



BlackBerry Desktop Manager

Version: 1.0.3

Benutzerhandbuch

Inhaltsverzeichnis

Grundlagen.....	2
Informationen zu BlackBerry Desktop Manager.....	2
Systemanforderungen: BlackBerry Desktop Manager.....	2
Einrichten des Geräts mit BlackBerry Desktop Manager.....	2
Entfernen Ihrer Geräteeinstellungen vom BlackBerry Desktop Manager.....	3
Löschen von Daten auf Ihrem Gerät.....	3
Suchen nach Aktualisierungen für BlackBerry Desktop Manager.....	3
Einschalten der Bestätigungs-Eingabeaufforderung.....	4
Terminplanerdaten.....	5
Informationen zum Synchronisieren der Terminplanerdaten.....	5
Einschalten der Synchronisierungsdienste.....	5
Synchronisieren Ihres Kalenders.....	5
Synchronisieren Ihrer Kontakte.....	6
Synchronisieren Ihrer Notizen und Mitteilungen.....	6
Synchronisieren Ihrer Aufgaben.....	6
Fehlerbehebung.....	7
Sichern und Wiederherstellen.....	9
Informationen zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten.....	9
Sichern von Gerätedaten.....	9
Wiederherstellen von Gerätedaten.....	9
Ändern des Speicherorts von Sicherungsdateien auf Ihrem Computer.....	10
Festlegen von automatischen Sicherungen.....	10
Anwendungen.....	11
Hinzufügen von Geräteanwendungen.....	11
Aktualisieren von Geräteanwendungen.....	11
Löschen von Geräteanwendungen.....	12
Fehlerbehebung.....	12
Musik.....	13
Informationen zum Synchronisieren von Musik.....	13
Synchronisieren Ihrer Musik zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät.....	13
Fehlerbehebung.....	13
Rechtliche Hinweise.....	15

Grundlagen

Informationen zu BlackBerry Desktop Manager

Sie können BlackBerry® Desktop Manager verwenden, um Ihre Terminplannerdaten (Kalendereinträge, Kontakte, Aufgaben sowie Notizen und Mitteilungen) zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und Ihrem Mac Computer zu synchronisieren. Wenn Sie eine iTunes-Bibliothek auf Ihrem Computer haben, können Sie Ihre Musik mit Ihrem Gerät synchronisieren.

Sie können auch den BlackBerry Desktop Manager verwenden, um die folgenden Aktionen auszuführen:

- Laden des Geräts
- Sichern und Wiederherstellen Ihrer Gerätedaten
- Hinzufügen, Aktualisieren oder Entfernen von Geräteanwendungen

Systemanforderungen: BlackBerry Desktop Manager

Objekt	Anforderung
BlackBerry®-Gerät	<ul style="list-style-type: none"> • BlackBerry® Device Software Version 4.2 oder höher • Um die Musik von Ihrem Computer mit Ihrem Gerät zu synchronisieren, müssen Sie eine Medienkarte oder integrierten Gerätespeicher haben.
Computer	<ul style="list-style-type: none"> • Mac OS 10.5.5 oder höher • eine aktive Internetverbindung
iTunes-Bibliothek	Um Musik von Ihrem Computer mit Ihrem Gerät zu synchronisieren, müssen Sie iTunes Version 7.7.1 oder höher haben.

Einrichten des Geräts mit BlackBerry Desktop Manager

Wenn Sie BlackBerry® Desktop Manager zum ersten Mal verwenden, werden Sie aufgefordert, folgende Daten anzugeben. Sie können diese Einstellungen jederzeit durch Klicken auf "Geräteoptionen" auf dem Hauptbildschirm ändern.

