresas afiliadas ("RIM") y RIM no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de RIM, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de RIM en líneas generales. RIM se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). RIM no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, incluido, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la honradez, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que RIM se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros o de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA

O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE DE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO RIM ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM O PARTE DE ÉL O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHS DAÑOS SE HAN PREVISTO O NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A RIM DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, RIM NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN SUYA, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, EXTRA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A RIM Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR RIM (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE RIM O CUALQUIER AFILIADO DE RIM ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Puede que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan las funciones de exploración de Internet con una suscripción al servicio BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de los Productos y servicios de terceros con productos y servicios de RIM puede precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o violen derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de RIM se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por RIM y RIM no asume ninguna responsabilidad en relación

con ello. El uso de los Productos y servicios de terceros se registrará y estará sujeto a la aceptación de los términos de licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con RIM.

Algunas funciones mencionadas en esta documentación requieren una versión mínima del software de BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software y/o BlackBerry® Device Software.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de RIM se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con RIM que se aplica en este caso. NINGUNA PARTE DE LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN ESTÁ PENSADA PARA PREVALECER SOBRE CUALQUIER ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO O GARANTÍA PROPORCIONADA POR RIM PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE RIM QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

Algunas funciones mencionadas en esta documentación requieren desarrollo adicional o Productos y servicios de terceros para acceder a aplicaciones empresariales.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Reino Unido

Publicado en Canadá