

BlackBerry Enterprise Server

Version: 5.0
Service-Pack: 4



Update-Handbuch

Inhaltsverzeichnis

1	Info zu diesem Handbuch	4
2	Überblick: BlackBerry Enterprise Server	5
3	Aktualisierte Informationen für BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4	6
4	Neue oder aktualisierte Themen	9
	Aktualisierungen zum Administratorhandbuch	9
	Ändern, wie der BlackBerry Enterprise Server vorhandene E-Mail-Nachrichten auf das Smartphone herunterlädt	9
	Ändern der maximalen Dateigröße für Anlagen, die Benutzer herunterladen können	10
	Ändern der maximalen Dateigröße für Anlagen, die Benutzer senden können	10
	Zuweisen einer Push-Regel zu einer Gruppe	11
	Zuweisen einer Pull-Regel zu einer Gruppe	11
	Aktualisierungen zu "Technischer Überblick – Sicherheit"	12
	Codieren von Daten auf einem Smartphone durch eine Anwendung	12
5	Verwandte Ressourcen	13
6	Glossar	14
7	Rechtliche Hinweise	15

Info zu diesem Handbuch

1

Dieses Handbuch enthält spezifische Aktualisierungen zu BlackBerry Enterprise Server für Microsoft Exchange und BlackBerry Enterprise Server für IBM Lotus Domino 5.0 SP4, die für einige der BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3-Handbücher verfügbar sind. Sie können die Informationen in diesem Handbuch als eine Ergänzung für die folgenden BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3-Handbücher verwenden:

- *Administratorhandbuch*
- *Funktionsüberblick und Technischer Überblick*
- *Sicherheitsüberblick und Technischer Überblick*

Die folgenden Handbücher wurden für BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 aktualisiert:

- *Neuerungen in BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 - Arbeitshilfe*
- *Versionshinweise*
- *Installations- und Konfigurationshandbuch*
- *Upgrade-Handbuch*
- *Referenzhandbuch für Richtlinien*

Weitere Informationen aus dem *Planungshandbuch für Upgrades*, *Referenzhandbuch für Rollen und Berechtigungen des BlackBerry Administration Service*, den *Technische Notizen*, Lernprogrammen oder Leistungstools erhalten Sie in den Handbüchern für BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3.

Überblick: BlackBerry Enterprise Server

2

Der BlackBerry Enterprise Server wurde entwickelt, um eine sichere und zentrale Verbindung zwischen dem drahtlosen Netzwerk, der Kommunikationssoftware, den Anwendungen und den BlackBerry-Smartphones eines Unternehmens bereitzustellen. Der BlackBerry Enterprise Server lässt sich in die vorhandene Infrastruktur Ihres Unternehmens integrieren, um Smartphonebenutzern mobilen Zugriff auf die Ressourcen des Unternehmens zu ermöglichen.

Sie können den BlackBerry Enterprise Server, Smartphones und Benutzerkonten mit dem BlackBerry Administration Service verwalten. Sie können auf die BlackBerry Administration Service-Webanwendung von jedem beliebigen Computer zugreifen, der auf den Computer zugreifen kann, der den BlackBerry Administration Service hostet.

Sie können BlackBerry Mobile Fusion Studio optional in Ihrer Unternehmensumgebung installieren, um eine vereinfachte Verwaltungskonsole für die Helpdesk-Administratoren Ihres Unternehmens und eine integrierte Ansicht der BlackBerry Enterprise Server- und anderen MDM-Domänen bereitzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.blackberry.com/go/serverdocs> im *BlackBerry Mobile Fusion Studio Funktionsüberblick und Technischer Überblick*.

Aktualisierte Informationen für BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4

3

Die folgenden Tabellen fassen die Updates für BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 zusammen, die für bestimmte BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3-Handbücher verfügbar sind.

Funktionsüberblick und Technischer Überblick

Objekt	Anforderung
Entfernen des BlackBerry Monitoring Service	<p>Der BlackBerry Monitoring Service ist nicht mehr in der BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4-Architektur enthalten.</p> <p>Hinweise auf den BlackBerry Monitoring Service im <i>BlackBerry Enterprise Server 5.0. SP3-Funktionsüberblick</i> und im <i>Technischen Überblick</i> sind für BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 nicht zutreffend.</p>

Administratorhandbuch

Objekt	Anforderung
E-Mail-Populierung	<p>Folgende Änderungen wurden daran vorgenommen, wie der BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 E-Mail-Nachrichten auf BlackBerry-Smartphones populiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> Die Option, anhand derer Sie in den Populierungseinstellungen nur die Kopfzeilen für Nachrichten im BlackBerry Administration Service auswählen konnten, ist nicht länger verfügbar. Der BlackBerry Enterprise Server sendet die Kopfzeile und den Text der E-Mail-Nachricht während jeder Populierung. Die Standard-Populierungseinstellungen für die Anzahl von E-Mail-Nachrichten, die auf Smartphones populiert werden, wurden erhöht. E-Mail-Populierung findet bei jeder Aktivierung eines Smartphones statt, und nicht nur bei Aktivierungen, bei denen die PIN geändert wird. <p>Weitere Informationen finden Sie unter dem folgenden Thema in diesem Handbuch:</p>

Objekt	Anforderung
	<p>Ändern, wie der BlackBerry Enterprise Server vorhandene E-Mail-Nachrichten auf das Smartphone herunterlädt</p>
<p>Neue vorkonfigurierte administrative Rolle</p>	<p>Sie können jetzt auf Berichtsdaten von der BlackBerry Web Services-API auszugreifen, wenn Ihnen die Rolle des Administrators für die Berichterstattung zugewiesen ist.</p> <p>Derzeit gibt es keine Berichtsfunktion im BlackBerry Administration Service in BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4.</p>
<p>Der komplette Text von gesendeten E-Mail-Nachrichten wird mit Smartphones synchronisiert (nur BlackBerry Enterprise Server für Microsoft Exchange)</p>	<p>Die Eigenschaft "ExchangeSuppressBodyOfSentItems" ist in BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 nicht mehr konfigurierbar.</p> <p>Diese Eigenschaft gibt an, ob der Text in einer an ein Smartphone gesendeten E-Mail-Nachricht enthalten ist, wenn der BlackBerry Enterprise Server E-Mail-Nachrichten synchronisiert, die von einer E-Mail-Anwendung gesendet wurden. Der Standardwert ist 0 (Falsch), der Text von einer E-Mail-Nachricht wird an ein Smartphone gesendet.</p> <p>Wenn Sie diese Eigenschaft auf 1 setzen, wird sie automatisch wieder auf den Standardwert (0) zurückgesetzt.</p> <p>Hinweise auf die Eigenschaft "ExchangeSuppressBodyOfSentItems" im <i>BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3-Administratorhandbuch</i> sind für BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 nicht zutreffend.</p>
<p>Zugriffssteuerungsregeln für Gruppen</p>	<p>Anhand von Zugriffssteuerungsregeln können Sie verwalten, wie Benutzer auf Unternehmensanwendungen und Webinhalte zugreifen.</p> <p>Sie können Gruppen jetzt Pull- und Push-Regeln zuweisen.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter den folgenden Themen in diesem Handbuch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zuweisen einer Push-Regel zu einer Gruppe • Zuweisen einer Pull-Regel zu einer Gruppe <p>Weitere Informationen zum Verwalten des Zugriffs von Benutzern auf Unternehmensanwendungen und Webinhalte erhalten Sie im <i>BlackBerry Enterprise Server 5.0. SP3-Administratorhandbuch</i>.</p>
<p>Unterstützung für größere E-Mail Anlagen</p>	<p>Die maximalen Standardgrößen von Anlagen wurden auf 10 MB erhöht.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter den folgenden Themen in diesem Handbuch:</p>

Objekt	Anforderung
	<ul style="list-style-type: none"> • Ändern der maximalen Dateigröße für Anlagen, die Benutzer herunterladen können • Ändern der maximalen Dateigröße für Anlagen, die Benutzer senden können
Entfernen des BlackBerry Monitoring Service	<p>Wenn Sie den BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 installieren, wird der BlackBerry Monitoring Service nicht installiert.</p> <p>Wenn Sie den BlackBerry Enterprise Server auf 5.0 SP4 aktualisieren, wird der BlackBerry Monitoring Service entfernt.</p> <p>Hinweise auf den BlackBerry Monitoring Service im <i>BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3-Administratorhandbuch</i> sind für BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 nicht zutreffend.</p>

