



# BlackBerry Desktop Software

Version: 6.0.0

## Benutzerhandbuch



# Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Grundlagen</b> .....  | <b>3</b>  |
| Info über BlackBerry Desktop Software.....   | 3         |
| Hinzufügen eines neuen Geräts.....   | 3         |
| Aktivieren des Geräts mit einem BlackBerry Enterprise Server.....                          | 4         |
| Voraussetzungen: Bluetooth®-Verbindungen.....  | 6         |
| Verbinden Ihres Geräts mit dem Computer mit Bluetooth®-Technologie.....                    | 6         |
| Automatisches Starten von Aufgaben beim Anschließen des Geräts.....                        | 6         |
| Löschen aller Daten von meinem Gerät.....  | 7         |
| Zurücksetzen der BlackBerry Desktop Software-Einstellungen.....                            | 7         |
| Suchen nach BlackBerry Desktop Software-Updates.....                                       | 8         |
| Weitere Informationen.....   | 8         |
| Fehlerbehebung: Grundlegende Informationen.....  | 8         |
| <b>Sichern und Wiederherstellen</b> .....  | <b>10</b> |
| Info zum Sichern und Wiederherstellen von Daten.....                                       | 10        |
| Sichern von Gerätedaten.....   | 10        |
| Wiederherstellen von Gerätedaten.....  | 11        |
| <b>Synchronisierung</b> .....  | <b>12</b> |
| Informationen zum Synchronisieren der Terminplanerdaten.....                               | 12        |
| Voraussetzungen für die Synchronisierung.....  | 12        |
| Ausschalten der drahtlosen Synchronisierung.....   | 12        |
| Einrichten der Synchronisierung von Terminplanerdaten.....                                 | 13        |
| Synchronisieren Ihrer Terminplanerdaten.....   | 13        |
| Synchronisierung – Fehlerbehebung.....   | 14        |
| <b>Anwendungen</b> .....   | <b>17</b> |
| Informationen zu Anwendungen.....  | 17        |
| Hinzufügen, Aktualisieren oder Löschen von Anwendungen auf Ihrem Gerät.....                | 17        |
| Hinzufügen einer Anzeigesprache zum Gerät.....   | 18        |
| Aktualisieren der BlackBerry Device Software.....  | 18        |
| Empfangen von Benachrichtigungen über Aktualisierungen für BlackBerry Device Software..... | 19        |
| Fehlerbehebung: Anwendungen.....   | 19        |
| <b>Gerätewechsel</b> .....   | <b>20</b> |
| Info über den Gerätewechsel.....   | 20        |
| Wechseln des Geräts.....   | 20        |
| <b>Mobiles Internet</b> .....  | <b>21</b> |
| Info über mobiles Internet.....  | 21        |

|   |           |
|---|-----------|
| Einrichten Ihrer Einstellungen für das mobile Internet.....                           | 21        |
| Herstellen einer Verbindung zum Internet mit Ihrem Gerät als Modem.....               | 21        |
| <b>Medienzugriff.....</b>   | <b>23</b> |
| Info über Medien.....   | 23        |
| Unterstützte Mediendateiformate.....  | 23        |
| Synchronisieren Ihrer Musik zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät.....              | 24        |
| Beenden der Synchronisierung Ihrer Musik zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät..... | 25        |
| Synchronisieren Ihrer Bilder auf dem Computer mit Ihrem Gerät.....                    | 25        |
| Synchronisieren Ihrer Videos auf dem Computer mit Ihrem Gerät.....                    | 26        |
| Importieren von Bildern von Ihrem Gerät auf den Computer.....                         | 26        |
| Importieren von Videos von Ihrem Gerät auf den Computer.....                          | 27        |
| Ändern des Importordners für Bilder und Videos.....                                   | 27        |
| Löschen von Mediendateien von Ihrem Gerät.....  | 27        |
| Beheben von Problemen mit Medien.....   | 28        |
| Fehlermeldungen.....  | 29        |
| <b>Wi-Fi-Musiksynchronisation.....</b>  | <b>30</b> |
| Info zu Wi-Fi-Musiksynchronisation.....   | 30        |
| Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisation.....                                      | 30        |
| Installieren der Wi-Fi-Musiksynchronisation auf Ihrem Gerät.....                      | 31        |
| Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi auf Ihrem Gerät.....                       | 31        |
| Herunterladen eines Titels von einem Computer auf ein Gerät.....                      | 32        |
| Löschen des Ladeverlaufs.....   | 32        |
| Fehlerbehebung: Wi-Fi-Musiksynchronisation.....                                       | 32        |
| <b>Rechtliche Hinweise.....</b>   | <b>36</b> |

# Grundlagen

## Info über BlackBerry Desktop Software

Das BlackBerry® Desktop Software verknüpft den Inhalt und die Anwendungen auf Ihrem BlackBerry-Gerät mit Ihrem Computer.

Sie können die BlackBerry Desktop Software verwenden, um folgende Aufgaben auszuführen:

- Synchronisieren Ihrer Terminplannerdaten (Kalendereinträge, Kontakte, Aufgaben und Notizen) und Mediendateien (Musik, Bilder und Videos)
- Sichern und Wiederherstellen Ihrer Gerätedaten
- Verwalten und Aktualisieren Ihrer Geräteanwendungen
- Übertragen Ihrer Geräteeinstellungen und -daten auf ein neues BlackBerry-Gerät
- Verwenden Ihres Geräts als Modem, um von Ihrem Computer eine Verbindung zum Internet herzustellen
- Verwalten mehrerer Geräte
- Laden des Geräts

Die Startseite der BlackBerry Desktop Software bietet Informationen zu Ihrem verbundenen Gerät, wie z. B. die Modellinformationen und den Zeitpunkt der letzten Sicherung und Synchronisierung Ihrer Daten. Die Startseite bietet Ihnen auch einen schnellen Zugriff auf häufige Aufgaben, wie z. B. Erstellen einer Sicherungskopie von Ihren Daten, Öffnen Ihrer Geräteoptionen, Suchen nach BlackBerry® Device Software-Updates sowie die Synchronisierung Ihrer Terminplannerdaten und Mediendateien.

Wenn Sie die BlackBerry Desktop Software mit anderen BlackBerry-Geräten verwendet haben, können Sie diese Geräte verbinden und mithilfe des Gerätemenüs zwischen diesen wechseln.

### Zugehörige Informationen

[Hinzufügen eines neuen Geräts, 3](#)

[Weitere Informationen, 8](#)

## Hinzufügen eines neuen Geräts

Bevor Sie die Funktionen vom BlackBerry® Desktop Software verwenden können, müssen Sie Ihr BlackBerry-Gerät zum BlackBerry Desktop Software hinzufügen.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer Folgendes: BlackBerry Desktop Software.
2. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Ja**, um dieses Gerät als aktives Gerät festzulegen.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie zum ersten Verwenden des Geräts auf **Dieses Gerät zum ersten Mal verwenden**.
  - Um von einem vorhandenen Gerät zu diesem Gerät zu wechseln, klicken Sie auf **Daten und Einstellungen von anderem Gerät kopieren**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihre Daten zu Ihrem neuen Gerät zu verschieben.
4. Wenn Ihr Gerät mit einem BlackBerry® Enterprise Server verknüpft ist, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um Ihr Firmen-E-Mail-Konto und Ihre Firmen-E-Mail-Adresse zu verwenden, **Eigenes Firmen-E-Mail-Konto hinzufügen**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihr Gerät mit Ihrem Firmen-E-Mail-Konto zu verknüpfen, das sich auf Ihrem Computer befindet.
  - Um ein anderes E-Mail-Konto zu verwenden, klicken Sie auf **Konto nicht hinzufügen**.
5. Geben Sie einen Namen für Ihr Gerät ein. Dieser Name wird auf der Startseite vom BlackBerry Desktop Software und im Menü "Gerät" angezeigt.
  6. Um bestimmte Aufgaben automatisch zu starten, sobald Sie Ihr Gerät anschließen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
    - Um eine Sicherungskopie von Ihren Gerätedaten und -einstellungen zu erstellen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Eine Sicherungskopie von meinem Gerät erstellen**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste aus, wie oft Sie eine Sicherungskopie von Ihren Gerätedaten und Einstellungen erstellen möchten.
    - Um Ihre Kalendereinträge, Kontakte, Notizen und Aufgaben zu synchronisieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Terminplannerdaten**.
    - Um Ihre Titel, Bilder und Videos zu synchronisieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mediendateien**.
    - Um die Synchronisierung Ihrer Gerätezeit mit Ihrem Computer aufrecht zu erhalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Datum und Uhrzeit meines Computers auf meinem Gerät verwenden**.
  7. Wenn Ihr Gerät über einen integrierten Medienspeicher verfügt und Sie Ihre Mediendateien auf diesem Speicher statt auf einer Medienkarte speichern möchten, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Medien speichern** auf **Gerätespeicher**.
  8. Um vorhandene Mediendateien von dem Speicherort zu löschen, der in der Dropdown-Liste **Medien speichern** ausgewählt ist, klicken Sie auf **Alle Medien löschen**.
  9. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Nachdem Ihr Gerät hinzugefügt wurde, können Sie Ihr Gerät weiterhin am Computer angeschlossen lassen, damit das BlackBerry Desktop Software nach aktualisierter Software suchen kann, die möglicherweise für Ihr Gerät verfügbar ist.

#### Zugehörige Informationen

[Verbinden Ihres Geräts mit dem Computer mit Bluetooth®--Technologie, 6](#)

[Mein Computer erkennt mein Gerät nicht, 8](#)

## Aktivieren des Geräts mit einem BlackBerry Enterprise Server

### Aktivieren des Geräts mit BlackBerry Enterprise Server für Microsoft Exchange Server

Wenn Ihr BlackBerry® Gerät mit einem BlackBerry® Enterprise Server verknüpft ist, können Sie Ihr Gerät aktivieren, um auf Ihr Firmen-E-Mail-Konto zuzugreifen.

Sie können Ihr Gerät auch mit dem BlackBerry Enterprise Server aktivieren, wenn Sie Ihr Gerät mit dem BlackBerry® Desktop Software eingerichtet haben. Wenn Sie das BlackBerry Desktop Software verwenden, um zu einem neuen BlackBerry-Gerät zu wechseln, werden Ihre Aktivierungseinstellungen auf Ihr neues Gerät kopiert.

Weitere Informationen zu den folgenden Einstellungen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Schließen Sie Ihr Gerät an Ihren Computer an, der Teil des Unternehmensnetzwerks ist.
2. Klicken Sie in der BlackBerry Desktop Software auf **Gerät > Geräteoptionen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Firmen-E-Mail**.

4. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **E-Mail-System** auf **Microsoft Exchange (Outlook Client)**.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Sie kein Profil für Microsoft® Outlook® ausgewählt haben, wählen Sie ein Profil im Fenster **Profiloptionen** aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
  - Wenn Sie ein Profil ausgewählt haben und dieses ändern wollen, klicken Sie auf **Profil ändern**, um nach einem anderen Profil zu suchen.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Namen Ihres E-Mail-Kontos auf Ihrem Gerät hinzuzufügen, geben Sie den Namen im Feld **Dienstname** ein.
  - Um eine Signatur zu erstellen, die in Ihre ausgehenden E-Mail-Nachrichten aufgenommen wird, geben Sie eine Signatur im Feld **E-Mail-Signatur** ein.
  - Um Kopien der E-Mail-Nachrichten von Ihrem Gerät im Ordner **Gesendete Elemente** in Ihrem Microsoft Outlook-E-Mail-Konto zu speichern, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Speichern gesendeter Nachrichten**.
7. Klicken Sie auf **OK**.

## Aktivieren des Geräts mit BlackBerry Enterprise Server für IBM Lotus Domino

Wenn Ihr BlackBerry® Gerät mit einem BlackBerry® Enterprise Server verknüpft ist, können Sie Ihr Gerät aktivieren, um auf Ihr Firmen-E-Mail-Konto zuzugreifen.

Sie können Ihr Gerät auch mit dem BlackBerry Enterprise Server aktivieren, wenn Sie Ihr Gerät mit dem BlackBerry® Desktop Software eingerichtet haben. Wenn Sie das BlackBerry Desktop Software verwenden, um zu einem neuen BlackBerry-Gerät zu wechseln, werden Ihre Aktivierungseinstellungen auf Ihr neues Gerät kopiert.

Weitere Informationen zu den folgenden Einstellungen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Schließen Sie Ihr Gerät an Ihren Computer an, der Teil des Unternehmensnetzwerks ist.
2. Klicken Sie in der BlackBerry Desktop Software auf **Gerät > Geräteoptionen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Firmen-E-Mail**.
4. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **E-Mail-System** auf **Lotus Domino (Notes Client)**.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Sie keinen Server ausgewählt haben, klicken Sie auf **Server auswählen > IBM Lotus Domino**.
  - Wenn Sie einen Server ausgewählt haben und diesen ändern wollen, klicken Sie auf **Server ändern**, um nach einem anderen Server zu suchen.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Namen Ihres E-Mail-Kontos auf Ihrem Gerät hinzuzufügen, geben Sie den Namen im Feld **Dienstname** ein.
  - Um eine Signatur zu erstellen, die in Ihre ausgehenden E-Mail-Nachrichten aufgenommen wird, geben Sie eine Signatur im Feld **E-Mail-Signatur** ein.
  - Um Kopien der E-Mail-Nachrichten von Ihrem Gerät im Ordner **Gesendete Nachricht** in Ihrem IBM® Lotus Notes®-E-Mail-Konto zu speichern, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Speichern gesendeter Nachrichten**.
7. Klicken Sie auf **OK**.

## Voraussetzungen: Bluetooth®--Verbindungen

- Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem BlackBerry®-Gerät BlackBerry® Device Software Version 4.1 oder höher ausgeführt wird.
- Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 oder höher ausgeführt wird. Weitere Informationen zu den Bluetooth®--Adaptoren, die von Microsoft Windows XP SP 2 oder höher unterstützt werden, finden Sie unter [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support).
- Wenn Ihr Gerät nicht mit Ihrem Computer gekoppelt ist, überprüfen Sie auf Ihrem Gerät, ob die Bluetooth®--Technologie eingeschaltet ist. Für weitere Informationen zur Kopplung klicken Sie auf Ihrem Gerät auf **Hilfe**.

### Zugehörige Informationen

[Verbinden Ihres Geräts mit dem Computer mit Bluetooth®--Technologie, 6](#)

## Verbinden Ihres Geräts mit dem Computer mit Bluetooth®--Technologie

Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät nicht über ein USB-Kabel an Ihren Computer anschließen möchten, können Sie die Bluetooth®--Technologie verwenden. Wenn Sie die Bluetooth®- zum Herstellen einer Verbindung zu Ihrem Computer verwenden, können Sie weder Ihre Gerätesoftware aktualisieren noch Anwendungen oder Mediendateien hinzufügen, aktualisieren oder löschen oder die Geräte über den BlackBerry® Desktop Software wechseln.

1. Klicken Sie im BlackBerry Desktop Software auf **Extras > Bluetooth-Gerät hinzufügen**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Ihr Gerät mit Ihrem Computer gekoppelt ist, klicken Sie im Fenster **Bluetooth®-Geräte** auf Ihr Gerät. Klicken Sie auf **OK**.
  - Wenn Ihr Gerät nicht mit Ihrem Computer gekoppelt ist, klicken Sie auf **Hinzufügen**. Klicken Sie bei eingeschalteter Bluetooth®--Konnektivität auf ein Gerät. Klicken Sie auf **OK**. Folgen Sie den Eingabeaufforderungen, um Ihr Gerät zu koppeln. Nachdem die Geräte gekoppelt sind, klicken Sie im Fenster **Bluetooth®-Geräte** auf Ihr Gerät. Klicken Sie auf **OK**.
3. Klicken Sie auf **OK**.

### Zugehörige Informationen

[Voraussetzungen: Bluetooth®--Verbindungen, 6](#)

## Automatisches Starten von Aufgaben beim Anschließen des Geräts

Sie können bestimmte BlackBerry® Desktop Software-Aufgaben so einstellen, dass sie beim Anschließen des BlackBerry-Geräts an Ihren Computer automatisch gestartet werden.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry Desktop Software auf **Gerät > Geräteoptionen**.
3. Gehen Sie auf der Registerkarte **Allgemein** im Abschnitt **Wenn ich meinen Gerät anschließe** wie folgt vor:
  - Um eine Sicherungskopie von Ihren Gerätedaten und -einstellungen zu erstellen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Eine Sicherungskopie von meinem Gerät erstellen**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste aus, wie oft Sie eine Sicherungskopie von Ihren Gerätedaten und Einstellungen erstellen möchten.

- Um Ihre Kalendereinträge, Kontakte, Notizen und Aufgaben zu synchronisieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Terminplanerdaten**.
  - Um Ihre Titel, Bilder und Videos zu synchronisieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mediendateien**.
  - Um die Synchronisierung des Datums und der Zeit auf Ihrem Gerät mit dem Datum und der Zeit des Computers beizubehalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Datum und Zeit des Computers auf meinem Gerät verwenden**.
4. Klicken Sie auf **OK**.

## Löschen aller Daten von meinem Gerät

Bevor Sie Daten von Ihrem BlackBerry®-Gerät löschen, ziehen Sie in Erwägung, die Daten zu sichern, damit Sie eine Kopie auf Ihrem Computer haben, bevor Sie die Daten vom Gerät löschen.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

**ACHTUNG:** Wenn Sie Verschlüsselung aktiviert haben, kann das Löschen aller Gerätedaten bis zu einer Stunde dauern. Der Vorgang kann nach dem Start nicht mehr gestoppt werden. Wenn Sie Ihr Gerät zurücksetzen, wird der Vorgang nach dem Neustart des Geräts fortgesetzt.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie in Ihrer BlackBerry® Desktop Software auf **Gerät > Daten löschen**.
3. Klicken Sie im Menü **Gerät** auf **Daten löschen**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Alle Daten**, um alle Gerätedaten zu löschen.
  - Klicken Sie auf **Ausgewählte Daten**, um bestimmte Daten zu löschen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Datenbanken.
5. Falls notwendig, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Ihr Gerät einen integrierten Medienspeicher enthält, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dateien aus meinem integrierten Medienspeicher löschen**.
  - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Daten vor dem Löschen sichern**, um eine Sicherungsdatei für Ihre Gerätedaten zu erstellen. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Sicherungsdatei verschlüsseln** aus, um die Sicherungsdatei zu verschlüsseln. Geben Sie ein Kennwort ein.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.

## Zurücksetzen der BlackBerry Desktop Software-Einstellungen

Sie können alle Einstellungen im BlackBerry® Desktop Software auf die Standardeinstellungen zurücksetzen.

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie im BlackBerry Desktop Software auf **Extras > Desktopoptionen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein** oder **Bluetooth**.
4. Klicken Sie auf **Auf Standardeinstellungen zurücksetzen**.

5. Um Einstellungen wieder herzustellen, die Sie u. U. für das BlackBerry Desktop Software geändert haben, klicken Sie auf das Kontrollkästchen **Desktopoptionen und -einstellungen**.
6. Um Nachrichteingabeaufforderungen erneut zu empfangen, die Sie zuvor deaktiviert haben, klicken Sie auf das Kontrollkästchen **Diese Nachricht nicht mehr anzeigen**.
7. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

## Suchen nach BlackBerry Desktop Software-Updates

1. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Hilfe > Nach Updates suchen**.
2. Wenn ein Update verfügbar ist, prüfen Sie die Informationen auf dem Bildschirm, und klicken Sie auf **Update abrufen**, wenn Sie es installieren möchten.
3. Nachdem das Update heruntergeladen ist, schließen Sie die BlackBerry Desktop Software, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
4. Öffnen Sie die BlackBerry Desktop Software erneut, um die Installation abzuschließen.
5. Klicken Sie auf **Schließen**, wenn das Update abgeschlossen ist.

Sie müssen Ihren Computer möglicherweise neu starten, nachdem das Update installiert wurde.

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zur BlackBerry® Desktop Software finden Sie auf folgenden Websites:

- <http://na.blackberry.com/eng/support/software/desktop.jsp>: Support-Informationen, einschließlich Knowledge Base-Artikel und Foren, anzeigen
- [www.blackberry.com/desktop/docs](http://www.blackberry.com/desktop/docs): Neueste Hilfe, die mit dieser Veröffentlichung verknüpft ist, anzeigen

### Zugehörige Informationen

[Info über BlackBerry Desktop Software, 3](#)

## Fehlerbehebung: Grundlegende Informationen

### Mein Computer erkennt mein Gerät nicht

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie versuchen, Ihr BlackBerry®-Gerät mithilfe eines USB-Kabels an den Computer anzuschließen, stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel nicht beschädigt ist.
- Wenn das Gerät über die Bluetooth®-Technologie mit Ihrem Computer verbunden werden soll, stellen Sie sicher, dass sich das Gerät in Reichweite des Computers befindet (in der Regel innerhalb von etwa 10 Metern).
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät aufgeladen ist.
- Schalten Sie auf Ihrem Computer die Synchronisierungsanwendungen oder Antivirus-Anwendungen vorübergehend aus.

**Zugehörige Informationen**

[Hinzufügen eines neuen Geräts, 3](#)

# Sichern und Wiederherstellen

## Info zum Sichern und Wiederherstellen von Daten

Sie können die meisten Daten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät sichern und wiederherstellen, einschließlich Nachrichten, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherter Suchläufe und Browserlesezeichen.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

### Zugehörige Informationen

[Sichern von Gerätedaten, 10](#)

[Wiederherstellen von Gerätedaten, 11](#)

## Sichern von Gerätedaten

Um eine Sicherungskopie von Daten zu erstellen, die sich in Ihrem integrierten Medienspeicher befinden, muss der Massenspeichermodus eingeschaltet sein.

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Gerät > Sichern**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie zur Sicherung aller Gerätedaten auf **Vollständig**.
  - Um eine Sicherungskopie von allen Gerätedaten außer E-Mail-Nachrichten zu erstellen, klicken Sie auf **Schnell**.
  - Um auszuwählen, welche Arten von Gerätedaten gesichert werden sollen, klicken Sie auf **Benutzerdefiniert**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Daten, von denen Sie eine Sicherungskopie erstellen möchten.
4. Wenn Ihr Gerät einen integrierten Medienspeicher enthält und Sie Daten sichern möchten, die dort gespeichert sind, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **In meinem integrierten Medienspeicher gespeicherte Dateien**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Standardnamen für die Sicherungsdatei zu ändern, geben Sie im Feld **Dateiname** einen neuen Namen ein.
  - Um Ihre Daten zu verschlüsseln, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sicherungsdatei verschlüsseln**. Geben Sie ein Kennwort ein.
  - Um Ihre Einstellungen zu speichern und zu verhindern, dass Sie beim Sichern Ihres Geräts erneut aufgefordert werden, diese Optionen festzulegen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nicht mehr nach diesen Einstellungen fragen**.
6. Klicken Sie auf **Sichern**.

### Zugehörige Informationen

[Info zum Sichern und Wiederherstellen von Daten, 10](#)

## Wiederherstellen von Gerätedaten

Um Daten wiederherzustellen, die in Ihrem integrierten Medienspeicher sind, muss der Massenspeichermodus eingeschaltet sein.

**ACHTUNG:** Wenn Sie Daten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät wiederherstellen, werden alle Dateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind, gelöscht, bevor die Sicherungsdatei wiederhergestellt wird.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Gerät > Wiederherstellen**.
3. Wählen Sie eine Sicherungsdatei aus, die die Daten enthält, die Sie wiederherstellen möchten.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um alle Gerätedaten wiederherzustellen, klicken Sie auf **Alle Gerätedaten und -einstellungen**.
  - Um auszuwählen, welche Daten Sie wiederherstellen möchten, klicken Sie auf **Gerätedaten und -einstellungen auswählen**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Datentyp, den Sie wiederherstellen möchten.
  - Wenn Ihr Gerät einen integrierten Medienspeicher enthält, und Sie ihn wiederherstellen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **In meinem integrierten Medienspeicher gespeicherte Dateien**.
5. Wenn die Sicherungsdatei verschlüsselt ist, geben Sie das Kennwort ein, das Sie für die Verschlüsselung festgelegt haben.
6. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

### Zugehörige Informationen

[Info zum Sichern und Wiederherstellen von Daten, 10](#)

# Synchronisierung

## Informationen zum Synchronisieren der Terminplanerdaten

Sie können Ihre Terminplanerdaten zwischen Ihrem BlackBerry®-Gerät und Ihrem Computer synchronisieren, damit die Dateien an beiden Speicherplätzen identisch sind. Terminplanerdaten enthalten Ihre Kalendereinträge, Kontakte, Aufgaben und Notizen. Sie können Optionen für jeden Datentyp festlegen, z. B. für die Anwendung, die Sie auf Ihrem Computer für Terminplanerdaten verwenden, und auswählen, wie die Synchronisierung Ihrer Daten erfolgen soll.

Falls für Ihr Gerät die drahtlose Synchronisierung nicht zur Verfügung steht oder Sie diese deaktiviert haben, können Sie Ihre Terminplanerdaten mit der BlackBerry® Desktop Software anstatt über das Mobilfunknetz synchronisieren. Sie können die drahtlose Synchronisierung für jede Terminplaneranwendung auf Ihrem Gerät ausschalten.

### Zugehörige Informationen

[Voraussetzungen für die Synchronisierung, 12](#)

[Einrichten der Synchronisierung von Terminplanerdaten, 13](#)

[Synchronisieren Ihrer Terminplanerdaten, 13](#)

## Voraussetzungen für die Synchronisierung

- Um Synchronisierung einzurichten, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung.
- Überprüfen Sie, ob die Synchronisierung von Terminplanerdaten eingestellt ist, wenn Sie Terminplanerdaten synchronisieren möchten.
- Falls für Ihr BlackBerry®-Gerät die drahtlose Datensynchronisierung zur Verfügung steht, Sie Ihre Terminplanerdaten aber mit der BlackBerry® Desktop Software synchronisieren möchten, vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem Gerät die drahtlose Synchronisierung deaktiviert ist. Für weitere Informationen zur drahtlosen Synchronisierung klicken Sie auf Ihrem Gerät auf **Hilfe**.

### Zugehörige Informationen

[Informationen zum Synchronisieren der Terminplanerdaten, 12](#)

[Ausschalten der drahtlosen Synchronisierung, 12](#)

## Ausschalten der drahtlosen Synchronisierung

Um Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren, müssen Sie die drahtlose Synchronisierung für alle Arten von Terminplanerdaten deaktivieren, die Sie mit der BlackBerry® Desktop Software synchronisieren möchten.

1. Drücken Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät in der Kalender-, Kontakte-, Aufgaben- oder Notizen-Anwendung die **Menütaste** > **Optionen**.
2. Klicken Sie ggf. auf einen Kalender oder Kontaktliste.
3. Ändern Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** zu **Nein** oder löschen Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die **Menütaste** > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Voraussetzungen für die Synchronisierung, 12](#)  
[Einrichten der Synchronisierung von Terminplanerdaten, 13](#)  
[Synchronisieren Ihrer Terminplanerdaten, 13](#)

## Einrichten der Synchronisierung von Terminplanerdaten

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Terminplaner** > **Einstellungen konfigurieren**.
3. Aktivieren Sie im Intellisync-Einrichtungsfenster das Kontrollkästchen neben einer Terminplaneranwendung.
4. Klicken Sie auf **Einrichtung**.
5. Klicken Sie in der Liste **Verfügbare Desktop-Anwendungen** auf die Terminplaneranwendung Ihres Computers.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wählen Sie die Synchronisierungsrichtungen für die Daten in Ihrer Terminplaneranwendung aus.
8. Klicken Sie auf **Weiter** > **Fertig stellen**.
9. Um Synchronisierung für eine andere Terminplaneranwendung einzurichten, wiederholen Sie die Schritte 3 bis 8.

### Zugehörige Informationen

[Informationen zum Synchronisieren der Terminplanerdaten, 12](#)  
[Ausschalten der drahtlosen Synchronisierung, 12](#)  
[Synchronisieren Ihrer Terminplanerdaten, 13](#)

## Synchronisieren Ihrer Terminplanerdaten

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie zuerst die Terminplaner-Datensynchronisierung einrichten. Zudem muss auf Ihrem BlackBerry®-Gerät die drahtlose Synchronisierung für alle Arten von Terminplanerdaten, die Sie synchronisieren möchten, ausgeschaltet sein.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Terminplaner**.
3. Überprüfen Sie die Terminplaneranwendungen und die Einstellungen, die für die Synchronisierung ausgewählt sind, und nehmen Sie ggf. Änderungen vor.
4. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

### Zugehörige Informationen

[Informationen zum Synchronisieren der Terminplanerdaten, 12](#)  
[Ausschalten der drahtlosen Synchronisierung, 12](#)  
[Einrichten der Synchronisierung von Terminplanerdaten, 13](#)  
[Synchronisierung – Fehlerbehebung, 14](#)

## Synchronisierung – Fehlerbehebung

### Ich erhalte eine Nachricht, dass meine Standarddienste sich geändert haben

Wenn Sie Ihre Terminplannerdaten mithilfe der BlackBerry® Desktop Software synchronisieren, erhalten Sie möglicherweise die Nachricht, dass Ihre Standarddienste auf Ihrem BlackBerry-Gerät geändert wurden, beispielsweise wenn Sie Ihrem Gerät kürzlich eine neue E-Mail-Adresse hinzugefügt haben. Ihre Standarddienste sind mit Ihrer Kalender-, Kontakt- und Nachrichtenanwendung verknüpft und werden u. U. abhängig von den Anwendungen auf Ihrem Gerät geändert.

Wenn Sie die Nachricht empfangen, können wie folgt vorgehen:

- Um zu den Standarddiensten zurückzukehren, die bei der letzten Synchronisierung von Daten verfügbar waren, klicken Sie auf **Ja**. Diese Aktion ändert nicht die Standarddienste auf Ihrem Gerät.
- Um Ihren neuen Standarddienst das erste Mal zu verwenden, was zu einer Duplizierung einiger Dateneinträge führen kann, die bereits in einem anderen Dienst vorhanden sind, klicken Sie auf **Nein**.
- Um die Synchronisierung abzubrechen und Ihre Standarddiensteeinstellungen für Ihr Gerät zu überprüfen, klicken Sie auf **Abbrechen**.

Wenn auf Ihrem Gerät BlackBerry® Device Software 4.7.1 oder früher ausgeführt wird, können Sie die Synchronisierung nur von der Nachricht aus fortsetzen oder beenden.

### Ich kann meine Daten nicht mit anderen Kalendern auf meinem Computer synchronisieren

Wenn Sie mehr als einen Kalender auf Ihrem BlackBerry®-Gerät haben (zum Beispiel einen persönlichen Kalender von einem E-Mail-Konto und einen geschäftlichen Kalender), die mit einem BlackBerry® Enterprise Server verknüpft sind, wird bei der Einrichtung des Geräts trotzdem nur ein Gerätekalender mit Ihrem Computer synchronisiert.

Um den Kalender für die Synchronisierung mit dem Computer zu verändern, klicken Sie im BlackBerry® Desktop Software auf **Terminplaner > Einstellungen konfigurieren**. Ändern Sie die Kalenderanwendung.

Um den Kalender zu ändern, der auf Ihrem Gerät für die Synchronisierung verwendet wird, ändern Sie die Standarddiensteeoption an einem der folgenden Orte:

- Wenn auf Ihrem Gerät BlackBerry® Device Software 5.0.1 und früher ausgeführt wird, wechseln Sie zu **Optionen > Erweiterte Optionen > Standarddienste**.
- Wenn auf Ihrem Gerät BlackBerry Device Software 6.0 ausgeführt wird, gehen Sie zu **Optionen > Gerät > Erweiterte Systemeinstellungen > Standarddienste**.

### Einige Kalendereinträge meines Computers fehlen nach der Synchronisierung

Wenn Sie mehr als einen Kalender auf Ihrem BlackBerry®-Gerät haben, sehen Sie standardmäßig eine kombinierte Ansicht dieser Kalendereinträge auf Ihrem Gerät.

Sie können jeweils nur Einträge von einem Kalender auf Ihrem Gerät mit einem Kalender auf Ihrem Computer synchronisieren. Es fehlen u. U. einige Einträge von Ihrem Computer, weil sie zu einem anderen Kalender auf Ihrem Gerät gehören, der nicht für die Synchronisierung mit dem Kalender auf Ihrem Computer eingerichtet ist.

Um den Kalender zu ändern, der auf Ihrem Gerät für die Synchronisierung verwendet wird, ändern Sie die Standarddiensteoption an einem der folgenden Orte:

- Wenn auf Ihrem Gerät BlackBerry® Device Software 5.0.1 und früher ausgeführt wird, wechseln Sie zu **Optionen > Erweiterte Optionen > Standarddienste**.
- Wenn auf Ihrem Gerät BlackBerry Device Software 6.0 ausgeführt wird, gehen Sie zu **Optionen > Gerät > Erweiterte Systemeinstellungen > Standarddienste**.

## Auf meinem Gerät erscheinen nach der Synchronisierung manche Terminplanerdaten nicht

Möglicherweise müssen Sie Ihre Synchronisierungseinstellungen überprüfen. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Terminplaner > Einstellungen konfigurieren**. Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Prüfen Sie die Konfliktlösungsoptionen für die Terminplanerdaten, die nicht angezeigt werden. Markieren Sie die Terminplaneranwendung. Klicken Sie auf **Erweitert > Konfliktlösung**. Stellen Sie sicher, dass die Option **Alle konfliktauslösenden Einträge ignorieren** nicht ausgewählt ist.
- Wenn einige Aufgaben auf Ihrem BlackBerry-Gerät nicht angezeigt werden, markieren Sie die Aufgabenanwendung. Klicken Sie auf **Einrichtung**. Stellen Sie sicher, dass die Option **Alle Einträge übertragen** ausgewählt ist.
- Wenn einige Kalendereinträge auf Ihrem Gerät nicht angezeigt werden, markieren Sie die Kalendieranwendung. Klicken Sie auf **Erweitert > Konfliktlösung**. Stellen Sie sicher, dass die Option **Alle planmäßigen Einträge transferieren** oder die Option **Nur zukünftige Einträge übertragen** ausgewählt ist.
- Erscheinen einige Kalendereinträge nicht auf Ihrem Gerät, überprüfen Sie, ob es sich bei diesen Einträgen nicht um Termine handelt, die Sie für jemand anders verwalten. Wenn Sie den Kalender einer anderen Person mit Microsoft® Outlook® verwalten, werden die Termine und Besprechungen dieser Person nicht auf Ihrem Gerät angezeigt.

## Auf meinem Gerät erscheinen nach der Synchronisierung Terminplanerdatenfelder doppelt.

Möglicherweise müssen Sie Ihre Synchronisierungseinstellungen überprüfen. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Terminplaner > Einstellungen konfigurieren**. Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Markieren Sie die Terminplaneranwendung. Klicken Sie auf **Erweitert > Konfliktlösung**. Stellen Sie sicher, dass die Option **Alle in Konflikt stehenden Einträge hinzufügen** und die Option **Alle konfliktauslösenden Einträge ignorieren** nicht ausgewählt sind.
- Markieren Sie die Terminplaneranwendung. Klicken Sie auf **Erweitert > Felder zuordnen**. Vergewissern Sie sich, dass die Feldzuordnungen für alle Terminplaneranwendungen korrekt sind.
- Markieren Sie die Terminplaner-Adressbuchanwendung. Klicken Sie auf **Erweitert**. Stellen Sie sicher, dass sowohl das Feld **Vorname** als auch das Feld **Zweiter Vorname** in Ihrer Terminplaneranwendung dem Feld **Vorname** auf Ihrem BlackBerry-Gerät zugeordnet ist.

## Ich werde nicht benachrichtigt, wenn es während der Synchronisierung einen Konflikt gibt

Markieren Sie in der BlackBerry® Desktop Software die Terminplaneranwendung. Klicken Sie auf **Erweitert > Konfliktlösung**. Stellen Sie sicher, dass die Option **Benachrichtigung bei Konflikten** ausgewählt ist.

## Synchronisierung hält unerwartet an

Wenn Sie auf Ihrem Computer eine Antivirus-Anwendung ausführen, schließen Sie die Anwendung kurzzeitig und versuchen Sie erneut eine Synchronisierung.

## Abgeschnittene Terminplanerdaten nach der Synchronisierung

Daten, die zu lang sind (z. B. lange Beschreibungen in Kalendereinträgen) werden möglicherweise während der Synchronisierung abgeschnitten.

Wenn Sie nicht möchten, dass vorhandene Daten während der Synchronisierung durch abgeschnittene Daten ersetzt werden, klicken Sie im BlackBerry® Desktop Software auf **Terminplaner > Einstellungen konfigurieren**. Markieren Sie die Terminplaneranwendung. Klicken Sie auf **Erweitert > Konfliktlösung**. Überprüfen Sie in den erweiterten Einstellungen für alle Terminplaneranwendungen, dass die Option **Benachrichtigung bei Konflikten** ausgewählt ist.

## Beim Verwenden einer ASCII-Datendatei werden einige Terminplanerdaten nicht fehlerfrei synchronisiert

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Falls Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät benutzerdefinierte Adressbuchfelder verwenden, stellen Sie sicher, dass in der ASCII-Datendatei für diese benutzerdefinierten Adressbuchfelder die Spaltenbezeichnungen **Benutzerdefiniert 1**, **Benutzerdefiniert 2**, **Benutzerdefiniert 3** und **Benutzerdefiniert 4** verwendet werden.
- Exportieren Sie Terminplanerdaten aus mehr als einer Terminplaneranwendung, vergewissern Sie sich, dass die Terminplanerdaten für jede Anwendung in eine andere ASCII-Datendatei exportiert werden. Geben Sie jeder dieser ASCII-Datendateien einen eindeutigen Dateinamen.
- Werden regelmäßige Kalendereinträge nicht korrekt synchronisiert, ändern Sie die Kalendereinträge nach dem Import der ASCII-Datendatei.

# Anwendungen

## Informationen zu Anwendungen

Mithilfe von Anwendungen können Sie den größten Nutzen, Wert und Vorteil aus Ihrem BlackBerry® Gerät ziehen.

Wenn Ihr Gerät mit Ihrem Computer verbunden ist, werden auf dem Bildschirm "Anwendungen" des BlackBerry® Desktop Software alle Anwendungen aufgelistet, die derzeit auf Ihrem Gerät installiert sind. Zudem werden alle neuen oder aktualisierten Anwendungen, die für Sie verfügbar sind, aufgeführt.

Wenn Ihr Gerät mithilfe der Bluetooth®-Technologie mit Ihrem Computer verbunden ist, können Sie Ihre Anwendungen nicht mithilfe von BlackBerry Desktop Software zu Ihrem Gerät hinzufügen, aktualisieren oder löschen.

### Zugehörige Informationen

[Hinzufügen, Aktualisieren oder Löschen von Anwendungen auf Ihrem Gerät, 17](#)

[Aktualisieren der BlackBerry Device Software, 18](#)

[Empfangen von Benachrichtigungen über Aktualisierungen für BlackBerry Device Software, 19](#)

## Hinzufügen, Aktualisieren oder Löschen von Anwendungen auf Ihrem Gerät

Sie können Anwendungen zu Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen oder aktualisieren oder von diesem löschen. Dazu verwenden Sie den Bildschirm "Anwendungen" im BlackBerry® Desktop Software. Wenn Sie Ihr Gerät an Ihren Computer anschließen, wird Ihr Gerät gescannt und die Anwendungen werden im Fenster "Anwendung" aufgeführt.

1. Schließen Sie Ihr Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie im BlackBerry Desktop Software auf **Anwendungen**.
3. Wenn Ihre Geräteanwendungen aufgeführt sind, gehen Sie wie folgt vor:
  - Um eine Anwendung zu aktualisieren, klicken Sie auf das Symbol **+** neben dem Namen der Anwendung.
  - Um eine Anwendung zu löschen, klicken Sie auf das Symbol **x** neben dem Namen der Anwendung.
  - Um eine Anwendungsdatei (ALX) zu installieren, die auf Ihrem Computer gespeichert ist, klicken Sie auf **Dateien importieren**, um sie zu suchen.
4. Überprüfen Sie Ihre Änderungen im Fensterbereich **Anwendungsübersicht**.
5. Klicken Sie auf **Anwenden**.

### Zugehörige Informationen

[Informationen zu Anwendungen, 17](#)

[Hinzufügen einer Anzeigesprache zum Gerät, 18](#)

[Ich kann keine Geräteanwendungen hinzufügen, aktualisieren oder löschen, 19](#)

## Hinzufügen einer Anzeigesprache zum Gerät

Sie können eine neue Sprache zu Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen, wenn Ihr BlackBerry® Device Software mehrere Sprachen unterstützt.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie im BlackBerry® Desktop Software auf **Anwendungen**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **X** auf die Sprache, die Sie Ihrem Gerät hinzufügen möchten.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**.

### Zugehörige Informationen

[Hinzufügen, Aktualisieren oder Löschen von Anwendungen auf Ihrem Gerät, 17](#)

## Aktualisieren der BlackBerry Device Software

Sie möchten Ihre BlackBerry® Device Software möglicherweise aus einem der folgenden Gründe aktualisieren:

- um auf neue Anwendungen und Funktionen zuzugreifen
- um ein technisches Problem zu beheben
- Ihr Mobilfunkanbieter erfordert, dass Sie die BlackBerry Device Software aktualisieren.

Wenn eine aktualisierte Version der BlackBerry Device Software zum Herunterladen verfügbar ist, wird die neue Versionsnummer auf der Startseite des BlackBerry® Desktop Software angezeigt und die Schaltfläche **Mein Gerät aktualisieren** wird angezeigt.

Die Aktualisierung Ihrer Gerätesoftware kann bis zu einer Stunde dauern. Während dieser Zeit dürfen Sie Ihr BlackBerry-Gerät nicht von Ihrem Computer trennen.

1. Schließen Sie Ihr Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf der Startseite des BlackBerry® Desktop Software auf **Mein Gerät aktualisieren**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um ein Update herunterzuladen, klicken Sie auf **Update abrufen**.
  - Um andere verfügbare Versionen der BlackBerry Device Software anzuzeigen, klicken Sie auf **Andere Versionen anzeigen**. Klicken Sie (sofern zutreffend) auf eine andere Version. Klicken Sie auf **Installieren**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Sicherungsdatei von Ihren Gerätedaten und Einstellungen beizubehalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Eine Sicherungskopie von meinem Gerät erstellen**. Diese Sicherungsdatei wird nach Abschluss der Aktualisierung auf Ihrem Gerät wiederhergestellt. Wenn Sie keine Sicherungskopie von Ihrem Gerät erstellen, werden Gerätedaten, Einstellungen und E-Mail-Nachrichten von Ihrem Gerät gelöscht, nachdem das Update installiert wurde.
  - Um Ihre Sicherungsdaten zu verschlüsseln, klicken Sie auf **Sicherungsdatei verschlüsseln**.
  - Wenn Sie per E-Mail-Nachricht über aktualisierte Versionen der BlackBerry Device Software informiert werden möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Per E-Mail benachrichtigen, wenn neue Versionen verfügbar sind**.
5. Klicken Sie auf **Update installieren**.

Wenn Sie eine Bestätigungsnachricht empfangen, dass das Update vollständig ist, können Sie Ihr Gerät trennen.

**Zugehörige Informationen**

[Informationen zu Anwendungen, 17](#)

## Empfangen von Benachrichtigungen über Aktualisierungen für BlackBerry Device Software

Wenn Sie sich für die Benachrichtigungen bei der Einführung aktualisierter Versionen der BlackBerry® Device Software anmelden, werden Sie per E-Mail-Nachricht informiert.

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Gerät > Geräteoptionen**.
3. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Allgemein** das Kontrollkästchen **Ja, ich möchte per E-Mail über neue Updates informiert werden**.
4. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Um den Empfang von Benachrichtigungen zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ja, ich möchte per E-Mail über neue Updates informiert werden**.

**Zugehörige Informationen**

[Informationen zu Anwendungen, 17](#)

## Fehlerbehebung: Anwendungen

### Ich kann keine Geräteanwendungen hinzufügen, aktualisieren oder löschen

Wenn das BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, sind Sie ggf. gemäß der Unternehmensrichtlinien nicht berechtigt, Geräteanwendungen hinzuzufügen, zu aktualisieren oder zu löschen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

# Gerätewechsel

## Info über den Gerätewechsel

Wenn Sie ein neues BlackBerry®-Gerät das erste Mal verwenden möchten, können Sie das BlackBerry® Desktop Software verwenden, um zum neuen Gerät zu wechseln. Ihre Gerätedaten und Einstellungen von Ihrem vorherigen BlackBerry-Gerät (z. B. unterstützte E-Mail-Nachrichten, Terminplannerdaten und Drittanbieteranwendungen, die kompatibel mit Ihrem neuen Gerät sind), werden zu Ihrem neuen Gerät importiert. Wenn Ihr E-Mail-Konto mit einem BlackBerry® Enterprise Server verknüpft ist, werden auch Ihre E-Mail-Einstellungen zu Ihrem neuen Gerät importiert.

### Zugehörige Informationen

[Wechseln des Geräts, 20](#)

## Wechseln des Geräts

Bevor Sie von Ihrem aktuellen BlackBerry®-Gerät zu einem neuen BlackBerry-Gerät wechseln, sollten Sie überprüfen, ob Sie die neueste Version der BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer ausgeführt wird.

1. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry Desktop Software auf **Gerät > Gerät wechseln**.
3. Klicken Sie auf das Symbol für Ihr aktuelles Gerät.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Ihre vorhandenen Gerätedaten auf Ihr neues Gerät zu übertragen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gerätedaten**.
  - Um Drittanbieteranwendungen zu übertragen, die kompatibel mit Ihrem neuen Gerät sind, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drittanbieteranwendungen**.
5. Klicken Sie auf **Weiter**. Von Ihren Gerätedaten wird eine Sicherungskopie erstellt.
6. Schließen Sie, wenn Sie dazu aufgefordert werden, das neue Gerät über ein USB-Kabel an Ihren Computer an und klicken Sie auf **Weiter**.
7. Klicken Sie auf das Symbol für Ihr neues Gerät.  
Ihre Gerätedaten werden zu Ihrem neuen Gerät importiert.
8. Legen Sie Ihre SIM-Karte und Ihre Medienkarte (wenn vorhanden) in das neue Gerät ein.

Wenn Sie von einem mit dem BlackBerry® Internet Service verknüpften Gerät zu einem neuen Gerät wechseln, öffnen Sie auf Ihrem neuen Gerät im Einrichtungsassistenten den E-Mail-Einrichtungsbildschirm. Aktualisieren Sie die Geräte-PIN.

### Zugehörige Informationen

[Info über den Gerätewechsel, 20](#)

[Suchen nach BlackBerry Desktop Software-Updates, 8](#)

# Mobiles Internet

## Info über mobiles Internet

In Abhängigkeit von Ihrem Mobilfunkanbieter können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät als Modem verwenden, indem Sie es mit Ihrem Computer über ein USB-Kabel verbinden. Wenn Sie Ihr Gerät als Modem verwenden, können Sie auf Ihrem Computer eine Verbindung zum Internet herstellen, wenn Sie sonst keinen Zugriff auf das Internet haben.

Sie können maximal ein Gerät als Modem zusammen mit Ihrem Computer verwenden. Wenn Ihr Gerät mit einem BlackBerry® Enterprise Server verknüpft ist, kontaktieren Sie Ihren Administrator, um sicherzustellen, dass die entsprechende IT-Richtlinie aktiviert ist, damit diese Funktion verwendet werden kann.

### Zugehörige Informationen

[Einrichten Ihrer Einstellungen für das mobile Internet, 21](#)

[Herstellen einer Verbindung zum Internet mit Ihrem Gerät als Modem, 21](#)

## Einrichten Ihrer Einstellungen für das mobile Internet

Bevor Sie Ihr BlackBerry®-Gerät als ein Modem verwenden können, müssen Sie die Einstellungen für das mobile Internet festlegen. Sie wählen ein Profil aus bzw. erstellen ein Profil, das die Informationen enthält, die Ihr Mobilfunkanbieter zur Einrichtung der Internetverbindung benötigt. Einige Profile sind bereits vorhanden. Sie können aber auch ein neues Profil erstellen.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Extras > Mobile Interneteinstellungen**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Ihr Mobilfunkanbieter in der Dropdown-Liste **Profil** angezeigt wird, klicken Sie auf dessen Profil. Geben Sie im Abschnitt **Profileinstellungen** alle erforderlichen Informationen ein, die nicht im Profil enthalten sind. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.
  - Wenn Ihr Mobilfunkanbieter nicht in der Dropdown-Liste **Profil** angezeigt wird, klicken Sie auf **Benutzerdefiniertes Profil hinzufügen**. Geben Sie einen Namen für das Profil ein. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um die Informationen zu bestimmen, die im Abschnitt "Profileinstellungen" benötigt werden. Erforderliche Informationen können sich für jeden Mobilfunkanbieter ändern.
4. Klicken Sie auf **OK**.

### Zugehörige Informationen

[Info über mobiles Internet, 21](#)

[Herstellen einer Verbindung zum Internet mit Ihrem Gerät als Modem, 21](#)

## Herstellen einer Verbindung zum Internet mit Ihrem Gerät als Modem

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie zuerst Ihre Einstellungen für mobiles Internet einrichten, um ein Verbindungsprofil zu erstellen. Je nach Mobilfunktarif fallen möglicherweise Zusatzkosten an.

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Extras > Mobiles Internet starten**.
3. Klicken Sie auf **Verbinden**.

Um die Verbindung zu beenden, klicken Sie auf Ihren Internetverbindungsstatus. Wenn das BlackBerry Desktop Software bereits geschlossen ist, können Sie die Verbindung auch durch Klicken auf das Symbol **DFÜ** im Benachrichtigungsbereich der Windows®-Taskleiste beenden.

### **Zugehörige Informationen**

[Info über mobiles Internet, 21](#)

[Einrichten Ihrer Einstellungen für das mobile Internet, 21](#)

# Medienzugriff

## Info über Medien

Sie können Ihre Mediendateien – Musik, Bilder, und Videos – zwischen Ihrem BlackBerry®-Gerät und Ihrem Computer verwalten.

Sie können Ihre Bilder und Videos von Ihrem Gerät zu Ihrem Computer importieren. Und Sie können die folgenden Elemente von Ihrem Computer zu Ihrem Gerät synchronisieren:

- Ihre Musik (organisiert nach Wiedergabelisten, Interpreten oder Genre) aus Ihrer iTunes-Bibliothek oder Windows Media® Player-Bibliothek
- Ihre Podcasts und andere Audiodateien, die sich in einer Wiedergabeliste in Ihrer Musikanwendung befinden
- Ihre Bilder und Videos

### Zugehörige Informationen

[Unterstützte Mediendateiformate, 23](#)

[Synchronisieren Ihrer Musik zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät, 24](#)

[Synchronisieren Ihrer Bilder auf dem Computer mit Ihrem Gerät, 25](#)

[Synchronisieren Ihrer Videos auf dem Computer mit Ihrem Gerät, 26](#)

## Unterstützte Mediendateiformate

| Medientyp | Unterstützte Dateitypen   |
|-----------|---|
| Musik     | <p>Dateierweiterungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• .wav</li> <li>• .wma</li> <li>• .mp3</li> <li>• .m4a</li> <li>• .aac</li> </ul> <p>Audiodateien, die durch DRM-Technologie (Digital Rights Management) geschützt sind, werden nicht unterstützt. Wenn Sie Titel im iTunes Store erwerben, ist zu beachten, dass nur iTunes Plus-Versionen in BlackBerry® Desktop Software unterstützt werden.</p> |
| Bilder    | <p>Dateierweiterungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• .bmp</li> <li>• .jpg</li> <li>• GIF</li> <li>• .png</li> </ul>  |

| Medientyp | Unterstützte Dateitypen   |
|-----------|---|
| Videos    | <p>Dateierweiterungen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• MPEG</li><li>• .mp4</li><li>• .3gp</li><li>• .mov</li><li>• .avi</li><li>• .wmv</li></ul> <p>Dateiformate:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• AVC1</li><li>• DivX</li><li>• H.263</li><li>• H.264</li><li>• MPEG</li><li>• MPEG-4</li><li>• WMV (8, 9 10)</li><li>• Xvid</li></ul> <p>Audioformate:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• AAC</li><li>• AMR</li><li>• PCM</li></ul> <p>Es werden nur Mono- und Stereovideos unterstützt. Andere Videoformate werden eventuell unterstützt, wenn die entsprechenden Codecs installiert sind.</p> |

### Zugehörige Informationen

[Info über Medien, 23](#)

## Synchronisieren Ihrer Musik zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät

Um diese Aufgabe auszuführen, muss in den BlackBerry®-Geräteoptionen der Massenspeichermodus aktiviert sein. Weitere Informationen zum Massenspeichermodus finden Sie auf Ihrem Gerät unter **Hilfe**.

Sie können bestimmte iTunes- und Windows Media®-Wiedergabelisten oder eine zufällige Auswahl Ihrer Titel, die nicht in einer Wiedergabeliste aufgeführt sind, mit Ihrem Gerät synchronisieren. Die Anzahl der Titel und Wiedergabelisten, die Sie synchronisieren können, hängt von der Speicherkapazität Ihrer Medienkarte oder des Geräts ab, das für das Speichern von Musikdateien vorgesehen ist.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Musik**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um bestimmte Wiedergabelisten oder Titel nach Interpreten oder Genre zu synchronisieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Wiedergabelisten, Interpreten oder Genres.
  - Um Ihre vollständige Musikbibliothek zu synchronisieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alle Musikdateien**.
  - Wenn Sie auf Ihrem Gerät nicht über ausreichend Speicherkapazitäten für Ihre vollständige Musikbibliothek verfügen, aber bestimmte Wiedergabelisten und eine zufällige Auswahl von Titeln synchronisieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Wiedergabelisten. Klicken Sie auf **Zufällige Musikauswahl**.
4. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Um Ihre Wiedergabelisten auf Ihrem Gerät anzuzeigen, klicken Sie auf das Symbol **Medien** oder **Musik**. Titel, die nicht in einer Wiedergabeliste sind, werden in der Musik-Wiedergabeliste oder in der Interpreten-, Album- oder Genre-Kategorie angezeigt.

#### Zugehörige Informationen

[Info über Medien, 23](#)

[Beenden der Synchronisierung Ihrer Musik zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät, 25](#)

## Beenden der Synchronisierung Ihrer Musik zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät

Wenn Sie die Synchronisierung von Wiedergabelisten vom Computer auf Ihr BlackBerry®-Gerät anhalten, werden Ihre Wiedergabelisten auf Ihrem Gerät gelöscht, nicht jedoch auf dem Computer.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Musik**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Wiedergabelisten, Interpreten oder Musikgenres, deren Synchronisierung mit Ihrem Gerät Sie beenden möchten.
  - Wenn das Kontrollkästchen **Alle Musikdateien** aktiviert ist, deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen.
  - Wenn die Option **Zufällige Musikauswahl** aktiviert ist, klicken Sie auf diese Option, um sie abzublenden.
4. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

#### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren Ihrer Musik zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät, 24](#)

## Synchronisieren Ihrer Bilder auf dem Computer mit Ihrem Gerät

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an einen Computer an.

2. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Bilder**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Computerbilder**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Ordnern, in dem sich Ihre Bilder befinden.
  - Wenn sich Ihre Videos in einem Ordner befinden, der nicht aufgeführt ist, klicken Sie auf **Ordner hinzufügen**. Suchen Sie den Ordner und klicken Sie auf **OK**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem soeben hinzugefügten Ordner.
5. Wenn Sie Ihre Bilder in ihrer ursprünglichen Größe beibehalten möchten, klicken Sie auf **Optimieren**, um die Option zu deaktivieren.
6. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Bilder, die von Ihrem Computer zu Ihrem Gerät synchronisiert werden, befinden sich in der Medienanwendung auf Ihrem Gerät. Wenn Sie einen Ordner auf Ihrem Computer ausgewählt haben, der Unterordner enthält, werden die Unterordner auch auf Ihrem Gerät angezeigt.

### Zugehörige Informationen

[Info über Medien, 23](#)

[Importieren von Bildern von Ihrem Gerät auf den Computer, 26](#)

## Synchronisieren Ihrer Videos auf dem Computer mit Ihrem Gerät

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Videos**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Computervideos**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Videos, die Sie synchronisieren möchten.
  - Wenn sich Ihre Videos in einem Ordner befinden, der nicht aufgeführt ist, klicken Sie auf **Ordner hinzufügen**. Suchen Sie den Ordner und klicken Sie auf **OK**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Videos im neu erstellten Ordner.
5. Um die Qualität für die Videos auf Ihrem Gerät zu ändern, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Den Video-Bitrate-Wert auswählen**: auf eine andere Einstellung.
6. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Videos, die von Ihrem Computer zu Ihrem Gerät synchronisiert werden, befinden sich in der Medienanwendung auf Ihrem Gerät.

### Zugehörige Informationen

[Info über Medien, 23](#)

[Importieren von Videos von Ihrem Gerät auf den Computer, 27](#)

## Importieren von Bildern von Ihrem Gerät auf den Computer

Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Computer verbinden, können Sie neue Bilder von Ihrem Gerät auf den Computer importieren. Sie können Bilder nicht importieren, wenn die Mediendateienverschlüsselung auf Ihrem Gerät aktiviert ist.

1. Schließen Sie Ihr Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Bilder**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätebilder**.
4. Wenn Sie all Ihre Bilder erneut importieren möchten, klicken Sie in der Dropdown-Liste auf **Alle Gerätebilder**.

5. Klicken Sie auf **Importieren**.

#### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren Ihrer Bilder auf dem Computer mit Ihrem Gerät, 25](#)

[Ändern des Importordners für Bilder und Videos, 27](#)

## Importieren von Videos von Ihrem Gerät auf den Computer

Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Computer verbinden, können Sie neue Videos von Ihrem Gerät auf den Computer importieren. Sie können Videos nicht importieren, wenn die Mediendateienverschlüsselung auf Ihrem Gerät aktiviert ist.

1. Schließen Sie Ihr Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Videos**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätevideos**.
4. Wenn Sie all Ihre Videos erneut importieren möchten, klicken Sie in der Dropdown-Liste auf **Alle Videos**.
5. Klicken Sie auf **Importieren**.

#### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren Ihrer Videos auf dem Computer mit Ihrem Gerät, 26](#)

[Ändern des Importordners für Bilder und Videos, 27](#)

## Ändern des Importordners für Bilder und Videos

Sie können den Ordner auf Ihrem Computer ändern, in dem sich Ihre Bilder und Videos befinden, die Sie von Ihrem BlackBerry®-Gerät importieren.

1. Schließen Sie Ihr Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Bilder** oder **Videos**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätebilder** oder **Gerätevideos**.
4. Klicken Sie auf **Importordner ändern**.
5. Navigieren Sie zu einem neuen Ordner.
6. Klicken Sie auf **OK**.

**Anmerkung:** Sie können keinen Root-Ordner oder Systemordner auswählen.

#### Zugehörige Informationen

[Importieren von Bildern von Ihrem Gerät auf den Computer, 26](#)

[Importieren von Videos von Ihrem Gerät auf den Computer, 27](#)

## Löschen von Mediendateien von Ihrem Gerät

Sie können die Mediendateien löschen, die Sie vom Computer mit Ihrem BlackBerry®-Gerät mithilfe der BlackBerry® Desktop Software synchronisiert haben.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.

2. Klicken Sie in der BlackBerry Desktop Software auf **Gerät > Geräteoptionen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Medien**.
4. Klicken Sie auf **Alle Medien löschen > OK**.

## Beheben von Problemen mit Medien

### Einige meiner Mediendateien wurden nicht mit meinem Gerät synchronisiert

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihre Medienkarte oder Ihr BlackBerry®-Gerät über ausreichend Speicherplatz für Ihre Medien verfügt.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Titel nicht durch DRM-Technologie (Digital Rights Management) geschützt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass das Format der Titel unterstützt wird.
- Stellen Sie sicher, dass der Massenspeichermodus aktiviert ist.
- Wenn die Erweiterung Ihrer Videodateien unterstützt wird, aber das Video nicht synchronisiert oder importiert wird, werden möglicherweise das Video oder der Audio-Codec nicht unterstützt.

### Das Gerät erkennt meine Medienkarte nicht

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Medienkarte richtig in Ihr BlackBerry®-Gerät eingelegt ist. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Gerät finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.
- Wenn auf Ihrem Gerät in den Medienkartenoptionen eine Mitteilung angezeigt wird, dass die Medienkarte formatiert werden sollte, trennen Sie das Gerät von Ihrem Computer. Deaktivieren Sie den Massenspeichermodus oder MTP. Formatieren Sie die Medienkarte. Aktivieren Sie den Massenspeichermodus oder MTP erneut.

### Ich kann Album Art nicht importieren

Sie können iTunes Album Art nicht importieren, wenn iTunes ausgelastet ist oder wenn Sie Wiedergabelisten erstellen, Podcasts aktualisieren oder auf den iTunes Store zugreifen.

Schließen Sie offene Dialogfelder und beenden Sie etwaige iTunes-Aufgaben. Versuchen Sie dann erneut, Album Art zu importieren. Klicken Sie im Menü **Extras** auf **Album Art importieren**.

### Ein Bilderordner auf meinem Computer wird nicht erkannt

Wenn Sie versuchen, Bilder in einem bestimmten Ordner auf dem Computer mit Ihrem BlackBerry®-Gerät zu synchronisieren, wird der Ordner in den folgenden Situationen ggf. abgeblendet:

- Der Ordner auf Ihrem Computer wurde gelöscht.
- Der Ordner auf Ihrem Computer wurde umbenannt.

- Der Ordner auf Ihrem Computer ist auf einem Netzlaufwerk oder einem USB-Laufwerk, das derzeit getrennt ist.

Beheben Sie das aufgetretene Problem, und wiederholen Sie die Synchronisierung, oder wählen Sie einen anderen Ordner aus.

## Fehlermeldungen

### Verfügbarer Speicherplatz überschritten

Diese Nachricht wird angezeigt, wenn auf Ihrer Medienkarte oder Ihrem BlackBerry®-Gerät nicht ausreichend Speicher für die von Ihnen für die Synchronisierung ausgewählten Mediendateien vorhanden ist.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Es empfiehlt sich, eine Medienkarte mit einer höheren Kapazität zu verwenden.
- Wählen Sie weniger Wiedergabelisten zur Synchronisation aus.
- Übertragen Sie Mediendateien, die sich auf Ihrem Gerät befinden, auf eine Medienkarte.
- Klicken Sie in der BlackBerry® Desktop Software auf **Gerät > Geräteoptionen**. Reduzieren Sie im Menüabschnitt **Medien** die Speicherkapazität, die für andere Dateien als Mediendateien frei bleiben soll.

# Wi-Fi-Musiksynchronisation

## Info zu Wi-Fi-Musiksynchronisation

Sie können Wi-Fi®-Musiksynchronisation auf Ihrem BlackBerry®-Gerät verwenden, um Titel und Wiedergabelisten zu durchsuchen, die sich in Ihrer Windows Media® Player-Bibliothek oder iTunes-Bibliothek auf Ihrem Computer befinden. Sie können Titel und Wiedergabelisten auswählen, die Sie auf Ihr Gerät herunterladen möchten. Wenn sich Ihr Gerät im Abdeckungsbereich des Wi-Fi-Netzwerks befindet oder wenn Sie Ihr Gerät über ein USB-Kabel an Ihrem Computer anschließen, werden die Titel oder die Wiedergabelisten auf Ihr Gerät heruntergeladen. Sie können auch Wiedergabelisten erstellen und ändern und diese Wiedergabelisten von Ihrem Gerät mit Ihrem Computer synchronisieren.

Titel und Wiedergabelisten von Ihrem Computer werden in die Anwendung "Musik" auf Ihrem Gerät integriert. Diese Titel werden abgeblendet angezeigt, wenn sie noch nicht auf Ihr Gerät heruntergeladen wurden. Innerhalb der Anwendung "Musik" auf Ihrem Gerät wird der Status der Titel und Wiedergabelisten in der Liste "Wi-Fi-Musiksynchronisation" angezeigt (z. B. als ausstehend oder heruntergeladen). Darüber hinaus wird der Status der Verbindung zum BlackBerry® Desktop Software angezeigt.

Sie können jeweils nur eine Verbindung von Wi-Fi-Musiksynchronisation zu einem Computer verwenden.

### Zugehörige Informationen

[Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisation, 30](#)

[Installieren der Wi-Fi-Musiksynchronisation auf Ihrem Gerät, 31](#)

[Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi auf Ihrem Gerät, 31](#)

## Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisation

Auf Ihrem BlackBerry®-Gerät muss BlackBerry® Device Software 6.0. ausgeführt werden.

Wenn Sie eine Wi-Fi®-Verbindung verwenden möchten, überprüfen Sie die folgenden Anforderungen:

- Ihr Gerät und Ihr Computer, die die BlackBerry® Desktop Software installiert haben, müssen mit dem gleichen Wi-Fi-Netzwerk verbunden sein.
- Die Wi-Fi-Verbindung für Ihr Gerät muss eingeschaltet sein. Wenn Sie Wi-Fi-Musiksynchronisation installieren, sollte die Wi-Fi-Verbindung für Ihr Gerät automatisch eingeschaltet werden.
- Der Wi-Fi-Router für Ihren Computer, der mit Ihrem Gerät verknüpft ist, muss eingeschaltet sein.
- Ihr Computer muss mit dem Wi-Fi-Router verbunden sein. Wenn Ihr Computer eine Kabelverbindung statt Wi-Fi-Technologie verwendet, muss es mit dem gleichen Netzwerkrouter verbunden.
- Wenn Ihr Gerät mit einem BlackBerry® Enterprise Server verknüpft ist, müssen die IT-Richtlinien auf Ihrem Gerät Wi-Fi-Verbindungen ermöglichen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

### Zugehörige Informationen

[Info zu Wi-Fi-Musiksynchronisation, 30](#)

[Installieren der Wi-Fi-Musiksynchronisation auf Ihrem Gerät, 31](#)

## Installieren der Wi-Fi-Musiksynchronisation auf Ihrem Gerät

Wenn Sie Wi-Fi®-Musiksynchronisation beim Hinzufügen Ihres BlackBerry®-Geräts zu BlackBerry® Desktop Software nicht installiert haben, können Sie Wi-Fi-Musiksynchronisation wie folgt installieren.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie in der BlackBerry Desktop Software auf **Tools > Wi-Fi-Musiksynchronisation**.
3. Im Fenster **Wi-Fi-Musiksynchronisation** klicken Sie auf **Ja**. Klicken Sie auf dem nächsten Bildschirm auf **Fertigstellen**.
4. Überprüfen Sie die Wi-Fi-Anforderungen auf dem Bestätigungsbildschirm und klicken Sie auf **Schließen**.
5. Klicken Sie auf **Musik**, um die Titel auf Ihrem Computer mit Ihrem Gerät zu synchronisieren. Bei der ersten Ausführung dieser Schritte für Wi-Fi-Musiksynchronisation muss Ihr Gerät die ganze Zeit über mit einem USB-Kabel an Ihrem Computer angeschlossen sein.

Ihr Wi-Fi-Verbindungsstatus und andere Konnektivitätsupdates für Wi-Fi-Musiksynchronisation werden am unteren Rand des BlackBerry Desktop Software-Bildschirms angezeigt.

### Zugehörige Informationen

[Info zu Wi-Fi-Musiksynchronisation, 30](#)

[Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisation, 30](#)

[Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi auf Ihrem Gerät, 31](#)

[Wi-Fi-Musiksynchronisation funktioniert nicht wie erwartet, 33](#)

## Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi auf Ihrem Gerät

1. Klicken Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät auf der Startseite oben am Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk einrichten**.
3. Wenn Sie eine Verbindung zu einem öffentlichen Hotspot oder zu einem Wi-Fi®-Netzwerk herstellen wollen, das keine Authentifizierung erfordert, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nur offene Netzwerke anzeigen**.
4. Klicken Sie auf das Wi-Fi, zu dem Sie eine Verbindung herstellen wollen.
5. Wenn das Wi-Fi Authentifizierung erfordert, geben Sie ein Kennwort für das Netzwerk ein.

Der Name des Wi-Fi wird oben auf der Startseite angezeigt.

### Zugehörige Informationen

[Info zu Wi-Fi-Musiksynchronisation, 30](#)

[Installieren der Wi-Fi-Musiksynchronisation auf Ihrem Gerät, 31](#)

[Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden, 32](#)

## Herunterladen eines Titels von einem Computer auf ein Gerät

Wenn sich ein Titel oder eine Wiedergabeliste auf Ihrem Computer befindet, der/die noch nicht auf Ihr BlackBerry®-Gerät heruntergeladen wurde, wird dieser/diese in der Anwendung "Musik" abgeblendet angezeigt.

1. Klicken Sie auf Ihrem Gerät auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Suchen Sie einen abgeblendeten Titel oder eine abgeblendete Wiedergabeliste und klicken Sie darauf.

Der Titel bzw. die Wiedergabeliste wird als "ausstehend" zur Liste "Wi-Fi-Musiksynchronisation" hinzugefügt und auf Ihr Gerät heruntergeladen, wenn Sie sich in Reichweite Ihrer Wi-Fi®-Verbindung befinden oder wenn Sie Ihr Gerät über ein USB-Kabel an Ihrem Computer anschließen.

### Zugehörige Informationen

[Wi-Fi-Musiksynchronisation funktioniert nicht wie erwartet, 33](#)

[Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisation, 30](#)

## Löschen des Ladeverlaufs

Sie können die Liste von Titeln von Ihrer Wi-Fi-Musiksynchronisationsliste entfernen, die Sie von Ihrem Computer zu Ihrem BlackBerry®-Gerät heruntergeladen haben, oder die darauf warten, heruntergeladen zu werden.

1. Klicken Sie auf Ihrem Gerät auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Musiksynchronisation**
3. Drücken Sie die **Menütaste** > **Alle löschen**.
4. Deaktivieren Sie falls notwendig das Kontrollkästchen **Nur abgeschlossene Downloads löschen**.
5. Klicken Sie auf **Alle löschen**.

## Fehlerbehebung: Wi-Fi-Musiksynchronisation

### Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden

Je nach Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird die Wi-Fi®-Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang befinden.
- Wenn das Wi-Fi-Netzwerk nicht in der Anwendung zum Einrichten einer Wi-Fi-Verbindung erscheint, ist dieses möglicherweise ausgeblendet. Wenn Sie den Netzwerknamen kennen, stellen Sie manuell eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk her.
- Überprüfen Sie in der Anwendung zum Einrichten einer Wi-Fi-Verbindung, dass die Optionen für das Wi-Fi-Netzwerk korrekt sind.
- Wenn Sie Wi-Fi-Netzwerke manuell gewechselt haben, wechseln Sie zu einem anderen Wi-Fi-Netzwerk oder lassen Sie Ihr BlackBerry-Gerät nach verfügbaren Wi-Fi-Netzen suchen.
- Wenn Ihr Mobilfunkanbieter UMA unterstützt, achten Sie darauf, dass die bevorzugte Verbindung nicht auf "Nur Mobilfunknetz" eingestellt ist.

- Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, hindert Ihr Gerät Sie möglicherweise daran, eine Verbindung zu bestimmten drahtlosen Zugriffspunkten herzustellen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie die Tasteneinrichtungsmethode verwenden, vergewissern Sie sich, dass der Zugriffspunkt mit Wi-Fi Protected Setup™ aktiviert wurde und so eingestellt ist, dass das Profil gesendet wird. Vergewissern Sie sich, dass kein anderes Gerät versucht, gleichzeitig eine Verbindung herzustellen, und dass sich in diesem Modus nicht mehr als ein Zugriffspunkt in Reichweite befindet.
- Wenn Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS oder EAP-SIM verwenden, prüfen Sie, dass Sie das Stammzertifikat für den Server der Zertifizierungsstelle installiert haben, der das Zertifikat für den Authentifizierungsserver erstellte.
- Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk EAP-TLS verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie Ihrem Gerät das Authentifizierungszertifikat hinzugefügt haben.

### Zugehörige Informationen

[Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi auf Ihrem Gerät, 31](#)

## Wi-Fi-Musiksynchronisation funktioniert nicht wie erwartet

Wenn Sie Wi-Fi®-Musiksynchronisation nicht verwenden können, um Ihre Musik herunterzuladen, oder Musik von Wi-Fi-Musiksynchronisation nicht anzeigen können, versuchen Sie die folgenden Aktionen:

- Überprüfen Sie, ob Wi-Fi-Musiksynchronisation richtig installiert ist. Klicken Sie auf der Startseite Ihres BlackBerry®-Geräts auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**. Klicken Sie unten am Bildschirm auf **Wi-Fi- Musiksynchronisation**. Es sollte der Status "Verbunden" angezeigt werden.
- Wenn seit der Installation der BlackBerry® Desktop Software eine lange Zeit vergangen ist, sind Ihre Sicherheitszertifikate abgelaufen. Versuchen Sie eine Neuinstallation der BlackBerry Desktop Software. Um die aktuelle Version zu installieren, besuchen Sie [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop).
- Wenn Sie zu einem VPN angemeldet sind, müssen sich Sie vom VPN abmelden, um Wi-Fi-Musiksynchronisation zu verwenden.

Wenn Sie versuchen, eine Wi-Fi-Verbindung zu verwenden, versuchen Sie die folgenden Aktionen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre Wi-Fi-Verbindung auf Ihrem Gerät eingeschaltet ist. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Wenn das Kontrollkästchen **das Wi-Fi-** deaktiviert ist, aktivieren Sie es.
- Wenn die Wi-Fi-Verbindung auf Ihrem Gerät eingeschaltet ist und immer noch Probleme auftreten, vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät mit demselben Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist wie Ihr Computer. Überprüfen Sie die Wi-Fi-Verbindungssoftware auf Ihrem Computer, um zu ermitteln, mit welchem Netzwerk Sie verbunden sind. Wenn Sie aktuell keine drahtlose Verbindung auf Ihrem Computer verwenden, überprüfen Sie, ob ein Ethernet-Kabel an denselben Router angeschlossen ist, der eine Wi-Fi-Verbindung für Ihr Gerät bereitstellt.
- Wenn Sie Ihre Titel mit einer Wi-Fi-Verbindung nicht herunterladen können, schließen Sie Ihr Gerät mit einem USB-Kabel an Ihren Computer an, um Ihre Titel herunterzuladen. In einigen Fällen, wenn Änderungen an Ihren Computereinstellungen oder Geräteoptionen gemacht wurden, müssen Sie Ihr Gerät möglicherweise mit einem USB-Kabel an Ihren Computer anschließen, bevor Sie eine Wi-Fi-Verbindung wieder verwenden können.

Wenn Sie denken, dass eine Netzwerkverbindung möglicherweise nicht eingerichtet ist, versuchen Sie die folgenden Aktionen:

- Wenn Ihr Gerät keine Verbindung zum Netzwerk Ihres Computers herstellen kann, geben Sie die folgende URL in ein Browserfenster ein: **http://<IP\_Adresse\_Ihres\_Computers>:4481/mediasync/music**. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, akzeptieren Sie die Zertifikatwarnung. Wenn die Webseite den Text "Drahtlose Musiksynchronisation" nicht anzeigt, ist Ihr Gerät mit dem gleichen Netzwerk wie Ihr Computer verbunden. Wenn ein Bildschirmfehler angezeigt wird, ist Ihr Gerät nicht richtig mit demselben Netzwerk verbunden wie Ihr Computer oder es liegt ein Firewall- oder Routingproblem vor.
- Wenn Ihr Computer, Router oder Mobilfunknetz eine Firewall hat, überprüfen Sie, ob Port 4481 und 4482 offen für TCP und UDP sind und ob BlackBerry Desktop Software von der Firewall zugelassen wird. Weitere Informationen und Anweisungen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Firewallsoftware.
- Wenn Ihr Router UDP-Broadcast unterstützt, vergewissern Sie sich, dass UDP-Broadcast eingeschaltet ist. Die meisten Router unterstützen diese Funktion, zeigen dies aber nicht an. Ihr Router benötigt dazu möglicherweise eine besondere Konfiguration. Anweisungen finden Sie in Ihrer Routerdokumentation.
- Vergewissern Sie sich, dass die IP-Adressen der Gateways von Gerät und Computer identisch sind und dass die IP-Adressen von Gerät und Computer identisch sind.

### Zugehörige Informationen

[Ausstehende Titel werden nicht zu meinem Gerät heruntergeladen, 34](#)

## Einige Titeldetails werden auf meinem Gerät nicht angezeigt

Wi-Fi®-Musiksynchronisation aktualisiert Titeldetails auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ca. einmal jede Stunde, sodass es eine Stunde nach dem Herunterladen des Titels dauern dürfte, bevor alle Titeldetails, die in Ihrer Musikanwendung sind, auf Ihrem Gerät angezeigt werden. Wenn Sie die Titeldetails vorher anzeigen lassen möchten, drücken Sie in der Wi-Fi-Musiksynchronisationsliste auf Ihrem Gerät die **Menütaste**, und klicken Sie auf **Jetzt synchronisieren**, oder schließen Sie Ihr Gerät mit einem USB-Kabel an Ihren Computer an.

## Die Titel von der Musikbibliothek auf meinem Computer werden auf meinem Gerät nicht angezeigt

Versuchen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass sowohl die BlackBerry® Desktop Software als auch Ihre iTunes-Bibliothek bzw. Windows Media® Player-Bibliothek auf Ihrem Computer geöffnet sind.
- Überprüfen Sie, ob die richtige Musikbibliothek im BlackBerry Desktop Software ausgewählt ist. Klicken Sie auf **Gerät** > **Geräteoptionen**. Wenn auf der Registerkarte **Medien** nicht die richtige Musikbibliothek ausgewählt ist, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Musikquelle** auf die Musikbibliothek, die Sie verwenden möchten.

## Ausstehende Titel werden nicht zu meinem Gerät heruntergeladen

Wenn die Titel in Ihrer Liste "Wi-Fi-Musiksynchronisation" ausstehen und nicht von Ihrem Computer auf Ihr BlackBerry®-Gerät heruntergeladen werden, versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, dass Ihr Gerät innerhalb des Bereichs des Wi-Fi®-Netzwerks ist, über das Ihr Computer eine Verbindung hergestellt hat.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Gerät über ausreichend freien Speicher verfügt. Versuchen Sie, Mediendateien, die Sie auf Ihrem Gerät gespeichert haben, auf eine Medienkarte zu übertragen.

- Vergewissern Sie sich, dass die Titel auf Ihrem Computer im Moment nicht abgespielt werden und dass sie nicht von Ihrem Computer gelöscht wurden.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät aufgeladen ist. Wenn der Akku-Ladezustand unter fünf Prozent fällt, können Sie Ihre Titel nicht hinzufügen.

**Zugehörige Informationen**

[Wi-Fi-Musiksynchronisation funktioniert nicht wie erwartet, 33](#)

## Rechtliche Hinweise

©2010 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

Bluetooth ist eine Marke von Bluetooth SIG. IBM Lotus Domino und IBM Lotus Notes sind Marken der International Business Machines Corporation. iTunes ist eine Marke von Apple Inc. Research In Motion Limited übernimmt keinerlei Verantwortung für iTunes. Microsoft Exchange, Microsoft Outlook und Windows Media sind Marken der Microsoft Corporation. Wi-Fi ist eine Marke von Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) erhältlichen Dokumente werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("RIM") bereitgestellt. RIM übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von RIM zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SO FERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, USANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SO FERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE,

VERSCHÄRFTE SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Airtime-Dienstanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Airtime-Dienstanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Service Provider bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation und Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind möglicherweise Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder andere Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von RIM bereitgestellt, und RIM übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument angeführte Funktionen erfordern eine Mindestversion von BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software und/oder BlackBerry® Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Canada

Research In Motion UK Limited  
Centrum House  
36 Station Road  
Egham, Surrey TW20 9LF  
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada