



# BlackBerry Desktop Manager

版本: 1.0.3

使用指南



# 目錄

基本資訊.....	2
關於 BlackBerry Desktop Manager.....	2
系統需求：BlackBerry Desktop Manager.....	2
使用 BlackBerry Desktop Manager 設定您的裝置.....	2
從 BlackBerry Desktop Manager 移除您的裝置設定.....	3
刪除裝置資料.....	3
檢查 BlackBerry Desktop Manager 更新.....	3
開啟確認提示.....	4
管理幫手資料.....	5
關於同步處理管理幫手資料.....	5
開啟同步處理服務.....	5
同步處理行事曆.....	5
同步處理您的連絡人.....	6
同步處理記事與備忘錄.....	6
同步處理工作.....	6
疑難排解.....	6
備份與還原.....	9
關於備份與還原裝置資料.....	9
備份裝置資料.....	9
還原裝置資料.....	9
變更備份檔案在電腦上的位置.....	10
排程自動備份.....	10
應用程式.....	11
新增裝置應用程式.....	11
更新裝置應用程式.....	11
刪除裝置應用程式.....	12
疑難排解.....	12
音樂.....	13
關於同步處理音樂.....	13
將音樂從電腦同步處理至裝置.....	13
疑難排解.....	13
法律注意事項.....	15

# 基本資訊

## 關於 BlackBerry Desktop Manager

您可以使用 BlackBerry® Desktop Manager 在 BlackBerry 裝置與您的 Mac 電腦之間同步處理您的管理幫手資料 (行事曆項目、連絡人、工作、記事與備忘錄)。如果您電腦上有 iTunes 音樂庫，您可以將音樂同步處理到裝置上。

您也可以使用 BlackBerry Desktop Manager 執行下列動作：

- 將裝置充電
- 備份與還原您的裝置資料
- 新增、更新或移除裝置應用程式

## 系統需求：BlackBerry Desktop Manager

項目	需求
BlackBerry® 裝置	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry® Device Software 4.2 版或更新版本</li> <li>• 若要將您電腦上的音樂同步處理至您的裝置，您必須擁有媒體卡或內建裝置記憶體。</li> </ul>
電腦	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac OS 10.5.5 或更新版本</li> <li>• 必須連線到網際網路</li> </ul>
iTunes 音樂庫	若要將您電腦上的音樂同步處理至您的裝置，您必須擁有 iTunes 7.7.1 或更新版本。

## 使用 BlackBerry Desktop Manager 設定您的裝置

當您第一次使用 BlackBerry® Desktop Manager 時，系統會提示您填寫下列資訊。您可以隨時按一下主畫面上的「裝置選項」變更這些設定。

1. 將 BlackBerry 裝置連線至電腦。
2. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
3. 在**裝置名稱**欄位中，鍵入裝置的名稱。
4. 在**此裝置的同步處理目標**欄位旁邊，按一下某個選項。
5. 如果您計畫將電腦上的音樂同步處理至裝置，請執行下列任何一個動作：
  - 如果您的裝置包含內建裝置記憶體，而您想要將歌曲儲存至此記憶體類型，而非媒體卡，請在**音樂位置**下拉式清單中，按一下**裝置記憶體**。

- 在**請保留此數量的可用記憶體**欄位中，指定您要保留給檔案（而非音樂檔案）的記憶體容量。
6. 按一下**確定**。

## 從 BlackBerry Desktop Manager 移除您的裝置設定

如果您不希望 BlackBerry® 裝置與電腦上安裝的 BlackBerry® Desktop Manager 繼續維持關聯，您可以移除您目前的裝置設定。

1. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager**。
2. 在**裝置**功能表上，按一下**略過裝置**。
3. 按一下**略過**。

如果您希望將您的裝置與 BlackBerry Desktop Manager 再次建立關聯，請將裝置連線至電腦，然後完成畫面上的指示。

## 刪除裝置資料

刪除 BlackBerry® 資料之前，請考慮備份資料，以使您在將其從裝置中刪除之前，能在電腦上保有一份副本。

**注意：** 如果您已開啓加密，則刪除裝置所有資料的程序可能需要一小時才能完成。您無法在開始後停止該程序。如果您重設裝置，該程序會在裝置重新啓動後繼續執行。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
3. 在**裝置**功能表上，按一下**清除資料**。
4. 執行下列其中一個動作：
  - 若要刪除所有裝置資料，按一下**所有資料**。
  - 若要刪除特定資料，按一下**選取的資料**。選擇一個或多個資料庫旁邊的核取方塊。
5. 必要時，請執行下列任一個動作：
  - 若要為裝置資料建立一份備份檔案，請選擇**清除前請備份資料**核取方塊。
  - 若要將備份檔案加密，請選擇**加密備份檔案**核取方塊。鍵入密碼。
6. 按一下**清除**。

## 檢查 BlackBerry Desktop Manager 更新

若要執行此工作，您必須連線到網際網路。

1. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
2. 在 **BlackBerry Desktop Manager** 功能表上，按一下**喜好設定**。
3. 按一下**立即檢查**。
4. 執行下列任何一個動作：
  - 若要安裝更新，請選擇更新旁邊的核取方塊。按一下**安裝**。

- 若要在排定的時間自動檢查更新，請在**檢查更新**下拉式清單中，按一下某個時間間隔。
  - 若要在 BlackBerry® Desktop Manager 有新版本時收到通知，請按一下**當有更新可用時自動下載**核取方塊。
5. 按一下**確定**。

## 開啓確認提示

如果您已關閉確認提示，則重設確認提示選項，即可再次開啓這些提示。

1. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
2. 在 **BlackBerry Desktop Manager** 功能表上，按一下**喜好設定**。
3. 按一下**重設**。

# 管理幫手資料

## 關於同步處理管理幫手資料

您可以在 BlackBerry® 裝置與您的 Mac 電腦之間同步處理您的管理幫手資料。管理幫手資料包括您的行事曆項目、連絡人、工作、記事與備忘錄。

如果您的裝置無法使用無線資料同步處理，或者已關閉此功能，則您可使用 BlackBerry® Desktop Manager 來同步處理您的管理幫手資料。您可以在裝置上關閉個別管理幫手應用程式的無線同步處理。如需關閉無線同步處理的更多資訊，請按一下您裝置上的說明圖示，然後按一下**同步處理**。

如果在裝置上能使用無線資料同步處理，則可在無線網路上同步處理管理幫手資料。

## 開啓同步處理服務

您必須先在電腦上開啓同步處理服務，才能同步處理 BlackBerry® 裝置上的資料與電腦上的管理幫手應用程式。

1. 在您電腦上的**應用程式**資料夾中，按一下 **iSync** 圖示。
2. 在 **iSync** 功能表上，按一下**喜好設定**。
3. 選擇在**此電腦上啓用同步處理**核取方塊。
4. 結束應用程式。

您可能也需要在電腦的個別管理幫手應用程式中開啓同步處理服務。如需更多資訊，請參閱您進行同步處理所要使用的管理幫手應用程式說明。

## 同步處理行事曆

1. 將 BlackBerry® 裝置連線至電腦。
2. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
3. 在左窗格中的**資訊**區段，按一下**行事曆**。
4. 在**同步處理行事曆**欄位，按一下**雙向**。
5. 執行下列其中一個動作：
  - 若要同步處理所有行事曆，按一下**所有行事曆**。
  - 若要同步處理特定行事曆，按一下**選取的行事曆**。選擇一個或多個行事曆旁邊的核取方塊。
6. 在**新增在 BlackBerry 裝置上建立的事件**清單內，按一下您要將裝置行事曆項目同步處理到電腦上的哪個行事曆。
7. 若要選擇您希望同步處理的行事曆項目類型，請在**同步處理**欄位旁邊的**進階設定**區段，按一下某個選項。
8. 按一下**同步處理**。

## 同步處理您的連絡人

1. 將 BlackBerry® 裝置連線至電腦。
2. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
3. 在左窗格中的**資訊**區段，按一下**連絡人**。
4. 在**同步處理連絡人**欄位，按一下**雙向**。
5. 執行下列其中一個動作：
  - 若要同步處理所有連絡人，按一下**所有連絡人與群組**。
  - 若要同步處理特定連絡人與群組，按一下**選取的群組**。選擇一個或多個連絡人或群組旁邊的核取方塊。
6. 按一下**同步處理**。

## 同步處理記事與備忘錄

1. 將 BlackBerry® 裝置連線至電腦。
2. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
3. 在左窗格中的**資訊**區段，按一下**記事**。
4. 在**同步處理記事**欄位，按一下**雙向**。
5. 在**同步處理帳號**區段，選擇記事與備忘的應用程式來源。
6. 按一下**同步處理**。

## 同步處理工作

1. 將 BlackBerry® 裝置連線至電腦。
2. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
3. 在左窗格中的**資訊**區段，按一下**工作**。
4. 在**同步處理工作**欄位，按一下**雙向**。
5. 執行下列其中一個動作：
  - 若要同步處理行事曆上的所有工作，按一下**所有行事曆**。
  - 若要同步處理特定行事曆上的工作，按一下**選取的行事曆**。選擇一個或多個行事曆旁邊的核取方塊。
6. 在**新增在 BlackBerry 裝置上建立的工作**至清單內，按一下您要將裝置工作同步處理到電腦上的哪個行事曆。
7. 若要選擇您希望同步處理的工作類型，請在**同步處理**欄位旁邊的**進階設定**區段，按一下某個選項。
8. 按一下**同步處理**。

## 疑難排解

## 我裝置上的管理幫手資料已經過期

如果您 BlackBerry® 裝置上的管理幫手資料已經過期，您可以利用 Mac 電腦上的管理幫手資料來取代裝置上的管理幫手資料。請嘗試執行下列工作：

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
3. 在左窗格中的**資訊**區段，按一下您要同步處理的管理幫手資料。
4. 在**同步處理 <管理幫手資料>** 欄位，選擇**雙向**。
5. 在**進階設定**區段，選擇取代此 BlackBerry 裝置上的所有 **<管理幫手資料>** 核取方塊。
6. 按一下**同步處理**。

## 我無法同步處理裝置上的資料與電腦上的管理幫手應用程式

如果您無法同步處理資料，則可能必須在 Mac 電腦上開啓同步處理服務，或在電腦上的個人管理幫手應用程式中開啓同步處理服務。

如果您使用的是 Microsoft® Entourage®，請參閱 Microsoft Entourage 說明中關於開啓同步處理服務的資訊。

## 我在裝置上變更的行事曆項目並未被同步處理至電腦上的行事曆

整合至 iCal 的網路型行事曆（如：Google Mail™ 的日曆應用程式）只能從電腦同步處理至 BlackBerry® 裝置，而無法從裝置同步處理至電腦。

請嘗試在電腦上更新行事曆應用程式中的行事曆項目。

## 我收到一則訊息，通知我部分資料不同步

如果 BlackBerry® 裝置與電腦的資料之間發生衝突，則在同步處理期間便會出現此訊息。

1. 從該訊息中，開啓「衝突解決器」並解決衝突。
2. 再次於 BlackBerry® Desktop Manager 中嘗試同步處理您的資料。

## 我收到一則訊息，通知我預設的服務已變更

如果 BlackBerry® 裝置上的其中一項預設服務已變更，則在同步處理期間便會出現此訊息。

1. 取消資料同步處理。
2. 確認裝置上的預設服務設定無誤。在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。按一下**進階選項**。按一下**預設服務**。
3. 請再次於 BlackBerry® Desktop Manager 中同步處理資料。

## 尋找更多資訊

如需管理幫手資料與協力廠商應用程式同步處理問題之可能解決方案的更多資訊，請瀏覽 <http://na.blackberry.com/eng/support/software/mac.jsp>。

# 備份與還原

## 關於備份與還原裝置資料

您可以備份和還原 BlackBerry® 裝置上的大多數資料，包括：訊息、管理幫手資料、字型、儲存的搜尋以及瀏覽器書籤。

RIM 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

依預設，備份檔案會儲存在電腦上的 /Users/<name>/Documents/BlackBerry Backups。

## 備份裝置資料

1. 將 BlackBerry® 裝置連線至電腦。
2. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
3. 按一下畫面頂端的**備份**圖示。
4. 執行下列其中一個動作：
  - 若要備份所有裝置資料，按一下**所有資料**。
  - 若要備份特定資料，按一下**選取的資料**。選擇一個或多個資料庫旁邊的核取方塊。
5. 必要時，請執行下列動作：
  - 若要將裝置資料加密，選擇**加密備份檔案**核取方塊。
  - 若要備份內建裝置記憶體，選擇**備份內建裝置記憶體**核取方塊。若要執行此工作，必須開啓裝置的大型存放模式。
6. 按一下**備份**。

如果您已將備份檔案加密，則當系統提示您時請鍵入密碼。

## 還原裝置資料

若要執行此工作，必須開啓 BlackBerry® 裝置的大型存放模式。

當您將資料還原至裝置時，裝置上的所有檔案都會在備份檔案還原之前刪除。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
3. 按一下畫面頂端的**還原**圖示。
4. 執行下列其中一個動作：
  - 選擇 .bbb 備份檔案。若要還原備份檔案中的所有資料，按一下**還原所有資料**。若要還原備份檔案中的特定資料，按一下**還原選取的資料**。選擇一個或多個資料庫旁邊的核取方塊。

- 若要還原未列出之備份檔案上的資料，按一下**開啓另一個備份檔案**。導覽至 .bbb 備份檔案。按一下**開啓**。
5. 按一下**還原**。
- 若是加密的備份檔案，請鍵入您在加密時所設定的密碼。

## 變更備份檔案在電腦上的位置

依預設，備份檔案會儲存在電腦上的 /Users/<name>/Documents/BlackBerry Backups。

1. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
2. 在 **BlackBerry Desktop Manager** 功能表上，按一下**喜好設定**。
3. 在**備份位置**區段中，按一下**變更**。
4. 鍵入新的位置。
5. 按一下**確定**。

## 排程自動備份

1. 將 BlackBerry® 裝置連線至電腦。
2. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
3. 按一下**裝置選項**。
4. 按一下**備份**索引標籤。
5. 選擇**裝置連接時自動備份**核取方塊。
6. 在下拉式清單中，按一下某個間隔。
7. 執行下列其中一個動作：
  - 若要在自動備份期間備份所有裝置資料，按一下**所有裝置應用程式資料**。
  - 若要在自動備份期間備份特定裝置資料，按一下**所有裝置應用程式資料，除了**。若要排除郵件訊息，請選擇**郵件**核取方塊。若要排除管理幫手資料，請選擇**已設定為要同步處理的任何資訊**，例如您的行事曆或連絡人核取方塊。
8. 按一下**確定**。

# 應用程式

## 新增裝置應用程式

**注意：** 更新程序進行期間，您無法使用 BlackBerry® 裝置，也無法使用 BlackBerry® Desktop Manager 執行其他工作，如：刪除其他裝置應用程式或更新 BlackBerry® Device Software。如果您中斷裝置與電腦間的連線、或在更新程序完成前將其取消，則在您重新啟動並完成更新之前，裝置可能會無法使用。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
3. 按一下畫面頂端的**應用程式**圖示。
4. 執行下列任何一個動作：
  - 在可用應用程式的清單中，選擇一個或多個應用程式旁邊的核取方塊。
  - 若要安裝您已下載至電腦的協力廠商應用程式，請按一下 **+** 圖示。選擇協力廠商應用程式的 .alx 檔案。按一下**開啟**。
5. 按一下**開始**。
6. 完成畫面上的指示。

## 更新裝置應用程式

您可以更新 BlackBerry® Device Software 以及其他裝置應用程式，以存取新版本中可用的新功能。依預設，更新開始前會先備份您的裝置資料和設定。

**注意：** 更新程序進行期間，您無法使用 BlackBerry 裝置，也無法使用 BlackBerry® Desktop Manager 執行其他工作，如：刪除其他裝置應用程式。如果您中斷裝置與電腦間的連線、或在更新程序完成前將其取消，則在您重新啟動並完成更新之前，裝置可能會無法使用。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
3. 按一下畫面頂端的**應用程式**圖示。
4. 如果建議的更新未出現，請按一下**檢查更新**。如果有更新可用，請選擇要安裝的更新。
5. 執行下列任何一個動作：
  - 若要查看應用程式的其他版本，按一下**顯示其他版本**。
  - 若要備份和還原您的裝置資料，請選擇**備份並還原裝置資料**核取方塊。
  - 若要備份和還原您的協力廠商應用程式，請選擇**備份並還原協力廠商應用程式**核取方塊。
6. 按一下**開始更新**。
7. 完成畫面上的指示。

## 刪除裝置應用程式

**注意：** 移除程序進行期間，您無法使用 BlackBerry® 裝置，也無法使用 BlackBerry® Desktop Manager 執行其他工作，如：新增裝置應用程式或更新 BlackBerry® Device Software。如果您中斷裝置與電腦的連線、或在刪除應用程式前取消該程序，則在您重新啓動並完成程序之前，裝置可能會無法使用。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
3. 按一下畫面頂端的**應用程式**圖示。
4. 清除一個或多個您要刪除之應用程式旁邊的核取方塊。
5. 按一下**開始**。
6. 完成畫面上的指示。

## 疑難排解

### 我無法傳送或接收電子郵件訊息

如果您在升級 BlackBerry® Device Software 後無法傳送或接收電子郵件訊息，您可能需要重新啓動 BlackBerry® 裝置。如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

# 音樂

## 關於同步處理音樂

您可以將您電腦上的 iTunes 音樂庫同步處理至您的 BlackBerry® 裝置。如果播放清單中包含 iTunes 音樂庫上的 Podcast 及其他音訊檔案，則您也可以將這些檔案同步處理至裝置。

您可以同步處理下列音訊檔案格式：.wav、.mp3、.aac 與 .m4a。內含 Digital Rights Management (DRM) 技術的音訊檔案不受支援。

## 將音樂從電腦同步處理至裝置

若要執行此工作，必須開啓 BlackBerry® 裝置的大型存放模式。

可進行同步處理之 iTunes 歌曲和播放清單的數量，視媒體卡或內建裝置記憶體上可供儲存音樂檔案的記憶體容量而定。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在您電腦上的**應用程式**資料夾內，按一下 **BlackBerry Desktop Manager** 圖示。
3. 在左窗格中的**媒體**區段，按一下**音樂**。
4. 執行下列其中一個動作：
  - 若要同步處理整個音樂庫，按一下**所有歌曲及播放清單**。
  - 若要同步處理特定播放清單，按一下**選取的播放清單**。選擇一個或多個播放清單旁邊的核取方塊。
  - 若要同步處理播放清單以外隨機選擇的其他 iTunes 歌曲，請選擇**新增隨機音樂至可用空間**核取方塊。這些歌曲會出現在裝置媒體應用程式中的「隨機音樂」播放清單。
5. 按一下**同步處理**。

## 疑難排解

### 我有部分音樂未同步處理至裝置

如果您有部分音樂未同步處理至 BlackBerry® 裝置，則 BlackBerry® Desktop Manager 左窗格中的「媒體」區段會出現一個警告圖示。您可以按一下此圖示以檢視可能原因的清單。

請嘗試執行下列動作：

- 確認媒體卡或內建裝置記憶體的可用記憶體足以儲存您的歌曲。
- 確認您的音樂未含 Digital Rights Management (DRM) 技術。
- 確認您的音樂使用受支援的格式。
- 確認已開啓大型存放模式。

## 超過記憶體限制

當媒體卡或內建裝置記憶體的記憶體不足，無法容納您選擇要同步處理的音樂時，會出現此訊息。

請嘗試執行下列動作：

- 考慮使用更高容量的媒體卡。
- 選擇少量播放清單進行同步處理。
- 將儲存於內建裝置記憶體上的媒體檔案傳送至媒體卡。
- 在 BlackBerry® Desktop Manager 中，按一下 **裝置選項**。在 **媒體** 索引標籤上，降低為音樂以外檔案所保留的記憶體容量。

## 裝置無法辨識媒體卡

請嘗試執行下列動作：

- 請確認已將媒體卡正確插入 BlackBerry® 裝置。如需在裝置插入媒體卡的更多資訊，請參閱裝置隨附的書面文件。
- 在您的媒體卡選項中，如果出現格式化媒體卡的訊息，請中斷裝置與電腦的連線。關閉大型存放模式或 MTP。格式化媒體卡。開啓大型存放模式或 MTP。

## 法律注意事項

©2010 Research In Motion Limited。本公司保留所有權利。 BlackBerry®、RIM®、Research In Motion®、SureType®、SurePress™ 及相關商標、名稱與標誌為 Research In Motion Limited 之財產，於美國 與世界各國註冊及/或使用。

iCal、iTunes、Mac 及 Mac OS 是 Apple Inc 的商標。 Research In Motion Limited 不為 iTunes 做任何背書。 Microsoft 和 Entourage 為 Microsoft Corporation 的商標。 Google Mail 是 Google Inc. 的商標。 所有其他商標是其各自擁有者的財產。

本文件含以參照方式併入之全部文件（例如於 [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) 提供之文件），係以「原貌」及「現有」方式提供，Research In Motion Limited 及其附屬公司（下文簡稱「RIM」）未提供任何條件、背書、保證、陳述或保固，本文件有任何印刷、技術或其他謬誤疏漏，RIM 概不負責。 為保護 RIM 財產與機密資訊及/或商業秘密，本文件可能以通用術語說明 RIM 技術的某些部分。 RIM 保留定期變更本文件所含資訊的權利；然而 RIM 並未承諾（無論及時與否）向您提供本文件的變更、更新、改進或其他增補。

本文件可能包含參照源自協力廠商的資訊、硬體或軟體、產品或服務，包括之元件及內容諸如受版權保護之內容及/或協力廠商網站（以下統稱為「協力廠商產品與服務」）。 RIM 無法控制且不負責任何協力廠商產品與服務，包括但不限於協力廠商產品與服務的內容、準確性、版權遵循情況、相容性、效能、可信賴度、合法性、合宜性、連結或任何其他方面。 本文件含有對協力廠商產品與服務之參照，不暗示 RIM 對協力廠商產品與服務或協力廠商有任何背書。

除您所在司法轄域的適用法律具體禁止範圍外，一切形式之條件、背書、保證、陳述或保固，無論明示或暗示，包括但不限於耐用性、特定用途適用性、可銷售性、可銷售品質、未侵權、品質理想、或權利，或基於法令、慣例、交易習慣或貿易作法，或關於文件或其使用，或本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否，凡有任何條件、背書、保證、陳述或保固，據此一概排除。 您可能還具有各州/省不一的其他權利。 部分司法轄域可能不允許排除或限定所隱含的保固或條件。 於法律允許範圍內，與本文件相關之隱含保固或條件，凡無法依照上述規定予以排除、然可加以限定者，據此限定為自您甫取得本文件或項目求償生效當日起為期九十（90）天。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍為上限，與本文件或其使用、本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否等相關之任何類型損害，包括但不限於下列損害：直接、引發、示範性、偶發、間接、特殊、懲罰或嚴重損害、喪失利潤或收益的損害、未實現預期的節省金額、營運中斷、遺失商業資訊、喪失商機、或資料損壞或喪失、未能傳輸或接收資料、與 RIM 產品或服務搭配使用之應用程式相關問題、停機成本、無法使用 RIM 產品或服務或其部分或行動通話服務、替換商品成本、附加或設施或服務成本、資本成本，或其他類似金錢損失，無論此等損害是否預知，即使 RIM 事先得知可能發生此等損害，RIM 概不負責。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍為上限，無論於合約、侵權行為等等，包括疏忽或嚴格責任，RIM 對您概無其他義務或責任。

本文規定之限制、排除與聲明適用以下情況：(A) 無論您的訴訟原因、要求或訴訟性質如何，包括但不限於違約、疏忽、侵權、嚴格責任或其他法律原理，即使違反本約基本要義或未能達成基本宗旨或本文規定之補救措施，仍為有效；(B) 適用於 RIM 及其附屬公司、繼任者、讓渡者、代理、供應商（包括行動通話服務供應商）、RIM 授權經銷商（亦含行動通話服務供應商）及其各主管、員工及獨立承包商。

除上述之限制與排除外，RIM 或 RIM 之附屬公司主管、員工、代理商、經銷商、供應商、獨立承包商無起因於本文件或相關之責任。

申請、安裝或使用任何協力廠商產品與服務之前，您須負責確定您的行動通話服務供應商已同意支援其全部功能。 部分通話服務提供者可能不提供訂閱 BlackBerry® Internet Service 以瀏覽網際網路的功能。 請洽詢您的服務提供者，以取得相關可用性、漫遊約定、服務計劃和功能。 搭配 RIM 產品與服務安裝或使用協力廠商產品與服務，可能需

要一或多項專利、商標、版權或其他授權，以免侵犯或違反協力廠商之權利。您需自行負責判斷是否使用協力廠商產品與服務，及是否需要向協力廠商取得授權。如有需要，您須負責取得。所有必要授權尚未全部取得之前，您不可安裝或使用協力廠商產品與服務。RIM 產品與服務隨附提供的協力廠商產品與服務係為您方便而以其「原貌」提供，RIM 未提供明示或暗示條件、背書、保證、陳述或保固，RIM 無其任何相關責任。除與 RIM 間之授權或其他合約明訂範圍外，您欲使用協力廠商產品與服務，須接受並同意適用於協力廠商之其他授權及合約條款。

本文件所概述的部分功能對於 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 及/或 BlackBerry® Device Software 有版本的最低要求。

任何 RIM 產品或服務的使用條款，請另見 RIM 個別授權或其他合約規定。本文件內容不得取代 RIM 為本文件外任何 RIM 產品或服務之部分所提供之明文合約或保固。

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
加拿大

Research In Motion UK Limited  
Centrum House  
36 Station Road  
Egham, Surrey TW20 9LF  
United Kingdom

加拿大出版