Guia de atualização

BlackBerry Enterprise Server

Versão: 5.0
Service pack: 4

BlackBerry®

Publicado: 19/10/2012
SWD-20121019172739326

Conteúdo

1 Sobre este guia 4
2 Visão geral: BlackBerry Enterprise Server 5
3 Atualizações de informações para BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 6
4 Tópicos novos ou atualizados 9
Atualizações do Guia de administração 9
Altere como o BlackBerry Enterprise Server faz o download de mensagens de email existentes ao smartphone 9
Alterar o tamanho máximo dos anexos que os usuários podem obter por download 10
Alterar o tamanho máximo dos anexos que os usuários podem enviar 10
Atribuir uma regra de envio "push" a um grupo 11
Atribuir uma regra de recebimento "pull" a um grupo 11
Atualizações de Visão geral técnica de segurança 12
Permitir que um aplicativo codifique dados em um smartphone 12
5 Recursos relacionados 13
6 Glossário 14
7 Aviso legal 15

Sobre este guia

1

Este guia inclui atualizações específicas sobre BlackBerry Enterprise Server para Microsoft Exchange e BlackBerry Enterprise Server para IBM Lotus Domino 5.0 SP4 que estão disponíveis para alguns de nossos guias BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3. Você pode usar as informações neste guia como um suplemento para os seguintes guiasBlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3:

- *Guia de Administração*
- *Visão geral técnica e dos recursos*
- *Visão geral técnica e de segurança*

Os guias a seguir são atualizados para o BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4:

- *Novidades no Auxiliar de tarefa do BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4*
- *Notas de versão*
- *Guia de instalação e configuração*
- *Guia de atualização*
- *Guia de referência de políticas*

Para outras informações do *Guia de planejamento de atualização*, *Funções do BlackBerry Administration Service e Guia de referência de Permissões*, *Notas técnicas*, tutoriais, ou ferramentas de desempenho, consulte os guias para o BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3.

Visão geral: BlackBerry Enterprise Server

2

O BlackBerry Enterprise Server foi projetado para ser um link seguro e centralizado entre a rede sem fio, os softwares de comunicação, os aplicativos e os aparelhos BlackBerry de sua organização. O BlackBerry Enterprise Server integra-se com a infra-estruturar existente de sua organização para fornecer aos usuários de smartphone o acesso móvel aos recursos de sua organização.

Você pode gerenciar o BlackBerry Enterprise Server, smartphones e contas de usuário usando oBlackBerry Administration Service. Você pode acessar o aplicativo da Web do BlackBerry Administration Service de qualquer computador que possa acessar o computador que hospeda o BlackBerry Administration Service.

Você pode optar por instalar o BlackBerry Mobile Fusion Studio no ambiente de sua organização para fornecer um console administrativo simplificado para os administradores de suporte técnico da sua organização e uma visão integrada do BlackBerry Enterprise Server e outros domínios de MDM. Para obter mais informações, visite http://www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar a *Visão geral técnica e dos recursos* do BlackBerry Mobile Fusion Studio.

Atualizações de informações para BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4

3

As tabelas a seguir resumem as atualizações para o BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 que estão disponíveis para os guias do BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3 específicos.

Visão geral técnica e dos recursos

Item	Requisito
Remoção do BlackBerry Monitoring Service	O BlackBerry Monitoring Service não está mais incluído na arquitetura do BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4. As referências ao BlackBerry Monitoring Service na Visão geral técnica e dos recursos do *BlackBerry Enterprise Server 5.0. SP3* não são aplicáveis ao BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4.

Guia de Administração

Item	Requisito
Preenchimento prévio de e-mail	Os itens a seguir são alterações feitas no modo como o BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4 preenche previamente as mensagens de email em smartphones BlackBerry: • A opção de selecionar apenas cabeçalhos nas configurações de preenchimento prévio de Mensagens no BlackBerry Administration Service não está mais disponível. O BlackBerry Enterprise Server envia o cabeçalho da mensagem de e-mail e o corpo do e-mail durante cada preenchimento prévio. • O número de mensagens de email preenchidas previamente em smartphones foi aumentado nas configurações padrão de preenchimento prévio. • O preenchimento prévio de e-mail ocorre durante cada ativação de smartphone e não apenas durante ativações em que o PIN é alterado.

Item	Requisito
	Para obter mais informações, consulte o seguinte tópico neste guia: Altere como o BlackBerry Enterprise Server faz o download de mensagens de email existentes ao smartphone
Nova função administrativa pré--configurada	Agora você pode acessar dados de relatórios do BlackBerry Web Services API se a função Administrador de relatórios tiver sido atribuída a você. No momento, não há nenhuma função de relatórios em BlackBerry Administration Service no BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4.
O corpo completo de mensagens de email enviadas é sincronizado com smartphones (BlackBerry Enterprise Server para Microsoft Exchange apenas)	O atributo ExchangeSuppressBodyOfSentItems não pode mais ser configurado no BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4. Este atributo especifica se o corpo de uma mensagem de e-mail será incluído em uma mensagem de e-mail enviada a um aparelho quando o BlackBerry Enterprise Server sincroniza mensagens de e-mail enviadas por um aplicativo de e-mail. O valor padrão é falso (0), o corpo de uma mensagem de e-mail é enviado a um smartphone. Se você definir este atributo para 1, ele retorna automaticamente ao valor padrão (0). As referências ao atributo ExchangeSuppressBodyOfSentItems no Guia de administração do *BlackBerry Enterprise Server 5.0. SP3* não são aplicáveis ao BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4.
Regras de controle de acesso para grupos	As regras de controle de acesso permitir a você gerenciar a forma como os usuários acessam aplicativos corporativos e conteúdo da Web. Agora você pode atribuir regras de recebimento "pull" e de envio "push" a grupos. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos neste guia: • Atribuir uma regra de envio "push" a um grupo • Atribuir uma regra de recebimento "pull" a um grupo Para obter mais informações sobre gerenciar o modo como usuários acessam aplicativos corporativos e conteúdo da Web, consulte o Guia de administração do *BlackBerry Enterprise Server 5.0. SP3*.
Suporte para anexos maiores de e-mail	Os tamanhos máximos padrão de anexo foram aumentados para 10 MB. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos neste guia:

Item	Requisito
	• Alterar o tamanho máximo dos anexos que os usuários podem obter por download • Alterar o tamanho máximo dos anexos que os usuários podem enviar
Remoção do BlackBerry Monitoring Service	Quando você instala o BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4, o BlackBerry Monitoring Service não é instalado. Quando você atualiza o BlackBerry Enterprise Server para 5.0. SP4, o BlackBerry Monitoring Service é removido. As referências ao BlackBerry Monitoring Service no *Guia de administração do BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3* não são aplicáveis ao BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4.

Visão geral técnica de segurança

Item	Requisito
BlackBerry Security Transcoder	Se sua organização utiliza transcodificação para fornecer um nível adicional de criptografia para dados que são enviados para smartphones e também a partir deles, agora você pode especificar se a criptografia de camada de transporte do BlackBerry ou a criptografia de transcodificação será aplicada por último se o smartphone tiver suporte à opção aplicar a criptografia de transcodificação após a criptografia de camada de transporte. Para obter mais informações, consulte o seguinte tópico neste guia: Permitir que um aplicativo codifique dados em um smartphone.

Tópicos novos ou atualizados

4

Os seguintes tópicos são novos ou atualizados para BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4.

Atualizações do Guia de administração

Altere como o BlackBerry Enterprise Server faz o download de mensagens de email existentes ao smartphone

Por padrão, o BlackBerry Enterprise Server sincroniza com um smartphone BlackBerry até 1000 mensagens de email dos últimos 14 dias quando você o ativa. Você pode alterar as configurações do BlackBerry Enterprise Server de modo que seja possível sincronizar até 3000 mensagens dos últimos 30 dias.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Exibição do componente**> **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Configurações de preenchimento prévio de mensagens**, execute as seguintes ações:
   - Para especificar o número de dias anteriores a partir do qual você deseja sincronizar mensagens de e-mail, no campo **Prepopulation by message age** (Preenchimento prévio pela data das mensagens), digite um número.
   - Para especificar o número máximo de mensagens que você deseja sincronizar, no campo **Preenchimento prévio por contagem de mensagens**, digite um número.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar o tamanho máximo dos anexos que os usuários podem obter por download

Os usuários podem realizar o download de anexos em formatos originais (por exemplo: .txt para um arquivo de texto) em smartphones BlackBerry que executem versões específicas do BlackBerry Device Software . Os usuários podem abrir e fazer alterações nos arquivos obtidos por download usando um aplicativo de terceiros apropriado em seus smartphone. O usuário poderá abrir formatos de arquivo específicos usando o aplicativo de mídia no smartphone.

O tamanho máximo padrão de arquivos que os usuários podem obter por download em seus smartphones é 10 MB.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Exibição do componente**> **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Opções de mensagens**, no campo **Tamanho máximo de download de um único anexo (KB)**, digite um número em KB, entre 0 e 10.240 (10 MB). Se você digitar **0**, os usuários não poderão fazer o download de anexos no formato original em seus smartphones.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar o tamanho máximo dos anexos que os usuários podem enviar

Por padrão, o tamanho máximo do arquivo de um único anexo, ou de vários anexos em uma única mensagem de email, que os usuários podem enviar a partir de smartphones BlackBerry é de 10 MB.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Exibição do componente**> **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Opções de mensagens**, execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar o tamanho máximo de arquivo para um único anexo que os aparelhos podem enviar, no campo **Tamanho máximo de carregamento de um único anexo (KB)**, digite um valor entre 1 KB e 10.240 KB.
   - Para alterar o tamanho máximo de arquivo para vários anexos que os aparelhos podem enviar ao mesmo tempo, no campo **Tamanho máximo de carregamento de vários anexos (KB)**, digite um valor entre 1 KB e 10.240 KB que seja maior que o valor no campo **Tamanho máximo de carregamento de um único anexo (KB)**.

5. Clique em **Salvar tudo**.

Atribuir uma regra de envio "push" a um grupo

Antes de começar:

- Crie uma regra de envio.
- Atribua iniciadores à regra de envio.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Na seção **Gerenciar grupos**, clique no grupo em que deseja atribuir uma regra de envio "push".
3. Na guia **Regras de controle de acesso**, clique em **Editar grupo**.
4. Na lista **Regras de envio disponíveis**, clique em uma regra de envio.
5. Clique em **Adicionar**.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Atribuir uma regra de recebimento "pull" a um grupo

Antes de começar:

- Crie uma regra de recebimento.
- Atribua padrões de endereço da Web à regra de recebimento.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Na seção Gerenciar grupos, clique no grupo em que deseja atribuir uma regra de recebimento "pull".
3. Na guia **Regras de controle de acesso**, clique em **Editar grupo**.
4. Na lista **Regras de recebimento disponíveis**, clique em uma regra de recebimento.
5. Clique em **Adicionar**.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Atualizações de Visão geral técnica de segurança

Permitir que um aplicativo codifique dados em um smartphone

Um desenvolvedor pode usar a API de transcodificação para criar um esquema de codificação para dados que um BlackBerry Enterprise Server e smartphone BlackBerry enviam um ao outro. A API de transcodificação é parte do SDK do BlackBerry Java. O BlackBerry Enterprise Server e o smartphone pode usar o esquema de codificação para codificar e decodificar todos os pacotes de envelope de mensagem de gateway que o BlackBerry Enterprise Server e o smartphone enviam um ao outro. O esquema de codificação adiciona um ID de transcodificação ao início dos dados codificados.

Por padrão, o BlackBerry Enterprise Solution criptografa os dados codificados usando criptografia de camada de transporte do BlackBerry. Se a regra de política de TI de transcodificação principal especificar que a transcodificação é externa, os dados serão criptografados usando criptografia de camada de transporte do BlackBerry primeiramente, e então codificados pela transcodificação se ambos BlackBerry Enterprise Server e o smartphone forem compatíveis.

Antes que um aplicativo possa acessar a API de transcodificação, o BlackBerry Signing Authority Tool deve assinar digitalmente o arquivo .cod. O BlackBerry Signing Authority Tool usa as chaves de assinatura de código para autorizar e autenticar o código de implementação de Transcodificação.

Para permitir o BlackBerry Enterprise Server e o smartphone usar o esquema de codificação, você deve especificar o arquivo .cod do hash do aplicativo na regra de política de TI de Hashes seguros de arquivo cod de transcodificação. Para usar o transcoder para codificar os dados depois que a criptografia de camada de transporte do BlackBerry for aplicada, será necessário também definir a regra de política de TI do Transcoder principal.

Se a RIM Cryptographic API não oferecer suporte a um algoritmo específico, o desenvolvedor poderá usar a API de transcodificação para adicionar o algoritmo aos esquemas de codificação. O BlackBerry Enterprise Solution aplica os esquemas de codificação aos dados de saída aos quais se aplica a criptografia da camada de transporte do BlackBerry. Por padrão, a API de transcodificação suporta todos os algoritmos suportados pela RIM Cryptographic API.

Se você permitir que os aplicativos usem a API de transcodificação no smartphone, os aplicativos talvez impactem a segurança, usabilidade e o desempenho do BlackBerry Enterprise Solution. Isso também pode fazer o smartphone perder dados.

Recursos relacionados

5

Para ler os seguintes guias ou o material relacionado adicional, visite http://www.blackberry.com/go/serverdocs.

Guia	Informações
Novidades no Auxiliar de tarefa do BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4	• Resumo de novos recursos
Notas de versão do BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4	• Descrição de problemas conhecidos e alternativas potenciais
Guia de instalação e configuração do BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4	• Requisitos de sistema • Instruções de instalação
Guia de Atualização do 5.0 BlackBerry Enterprise Server SP4	• Requisitos de sistema • Instruções de atualização
Guia de referência de política doBlackBerry Enterprise Server	• Descrições de regras disponíveis de política de TI e de política de controle de aplicativos • Descrições de definições de configuração de Wi-Fi e definições de configuração de VPN

Glossário

6

API	Application Programming Interface (interface de programação de aplicativos)
PIN	Personal Identification Number (número de identificação pessoal)

Aviso legal

7

©2012 Research In Motion Limited. Todos os direitos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, além de marcas comerciais, nomes e logotipos relacionados são propriedade da Research In Motion Limited e estão registrados e/ou são usados nos EUA e em vários outros países.

IBM, Domino e Lotus são marcas comerciais da International Business Machines Corporation. Microsoft é uma marca comercial da Microsoft Corporation. Wi-Fi é uma marca comercial da Wi-Fi Alliance. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Esta documentação, incluindo toda a documentação incorporada por referência, como a documentação fornecida ou disponível em www.blackberry.com/go/docs, é oferecida ou disponibilizada "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" e "CONFORME A DISPONIBILIDADE", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie pela Research In Motion Limited e suas empresas afiliadas ("RIM"), e a RIM não assume nenhuma responsabilidade por erros tipográficos, técnicos ou de outra natureza encontrados neste documento, nem por eventuais omissões. Esta documentação pode usar termos genéricos ao descrever alguns aspectos de tecnologia da RIM com o objetivo de proteger informações confidenciais e de propriedade da RIM e/ou segredos comerciais. A RIM reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação e não se compromete a fornecer, seja regularmente ou de qualquer outra forma, tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras inclusões à mesma.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços de terceiros, incluindo componentes e conteúdo protegidos por direitos autorais e/ou sites de terceiros (coletivamente chamados de “Produtos e Serviços de Terceiros”). A RIM não controla nem se responsabiliza por quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, incluindo, sem limitações, conteúdo, precisão, conformidade com leis de direitos autorais, desempenho, compatibilidade, confiabilidade, legalidade, decoro, links ou qualquer outro aspecto a eles relacionado. A inclusão de uma referência a Produtos e Serviços de Terceiros nesta documentação não implica no endosso da RIM quanto a esses produtos e serviços, nem aos terceiros que os fornecem.

SALVO NA MEDIDA EM QUE FOR ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE OU USO ESPECÍFICOS, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO-VIOLAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU PROPRIEDADE, OU QUE RESULTEM DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL, OU RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU À FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, FICAM AQUI EXCLUÍDAS. VOCÊ TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS DEPENDENDO DO SEU ESTADO OU PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO NA MEDIDA EM QUE NÃO PUDEREM SER EXCLUÍDAS

CONFORME ACIMA ESTABELECIDO, MAS PUDEREM SER LIMITADAS, FICAM AQUI LIMITADAS A 90 (NOVENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DA AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE SEJA OBJETO DA REIVINDICAÇÃO.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RIM SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER TIPO DE DANO RELACIONADO A ESTA DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER UM DESTES DANOS: DANOS DIRETOS, RESULTANTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITA, NÃO CUMPRIMENTO DE METAS COMERCIAIS, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES COMERCIAIS, OU PERDA DE DADOS OU DADOS CORROMPIDOS, PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO OU RECEBIMENTO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS A APLICATIVOS USADOS JUNTO COM PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM, CUSTOS DECORRENTES DE TEMPO DE INATIVIDADE, PERDA DE USO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM OU DE QUALQUER PARTE DELES OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO, CUSTO DE MERCADORIAS DE REPOSIÇÃO, CUSTOS DE SUPORTE, EQUIPAMENTOS OU SERVIÇOS, CUSTO DO CAPITAL OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS SEMELHANTES, SEJAM TAIS DANOS PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, E MESMO QUE A RIM TENHA SIDO ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, A RIM NÃO TERÁ QUALQUER OUTRO TIPO DE OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, EXTRACONTRATUAL OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA A VOCÊ, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE OBJETIVA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE AQUI ESTABELECIDAS SERÃO APLICADAS: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA FORMA DE AÇÃO, DEMANDA OU AÇÃO REALIZADA POR VOCÊ INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE EXTRACONTRATUAL OU OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E PERMANECERÃO EM VIGOR MESMO NO CASO DE VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU DO NÃO CUMPRIMENTO DO PRINCIPAL OBJETIVO DESTE CONTRATO OU DE QUAISQUER RECURSOS CONTIDOS NESTE DOCUMENTO; E (B) À RIM E SUAS AFILIADAS, SEUS SUCESSORES, PROCURADORES, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO TAMBÉM PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO) E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES.

ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES ACIMA ESTABELECIDAS, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES DA RIM OU DE QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS TERÃO QUALQUER TIPO DE RESPONSABILIDADE RESULTANTE DA DOCUMENTAÇÃO OU A ELA RELACIONADA.

Antes de assinar, instalar ou usar quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, é sua responsabilidade garantir que o provedor de serviços de transmissão sem fio concorde em oferecer suporte a todos os recursos. Alguns provedores de serviços de transmissão sem fio talvez não ofereçam funcionalidade de navegação na Internet com uma assinatura ao BlackBerry® Internet Service. Consulte sua operadora para obter informações sobre disponibilidade, recursos, e planos de roaming e de serviço. A instalação ou uso de Produtos e Serviços de Terceiros com os produtos e serviços da RIM podem exigir uma ou mais licenças de patente, marca comercial ou direitos autorais ou outras licenças a fim de evitar a infração ou violação dos direitos de terceiros. É sua total responsabilidade determinar se Produtos e Serviços de Terceiros devem ser utilizados e se é necessário obter licenças de terceiros para tanto. Em caso afirmativo, você será o responsável pela aquisição das mesmas. Você não deverá instalar ou usar Produtos e Serviços de Terceiros até que todas as licenças

necessárias tenham sido obtidas. Quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros fornecidos com produtos e serviços da RIM são fornecidos como uma conveniência para você e "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie, explícitas ou implícitas, por parte da RIM, e a RIM não assume qualquer tipo de responsabilidade em relação a eles. O uso que você faz dos Produtos e Serviços de Terceiros será regido e estará sujeito à sua aceitação dos termos das licenças individuais e de outros contratos aplicáveis com terceiros, a menos que sejam expressamente incluídos em uma licença ou outro contrato com a RIM.

Certos recursos descritos nesta documentação requerem uma versão mínima do BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software e/ou BlackBerry® Device Software.

Os termos de uso de qualquer produto ou serviço da RIM são estipulados em uma licença individual ou em outro contrato com a RIM aplicável a eles. NENHUM TERMO DESTA DOCUMENTAÇÃO DESTINA-SE A SUBSTITUIR CONTRATOS OU GARANTIAS EXPRESSAS POR ESCRITO FORNECIDAS PELA RIM PARA PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA RIM QUE NÃO SEJA ESTA DOCUMENTAÇÃO.

Certos recursos descritos nesta documentação talvez requeiram desenvolvimento adicional ou produtos e serviços de terceiros para fornecer acesso a aplicativos corporativos.

Este produto contém uma versão modificada do HTML Tidy. Copyright © 1998-2003 World Wide Web Consortium (Massachusetts Institute of Technology, European Research Consortium for Informatics and Mathematics, Keio University). Todos os direitos reservados.

Este produto inclui software desenvolvido pela Apache Software Foundation (www.apache.org/) e/ou licenciado de acordo com as licenças relacionadas em (www.apache.org/licenses/). Para obter mais informações, consulte o arquivo NOTICE.txt fornecido com o software.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Reino Unido

Publicado no Canadá