Technischer Überblick – Sicherheit

Objekt	Anforderung
BlackBerry-Sicherheitstranscodierer	<p>Wenn Ihr Unternehmen einen Transcodierer verwendet, um eine zusätzliche Ebene der Verschlüsselung für Daten bereitzustellen, die an und von Smartphones gesendet werden, können Sie jetzt festlegen, ob die BlackBerry-Transportschichtverschlüsselung oder die Transcodiererverschlüsselung zuletzt angewendet wird, wenn das Smartphone die Option unterstützt, die Transcodiererverschlüsselung nach der Transportschichtverschlüsselung anzuwenden.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter dem folgenden Thema in diesem Handbuch: Codieren von Daten auf einem Smartphone durch eine Anwendung.</p>

Neue oder aktualisierte Themen

4

Die folgenden Themen sind neu oder wurden für BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 aktualisiert.

Aktualisierungen zum Administratorhandbuch

Ändern, wie der BlackBerry Enterprise Server vorhandene E-Mail-Nachrichten auf das Smartphone herunterlädt

Standardmäßig synchronisiert der BlackBerry Enterprise Server bis zu 1000 E-Mail-Nachrichten von den vorherigen 14 Tagen mit einem BlackBerry-Smartphone, wenn Sie dieses aktivieren. Sie können die BlackBerry Enterprise Server Einstellungen ändern, damit bis zu 3000 Nachrichten von den vorherigen 30 Tagen synchronisiert werden.

1. Erweitern Sie im BlackBerry Administration Service im Menü **Server und Komponenten** die Einträge **Topologie der BlackBerry-Lösung > BlackBerry Domain > Komponente: Anzeigen > E-Mail**.
2. Klicken Sie auf die Instanz, die Sie ändern möchten.
3. Klicken Sie auf **Instanz bearbeiten**.
4. Führen Sie auf der Registerkarte **Messaging** im Abschnitt **Einstellungen der Nachrichtenpopulierung** folgende Aktionen aus:
 - Um die Anzahl der vergangenen Tage anzugeben, für die Sie E-Mail-Nachrichten synchronisieren möchten, geben Sie einen Wert in das Feld **Populierung nach Nachrichtenalter** ein.
 - Um die maximale Anzahl der E-Mail-Nachrichten anzugeben, die synchronisiert werden sollen, geben Sie einen Wert in das Feld **Populierung nach Nachrichtenzahl** ein.

5. Klicken Sie auf **Alles speichern**.

Ändern der maximalen Dateigröße für Anlagen, die Benutzer herunterladen können

Benutzer können Anlagen in native Formate (z B. TXT für eine Textdatei) auf BlackBerry-Smartphones herunterladen, die bestimmte Versionen von BlackBerry Device Software ausführen. Benutzer können die heruntergeladenen Dateien mit einer geeigneten Drittanbieteranwendung auf ihren Smartphones öffnen und ändern. Ein Benutzer kann bestimmte Dateiformate unter Umständen mithilfe der Medienanwendung auf dem Smartphone öffnen.

Die standardmäßige maximale Dateigröße der Anlagen, die Benutzer auf das Smartphone herunterladen können, beträgt 10 MB.

1. Erweitern Sie im BlackBerry Administration Service im Menü **Server und Komponenten** die Einträge **Topologie der BlackBerry-Lösung > BlackBerry Domain > Komponente: Anzeigen > E-Mail**.
2. Klicken Sie auf die Instanz, die Sie ändern möchten.
3. Klicken Sie auf **Instanz bearbeiten**.
4. Geben Sie auf der Registerkarte **Nachrichten** im Abschnitt **Messaging-Optionen** im Feld **Maximale Größe einer Anlage zum Herunterladen (KB)** eine Zahl in KB ein, die zwischen 0 und 10.240 (10 MB) liegt. Wenn Sie **0** eingeben, können Benutzer keine Anlagen in einem nativen Format auf ihre Smartphones herunterladen.
5. Klicken Sie auf **Alles speichern**.

Ändern der maximalen Dateigröße für Anlagen, die Benutzer senden können

Standardmäßig beträgt die maximale Dateigröße einer einzelnen Anlage oder mehrerer Anlagen in einer einzelnen E-Mail-Nachricht, die Benutzer von BlackBerry-Smartphones senden können, 10 MB.

1. Erweitern Sie im BlackBerry Administration Service im Menü **Server und Komponenten** die Einträge **Topologie der BlackBerry-Lösung > BlackBerry Domain > Komponente: Anzeigen > E-Mail**.
2. Klicken Sie auf die Instanz, die Sie ändern möchten.
3. Klicken Sie auf **Instanz bearbeiten**.
4. Führen Sie auf der Registerkarte **Messaging** im Abschnitt **Messaging-Optionen** eine der folgenden Aktionen aus:
 - Wenn Sie die maximale Dateigröße einer einzelnen von Geräten gesendeten Anlage ändern möchten, geben Sie im Feld **Maximale Größe einer Anlage zum Hochladen (KB)** einen Wert zwischen 1 und 10.240 KB ein.

- Wenn Sie die maximale Dateigröße mehrerer von Geräten gleichzeitig gesendeter Anlagen ändern möchten, geben Sie im Feld **Maximale Größe mehrerer Anlagen zum Hochladen (KB)** einen Wert zwischen 1 und 10.240 KB ein, der größer als der Wert im Feld **Maximale Größe einer Anlage zum Hochladen (KB)** ist.

5. Klicken Sie auf **Alles speichern**.

Zuweisen einer Push-Regel zu einer Gruppe

Vor Beginn erforderliche Aktion:

- Erstellen Sie eine Push-Regel.
 - Weisen Sie der Push-Regel Push-Auslöser zu.
1. Erweitern Sie im BlackBerry Administration Service im Menü **Verwaltung der BlackBerry-Lösung** den Eintrag **Gruppe**.
 2. Klicken Sie im Abschnitt **Gruppen verwalten** auf die Gruppe, der Sie eine Push-Regel zuweisen möchten.
 3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Zugriffssteuerungsregel** auf **Gruppe bearbeiten**.
 4. Klicken Sie in der Liste **Verfügbare Push-Regeln** auf eine Push-Regel.
 5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 6. Klicken Sie auf **Alles speichern**.

Zuweisen einer Pull-Regel zu einer Gruppe

Vor Beginn erforderliche Aktion:

- Erstellen Sie eine Pull-Regel.
 - Weisen Sie der Pull-Regel Webadressmuster zu.
1. Erweitern Sie im BlackBerry Administration Service im Menü **Verwaltung der BlackBerry-Lösung** den Eintrag **Gruppe**.
 2. Klicken Sie im Abschnitt "Gruppen verwalten" auf die Gruppe, der Sie eine Pull-Regel zuweisen möchten.
 3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Zugriffssteuerungsregel** auf **Gruppe bearbeiten**.
 4. Klicken Sie in der Liste **Verfügbare Pull-Regeln** auf eine Pull-Regel.
 5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 6. Klicken Sie auf **Alles speichern**.

Aktualisierungen zu "Technischer Überblick – Sicherheit"

Codieren von Daten auf einem Smartphone durch eine Anwendung

Ein Entwickler kann die Transcodierer-API verwenden, um ein Verschlüsselungsschema für Daten zu erstellen, die ein BlackBerry Enterprise Server und BlackBerry-Smartphone zwischen einander senden. Die Transcodierer-API ist Teil des BlackBerry Java SDK. Der BlackBerry Enterprise Server und das Smartphone können das Verschlüsselungsschema verwenden, um alle GME-Pakete (Gateway Message Envelope) zu codieren und zu decodieren, die der BlackBerry Enterprise Server und das Smartphone zwischen einander senden. Das Codierungsschema fügt am Anfang der codierten Daten eine Transcodierer-ID hinzu.

Die BlackBerry Enterprise Solution verschlüsselt die codierten Daten standardmäßig mittels der BlackBerry-Transportschichtverschlüsselung. Wenn die IT-Richtlinienregel des primären Transcodierers festlegt, dass sich der Transcodierer außerhalb befindet, werden die Daten zuerst mit der BlackBerry-Transportschichtverschlüsselung und anschließend durch den Transcodierer verschlüsselt, wenn sowohl der BlackBerry Enterprise Server als auch das Smartphone dies unterstützen.

Bevor eine Anwendung auf die Transcodierer API zugreifen kann, muss das BlackBerry Signing Authority Tool die COD-Datei digital signieren. Das BlackBerry Signing Authority Tool verwendet die Codesignaturschlüssel zur Autorisierung und Authentifizierung des Transcodierer-Implementierungscodes.

Um zuzulassen, dass der BlackBerry Enterprise Server und das Smartphone das Codierungsschema verwenden, müssen Sie den Hash der COD-Datei der Anwendung in der IT-Richtlinienregel "COD-Datei-Hashes für den Sicherheits-Transcodierer" angeben. Um den Transcodierer zum Verschlüsseln der Daten zu verwenden, nachdem die BlackBerry-Transportschichtverschlüsselung angewendet wurde, müssen Sie auch die IT-Richtlinienregel des primären Transcodierers festlegen.

Wenn die RIM Cryptographic API einen bestimmten Algorithmus nicht unterstützt, kann der Entwickler die Transcodierer-API verwenden, um den Algorithmus den Codierungsschemata hinzuzufügen. Die BlackBerry Enterprise Solution wendet die Codierungsschemata auf alle ausgehenden Daten an, auf die die BlackBerry-Transportschichtverschlüsselung zutrifft. Standardmäßig unterstützt die Transcodierer-API alle Algorithmen, die die RIM Cryptographic API unterstützt.

Wenn Sie zulassen möchten, dass Anwendungen die Transcodierer-API auf dem Smartphone verwenden, können die Anwendungen die Sicherheit, Verwendbarkeit und Leistung der BlackBerry Enterprise Solution beeinflussen. Das Smartphone kann auch Daten verlieren.

Verwandte Ressourcen

5

Um die folgenden Handbücher oder zusätzliches verwandtes Material zu lesen, besuchen Sie <http://www.blackberry.com/go/serverdocs>.

Handbuch	Info
<i>Neuheiten in BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 - Arbeitshilfe</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Zusammenfassung der neuen Funktionen
<i>BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 - Versionshinweise</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung von bekannten Problemen und potenziellen Workarounds
<i>Installations- und Konfigurationshandbuch für BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Systemanforderungen • Installationsanweisungen
<i>Upgrade-Handbuch für BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Systemanforderungen • Upgrade-Anweisungen
<i>BlackBerry Enterprise Server-Referenzhandbuch für Richtlinien</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Beschreibungen der verfügbaren IT-Richtlinienregeln und Richtlinienregeln zur Anwendungssteuerung • Beschreibung der Wi-Fi- und VPN-Konfigurationseinstellungen

Glossar

6

API	Application Programming Interface (Anwendungsprogrammierschnittstelle)
PIN	Personal Identification Number (Persönliche Identifikationsnummer)

Rechtliche Hinweise

7

©2012 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

IBM, Domino und Lotus sind Marken der International Business Machines Corporation. Microsoft ist eine Marke der Microsoft Corporation. Wi-Fi ist eine Marke der Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("RIM") bereitgestellt. RIM übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von RIM zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, USANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDE LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM

GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEDLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTE SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Airtime-Dienstanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Airtime-Dienstanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für

den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Service Provider bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation und Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind möglicherweise Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder andere Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von RIM bereitgestellt, und RIM übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument angeführte Funktionen erfordern eine Mindestversion von BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software und/oder BlackBerry® Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Bestimmte in diesem Dokument angeführte Funktionen können zusätzlichen Entwicklungsaufwand bzw. Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern für den Zugriff auf Unternehmensanwendungen erfordern.

Dieses Produkt enthält eine geänderte Version des HTML Tidy. Copyright © 1998-2003 World Wide Web Consortium (Massachusetts Institute of Technology, European Research Consortium for Informatics and Mathematics, Keio University). Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Produkt enthält Software, die von der Apache Software Foundation (www.apache.org/) entwickelt und/oder gemäß der unter (www.apache.org/licenses/) aufgeführten Lizenzen lizenziert wurde. Weitere Informationen finden Sie in der Datei NOTICE.txt, die in der Software enthalten ist.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada