# BlackBerry Enterprise Server

Version: 5.0
Service Pack: 4

Guide de mise à jour

BlackBerry®

Publié le 2012-10-19
SWD-20121019172804669

# Table des matières


1 À propos de ce guide ..... 4
2 Présentation : BlackBerry Enterprise Server ..... 5
3 Mises à jour des informations relatives à BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 ..... 6
4 Rubriques nouvelles ou mises à jour ..... 9
Mises à jour du Guide d'administration ..... 9
Modifier la façon dont BlackBerry Enterprise Server télécharge les e-mails existants sur le smartphone ..... 9
Modifier la taille de fichier maximale des pièces jointes que peuvent télécharger les utilisateurs ..... 10
Modifier la taille de fichier maximale pour les pièces jointes que peuvent envoyer les utilisateurs ..... 10
Attribuer une règle Push à un groupe ..... 11
Attribuer une règle Pull à un groupe ..... 11
Mises à jour de la Présentation technique des fonctions de sécurité ..... 12
Autorisation d'une application à crypter les données du smartphone ..... 12
5 Ressources connexes ..... 13
6 Glossaire ..... 14
7 Informations juridiques ..... 15

# À propos de ce guide

1

Ce guide inclut des mises à jour spécifiques à propos de BlackBerry Enterprise Server pour Microsoft Exchange et BlackBerry Enterprise Server pour IBM Lotus Domino 5.0 SP4, disponibles pour certains de nos guides BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3. Vous pouvez utiliser les informations contenues dans ce guide comme un supplément pour les guides BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3 suivants :

- *Guide d'administration*
- *Présentation des fonctionnalités et des caractéristiques techniques*
- *Présentation technique des fonctions de sécurité*

Les guides suivants sont mis à jour pour BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 :

- *Nouveautés de BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 - Document d'accompagnement*
- *Notes de version*
- *Guide d'installation et de configuration*
- *Guide de mise à niveau*
- *Guide de référence sur les stratégies*

Pour obtenir d'autres informations dans le *Guide de planification des mises à jour*, dans le *Guide de référence des rôles et autorisations de BlackBerry Administration Service*, dans les *Notes techniques*, les didacticiels ou les outils de performances, reportez-vous aux guides pour BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3.

# Présentation : BlackBerry Enterprise Server

2

BlackBerry Enterprise Server constitue un lien centralisé sécurisé entre le réseau sans fil, les logiciels de communication, les applications et les smartphones BlackBerry d'une entreprise. BlackBerry Enterprise Server s'intègre dans l'infrastructure actuelle de votre entreprise pour offrir aux utilisateurs de smartphones un accès mobile aux ressources de l'entreprise.

Vous pouvez gérer BlackBerry Enterprise Server, les smartphones et les comptes d'utilisateur à l'aide de BlackBerry Administration Service. Vous pouvez accéder à l'application Web BlackBerry Administration Service depuis tout ordinateur pouvant accéder à l'ordinateur qui héberge BlackBerry Administration Service.

Vous pouvez éventuellement installer BlackBerry Mobile Fusion Studio dans l'environnement de votre entreprise pour fournir une console d'administration simplifiée aux administrateurs du centre d'assistance de votre entreprise et leur donner une vision intégrée de BlackBerry Enterprise Server et d'autres domaines MDM. Pour plus d'informations, consultez le site http://www.blackberry.com/go/serverdocs à la rubrique *Présentation des fonctionnalités et des caractéristiques techniques BlackBerry Mobile Fusion Studio* .

# Mises à jour des informations relatives à BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4

3

Les tableaux suivants récapitulent les mises à jour relatives à BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 disponibles pour certains guides sur BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3.

## Présentation des fonctionnalités et des caractéristiques techniques

| Élément | Configuration |
|---|---|
| Suppression du service BlackBerry Monitoring Service | Le service BlackBerry Monitoring Service n'est plus inclus dans l'architecture de BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4.<br><br>Les références faites à BlackBerry Monitoring Service dans le document *Présentation des fonctionnalités et des caractéristiques techniques de BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3* ne s'appliquent pas à BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4. |

## Guide d'administration

| Élément | Configuration |
|---|---|
| Pré-renseignement des e-mails | Les paragraphes qui suivent indiquent les modifications apportées à la manière dont BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 pré-renseigne les e-mails sur les smartphones BlackBerry :<br><br>• L'option vous permettant de sélectionner uniquement les en-têtes dans la section Paramètres de pré-renseignement des messages de BlackBerry Administration Service n'est plus disponible. BlackBerry Enterprise Server envoie l'en-tête et le corps du message à chaque pré-renseignement.<br>• Les paramètres de pré-renseignement par défaut pour le nombre d'e-mails pré-renseignés sur les smartphones ont augmenté.<br>• Le pré-renseignement de messages se produit à chaque activation du smartphone et pas seulement lors des activations accompagnées d'une modification du code PIN. |

| Élément | Configuration |
|---|---|
| | Pour de plus amples informations, consultez la rubrique suivante de ce guide :<br>Modifier la façon dont BlackBerry Enterprise Server télécharge les e-mails existants sur le smartphone |
| Nouveau rôle administratif préconfiguré | Vous pouvez désormais accéder aux données de génération de rapports de l'API BlackBerry Web Services si vous vous êtes attribué le rôle d'Administrateur de génération de rapports.<br>Actuellement, il n'existe aucune fonction de génération de rapports dans BlackBerry Administration Service dans BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4. |
| L'intégralité du corps des e-mails envoyés est synchronisée avec les smartphones<br>(BlackBerry Enterprise Server pour Microsoft Exchange uniquement) | Il n'est plus possible de configurer l'attribut ExchangeSuppressBodyOfSentItems dans BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4.<br>Cet attribut indique si le corps d'un e-mail est inclus dans un e-mail envoyé à un smartphone lorsque BlackBerry Enterprise Server synchronise les e-mails envoyés par une application de messagerie. La valeur par défaut est faux (0), le corps d'un e-mail est envoyé à un smartphone.<br>Si vous définissez cet attribut sur 1, il revient automatiquement à la valeur par défaut (0).<br>Les références faites à l'attribut ExchangeSuppressBodyOfSentItems dans le *Guide d'administration deBlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3* ne s'appliquent pas à BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4. |
| Règles de contrôle d'accès concernant les groupes | Les règles de contrôle d'accès vous permettent de gérer l'accès des utilisateurs aux applications et au contenu Web de l'entreprise.<br>Vous pouvez désormais attribuer des règles Pull et Push aux groupes.<br>Pour de plus amples informations, consultez les rubriques suivantes de ce guide :<br>• Attribuer une règle Push à un groupe<br>• Attribuer une règle Pull à un groupe<br>Pour plus d'informations sur la gestion de l'accès des utilisateurs aux applications et au contenu Web de l'entreprise, reportez-vous au *Guide d'administration de BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3*. |
| Prise en charge de pièces jointes plus volumineuses | La taille maximale par défaut des pièces jointes a été portée à 10 Mo.<br>Pour de plus amples informations, consultez les rubriques suivantes de ce guide : |

| Élément | Configuration |
| --- | --- |
| | • Modifier la taille de fichier maximale des pièces jointes que peuvent télécharger les utilisateurs<br>• Modifier la taille de fichier maximale pour les pièces jointes que peuvent envoyer les utilisateurs |
| Suppression du service BlackBerry Monitoring Service | Lorsque vous installez BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4, BlackBerry Monitoring Service n'est pas installé.<br>Lorsque vous effectuez une mise à niveau de BlackBerry Enterprise Server vers la version 5.0. SP4, BlackBerry Monitoring Service est supprimé.<br>Les références faites à BlackBerry Monitoring Service dans le *Guide d'administration de BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3* ne s'appliquent pas à BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4. |

## Présentation technique des fonctions de sécurité

| Élément | Configuration |
| --- | --- |
| Transcodeur de sécurité BlackBerry | Si votre entreprise utilise un transcodeur pour fournir un niveau supplémentaire de cryptage des données envoyées et reçues par les smartphones, vous pouvez désormais spécifier si le cryptage appliqué en dernier est le cryptage sur la couche de transport BlackBerry ou le cryptage du transcodeur si le smartphone prend en charge l'option d'appliquer le cryptage du transcodeur après le cryptage sur la couche de transport.<br>Pour de plus amples informations, consultez la rubrique suivante de ce guide : Autorisation d'une application à crypter les données du smartphone. |

# Rubriques nouvelles ou mises à jour

4

Les rubriques suivantes sont nouvelles ou mises à jour pour BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4.

# Mises à jour du Guide d'administration

## Modifier la façon dont BlackBerry Enterprise Server télécharge les e-mails existants sur le smartphone

Par défaut, BlackBerry Enterprise Server synchronise 1 000 e-mails maximum datant des 14 jours précédents sur un smartphone BlackBerry lorsque vous l'activez. Vous pouvez modifier les paramètres de BlackBerry Enterprise Server pour qu'il synchronise un maximum de 3 000 messages datant des 30 jours précédents.

1. Dans BlackBerry Administration Service, dans le menu **Serveurs et composants**, développez **Topologie de la solution BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Affichage du composant** > **E-mail**.
2. Cliquez sur l'instance que vous souhaitez modifier.
3. Cliquez sur **Modifier l'instance**.
4. Dans l'onglet **Messagerie**, dans la section **Paramètres de pré-renseignement des messages**, exécutez les actions suivantes :
   - Pour indiquer le nombre de jours antérieurs desquels vous souhaitez synchroniser les messages, dans le champ **Pré-renseignement par ancienneté des messages**, saisissez un nombre.
   - Pour indiquer le nombre maximal d'e-mails à synchroniser, dans le champ **Pré-renseignement par nombre de messages**, saisissez une valeur numérique.
5. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

# Modifier la taille de fichier maximale des pièces jointes que peuvent télécharger les utilisateurs

Les utilisateurs peuvent télécharger les pièces jointes dans les formats natifs (par exemple, .txt pour un fichier texte) sur les smartphones BlackBerry qui exécutent des versions spécifiques de BlackBerry Device Software . Les utilisateurs peuvent ouvrir et modifier les fichiers téléchargés à l'aide d'une application tierce appropriée sur leurs smartphones. Les utilisateurs peuvent ouvrir des formats de fichier spécifiques à l'aide de l'application multimédia sur le smartphone.

La taille de fichier maximale par défaut des pièces jointes que les utilisateurs peuvent télécharger sur leurs smartphones est de 10 Mo.

1. Dans BlackBerry Administration Service, dans le menu **Serveurs et composants**, développez **Topologie de la solution BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Affichage du composant** > **E-mail**.
2. Cliquez sur l'instance que vous souhaitez modifier.
3. Cliquez sur **Modifier l'instance**.
4. Dans l'onglet **Messagerie**, dans la section **Options de messagerie**, dans le champ **Taille maximale d'une seule pièce jointe téléchargée (Ko)**, saisissez un nombre, en Ko, compris entre 0 et 10 240 (10 Mo). Si vous saisissez **0**, les utilisateurs ne peuvent pas télécharger de pièce jointe dans un format natif sur leurs smartphones.
5. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

# Modifier la taille de fichier maximale pour les pièces jointes que peuvent envoyer les utilisateurs

Par défaut, la taille de fichier maximale d'une seule pièce jointe ou de plusieurs pièces jointes que les utilisateurs peuvent envoyer dans un même e-mail depuis leur smartphone BlackBerry est de 10 Mo.

1. Dans BlackBerry Administration Service, dans le menu **Serveurs et composants**, développez **Topologie de la solution BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Affichage du composant** > **E-mail**.
2. Cliquez sur l'instance que vous souhaitez modifier.
3. Cliquez sur **Modifier l'instance**.
4. Dans l'onglet **Messagerie**, dans la section **Options de messagerie**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour modifier la taille maximale de fichier d'une seule pièce jointe que les terminaux peuvent envoyer, saisissez une valeur comprise entre 1 et 10 240 Ko dans le champ **Taille maximale d'une seule pièce jointe chargée (Ko)**.
   - Pour modifier la taille maximale de plusieurs fichiers en pièces jointes qu'un terminal peut envoyer simultanément, dans le champ **Taille maximale des pièces jointes multiples chargées (Ko)**, saisissez une valeur

comprise entre 1 et 10 240 Ko et qui soit supérieure à la valeur figurant dans le champ **Taille maximale d'une seule pièce jointe chargée (Ko)**.

5. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

# Attribuer une règle Push à un groupe

**Avant de commencer :**

- Créez une règle Push.
- Attribuez des initiateurs Push à la règle Push.

1. Dans le menu **Gestion de la solution BlackBerry** de BlackBerry Administration Service, développez **Groupe**.
2. Dans la section **Gérer les groupes**, cliquez sur le groupe auquel vous souhaitez attribuer une règle Push.
3. Dans l'onglet **Règles de contrôle d'accès**, cliquez sur **Modifier le groupe**.
4. Dans la liste **Règles Push disponibles**, cliquez sur une règle Push.
5. Cliquez sur **Ajouter**.
6. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

# Attribuer une règle Pull à un groupe

**Avant de commencer :**

- Créez une règle Pull.
- Attribuez des modèles d'adresse Web à la règle Pull.

1. Dans le menu **Gestion de la solution BlackBerry** de BlackBerry Administration Service, développez **Groupe**.
2. Dans la section Gérer les groupes, cliquez sur le groupe auquel vous souhaitez attribuer une règle Pull.
3. Dans l'onglet **Règles de contrôle d'accès**, cliquez sur **Modifier le groupe**.
4. Dans la liste **Règles Pull disponibles**, cliquez sur une règle Pull.
5. Cliquez sur **Ajouter**.
6. Cliquez sur **Enregistrer tout**.

# Mises à jour de la Présentation technique des fonctions de sécurité

## Autorisation d'une application à crypter les données du smartphone

Un développeur peut utiliser l'API du transcodeur pour créer un schéma de codage des données échangées entre BlackBerry Enterprise Server et un smartphone BlackBerry. L'API du transcodeur fait partie du SDK BlackBerry Java. BlackBerry Enterprise Server et le smartphone peuvent utiliser un schéma de codage pour coder et décoder tous les paquets GME que BlackBerry Enterprise Server et le smartphone échangent. Le schéma de codage ajoute un ID de transcodeur au début des données codées.

Par défaut, BlackBerry Enterprise Solution crypte les données codées à l'aide du cryptage sur la couche de transport BlackBerry. Si la règle de stratégie informatique Transcodeur principal spécifie que le transcodeur est à l'extérieur, les données sont d'abord cryptées à l'aide du cryptage sur la couche de transport BlackBerry, puis par le transcodeur si cela est pris en charge par BlackBerry Enterprise Server et le smartphone.

Avant qu'une application puisse accéder à l'API de transcodeur, BlackBerry Signing Authority Tool doit signer numériquement le fichier .cod. BlackBerry Signing Authority Tool utilise les clés de signature de code pour autoriser et authentifier le code de mise en œuvre du transcodeur.

Pour autoriser BlackBerry Enterprise Server et le smartphone à utiliser le schéma de codage, vous devez indiquer le hachage du fichier .cod de l'application dans la règle de stratégie informatique Hachages des fichiers .cod du transcodeur de sécurité. Pour utiliser le transcodeur pour coder les données après l'application du cryptage sur la couche de transport BlackBerry, vous devez également définir la règle de stratégie informatique Transcodeur principal.

Si l'RIM Cryptographic API ne prend pas en charge un algorithme précis, le développeur peut utiliser l'API du transcodeur pour ajouter cet algorithme aux schémas de cryptage. BlackBerry Enterprise Solution applique les schémas de codage aux données sortantes auxquelles le cryptage sur la couche de transport BlackBerry s'applique. Par défaut, l'API du transcodeur prend en charge tous les algorithmes pris en charge par RIM Cryptographic API.

Si vous permettez aux applications d'utiliser l'API du transcodeur sur le smartphone, les applications risquent d'affecter la sécurité, la convivialité et les performances de BlackBerry Enterprise Solution. Cela risque également d'entraîner une perte des données du smartphone.

# Ressources connexes

5

Pour lire les guides suivants ou de la documentation apparentée supplémentaire, rendez-vous sur le site http://www.blackberry.com/go/serverdocs.

| Guide | Informations |
| --- | --- |
| *Nouveautés de BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 - Document d'accompagnement* | • Récapitulatif des nouvelles fonctionnalités |
| *BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 - Notes de version* | • Description des problèmes connus et des éventuelles solutions de contournement |
| *Guide d'installation et de configuration de BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4* | • Configuration requise<br>• Instructions d'installation |
| *BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 - Guide de Mise à niveau* | • Configuration requise<br>• Instructions de mise à niveau |
| *Guide de référence des stratégies BlackBerry Enterprise Server* | • Descriptif des règles de stratégie informatique et des règles de stratégie de contrôle des applications disponibles<br>• Descriptifs des paramètres de configuration Wi-Fi et des paramètres de configuration RPV |

# Glossaire

6

| | |
|---|---|
| **API** | Application Programming Interface (interface de programmation d'applications) |
| **PIN** | Personal Identification Number (numéro d'identification personnel) |

# Informations juridiques

7

©2012 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® ainsi que les marques commerciales, noms et logos associés, sont la propriété de Research In Motion Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays dans le monde.

IBM, Domino et Lotus sont des marques commerciales d'International Business Machines Corporation. Microsoft est une marque commerciale de Microsoft Corporation. Wi-Fi est une marque commerciale de Wi-Fi Alliance. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition à l'adresse www.blackberry.com/go/docs, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de Research In Motion Limited et de ses sociétés affiliées (« RIM »), et RIM décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de RIM, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie RIM en termes généraux. RIM se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, RIM ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). RIM ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que RIM se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS OU GARANTIES DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT LES CONDITIONS OU GARANTIES DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU L'UTILISATION OU NON-UTILISATION D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUS. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR

LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS RIM N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON-UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES RIM, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES RIM EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI RIM A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, RIM N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTUELS OU AUTRE, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET DÉDITS REPONSABILITÉ CONTENUS DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À RIM ET À SES FILIALES, LEURS AYANT-DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS RIM (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE RIM OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctions. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez la disponibilité, l'itinérance, les services et les fonctionnalités auprès de votre fournisseur de services. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services RIM peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir d'acquérir la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services RIM vous sont fournis à toutes fins utiles « en l'état » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par RIM, et RIM n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des

licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec RIM.

Certaines fonctionnalités décrites dans cette documentation nécessitent une version minimale des logiciels BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software et/ou BlackBerry® Device Software.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service RIM sont stipulés dans une licence ou autre accord distinct conclu avec RIM à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR RIM POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES RIM AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

Certaines fonctionnalités décrites dans cette documentation peuvent nécessiter des développements ou des produits et/ou services tiers supplémentaires pour accéder aux applications d'entreprise.

Ce produit contient une version modifiée de HTML Tidy. Copyright © 1998-2003 World Wide Web Consortium (MIT, ERCIM et Keio University). Tous droits réservés.

Ce produit inclut un logiciel développé par Apache Software Foundation ( www.apache.org/) et/ou est distribué sous l'une des licences répertoriées dans ( www.apache.org/licenses/). Pour plus d'informations, voir le fichier NOTICE.txt fourni avec le logiciel.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Royaume-Uni

Publié au Canada