

BlackBerry Desktop Software

Benutzerhandbuch

Version: 2.0.1



Inhaltsverzeichnis

Grundlagen	3
Info über BlackBerry Desktop Software.....	3
Einrichten des Geräts mit der BlackBerry Desktop Software.....	3
Entfernen Ihrer Geräteinstellungen aus der BlackBerry Desktop Software.....	4
Löschen von Daten auf Ihrem Gerät.....	4
Einschalten der Bestätigungs-Eingabeaufforderung.....	5
Nach BlackBerry Desktop SoftwareUpdates suchen.....	5
Weitere Informationen.....	6
Terminplanerdaten	7
Informationen zum Synchronisieren der Terminplanerdaten.....	7
Einschalten der Synchronisierungsdienste.....	7
Ausschalten der drahtlosen Synchronisierung.....	7
Synchronisieren Ihres Kalenders.....	8
Synchronisieren Ihrer Kontakte.....	8
Synchronisieren von Mitteilungen und Notizen.....	8
Synchronisieren Ihrer Aufgaben.....	9
Automatisches Synchronisieren von Terminplanerdaten und Mediendateien beim Verbinden des Geräts.....	9
Fehlerbehebung: Terminplanerdaten.....	10
Sichern und Wiederherstellen	12
Informationen zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten.....	12
Sichern von Gerätedaten.....	12
Wiederherstellen von Gerätedaten.....	13
Festlegen von automatischen Sicherungen.....	13
Ändern des Speicherorts von Sicherungsdateien auf Ihrem Computer.....	14
Anwendungen	15
Informationen zu Anwendungen.....	15
Hinzufügen von Geräteanwendungen.....	15
Aktualisieren von Geräteanwendungen.....	15
Löschen von Geräteanwendungen.....	16
Fehlerbehebung: Anwendungen.....	16
Gerätewechsel	18
Informationen zum Wechseln von Geräten.....	18
Wechseln des Geräts.....	18
Medien	19
Info über Mediendateien.....	19

Unterstützte Mediendateiformate.....	19
Synchronisieren Ihrer Musik zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät.....	20
Synchronisieren Ihrer Musik auf dem Computer mit Ihrem Gerät.....	21
Synchronisieren Ihrer Videos auf dem Computer mit Ihrem Gerät.....	21
Importieren von Bildern und Videos von Ihrem Gerät auf den Computer.....	22
Automatisches Importieren von neuen Bildern und Videos auf Ihren Computer beim Verbinden des Geräts.....	22
Beheben von Problemen mit Medien.....	23
Fehlermeldungen.....	24
Wi-Fi Musiksynchronisierung.....	25
Info über Wi-Fi-Musiksynchronisierung.....	25
Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisation.....	25
Installieren der Wi-Fi-Musiksynchronisation auf Ihrem Gerät.....	26
Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk auf Ihrem Gerät.....	26
Herunterladen eines Titels von einem Computer auf ein Gerät.....	27
Löschen des Ladeverlaufs.....	27
Fehlerbehebung: Wi-Fi-Musiksynchronisierung.....	27
Rechtliche Hinweise.....	31

Grundlagen

Info über BlackBerry Desktop Software

Das BlackBerry® Desktop Software verknüpft den Inhalt und die Anwendungen auf Ihrem BlackBerry-Gerät mit Ihrem Mac-Computer.

Sie können die BlackBerry Desktop Software verwenden, um folgende Aufgaben auszuführen:

- Synchronisieren Ihrer Terminplannerdaten (Kalendereinträge, Kontakte, Aufgaben und Notizen) und Mediendateien (Musik, Bilder und Videos)
- Importieren von Bildern und Videos
- Sichern und Wiederherstellen Ihrer Gerätedaten
- Hinzufügen, Aktualisieren oder Löschen Ihrer Geräteanwendungen
- Übertragen Ihrer Geräteinstellungen und -daten auf ein neues BlackBerry-Gerät
- Verwalten mehrerer Geräte
- Laden des Geräts

Der Hauptbildschirm der BlackBerry Desktop Software bietet Informationen zu Ihrem verbundenen Gerät, wie z. B. die Modellinformationen und das Datum der letzten Sicherung und Synchronisierung Ihrer Daten. Über den Hauptbildschirm erhalten Sie auch Schnellzugriff auf allgemeine Aufgaben, wie beispielsweise das Öffnen der Geräteoptionen und Importieren von Mediendateien.

Wenn Sie die BlackBerry Desktop Software mit anderen Geräten verwendet haben, können Sie diese BlackBerry-Geräte verbinden und mithilfe des Gerätemenüs zwischen diesen wechseln.

Zugehörige Informationen

[Einrichten des Geräts mit der BlackBerry Desktop Software, 3](#)

[Nach BlackBerry Desktop SoftwareUpdates suchen, 5](#)

[Weitere Informationen, 6](#)

Einrichten des Geräts mit der BlackBerry Desktop Software

Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät zum ersten Mal mit Ihrem Mac-Computer verbinden und die BlackBerry® Desktop Software verwenden, werden Sie aufgefordert, folgende Informationen anzugeben. Sie können diese Einstellungen jederzeit durch Klicken auf "Geräteoptionen" auf dem Hauptbildschirm ändern.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Geben Sie in das Feld **Gerätename** einen Namen für Ihr Gerät ein.
4. Führen Sie neben dem Feld **Dieses Gerät synchronisieren** einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie **Nur mit diesem Computer (schnellere Synchronisierung)**, um Ihr Gerät nur mit diesem Computer zu synchronisieren.

- Klicken Sie **Auch mit anderen Computern (sicherere Synchronisierung)**, um Ihr Gerät mit mehr als einem Computer zu synchronisieren.
5. Wenn Sie planen, Musik zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät zu synchronisieren, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Wenn Ihr Gerät über einen integrierten Medienspeicher verfügt und Sie Ihre Titel auf diesem Speicher statt einer Medienkarte speichern möchten, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Speicherort für Musik** auf **Gerätespeicher**.
 - Legen Sie im Feld **Diesen Speicherplatz freihalten** fest, wie viel Speicherplatz Sie für Daten außer Musikdateien verwenden möchten.
 6. Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Informationen

[Info über BlackBerry Desktop Software, 3](#)

[Entfernen Ihrer Geräteeinstellungen aus der BlackBerry Desktop Software, 4](#)

Entfernen Ihrer Geräteeinstellungen aus der BlackBerry Desktop Software

Wenn Sie möchten, dass Ihr BlackBerry®-Gerät nicht mehr mit der BlackBerry® Desktop Software verknüpft ist, die auf dem Computer installiert ist, können Sie Ihre aktuellen Geräteeinstellungen entfernen.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf **BlackBerry Desktop Software**.
2. Klicken Sie im Menü **Gerät** auf **Gerät löschen** > **Löschen**.

Wenn Sie Ihr Gerät erneut mit der BlackBerry Desktop Software verknüpfen möchten, verbinden Sie Ihr Gerät mit Ihrem Computer und befolgen Sie die Anweisungen auf dem BlackBerry Desktop Software.

Zugehörige Informationen

[Einrichten des Geräts mit der BlackBerry Desktop Software, 3](#)

Löschen von Daten auf Ihrem Gerät

Bevor Sie Daten von Ihrem BlackBerry®-Gerät löschen, kann es sinnvoll sein, eine Sicherungskopie von den Daten anzufertigen, damit Sie eine Kopie auf Ihrem Computer haben.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

ACHTUNG: Wenn Sie die Verschlüsselung aktiviert haben, kann das Löschen aller Gerätedaten bis zu einer Stunde dauern. Der Vorgang kann nach dem Start nicht mehr gestoppt werden. Wenn Sie Ihr Gerät zurücksetzen, wird der Vorgang nach dem Neustart des Geräts fortgesetzt.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Menü **Gerät** auf **Daten löschen**.

4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Alle Daten**, um alle Gerätedaten zu löschen.
 - Klicken Sie auf **Ausgewählte Daten**, um bestimmte Daten zu löschen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Datenbanken.
5. Falls notwendig, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Wählen Sie das Kontrollkästchen **Daten vor dem Löschen sichern** aus, um eine Sicherungsdatei für Ihre Gerätedaten zu erstellen.
 - Wählen Sie das Kontrollkästchen **Sicherungsdatei verschlüsseln** aus, um die Sicherungsdatei zu verschlüsseln. Geben Sie ein Kennwort ein.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.

Zugehörige Informationen

[Sichern von Gerätedaten, 12](#)

Einschalten der Bestätigungs-Eingabeaufforderung

Wenn Sie die Bestätigungs-Eingabeaufforderungen ausgeschaltet haben, können Sie sie wieder einschalten, indem Sie die Option für Bestätigungs-Eingabeaufforderung zurücksetzen.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
2. Klicken Sie im Menü **BlackBerry Desktop Software** auf **Präferenzen > Zurücksetzen**.

Nach BlackBerry Desktop Software Updates suchen

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie eine aktive Internetverbindung haben.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
2. Klicken Sie im Menü **BlackBerry Desktop Software** auf **Präferenzen > Jetzt überprüfen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Um ein Update zu installieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem gewünschten Update. Klicken Sie auf **Installieren**.
 - Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Nach Aktualisierungen suchen** auf ein Intervall, um automatisch zu einer bestimmten Zeit nach Aktualisierungen zu suchen.
 - Um eine Benachrichtigung zu erhalten, wenn eine neue Version der BlackBerry® Desktop Software verfügbar ist, klicken Sie auf das Kontrollkästchen **Updates automatisch herunterladen, sobald sie verfügbar sind**.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Informationen

[Info über BlackBerry Desktop Software, 3](#)

Weitere Informationen

Weitere Informationen zur BlackBerry® Desktop Software finden Sie auf folgenden Websites:

- <http://na.blackberry.com/eng/support/software/mac.jsp>: Support-Informationen wie Knowledge Base-Artikel und Foren anzeigen.
- www.blackberry.com/desktop/mac/docs: Neueste Hilfe, die mit dieser Veröffentlichung verknüpft ist, anzeigen.

Zugehörige Informationen

[Info über BlackBerry Desktop Software, 3](#)

Terminplanerdaten

Informationen zum Synchronisieren der Terminplanerdaten

Sie können die Terminplanerdaten zwischen Ihrem BlackBerry®-Gerät und Ihrem Mac Computer synchronisieren. Terminplanerdaten umfassen Ihre Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben sowie Notizen und Mitteilungen.

Falls für Ihr Gerät die drahtlose Datensynchronisierung nicht zur Verfügung steht oder Sie diese deaktiviert haben, können Sie Ihre Terminplanerdaten mit der BlackBerry® Desktop Software synchronisieren. Sie können die drahtlose Synchronisierung für jede Terminplaneranwendung auf Ihrem Gerät ausschalten.

Zugehörige Informationen

[Einschalten der Synchronisierungsdienste, 7](#)

[Ausschalten der drahtlosen Synchronisierung, 7](#)

Einschalten der Synchronisierungsdienste

Bevor Sie die Daten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mit den Terminplaneranwendungen auf Ihrem Computer synchronisieren können, müssen Sie die Synchronisierungsdienste auf Ihrem Computer einschalten.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **iSync**.
2. Klicken Sie im Menü **iSync** auf **Präferenzen**.
3. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Synchronisieren auf diesem Computer aktivieren** aus.
4. Beenden Sie die Anwendung.

Sie müssen möglicherweise auch Synchronisierungsdienste für einzelne Terminplaneranwendungen auf Ihrem Computer einschalten. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe für die Terminplaneranwendung, die Sie für die Synchronisierung verwenden möchten.

Ausschalten der drahtlosen Synchronisierung

Um Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren, müssen Sie die drahtlose Synchronisierung für alle Arten von Terminplanerdaten deaktivieren, die Sie mit der BlackBerry® Desktop Software synchronisieren möchten.

1. Drücken Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät in der Kalender-, Kontakte-, Aufgaben- oder Notizen-Anwendung die **Menütaste** > **Optionen**.
2. Klicken Sie ggf. auf einen Kalender oder Kontaktliste.
3. Ändern Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** zu **Nein** oder löschen Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die **Menütaste** > **Speichern**.

Synchronisieren Ihres Kalenders

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Informationen** im linken Fensterbereich auf **Kalender**.
4. Klicken Sie im Feld **Kalender synchronisieren** auf **Zwei-Wege**.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Alle Kalender**, um alle Ihre Kalender zu synchronisieren.
 - Klicken Sie auf **Ausgewählte Kalender**, um bestimmte Kalender zu synchronisieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Kalendern.
6. Klicken Sie in der Liste **Auf BlackBerry erstellte Ereignisse hinzufügen** zu auf den Kalender auf Ihrem Computer, mit dem Sie die Kalendereinträge auf Ihrem Gerät synchronisieren möchten.
7. Klicken Sie im Abschnitt **Erweiterte Einstellungen** neben dem Feld **Synchronisation** auf eine Option, um die Art von Kalendereinträgen auszuwählen, die Sie synchronisieren möchten.
8. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Zugehörige Informationen

Fehlerbehebung: [Terminplanerdaten, 10](#)

Synchronisieren Ihrer Kontakte

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Informationen** im linken Fensterbereich auf **Kontakte**.
4. Klicken Sie im Feld **Kontakte synchronisieren** auf **Zwei-Wege**.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Alle Kontakte und Gruppen**, um alle Ihre Kontakte zu synchronisieren.
 - Klicken Sie auf **Ausgewählte Gruppen**, um bestimmte Kontakte und Gruppen zu synchronisieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Kontakten oder Gruppen.
6. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Zugehörige Informationen

Fehlerbehebung: [Terminplanerdaten, 10](#)

Synchronisieren von Mitteilungen und Notizen

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Informationen** im linken Fensterbereich auf **Notizen**.

4. Klicken Sie im Feld **Notizen synchronisieren** auf **Zwei-Wege**.
5. Wählen Sie im Abschnitt **Konto synchronisieren** die Anwendungsquelle für Ihre Notizen und Mitteilungen aus.
6. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Zugehörige Informationen

Fehlerbehebung: [Terminplanerdaten, 10](#)

Synchronisieren Ihrer Aufgaben

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Informationen** im linken Fensterbereich auf **Aufgaben**.
4. Klicken Sie im Feld **Aufgaben synchronisieren** auf **Zwei-Wege**.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Alle Kalender**, um Aufgaben aller Kalender zu synchronisieren.
 - Klicken Sie auf **Ausgewählte Kalender**, um Aufgaben bestimmter Kalendern zu synchronisieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Kalendern.
6. Klicken Sie in der Liste **Auf BlackBerry erstellte Aufgaben hinzufügen zu** auf den Kalender auf Ihrem Computer, mit dem Sie die Aufgaben auf Ihrem Gerät synchronisieren möchten.
7. Klicken Sie im Abschnitt **Erweiterte Einstellungen** neben dem Feld **Synchronisation** auf eine Option, um die Art der Aufgaben auszuwählen, die Sie synchronisieren möchten.
8. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Zugehörige Informationen

Fehlerbehebung: [Terminplanerdaten, 10](#)

Automatisches Synchronisieren von Terminplanerdaten und Mediendateien beim Verbinden des Geräts

Sie können das BlackBerry® Desktop Software so einrichten, dass geänderte Terminplanerdaten und neue Bilder und Videos immer dann automatisch zwischen Ihrem Gerät und Ihrem BlackBerry®-Computer synchronisiert werden, wenn Sie Ihr Gerät mit Ihrem Computer verbinden.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie auf **Geräteoptionen**.
4. Aktivieren Sie auf der Registerkarte "Allgemein" das Kontrollkästchen **Beim Verbinden des Geräts automatisch synchronisieren**.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Informationen

Fehlerbehebung: [Terminplanerdaten, 10](#)

Fehlerbehebung: Terminplanerdaten

Die Terminplanerdaten auf meinem Gerät sind veraltet

Wenn die Terminplanerdaten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät veraltet sind, können Sie versuchen, die Terminplanerdaten auf Ihrem Gerät mit den Terminplanerdaten auf Ihrem Mac-Computer zu ersetzen.

1. Schließen Sie Ihr Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Informationen** im linken Fensterbereich auf die Terminplanerdaten, die Sie synchronisieren möchten.
4. Wählen Sie im Feld **<Arten von Terminplanerdaten> synchronisieren Zwei-Wege** aus.
5. Wählen Sie im Abschnitt **Erweiterte Einstellungen** das Kontrollkästchen **Alle <Arten von Terminplanerdaten> auf diesem BlackBerry-Gerät ersetzen**.
6. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Ich erhalte eine Nachricht, dass einige meiner Daten nicht übereinstimmen

Diese Nachricht erscheint während der Synchronisierung, wenn es Konflikte zwischen den Daten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät und Ihrem Computer gibt.

1. Öffnen Sie aus der Nachricht heraus den Conflict Resolver und lösen Sie die Konflikte auf.
2. Versuchen Sie, Ihre Daten erneut in der BlackBerry® Desktop Software zu synchronisieren.

Ich erhalte eine Nachricht, dass meine Standarddienste sich geändert haben

Diese Nachricht erscheint während der Synchronisierung, wenn einer der Standarddienste auf Ihrem BlackBerry®-Gerät geändert wurde.

1. Brechen Sie Ihre Datensynchronisierung ab.
2. Überprüfen Sie auf Ihrem Gerät, ob Ihre Standarddienste wie gewünscht festgelegt sind. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Standarddienste**.
3. Synchronisieren Sie Ihre Daten erneut in der BlackBerry® Desktop Software.

Ich kann die Daten auf meinem Gerät nicht mit den Terminplaneranwendungen auf meinem Computer synchronisieren

Wenn Sie Ihre Daten nicht synchronisieren können, müssen Sie möglicherweise die Synchronisierungsdienste auf Ihrem Mac-Computer aktivieren oder die Synchronisierungsdienste in den einzelnen Terminplaneranwendungen auf Ihrem Computer aktivieren.

Wenn Sie Microsoft® Entourage® verwenden, finden Sie weitere Informationen zum Aktivieren der Synchronisierungsdienste in der Microsoft Entourage-Hilfe.

Ein Kalendereintrag, den ich auf meinem Gerät geändert habe, wurde nicht mit dem Kalender auf meinem Computer synchronisiert

Webbasierte Kalender, die in iCal integriert sind, wie z. B. die Kalenderanwendung in Google Mail™, können nur von Ihrem Computer zum BlackBerry®-Gerät und nicht von Ihrem Gerät zu Ihrem Computer synchronisiert werden.

Versuchen Sie, die Kalendereinträge in der Kalenderanwendung auf Ihrem Computer zu aktualisieren.

Sichern und Wiederherstellen

Informationen zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten

Sie können die meisten Daten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät sichern und wiederherstellen, einschließlich Nachrichten, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherter Suchläufe und Browserlesezeichen.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Standardmäßig werden Ihre Sicherungsdateien auf Ihrem Computer unter `/Users/<Name>/Documents/BlackBerry Backups` gespeichert.

Zugehörige Informationen

[Sichern von Gerätedaten, 12](#)

[Wiederherstellen von Gerätedaten, 13](#)

Sichern von Gerätedaten

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Symbol **Sichern**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie zur Sicherung aller Gerätedaten auf **Alle Daten**.
 - Klicken Sie zur Sicherung bestimmter Gerätedaten auf **Ausgewählte Daten**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Datenbanken.
5. Führen Sie, falls notwendig, die folgende Schritte aus:
 - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sicherungsdatei verschlüsseln**, um die Gerätedaten zu verschlüsseln.
 - Wenn Ihr Gerät einen integrierten Medienspeicher enthält und Sie eine Sicherungskopie der an diesen Speicherort gespeicherten Dateien erstellen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sicherung des integrierten Medienspeichers**. Um diese Aufgabe auszuführen muss auf Ihrem Gerät der Massenspeichermodus aktiviert sein.
6. Klicken Sie auf **Sichern**.

Wenn Sie Ihre Sicherungsdaten verschlüsselt haben, geben Sie ein Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Zugehörige Informationen

Löschen von Daten auf Ihrem Gerät, 4

Festlegen von automatischen Sicherungen, 13

Ändern des Speicherorts von Sicherungsdateien auf Ihrem Computer, 14

Wiederherstellen von Gerätedaten

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät über einen integrierten Medienspeicher verfügt, mithilfe dessen die Daten von diesem Speichertyp wiederhergestellt werden können, muss der Massenspeichermodus aktiviert werden.

Sie können von Ihrem Mac-Computer aus Daten wiederherstellen, von denen eine Sicherungskopie in einer .bbb-Datei erstellt wurde, oder Daten von Ihrem Windows®-Computer wiederherstellen, von denen eine Sicherungskopie von einer .idp-Datei aus erstellt wurde. Wenn Sie Daten auf Ihrem Gerät wiederherstellen, werden alle Dateien von Ihrem Gerät gelöscht, bevor die Sicherungsdatei wiederhergestellt ist.

1. Schließen Sie Ihr -Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Symbol **Wiederherstellen**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Wählen Sie eine .bbb- oder .idp-Datei aus. Klicken Sie auf **Alle Daten wiederherstellen**, um alle Daten in der Sicherungsdatei wiederherzustellen. Klicken Sie auf **Ausgewählte Daten wiederherstellen**, um bestimmte Daten in der Sicherungsdatei wiederherzustellen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Datenbanken.
 - Klicken Sie auf **Andere Sicherungsdatei öffnen**, um Daten von einer Sicherungsdatei wiederherzustellen, die nicht aufgeführt ist. Navigieren Sie zur .bbb- oder .idp-Datei. Klicken Sie auf **Öffnen**.
5. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Wenn die Sicherungsdatei verschlüsselt ist, geben Sie das Kennwort ein, das Sie bei der Verschlüsselung festgelegt haben.

Festlegen von automatischen Sicherungen

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie auf **Geräteoptionen**.
4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Sicherungskopie** das Kontrollkästchen **Beim Verbinden des Geräts automatisch sichern**.
5. Klicken Sie in der Dropdown-Liste auf einen Intervall.
6. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Alle Geräte-Anwendungsdaten**, um bei einer automatischen Sicherung eine Sicherungskopie von allen Gerätedaten zu erstellen.
 - Klicken Sie auf **Alle Geräte-Anwendungsdaten, außer**, um bei einer automatischen Sicherung eine Sicherungskopie von bestimmten Gerätedaten zu erstellen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachrichten**, um Nachrichten auszuschließen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sämtliche Informationen, wie z. B. Ihr Kalender oder Ihre Kontakte, zur Synchr konfiguriert**, um Ihre Terminplanerdaten auszuschließen.

7. Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Informationen

[Ändern des Speicherorts von Sicherungsdateien auf Ihrem Computer, 14](#)

[Sichern von Gerätedaten, 12](#)

Ändern des Speicherorts von Sicherungsdateien auf Ihrem Computer

Standardmäßig werden Ihre Sicherungsdateien auf Ihrem Computer unter `/Users/<Name>/Documents/BlackBerry Backups` gespeichert.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
2. Klicken Sie im Menü **BlackBerry Desktop Software** auf **Präferenzen**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Sicherungsverzeichnis** auf **Ändern**.
4. Geben Sie den neuen Speicherort ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Informationen

[Festlegen von automatischen Sicherungen, 13](#)

[Sichern von Gerätedaten, 12](#)

Anwendungen

Informationen zu Anwendungen

Mithilfe von Anwendungen können Sie den größten Nutzen, Wert und den größten Unterhaltungswert aus Ihrem BlackBerry®-Gerät ziehen.

Wenn Ihr Gerät mit Ihrem Computer verbunden ist, werden auf dem Bildschirm "Anwendungen" des BlackBerry® Desktop Software alle Anwendungen aufgelistet, die derzeit auf Ihrem Gerät installiert sind. Zudem werden alle neuen oder aktualisierten Anwendungen, die für Sie verfügbar sind, aufgeführt.

Zugehörige Informationen

[Hinzufügen von Geräteanwendungen, 15](#)

[Aktualisieren von Geräteanwendungen, 15](#)

[Löschen von Geräteanwendungen, 16](#)

Hinzufügen von Geräteanwendungen

ACHTUNG: Während des Update-Prozesses können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät nicht verwenden und können die BlackBerry® Desktop Software nicht zum Ausführen anderer Aufgaben verwenden, wie z. B. das Löschen anderer Geräteanwendungen oder die Aktualisierung Ihrer BlackBerry® Device Software. Wenn Sie Ihr Gerät von Ihrem Computer trennen oder den Update-Prozess abbrechen, bevor er abgeschlossen ist, kann Ihr Gerät möglicherweise nicht verwendet werden, bis Sie neu starten und das Update abschließen.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie oben im Bildschirm auf das Symbol **Anwendungen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Wählen Sie in der Liste verfügbarer Anwendungen das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Anwendungen aus.
 - Klicken Sie zum Installieren einer Drittanbieteranwendung, die Sie auf Ihren Computer heruntergeladen haben, auf das Symbol +. Wählen Sie die ALX-Datei für die Drittanbieteranwendung aus. Klicken Sie auf **Öffnen**.
5. Klicken Sie auf **Start**.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Aktualisieren von Geräteanwendungen

Sie können die BlackBerry® Device Software und andere Geräteanwendungen aktualisieren, um auf neue Funktionen späterer Versionen zuzugreifen. Standardmäßig werden von Ihren Gerätedaten und -einstellungen Sicherungskopien erstellt, bevor das Update startet. Bevor Sie Ihre BlackBerry Device Software aktualisieren, müssen Sie überprüfen, ob die neueste Version der BlackBerry® Desktop Software auf dem Computer installiert ist.

ACHTUNG: Während des Update-Prozesses können Sie Ihr BlackBerry-Gerät nicht verwenden und können auch die BlackBerry Desktop Software nicht zum Ausführen anderer Aufgaben verwenden, wie z. B. dem Löschen anderer Geräteanwendungen. Wenn Sie Ihr Gerät von Ihrem Computer trennen oder den Update-Prozess abbrechen, bevor er abgeschlossen ist, kann Ihr Gerät möglicherweise nicht verwendet werden, bis Sie neu starten und das Update abschließen.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie oben im Bildschirm auf das Symbol **Anwendungen**.
4. Wenn ein empfohlenes Update nicht angezeigt wird, klicken Sie auf **Nach Updates suchen**. Wenn Updates verfügbar sind, wählen Sie ein Update zum Installieren aus.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Klicken Sie auf **Andere Versionen anzeigen**, um nach anderen Versionen der Anwendungen zu suchen.
 - Um Gerätedaten zu sichern und wiederherzustellen, wählen Sie das Kontrollkästchen **Gerätedaten sichern und wiederherstellen** aus.
 - Wählen Sie das Kontrollkästchen **Drittanbieteranwendungen sichern und wiederherstellen** aus, um Ihre Drittanbieteranwendungen zu sichern und wiederherzustellen.
6. Klicken Sie auf **Update starten**.
7. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Zugehörige Informationen

[Wechseln des Geräts, 18](#)

[Nach BlackBerry Desktop Software Updates suchen, 5](#)

Löschen von Geräteanwendungen

ACHTUNG: Während des Entfernungsvorgangs können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät nicht verwenden und können die BlackBerry® Desktop Software nicht zum Ausführen anderer Aufgaben verwenden, wie z. B. das Hinzufügen von Geräteanwendungen oder die Aktualisierung Ihrer BlackBerry® Device Software. Wenn Sie Ihr Gerät von Ihrem Computer trennen oder den Prozess abbrechen, bevor die Anwendungen gelöscht wurden, kann Ihr Gerät möglicherweise nicht verwendet werden, bis Sie neu starten und das Update abschließen.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Symbol **Anwendungen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Anwendungen, die Sie löschen möchten.
5. Klicken Sie auf **Start**.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Fehlerbehebung: Anwendungen

Ich kann keine E-Mail-Nachrichten senden oder empfangen

Wenn Sie keine E-Mail-Nachrichten senden oder empfangen können, nachdem Sie Ihren BlackBerry® Device Softwareaktualisieren, müssen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät möglicherweise erneut aktivieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

Gerätewechsel

Informationen zum Wechseln von Geräten

Wenn Sie ein neues BlackBerry®-Gerät das erste Mal verwenden möchten, können Sie das BlackBerry® Desktop Software verwenden, um zum neuen Gerät zu wechseln. Ihre Gerätedaten und Einstellungen von Ihrem vorherigen BlackBerry-Gerät (z. B. unterstützte E-Mail-Nachrichten, Terminplanerdaten und Drittanbieteranwendungen, die kompatibel mit Ihrem neuen Gerät sind), werden zu Ihrem neuen Gerät importiert.

Zugehörige Informationen

[Wechseln des Geräts, 18](#)

Wechseln des Geräts

Bevor Sie von Ihrem aktuellen BlackBerry®-Gerät zu einem neuen BlackBerry-Gerät wechseln, sollten Sie überprüfen, ob auf Ihrem Computer die neueste Version der BlackBerry® Desktop Software ausgeführt wird.

1. Schließen Sie Ihr aktuelles Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Menü **Gerät** auf **Gerät wechseln**.
4. Wenn Sie ein zweites USB-Kabel haben, können Sie Ihr neues Gerät jetzt an Ihren Computer anschließen. Andernfalls können Sie Ihr neues Gerät in Schritt 7 verbinden.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Wenn Sie eine aktualisierte Version von BlackBerry® Device Software auf Ihrem neuen Gerät installieren möchten, falls verfügbar, wählen Sie das Kontrollkästchen **Neues Gerät auf die empfohlene Systemsoftware aktualisieren, sofern verfügbar** aus.
 - Wenn Sie Ihre vorhandenen Drittanbieteranwendungen auf Ihr neues Gerät verschieben möchten und Kompatibilität besteht, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drittanbieteranwendungen kopieren**.
6. Klicken Sie auf **Start**. Von Ihren Gerätedaten wird automatisch eine Sicherungskopie erstellt.
7. Wenn Sie Ihr neues Gerät in Schritt 4 nicht mit Ihrem Computer verbunden haben, trennen Sie Ihr vorheriges Gerät und schließen Sie nun das neue Gerät an. Klicken Sie auf **OK**.
8. Wenn auf Ihrem neuen Gerät BlackBerry® 6. ausgeführt wird, können Sie die Wi-Fi-Musiksynchronisierungsfunktion auf Ihrem Gerät installieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wi-Fi Music Sync aktivieren**. Klicken Sie auf **Fortfahren**.
9. Wenn die Zusammenfassung angezeigt wird, wurden Ihre Gerätedaten auf Ihr neues Gerät importiert.
10. Wenn Sie eine SIM-Karte oder Medienkarte (oder beide) haben, verschieben Sie sie zu Ihrem neuen Gerät.

Wenn Sie von einem mit dem BlackBerry® Internet Service verknüpften Gerät wechseln, öffnen Sie auf Ihrem neuen Gerät im Einrichtungsassistenten den E-Mail-Einrichtungsbildschirm. Aktualisieren Sie die Geräte-PIN.

Zugehörige Informationen

[Aktualisieren von Geräteanwendungen, 15](#)

Medien

Info über Mediendateien

Sie können Ihre Mediendateien – Musik, Bilder, und Videos – zwischen Ihrem BlackBerry®-Gerät und Ihrem Mac-Computer verwalten.

Sie können Ihre Bilder und Videos von Ihrem Gerät zu Ihrem Computer importieren. Und Sie können die folgenden Elemente von Ihrem Computer zu Ihrem Gerät synchronisieren:

- Ihre Musik, organisiert nach Wiedergabelisten, Interpreten oder Genre, aus Ihrer iTunes-Bibliothek
- Ihre Podcasts und andere Audiodateien, die sich in einer Wiedergabeliste befinden
- Ihre Bilder und Videos von der iPhoto-Anwendung und Ihre Videos aus Ihrer iTunes-Bibliothek

Zugehörige Informationen

[Unterstützte Mediendateiformate, 19](#)

Unterstützte Mediendateiformate

Medientyp	Unterstützte Dateitypen
Musik	Dateierweiterungen: <ul style="list-style-type: none"> • .wav • .wma • .mp3 • .m4a • .aac Anmerkung: Audiodateien, die durch DRM-Technologie (Digital Rights Management) geschützt sind, werden nicht unterstützt. Wenn Sie Titel im iTunes Store erwerben, ist zu beachten, dass nur iTunes Plus-Versionen in BlackBerry® Desktop Software unterstützt werden.
Bilder	Dateierweiterungen: <ul style="list-style-type: none"> • .jpg • .tiff • .raw

Medientyp	Unterstützte Dateitypen
	<ul style="list-style-type: none"> • .bmp • .png • GIF
Videos	<p>Dateierweiterungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MPEG • .mp4 • .mov • .avi • .mpg <p>Dateiformate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • H.263 • H.264 • MPEG • MPEG-4 • QuickTime <p>Audioformate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AAC • AMR <p>Anmerkung: Es werden nur Mono- und Stereovideos unterstützt. Andere Videoformate werden eventuell unterstützt, wenn die entsprechenden Codecs installiert sind. Videos, die von der QuickTime-Software unterstützt werden, sollten auch in der BlackBerry Desktop Software unterstützt werden.</p>

Zugehörige Informationen

[Info über Mediendateien, 19](#)

Synchronisieren Ihrer Musik zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät

Um diese Aufgabe auszuführen, muss auf dem BlackBerry®-Geräte der Massenspeichermodus aktiviert sein.

Die Anzahl der iTunes-Titel und Wiedergabelisten, die Sie synchronisieren können, hängt von der Speicherkapazität Ihrer Medienkarte oder des integrierten Medienspeichers ab, der für das Speichern von Musikdateien vorgesehen ist.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Medien** im linken Fensterbereich auf **Musik**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Musik synchronisieren**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Um Ihre gesamte Musiksammlung zu synchronisieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alle Musiktitel synchronisieren**.
 - Um Videos von iTunes zu synchronisieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Videos einbeziehen**.
 - Um bestimmte Wiedergabelisten zu synchronisieren, oder Musik nach Interpreten oder Genre zu synchronisieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Wiedergabelisten bzw. einem oder mehreren Interpreten oder Genres.
 - Um eine zufällige Auswahl Ihrer übrigen iTunes-Titel, die nicht in einer Wiedergabeliste aufgeführt sind, zu synchronisieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mit zufälliger Musikauswahl füllen**. Diese Titel erscheinen in der Wiedergabeliste "Zufällige Musikauswahl" in der Musikanwendung auf Ihrem Gerät.
6. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Synchronisieren Ihrer Musik auf dem Computer mit Ihrem Gerät

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Medien** im linken Fensterbereich auf **Bilder**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **iPhoto-Alben und Ereignisse synchronisieren**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Um alle Bilder, Alben und Ereignisse einzubeziehen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alle Ereignisse**.
 - Um Videos einzubeziehen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Videos von iPhoto einbeziehen**.
 - Um bestimmte Alben oder Ereignisse einzubeziehen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Album bzw. mehreren Alben.
6. Um Ihre Bilder zu optimieren, indem Sie die Größe reduzieren, um eine bessere Anzeige auf dem Gerät zu ermöglichen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bilder optimieren**.
7. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Zugehörige Informationen

[Importieren von Bildern und Videos von Ihrem Gerät auf den Computer, 22](#)

Synchronisieren Ihrer Videos auf dem Computer mit Ihrem Gerät

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Medien** im linken Fensterbereich auf **Videos**.

4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bestimmte Videos von iTunes synchronisieren**.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben mindestens einem Video.
6. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Zugehörige Informationen

[Importieren von Bildern und Videos von Ihrem Gerät auf den Computer, 22](#)

Importieren von Bildern und Videos von Ihrem Gerät auf den Computer

Sie können das BlackBerry® Desktop Software so einrichten, dass neue Bilder und Videos immer dann automatisch von Ihrem BlackBerry-Gerät auf Ihren Mac-Computer importiert werden, wenn Sie Ihr Gerät mit Ihrem Computer verbinden. Sie können Bilder oder Videos nicht importieren, wenn die Mediendateienverschlüsselung auf Ihrem Gerät aktiviert ist.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie auf **Medien importieren**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Um neue Bilder von Ihrem Gerät auf Ihren Computer zu importieren, wählen Sie das Kontrollkästchen **Bilder** aus.
 - Um neue Videos von Ihrem Gerät auf Ihren Computer zu importieren, wählen Sie das Kontrollkästchen **Videos** aus.
 - Um Ihre Mediendateien von Ihrem Gerät zu löschen, nachdem sie auf Ihren Computer importiert wurden, wählen Sie das Kontrollkästchen **Importierte Medien vom Gerät löschen** aus.
 - Um die iPhoto-Software zu öffnen, nachdem Ihre Mediendateien auf Ihren Computer importiert wurden, wählen Sie das Kontrollkästchen **iPhoto nach dem Import neuer Medien starten** aus.
 - Um alle Bilder und Videos erneut zu importieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zuvor importierte Medien einbeziehen**.
5. Klicken Sie auf **Importieren**.

Zugehörige Informationen

[Automatisches Importieren von neuen Bildern und Videos auf Ihren Computer beim Verbinden des Geräts, 22](#)

[Synchronisieren Ihrer Videos auf dem Computer mit Ihrem Gerät, 21](#)

[Synchronisieren Ihrer Musik auf dem Computer mit Ihrem Gerät, 21](#)

Automatisches Importieren von neuen Bildern und Videos auf Ihren Computer beim Verbinden des Geräts

Sie können das BlackBerry® Desktop Software so einrichten, dass neue Bilder und Videos immer dann automatisch von Ihrem BlackBerry-Gerät auf Ihren Mac-Computer importiert werden, wenn Sie Ihr Gerät mit Ihrem Computer verbinden. Sie können Bilder oder Videos nicht importieren, wenn die Mediendateienverschlüsselung auf Ihrem Gerät aktiviert ist.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.

3. Klicken Sie auf **Geräteoptionen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Importieren**.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beim Verbinden des Geräts Medien automatisch importieren**.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Um neue Bilder von Ihrem Gerät auf Ihren Computer zu importieren, wählen Sie das Kontrollkästchen **Bilder importieren** aus.
 - Um neue Videos von Ihrem Gerät auf Ihren Computer zu importieren, wählen Sie das Kontrollkästchen **Videos importieren** aus.
 - Um Ihre Mediendateien von Ihrem Gerät zu löschen, nachdem sie auf Ihren Computer importiert wurden, wählen Sie das Kontrollkästchen **Importierte Medien vom Gerät löschen** aus.
 - Um die iPhoto-Software zu öffnen, nachdem Ihre Mediendateien auf Ihren Computer importiert wurden, wählen Sie das Kontrollkästchen **iPhoto nach dem Import neuer Medien starten** aus.
7. Führen Sie im Bereich **Medien importieren von** einen der folgenden Schritte aus:
 - Um Medien aus einem beliebigen Ordner auf Ihrer Medienkarte zu importieren, klicken Sie auf **Alle Ordner auf der Medienkarte**.
 - Um nur Medien aus Ihren Medienordnern zu importieren, klicken Sie auf **Medienordner auf der Medienkarte**.
8. Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Informationen

[Importieren von Bildern und Videos von Ihrem Gerät auf den Computer, 22](#)

Beheben von Problemen mit Medien

Einige meiner Titel wurden nicht mit meinem Gerät synchronisiert

Wenn ein Teil Ihrer Musik nicht mit Ihrem BlackBerry®-Gerät synchronisiert wurde, erscheint ein Warnsymbol im Abschnitt "Medien" im linken Fensterbereich. Sie können auf dieses Symbol klicken, um eine Liste der möglichen Ursachen anzuzeigen.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrer Medienkarte oder dem integrierten Medienspeicher genügend Platz zum Speichern von Titeln verfügbar ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Musikdateien nicht durch DRM-Technologie (Digital Rights Management) geschützt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass das Format der Musikdateien unterstützt wird.
- Stellen Sie sicher, dass der Massenspeichermodus aktiviert ist.

Das Gerät erkennt meine Medienkarte nicht

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Medienkarte richtig in Ihr BlackBerry®-Gerät eingelegt ist. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Gerät finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.

- Wenn in den Medienkartenoptionen eine Mitteilung angezeigt wird, dass die Medienkarte formatiert werden soll, trennen Sie das Gerät von Ihrem Computer. Deaktivieren Sie den Massenspeichermodus. Formatieren Sie die Medienkarte. Aktivieren des Massenspeichermodus.

Fehlermeldungen

Speicherbeschränkung überschritten

Diese Meldung wird angezeigt, wenn auf Ihrer Medienkarte oder in Ihrem integrierten Speicher nicht genügend Speicherplatz für die Mediendateien vorhanden ist, die Sie für die Synchronisierung ausgewählt haben.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Es empfiehlt sich, eine Medienkarte mit einer höheren Kapazität zu verwenden.
- Wählen Sie weniger Wiedergabelisten, Bilder oder Videos für die Synchronisierung aus.
- Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät einen integrierten Medienspeicher enthält, übertragen Sie Mediendateien, die in Ihrem integrierten Medienspeicher gespeichert sind, auf eine Medienkarte.
- Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Geräteoptionen**. Reduzieren Sie auf der Registerkarte **Medien** den Speicherplatz, der für andere Dateien als Ihre Musikdateien freigehalten wird.

Wi-Fi Musiksynchronisierung

Infpr über Wi-Fi-Musiksynchronisierung

Sie können die Wi-Fi®-Musiksynchronisierung auf Ihrem BlackBerry®-Gerät verwenden, um Titel und Wiedergabelisten zu durchsuchen, die sich in Ihrer Windows Media® Player-Bibliothek oder iTunes-Bibliothek auf Ihrem Computer befinden. Sie können Titel und Wiedergabelisten auswählen, die Sie auf Ihr Gerät herunterladen möchten. Wenn sich Ihr Gerät im Abdeckungsbereich des Wi-Fi-Netzwerks befindet oder wenn Sie Ihr Gerät über ein USB-Kabel an Ihrem Computer anschließen, werden die Titel oder die Wiedergabelisten auf Ihr Gerät heruntergeladen. Sie können auch Wiedergabelisten erstellen und ändern und diese Wiedergabelisten von Ihrem Gerät mit Ihrem Computer synchronisieren.

Titel und Wiedergabelisten von Ihrem Computer werden in die Musikanwendung auf Ihrem Gerät integriert. Diese Titel werden abgeblendet angezeigt, wenn sie noch nicht auf Ihr Gerät heruntergeladen wurden. Innerhalb der Musikanwendung auf Ihrem Gerät wird der Status der Titel und Wiedergabelisten in der Liste Wi-Fi-Musiksynchronisierung angezeigt (z. B. als ausstehend oder heruntergeladen). Darüber hinaus wird der Status der Verbindung zum BlackBerry® Desktop Software angezeigt.

Ihr Gerät kann nur jeweils mit einem Computer verbunden sein, wenn Sie die Wi-Fi-Musiksynchronisierung verwenden.

Zugehörige Informationen

[Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisation, 25](#)

[Installieren der Wi-Fi-Musiksynchronisation auf Ihrem Gerät, 26](#)

Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisation

Auf Ihrem BlackBerry®-Gerät muss BlackBerry® 6. ausgeführt werden.

Wenn Sie eine Wi-Fi®-Verbindung verwenden möchten, überprüfen Sie die folgenden Anforderungen:

- Ihr Gerät und Ihr Computer, auf dem BlackBerry® Desktop Software installiert ist, müssen eine Verbindung zum gleichen Netzwerk haben.
- Die Wi-Fi-Verbindung für Ihr Gerät muss eingeschaltet sein.
- Der Wi-Fi-Router für Ihren Computer, der mit Ihrem Gerät verknüpft ist, muss eingeschaltet sein.
- Ihr Computer muss mit dem Wi-Fi-Router verbunden sein. Wenn Ihr Computer eine Kabelverbindung anstatt einer Wi-Fi-Technologie verwendet, muss eine Verbindung zum gleichen Netzwerkrouter hergestellt werden.
- Wenn Ihr Gerät mit einem BlackBerry® Enterprise Server verknüpft ist, müssen die IT-Richtlinien auf Ihrem Gerät Wi-Fi-Verbindungen ermöglichen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Zugehörige Informationen

[Infpr über Wi-Fi-Musiksynchronisierung, 25](#)

[Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk auf Ihrem Gerät, 26](#)

[Installieren der Wi-Fi-Musiksynchronisation auf Ihrem Gerät, 26](#)

Installieren der Wi-Fi-Musiksynchronisation auf Ihrem Gerät

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie auf **Geräteoptionen**.
4. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Medien** im Abschnitt **Wi-Fi-Musiksynchronisation** das Kontrollkästchen **Musiksynchronisierung über Wi-Fi zwischen diesem Gerät und diesem Computer erlauben**.
5. Klicken Sie bei der Installationsaufforderung auf **Installieren**.
6. Überprüfen Sie die Wi-Fi®-Konnektivitätsanforderungen auf dem Bestätigungsbildschirm und klicken Sie auf **Schließen**.
7. Klicken Sie auf **Musik**, um die Titel auf Ihrem Computer mit Ihrem Gerät zu synchronisieren. Wenn Sie zum ersten Mal Ihre Titel synchronisieren, müssen Sie Ihr Gerät über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer verbinden.

Klicken Sie in der Menüleiste am oberen Seitenrand das Symbol **Wi-Fi-Musiksynchronisierung**, um Ihren Wi-Fi-Verbindungsstatus und andere Konnektivitätsupdates für die Wi-FiMusiksynchronisierung anzuzeigen.

Zugehörige Informationen

[Infopr über Wi-Fi-Musiksynchronisierung, 25](#)

[Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisation, 25](#)

[Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk auf Ihrem Gerät, 26](#)

Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk auf Ihrem Gerät

1. Klicken Sie auf der Startseite Ihres BlackBerry®-Geräts am oberen Rand des Bildschirms, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk einrichten**.
3. Wenn Sie eine Verbindung zu einem öffentlichen Hotspot oder zu einem Wi-Fi®-Netzwerk herstellen möchten, das keine Authentifizierung erfordert, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nur offene Netzwerke anzeigen**.
4. Klicken Sie auf das Wi-Fi-Netzwerk, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.
5. Wenn das Wi-Fi-Netzwerk Authentifizierung erfordert, geben Sie ein Kennwort für das Netzwerk ein.

Der Name des Wi-Fi-Netzwerks wird oben auf der Startseite angezeigt.

Zugehörige Informationen

[Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisation, 25](#)

[Installieren der Wi-Fi-Musiksynchronisation auf Ihrem Gerät, 26](#)

[Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden, 27](#)

Herunterladen eines Titels von einem Computer auf ein Gerät

Wenn sich ein Titel oder eine Wiedergabeliste auf Ihrem Computer befindet, der/die noch nicht auf Ihr BlackBerry®-Gerät heruntergeladen wurde, wird dieser/diese in der Anwendung "Musik" abgeblendet angezeigt.

1. Klicken Sie auf Ihrem Gerät auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Suchen Sie einen abgeblendeten Titel oder eine abgeblendete Wiedergabeliste und klicken Sie darauf.

Der Titel bzw. die Wiedergabeliste wird als "ausstehend" zur Liste "Wi-Fi-Musiksynchronisation" hinzugefügt und auf Ihr Gerät heruntergeladen, wenn Sie sich in Reichweite Ihrer Wi-Fi®-Verbindung befinden oder wenn Sie Ihr Gerät über ein USB-Kabel an Ihrem Computer anschließen.

Zugehörige Informationen

[Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisation, 25](#)

[Wi-Fi Musiksynchronisierung über funktioniert nicht wie erwartet, 28](#)

Löschen des Ladeverlaufs

Sie können die Liste von Titeln von Ihrer Wi-Fi-Musiksynchronisationsliste entfernen, die Sie von Ihrem Computer zu Ihrem BlackBerry®-Gerät heruntergeladen haben, oder die darauf warten, heruntergeladen zu werden.

1. Klicken Sie auf Ihrem Gerät auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Musiksynchronisation**
3. Drücken Sie die **Menütaste** > **Alle löschen**.
4. Deaktivieren Sie falls notwendig das Kontrollkästchen **Nur abgeschlossene Downloads löschen**.
5. Klicken Sie auf **Alle löschen**.

Fehlerbehebung: Wi-Fi-Musiksynchronisierung

Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden

Je nach Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird die Wi-Fi®-Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang befinden.
- Wenn das Wi-Fi-Netzwerk nicht in der Anwendung zum Einrichten einer Wi-Fi-Verbindung erscheint, ist das Wi-Fi-Netzwerk möglicherweise ausgeblendet. Wenn Sie den Netzwerknamen kennen, stellen Sie manuell eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk her.
- Überprüfen Sie in der Anwendung zum Einrichten einer Wi-Fi-Verbindung, dass die Optionen für das Wi-Fi-Netzwerk korrekt sind.

- Wenn Sie Wi-Fi-Netze manuell gewechselt haben, wechseln Sie zu einem anderen Wi-Fi-Netz oder lassen Sie Ihr BlackBerry-Gerät nach verfügbaren Wi-Fi-Netzen suchen.
- Wenn Ihr Mobilfunkanbieter UMA unterstützt, achten Sie darauf, dass die bevorzugte Verbindung nicht auf "Nur Mobilfunknetz" eingestellt ist.
- Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, hindert Ihr Gerät Sie möglicherweise daran, eine Verbindung zu bestimmten drahtlosen Zugriffspunkten herzustellen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie die Tasteneinrichtungsmethode verwenden, vergewissern Sie sich, dass der Zugriffspunkt mit Wi-Fi Protected Setup™ aktiviert wurde und so eingestellt ist, dass das Profil gesendet wird. Vergewissern Sie sich, dass kein anderes Gerät versucht, gleichzeitig eine Verbindung herzustellen, und dass sich in diesem Modus nicht mehr als ein Zugriffspunkt in Reichweite befindet.
- Wenn Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS oder EAP-SIM verwenden, prüfen Sie, dass Sie das Stammzertifikat für den Server der Zertifizierungsstelle installiert haben, der das Zertifikat für den Authentifizierungsserver erstellte.
- Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk EAP-TLS verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie Ihrem Gerät das Authentifizierungszertifikat hinzugefügt haben.
- Sie können keine Verbindung zu einem Computer-zu-Computer-Netzwerk nutzen, die von einem Mac-Computer aus erstellt wurde.

Zugehörige Informationen

[Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk auf Ihrem Gerät, 26](#)

Wi-Fi Musiksynchronisierung über funktioniert nicht wie erwartet

Wenn Sie die Musiksynchronisierung über Wi-Fi® nicht zum Herunterladen Ihrer Musik verwenden können oder wenn Sie Ihre Musik nicht von der Musiksynchronisierung über Wi-Fi aus anzeigen können, versuchen Sie es mit einer der folgenden Aktionen:

- Überprüfen Sie, ob die Musiksynchronisierung über Wi-Fi ordnungsgemäß installiert ist. Klicken Sie auf der Startseite Ihres BlackBerry®-Geräts auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**. Klicken Sie unten im Bildschirm auf **Musiksynchronisierung über Wi-Fi**. Es sollte der Status "Verbunden" angezeigt werden.
- Wenn seit der Installation der BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer sehr viel Zeit vergangen ist, sind Ihre Sicherheitszertifikate möglicherweise abgelaufen. Versuchen Sie eine Neuinstallation der BlackBerry Desktop Software. Um die aktuelle Version zu installieren, gehen Sie zu www.blackberry.com/desktop.
- Wenn Sie an einem VPN angemeldet sind, müssen Sie sich von diesem abmelden, um die Musiksynchronisierung über Wi-Fi zu verwenden.

Wenn Sie versuchen, eine Wi-Fi-Verbindung zu verwenden, versuchen Sie eine der folgenden Aktionen:

- Überprüfen Sie, ob die Wi-Fi-Verbindung auf Ihrem Gerät eingeschaltet ist. Klicken Sie auf der Startseite Ihres Geräts in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Wenn das Kontrollkästchen **Wi-Fi** deaktiviert ist, aktivieren Sie es.

- Wenn die Wi-Fi-Verbindung auf Ihrem Gerät eingeschaltet ist und immer noch Probleme auftreten, vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät mit demselben Netzwerk verbunden ist wie Ihr Computer. Überprüfen Sie die Verbindungssoftware auf Ihrem Computer, um zu ermitteln, mit welchem Netzwerk Sie verbunden sind. Wenn Sie aktuell keine drahtlose Verbindung auf Ihrem Computer verwenden, überprüfen Sie, ob ein Ethernet-Kabel an denselben Router angeschlossen ist, der eine Wi-Fi-Verbindung für Ihr Gerät bereitstellt.
- Wenn Sie Ihre Titel nicht über eine Wi-Fi-Verbindung herunterladen können, verbinden Sie Ihr Gerät über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer, um Ihre Titel herunterzuladen. In einigen Fällen müssen Sie Ihr Gerät möglicherweise über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer verbinden, wenn Änderungen an Ihren Computereinstellungen oder Geräteoptionen gemacht werden, um wieder eine Wi-Fi-Verbindung verwenden zu können.

Wenn Sie denken, dass möglicherweise keine Netzwerkverbindung eingerichtet werden kann, versuchen Sie eine der folgenden Aktionen:

- Geben Sie auf Ihrem Gerät, im Browser die folgende URL ein: **Http://type your computer IP address here:4481/mediasync/music**. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, akzeptieren Sie die Zertifikatwarnung. Wenn auf der Webseite der Text "Drahtlose Musiksynchronisierung" angezeigt wird, ist Ihr Gerät mit demselben Netzwerk verbunden wie Ihr Computer. Wenn ein Bildschirmfehler angezeigt wird, ist Ihr Gerät nicht richtig mit demselben Netzwerk verbunden wie Ihr Computer oder es liegt ein Firewall- oder Routingproblem vor.
- Wenn Ihr Computer, Router oder Mobilfunknetz eine Firewall hat, überprüfen Sie, ob Port 4481 und 4482 offen für TCP und UDP sind und ob BlackBerry Desktop Software von der Firewall zugelassen wird. Weitere Informationen und Anweisungen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Firewallsoftware.
- Wenn Ihr Router UDP-Broadcast unterstützt, vergewissern Sie sich, dass UDP-Broadcast eingeschaltet ist. Die meisten Router unterstützen diese Funktion, zeigen dies aber nicht an. Ihr Router benötigt dazu möglicherweise eine besondere Konfiguration. Anweisungen finden Sie in Ihrer Routerdokumentation.
- Vergewissern Sie sich, dass die IP-Adressen der Gateways von Gerät und Computer identisch sind und dass die IP-Adressen von Gerät und Computer sich in demselben Subnetz befinden.

Zugehörige Informationen

[Ausstehende Titel werden nicht zu meinem Gerät heruntergeladen, 29](#)

Einige Titeldetails werden auf meinem Gerät nicht angezeigt

Die Wi-Fi®-Musiksynchronisierung aktualisiert Titeldetails auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ungefähr einmal pro Stunde, sodass es bis zu einer Stunde dauern kann, bis nach Änderungen an Ihrer Musikbibliothek auf Ihrem Computer alle Titeldetails in Ihrer Musikanwendung auf Ihrem Gerät angezeigt werden. Wenn Sie die Titeldetails vorher anzeigen lassen möchten, drücken Sie in der Wi-Fi-Musiksynchronisationsliste auf Ihrem Gerät die **Menütaste**, und klicken Sie auf **Jetzt synchronisieren**, oder schließen Sie Ihr Gerät mit einem USB-Kabel an Ihren Computer an.

Ausstehende Titel werden nicht zu meinem Gerät heruntergeladen

Wenn die Titel in Ihrer Liste "Wi-Fi-Musiksynchronisation" ausstehen und nicht von Ihrem Computer auf Ihr BlackBerry®-Gerät heruntergeladen werden, versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, dass Ihr Gerät innerhalb des Bereichs des Wi-Fi®-Netzwerks ist, über das Ihr Computer eine Verbindung hergestellt hat.

- Überprüfen Sie, ob Ihr Gerät über ausreichend freien Speicher verfügt. Versuchen Sie, Mediendateien, die Sie auf Ihrem Gerät gespeichert haben, auf eine Medienkarte zu übertragen.
- Vergewissern Sie sich, dass die Titel auf Ihrem Computer im Moment nicht abgespielt werden und dass sie nicht von Ihrem Computer gelöscht wurden.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät aufgeladen ist. Wenn der Akku-Ladezustand unter fünf Prozent fällt, können Sie Ihre Titel nicht hinzufügen.

Zugehörige Informationen

[Wi-Fi Musiksynchronisierung über funktioniert nicht wie erwartet, 28](#)

Rechtliche Hinweise

©2011 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

iCal, iPhoto, iTunes, Mac, Mac OS und QuickTime sind Marken von Apple Inc. iTunes wird in keiner Weise von Research In Motion Limited unterstützt. Google Mail ist eine Marke von Google Inc. Microsoft, Entourage und Windows sind Marken der Microsoft Corporation. Wi-Fi und Wi-Fi Protected Setup sind Marken der Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen („RIM“) bereitgestellt. RIM übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von RIM zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SO FERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, USANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDE LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SO FERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIRECTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTE KLAGGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDE ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Airtime-Dienstanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Airtime-Dienstanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Service Provider bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation und Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind möglicherweise Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder andere Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von RIM bereitgestellt, und RIM übernimmt in diesem Zusammenhang

keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument angeführte Funktionen erfordern eine Mindestversion von BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software und/oder BlackBerry® Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada