

Panduan Pengguna

BlackBerry Desktop Manager

4.5

Versjon: 4.5

Daftar Isi

Bantuan Online BlackBerry Desktop Software.....	3
Koneksi.....	3
Application loader.....	4
BlackBerry Desktop Redirector.....	6
Mencadangkan dan mengembalikan.....	9
Sinkronisasi.....	11
Setelan email.....	21
Mengelola file media.....	28
Pemandu pindah perangkat.....	29
Sinkronisasi sertifikat.....	30
Daftar singkatan.....	39
Pemberitahuan hukum.....	39

Bantuan Online BlackBerry Desktop Software

Koneksi

Menghubungkan perangkat Anda ke komputer dengan menggunakan koneksi USB

1. Hubungkan ujung kabel USB yang besar ke port USB pada komputer Anda.
2. Hubungkan ujung kabel USB yang kecil ke port USB di sebelah perangkat BlackBerry® Anda..
3. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
4. Klik **Opsi**.
5. Klik **Opsi koneksi**.
6. Dalam daftar tarik **Koneksi**, klik koneksi USB Anda.
7. Klik **OK**.

Prasyarat: Koneksi Bluetooth

- Pastikan perangkat BlackBerry® Anda menjalankan BlackBerry® Device Software versi 4.1 atau yang lebih baru.
- Pastikan komputer Anda menjalankan Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 atau yang lebih baru. Untuk informasi lebih lanjut tentang adaptor Bluetooth® yang didukung dalam Microsoft Windows XP Service Pack 2 atau yang lebih baru, kunjungi www.blackberry.com/support.
- Pastikan komputer Anda dipasangkan dengan perangkat BlackBerry Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang pasangan, klik **Bantuan** pada perangkat Anda.

Menghubungkan perangkat Anda ke komputer dengan menggunakan teknologi Bluetooth

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Pada menu **Opsi**, klik **Opsi koneksi**.
3. Pilih kotak cek **Aktifkan dukungan Bluetooth**.
4. Klik **Konfigurasi Bluetooth**.
5. Klik **Tambah**.
6. Dalam daftar **Perangkat Bluetooth**, klik perangkat BlackBerry Anda.
7. Klik **OK**.

Pemecahan masalah koneksi

Status koneksi salah

Coba lakukan tindakan berikut:

- Jika bar status BlackBerry® Desktop Manager menunjukkan bahwa perangkat Anda terhubung padahal perangkat BlackBerry Anda tidak terhubung ke komputer, hubungkan perangkat Anda lalu putuskan lagi. Jika bar status tetap menunjukkan bahwa perangkat Anda terhubung, restart BlackBerry Desktop Manager.
- Jika bar status BlackBerry Desktop Manager menampilkan "Tidak ada" padahal perangkat Anda terhubung ke komputer, pada layar setelan Koneksi, pastikan Anda sudah memilih port komunikasi yang benar. Komputer mungkin sudah menentukan ulang port komunikasi yang Anda gunakan untuk menghubungkan perangkat Anda ke komputer.

Komputer saya tidak dapat mendeteksi perangkat saya

Coba lakukan tindakan berikut:

- Pastikan perangkat BlackBerry® Anda terhubung ke komputer Anda.
- Pastikan kabel USB atau cradle yang Anda gunakan untuk menghubungkan perangkat Anda ke komputer tidak rusak.
- Jika Anda mencoba menghubungkan perangkat ke komputer dengan menggunakan teknologi Bluetooth®, pastikan perangkat Anda berada dalam jangkauan komputer (kisaran umum sekitar 10 m).
- Nonaktifkan aplikasi sinkronisasi atau aplikasi anti-virus untuk sementara.
- Pastikan Anda tidak menjalankan perangkat lunak yang memindai port komunikasi pada komputer Anda.

Pesan kesalahan koneksi

Port seri yang dipilih saat ini tidak tersedia pada komputer ini

Pesan ini muncul jika BlackBerry® Desktop Software tidak dapat mendeteksi perangkat BlackBerry Anda. Di BlackBerry Desktop Manager, pada menu **Opsi**, klik **Setelan Koneksi**. Klik **Deteksi**.

Application loader

Menambah atau memperbarui aplikasi perangkat

PERHATIAN: Menambahkan versi aplikasi ke perangkat BlackBerry® Anda yang lebih lama dari BlackBerry® Device Software pada perangkat Anda, dapat menyebabkan perangkat Anda menjadi tidak berfungsi atau bekerja dengan cara yang tidak optimal, dan secara negatif dapat mempengaruhi pemberlakuan garansi perangkat Anda.

1. Menghubungkan perangkat ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Application Loader**.
4. Klik **Mulai** dalam **Tambah/Hapus Aplikasi** atau **Perbarui Perangkat Lunak**.
5. Jika perlu, lakukan tindakan berikut:
 - Jika muncul kotak dialog Kata Sandi Pengamanan Perangkat, ketikkan kata sandi perangkat Anda. Klik **Berikutnya**.
 - Jika muncul kotak dialog Pilihan Port Komunikasi, tentukan port komunikasinya. Klik **Berikutnya**.
6. Klik **Berikutnya**.
7. Lakukan tindakan berikut yang mana saja:
 - Untuk menambahkan aplikasi yang muncul dalam daftar, pilih kotak cek di samping aplikasi.

- Untuk menambahkan aplikasi yang tidak muncul dalam daftar, klik **Cari di**. Klik ganda file pemuat aplikasi (.alx atau .ali).
8. Klik **Berikutnya**.
 9. Klik **Selesai**.

Menghapus aplikasi dari perangkat Anda

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Application Loader**.
4. Klik **Mulai** dalam **Tambah/Hapus Aplikasi**.
5. Jika perlu, lakukan tindakan berikut:
 - Jika muncul kotak dialog Kata Sandi Pengamanan Perangkat, ketikkan kata sandi perangkat Anda. Klik **Berikutnya**.
 - Jika muncul kotak dialog Pilihan Port Komunikasi, tentukan port komunikasinya. Klik **Berikutnya**.
6. Klik **Berikutnya**.
7. Lakukan salah satu tindakan berikut:
 - Untuk menghapus aplikasi dari perangkat Anda, kosongkan kotak cek di samping aplikasi.
 - Untuk menghapus aplikasi dari perangkat Anda dan BlackBerry® Desktop Software, klik aplikasi. Klik **Hapus**.
8. Klik **Berikutnya**.
9. Klik **Selesai**.

Memperbarui BlackBerry Device Software

Pastikan administrator atau penyedia layanan nirkabel Anda telah membekali Anda dengan link ke BlackBerry® Device Software.

1. Pilih BlackBerry Desktop Manager jika terbuka.
2. Download BlackBerry Device Software.
3. Klik ganda file program penyetelan BlackBerry Device Software pada komputer Anda.
4. Selesaikan petunjuk pada layar.
5. Hubungkan perangkat BlackBerry Anda ke komputer.
6. Buka BlackBerry Desktop Manager.
7. Klik **Perbarui Sekarang**.
8. Selesaikan petunjuk pada layar.

Pemecahan masalah pemuat aplikasi

Saya tidak dapat menambah, memperbarui atau menghapus aplikasi perangkat

Jika perangkat BlackBerry® Anda dikaitkan dengan akun email yang menggunakan BlackBerry® Enterprise Server, organisasi Anda mungkin tidak mengizinkan Anda untuk menambah, memperbarui atau menghapus aplikasi. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator Anda.

Pesan kesalahan: Application loader

Ruang aplikasi tidak cukup

Pesan ini muncul jika perangkat BlackBerry® Anda tidak memiliki memori yang cukup untuk menambah aplikasi yang sudah Anda pilih. Kurangi pilihan aplikasi yang akan ditambahkan ke perangkat Anda, atau hapus pesan dan data agenda dari perangkat Anda untuk menambah memori yang tersedia.

Tidak ditemukan aplikasi tambahan yang didesain untuk perangkat Anda

Pesan ini muncul jika Anda mencoba menambahkan aplikasi yang tidak kompatibel dengan perangkat Anda atau sudah ada pada perangkat Anda.

Perangkat tidak dapat menampung konfigurasi yang diminta

Pesan ini muncul jika perangkat Anda tidak memiliki memori yang cukup untuk menambah aplikasi yang sudah Anda pilih. Kurangi pilihan aplikasi yang akan ditambahkan ke perangkat Anda, atau hapus pesan lama dan data agenda dari perangkat Anda untuk menambah memori yang tersedia.

BlackBerry Desktop Redirector

Tentang BlackBerry Desktop Redirector

Jika perangkat BlackBerry® Anda dikaitkan dengan akun email Microsoft® Outlook® yang menggunakan Microsoft® Exchange Server versi 5.5 atau yang lebih baru dan tidak menggunakan BlackBerry® Enterprise Server, Anda dapat menggunakan BlackBerry® Desktop Redirector untuk meneruskan pesan email dan data agenda ke dan dari perangkat Anda.

Jika perangkat Anda dikaitkan dengan akun email Microsoft Outlook yang menggunakan BlackBerry Enterprise Server, Anda dapat membuka BlackBerry Desktop Redirector untuk melihat statistik seperti, berapa banyak pesan email dan item data agenda yang sudah Anda terima pada perangkat Anda.

Membuka BlackBerry Desktop Redirector

Pada taskbar, klik **Mulai > Program > BlackBerry > BlackBerry Desktop Redirector**.

Statistik pengalihan

Diteruskan

Field menampilkan jumlah pesan email dan item data agenda yang sudah diteruskan oleh BlackBerry® Desktop Redirector atau BlackBerry® Enterprise Server ke perangkat BlackBerry Anda.

Dikirim dari perangkat

Field ini menampilkan jumlah pesan email dan item data agenda yang sudah Anda kirim dari perangkat Anda.

Tertahan ke perangkat

Field ini menampilkan jumlah pesan email dan item data agenda dalam antrian pengalihan. Jika perangkat Anda tidak terhubung ke jaringan nirkabel, BlackBerry Desktop Redirector atau BlackBerry Enterprise Server mengantrikan pesan email dan item data agenda selama 7 hari dan mengirimkannya bila perangkat Anda terhubung lagi ke jaringan nirkabel.

Kedaluwarsa

Field ini menampilkan jumlah pesan email dan item data agenda yang tidak dapat dikirimkan oleh BlackBerry Desktop Redirector atau BlackBerry Enterprise Server ke perangkat Anda dalam 7 hari. Pesan email dan item data agenda ini tetap berada dalam aplikasi email pada komputer Anda.

Difilter

Field ini menampilkan jumlah pesan email yang tidak dapat dikirimkan oleh BlackBerry Desktop Redirector atau BlackBerry Enterprise Server ke perangkat Anda karena filter pesan email mencegah pengalihan atau karena perangkat Anda terhubung ke komputer.

Membersihkan statistik pengalihan

Anda dapat menghapus semua statistik pengalihan kecuali yang muncul dalam field Tunda ke perangkat.

1. Buka BlackBerry® Desktop Redirector.
2. Pada menu **Opsi**, klik **Hapus Statistik**.

Menghapus antrian pengalihan

1. Buka BlackBerry® Desktop Redirector.
2. Pada menu **Opsi**, klik **Buang Pesan Tertahan**.

Catatan: Bila menghapus pesan email dan item data agenda dari antrian pengalihan, semua email dan item ini tidak dihapus dari aplikasi email pada komputer Anda.

Menyembunyikan BlackBerry Desktop Redirector

1. Buka BlackBerry® Desktop Redirector.
2. Pada menu **Opsi**, klik **Sembunyi Bila Dikecilkan**.

Untuk melihat lagi BlackBerry Desktop Redirector, klik ikon **Redirector** yang muncul di bagian pemberitahuan di paling kanan taskbar.

Pemecahan masalah BlackBerry Desktop Redirector

Pesan email dan item data agenda tidak diteruskan ke perangkat saya

Coba lakukan tindakan berikut:

- Pastikan perangkat BlackBerry® Anda terhubung ke jaringan nirkabel.
- Jika Anda menggunakan BlackBerry® Desktop Redirector untuk meneruskan pesan email dan item data agenda ke perangkat Anda, pastikan BlackBerry Desktop Redirector sedang berjalan.
- Pastikan alamat email yang muncul dalam alat bantu setelan email BlackBerry® Desktop Manager benar.
- Jika field Status BlackBerry Desktop Redirector menampilkan "Memeriksa Alamat Email," hubungi administrator untuk informasi lebih lanjut.

Pesan kesalahan: BlackBerry Desktop Redirector

Terhubung ke komputer - pengalihan email ke perangkat dinonaktifkan

Pesan ini muncul jika kotak cek Nonaktifkan pengalihan pesan bila perangkat Anda terhubung dipilih dalam alat bantu setelan email BlackBerry® Desktop Manager. Untuk menerima pesan email dan item data agenda bila perangkat BlackBerry Anda terhubung ke komputer, kosongkan kotak cek.

Tidak dapat menjalankan Redirector - tidak dapat mengakses informasi konfigurasi

Pesan ini muncul jika BlackBerry® Desktop Redirector tidak dapat mengambil informasi konfigurasi yang diperlukan dari aplikasi email pada komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator Anda.

Tidak dapat menjalankan Redirector - kesalahan internal

Pesan ini muncul jika BlackBerry Desktop Redirector tidak dapat dijalankan karena masalah konfigurasi atau alokasi sumber daya. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator Anda.

Tidak dapat menjalankan Redirector - koneksi ke email Anda tidak dapat diinisialisasi

Pesan ini muncul jika BlackBerry Desktop Redirector tidak dapat menghubungkan ke aplikasi email pada komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator Anda.

Perangkat tidak terdaftar

Pesan ini muncul jika perangkat Anda tidak terdaftar pada jaringan nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut tentang pendaftaran perangkat Anda, klik **Bantuan** pada perangkat Anda.

Gagal meneruskan pesan

Pesan ini muncul jika terjadi masalah pada server pesan Anda atau pada jaringan nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator Anda.

PIN perangkat ilegal

Pesan ini muncul jika PIN perangkat Anda tidak sah. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator atau penyedia layanan nirkabel Anda.

Pesan kedaluwarsa di jaringan

Pesan ini muncul jika BlackBerry Desktop Redirector atau BlackBerry® Enterprise Server tidak dapat meneruskan pesan email atau item data agenda ke perangkat Anda dalam waktu 7 hari. Coba lakukan tindakan berikut:

- Pastikan perangkat Anda terhubung ke jaringan nirkabel.
- Jika Anda menggunakan BlackBerry Desktop Redirector untuk meneruskan pesan email dan item data agenda ke perangkat Anda, pastikan BlackBerry Desktop Redirector sedang berjalan.

Tidak ada alamat desktop

Pesan ini muncul jika BlackBerry Desktop Redirector tidak dapat menghubungkan ke alamat email Anda. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator Anda.

Konfigurasi ulang BlackBerry Desktop Redirector Anda

Pesan ini muncul jika Anda harus membuat kunci penyandian baru untuk perangkat Anda. Dalam BlackBerry Desktop Manager, klik **Setelan Email**. Klik **Lanjutan** dan buat kunci penyandian baru.

Mencadangkan dan mengembalikan

Mencadangkan data perangkat

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Cadangkan dan Kembalikan**.
4. Lakukan salah satu tindakan berikut:
 - Untuk mencadangkan semua data perangkat Anda, klik **Cadangkan**.
 - Untuk mencadangkan data perangkat tertentu, klik **Lanjutan**. Dalam bagian **Database perangkat**, klik database-nya. Klik ikon **panah kiri**. Pada menu **File**, klik **Simpan Sebagai**.

Menjadwalkan pencadangan otomatis

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Cadangkan dan Kembalikan**.
4. Klik **Opsi**.
5. Pilih kotak cek **Cadangkan perangkatku setiap xx hari**.
6. Jika perlu, ubah jumlah hari antara masing-masing pencadangan otomatis.
7. Klik **OK**.

Mengembalikan data perangkat

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.

2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Cadangkan dan Kembalikan**.
4. Lakukan salah satu tindakan berikut:
 - Untuk mengembalikan semua data perangkat dalam file cadangan, klik **Kembalikan**. Klik ganda file cadangan .ipd.
 - Untuk mengembalikan data perangkat tertentu dalam file cadangan, klik **Lanjutan**. Pada menu **File**, klik **buka**. Klik ganda file cadangan .ipd. Dalam bagian **Database File Desktop**, klik sebuah database. Klik ikon **panah kanan**.

Pemecahan masalah mencadangkan dan mengembalikan

Saya tidak dapat mengembalikan database ke perangkat saya

Coba lakukan tindakan berikut:

- Jika database yang sedang Anda coba untuk mengembalikan tampil redup di bagian Database Perangkat dan ikon panah kanan tidak tersedia, periksa apakah ada versi database pada perangkat BlackBerry® Anda.
- Periksa apakah perangkat Anda memiliki memori yang cukup untuk menyimpan database. Jumlah memori yang muncul di samping file datase di bagian Database File Desktop mungkin berbeda dari jumlah memori yang diperlukan untuk menyimpan database pada perangkat Anda. Jumlah memori yang diperlukan untuk menyimpan database pada komputer Anda mungkin berbeda dari jumlah memori yang diperlukan untuk menyimpan database pada komputer Anda.

Pesan kesalahan: Mencadangkan dan mengembalikan

File tidak dapat dibuka

Pesan ini muncul jika Anda mencoba membuka file yang tidak disimpan dengan menggunakan alat bantu cadangan dan kembalikan.

File tidak dapat disimpan

Pesan ini muncul jika komputer Anda tidak memiliki cukup memori untuk menyimpan file. Pesan ini juga muncul jika Anda mencoba menyimpan file ke folder hanya-baca.

Data tidak dikenali oleh perangkat

Pesan ini muncul jika Anda mencoba mengembalikan data ke perangkat BlackBerry® untuk aplikasi yang tidak ada pada perangkat Anda.

Perangkat kehabisan memori

Pesan ini muncul jika perangkat Anda tidak memiliki cukup memori untuk menyimpan data yang sedang Anda coba untuk menyimpannya. Hapus pesan lama atau item data agenda dari perangkat Anda untuk menambah memori yang tersedia.

Pengoperasian yang diminta tidak dikenali oleh perangkat

Pesan ini muncul jika perangkat Anda tidak terhubung ke komputer, atau perangkat Anda dan BlackBerry® Desktop Software menggunakan BlackBerry® Device Software yang versinya tidak kompatibel.

Link seri tidak aktif

Pesan ini muncul jika perangkat Anda tidak terhubung ke komputer dengan benar. Hubungkan kembali perangkat Anda ke komputer. Jika perangkat Anda dilengkapi dengan cradle (sangkutan), masukkan kembali perangkat Anda ke dalam sangkutanannya. Jika pesan terus muncul, restart komputer Anda lalu buka lagi alat bantu cadangan dan kembalikan.

Ada kesalahan komunikasi antara perangkat dan desktop manager

Pesan ini muncul jika perangkat Anda tidak terhubung ke komputer. Pesan ini juga muncul jika perangkat Anda dan BlackBerry Desktop Software menggunakan BlackBerry Device Software yang versinya tidak kompatibel.

Transfer tidak dapat diselesaikan karena desktop dan perangkat lunak perangkat tidak kompatibel

Pesan ini muncul jika Anda memperbarui BlackBerry Device Software dalam BlackBerry Desktop Software tanpa memperbarui BlackBerry Device Software pada perangkat Anda. Perbarui BlackBerry Device Software pada perangkat Anda dengan menggunakan alat bantu application loader BlackBerry® Desktop Manager.

Tidak dapat memperbarui perangkat

Pesan ini muncul jika perangkat Anda tidak terhubung ke komputer. Pesan ini juga muncul jika perangkat Anda dan BlackBerry Desktop Software menggunakan BlackBerry Device Software yang versinya tidak kompatibel.

Sinkronisasi

Dasar-dasar sinkronisasi

Tentang sinkronisasi

Anda dapat menyinkronkan data agenda (kontak, entri kalender, tugas dan memo) antara perangkat BlackBerry® dan aplikasi email pada komputer Anda. Jika sinkronisasi data nirkabel tersedia untuk perangkat Anda, Anda dapat menyinkronkan data agenda melalui jaringan nirkabel. Jika sinkronisasi data nirkabel tidak tersedia untuk perangkat Anda, atau Anda sudah mematikannya, Anda dapat menyinkronkan data agenda dengan menggunakan BlackBerry® Desktop Software.

Prasyarat: Sinkronisasi data

- Untuk menyinkronkan data agenda, pastikan Anda sudah menyetel sinkronisasi data agenda tersebut.
- Untuk menyinkronkan data aplikasi pihak ketiga, pastikan Anda sudah menyetel sinkronisasi data aplikasi pihak ketiga tersebut.

Penyetelan sinkronisasi data agenda

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan**.
4. Dalam panel kiri, klik **Konfigurasi > Sinkronisasi**.

5. Klik **Sinkronisasi**.
6. Pilih kotak cek di sebelah aplikasi agenda.
7. Klik **Penyetelan**.
8. Dalam daftar **Aplikasi desktop yang tersedia**, klik aplikasi agenda pada komputer Anda.
9. Klik **Berikutnya**.
10. Pilih opsi sinkronisasi.
11. Klik **Berikutnya**.
12. Klik **Selesai**.
13. Untuk menyetel sinkronisasi data agenda bagi aplikasi agenda yang lain, ulangi langkah 5 hingga 12.

Menyetel sinkronisasi untuk data aplikasi pihak ketiga

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Sinkronkan**.
3. Dalam panel kiri, klik **Konfigurasi > Add-in**.
4. Pilih kotak cek di sebelah komponen add-in untuk aplikasi pihak ketiga.
5. Klik **Konfigurasi**.

Menyinkronkan data antara perangkat Anda dan komputer

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® Anda ke komputer.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan**.
4. Pilih kotak cek di sebelah salah satu atau beberapa tindakan.
5. Klik **Sinkronkan**.

Memperbarui tanggal dan waktu pada perangkat Anda

Anda dapat memperbarui tanggal dan waktu pada perangkat BlackBerry® Anda untuk mencocokkan tanggal dan waktu pada komputer Anda.

1. Hubungkan perangkat Anda ke komputer.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan**.
4. Pilih kotak cek **Perbarui tanggal dan waktu perangkat**.
5. Klik **Sinkronkan**.

Setelan sinkronisasi

Mengaktifkan sinkronisasi otomatis

Jika Anda mengaktifkan sinkronisasi otomatis, sinkronisasi berjalan secara otomatis setiap kali Anda menghubungkan perangkat BlackBerry® Anda ke komputer.

1. Hubungkan perangkat Anda ke komputer.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan**.

4. Pilih kotak cek di sebelah salah satu atau beberapa tindakan.
5. Dalam bagian **Sinkronkan secara otomatis**, pilih kotak cek.

Mengubah lokasi file konfigurasi untuk sinkronisasi data agenda

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Opsi**.
4. Klik **Opsi folder data**.
5. Di bagian **Lokasi Folder Baru**, pilih opsi **Gunakan folder yang ditetapkan ini**.
6. Tetapkan folder.
7. Klik **OK**.

Jika Anda menetapkan folder yang namanya lain dari BlackBerry, komputer Anda akan membuat subfolder BlackBerry.

Menyinkronkan semua tugas sewaktu sinkronisasi

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan**.
4. Dalam panel kiri, klik **Konfigurasi > Sinkronisasi**.
5. Klik **Sinkronisasi**.
6. Pilih kotak cek **Tugas**.
7. Klik **Penyetelan**.
8. Pilih aplikasi desktop Anda.
9. Klik **Berikutnya**.
10. Pilih sebuah opsi untuk arah sinkronisasi.
11. Klik **Berikutnya**.
12. Dalam bagian **Kisaran tanggal kalender**, pilih sebuah opsi untuk mentransfer item.
13. Klik **Berikutnya**.
14. Klik **Selesai**.

Reset opsi untuk sinkronisasi data agenda

Jika Anda me-reset opsi untuk sinkronisasi data agenda, Anda mengembalikan opsi sinkronisasi default untuk aplikasi agenda pada komputer Anda.

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Sinkronkan**.
3. Dalam panel kiri, klik **Konfigurasi > Sinkronisasi**.
4. Klik **Reset konfigurasi**.

Mengelola konflik sinkronisasi data agenda

Anda dapat menyetel opsi resolusi konflik yang berbeda untuk kontak, entri kalender, tugas, dan memo.

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.

2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan**.
4. Dalam panel kiri, klik **Konfigurasi > Sinkronisasi**.
5. Klik **Sinkronisasi**.
6. Pilih kotak cek di sebelah aplikasi agenda.
7. Klik **Lanjutan**.
8. Klik tab untuk aplikasi agenda.
9. Klik **Resolusi Konflik**.
10. Pilih opsi resolusi konflik.
11. Klik **OK**.

Prasyarat: Sinkronisasi kalender nirkabel

- Periksa apakah perangkat BlackBerry® Anda dikaitkan dengan akun email yang menggunakan BlackBerry® Enterprise Server Versi 2.1 atau yang lebih baru untuk Microsoft® Exchange atau BlackBerry Enterprise Server Versi 2.2 atau yang lebih baru untuk IBM® Lotus® Domino®.
- Periksa apakah Anda sudah menyinkronkan entri kalender dengan menggunakan alat bantu sinkronisasi BlackBerry® Desktop Manager.

Mengaktifkan sinkronisasi kalender nirkabel

Bila Anda mengaktifkan sinkronisasi kalender nirkabel untuk pertama kali, entri kalender pada komputer Anda akan menggantikan entri kalender pada perangkat BlackBerry® Anda.

1. Hubungkan perangkat Anda ke komputer.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan**.
4. Pada tab **Konfigurasi**, klik **Konfigurasi sinkron**.
5. Pilih kotak cek **Kalender**.
6. Klik **Pilih**.
7. Dalam daftar **Aplikasi Yang Tersedia**, klik **Sinkron Nirkabel BlackBerry**.
8. Klik **OK**.
9. Pada layar Sinkronkan, pada tab **Sinkronkan**, pilih kotak cek **Sinkronkan data agenda**.
10. Klik **Sinkronkan sekarang**.

Mengubah entri kalender mana yang akan disinkronkan sewaktu sinkronisasi

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan**.
4. Dalam panel kiri, klik **Konfigurasi > Sinkronisasi**.
5. Klik **Sinkronisasi**.
6. Pilih kotak cek **Kalender**.
7. Klik **Penyetelan**.
8. Pilih arah sinkronisasi.

9. Klik **Berikutnya**.
10. Pilih kisaran tanggal kalender untuk mentransfer semua item.
11. Klik **Berikutnya**.
12. Klik **Selesai**.

Menyetel profil email yang akan digunakan sewaktu sinkronisasi

Anda sebaiknya hanya menyetel satu profil email jika BlackBerry® Desktop Manager mengkonfirmasi Anda untuk menyetelnya.

1. Hubungkan perangkat BlackBerry Anda ke komputer.
2. Buka BlackBerry Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan**.
4. Dalam panel kiri, klik **Konfigurasi > Sinkronisasi**.
5. Klik **Sinkronisasi**.
6. Pilih kotak cek di sebelah aplikasi agenda.
7. Klik **Penyetelan**.
8. Dalam daftar **Aplikasi desktop yang tersedia**, klik aplikasi agenda pada komputer Anda.
9. Klik **Berikutnya**.
10. Dalam daftar tarik **Profil Pengguna**, klik profil email.
11. Klik **Berikutnya**.
12. Klik **Selesai**.

Rekonsiliasi pesan email dalam folder pribadi sewaktu sinkronisasi

Pastikan perangkat BlackBerry® Anda telah dikaitkan dengan lebih dari satu alamat email Microsoft® Outlook®.

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Sinkronkan**.
3. Dalam panel kiri, klik **Konfigurasi > Rekonsiliasi**.
4. Dalam daftar tarik **Folder Pribadi**, klik folder pribadi.

Mengimpor perubahan ke pesan email dari komputer ke perangkat Anda sewaktu sinkronisasi

Anda dapat mengatur sinkronisasi agar perubahan yang sudah Anda buat pada pesan email di komputer Anda, diimpor ke perangkat BlackBerry® Anda sewaktu sinkronisasi, tetapi perubahan yang sudah Anda buat pada pesan email di perangkat Anda tidak tercerminkan dalam aplikasi email pada komputer Anda.

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Sinkronkan**.
3. Dalam panel kiri, klik **Konfigurasi > Rekonsiliasi**.
4. Pilih opsi **Impor pesan yang telah dipindah atau pesan yang telah dihapus dari komputer saya ke perangkat saya**.

Mengelola konflik rekonsiliasi email

Anda dapat memilih cara mengatasi konflik antara aplikasi email desktop dan perangkat Anda.

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.

2. Klik **Sinkronkan**.
3. Dalam panel kiri, klik **Konfigurasi > Rekonsiliasi**.
4. Dalam bagian **Sinkronisasi data folder**, pilih opsi resolusi konflik.

Penyetelan untuk mengimpor atau mengekspor data agenda menggunakan file data ASCII

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan**.
4. Dalam panel kiri, klik **Konfigurasi > Sinkronisasi**.
5. Klik **Sinkronisasi**.
6. Pilih kotak cek di sebelah aplikasi agenda.
7. Klik **Penyetelan**.
8. Dalam daftar **Aplikasi desktop yang tersedia**, klik **Importir/Eksportir ASCII**.
9. Klik **Berikutnya**.
10. Pilih opsi sinkronisasi.
11. Klik **Berikutnya**.
12. Klik **Opsi**. Pilih karakter untuk memisahkan field.
13. Klik **OK**.
14. Dalam bagian **Kisaran Tanggal Kalender**, pilih sebuah opsi transfer.
15. Klik **Cari di**. Arahkan ke file database untuk konektor Importir/Eksportir ASCII.
16. Klik **Berikutnya**.
17. Klik **Selesai**.

Mengekspor data agenda dari perangkat Anda ke komputer dengan menggunakan file data ASCII

Pastikan Anda telah menyetel opsi untuk mengimpor dan mengekspor data agenda menggunakan file data ASCII dan telah membuat file data ASCII yang akan mengekspor data tersebut.

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan**.
4. Dalam panel kiri, klik **Konfigurasi > Sinkronisasi**.
5. Klik **Sinkronisasi**.
6. Pilih kotak cek di sebelah aplikasi agenda.
7. Klik **Pilih**.
8. Pilih **Importir/Eksportir ASCII**.
9. Pilih opsi **Ekspor**.
10. Tetapkan file data ASCII.
11. Pada layar Sinkronkan, pada tab **Sinkronkan**, pilih kotak cek **Sinkronkan data agenda**.
12. Klik **Sinkronkan**.

Mengimpor data agenda dari komputer ke perangkat Anda dengan menggunakan file data ASCII

Pastikan Anda telah menyetel opsi untuk mengimpor dan mengekspor data agenda dengan menggunakan file data ASCII dan telah membuat file data ASCII yang akan diekspor.

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan**.
4. Dalam panel kiri, klik **Konfigurasi > Sinkronisasi**.
5. Klik **Sinkronisasi**.
6. Pilih kotak cek di sebelah aplikasi agenda.
7. Klik **Pilih**.
8. Pilih **Importir/Eksportir ASCII**.
9. Pilih opsi **Impor**.
10. Tetapkan file data ASCII.
11. Pada layar Sinkronkan, pada tab **Sinkronkan**, pilih kotak cek **Sinkronkan data agenda**.
12. Klik **Sinkronkan**.

Tentang file data ASCII

Anda dapat menggunakan file data ASCII untuk mentransfer data antara aplikasi agenda pada perangkat BlackBerry® Anda dan aplikasi agenda pada komputer Anda. Bila mengekspor data dari aplikasi agenda pada perangkat Anda, nama field yang muncul dalam aplikasi agenda pada perangkat Anda ditampilkan sebagai label kolom dalam file data ASCII. Bila mengekspor data dari aplikasi agenda pada komputer, nama-nama field ini tidak akan muncul dalam file data ASCII. Sebelum mengimpor data ke aplikasi agenda pada perangkat Anda, Anda harus memberikan label pada kolomnya di file data ASCII dengan menggunakan nama field yang muncul dalam aplikasi agenda pada perangkat Anda.

Misalnya:

"Nama Belakang", "Nama Depan", "Nama Perusahaan", "",
 "Wahl", "Tanya", "Research In Motion Limited", "",

Pemetaan field data agenda ASCII

Buku Alamat	Kalender	MemoPad	Tugas
"Nama Depan"	"Judul Keterangan"	"Judul Catatan"	"Judul"
"Nama Tengah"	"Catatan"	"Isi Catatan"	"Catatan"
"Nama Belakang"	"Lokasi"		"Jatuh Tempo"
"Status"	"Tanggal Alarm"		"Prioritas"

"Nama Perusahaan"	"Waktu Alarm"	"Tanda Selesai"
"Telepon Kantor"	"Tanggal Mulai"	"Status"
"Telepon Rumah"	"Waktu Mulai"	
"Faks"	"Tanggal Selesai"	
"Ponsel"	"Waktu Selesai"	
"PIN"	"Tanda Alarm"	
"Pager"		
"Email 1"		
"Email 2"		
"Email 3"		
"Alamat1"		
"Alamat2"		
"Kota"		
"Negara Bagian/Prov"		
"Zip/Kode Pos"		
"Negara"		
"Catatan"		
"Perangkat interaktif"		
"Pager 1-arah"		
"Definisi Pengguna 1"		
"Definisi Pengguna 2"		
"Definisi Pengguna 3"		
"Definisi Pengguna 4"		

Catatan: Tanda kutip yang dipisahkan dengan koma menunjukkan field yang kosong.

Menyinkronkan data dalam field buku alamat khusus sewaktu sinkronisasi

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan**.
4. Dalam panel kiri, klik **Konfigurasi > Sinkronisasi**.
5. Klik **Sinkronisasi**.
6. Pilih kotak cek **Buku Alamat**.

7. Klik **Lanjutan**.
8. Pada tab **Buku Alamat**, klik **Petakan Field**.
9. Selesaikan petunjuk pada layar.
10. Klik **OK**.

Pemecahan masalah sinkronisasi

Data agenda yang sudah dihapus pada perangkat saya muncul kembali pada perangkat setelah sinkronisasi

Jika Anda menyinkronkan data agenda dengan menggunakan alat bantu sinkronisasi BlackBerry® Desktop Manager, data agenda pada komputer akan menggantikan data agenda pada perangkat BlackBerry Anda. Jika Anda belum menghapus data agenda dari komputer sedangkan data tersebut sudah dihapus dari perangkat Anda, maka data yang sudah dihapus itu muncul kembali pada perangkat setelah sinkronisasi.

Untuk mencegah agar data agenda yang sudah dihapus muncul kembali pada perangkat Anda, hapus data pada komputer sebelum sinkronisasi.

Beberapa data agenda tidak muncul pada perangkat saya setelah sinkronisasi

Coba lakukan tindakan berikut:

- Periksa opsi resolusi konflik untuk kontak, entri kalender, tugas dan memo. Dalam setelan lanjutan untuk setiap aplikasi agenda, pastikan bahwa opsi **Abaikan semu item berkonflik** tidak dipilih.
- Jika beberapa tugas tidak muncul pada perangkat BlackBerry® Anda, dalam setelan lanjutan untuk sinkronisasi tugas, pastikan bahwa opsi **Transfer Semua Item** dipilih.
- Jika beberapa entri kalender tidak muncul pada perangkat Anda, dalam setelan lanjutan untuk sinkronisasi kalender, pastikan bahwa opsi **Transfer Semua item terjadwal** atau **Transfer item Mendatang saja** dipilih.
- Jika beberapa entri kalender tidak muncul pada perangkat Anda, pastikan bahwa entri kalender ini bukan janji temu dan rapat yang Anda kelola untuk orang lain. Jika Anda menggunakan Microsoft® Outlook® untuk mengelola kalender orang lain, janji temu dan rapat orang itu tidak muncul pada perangkat Anda.

Field data agenda duplikat muncul pada perangkat saya setelah sinkronisasi

Coba lakukan tindakan berikut:

- Dalam setelan lanjutan untuk setiap aplikasi agenda, pastikan bahwa opsi **Tambahkan item yang berkonflik** dan **Abaikan semua item yang berkonflik** tidak dipilih.
- Pastikan pemetaan field untuk setiap aplikasi agenda sudah benar.
- Dalam setelan lanjutan untuk sinkronisasi buku alamat, pastikan bahwa kedua field untuk **Nama Depan** dan **Nama Tengah** dalam aplikasi agenda Anda sudah dipetakan ke field **Nama Depan** pada perangkat BlackBerry® Anda.

Saya tidak menerima pemberitahuan tentang konflik sinkronisasi data agenda

Cek opsi resolusi konflik untuk kontak, entri kalender, tugas dan memo. Dalam setelan lanjutan untuk setiap aplikasi agenda, pastikan bahwa opsi **Beritahu saya bila terjadi konflik** dipilih.

Entri kalender tidak disinkronisasi melalui jaringan nirkabel

Cobalah melakukan tindakan berikut:

- Periksa apakah perangkat BlackBerry® Anda terhubung ke jaringan nirkabel.
- Periksa apakah sinkronisasi kalender nirkabel sudah dihidupkan.

Data agenda terpotong setelah sinkronisasi

Sewaktu sinkronisasi, data yang terlalu panjang mungkin dipotong.

Coba lakukan tindakan berikut:

- Jika Anda tidak ingin data yang terpotong untuk menggantikan data yang ada sekarang sewaktu sinkronisasi, dalam setelan lanjutan untuk setiap aplikasi agenda, pastikan bahwa opsi **Beritahu saya bila terjadi konflik** dipilih.
- Keterangan yang singkat dalam entri kalender.

Folder pesan email duplikat muncul pada perangkat saya setelah sinkronisasi

Jika perangkat BlackBerry® Anda dikaitkan dengan akun email Microsoft® Outlook® dan Anda menggunakan BlackBerry® Desktop Redirector untuk meneruskan pesan email ke perangkat Anda, folder pesan email duplikat mungkin muncul jika Anda merekonsiliasi pesan email dalam folder pesan email pribadi.

Untuk mencegah folder pesan email duplikat muncul pada perangkat Anda, berhentilah merekonsiliasi pesan email dalam folder pesan email pribadi.

Pesan email tidak merekonsiliasi sewaktu sinkronisasi

Jika perangkat BlackBerry® Anda dikaitkan dengan akun email Microsoft® Outlook® dan Anda menggunakan fitur pengaman lanjutan dalam Microsoft Outlook, pesan email Anda tidak direkonsiliasi sewaktu sinkronisasi. Jika Anda menggunakan IBM® Lotus Notes®, pesan email yang terbuka dan yang tidak terbuka, tidak direkonsiliasi sewaktu sinkronisasi.

Sinkronisasi berhenti tanpa terduga

Jika Anda menjalankan aplikasi antivirus pada komputer, tutup aplikasi itu sementara lalu coba menyinkronkan lagi.

Beberapa data agenda tidak tersinkronkan dengan benar bila saya menggunakan file data ASCII

Coba lakukan tindakan berikut:

- Jika Anda menggunakan field buku alamat khusus pada perangkat BlackBerry® Anda, periksa apakah label kolom untuk field buku alamat khusus ini di dalam file data ASCII adalah **Definisi Pengguna 1**, **Definisi Pengguna 2**, **Definisi Pengguna 3**, dan **Definisi Pengguna 4**.
- Jika Anda mengekspor data agenda dari beberapa aplikasi agenda, periksa apakah Anda mengekspor data agenda untuk setiap aplikasi ke file data ASCII yang berbeda. Tetapkan nama file unik untuk setiap file data ASCII ini.
- Jika entri kalender yang berulang tidak disinkronkan dengan benar, ubah entri kalender setelah Anda mengimpor file data ASCII.

Pesan kesalahan: Sinkronisasi

Konfigurasi tidak sah

Pesan ini muncul jika file konfigurasi untuk sinkronisasi data agenda rusak. Coba menyetel ulang opsi Anda untuk sinkronisasi data agenda.

Ruang disk tidak cukup

Pesan ini muncul jika perangkat BlackBerry Anda tidak memiliki cukup memori untuk menyelesaikan sinkronisasi. Coba hapus pesan dan data agenda lama dari perangkat Anda untuk menambah memori yang tersedia.

Tidak ada aplikasi yang dikonfigurasi untuk sinkronisasi

Pesan ini muncul jika Anda belum menyetel sinkronisasi data agenda.

Setelan email

Setelan pesan email

Berhenti meneruskan pesan email ke perangkat Anda

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam bagian **Pengalihan pesan**, lakukan salah satu tindakan berikut:
 - Untuk berhenti meneruskan pesan email ke perangkat BlackBerry Anda, kosongkan kotak cek **Teruskan pesan masuk ke perangkatku**.
 - Untuk berhenti meneruskan pesan email ke perangkat bila perangkat Anda terhubung ke komputer, pilih kotak cek **Nonaktifkan pengalihan pesan saat perangkatku terhubung ke komputer**.
4. Klik **Terapkan**.

Meneruskan pesan dari folder email tertentu ke perangkat Anda

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam bagian **Pengalihan folder**, klik **Folder terpilih**.
4. Klik **Pilih folder**.
5. Pilih kotak cek di sebelah folder.
6. Klik **OK**.

Menambahkan tanda tangan

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam kotak **Tanda Tangan**, ketik tanda tangan.

4. Klik **Terapkan**.

Menghapus tanda tangan Anda

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam kotak **Tanda Tangan**, hapus tanda tangannya.
4. Klik **Terapkan**.

Berhenti menyimpan pesan yang dikirim dari perangkat pada komputer Anda

Secara default, salinan pesan email yang Anda kirim dari perangkat BlackBerry® Anda muncul dalam folder item terkirim di aplikasi email pada komputer Anda.

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam panel kiri, klik **Lanjutan**.
4. Kosongkan kotak cek **Simpan salinan pesan terkirim dari perangkat saya ke aplikasi email pada komputer saya**.
5. Klik **Terapkan**.

Berhenti menyimpan pesan yang dikirim dari komputer pada perangkat Anda

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam bagian **Pengalihan Folder**, klik **Folder** terpilih.
4. Klik **Pilih folder**.
5. Kosongkan kotak cek **Item Terkirim**.
6. Klik **Terapkan**.

Filter pesan email

Tentang filter pesan email

Anda dapat membuat filter pesan email untuk menentukan pesan email mana yang akan diteruskan ke perangkat BlackBerry® Anda dan yang tetap berada dalam aplikasi email di komputer Anda.

Filter pesan email diterapkan ke pesan email berdasarkan urutan kemunculannya dalam daftar filter pesan email Anda. Jika Anda membuat beberapa filter pesan email yang dapat diterapkan ke pesan email yang sama, Anda harus menentukan, mana yang akan diterapkan pertama dengan cara menaruh filter itu lebih tinggi dalam daftar.

Membuat filter pesan email

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam panel kiri, klik **Filter**.
4. Klik **Baru**.

5. Setel opsi untuk filter pesan email.
6. Klik **OK**.

Opsi untuk filter pesan email

Nama filter:

Ketikkan nama unik untuk filter baru.

Dari:

Tetapkan satu atau beberapa kontak atau alamat email yang harus dicari oleh filter pesan email dalam field Dari pada pesan email. Pisahkan beberapa kontak atau alamat email dengan tanda titik koma (;). Untuk menetapkan bahwa filter pesan email harus mencari semua alamat email yang berisi teks tertentu, ketik teks tersebut dan gunakan tanda bintang (*) sebagai karakter wildcard untuk menyatakan alamat email lainnya.

Dikirim ke:

Tetapkan satu atau beberapa kontak atau alamat email yang harus dicari oleh filter pesan email dalam field Dikirim ke pada pesan email. Pisahkan beberapa kontak atau alamat email dengan tanda titik koma (;). Untuk menetapkan bahwa filter pesan email harus mencari semua alamat email yang berisi teks tertentu, ketik teks tersebut dan gunakan tanda bintang (*) sebagai karakter wildcard untuk menyatakan alamat email lainnya.

Perihal:

Ketikkan teks yang harus dicari oleh filter pesan email dalam field Perihal pada pesan email.

Isi pesan:

Ketikkan teks yang harus dicari oleh filter pesan email dalam isi pesan email.

Dikirim langsung ke saya:

Setel apakah filter pesan email berlaku pada pesan email yang menyertakan alamat email Anda dalam field Ke.

CC: ke saya:

Setel apakah filter pesan email berlaku pada pesan email yang menyertakan alamat email Anda dalam field CC.

BCC: ke saya:

Setel apakah filter pesan email berlaku pada pesan email yang menyertakan alamat email Anda dalam field BCC.

Urgensi:

Setel tingkat kepentingan pesan email yang memberlakukan filter pesan email.

Sensitivitas:

Setel tingkat sensitivitas pesan email yang memberlakukan filter pesan email.

Teruskan pesan ke perangkat:

Pilih opsi ini untuk meneruskan pesan email yang memberlakukan filter pesan email, ke perangkat BlackBerry® Anda. Tetapkan apakah pesan email akan diteruskan dengan tanda sangat penting atau hanya dengan header pesan email.

Jangan teruskan pesan ke perangkat:

Pilih opsi ini untuk mencegah penerusan pesan email yang memberlakukan filter pesan email, ke perangkat Anda.

Mengubah filter pesan email

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam panel kiri, klik **Filter**.
4. Klik sebuah filter pesan email.
5. Klik **Edit**.
6. Ubah opsi filter pesan email.
7. Klik **OK**.

Mengubah urutan filter pesan email

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam panel kiri, klik **Filter**.
4. Klik sebuah filter pesan email.
5. Klik ikon **panah atas** atau ikon **panah bawah** untuk memindah filter.
6. Klik **Terapkan**.

Mengaktifkan filter pesan email

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam panel kiri, klik **Filter**.
4. Pilih kotak cek di sebelah filter pesan email.
5. Klik **Terapkan**.

Menghapus filter pesan email

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam panel kiri, klik **Filter**.
4. Klik sebuah filter pesan email.
5. Klik **Hapus**.

Mengekspor filter pesan email

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam panel kiri, klik **Filter**.
4. Klik **Ekspor**.

Mengimpor filter pesan email yang disimpan

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam panel kiri, klik **Filter**.
4. Klik **Impor**.
5. Klik file filter pesan email (.rfi).
6. Klik **Buka**.

Penyandian pesan email

Tentang kunci penyandian

Kunci penyandian didesain untuk melindungi data saat berpindah antara perangkat BlackBerry® Anda dan BlackBerry® Enterprise Server atau BlackBerry® Desktop Redirector.

Anda harus membuat kunci penyandian baru setiap 2 minggu.

Menyetel pengingat untuk membuat kunci penyandian

Jika Anda menyetel pengingat, BlackBerry® Desktop Manager akan mengarahkan Anda untuk membuat kunci penyandian setiap 31 hari.

1. Buka BlackBerry Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam panel kiri, klik **Lanjutan**.
4. Pilih **Buat kunci secara otomatis**.
5. Klik **Terapkan**.

Membuat kunci penyandian

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam panel kiri, klik **Lanjutan**.
4. Pilih **Buat kunci secara manual**.
5. Klik **Buat**.

Untuk berbagi-pakai kunci penyandian dengan perangkat BlackBerry Anda, hubungkan perangkat ke komputer Anda.

Prasyarat: Penyandian asli IBM Lotus Notes

- Pastikan perangkat BlackBerry® Anda menjalankan BlackBerry® Device Software versi 4.1 atau yang lebih baru.
- Pastikan perangkat Anda dikaitkan dengan akun email yang menggunakan BlackBerry® Enterprise Server versi 4.1 atau yang lebih baru untuk IBM® Lotus® Domino®.

- Pastikan komputer Anda menjalankan IBM® Lotus Notes® versi 7.0 atau yang lebih baru dengan akun email pada IBM Lotus Domino Server versi 7.0 atau yang lebih baru.

Mengaktifkan penyandian asli IBM Lotus Notes

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Opsi**.
3. Klik **Opsi Lotus Notes**.
4. Klik **Lanjutan**.
5. Klik **Impor Notes ID**.

Untuk berhenti menggunakan file ID IBM® Lotus Notes® Anda untuk menyandikan pesan, klik **Hapus Notes ID**.

Mengubah kata sandi ID IBM Lotus Notes

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Opsi**.
3. Klik **Opsi Lotus Notes**.
4. Klik **Lanjutan**.
5. Klik **Ubah kata sandi**.

Mengubah opsi profil email (Microsoft Outlook)

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam panel kiri, klik **Lanjutan**.
4. Klik **Setelan profil**.
5. Lakukan salah satu tindakan berikut:
 - Untuk memilih profil email setiap kali Anda membuka BlackBerry Desktop Manager, pilih opsi **Tanya profil yang akan digunakan**.
 - Untuk menggunakan profil email yang sama setiap kali Anda membuka BlackBerry Desktop Manager, pilih opsi **Selalu gunakan profil ini**.
6. Klik **OK**.

Jika BlackBerry® Desktop Redirector sedang dijalankan, restart BlackBerry Desktop Manager.

Mengubah opsi profil email (IBM Lotus Notes)

Pastikan IBM® Lotus Notes® telah disetel untuk berbagi-pakai informasi login dengan aplikasi add-in. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang menyertai IBM Lotus Notes.

1. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
2. Klik **Setelan Email**.
3. Dalam panel kiri, klik **Lanjutan**.
4. Klik **Konfigurasi**.

5. Dalam bagian **BlackBerry Server**, dalam field **Nama**, tetapkan BlackBerry® Enterprise Server yang dikaitkan dengan perangkat BlackBerry Anda.
6. Lakukan salah satu tindakan berikut:
 - Untuk menggunakan file Notes.ini default, pilih kotak cek **Gunakan file Notes INI default**.
 - Untuk menggunakan file Notes.ini yang berbeda, kosongkan kotak cek **Gunakan file Notes INI default**.
Tetapkan file Notes.ini.
7. Jika Anda ingin agar kotak dialog Login muncul setiap kali BlackBerry Desktop Manager dijalankan, pilih kotak cek **Selalu tampilkan prompt Login Lotus Notes bila Desktop Manager dijalankan**.
8. Restart BlackBerry Desktop Manager.

Pemecahan masalah setelan email

Saya tidak dapat mengirim atau menerima pesan email pada perangkat saya

Coba lakukan tindakan berikut:

- Pastikan perangkat BlackBerry® Anda terhubung ke jaringan nirkabel.
- Pastikan penerusan pesan email diaktifkan dan Anda telah memilih semua folder pesan email, termasuk folder kotak masuk yang Anda inginkan untuk menerima pesan email.
- Jika Anda sudah membuat kunci penyandian, hubungkan perangkat Anda ke komputer untuk berbagi-pakai kunci penyandian.
- Pastikan opsi profil email Anda benar. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator Anda.

Pesan kesalahan: Setelan email

Kunci penyandian baru harus dibuat

Pesan ini muncul jika Anda harus membuat kunci penyandian baru.

Kesalahan memuat filter

Pesan ini muncul jika filter pesan email yang disimpan tidak dapat dibuka. Cobalah membuka lagi filter pesan email. Jika pesan muncul lagi, buat dan simpan filter pesan email yang baru.

Menunda pembaruan

Pesan ini muncul jika Anda sudah membuat kunci penyandian yang baru pada komputer Anda, tetapi kunci penyandian yang baru itu belum dibagi-pakai dengan perangkat BlackBerry® Anda. Untuk berbagi-pakai kunci penyandian, hubungkan perangkat Anda ke komputer Anda.

Kesalahan protokol - transfer data dibatalkan

Pesan ini muncul bilamana perangkat dan komputer Anda tidak dapat berkomunikasi. Cobalah menginstal ulang BlackBerry® Desktop Software.

BlackBerry Enterprise Server mungkin tidak tersedia atau telah ditetapkan secara keliru. Coba lagi?

Pesan ini muncul jika perangkat Anda tidak dikaitkan dengan BlackBerry® Enterprise Server yang Anda tetapkan dalam kotak dialog IBM® Lotus Notes®. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator Anda.

Komputer tidak mengetahui alamat emailnya

Pesan ini muncul jika BlackBerry Desktop Software tidak dapat menemukan alamat email perangkat Anda. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator Anda.

Kunci penyandian sekarang dibuat kurang dari 24 jam yang lalu

Pesan ini muncul jika Anda membuat kunci penyandian dalam waktu 24 jam terakhir dan Anda mencoba membuat kunci penyandian yang lain.

Tidak dapat menyimpan filter

Pesan ini muncul jika terjadi kesalahan saat Anda mencoba menyimpan filter pesan email. Cobalah menyimpan lagi filter pesan email dengan menggunakan nama yang berbeda.

Anda harus menetapkan sekurangnyanya satu karakteristik field filter

Pesan ini muncul jika Anda mencoba menyimpan filter pesan email tanpa menyetel opsi apapun untuk filter pesan email.

Mengelola file media

Tentang alat bantu media manager

Gunakan alat media manager dari BlackBerry® Desktop Manager untuk mentransfer file antara komputer dan perangkat BlackBerry Anda dalam format yang dioptimalkan. Anda dapat mentransfer file antara komputer dan memori perangkat Anda, atau jika kartu media yang didukung disisipkan ke dalam perangkat Anda, Anda dapat mentransfer file antara komputer dan kartu media Anda.

Anda juga dapat menggunakan alat media manager untuk menambah, menghapus, mengganti nama atau membuka file dan folder media pada perangkat Anda.

Mentransfer file antara perangkat Anda dan komputer

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Media Manager**.
4. Tarik file atau folder dari satu lokasi ke lokasi yang lain.

Untuk informasi lebih lanjut tentang mentransfer dan mengelola file media, lihat bantuan online yang tersedia diRoxio® Media Manager.

Pemandu pindah perangkat

Tentang pemandu pindah perangkat

Gunakan pemandu pindah perangkat untuk mengimpor data dari perangkat BlackBerry®, perangkat Palm®, atau perangkat Windows Mobile® ke perangkat BlackBerry yang baru.

Jika Anda memindahkan perangkat BlackBerry, pemandu pindah perangkat dirancang untuk mengimpor pesan, data agenda, aplikasi pihak ketiga yang didukung, dan opsi koneksi BlackBerry® Enterprise Server dari perangkat Anda yang sekarang ke perangkat Anda yang baru.

Jika Anda pindah dari perangkat Palm atau perangkat Windows Mobile ke perangkat BlackBerry, pemandu pindah perangkat dirancang untuk mengimpor data agenda dari perangkat sekarang yang didukung ke perangkat BlackBerry Anda yang baru.

Prasyarat: Pemandu pindah perangkat

- Jika Anda berpindah dari perangkat Palm ke perangkat BlackBerry, pastikan perangkat Palm Anda sinkron dengan Palm Desktop versi 4.0.1, Palm Desktop versi 4.1, Palm Desktop versi 4.1.4, atau Palm Desktop versi 6.0.1. Pastikan Palm Desktop sudah diinstal pada perangkat Anda.
- Jika Anda berpindah dari perangkat Windows Mobile ke perangkat BlackBerry, pastikan Microsoft ActiveSync® telah diinstal pada komputer Anda dan apakah perangkat Windows Mobile Anda telah menjalankan Windows Mobile 2005/5.0 untuk Pocket PC, Windows Mobile 2003 SE untuk Pocket PC, Windows Mobile 2003 untuk Pocket PC, Windows Mobile 2002 untuk Pocket PC, Windows Mobile 2000 untuk Pocket PC, Windows Mobile SmartPhone software 2003 SE, Windows Mobile SmartPhone software 2003, atau Windows Mobile SmartPhone software 2002.

Berpindah perangkat

Pastikan Anda telah menginstal versi terbaru BlackBerry® Desktop Software.

1. Hubungkan perangkat Anda yang sekarang ke komputer.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Pemandu Pindah Perangkat**.
4. Klik **Mulai**.
5. Selesaikan petunjuk pada layar.

Jika Anda berpindah dari perangkat BlackBerry yang dikaitkan dengan BlackBerry® Internet Service, pada perangkat BlackBerry Anda yang baru, dalam pemandu setelan, buka layar penyeteraan email. Perbarui PIN perangkat Anda.

Sinkronisasi sertifikat

Dasar-dasar sinkronisasi sertifikat

Tentang alat bantu sinkronisasi sertifikat

Anda dapat menggunakan alat sinkronisasi sertifikat BlackBerry® Desktop Manager untuk men-download atau mengimpor sertifikat ke komputer Anda, menyinkronkan sertifikat antara perangkat BlackBerry Anda dan komputer Anda, serta memastikan keaslian dan status sertifikatnya. Alat bantu sinkronisasi sertifikat dirancang untuk mengakses informasi status sertifikat dan informasi server sertifikat dengan cara meminta informasi dari server otoritas sertifikat dan server sertifikat LDAP, OCSP, dan CRL, atau dengan cara menyinkronkan informasi antara komputer dan perangkat Anda melalui koneksi USB.

Melihat properti sertifikat

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® Anda ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik-kanan sertifikat. Klik **Lihat Sertifikat**.
5. Klik tab **Rincian**.

Properti sertifikat

Tergantung pada sertifikatnya, properti yang mungkin muncul dalam alat bantu sinkronisasi sertifikat bisa banyak atau sedikit pada BlackBerry® Desktop Manager.

Label Sertifikat

Field ini menampilkan nama sertifikat. Secara default, alat bantu sinkronisasi sertifikat menampilkan nama perihal sertifikat.

Tingkat Keamanan

Field ini menampilkan tingkat keamanan sertifikat jika sertifikat itu berisi kunci privat.

Alamat Email

Field ini menampilkan alamat email subjek sertifikat.

Sumber Sertifikat

Field ini menampilkan nama server sertifikat di mana sertifikat itu berada, atau nama kunci Microsoft® Windows® yang tersimpan pada komputer, tempat sertifikat itu berada.

Nomor Seri

Field ini menampilkan nomor seri sertifikat dalam format heksadesimal.

Algoritma Tanda Tangan

Field ini menampilkan algoritma yang digunakan oleh penerbit sertifikat untuk membuat tanda tangan digital.

Penerbit

Field ini menampilkan rincian informasi tentang penerbit sertifikat.

Berlaku Dari

Field ini menampilkan tanggal yang ditetapkan oleh penerbit sertifikat sebagai tanggal mulai untuk sertifikat itu.

Berlaku Hingga

Field ini menampilkan tanggal yang ditetapkan oleh penerbit sertifikat sebagai tanggal kedaluwarsa untuk sertifikat itu.

Perihal

Field ini menampilkan rincian informasi tentang perihal sertifikat.

Kunci Publik

Field ini menampilkan standar yang dipatuhi kunci publik. Perangkat BlackBerry Anda mendukung kunci-kunci RSA®, DSA, Diffie-Hellman, dan ECC.

Nama Alternatif Perihal

Field ini menampilkan alamat email alternatif untuk sertifikat, jika alamat itu tidak dikenal.

Akses Informasi Otoritas

Field ini menampilkan lokasi metode akses untuk responder status OCSP.

Penggunaan Kunci

Field ini menampilkan penggunaan kunci publik yang disetujui.




Algoritma Sidik Jari

Field ini menampilkan algoritma tanda pagar yang digunakan untuk menghitung sidik jari digital sertifikat.

Sidik Jari

Field ini menampilkan sidik jari digital sertifikat. Sidik jari digital adalah tanda pagar penyandian sertifikat.

Indikator status sertifikat

-  Rantai sertifikat terpercaya serta sah, dan status pencabutan rantai sertifikat baik.
-  Status pencabutan rantai sertifikat tidak diketahui, atau kunci publik untuk sertifikat dalam rantai sertifikat lemah.
-  Rantai sertifikat tidak terpercaya, dicabut, kedaluwarsa, belum berlaku, atau tidak dapat diverifikasi.

Melihat informasi status sertifikat

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® Anda ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik-kanan sertifikat. Klik **Lihat Sertifikat**.
5. Klik **Path Sertifikasi**.

Field status sertifikat menampilkan informasi status untuk sertifikat.

Mendownload sertifikat secara otomatis untuk kontak dalam buku alamat Anda

Pastikan Anda telah menambahkan server sertifikat LDAP ke alat bantu sinkronisasi sertifikat pada BlackBerry® Desktop Manager.

PERHATIAN: Mendownload secara otomatis semua sertifikat dalam buku alamat Anda memerlukan penggunaan jaringan yang intensif dan dapat menyebabkan kinerja komputer atau jaringan menurun. Sebelum Anda melakukan tugas ini, hubungi administrator Anda.

1. Hubungkan perangkat BlackBerry Anda ke komputer.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Opsi**.
5. Pada tab **Server LDAP**, pilih kotak cek **Gunakan konten buku alamat perangkat bila mencari server LDAP**.
6. Klik **OK**.

Setiap kali Anda menjalankan alat bantu sinkronisasi sertifikat, alat bantu itu akan menanyakan semua server sertifikat LDAP yang sudah Anda tambahkan ke alat bantu sinkronisasi sertifikat dan mengambil sertifikat untuk kontak dalam buku alamat pada perangkat Anda.

Mendownload sertifikat dari server sertifikat LDAP

Pastikan Anda telah menambahkan server sertifikat LDAP ke alat bantu sinkronisasi sertifikat pada BlackBerry® Desktop Manager.

1. Hubungkan perangkat BlackBerry Anda ke komputer.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Pada tab **Sertifikat Orang Lain**, klik **Temukan dalam LDAP**.
5. Pilih kotak cek di sebelah salah satu atau beberapa server sertifikat LDAP.
6. Tetapkan kriteria pencarian.
7. Klik **Cari Sekarang**.
8. Klik sertifikat.
9. Klik **Tandai untuk penambahan**.
10. Klik **Tutup**.

Mendownload semua sertifikat dari server sertifikat LDAP secara otomatis

Pastikan Anda telah menambahkan server sertifikat LDAP ke alat bantu sinkronisasi sertifikat pada BlackBerry® Desktop Manager.

PERHATIAN: Mendownload semua sertifikat dari server sertifikat LDAP secara otomatis memerlukan penggunaan jaringan secara intensif dan dapat menyebabkan kinerja komputer atau jaringan menurun. Sebelum Anda melakukan tugas ini, hubungi administrator Anda.

1. Hubungkan perangkat BlackBerry Anda ke komputer.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Opsi**.
5. Pada tab **Server LDAP**, klik server.
6. Klik sebuah server.
7. Klik **Edit**.
8. Pilih kotak cek **Jalari Server LDAP ini**.
9. Klik **OK**.

Setiap kali Anda menjalankan alat bantu sinkronisasi sertifikat, alat itu akan menanyakan apakah kotak cek Server LDAP sudah dipilih untuk semua server sertifikat LDAP kemudian mengambil sertifikat secara otomatis.

Mengimpor sertifikat dari komputer Anda

Anda dapat mengimpor beberapa jenis file sertifikat ke perangkat BlackBerry® Anda, termasuk file .pfx, .p12, .cer, .der, .crt, .cert, .p7b, .p7c, atau file .key.

1. Hubungkan perangkat Anda ke komputer.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Impor Sertifikat**.
5. Klik file sertifikat.
6. Klik **Buka**.

Menyinkronkan sertifikat

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Pilih kotak cek di sebelah salah satu atau beberapa sertifikat.
5. Klik **Sinkronkan**.

Untuk menghapus sertifikat dari perangkat Anda, kosongkan kotak cek di sebelah sertifikat. Klik **Sinkronkan**.

Menginstal sertifikat root pada komputer Anda

Tergantung pada jaringan Wi-Fi® yang ingin Anda hubungi, Anda mungkin harus menginstal sertifikat root untuk server otoritas sertifikat yang membuat sertifikat untuk server otentikasi. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator Anda.

1. Download sertifikat root dari server otoritas sertifikat ke komputer Anda.
2. Pada komputer Anda, klik-kanan sertifikat root. Klik **Instal sertifikat**.
3. Klik **Berikutnya**.
4. Klik **Masukkan semua sertifikat dalam penyimpanan berikut**.
5. Klik **Cari di**.
6. Klik **Otoritas Sertifikasi Root Terpercaya**.
7. Klik **OK**.
8. Klik **Selesai**.
9. Dalam kotak dialog Peringatan Keamanan, klik **Ya**.

Jika sertifikat root berisi beberapa sertifikat, semua sertifikat itu diinstal pada komputer Anda.

Untuk menginstal sertifikat root pada perangkat BlackBerry® Anda, gunakan alat bantu sinkronisasi sertifikat BlackBerry® Desktop Manager untuk menyinkronkan sertifikat root antara perangkat Anda dan komputer.

Menambahkan alamat email ke sertifikat

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik-kanan sertifikat. Klik **Edit Properti Sertifikat**.
5. Pada tab **Alamat Email**, klik **Tambah**.
6. Ketikkan alamat email.
7. Klik **OK**.

Mengaktifkan akses ke ID digital Entrust

Pastikan Anda mempunyai izin untuk mengakses ID digital Entrust®. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator Anda.

Anda dapat menggunakan alat bantu sinkronisasi sertifikat BlackBerry® Desktop Manager bersama Entrust Intelligence™ versi 6.0 atau yang lebih baru untuk mengakses ID digital Entrust.

1. Hubungkan perangkat BlackBerry Anda ke komputer.
2. Buka BlackBerry Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Opsi**.
5. Pada tab **Preferensi Entrust**, pilih kotak cek **Pakai Entrust**.
6. Klik **OK**.

Secara berkala, kotak dialog mungkin meminta Anda untuk menunjukkan apakah alat bantu sinkronisasi sertifikat diizinkan mengakses data Entrust. Klik **Ya**.

Mengubah tingkat keamanan default untuk kunci privat

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Opsi**.
5. Pada tab **Preferensi Sertifikat, Tingkat Keamanan Kunci Privat** dalam bagian ubah tingkat keamanan default untuk kunci penandatanganan dan penyandian.
6. Klik **OK**.

Mengubah tingkat keamanan untuk kunci pribadi

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik-kanan sertifikat pribadi. Klik **Edit Properti Sertifikat**.
5. Pada tab **Umum**, di bagian **Tingkat Keamanan Kunci Privat**, lakukan salah satu tindakan berikut:
 - Agar dimunculkan prompt untuk menanyakan kata sandi penyimpanan kunci setiap kali aplikasi mencoba mengakses kunci privat Anda, pilih opsi **Tinggi**.
 - Agar dimunculkan prompt untuk menanyakan kata sandi penyimpanan kunci bila aplikasi mencoba mengakses kunci privat Anda untuk pertama kali atau bila batas waktu habis untuk kata sandi kunci privat Anda, pilih opsi **Sedang**.
 - Untuk tidak menerima pemberitahuan bila aplikasi mencoba mengakses kunci privat Anda, pilih opsi **Rendah**.
6. Klik **OK**.

Untuk menggunakan tingkat keamanan default yang Anda tetapkan untuk kunci privat, pilih opsi **Default**.

Melihat jenis sertifikat tertentu

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Opsi**.
5. Pada tab **Preferensi Sertifikat**, lakukan tindakan berikut yang mana saja:
 - Untuk melihat sertifikat pesan yang terproteksi S/MIME, pilih kotak cek **Email Aman**.
 - Untuk melihat sertifikat untuk mengakses situs web aman, pilih kotak cek **Otentikasi Klien**.
 - Untuk melihat sertifikat lainnya (misalnya, sertifikat untuk penandatanganan kode atau penyandian sistem file), pilih kotak cek **Tujuan Lainnya**.
 - Untuk melihat hanya sertifikat yang ditentukan bagi Anda, pilih kotak cek **Tayangkan sertifikat pribadi saja**.
6. Klik **OK**.

Mengubah nama tampilan untuk sertifikat

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik-kanan sertifikat. Klik **Edit Properti Sertifikat**.
5. Pada tab **Umum**, dalam bagian **Label Sertifikat**, ketik nama.
6. Klik **OK**.

Untuk melihat nama baru pada perangkat Anda, sinkronkan sertifikat dengan perangkat Anda.

Mengaktifkan sinkronisasi sertifikat otomatis

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Opsi**.
5. Pada tab **Preferensi Desktop**, pilih kotak cek **Sinkronkan secara otomatis data sertifikat perangkat saya bila terhubung ke komputer**.
6. Ubah opsi sinkronisasi.
7. Klik **OK**.

Menonaktifkan inisialisasi otomatis pembuat nomor acak

Secara default, setiap kali Anda menghubungkan perangkat BlackBerry® Anda ke komputer dan membuka BlackBerry® Desktop Manager, alat bantu sinkronisasi sertifikat BlackBerry Desktop Manager menginisialisasi pembuat nomor acak pada perangkat Anda. Jika Anda menonaktifkan inisialisasi otomatis, perangkat Anda akan menggunakan titik awal yang sama setiap kali ia membuat nomor acak.

1. Hubungkan perangkat BlackBerry Anda ke komputer.
2. Buka BlackBerry Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Opsi**.
5. Pada tab **Preferensi Desktop**, kosongkan kotak cek **Otomatis inisialisasi pembuat nomor acak perangkat bila perangkat saya terhubung ke komputer**.

Menginisialisasi pembuat nomor acak pada perangkat Anda

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® Anda ke komputer.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Opsi**.
5. Pada tab **Preferensi Desktop**, klik **Inisialisasi Sekarang**.

Mengubah informasi koneksi untuk server sertifikat

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Opsi**.
5. Pada tab server, klik server.
6. Klik **Edit**.
7. Ubah informasi koneksi.
8. Klik **OK**.

Memperbarui semua daftar pencabutan sertifikat

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Opsi**.
5. Pada tab **Server CRL**, klik **Perbarui Sekarang**.
6. Klik **OK**.

Menambahkan server sertifikat

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Opsi**.
5. Pada tab server, klik **Tambah**.
6. Tetapkan informasi server.
7. Klik **OK**.

Menggunakan server sertifikat OCSP atau CRL untuk memeriksa status pencabutan sertifikat

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® Anda ke komputer.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Opsi**.
5. Lakukan salah satu tindakan berikut:
 - Untuk menggunakan server sertifikat OCSP untuk memeriksa status pencabutan sertifikat, pada tab **Server OCSP**, pilih kotak cek **Pakai OCSP**.
 - Untuk menggunakan server sertifikat CRL untuk memeriksa status pencabutan sertifikat, pada tab **Server CRL**, pilih kotak cek **Pakai CRL**.
6. Untuk menggunakan informasi koneksi di bagian ekstensi sertifikat dari sertifikat itu untuk memeriksa status pencabutan sertifikat, pilih kotak cek **Pakai ekstensi sertifikat**.

7. Untuk menggunakan server sertifikat apapun yang Anda tambahkan ke alat bantu sinkronisasi sertifikat untuk mengecek status pencabutan sertifikat, pilih kotak cek **Pakai server yang ditetapkan**.
8. Klik **OK**.

Mengubah kecepatan pembaruan untuk daftar pencabutan sertifikat

Anda dapat mengubah seberapa sering alat bantu sinkronisasi sertifikat memperbarui daftar pencabutan sertifikat pada perangkat BlackBerry®. Jika Anda mengubah Perbarui field CRL yang di-cache ke 0, alat bantu sinkronisasi sertifikat BlackBerry® Desktop Manager akan memperbarui daftar pencabutan sertifikat pada perangkat Anda setiap kali Anda menghubungkan perangkat ke BlackBerry Desktop Manager atau menyinkronkan sertifikat.

1. Menghubungkan perangkat ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Opsi**.
5. Pada tab **Server CRL**, ubah field **Perbarui field CRL yang di-cache**.
6. Klik **OK**.

Bila menyinkronkan sertifikat Anda, alat bantu sinkronisasi sertifikat akan menanyakan daftar pencabutan sertifikat dalam cache penyimpanan kunci untuk status pencabutan sertifikat dan memperbarui status pencabutan pada perangkat Anda jika statusnya sudah berubah.

Menonaktifkan konfirmasi yang muncul bila server CRL tidak tersedia

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Opsi**.
5. Pada tab **Server CRL**, pilih kotak cek **Peringatkan saya bila server CRL tidak dapat dihubungi selama pembaruan**.
6. Klik **OK**.

Menghapus server sertifikat

1. Hubungkan perangkat BlackBerry® ke komputer Anda.
2. Buka BlackBerry® Desktop Manager.
3. Klik **Sinkronkan Sertifikat**.
4. Klik **Opsi**.
5. Pada tab server, klik server.
6. Klik **Hapus**.

Pemecahan masalah sinkronisasi sertifikat

Sertifikat tidak muncul dalam daftar sertifikat

Periksa apakah sertifikat sudah diinstal pada komputer Anda. Di Microsoft® Internet Explorer, klik **Tools > Internet Options**. Pada tab **Content**, klik **Certificates**. Klik tab certificate.

Saya tidak dapat menyinkronkan sertifikat

Periksa apakah alat bantu sinkronisasi sertifikat BlackBerry® Desktop Manager sudah diinstal pada komputer Anda. Jika alat bantu sinkronisasi sertifikat tidak diinstal pada komputer, instal ulang BlackBerry® Desktop Software. Untuk informasi lebih lanjut tentang menginstal BlackBerry Desktop Software, lihat dokumen cetak yang disertakan dengan perangkat BlackBerry.

Daftar singkatan

ASCII

American Standard Code for Information Interchange (Kode Standar Amerika untuk Pertukaran Informasi)

BCC

Blind Carbon Copy (tembusan tersembunyi)

BIOS

Basic input/output system (Sistem input/output dasar)

BPS

Bits per second (Bit per detik)

CC

Carbon Copy (tembusan)

USB

Universal Serial Bus

Pemberitahuan hukum

©2008 Research In Motion Limited. Semua hak dilindungi. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™, dan merek dagang, nama, dan logo terkait adalah properti dari Research In Motion Limited dan telah terdaftar dan/atau digunakan di A.S. dan di negara-negara seluruh dunia.

Bluetooth adalah merek dagang dari Bluetooth SIG. IBM Lotus Domino dan IBM Lotus Notes adalah merek dagang dari International Business Machines Corporation. Palm adalah merek dagang dari Palm Trademark Holding Company, LLC. Microsoft ActiveSync, Microsoft Exchange, Microsoft Outlook, Windows Mobile dan Windows XP adalah merek dagang dari Microsoft Corporation. Semua merek, nama produk, nama perusahaan, merek dagang, dan merek layanan lainnya adalah properti dari pemiliknya masing-masing.

Ponsel cerdas BlackBerry dan perangkat dan/atau perangkat lunak terkait dilindungi oleh hak cipta, kesepakatan internasional dan berbagai paten, termasuk salah satu atau beberapa paten A.S. berikut ini : 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D445,428; D433,460; D416,256. Paten lainnya sudah terdaftar atau sedang didaftarkan di A.S. dan di berbagai negara di seluruh dunia. Kunjungi www.rim.com/patents untuk daftar paten RIM (sebagaimana ditentukan selanjutnya).

Dokumentasi ini termasuk semua dokumentasi yang disatukan menurut referensi, seperti dokumentasi yang telah diberikan atau disediakan di www.blackberry.com/go/docs diberikan atau disediakan "APA ADANYA" dan "SEBAGAIMANA TERSEDIA" dan tanpa syarat, endosemen, jaminan, representasi, atau garansi apa pun oleh Research In Motion Limited dan perusahaan afiliasinya ("RIM") dan RIM tidak bertanggung jawab terhadap segala kesalahan ketik, teknis, atau ketidakakurasian, kesalahan atau kelalaian lainnya dalam dokumentasi ini. Demi melindungi kepemilikan RIM dan informasi tertutup dan/atau rahasia-rahasia dagang, dokumentasi ini mungkin menguraikan beberapa aspek teknologi RIM dalam istilah umum. RIM berhak secara berkala mengubah informasi yang terkandung di dalam dokumentasi ini; walau demikian, RIM tidak membuat komitmen untuk menyediakan perubahan, pembaruan, perluasan, atau penambahan lainnya pada dokumentasi ini bagi Anda secara tepat waktu atau bahkan tidak ada sama sekali.

Dokumentasi ini mungkin berisi referensi ke sumber informasi, perangkat keras atau perangkat lunak, produk atau layanan pihak ketiga; termasuk berbagai komponen dan konten seperti konten yang dilindungi oleh hak cipta dan/atau situs web pihak ketiga (secara kolektif disebut "Produk dan Layanan Pihak Ketiga"). RIM tidak mengontrol dan tidak bertanggung jawab untuk segala Produk dan Layanan Pihak Ketiga, termasuk tetapi tidak terbatas pada konten, akurasi, kepatuhan hak cipta, kompatibilitas, kinerja, jaminan mutu, legalitas, kelayakan, link atau aspek lain apa pun dari Produk dan Layanan Pihak Ketiga. Referensi ke Produk dan Layanan Pihak Ketiga yang dimasukkan dalam dokumentasi ini tidak menyiratkan endosemen oleh RIM atau Produk dan Layanan Pihak Ketiga atau pihak ketiga tersebut dengan cara apa pun.

SEJAUH YANG DILARANG SECARA SPESIFIK OLEH HUKUM YANG BERLAKU DALAM YURISDIKSI, SEMUA SYARAT, ENDOSEMEN, JAMINAN, REPRESENTASI, ATAU GARANSI APA PUN, TERSURAT ATAU TERSIRAT, TERMASUK TANPA TERBATAS, SEGALA SYARAT, ENDOSEMEN, JAMINAN, REPRESENTASI ATAU GARANSI DURABILITAS, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN ATAU PENGGUNAAN TERTENTU, KELAYAKAN DAGANG, KUALITAS LAYAK DAGANG, NON-PELANGGARAN, KUALITAS KEPUASAN, ATAU HAK, ATAU YANG TIMBUL DARI UNDANG-UNDANG ATAU KEBIASAAN ATAU PERBUATAN YANG BERHUBUNGAN DENGAN ATAU PENGGUNAAN DAGANG, ATAU BERHUBUNGAN DENGAN DOKUMENTASI ATAU PENGGUNAANNYA, ATAU KINERJA ATAU NON-KINERJA DARI SEGALA PERANGKAT LUNAK, PERANGKAT KERAS, LAYANAN, ATAU SEGALA PRODUK DAN LAYANAN PIHAK KETIGA YANG DISEBUTKAN DI SINI, DENGAN INI DIKECUALIKAN. ANDA JUGA MUNGKIN MEMILIKI HAK LAIN YANG BERBEDA BERDASAR NEGARA BAGIAN ATAU PROVINSI. BEBERAPA YURISDIKSI MUNGKIN TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN ATAU PEMBATAAN TERHADAP GARANSI DAN SYARAT TERSIRAT. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM, SEGALA GARANSI ATAU SYARAT TERSIRAT YANG BERHUBUNGAN DENGAN DOKUMENTASI SEJAUH IA TIDAK DAPAT DIKECUALIKAN

SEBAGAIMANA DITETAPKAN DI ATAS, NAMUN DAPAT DIBATASI, DENGAN INI DIBATASI SEMBILAN PULUH (90) HARI SEJAK TANGGAL ANDA MEMPEROLEH DOKUMENTASI ATAU BARANG YANG MENJADI POKOK MATERI KLAIM.

SEJAUH MAKSIMAL YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU DALAM YURISDIKSI ANDA, DALAM KEADAAN APA PUN RIM TIDAK BERTANGGUNG JAWAB TERHADAP SEGALA JENIS KERUSAKAN YANG BERHUBUNGAN DENGAN DOKUMENTASI INI ATAU PENGGUNAANNYA, ATAU KINERJA ATAU NON-KINERJA DARI SEGALA PERANGKAT LUNAK, PERANGKAT KERAS, LAYANAN, ATAU SEGALA PRODUK DAN LAYANAN PIHAK KETIGA YANG DISEBUTKAN DI SINI TANPA TERBATAS PADA KERUSAKAN BERIKUT: KERUSAKAN LANGSUNG, KONSEKUENSIAL, CONTOH, INSIDENTAL, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, AKIBATNYA, ATAU KERUGIAN SERIUS, KERUGIAN AKIBAT KEHILANGAN LABA ATAU PENDAPATAN, KEGAGALAN MERELEASIR PENGHEMATAN YANG DIPERKIRAKAN, INTERUPSI BISNIS, HILANGNYA INFORMASI BISNIS, HILANGNYA PELUANG BISNIS, ATAU KORUPSI ATAU HILANGNYA DATA, KEGAGALAN MENGIRIM ATAU MENERIMA DATA, MASALAH YANG TERKAIT DENGAN SEGALA APLIKASI YANG DIGUNAKAN BERSAMA PRODUK ATAU LAYANAN RIM, BIAYA DOWNTIME, KERUGIAN DARI PEMANFAATAN PRODUK ATAU LAYANAN RIM ATAU BAGIAN DARINYA ATAU LAYANAN AIRTIME, BIAYA BARANG PENGGANTI, BIAYA PENUTUP, FASILITAS ATAU LAYANAN, BIAYA MODAL, ATAU KERUGIAN FINANSIAL SERUPA LAINNYA, BAIK KERUSAKAN TERSEBUT TELAH DIPERKIRAKAN ATAU PUN TIDAK, DAN SEKALIPUN RIM TELAH MEMBERITAHUKAN KEMUNGKINAN KERUSAKAN DEMIKIAN.

SEJAUH MAKSIMAL YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU DALAM YURISDIKSI ANDA, RIM TIDAK MEMPUNYAI KEWAJIBAN, TUGAS, ATAU TANGGUNGAN APA PUN DALAM KONTRAK, KESALAHAN, ATAU LAINNYA KEPADA ANDA, TERMASUK SEGALA KEWAJIBAN KARENA KELALAIAN ATAU KEWAJIBAN HUKUM MENYELURUH.

PEMBATASAN, PENGECUALIAN, DAN PELEPASAN TANGGUNG JAWAB YANG DENGAN INI BERLAKU: (A) TANPA TERGANTUNG PADA SIFAT PENYEBAB TINDAKAN, TUNTUTAN, ATAU TINDAKAN ANDA; TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA PELANGGARAN KONTRAK, KELALAIAN, KESALAHAN, KEWAJIBAN HUKUM MENYELURUH ATAU TEORI HUKUM LAINNYA DAN PELANGGARAN DASAR ATAU KEGAGALAN DARI TUJUAN DASAR PERJANJIAN INI ATAU SEGALA PERBAIKAN YANG DIMUAT DI SINI; DAN (B) PADA RIM DAN PERUSAHAAN AFILIASINYA, PENERUS MEREKA, ORANG YANG DITUNJUK, AGEN, PEMASOK (TERMASUK PENYEDIA LAYANAN AIRTIME), DISTRIBUTOR RESMI RIM (JUGA TERMASUK PENYEDIA LAYANAN AIRTIME) DAN PARA DIREKTUR, KARYAWAN, DAN KONTRAKTOR INDEPENDEN MEREKA.

SELAIN PEMBATASAN DAN PENGECUALIAN YANG DITETAPKAN DI ATAS, DALAM KEADAAN APA PUN DIREKTUR, KARYAWAN, AGEN, DISTRIBUTOR, PEMASOK, KONTRAKTOR INDEPENDEN RIM ATAU AFILIASI RIM TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEGALA YANG TIMBUL DARI ATAU BERHUBUNGAN DENGAN DOKUMENTASI.

Sebelum berlangganan, menginstal, atau menggunakan segala Produk dan Layanan Pihak Ketiga, Anda bertanggung jawab memastikan bahwa penyedia layanan airtime Anda telah setuju untuk mendukung semua fitur mereka. Beberapa penyedia layanan airtime mungkin tidak menawarkan fungsionalitas untuk menjelajahi Internet dengan berlangganan BlackBerry® Internet Service. Tanyakan pada penyedia layanan Anda untuk mengetahui ketersediaan fungsionalitas ini, pengaturan roaming, paket dan fitur-fitur layanan. Instalasi atau penggunaan Produk dan Layanan Pihak Ketiga bersama produk dan layanan RIM mungkin memerlukan satu atau beberapa paten, merek dagang, hak cipta, atau lisensi lainnya untuk menghindari pelanggaran izin pihak ketiga. Anda bertanggung jawab penuh untuk menentukan apakah perlu Produk dan Layanan Pihak Ketiga dan apakah perlu lisensi pihak ketiga untuk melakukannya. Jika

diperlukan, Anda bertanggung jawab untuk mendapatkannya. Anda tidak boleh menginstal atau menggunakan Produk dan Layanan Pihak Ketiga hingga diperoleh semua lisensi yang diperlukan. Segala Produk dan Layanan Pihak Ketiga yang disediakan bersama produk dan layanan RIM disediakan untuk kenyamanan Anda dan disediakan "APA ADANYA" tanpa syarat tersurat atau tersirat, endorsemen, jaminan, representasi, atau garansi dalam bentuk apa pun oleh RIM dan RIM tidak bertanggung jawab apa pun, dalam kaitan tersebut. Penggunaan Anda atas Produk dan Layanan Pihak Ketiga diatur oleh dan tunduk pada ketentuan yang Anda setujui pada lisensi lain dan perjanjian lain yang berlaku dengan pihak ketiga, kecuali sejauh yang dicantumkan secara tersurat oleh suatu lisensi atau perjanjian lain dengan RIM.

Beberapa fitur yang dijelaskan dalam dokumen ini memerlukan versi minimum BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software, dan/atau BlackBerry® Device Software.

Ketentuan penggunaan produk atau layanan RIM ditetapkan dalam lisensi terpisah atau perjanjian lain dengan RIM yang berlaku. TIDAK ADA DALAM DOKUMENTASI INI YANG BERMAKSUD MENGGANTIKAN SEGALA PERJANJIAN TERTULIS ATAU GARANSI YANG DISEDIAKAN OLEH RIM UNTUK SEBAGIAN DARI PRODUK ATAU LAYANAN RIM SELAIN DOKUMENTASI INI.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

Diterbitkan di Kanada