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Geben Sie in das Feld **Gerätename** einen Namen für Ihr Gerät ein.
4. Klicken Sie neben dem Feld **Dieses Gerät ist synchronisiert** auf eine Option.
5. Wenn Sie planen, Musik zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät zu synchronisieren, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Ihr Gerät über einen integrierten Gerätespeicher verfügt und Sie Ihre Titel auf diesem Speicher statt einer Medienkarte speichern möchten, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Speicherort für Musik** auf **Gerätespeicher**.
 - Legen Sie im Feld **Diesen Speicherplatz freihalten** fest, wie viel Speicherplatz Sie nicht für Musikdateien verwenden möchten.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Entfernen Ihrer Geräteeinstellungen vom BlackBerry Desktop Manager

Wenn Sie möchten, dass Ihr BlackBerry®-Gerät nicht mehr mit dem BlackBerry® Desktop Manager verknüpft ist, der auf Ihrem Computer installiert ist, können Sie Ihre aktuellen Geräteeinstellungen entfernen.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf **BlackBerry Desktop Manager**.
2. Klicken Sie im Menü **Gerät** auf **Gerät löschen**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.

Wenn Sie Ihr Gerät erneut mit dem BlackBerry Desktop Manager verknüpfen möchten, verbinden Sie Ihr Gerät mit Ihrem Computer und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Löschen von Daten auf Ihrem Gerät

Bevor Sie Daten von Ihrem BlackBerry® löschen, ziehen Sie in Erwägung, die Daten zu sichern, damit Sie eine Kopie auf Ihrem Computer haben, bevor Sie die Daten vom Gerät löschen.

ACHTUNG: Wenn Sie Verschlüsselung aktiviert haben, kann das Löschen aller Gerätedaten bis zu einer Stunde dauern. Der Vorgang kann nach dem Start nicht mehr gestoppt werden. Wenn Sie Ihr Gerät zurücksetzen, wird der Vorgang nach dem Neustart des Geräts fortgesetzt.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Klicken Sie im Menü **Gerät** auf **Daten löschen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Klicken Sie auf **Alle Daten**, um alle Gerätedaten zu löschen.
 - Klicken Sie auf **Ausgewählte Daten**, um bestimmte Daten zu löschen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Datenbanken.
5. Führen Sie, falls erforderlich, eine der folgenden Aktionen aus:
 - Wählen Sie das Kontrollkästchen **Daten vor dem Löschen sichern** aus, um eine Sicherungsdatei für Ihre Gerätedaten zu erstellen.
 - Wählen Sie das Kontrollkästchen **Sicherungsdatei verschlüsseln** aus, um die Sicherungsdatei zu verschlüsseln. Geben Sie ein Kennwort ein.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.

Suchen nach Aktualisierungen für BlackBerry Desktop Manager

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie eine aktive Internetverbindung haben.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
2. Klicken Sie im Menü **BlackBerry Desktop Manager** auf **Präferenzen**.
3. Klicken Sie auf **Jetzt überprüfen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Um eine Aktualisierung zu installieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der gewünschten Aktualisierung. Klicken Sie auf **Installieren**.
 - Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Nach Aktualisierungen suchen** auf einen Intervall, um automatisch zu einer bestimmten Zeit nach Aktualisierungen zu suchen.
 - Klicken Sie auf das Kontrollkästchen **Updates automatisch herunterladen, sobald sie verfügbar sind**, um Benachrichtigung zu erhalten, wenn eine neue Version von BlackBerry® Desktop Manager verfügbar ist.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Einschalten der Bestätigungs-Eingabeaufforderung

Wenn Sie die Bestätigungs-Eingabeaufforderungen ausgeschaltet haben, können Sie sie wieder einschalten, indem Sie die Option für Bestätigungs-Eingabeaufforderung zurücksetzen.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
2. Klicken Sie im Menü **BlackBerry Desktop Manager** auf **Präferenzen**.
3. Klicken Sie auf **Zurücksetzen**.

Terminplanerdaten

Informationen zum Synchronisieren der Terminplanerdaten

Sie können die Terminplanerdaten zwischen Ihrem BlackBerry®-Gerät und Ihrem Mac Computer synchronisieren. Terminplanerdaten umfassen Ihre Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben sowie Notizen und Mitteilungen.

Falls für Ihr Gerät die drahtlose Datensynchronisierung nicht zur Verfügung steht oder Sie diese deaktiviert haben, können Sie Ihre Terminplanerdaten mit dem BlackBerry® Desktop Manager synchronisieren. Sie können die drahtlose Synchronisierung für jede Terminplaneranwendung auf Ihrem Gerät ausschalten. Klicken Sie das **Hilfesympol** auf Ihrem Gerät und dann **Synchronisierung**, für weitere Informationen zum Ausschalten der drahtlosen Synchronisierung.

Falls für Ihr Gerät die drahtlose Datensynchronisierung zur Verfügung steht, können Sie Ihre Terminplanerdaten über das drahtlose Netzwerk synchronisieren.

Einschalten der Synchronisierungsdienste

Bevor Sie die Daten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mit den Terminplaneranwendungen auf Ihrem Computer synchronisieren können, müssen Sie die Synchronisierungsdienste auf Ihrem Computer einschalten.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **iSync**.
2. Klicken Sie im Menü **iSync** auf **Präferenzen**.
3. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Synchronisieren auf diesem Computer aktivieren** aus.
4. Beenden Sie die Anwendung.

Sie müssen möglicherweise auch Synchronisierungsdienste für einzelne Terminplaneranwendungen auf Ihrem Computer einschalten. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe für die Terminplaneranwendung, die Sie für die Synchronisierung verwenden möchten.

Synchronisieren Ihres Kalenders

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Information** im linken Fensterbereich auf **Kalender**.
4. Klicken Sie im Feld **Kalender synchronisieren** auf **Zwei-Wege**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Klicken Sie auf **Alle Kalender**, um alle Ihre Kalender zu synchronisieren.
 - Klicken Sie auf **Ausgewählte Kalender**, um bestimmte Kalender zu synchronisieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Kalendern.
6. Klicken Sie in der Liste **Auf BlackBerry erstellte Ereignisse hinzufügen** zu auf den Kalender auf Ihrem Computer, mit dem Sie die Kalendereinträge auf Ihrem Gerät synchronisieren möchten.

7. Klicken Sie im Abschnitt **Erweiterte Einstellungen** neben dem Feld **Synchronisation** auf eine Option, um die Art von Kalendereinträgen auszuwählen, die Sie synchronisieren möchten.
8. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Synchronisieren Ihrer Kontakte

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Information** im linken Fensterbereich auf **Kontakte**.
4. Klicken Sie im Feld **Kontakte synchronisieren** auf **Zwei-Wege**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Klicken Sie auf **Alle Kontakte und Gruppen**, um alle Ihre Kontakte zu synchronisieren.
 - Klicken Sie auf **Ausgewählte Gruppen**, um bestimmte Kontakte und Gruppen zu synchronisieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Kontakten oder Gruppen.
6. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Synchronisieren Ihrer Notizen und Mitteilungen

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Informationen** im linken Fensterbereich auf **Notizen**.
4. Klicken Sie im Feld **Notizen synchronisieren** auf **Zwei-Wege**.
5. Wählen Sie im Abschnitt **Konto synchronisieren** die Anwendungsquelle für Ihre Notizen und Mitteilungen aus.
6. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Synchronisieren Ihrer Aufgaben

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Informationen** im linken Fensterbereich auf **Aufgaben**.
4. Klicken Sie im Feld **Aufgaben synchronisieren** auf **Zwei-Wege**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Klicken Sie auf **Alle Kalender**, um Aufgaben aller Kalender zu synchronisieren.
 - Klicken Sie auf **Ausgewählte Kalender**, um Aufgaben bestimmter Kalendern zu synchronisieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Kalendern.
6. Klicken Sie in der Liste **Auf BlackBerry erstellte Aufgaben hinzufügen** zu auf den Kalender auf Ihrem Computer, mit dem Sie die Aufgaben auf Ihrem Gerät synchronisieren möchten.
7. Klicken Sie im Abschnitt **Erweiterte Einstellungen** neben dem Feld **Synchronisation** auf eine Option, um die Art der Aufgaben auszuwählen, die Sie synchronisieren möchten.

8. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Fehlerbehebung

Die Terminplanerdaten auf meinem Gerät sind veraltet

Wenn die Terminplanerdaten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät veraltet sind, können Sie versuchen, die Terminplanerdaten auf Ihrem Gerät mit den Terminplanerdaten auf Ihrem Mac Computer zu ersetzen. Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aufgaben aus:

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Informationen** im linken Fensterbereich auf die Terminplanerdaten, die Sie synchronisieren möchten.
4. Wählen Sie im Feld **Terminplanerdaten synchronisieren Zwei-Wege** aus.
5. Wählen Sie im Abschnitt **Erweiterte Einstellungen** das Kontrollkästchen **Alle Terminplanerdaten auf diesem BlackBerry-Gerät ersetzen**.
6. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Ich kann die Daten auf meinem Gerät nicht mit den Terminplaneranwendungen auf meinem Computer synchronisieren

Wenn Sie Ihre Daten nicht synchronisieren können, müssen Sie möglicherweise die Synchronisierungsdienste auf Ihrem Mac-Computer aktivieren oder die Synchronisierungsdienste in den einzelnen Terminplaneranwendungen auf Ihrem Computer aktivieren.

Wenn Sie Microsoft® Entourage® verwenden, finden Sie weitere Informationen zum Aktivieren der Synchronisierungsdienste in der Microsoft Entourage-Hilfe.

Ein Kalendereintrag, den ich auf meinem Gerät geändert habe, wurde nicht mit dem Kalender auf meinem Computer synchronisiert

Webbasierte Kalender, die in iCal integriert sind, wie z. B. die Kalenderanwendung in Google Mail™, können nur von Ihrem Computer zum BlackBerry®-Gerät und nicht von Ihrem Gerät zu Ihrem Computer synchronisiert werden.

Versuchen Sie, die Kalendereinträge in der Kalenderanwendung auf Ihrem Computer zu aktualisieren.

Ich erhalte eine Nachricht, dass einige meiner Daten nicht überein stimmen

Diese Nachricht erscheint während der Synchronisierung, wenn es Konflikte zwischen den Daten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät und Ihrem Computer gibt.

1. Öffnen Sie aus der Nachricht heraus den Conflict Resolver und lösen Sie die Konflikte auf.
2. Versuchen Sie, Ihre Daten erneut im BlackBerry® Desktop Manager zu synchronisieren.

Ich erhalte eine Nachricht, dass meine Standarddienste sich geändert haben

Diese Nachricht erscheint während der Synchronisierung, wenn einer der Standarddienste auf Ihrem BlackBerry®-Gerät geändert wurde.

1. Brechen Sie Ihre Datensynchronisierung ab.
2. Überprüfen Sie auf Ihrem Gerät, ob Ihre Standarddienste wie gewünscht festgelegt sind. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Standarddienste**.
3. Synchronisieren Sie Ihre Daten erneut im BlackBerry® Desktop Manager Desktop Manager.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu möglichen Lösungen bei Synchronisierungsproblemen, die Sie mit Terminplanerdaten und Drittanbieteranwendungen haben, finden Sie unter <http://na.blackberry.com/eng/support/software/mac.jsp>.

Sichern und Wiederherstellen

Informationen zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten

Sie können die meisten Daten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät sichern und wiederherstellen, einschließlich Nachrichten, Terminplannerdaten, Schriftarten, gespeicherter Suchläufe und Browserlesezeichen.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Standardmäßig werden Ihre Sicherungsdateien auf Ihrem Computer unter /Users/<Name>/Documents/BlackBerry Backups gespeichert.

Sichern von Gerätedaten

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Symbol **Sichern**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Klicken Sie zur Sicherung aller Gerätedaten auf **Alle Daten**.
 - Klicken Sie zur Sicherung bestimmter Gerätedaten auf **Ausgewählte Daten**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Datenbanken.
5. Führen Sie ggf. die folgenden Aktionen durch:
 - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sicherungsdatei verschlüsseln**, um die Gerätedaten zu verschlüsseln.
 - Wählen Sie das Kontrollkästchen **Integrierten Gerätespeicher sichern** aus, um eine Sicherungskopie des integrierten Gerätespeichers zu erstellen. Um diese Aufgabe auszuführen muss auf Ihrem Gerät der Massenspeichermodus aktiviert sein.
6. Klicken Sie auf **Sichern**.

Wenn Sie Ihre Sicherungsdaten verschlüsselt haben, geben Sie ein Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Wiederherstellen von Gerätedaten

Um diese Aufgabe auszuführen, muss auf dem BlackBerry®-Geräte der Massenspeichermodus aktiviert sein.

Wenn Sie Daten auf Ihrem Gerät wiederherstellen, werden alle Dateien von Ihrem Gerät gelöscht, bevor die Sicherungsdatei wiederhergestellt ist.

1. Schließen Sie Ihr Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Symbol **Wiederherstellen**.

4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Wählen Sie eine Sicherungsdatei aus. Klicken Sie auf **Alle Daten wiederherstellen**, um alle Daten in der Sicherungsdatei wiederherzustellen. Klicken Sie auf **Ausgewählte Daten wiederherstellen**, um alle Daten in der Sicherungsdatei wiederherzustellen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Datenbanken.
 - Klicken Sie auf **Andere Sicherungsdatei öffnen**, um Daten von einer Sicherungsdatei wiederherzustellen, die nicht aufgeführt ist. Navigieren Sie zur Sicherungsdatei. Klicken Sie auf **Öffnen**.
5. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Wenn die Sicherungsdatei verschlüsselt ist, geben Sie das Kennwort ein, das Sie bei der Verschlüsselung festgelegt haben.

Ändern des Speicherorts von Sicherungsdateien auf Ihrem Computer

Standardmäßig werden Ihre Sicherungsdateien auf Ihrem Computer unter /Users/<Name>/Documents/BlackBerry Backups gespeichert.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
2. Klicken Sie im Menü **BlackBerry Desktop Manager** auf **Präferenzen**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Sicherungsverzeichnis** auf **Ändern**.
4. Geben Sie den neuen Speicherort ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Festlegen von automatischen Sicherungen

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Klicken Sie auf **Geräteoptionen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Sicherungskopie**.
5. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Beim Verbinden des Geräts automatisch sichern**.
6. Klicken Sie in der Dropdown-Liste auf einen Intervall.
7. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Klicken Sie auf **Alle Geräte-Anwendungsdaten**, um bei einer automatischen Sicherung eine Sicherungskopie von allen Gerätedaten zu erstellen.
 - Klicken Sie auf **Alle Geräte-Anwendungsdaten, außer**, um bei einer automatischen Sicherung eine Sicherungskopie von bestimmten Gerätedaten zu erstellen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachrichten**, um Nachrichten auszuschließen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sämtliche Informationen, wie z. B. Ihr Kalender oder Ihre Kontakte, zur Synchr konfiguriert**, um Ihre Terminplanerdaten auszuschließen.
8. Klicken Sie auf **OK**.

Anwendungen

Hinzufügen von Geräteanwendungen

ACHTUNG: Während des Update-Prozesses können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät nicht verwenden und können den BlackBerry® Desktop Manager nicht zum Ausführen anderer Aufgaben verwenden, wie z. B. das Löschen anderer Geräteanwendungen oder die Aktualisierung Ihrer BlackBerry® Device Software. Wenn Sie Ihr Gerät von Ihrem Computer trennen oder den Update-Prozess abbrechen, bevor er abgeschlossen ist, kann Ihr Gerät möglicherweise nicht verwendet werden, bis Sie neu starten und das Update abschließen.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Symbol **Anwendungen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Wählen Sie in der Liste verfügbarer Anwendungen das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Anwendungen aus.
 - Klicken Sie zum Installieren einer Drittanbieteranwendung, die Sie auf Ihren Computer heruntergeladen haben, auf das Symbol **+**. Wählen Sie die ALX-Datei für die Drittanbieteranwendung aus. Klicken Sie auf **Öffnen**.
5. Klicken Sie auf **Start**.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Aktualisieren von Geräteanwendungen

Sie können die BlackBerry® Device Software und andere Geräteanwendungen aktualisieren, um auf neue Merkmale und Funktionen höherer Versionen zuzugreifen. Standardmäßig werden von Ihren Gerätedaten und -einstellungen Sicherungskopien erstellt, bevor das Update startet.

ACHTUNG: Während des Update-Prozesses können Sie Ihr BlackBerry-Gerät nicht verwenden und können den BlackBerry® Desktop Manager nicht zum Ausführen anderer Aufgaben verwenden, wie z. B. dem Löschen anderer Geräteanwendungen. Wenn Sie Ihr Gerät von Ihrem Computer trennen oder den Update-Prozess abbrechen, bevor er abgeschlossen ist, kann Ihr Gerät möglicherweise nicht verwendet werden, bis Sie neu starten und das Update abschließen.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Symbol **Anwendungen**.
4. Wenn ein empfohlenes Update nicht angezeigt wird, klicken Sie auf **Nach Updates suchen**. Wenn Updates verfügbar sind, wählen Sie ein Update zum Installieren aus.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Klicken Sie auf **Andere Versionen anzeigen**, um nach anderen Versionen der Anwendungen zu suchen.
 - Um Gerätedaten zu sichern und wiederherzustellen, wählen Sie das Kontrollkästchen **Gerätedaten sichern und wiederherstellen** aus.
 - Wählen Sie das Kontrollkästchen **Drittanbieteranwendungen sichern und wiederherstellen** aus, um Ihre Drittanbieteranwendungen zu sichern und wiederherzustellen.
6. Klicken Sie auf **Update starten**.
7. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Löschen von Geräteanwendungen

ACHTUNG: Während des Entfernungsvorgangs können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät nicht verwenden und können den BlackBerry® Desktop Manager nicht zum Ausführen anderer Aufgaben verwenden, wie z. B. das Hinzufügen anderer Geräteanwendungen oder die Aktualisierung Ihrer BlackBerry® Device Software. Wenn Sie Ihr Gerät von Ihrem Computer trennen oder den Prozess abbrechen, bevor die Anwendungen gelöscht wurden, kann Ihr Gerät möglicherweise nicht verwendet werden, bis Sie neu starten und das Update abschließen.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Symbol **Anwendungen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Anwendungen, die Sie löschen möchten.
5. Klicken Sie auf **Start**.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Fehlerbehebung

Ich kann keine E-Mail-Nachrichten senden oder empfangen

Wenn Sie keine E-Mail-Nachrichten senden oder empfangen können, nachdem Sie Ihren BlackBerry® Device Softwareaktualisieren, müssen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät möglicherweise erneut aktivieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

Musik

Informationen zum Synchronisieren von Musik

Sie können die Musik in Ihrer iTunes-Bibliothek auf Ihrem Computer mit Ihrem BlackBerry® -Gerät synchronisieren. Wenn sich Podcasts und andere Audiodateien in einer Musikwiedergabeliste Ihrer iTunes-Datenbank befinden, können diese ebenfalls mit Ihrem Gerät synchronisiert werden.

Sie können die folgenden Audiodateiformate synchronisieren: .wav, .mp3, .aac und .m4a. Audiodateien, die durch DRM-Technologie (Digital Rights Management) geschützt sind, werden nicht unterstützt.

Synchronisieren Ihrer Musik zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät

Um diese Aufgabe auszuführen, muss auf dem BlackBerry®-Geräte der Massenspeichermodus aktiviert sein.

Die Anzahl der iTunes-Titel und Wiedergabelisten, die Sie synchronisieren können, hängt von der Speicherkapazität Ihrer Medienkarte oder des integrierten Gerätespeichers ab, der für das Speichern von Musikdateien vorgesehen ist.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer, im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Manager**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Medien** im linken Fensterbereich auf **Musik**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Um Ihre gesamte Musiksammlung zu synchronisieren, klicken Sie auf **Alle Titel und Wiedergabelisten**.
 - Um bestimmte Wiedergabelisten zu synchronisieren, klicken Sie auf **Ausgewählte Wiedergabelisten**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Ihrer Wiedergabelisten.
 - Um eine zufällige Auswahl Ihrer iTunes-Titel zu synchronisieren, wählen Sie das Kontrollkästchen **Zufällige Musikauswahl auf freien Speicherplatz hinzufügen** aus. Diese Titel erscheinen in der Wiedergabeliste "Zufällige Musikauswahl" in der Medienanwendung auf Ihrem Gerät.
5. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Fehlerbehebung

Einige meiner Titel wurden nicht mit meinem Gerät synchronisiert

Wenn ein Teil Ihrer Musik nicht mit Ihrem BlackBerry® synchronisiert wurde, erscheint ein Warnsymbol in BlackBerry® Desktop Manager im Abschnitt "Medien" im linken Fensterbereich. Sie können auf dieses Symbol klicken, um eine Liste der möglichen Ursachen anzuzeigen.

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrer Medienkarte oder dem integrierten Gerätespeicher genügend Platz zum Speichern von Titeln verfügbar ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Musikdateien nicht durch DRM-Technologie (Digital Rights Management) geschützt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass das Format der Musikdateien unterstützt wird.
- Stellen Sie sicher, dass der Massenspeichermodus aktiviert ist.

Speicherbeschränkung überschritten

Diese Nachricht erscheint, wenn auf Ihrer Medienkarte oder Ihrem integrierten Gerätespeicher nicht genügend Speicher für die Musikdateien vorhanden ist, die Sie zur Synchronisation ausgewählt haben.

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Es empfiehlt sich, eine Medienkarte mit einer höheren Kapazität zu verwenden.
- Wählen Sie weniger Wiedergabelisten zur Synchronisation aus.
- Übertragen Sie Mediendateien, die Sie auf Ihrem integrierten Gerätespeicher gespeichert haben, auf eine Medienkarte.
- Klicken Sie in BlackBerry® Desktop Manager auf **Geräteoptionen**. Reduzieren Sie auf der Registerkarte **Medien** den Speicherplatz, der für andere Dateien als Ihre Musikdateien freigehalten wird.

Das Gerät erkennt meine Medienkarte nicht

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Medienkarte richtig in Ihr BlackBerry®-Gerät eingelegt ist. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Gerät finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.
- Wenn in den Medienkartenoptionen eine Mitteilung angezeigt wird, dass die Medienkarte formatiert werden soll, trennen Sie das Gerät von Ihrem Computer. Deaktivieren Sie den Massenspeichermodus oder MTP. Formatieren Sie die Medienkarte. Aktivieren Sie den Massenspeichermodus oder MTP.

Rechtliche Hinweise

©2010 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

iCal, iTunes, Mac und Mac OS sind Marken von Apple Inc. Research In Motion Limited übernimmt keinerlei Verantwortung für iTunes. Microsoft und Entourage sind Marken der Microsoft Corporation. Google Mail ist eine Marke von Google Inc. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("RIM") bereitgestellt. RIM übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von RIM zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SO FERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, USANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDE LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKTE WERDEN KÖNNEN, SO FERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKTE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKTE AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE

EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Airtime-Diensteanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Airtime-Diensteanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Service Provider bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation und Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind möglicherweise Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder andere Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von RIM bereitgestellt, und RIM übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument angeführte Funktionen erfordern eine Mindestversion von BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software und/oder BlackBerry® Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada